

令和 8 年 9 月 25 日



各 位

貸金業界の月次統計資料の公表について(9 月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当 月 の 概 況 ■

I. 協会員の状況（令和 8 年 7 月度実績） 資料内 P2-P6 参照

✓協会員数が横ばいとなる一方、登録貸金業者数は減少が続く。

- 協会員数は 7 月末で 1,012 社（前月比±0 社）となり、前年同月実績（1,015 社）と比べて▲3 社 [資料 P2] となった。
- 登録貸金業者数は 7 月末で 1,418 社（前月比▲5 社）となり、前年同月実績（1,476 社）と比べて▲58 社 [資料 P2] となった。
- 協会加入率（協会員数/登録貸金業者数）は 71.4%（前月比+0.3%）で、前年同月実績（68.8%）と比べて+2.6% [資料 P2] となっている。

II. 相談・苦情・紛争の状況（令和 8 年 8 月度実績） 資料内 P7-P8 参照

✓相談件数は再び減少、苦情件数は前月比で横ばい。

- 相談受付件数の 8 月度実績は 1,342 件となり、前年同月実績 1,419 件に比べて▲77 件 [資料 P7, P8] となった。
- 相談内容別では、「一般相談」298 件(前年同月比▲3 件)、「多重債務関連相談」427 件(前年同月比▲103 件)となっている。 [資料 P8]
- 苦情受付件数の当月実績は 9 件で、前年同月実績と比べて+6 件となった。 [資料 P7, P8]
- 紛争受理件数（新受付数）の当月実績は 1 件で、前年同月実績と比べて+1 件となった。
[資料 P7, P8]

✓総貸付残高は事業者向の高い伸びを背景に、増加傾向で推移している。

- 調査協力 46 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 8,929 億円、前年同月比+6.9% [資料 P10,P16] となった。
- 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 2,055 億円、前年同月比+5.1% [資料 P10]、業態別では消費者金融業態で前年同月比+13.0% [資料 P11]、クレジット業態等で前年同月比▲1.4% [資料 P12] となっている。
- 3 業態計のその他営業貸付¹を含む総貸付残高は 15 兆 4,889 億円、前年同月比+6.7%となっており、事業者向無担保貸付残高（前年同月比+24.3%）や事業者向有担保貸付残高（前年同月比+7.7%）などの高い伸びが主な増加要因として挙げられる。[資料 P10]
- 3 業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付²に対する月末保証残高は 7 兆 1,148 億円、前年同月比+7.4% [資料 P14] となっている。
- 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 30 億円、前年同月比▲29.2%、利息返還に伴う元本毀損額が 3 億円、前年同月比▲47.0% [資料 P20] となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P4 をご覧ください。

¹ 「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう

² 「金融機関の住宅向けを除く無担保貸付」の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む

記

1. 公表日

令和 8 年 9 月 25 日(金曜日)

2. 公表内容

統 計 名		対象時期	統計項目	
I	協会員の状況	7 月度 実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	8 月度 実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	7 月度 実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3 業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列 データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列 データ	貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、 保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情 件数、利息返還に関する金額	

3. ホームページ掲載箇所

日本貸金業協会ホームページ(<https://www.j-fsa.or.jp/>) 内

月次統計資料のページ(https://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)



4. 今後の公表予定について

毎月 20 日～25 日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。
全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

※公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等が生じた項目は、修正等を反映したうえで4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合があります。また、「確報」となった以降に係数の修正等が生じた場合は、半期および年度毎に遡って修正等を行う場合があります。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

	令和8年度		令和8年度	
	R08.4月		R08.5月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	13	78.5%	13	78.5%
クレジット業態等	23	96.2%	22	96.2%
事業者金融業態	11	24.3%	11	24.3%
合 計	47	75.3%	46	75.3%

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会の残高で（各業態別に）除したもの
－対象社の貸付残高/全協会員1,010社（R08.4）の令和7年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
－令和8年5月度調査より、調査対象会員数に変更（1社減少）
－調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
[クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社
[事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

6. 本件に関する照会先

日本貸金業協会 業務企画部 調査課
(直通)03-5739-3013

以 上

月次統計資料

令和8年9月発行



日本貸金業協会

I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

✓協会員数が横ばいとなる一方、登録貸金業者数は減少が続く。

単位：業者（数）

		令和8年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,010	1,013	1,012	1,012		
	財務局登録業者	237	238	238	236		
	都道府県登録業者	773	775	774	776		
加入率		70.6%	71.1%	71.1%	71.4%		
	財務局登録業者	95.2%	95.6%	95.6%	95.5%		
	都道府県登録業者	65.5%	65.9%	65.9%	66.3%		
(参考)登録貸金業者数		1,430	1,425	1,423	1,418		
	財務局登録業者	249	249	249	247		
	都道府県登録業者	1,181	1,176	1,174	1,171		

		令和8年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
加入率							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
(参考)登録貸金業者数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						

＜参考＞令和7年度の協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

		令和7年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,008	1,010	1,013	1,015	1,018	1,018
	財務局登録業者	241	239	239	239	239	238
	都道府県登録業者	767	771	774	776	779	780
加入率		68.6%	68.7%	68.7%	68.8%	69.2%	69.2%
	財務局登録業者	95.3%	95.2%	95.2%	95.2%	95.2%	95.2%
	都道府県登録業者	63.1%	63.2%	63.2%	63.3%	63.8%	63.9%
(参考)登録貸金業者数		1,469	1,470	1,475	1,476	1,472	1,471
	財務局登録業者	253	251	251	251	251	250
	都道府県登録業者	1,216	1,219	1,224	1,225	1,221	1,221

