

～お客さまと信頼関係を築き適切な支援を行うために～
協会本部でカウンセリング的手法を用いた実務研修【中級編】を開催します

当協会では、平成19年12月の設立以来、資金需要者等の利益の保護と貸金業の健全な発展を目的として、金融に係る知識の普及啓発等の諸活動を積極的に推進しております。

昨年開催の研修会には、地域・業態の垣根を越え、多数の協会の皆さまにお集まりいただき、社員の皆さまの交流の場としてもご活用いただきました。今年も同様に、協会の皆さまを受講の対象とした「カウンセリング的手法を用いた実務研修【中級編】」を下記の通り開催いたします。ぜひ奮ってご参加くださいますようご案内申し上げます。

※【上級編】は令和2年1月24日（金）に開催予定です。

記

日時	令和元年11月15日（金）13時30分～17時00分
開催場所	日本貸金業協会本部 （東京都港区高輪三丁目19番15号 二葉高輪ビル2F）
研修タイトル	カウンセリング的手法を用いた実務研修【中級編】
内容の例示	○お客様と信頼関係を築き適切な支援を行うために ○実務におけるカウンセリング的手法の応用（講義） ○相談対応の実践と振り返り支援（ロールプレイング） ※ロールプレイングはグループに分かれて行います。 ※ご要望に応じ若干変更する場合がございます。
受講者の対象	協会の皆さま（経営者～社員の方々まで）
講師	日本貸金業協会 役席者
定員	20名（参加希望者が多数の場合、追加開催を検討いたします。）
受講料	無料（交通費等をご負担願います）

【お問合せ先】

電話 03-5739-3013 業務企画部 鈴木／千葉

※参加をご希望の場合、協会会員番号、ご担当者名とお電話番号、参加希望人数をご確認のうえ、10月末日迄にお電話にてお申し込みください。

以上