

各 位

貸金業界の月次統計資料の公表について(5月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当 月 の 概 況 ■

I. 協会員の状況 (令和6年3月度実績) 資料内 P2-P6 参照

✓登録貸金業者数は微減傾向が継続している一方で、協会加入率は増加傾向で推移している。

- 協会員数は3月末で1,018社(前月比+2社)となり、前年同月実績(1,020社)と比べて▲2社 [資料 P2] となった。
- 登録貸金業者数¹は3月末で1,515社(前月比▲1社)となり、前年同月実績(1,548社)と比べて▲33社 [資料 P2] となった。
- 協会加入率(協会員数/登録貸金業者数)は67.2%(前月比+0.2%)となり、前年同月実績(65.9%)と比べて+1.3% [資料 P2] となっている。

II. 相談・苦情・紛争の状況 (令和6年4月度実績) 資料内 P7-P8 参照

✓前年同月と比較し、融資関連や貸付自粛、業者向け問合せ等を中心とした相談件数が増加している。

- 相談受付件数の4月度実績は1,787件となり、前年同月実績1,440件に比べて+347件 [資料 P7,P8] となった。
- 相談内容別²では、「一般相談」413件(前年同月比+130件)、「多重債務関連相談」520件(前年同月比+50件)、「業者向け問合せ」854件(前年同月比+167件)となっている。 [資料 P8]
- 苦情受付件数の当月実績は8件となり、前年同月実績と比べて+7件となった。 [資料 P7,P8]
- 紛争受理件数(新受理件数)の当月実績は2件となり、前年同月実績と比べて+2件となった。 [資料 P7,P8]

¹ 「登録貸金業者数」は金融庁公表の数値

² 平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている

✓消費者向有担保貸付や事業者向貸付の伸びにより、貸付残高は増加基調で推移している。

- 調査協力 48 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 2,393 億円、前年同月比+5.8% [資料 P10,P16] となった。
- 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 2,173 億円、前年同月比▲2.4% [資料 P10]、業態別では消費者金融業態で前年同月比+3.9% [資料 P11]、クレジット業態等で前年同月比▲6.7% [資料 P12] となっている。
- 3 業態計のその他営業貸付³を含む総貸付残高は 12 兆 9,697 億円、前年同月比+10.4%となっており、消費者向有担保貸付残高（前年同月比+31.9%）や事業者向有担保貸付残高（前年同月比+16.5%）などの高い伸びが主な増加要因として挙げられる。[資料 P10]
- 3 業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付⁴に対する月末保証残高は 6 兆 528 億円、前年同月比+5.8% [資料 P14] となっている。
- 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 71 億円、前年同月比▲27.4%、利息返還に伴う元本毀損額が 8 億円、前年同月比▲20.7% [資料 P20] となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。

³ 「その他営業貸付」とは、貸金業法にける“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう

⁴ 「金融機関の住宅向けを除く無担保貸付」の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む

記

1. 公表日

令和6年5月27日(月曜日)

2. 公表内容

統計名		対象時期	統計項目	
I	協会の状況	3月度実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	4月度実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	3月度実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列データ	貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額	

3. ホームページ掲載箇所

日本貸金業協会ホームページ(<https://www.j-fsa.or.jp/>) 内

月次統計資料のページ(https://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)



4. 今後の公表予定について

毎月20日～25日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。
全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

※公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等が生じた項目は、修正等を反映したうえで4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合があります。また、「確報」となった以降に係数の修正等が生じた場合は、半期および年度毎に遡って修正等を行う場合があります。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

	令和4年度		令和5年度			
	R04.4月-R05.3月		R05.4月-6月		R05.7月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	14	83.7%	14	83.5%	13	82.2%
クレジット業態等	24	94.6%	24	94.8%	24	94.5%
事業者金融業態	12	34.1%	11	32.4%	11	32.4%
合計	50	76.1%	49	74.7%	48	74.7%

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会の残高で(各業態別に)除したものを
 - 令和04年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,016社(R04.4)の令和03年3月末時点の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
 - 令和05年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,015社(R05.4)の令和04年3月末時点の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
 - 令和05年4月度調査より、調査対象会員数に変更(1社減少)
 - 令和05年7月度調査より、調査対象会員数に変更(1社減少)
 - 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
 [クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社
 [事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