		令和7年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数		1,019	1,017	1,010	1,006	1,010	1,005
	財務局登録業者	237	236	236	236	237	237
	都道府県登録業者	782	781	774	770	773	768
加入率		69.6%	69.7%	69.8%	69.7%	70.3%	70.3%
	財務局登録業者	95.2%	95.5%	95.5%	95.2%	95.6%	95.6%
	都道府県登録業者	64.3%	64.4%	64.4%	64.4%	65.1%	65.0%
(参考)登録貸金業者数		1,465	1,460	1,448	1,444	1,436	1,430
	財務局登録業者	249	247	247	248	248	248
	都道府県登録業者	1,216	1,213	1,201	1,196	1,188	1,182

図表2 協会の増減推移

令和8年度						
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増 加（加入）	8	7	4	5		
減 少（脱会）	3	4	5	5		
退会	0	0	0	0		
資格喪失（廃業等）	3	4	5	5		
廃業	3	3	3	5		
不更新	0	1	2	0		
登録取消（行政処分）	0	0	0	0		
除名・その他	0	0	0	0		
増 減 計	5	3	-1	0		
当月末協会員数	1,010	1,013	1,012	1,012		

令和8年度							年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(08.4-09.3)
増 加（加入）							24
減 少（脱会）							17
退会							0
資格喪失（廃業等）							17
廃業							14
不更新							3
登録取消（行政処分）							0
除名・その他							0
増 減 計							7
当月末協会員数							1,012

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

＜参考＞令和7年度の協会の増減推移

令和7年度						
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増 加（加入）	5	5	5	5	5	5
減 少（脱会）	6	3	2	3	2	5
退会	0	1	0	0	0	0
資格喪失（廃業等）	6	2	2	3	2	5
廃業	6	2	2	3	2	5
不更新	0	0	0	0	0	0
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増 減 計	-1	2	3	2	3	0
当月末協会員数	1,008	1,010	1,013	1,015	1,018	1,018

令和7年度							年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(07.4-08.3)
増 加（加入）	6	7	3	3	7	3	59
減 少（脱会）	5	9	10	7	3	8	63
退会	0	0	0	0	0	0	1
資格喪失（廃業等）	5	9	10	7	3	8	62
廃業	4	9	7	6	3	8	57
不更新	0	0	3	1	0	0	4
登録取消（行政処分）	1	0	0	0	0	0	1
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増 減 計	1	-2	-7	-4	4	-5	-4
当月末協会員数	1,019	1,017	1,010	1,006	1,010	1,005	1,005

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

令和8年7月度

	協会員数 7月		登録業者数 7月		加入率 (%)
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	
関東財務局	110	-3	119	-3	92.4%
東京都	310	12	532	-24	58.3%
神奈川県	22	-1	29	0	75.9%
埼玉県	12	1	23	1	52.2%
千葉県	9	1	16	1	56.3%
山梨県	2	-1	2	-1	100.0%
栃木県	6	0	6	0	100.0%
茨城県	4	0	4	0	100.0%
群馬県	8	-1	9	-1	88.9%
新潟県	2	-1	3	-1	66.7%
長野県	1	-1	4	-1	25.0%
小計	376	9	628	-26	59.9%
合計	486	6	747	-29	65.1%
近畿財務局	29	0	29	0	100.0%
大阪府	85	2	109	-2	78.0%
京都府	19	0	20	0	95.0%
兵庫県	10	-2	22	-3	45.5%
奈良県	5	0	5	-1	100.0%
和歌山県	5	1	7	1	71.4%
滋賀県	5	0	5	0	100.0%
小計	129	1	168	-5	76.8%
合計	158	1	197	-5	80.2%
北海道財務局	4	0	4	0	100.0%
北海道	26	-1	32	-2	81.3%
小計	26	-1	32	-2	81.3%
合計	30	-1	36	-2	83.3%
東北財務局	19	0	19	0	100.0%
宮城県	9	-1	14	-1	64.3%
岩手県	4	0	4	0	100.0%
福島県	2	0	2	0	100.0%
秋田県	4	0	6	0	66.7%
青森県	1	-2	3	-2	33.3%
山形県	2	0	2	0	100.0%
小計	22	-3	31	-3	71.0%
合計	41	-3	50	-3	82.0%
東海財務局	20	0	20	0	100.0%
愛知県	28	0	43	-3	65.1%
静岡県	20	0	24	-1	83.3%
三重県	6	-1	9	-1	66.7%
岐阜県	5	0	7	-2	71.4%
小計	59	-1	83	-7	71.1%
合計	79	-1	103	-7	76.7%

	協会員数 7月		登録業者数 7月		加入率 (%)
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	4	0	6	0	66.7%
石川県	2	-1	5	-1	40.0%
福井県	3	1	3	1	100.0%
小計	9	0	14	0	64.3%
合計	16	0	21	0	76.2%
中国財務局	12	0	12	0	100.0%
広島県	14	-1	18	-3	77.8%
山口県	6	0	7	0	85.7%
岡山県	11	0	14	0	78.6%
鳥取県	3	0	3	0	100.0%
島根県	1	0	1	0	100.0%
小計	35	-1	43	-3	81.4%
合計	47	-1	55	-3	85.5%
四国財務局	10	0	10	0	100.0%
香川県	5	0	5	-1	100.0%
徳島県	3	-1	4	-1	75.0%
愛媛県	4	0	13	-2	30.8%
高知県	6	0	8	0	75.0%
小計	18	-1	30	-4	60.0%
合計	28	-1	40	-4	70.0%
九州財務局	10	0	10	0	100.0%
熊本県	8	0	11	1	72.7%
大分県	2	0	4	0	50.0%
宮崎県	7	0	9	0	77.8%
鹿児島県	4	0	5	-1	80.0%
小計	21	0	29	0	72.4%
合計	31	0	39	0	79.5%
福岡財務支局	12	0	14	-1	85.7%
福岡県	35	0	63	-2	55.6%
佐賀県	2	0	4	0	50.0%
長崎県	6	-1	6	-1	100.0%
小計	43	-1	73	-3	58.9%
合計	55	-1	87	-4	63.2%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	38	-2	40	-1	95.0%
小計	38	-2	40	-1	95.0%
合計	41	-2	43	-1	95.3%
財務局計	236	-3	247	-4	95.5%
都道府県計	776	0	1,171	-54	66.3%
総合計	1,012	-3	1,418	-58	71.4%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業 態 別

