

令和5年9月11日

各位

日本貸金業協会
貸金業相談・紛争解決センター

「令和4年度 相談・苦情・紛争解決受付状況」の訂正とお詫び

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、8月1日当協会ホームページに掲載いたしました「令和4年度相談・苦情・紛争解決受付状況」におきまして、誤った表記がございましたので、下記のとおり訂正してお詫び申し上げます。

記

頁	訂正箇所	誤	正
2	下から3行目	前年度対比+188件、 <u>+5.1%</u>	前年度対比+188件、 <u>+5.3%</u>
4	表 【相談者(年代別相談分類)】	帳簿の開示 合計 <u>2</u>	帳簿の開示 合計 <u>5</u>
5	表 【返済困難(原因)】	支出増 小計 — 収入減 小計 —	支出増 小計 43.8% 収入減 小計 37.3%
6	表 【債務の主たる原因】	合計値 割合%の値	表の差し替えにて訂正
11	表 【貸付自粛制度を知った経緯】	消費者センター・行政 等からの紹介 <u>4.2%</u>	消費者センター・行政 等からの紹介 <u>3.6%</u>
17	表 4.業態別苦情件数	合計値の表示漏れ	表の差し替えにて訂正

※現在掲載中の「令和4年度 相談・苦情・紛争解決受付状況」は、上記箇所を訂正済みです。

以上

本件のお問合せ先：貸金業相談・紛争解決センター 電話 03-5739-3861