6. 本件に関する照会先

日本貸金業協会 業務企画部 調査課
 (直通)03-5739-3013

以上

月次統計資料

令和6年5月発行



日本貸金業協会

I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

✓登録貸金業者数は微減傾向が継続している一方で、協会加入率は増加傾向で推移している。

単位：業者（数）

	令和5年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,015	1,017	1,015	1,020	1,019	1,018
財務局登録業者	254	255	255	254	254	254
都道府県登録業者	761	762	760	766	765	764
加入率	66.1%	66.3%	66.0%	66.3%	66.2%	66.3%
財務局登録業者	94.8%	94.8%	94.8%	94.8%	94.8%	95.1%
都道府県登録業者	60.1%	60.2%	59.8%	60.3%	60.1%	60.3%
(参考)登録貸金業者数	1,535	1,535	1,539	1,538	1,540	1,535
財務局登録業者	268	269	269	268	268	267
都道府県登録業者	1,267	1,266	1,270	1,270	1,272	1,268

	令和5年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数	1,021	1,024	1,023	1,016	1,016	1,018
財務局登録業者	253	251	251	251	251	251
都道府県登録業者	768	773	772	765	765	767
加入率	66.6%	66.9%	67.0%	66.8%	67.0%	67.2%
財務局登録業者	94.8%	95.1%	95.1%	95.1%	95.1%	95.1%
都道府県登録業者	60.6%	61.0%	61.1%	60.9%	61.1%	61.3%
(参考)登録貸金業者数	1,534	1,531	1,527	1,520	1,516	1,515
財務局登録業者	267	264	264	264	264	264
都道府県登録業者	1,267	1,267	1,263	1,256	1,252	1,251

<参考> 令和4年度の協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

	令和4年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,016	1,017	1,013	1,016	1,020	1,018
財務局登録業者	251	252	252	252	252	252
都道府県登録業者	765	765	761	764	768	766
加入率	64.8%	64.9%	64.6%	64.8%	65.0%	64.9%
財務局登録業者	94.0%	94.4%	94.4%	94.7%	94.7%	94.7%
都道府県登録業者	58.8%	58.8%	58.5%	58.7%	58.9%	58.8%
(参考)登録貸金業者数	1,568	1,567	1,568	1,567	1,569	1,568
財務局登録業者	267	267	267	266	266	266
都道府県登録業者	1,301	1,300	1,301	1,301	1,303	1,302

	令和4年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数	1,017	1,027	1,029	1,026	1,024	1,020
財務局登録業者	252	254	254	255	255	255
都道府県登録業者	765	773	775	771	769	765
加入率	64.7%	65.5%	65.6%	65.7%	65.8%	65.9%
財務局登録業者	94.4%	95.1%	94.4%	94.8%	94.8%	95.1%
都道府県登録業者	58.7%	59.4%	59.7%	59.6%	59.8%	59.8%
(参考)登録貸金業者数	1,571	1,569	1,568	1,562	1,556	1,548
財務局登録業者	267	267	269	269	269	268
都道府県登録業者	1,304	1,302	1,299	1,293	1,287	1,280

図表2 協会の増減推移

単位：業者（数）

	令和5年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	2	3	0	10	5	2
減少（脱会）	7	1	2	5	6	3
退会	0	0	0	1	0	1
資格喪失（廃業等）	7	1	2	4	6	2
廃業	7	1	2	3	5	2
不更新	0	0	0	1	1	0
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-5	2	-2	5	-1	-1
当月末協会員数	1,015	1,017	1,015	1,020	1,019	1,018

	令和5年度						年度計 (05.4-06.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）	9	6	5	2	5	4	53
減少（脱会）	6	3	6	9	5	2	55
退会	1	0	0	1	0	0	4
資格喪失（廃業等）	5	3	6	8	5	2	51
廃業	4	1	5	8	5	2	45
不更新	1	2	1	0	0	0	6
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増減計	3	3	-1	-7	0	2	-2
当月末協会員数	1,021	1,024	1,023	1,016	1,016	1,018	1,018

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

<参考> 令和4年度の協会の増減推移

単位：業者（数）

	令和4年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	4	5	2	5	6	4
減少（脱会）	9	4	6	2	2	6
退会	1	1	1	0	0	0
資格喪失（廃業等）	8	3	5	2	2	6
廃業	7	2	5	2	2	6
不更新	1	0	0	0	0	0
登録取消（行政処分）	0	1	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-5	1	-4	3	4	-2
当月末協会員数	1,016	1,017	1,013	1,016	1,020	1,018