単位: 業者(数)、%

業態		令和7年度末 (R08.3)		令和8年度								前年度末比
				4月		5月		6月		7月		
		協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
消費者向無担保貸金業者		277	27.6%	277	27.4%	275	27.1%	274	27.1%	273	27.0%	-1.4%
消費者向有担保貸金業者		71	7.1%	71	7.0%	72	7.1%	71	7.0%	71	7.0%	0.0%
消費者向住宅向貸金業者		40	4.0%	41	4.1%	41	4.0%	42	4.2%	42	4.2%	5.0%
事業者向貸金業者		359	35.7%	363	35.9%	366	36.1%	366	36.2%	368	36.4%	2.5%
手形割引業者		24	2.4%	24	2.4%	24	2.4%	24	2.4%	24	2.4%	0.0%
クレジットカード会社		129	12.8%	129	12.8%	130	12.8%	130	12.8%	129	12.7%	0.0%
信販会社		35	3.5%	35	3.5%	35	3.5%	35	3.5%	34	3.4%	-2.9%
流通・メーカー系会社		17	1.7%	17	1.7%	17	1.7%	17	1.7%	17	1.7%	0.0%
建設・不動産業者		21	2.1%	20	2.0%	20	2.0%	20	2.0%	21	2.1%	0.0%
質屋		1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
リース会社		25	2.5%	26	2.6%	26	2.6%	26	2.6%	26	2.6%	4.0%
日賦貸金業者		1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
非営利特例対象法人		5	0.5%	5	0.5%	5	0.5%	5	0.5%	5	0.5%	0.0%
総計		1,005	100.0%	1,010	100.0%	1,013	100.0%	1,012	100.0%	1,012	100.0%	0.7%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

単位: 業者(数)、%

資本金額	令和7年度末 (R08.3)		令和8年度								前年度末比	
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月			
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比		
個人	142	14.1%	142	14.1%	141	13.9%	139	13.7%	137	13.5%	-3.5%	
法人	863	85.9%	868	85.9%	872	86.1%	873	86.3%	875	86.5%	1.4%	
	5,000万円以上	510	50.7%	513	50.8%	517	51.0%	519	51.3%	520	51.4%	2.0%
	5,000万円未満	183	18.2%	184	18.2%	184	18.2%	184	18.2%	185	18.3%	1.1%
	2,000万円未満	170	16.9%	171	16.9%	171	16.9%	170	16.8%	170	16.8%	0.0%
総計	1,005	100.0%	1,010	100.0%	1,013	100.0%	1,012	100.0%	1,012	100.0%	0.7%	

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

単位: 業者(数)、%

登録回数		令和7年度末 (R08.3)		令和8年度								前年度末比
		協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月		
				協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
令和8年度 実績	1 回	124	12.3%	130	12.9%	135	13.3%	131	12.9%	133	13.1%	7.3%
	2 回	98	9.8%	99	9.8%	97	9.6%	102	10.1%	102	10.1%	4.1%
	3 回	81	8.1%	79	7.8%	79	7.8%	78	7.7%	77	7.6%	-4.9%
	4 回	54	5.4%	54	5.3%	56	5.5%	57	5.6%	58	5.7%	7.4%
	5 回	51	5.1%	52	5.1%	50	4.9%	51	5.0%	47	4.6%	-7.8%
	6 回	106	10.5%	103	10.2%	103	10.2%	99	9.8%	97	9.6%	-8.5%
	7 回	76	7.6%	76	7.5%	75	7.4%	79	7.8%	81	8.0%	6.6%
	8 回	42	4.2%	41	4.1%	41	4.0%	40	4.0%	40	4.0%	-4.8%
	9 回	46	4.6%	50	5.0%	52	5.1%	52	5.1%	54	5.3%	17.4%
	10 回	27	2.7%	26	2.6%	26	2.6%	26	2.6%	26	2.6%	-3.7%
	11 回	25	2.5%	26	2.6%	25	2.5%	27	2.7%	26	2.6%	4.0%
	12 回	42	4.2%	41	4.1%	40	3.9%	38	3.8%	37	3.7%	-11.9%
	13 回	47	4.7%	48	4.8%	48	4.7%	48	4.7%	50	4.9%	6.4%
	14 回	97	9.7%	90	8.9%	79	7.8%	68	6.7%	60	5.9%	-38.1%
	15 回	89	8.9%	95	9.4%	107	10.6%	116	11.5%	124	12.3%	39.3%
総計		1,005	100.0%	1,010	100.0%	1,013	100.0%	1,012	100.0%	1,012	100.0%	0.7%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

Ⅱ. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

✓相談件数は再び減少、苦情件数は前月比で横ばい。

単位: 件

	令和8年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相 談	1,429	1,333	1,428	1,446	1,342								6,978
苦 情	7	2	5	9	9								32
合 計	1,436	1,335	1,433	1,455	1,351								7,010

