

平成 31 年 2 月 22 日

協 会 員 各 位

日本貸金業協会

外部からの不正アクセスによる協会員さまの情報の流出について（お詫び）

さる 2 月 13 日に公表させていただきました、当協会の「協会員専用サイト」に登録されていた管理者のメールアドレスとパスワードの情報が抜き取られた件につきまして、更なる調査を進めた結果、新たな事実が判明いたしましたので、改めて以下のとおりにお知らせさせていただきます。

これまでの調査の結果、先般、公表させていただいた管理者メールアドレスと管理者パスワードの情報が抜き取られた時期は 2018 年 1 月 7 日、11 日及び 15 日であることが 2 月 20 日に確認されました。

さらに、2018 年 9 月 22 日時点においてに登録されていた管理者氏名、メールアドレス及びパスワード等の情報 1,066 件が抜き取られていたことが判明いたしました。なお、大部分が 1 月分と重複しているものと推定されます。

また、更なる継続調査の結果、上記以外の情報抜き取りの痕跡は、本件発覚以降本日まで、確認されておりません。

協会員及び「協会員専用サイト」の管理者の皆さまには、重ね重ね多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを、衷心よりお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。

抜き取られた手口等原因につきましては、当協会のウェブサイトに対して、外部から攻撃を受けたことによるものと確認されました。なお、この攻撃手口に対しましては、既に対応策を講じております。

また、当該サイトにつきましては、更なるセキュリティ強化を図っているところであり、引き続きハード・ソフト両面におけるセキュリティ対策のほか、今後、当協会内部及び業務委託先における情報セキュリティ態勢につきましても、一層の強化を図ってまいります。

なお、「協会員専用サイト」の管理者の皆さまには、定期的にパスワードを変更いただきますよう、重ねてお願い申し上げますとともに、本件に関し何らかの異常等がございましたらご一報くださいますようお願いいたします。

皆さまには、大変なご心配、お手数をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、何卒、ご理解のうえ、引き続き当協会の運営にご協力をお願い申し上げます。

本日より明日のお問い合わせ時間

本日（2月22日）：19時まで
明日（2月23日）：9時30分～17時30分

<本件に関するお問い合わせ>

日本貸金業協会

電話 03-5739-3013

03-5739-3017

03-5739-3029

受付時間

土日、祝日を除く

9:30～17:30