	令和4年度						年度計 (04.4-05.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）	5	11	8	2	4	4	60
減少（脱会）	6	1	6	5	6	8	61
退会	0	0	0	0	1	1	5
資格喪失（廃業等）	6	1	6	5	5	7	56
廃業	6	1	4	5	5	5	50
不更新	0	0	2	0	0	2	5
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0	1
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増減計	-1	10	2	-3	-2	-4	-1
当月末協会員数	1,017	1,027	1,029	1,026	1,024	1,020	1,020

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

令和6年3月度

	協会員数		登録業者数		加入率
	3月		3月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
関東財務局	120	-1	130	-1	92.3%
東京都	276	12	553	-12	49.9%
神奈川県	23	-2	30	-2	76.7%
埼玉県	9	1	20	-1	45.0%
千葉県	9	-1	17	0	52.9%
山梨県	2	-1	2	-1	100.0%
栃木県	6	0	6	0	100.0%
茨城県	4	0	4	0	100.0%
群馬県	10	-1	12	0	83.3%
新潟県	2	0	4	0	50.0%
長野県	2	0	5	0	40.0%
小計	343	8	653	-16	52.5%
合計	463	7	783	-17	59.1%
近畿財務局	31	-2	31	-2	100.0%
大阪府	88	4	122	2	72.1%
京都府	19	0	20	0	95.0%
兵庫県	13	-1	24	-3	54.2%
奈良県	5	0	6	0	83.3%
和歌山県	4	0	6	0	66.7%
滋賀県	5	0	5	0	100.0%
小計	134	3	183	-1	73.2%
合計	165	1	214	-3	77.1%
北海道財務局	5	0	5	0	100.0%
北海道	26	-1	34	0	76.5%
小計	26	-1	34	0	76.5%
合計	31	-1	39	0	79.5%
東北財務局	20	0	20	0	100.0%
宮城県	11	-1	17	-1	64.7%
岩手県	4	0	4	0	100.0%
福島県	2	0	2	0	100.0%
秋田県	5	0	6	0	83.3%
青森県	3	0	5	-1	60.0%
山形県	3	1	3	1	100.0%
小計	28	0	37	-1	75.7%
合計	48	0	57	-1	84.2%
東海財務局	21	0	21	0	100.0%
愛知県	28	-2	47	-2	59.6%
静岡県	21	0	27	0	77.8%
三重県	7	-1	11	-1	63.6%
岐阜県	5	-2	10	-1	50.0%
小計	61	-5	95	-4	64.2%
合計	82	-5	116	-4	70.7%

	協会員数		登録業者数		加入率
	3月		3月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	3	-1	5	-1	60.0%
石川県	2	0	6	-1	33.3%
福井県	2	-1	2	-1	100.0%
小計	7	-2	13	-3	53.8%
合計	14	-2	20	-3	70.0%
中国財務局	12	-1	12	-1	100.0%
広島県	16	0	22	1	72.7%
山口県	7	-1	8	-1	87.5%
岡山県	10	0	14	-1	71.4%
鳥取県	2	0	2	0	100.0%
島根県	1	0	1	0	100.0%
小計	36	-1	47	-1	76.6%
合計	48	-2	59	-2	81.4%
四国財務局	10	0	10	0	100.0%
香川県	5	0	6	0	83.3%
徳島県	5	0	6	0	83.3%
愛媛県	6	0	16	1	37.5%
高知県	6	0	8	0	75.0%
小計	22	0	36	1	61.1%
合計	32	0	46	1	69.6%
九州財務局	10	0	10	0	100.0%
熊本県	10	1	13	1	76.9%
大分県	3	0	5	-1	60.0%
宮崎県	7	0	10	-1	70.0%
鹿児島県	4	0	6	-1	66.7%
小計	24	1	34	-2	70.6%
合計	34	1	44	-2	77.3%
福岡財務支局	12	0	15	0	80.0%
福岡県	35	0	65	0	53.8%
佐賀県	2	0	4	0	50.0%
長崎県	7	-2	7	-1	100.0%
小計	44	-2	76	-1	57.9%
合計	56	-2	91	-1	61.5%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	42	1	43	-1	97.7%
小計	42	1	43	-1	97.7%
合計	45	1	46	-1	97.8%
財務局計	251	-4	264	-4	95.1%
都道府県計	767	2	1,251	-29	61.3%
総合計	1,018	-2	1,515	-33	67.2%