	令和8年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	2	1	0	0	1								4

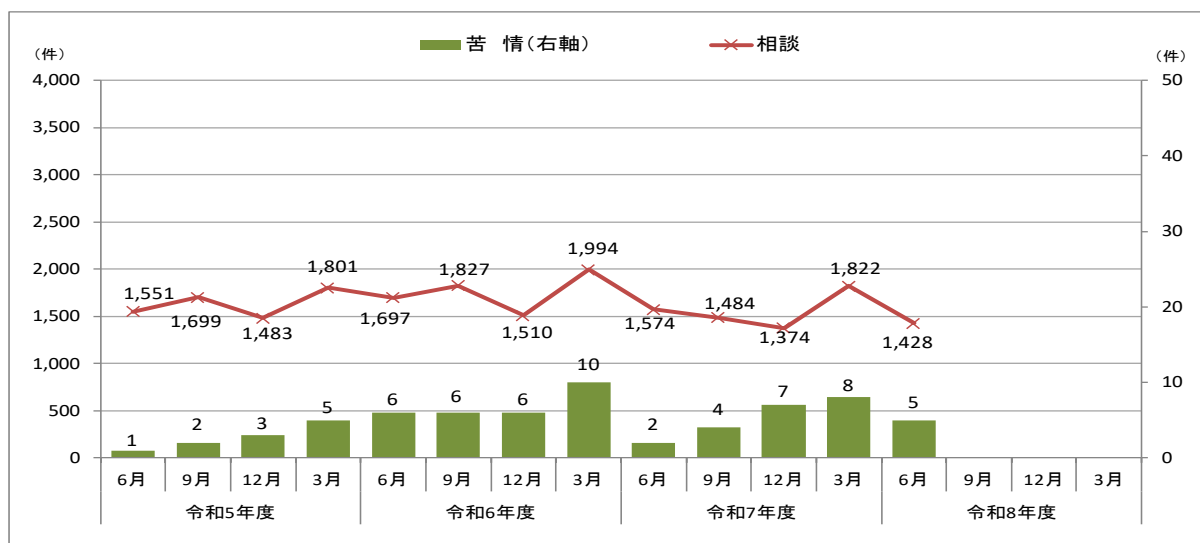
＜参考＞ 令和7年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	令和7年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相 談	1,840	1,691	1,574	1,574	1,419	1,484	1,533	1,302	1,374	1,557	1,609	1,822	18,779
苦 情	6	2	2	6	3	4	1	10	7	7	4	8	60
合 計	1,846	1,693	1,576	1,580	1,422	1,488	1,534	1,312	1,381	1,564	1,613	1,830	18,839

	令和7年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	0	1	0	2	0	0	3	0	0	0	0	2	8

＜参考＞ 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類
相談・苦情の内容分類

単位: 件

区 分		令和8年度												年度計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	一般相談	融資関連	96	105	105	106	100							512
		信用情報	36	15	30	17	21							119
		身分証明書等の紛失等	9	1	5	11	3							29
		業者の連絡先	32	30	28	48	31							169
		帳簿の開示	0	0	0	1	0							1
		その他	128	117	173	151	143							712
		小計	301	268	341	334	298							1,542
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	170	141	152	173	138							774
		貸付自粛・本人以外	204	176	163	170	168							881
		返済困難	74	99	111	99	103							486
		ヤミ金融・違法業者	13	28	20	24	18							103
		小計	461	444	446	466	427							2,244
業者向け問合せ		667	621	641	646	617								3,192
相談計		1,429	1,333	1,428	1,446	1,342								6,978
苦情	内容	請求業務	0	1	2	3	2							8
		契約内容	1	0	1	4	3							9
		金利	0	0	0	1	0							1
		年金担保	0	0	0	0	0							0
		帳簿の開示	0	0	0	0	0							0
		過剰貸付	1	0	0	0	0							1
		クレジットカード等不正利用	0	0	1	0	0							1
		保証契約	0	0	0	0	0							0
		広告・勧誘(詐称以外)	0	0	0	0	0							0
		過払金	0	0	0	0	0							0
		個人情報	2	1	0	0	1							4
		事務処理	2	0	0	0	1							3
		融資関連	1	0	1	1	2							5
		その他	0	0	0	0	0							0
		苦情計	7	2	5	9	9							32
紛争	紛争受理件数(新受件数)	2	1	0	0	1								4
相談・苦情・紛争合計		1,438	1,336	1,433	1,455	1,352								7,014

相談の分類と定義

分 類	内 容
一般相談	融資関連
	信用情報関連
	身分証明書等の紛失等
	業者等の連絡先
	帳簿の開示
	その他
	貸付自粛・本人
	貸付自粛・本人以外
	返済困難
	ヤミ金融・違法業者
	業者向け問合せ
	契約・融資に関する相談
	信用情報の開示、登録等に関する相談
	身分証明書等の紛失や盗難に関する相談
	業者等についての問合せ
	開示請求および閲覧に関する相談
	他中分類以外の相談や問合せ
	本人からの貸付自粛に関する相談
	本人以外からの貸付自粛に関する相談
	返済困難に関する相談
	ヤミ金融・違法業者に関する相談
	業者等と誤認、間違い電話等

主な苦情の分類と内容

主な分類	内 容
事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
請求業務	債権回収業務における不満
契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
個人情報	個人情報情報の登録、登録内容などへの不満
過剰貸付け	総量規制を超える貸付や過剰な貸付に対する不満

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

（1）月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	令和8年度		令和8年度	
	R08.4月		R08.5月～	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	13	78.5%	13	78.5%
クレジット業態等	23	96.2%	22	96.2%
事業者金融業態	11	24.3%	11	24.3%
合 計	47	75.3%	46	75.3%

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会員の残高で（各業態別に）除したものの
 ー対象社の貸付残高/全協会員1,010社（R08.4）の令和7年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
 ー令和8年5月度調査より、調査対象会員数が増減（1社減少）
 ー調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

（2）調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 各表、各項目等における回答社数ではない （各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している 従って、 令和8年度調査における前年同月数値と、令和7年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる
	速報／確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある
	〔開示／非開示〕項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示〔-〕としている
図表1 当月の営業状況 〔単月〕	(1)概況表(3業態計)	全46社（R08.05 現在）の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全46社中、消費者金融業態13社（R08.05 現在）の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全46社中、クレジット業態等22社（R08.05 現在）の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全46社中、事業者金融業態11社（R08.05 現在）の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全46社（R08.05 現在）の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全46社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 〔時系列〕	(1)月末貸付残高	全46社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全46社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全46社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全46社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表3 その他 〔時系列〕	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
＜参考＞ 成約率	（消費者向無担保貸付）	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
令和8年7月度
✓総貸付残高は事業者向の高い伸びを背景に、増加傾向で推移している。
(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)
【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,892,993	119,476,502	15.08%	205,523	902,645
		前年同月	4,578,415	116,975,535	15.06%	195,505	796,783
		前年同月比	6.9%	2.1%	0.02%	5.1%	13.3%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	206,163	12,863	4.65%	4,524	114
		前年同月	186,243	12,722	3.99%	3,209	146
		前年同月比	10.7%	1.1%	0.66%	41.0%	-21.9%
	住宅向貸付	当月	2,355,652	187,164	3.00%	66,313	3,002
		前年同月	2,249,415	184,861	2.78%	65,942	3,032
		前年同月比	4.7%	1.2%	0.22%	0.6%	-1.0%
	小計	当月	7,454,808	119,676,529	10.68%	276,359	905,761
		前年同月	7,014,073	117,173,118	10.55%	264,657	799,961
		前年同月比	6.3%	2.1%	0.14%	4.4%	13.2%
事業者向	無担保貸付	当月	437,931	376,210	14.08%	78,609	445
		前年同月	352,233	349,709	14.10%	83,075	619
		前年同月比	24.3%	7.6%	-0.02%	-5.4%	-28.1%
	有担保貸付	当月	1,450,592	22,639	3.54%	115,578	999
		前年同月	1,346,666	20,884	2.90%	109,387	1,219
		前年同月比	7.7%	8.4%	0.64%	5.7%	-18.0%
	その他営業貸付*1	当月	6,145,661	2,701	2.12%	759,062	113
		前年同月	5,809,300	2,888	1.81%	1,165,935	128
		前年同月比	5.8%	-6.5%	0.31%	-34.9%	-11.7%
	小計	当月	8,034,184	401,550	3.61%	953,248	1,557
		前年同月	7,508,198	373,481	3.14%	1,358,397	1,966
		前年同月比	7.0%	7.5%	0.46%	-29.8%	-20.8%
合計		当月	15,488,992	120,078,079	8.92%	1,229,608	907,318
		前年同月	14,522,271	117,546,599	8.72%	1,623,054	801,927
		前年同月比	6.7%	2.2%	0.20%	-24.2%	13.1%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	470	943
	前年同月	481	1,992
	前年同月比	-2.3%	-52.7%

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	3,120,422	6,340,305	15.40%	99,752	104,179
		前年同月	2,857,012	5,990,806	15.41%	88,274	97,405
		前年同月比	9.2%	5.8%	-0.01%	13.0%	7.0%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	96,360	7,739	4.81%	-	-
		前年同月	89,381	8,073	4.26%	-	-
		前年同月比	7.8%	-4.1%	0.54%	-	-
	住宅向貸付	当月	1,019,131	56,272	2.67%	35,114	1,168
		前年同月	986,177	54,943	2.38%	40,850	1,231
		前年同月比	3.3%	2.4%	0.29%	-14.0%	-5.1%
事業者向	無担保貸付	当月	27,839	24,423	14.02%	-	-
		前年同月	25,936	23,621	13.81%	-	-
		前年同月比	7.3%	3.4%	0.21%	-	-
	有担保貸付	当月	466,016	12,938	4.48%	-	-
		前年同月	381,721	11,951	4.06%	-	-
		前年同月比	22.1%	8.3%	0.42%	-	-
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	108	660
	前年同月	100	1,680
	前年同月比	8.0%	-60.7%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,772,338	113,135,584	14.62%	105,771	798,466
		前年同月	1,721,220	110,984,234	14.60%	107,231	699,376
		前年同月比	3.0%	1.9%	0.02%	-1.4%	14.2%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	61,202	2,189	3.07%	-	-
		前年同月	62,720	2,255	2.67%	-	-
		前年同月比	-2.4%	-2.9%	0.40%	-	-
	住宅向貸付	当月	1,063,939	119,361	3.37%	19,963	1,425
		前年同月	1,076,290	121,065	3.13%	14,720	1,410
		前年同月比	-1.1%	-1.4%	0.25%	35.6%	1.1%
事業者向	無担保貸付	当月	56,089	303,558	13.35%	52,372	365
		前年同月	51,724	280,836	13.69%	63,462	513
		前年同月比	8.4%	8.1%	-0.34%	-17.5%	-28.8%
	有担保貸付	当月	428,174	1,875	1.87%	64,441	207
		前年同月	466,517	1,505	1.13%	67,009	316
		前年同月比	-8.2%	24.6%	0.74%	-3.8%	-34.5%
	その他営業貸付*1	当月	6,116,813	651	2.09%	758,633	92
		前年同月	5,777,245	754	1.77%	1,165,047	98
		前年同月比	5.9%	-13.7%	0.3%	-34.9%	-6.1%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	308	-
	前年同月	324	-
	前年同月比	-4.9%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 事業者金融業態