※1 計数は今後変動することがある

※2 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※3 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業態別

単位: 業者(数)、%

業態	令和4年度末 (R05.3)		令和5年度								前年度末比
	協会員数	構成比	12月		1月		2月		3月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
消費者向無担保貸金業者	315	30.9%	302	29.5%	300	29.5%	299	29.4%	300	29.5%	-4.8%
消費者向有担保貸金業者	72	7.1%	75	7.3%	75	7.4%	74	7.3%	74	7.3%	2.8%
消費者向住宅向貸金業者	41	4.0%	43	4.2%	43	4.2%	44	4.3%	44	4.3%	7.3%
事業者向貸金業者	320	31.4%	335	32.7%	331	32.6%	332	32.7%	332	32.6%	3.8%
手形割引業者	29	2.8%	28	2.7%	27	2.7%	27	2.7%	27	2.7%	-6.9%
クレジットカード会社	138	13.5%	136	13.3%	136	13.4%	136	13.4%	136	13.4%	-1.4%
信販会社	34	3.3%	34	3.3%	34	3.3%	34	3.3%	34	3.3%	0.0%
流通・メーカー系会社	18	1.8%	18	1.8%	18	1.8%	18	1.8%	18	1.8%	0.0%
建設・不動産業者	20	2.0%	20	2.0%	20	2.0%	20	2.0%	20	2.0%	0.0%
質屋	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
リース会社	27	2.6%	26	2.5%	26	2.6%	26	2.6%	26	2.6%	-3.7%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
非営利特例対象法人	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	5	0.5%	25.0%
総計	1,020	100.0%	1,023	100.0%	1,016	100.0%	1,016	100.0%	1,018	100.0%	-0.2%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

単位: 業者(数)、%

資本金額	令和4年度末 (R05.3)		令和5年度								前年度末比
			12月		1月		2月		3月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	168	16.5%	163	15.9%	158	15.6%	159	15.6%	160	15.7%	-4.8%
法人	852	83.5%	860	84.1%	858	84.4%	857	84.4%	858	84.3%	0.7%
5,000万円以上	508	49.8%	504	49.3%	503	49.5%	511	50.3%	511	50.2%	0.6%
5,000万円未満	187	18.3%	185	18.1%	184	18.1%	186	18.3%	186	18.3%	-0.5%
2,000万円未満	157	15.4%	171	16.7%	171	16.8%	160	15.7%	161	15.8%	2.5%
総計	1,020	100.0%	1,023	100.0%	1,016	100.0%	1,016	100.0%	1,018	100.0%	-0.2%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

単位: 業者(数)、%

登録回数	令和4年度末 (R05.3)		令和5年度								前年度末比
			12月		1月		2月		3月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1回	126	12.4%	126	12.3%	125	12.3%	125	12.3%	125	12.3%	-0.8%
2回	93	9.1%	105	10.3%	104	10.2%	103	10.1%	105	10.3%	12.9%
3回	68	6.7%	72	7.0%	71	7.0%	72	7.1%	70	6.9%	2.9%
4回	61	6.0%	56	5.5%	57	5.6%	57	5.6%	59	5.8%	-3.3%
5回	106	10.4%	87	8.5%	86	8.5%	82	8.1%	82	8.1%	-22.6%
6回	87	8.5%	101	9.9%	101	9.9%	102	10.0%	103	10.1%	18.4%
7回	53	5.2%	51	5.0%	51	5.0%	51	5.0%	51	5.0%	-3.8%
8回	58	5.7%	57	5.6%	53	5.2%	54	5.3%	53	5.2%	-8.6%
9回	30	2.9%	34	3.3%	34	3.3%	36	3.5%	34	3.3%	13.3%
10回以上	338	33.1%	334	32.6%	334	32.9%	334	32.9%	336	33.0%	-0.6%
総計	1,020	100.0%	1,023	100.0%	1,016	100.0%	1,016	100.0%	1,018	100.0%	-0.2%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