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	-	613	-	-	-
		前年同月	-	495	-	-	-
		前年同月比	-	23.8%	-	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	48,601	2,935	6.32%	-	-
		前年同月	34,142	2,394	5.71%	-	-
		前年同月比	42.3%	22.6%	0.60%	-	-
	住宅向貸付	当月	272,582	11,531	2.68%	-	-
		前年同月	186,947	8,853	2.77%	-	-
		前年同月比	45.8%	30.2%	-0.09%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	354,003	48,229	14.13%	25,966	77
		前年同月	274,573	45,252	14.16%	19,290	76
		前年同月比	28.9%	6.6%	-0.02%	34.6%	1.3%
	有担保貸付	当月	556,402	7,826	4.46%	19,408	186
		前年同月	498,428	7,428	4.28%	17,888	235
		前年同月比	11.6%	5.4%	0.18%	8.5%	-20.9%
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

^{*1}「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

^{*2} 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	54	-
	前年同月	57	-
	前年同月比	-5.3%	-

「事業者金融業態」とは、・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(5) 信用保証残高・件数

【信用保証】

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	7,114,895	7,602,799
		前年同月	6,627,463	7,469,561
		前年同月比	7.4%	1.8%
	住宅向貸付	当月	3,543,295	205,035
		前年同月	3,189,872	194,711
		前年同月比	11.1%	5.3%
	上記以外の貸付	当月	1,111,499	44,980
		前年同月	794,490	37,433
		前年同月比	39.9%	20.2%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高（百万円）			有残件数（件）*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 （住宅向を除く）	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	3,206,506	3,052,486	5.0%	71,030,672	70,760,824	0.4%
		10% 超 ～ 15% 以下	829,153	737,549	12.4%	46,424,755	44,331,344	4.7%
		10% 以下	196,006	170,568	14.9%	618,075	533,367	15.9%
		不明	661,328	617,811	7.0%	1,403,000	1,350,000	3.9%
	有担保貸付 （住宅向を除く）	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	196	217	-9.7%	110	122	-9.8%
		10% 超 ～ 15% 以下	1,864	2,121	-12.1%	602	685	-12.1%
		10% 以下	203,147	182,650	11.2%	12,151	11,915	2.0%
		不明	956	1,256	-23.9%	0	0	
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	2,259,274	2,145,687	5.3%	179,979	177,229	1.6%
		不明	96,378	103,728	-7.1%	7,185	7,632	-5.9%
消費者向 計			7,454,808	7,014,073	6.3%	119,676,529	117,173,118	2.1%
事業者向	無担保貸付	20% 超	4	1	300.0%	4	2	100.0%
		15% 超 ～ 20% 以下	1,960	1,920	2.1%	6,022	5,816	3.5%
		10% 超 ～ 15% 以下	122,183	114,931	6.3%	351,100	328,141	7.0%
		10% 以下	8,905	5,768	54.4%	2,634	357	637.8%
		不明	304,879	229,613	32.8%	16,450	15,393	6.9%
	有担保貸付	20% 超	3	0		4	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	219	224	-2.2%	12	13	-7.7%
		10% 超 ～ 15% 以下	0	14	-100.0%	0	6	-100.0%
		10% 以下	1,204,936	1,129,451	6.7%	22,512	20,777	8.4%
		不明	245,435	216,976	13.1%	111	88	26.1%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	884,626	802,067	10.3%	2,085	2,167	-3.8%
		不明	5,261,035	5,007,232	5.1%	616	721	-14.6%
事業者向 計			8,034,184	7,508,198	7.0%	401,550	373,481	7.5%
総合計			15,488,992	14,522,271	6.7%	120,078,079	117,546,599	2.2%

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類別ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査 対象月	調査 対象 社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
2026.4 (確報)	47社	当月	4,837,407	203,130	2,341,868	424,999	1,430,179	5,964,521
		前年同月	4,528,681	180,481	2,229,444	356,063	1,314,159	4,683,726
		前年同月比	6.8%	12.5%	5.0%	19.4%	8.8%	27.3%
2026.5 (速報)	46社	当月	4,901,831	204,321	2,336,299	430,173	1,436,559	6,139,729
		前年同月	4,588,498	183,231	2,146,883	351,708	1,319,015	4,796,337
		前年同月比	6.8%	11.5%	8.8%	22.3%	8.9%	28.0%
2026.6 (速報)	46社	当月	4,890,291	205,435	2,347,743	496,450	1,956,071	6,155,053
		前年同月	4,578,178	185,154	2,242,233	420,130	1,779,701	5,246,819
		前年同月比	6.8%	11.0%	4.7%	18.2%	9.9%	17.3%
2026.7 (速報)	46社	当月	4,892,993	206,163	2,355,652	437,931	1,450,592	6,145,661
		前年同月	4,578,415	186,243	2,249,415	352,233	1,346,666	5,809,300
		前年同月比	6.9%	10.7%	4.7%	24.3%	7.7%	5.8%
2026.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2027.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2027.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2027.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2026.4 (確報)	47社	当月	225,727	4,169	73,189	95,983	105,673	679,153
		前年同月	214,578	3,641	64,965	84,648	130,510	427,745
		前年同月比	5.2%	14.5%	12.7%	13.4%	-19.0%	58.8%
2026.5 (速報)	46社	当月	250,214	3,035	59,783	76,060	112,328	755,941
		前年同月	236,841	3,914	60,189	73,095	107,220	499,629
		前年同月比	5.6%	-22.4%	-0.7%	4.1%	4.8%	51.3%
2026.6 (速報)	46社	当月	220,613	3,856	66,973	81,622	128,119	778,609
		前年同月	204,412	4,267	65,072	73,016	163,845	803,419
		前年同月比	7.9%	-9.6%	2.9%	11.8%	-21.8%	-3.1%
2026.7 (速報)	46社	当月	205,523	4,524	66,313	78,609	115,578	759,062
		前年同月	195,505	3,209	65,942	83,075	109,387	1,165,935
		前年同月比	5.1%	41.0%	0.6%	-5.4%	5.7%	-34.9%
2026.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2027.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2027.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2027.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) 月間契約数

調査 対象月	調査 対象 社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
2026.4 (確報)	47社	当月	1,120,383	105	3,351	557	830	111
		前年同月	1,032,217	172	3,080	810	994	126
		前年同月比	8.5%	-39.0%	8.8%	-31.2%	-16.5%	-11.9%
2026.5 (速報)	46社	当月	915,439	76	2,848	485	879	103
		前年同月	943,875	161	2,879	841	941	116
		前年同月比	-3.0%	-52.8%	-1.1%	-42.3%	-6.6%	-11.2%
2026.6 (速報)	46社	当月	942,188	93	3,239	516	937	118
		前年同月	914,950	150	3,044	653	1,118	116
		前年同月比	3.0%	-38.0%	6.4%	-21.0%	-16.2%	1.7%
2026.7 (速報)	46社	当月	902,645	114	3,002	445	999	113
		前年同月	796,783	146	3,032	619	1,219	128
		前年同月比	13.3%	-21.9%	-1.0%	-28.1%	-18.0%	-11.7%
2026.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2027.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2027.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2027.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2026.4 (確報)	47社	当月	7,000,063	3,473,326	1,018,699
		前年同月	6,515,218	3,110,586	739,966
		前年同月比	7.4%	11.7%	37.7%
2026.5 (速報)	46社	当月	7,057,917	3,503,907	1,044,922
		前年同月	6,576,990	3,145,018	754,709
		前年同月比	7.3%	11.4%	38.5%
2026.6 (速報)	46社	当月	7,085,183	3,523,255	1,077,256
		前年同月	6,603,982	3,164,700	775,092
		前年同月比	7.3%	11.3%	39.0%
2026.7 (速報)	46社	当月	7,114,895	3,543,295	1,111,499
		前年同月	6,627,463	3,189,872	794,490
		前年同月比	7.4%	11.1%	39.9%
2026.8 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2026.9 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2026.10 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2026.11 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2026.12 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2027.1 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2027.2 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2027.3 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