II. 相談・苦情・紛争の状況

図表1 相談・苦情・紛争件数の推移

✓前年同月と比較し、融資関連や貸付自粛、業者向け問合せ等を中心とした相談件数が増加している。

単位：件

	令和6年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,787												1,787
苦情	8												8
合計	1,795												1,795

	令和6年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	2												2

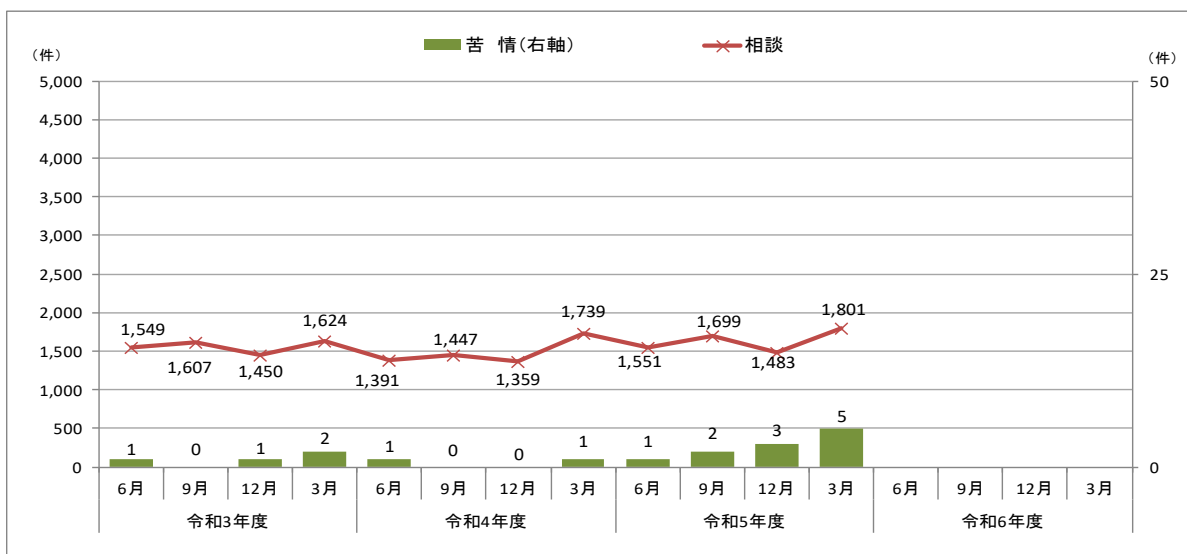
<参考> 令和5年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位：件

	令和5年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,440	1,681	1,551	1,420	1,579	1,699	1,720	1,618	1,483	1,489	1,719	1,801	19,200
苦情	1	1	1	3	3	2	3	3	3	2	6	5	33
合計	1,441	1,682	1,552	1,423	1,582	1,701	1,723	1,621	1,486	1,491	1,725	1,806	19,233

	令和5年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	0	2	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	5

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類
相談・苦情の内容分類

単位：件

区分	令和6年度												年度計		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
相談	一般相談	融資関連	169												169
		信用情報	27												27
		身分証明書等の紛失等	12												12
		業者の連絡先	62												62
		帳簿の開示	3												3
		その他	140												140
	小計		413												413
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	182												182
		貸付自粛・本人以外	221												221
		返済困難	107												107
		ヤミ金融・違法業者	10												10
		小計	520												520
	業者向け問合せ		854												854
	相談計		1,787												1,787
苦情	内容	請求業務	4												4
		契約内容	0												0
		金利	0												0
		年金担保	0												0
		帳簿の開示	0												0
		過剰貸付	0												0
		クレジットカード等不正利用	0												0
		保証契約	0												0
		広告・勧誘(詐称以外)	0												0
		過払金	0												0
		個人情報	1												1
		事務処理	1												1
		融資関連	2												2
		その他	0												0
苦情計		8												8	
紛争	紛争受理件数(新受理件数)	2												2	
相談・苦情・紛争合計		1,797												1,797	