図表3 その他

(1) 問合せ・相談・苦情件数

(2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額(百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2026. 4 (確報)	47社	当月	11	5,067	27	2,202	27	298
		前年同月	11	4,663	27	3,352	27	500
		前年同月比	-	8.7%	-	-34.3%	-	-40.5%
2026. 5 (速報)	46社	当月	11	3,895	26	2,404	26	331
		前年同月	11	4,623	26	4,531	26	576
		前年同月比	-	-15.7%	-	-46.9%	-	-42.6%
2026. 6 (速報)	46社	当月	11	3,225	26	2,844	26	414
		前年同月	11	3,212	26	5,849	26	705
		前年同月比	-	0.4%	-	-51.4%	-	-41.2%
2026. 7 (速報)	46社	当月	11	3,277	26	3,047	26	350
		前年同月	11	3,036	26	4,301	26	660
		前年同月比	-	7.9%	-	-29.2%	-	-47.0%
2026. 8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026. 9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026. 10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026. 11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026. 12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2027. 1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2027. 2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2027. 3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
				消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
			前年同月比		前年同月比		前年同月比		前年同月比
令和5年度	2023. 4(確報)	4,034,748	4.3%	2,727,314	6.3%	1,307,096	0.5%	338	-23.2%
	2023. 5(確報)	4,089,863	5.2%	2,759,108	6.6%	1,330,429	2.5%	326	-21.4%
	2023. 6(確報)	4,079,267	5.3%	2,762,990	6.8%	1,315,959	2.3%	317	-21.4%
	2023. 7(確報)	4,083,356	5.7%	2,445,165	6.9%	1,637,880	3.9%	311	-21.8%
	2023. 8(確報)	4,107,613	6.0%	2,462,737	7.2%	1,644,569	4.1%	307	-22.0%
	2023. 9(確報)	4,146,782	6.2%	2,486,367	7.6%	1,660,119	4.2%	297	-23.5%
	2023. 10(確報)	4,184,471	6.3%	2,512,104	7.8%	1,672,070	4.2%	298	-21.7%
	2023. 11(確報)	4,231,965	6.5%	2,538,830	8.0%	1,692,854	4.3%	281	-23.4%
	2023. 12(確報)	4,185,430	6.5%	2,525,099	8.1%	1,660,058	4.2%	273	-23.9%
	2024. 1(確報)	4,205,251	6.5%	2,540,674	8.2%	1,664,309	4.0%	269	-23.9%
	2024. 2(確報)	4,234,236	6.6%	2,562,881	8.3%	1,671,089	4.0%	266	-21.4%
	2024. 3(確報)	4,239,533	5.8%	2,590,322	8.6%	1,648,946	1.7%	265	-22.5%
令和6年度	2024. 4(確報)	4,301,034	6.6%	2,614,512	8.6%	1,686,258	3.6%	264	-21.8%
	2024. 5(確報)	4,357,697	6.5%	2,644,643	8.6%	1,712,803	3.5%	251	-23.1%
	2024. 6(確報)	4,339,669	6.4%	2,645,432	8.5%	1,693,989	3.2%	247	-21.9%
	2024. 7(確報)	4,345,660	6.4%	2,662,434	8.9%	1,682,982	2.8%	245	-21.3%
	2024. 8(確報)	4,354,363	6.0%	2,665,924	8.3%	1,688,197	2.7%	242	-21.4%
	2024. 9(確報)	4,387,007	5.8%	2,686,393	8.0%	1,700,377	2.4%	237	-20.1%
	2024. 10(確報)	4,420,473	5.6%	2,710,306	7.9%	1,709,935	2.3%	232	-22.0%
	2024. 11(確報)	4,468,078	5.6%	2,738,048	7.8%	1,729,811	2.2%	219	-21.9%
	2024. 12(確報)	4,411,745	5.4%	2,719,050	7.7%	1,692,482	2.0%	213	-22.1%
	2025. 1(確報)	4,427,504	5.3%	2,730,148	7.5%	1,697,146	2.0%	210	-22.0%
	2025. 2(確報)	4,452,684	5.2%	2,749,392	7.3%	1,703,083	1.9%	209	-21.5%
	2025. 3(確報)	4,504,152	6.2%	2,780,210	7.3%	1,723,738	4.5%	205	-22.6%
令和7年度	2025. 4(確報)	4,528,892	5.3%	2,808,000	7.4%	1,720,689	2.0%	203	-23.3%
	2025. 5(確報)	4,591,783	5.4%	2,844,926	7.6%	1,746,665	2.0%	191	-23.6%
	2025. 6(確報)	4,581,415	5.6%	2,850,668	7.8%	1,730,561	2.2%	186	-24.9%
	2025. 7(確報)	4,581,619	5.8%	2,857,012	7.9%	1,724,424	2.5%	183	-25.3%
	2025. 8(確報)	4,611,727	5.9%	2,881,998	8.1%	1,729,549	2.4%	181	-25.2%
	2025. 9(確報)	4,683,303	6.8%	2,926,529	8.9%	1,756,596	3.3%	177	-25.2%
	2025. 10(確報)	4,702,202	6.4%	2,940,486	8.5%	1,761,542	3.0%	175	-24.8%
	2025. 11(確報)	4,763,461	6.6%	2,977,753	8.8%	1,785,545	3.2%	163	-25.6%
	2025. 12(確報)	4,708,371	6.7%	2,959,181	8.8%	1,749,033	3.4%	-	-
	2026. 1(確報)	4,731,366	6.9%	2,980,321	9.2%	1,750,891	3.2%	-	-
	2026. 2(確報)	4,760,008	6.9%	3,006,802	9.4%	1,753,054	2.9%	-	-
	2026. 3(確報)	4,811,863	6.8%	3,040,344	9.4%	1,771,369	2.8%	-	-
令和8年度	2026. 4(確報)	4,837,407	6.8%	3,068,824	9.3%	1,768,434	2.8%	-	-
	2026. 5(速報)	4,901,831	6.8%	3,110,065	9.3%	1,791,519	2.8%	-	-
	2026. 6(速報)	4,890,291	6.8%	3,114,241	9.2%	1,775,810	2.8%	-	-
	2026. 7(速報)	4,892,993	6.9%	3,120,422	9.2%	1,772,338	3.0%	-	-
	2026. 8(-)								
	2026. 9(-)								
	2026. 10(-)								
	2026. 11(-)								
	2026. 12(-)								
	2027. 1(-)								
	2027. 2(-)								
	2027. 3(-)								

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査 対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
令和6年度	2024. 4(確報)	33.2%	35.3%	-2.2%
	2024. 5(確報)	34.0%	34.3%	-0.3%
	2024. 6(確報)	33.3%	37.9%	-4.6%
	2024. 7(確報)	31.2%	36.7%	-5.5%
	2024. 8(確報)	32.2%	36.5%	-4.3%
	2024. 9(確報)	31.8%	36.7%	-5.0%
	2024. 10(確報)	32.2%	35.6%	-3.4%
	2024. 11(確報)	32.9%	35.4%	-2.5%
	2024. 12(確報)	31.6%	34.6%	-3.1%
	2025. 1(確報)	31.0%	33.5%	-2.5%
	2025. 2(確報)	32.0%	34.5%	-2.5%
	2025. 3(確報)	31.2%	34.7%	-3.5%
令和7年度	2025. 4(確報)	31.2%	33.2%	-2.0%
	2025. 5(確報)	31.4%	34.0%	-2.6%
	2025. 6(確報)	32.1%	33.3%	-1.3%
	2025. 7(確報)	30.7%	31.2%	-0.5%
	2025. 8(確報)	32.1%	32.2%	0.0%
	2025. 9(確報)	32.7%	31.8%	0.9%
	2025. 10(確報)	33.7%	32.2%	1.6%
	2025. 11(確報)	33.7%	32.9%	0.8%
	2025. 12(確報)	32.3%	31.6%	0.7%
	2026. 1(確報)	31.4%	31.0%	0.4%
	2026. 2(確報)	32.1%	32.0%	0.1%
	2026. 3(確報)	33.2%	31.2%	2.0%
令和8年度	2026. 4(確報)	32.5%	31.2%	1.3%
	2026. 5(速報)	32.5%	31.4%	1.1%
	2026. 6(速報)	32.5%	32.1%	0.5%
	2026. 7(速報)	31.9%	30.7%	1.2%
	2026. 8(-)			
	2026. 9(-)			
	2026. 10(-)			
	2026. 11(-)			
	2026. 12(-)			
	2027. 1(-)			
	2027. 2(-)			
	2027. 3(-)			

成約率: 消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率（当月契約数/当月申込数）

前年同月差: 当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの

*年度ごとの調査母集団は異なる