注1) 令和6年2月度より、「苦情件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている。

相談の分類と定義

分類	内容	
一般相談	融資関連	契約・融資に関する相談
	信用情報関連	信用情報の開示、登録等に関する相談
	身分証明書等の紛失等	身分証明書等の紛失や盗難に関する相談
	業者等の連絡先	業者等についての問合せ
	帳簿の開示	開示請求および閲覧に関する相談
	その他	他中分類以外の相談や問合せ
多重債務関連相談	貸付自粛・本人	本人からの貸付自粛に関する相談
	貸付自粛・本人以外	本人以外からの貸付自粛に関する相談
	返済困難	返済困難に関する相談
	ヤミ金融・違法業者	ヤミ金融・違法業者に関する相談
	業者向け問合せ	業者等と誤認、間違い電話等

主な苦情の分類と内容

主な分類	内容	
苦情	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	請求業務	債権回収業務における不満
	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人情報情報の登録、登録内容などへの不満

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	令和4年度		令和5年度			
	R04.4月-R05.3月		R05.4月-6月		R05.7月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	14	83.7%	14	83.5%	13	82.2%
クレジット業態等	24	94.6%	24	94.8%	24	94.5%
事業者金融業態	12	34.1%	11	32.4%	11	32.4%
合計	50	76.1%	49	74.7%	48	74.7%

- ※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会員の残高で（各業態別に）除したのもの
 - 令和04年度：対象社の貸付残高/全協会員1,016社（R04.4）の令和03年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
 - 令和05年度：対象社の貸付残高/全協会員1,015社（R05.4）の令和04年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
 - 令和05年4月度調査より、調査対象会員数が変更（1社減少）
 - 令和05年7月度調査より、調査対象会員数が変更（1社減少）
 - 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

(2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 各表、各項目等における回答社数ではない （各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している 従って、 令和5年度調査における前年同月数値と、令和4年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる
	速報/確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある
	[開示/非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全48社(R05.07現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全48社中、消費者金融業態13社(R05.07現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全48社中、クレジット業態等24社(R05.07現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全48社中、事業者金融業態11社(R05.07現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全48社(R05.07現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全48社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全48社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全48社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全48社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全48社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数/月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
令和6年3月度
✓消費者向有担保貸付や事業者向貸付の伸びにより、貸付残高は増加基調で推移している。
(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)
【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,239,386	115,011,725	14.79%	217,370	1,215,072
		前年同月	4,008,166	112,552,933	14.91%	222,614	1,060,540
		前年同月比	5.8%	2.2%	-0.12%	-2.4%	14.6%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	170,346	13,888	3.66%	5,406	206
		前年同月	129,196	13,140	4.07%	10,274	388
		前年同月比	31.9%	5.7%	-0.41%	-47.4%	-46.9%
	住宅向貸付	当月	2,104,995	184,692	2.39%	88,745	3,896
		前年同月	1,937,974	186,978	2.47%	97,273	4,938
		前年同月比	8.6%	-1.2%	-0.08%	-8.8%	-21.1%
	小計	当月	6,514,727	115,210,305	10.25%	311,520	1,219,174
		前年同月	6,075,337	112,753,051	10.52%	330,162	1,065,866
		前年同月比	7.2%	2.2%	-0.27%	-5.6%	14.4%
事業者向	無担保貸付	当月	370,969	300,026	9.79%	157,998	901
		前年同月	319,715	254,400	8.88%	160,237	1,010
		前年同月比	16.0%	17.9%	0.91%	-1.4%	-10.8%
	有担保貸付	当月	1,510,769	17,803	2.78%	167,238	999
		前年同月	1,297,260	15,525	2.46%	150,635	1,050
		前年同月比	16.5%	14.7%	0.32%	11.0%	-4.9%
	その他営業貸付*1	当月	4,573,320	3,274	1.41%	490,729	128
		前年同月	4,059,961	3,399	1.31%	539,416	103
		前年同月比	12.6%	-3.7%	0.10%	-9.0%	24.3%
	小計	当月	6,455,058	321,103	2.90%	815,965	2,028
		前年同月	5,676,936	273,324	2.65%	850,288	2,163
		前年同月比	13.7%	17.5%	0.24%	-4.0%	-6.2%
合計	当月	12,969,785	115,531,408	8.26%	1,127,485	1,221,202	
	前年同月	11,752,273	113,026,375	8.51%	1,180,450	1,068,029	
	前年同月比	10.4%	2.2%	-0.25%	-4.5%	14.3%	

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	547	2,750
	前年同月	592	3,276
	前年同月比	-7.6%	-16.1%

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,590,322	5,508,015	15.24%	94,434	125,911
		前年同月	2,385,938	5,012,889	15.12%	90,912	124,563
		前年同月比	8.6%	9.9%	0.12%	3.9%	1.1%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	86,114	9,543	4.30%	-	-
		前年同月	78,508	9,775	4.36%	-	-
		前年同月比	9.7%	-2.4%	-0.07%	-	-
	住宅向貸付	当月	802,031	50,540	2.20%	61,097	1,698
		前年同月	609,378	46,785	2.72%	71,342	2,093
		前年同月比	31.6%	8.0%	-0.52%	-14.4%	-18.9%
事業者向	無担保貸付	当月	22,452	21,218	13.63%	326	36
		前年同月	20,286	20,245	13.83%	331	23
		前年同月比	10.7%	4.8%	-0.20%	-1.5%	56.5%
	有担保貸付	当月	292,759	9,996	3.74%	-	-
		前年同月	239,623	8,595	3.69%	-	-
		前年同月比	22.2%	16.3%	0.05%	-	-
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	101	2,384
	前年同月	116	2,841
	前年同月比	-12.9%	-16.1%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,648,799	109,502,990	14.24%	122,931	1,089,158
		前年同月	1,621,886	107,539,089	14.66%	131,702	935,977
		前年同月比	1.7%	1.8%	-0.42%	-6.7%	16.4%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	54,640	2,005	1.79%	-	-
		前年同月	24,170	986	1.85%	-	-
		前年同月比	126.1%	103.3%	-0.07%	-	-
	住宅向貸付	当月	1,137,808	125,781	2.53%	23,786	2,030
		前年同月	1,158,748	131,507	2.42%	24,649	2,795
		前年同月比	-1.8%	-4.4%	0.11%	-3.5%	-27.4%
事業者向	無担保貸付	当月	43,237	239,474	14.50%	29,865	776
		前年同月	39,345	199,519	13.91%	20,047	848
		前年同月比	9.9%	20.0%	0.59%	49.0%	-8.5%
	有担保貸付	当月	494,875	1,314	0.77%	61,105	227
		前年同月	484,913	1,072	0.75%	72,718	250
		前年同月比	2.1%	22.6%	0.02%	-16.0%	-9.2%
	その他営業貸付*1	当月	4,536,561	1,060	1.35%	489,176	94
		前年同月	4,027,279	1,225	1.25%	539,190	94
		前年同月比	12.6%	-13.5%	0.1%	-9.3%	0.0%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	386	-
	前年同月	435	-
	前年同月比	-11.3%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 事業者金融業態

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	265	720	13.60%	-	-
		前年同月	342	955	13.52%	-	-
		前年同月比	-22.5%	-24.6%	0.08%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	29,593	2,340	5.30%	-	-
		前年同月	26,518	2,379	5.26%	-	-
		前年同月比	11.6%	-1.6%	0.04%	-	-
	住宅向貸付	当月	165,157	8,371	2.22%	3,862	168
		前年同月	169,848	8,686	2.06%	1,282	50
		前年同月比	-2.8%	-3.6%	0.16%	201.2%	236.0%
事業者向	無担保貸付	当月	305,280	39,334	9.27%	127,807	89
		前年同月	260,084	34,636	8.25%	139,860	139
		前年同月比	17.4%	13.6%	1.02%	-8.6%	-36.0%
	有担保貸付	当月	723,135	6,493	4.10%	81,045	205
		前年同月	572,724	5,858	3.77%	56,173	250
		前年同月比	26.3%	10.8%	0.32%	44.3%	-18.0%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	60	-
	前年同月	41	-
	前年同月比	46.3%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(5) 信用保証残高・件数
【信用保証】

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	6,052,863	7,316,061
		前年同月	5,718,795	7,268,456
		前年同月比	5.8%	0.7%
	住宅向貸付	当月	2,714,641	178,989
		前年同月	2,433,868	169,090
		前年同月比	11.5%	5.9%
	上記以外の貸付	当月	562,090	29,344
		前年同月	455,747	24,463
		前年同月比	23.3%	20.0%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	1	-100.0%	0	3	-100.0%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,732,820	2,651,347	3.1%	70,629,604	70,453,373	0.3%
		10% 超 ~ 15% 以下	761,214	741,605	2.6%	42,479,456	40,648,517	4.5%
		10% 以下	192,484	120,122	60.2%	659,665	348,040	89.5%
		不明	552,867	495,091	11.7%	1,243,000	1,103,000	12.7%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	240	265	-9.4%	140	157	-10.8%
		10% 超 ~ 15% 以下	2,506	2,930	-14.5%	841	969	-13.2%
		10% 以下	165,763	123,498	34.2%	11,907	11,013	8.1%
		不明	1,837	2,503	-26.6%	1,000	1,001	-0.1%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	1,989,817	1,812,621	9.8%	176,357	178,189	-1.0%
		不明	115,178	125,353	-8.1%	8,335	8,789	-5.2%
消費者向 計			6,514,727	6,075,337	7.2%	115,210,305	112,753,051	2.2%
事業者向	無担保貸付	20% 超	1	2	-50.0%	3	4	-25.0%
		15% 超 ~ 20% 以下	3,282	3,229	1.6%	9,054	8,920	1.5%
		10% 超 ~ 15% 以下	100,088	85,364	17.2%	277,377	232,910	19.1%
		10% 以下	63,527	70,959	-10.5%	485	685	-29.2%
		不明	204,070	160,161	27.4%	13,107	11,881	10.3%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	225	25	800.0%	13	13	0.0%
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	1,322,617	1,121,289	18.0%	17,689	15,404	14.8%
		不明	187,927	175,946	6.8%	101	108	-6.5%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	672,190	585,721	14.8%	2,254	2,216	1.7%
		不明	3,901,130	3,474,240	12.3%	1,020	1,183	-13.8%
事業者向 計			6,455,058	5,676,936	13.7%	321,103	273,324	17.5%
総合計			12,969,785	11,752,273	10.4%	115,531,408	113,026,375	2.2%

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2023.4 (確報)	49社	当月	4,034,748	136,509	1,943,559	311,863	1,309,164	4,128,109
		前年同月	3,867,683	99,852	1,908,052	271,580	1,118,393	3,864,527
		前年同月比	4.3%	36.7%	1.9%	14.8%	17.1%	6.8%
2023.5 (確報)	49社	当月	4,089,863	139,861	1,949,839	332,620	1,327,331	4,209,688
		前年同月	3,887,258	100,516	1,909,861	275,250	1,128,089	3,968,587
		前年同月比	5.2%	39.1%	2.1%	20.8%	17.7%	6.1%
2023.6 (確報)	49社	当月	4,079,267	143,922	1,964,903	328,745	1,379,160	4,066,672
		前年同月	3,874,437	101,843	1,920,893	264,845	1,179,654	3,796,158
		前年同月比	5.3%	41.3%	2.3%	24.1%	16.9%	7.1%
2023.7 (確報)	48社	当月	4,083,356	148,277	1,976,803	334,759	1,384,828	4,288,301
		前年同月	3,863,820	101,690	1,888,208	269,465	1,209,692	3,831,550
		前年同月比	5.7%	45.8%	4.7%	24.2%	14.5%	11.9%
2023.8 (確報)	48社	当月	4,107,613	152,482	1,992,790	342,532	1,354,067	4,226,209
		前年同月	3,876,419	102,059	1,892,033	261,081	1,141,886	3,864,644
		前年同月比	6.0%	49.4%	5.3%	31.2%	18.6%	9.4%
2023.9 (確報)	48社	当月	4,146,782	158,146	2,009,317	354,015	1,411,125	4,336,391
		前年同月	3,903,300	103,635	1,906,467	269,653	1,248,687	3,851,626
		前年同月比	6.2%	52.6%	5.4%	31.3%	13.0%	12.6%
2023.10 (確報)	48社	当月	4,184,471	160,398	2,034,554	356,842	1,422,872	4,385,809
		前年同月	3,936,128	102,995	1,923,612	276,133	1,259,231	3,890,760
		前年同月比	6.3%	55.7%	5.8%	29.2%	13.0%	12.7%
2023.11 (確報)	48社	当月	4,231,965	161,276	2,054,356	366,426	1,429,096	4,471,784
		前年同月	3,974,333	103,078	1,937,907	283,276	1,259,051	3,903,476
		前年同月比	6.5%	56.5%	6.0%	29.4%	13.5%	14.6%
2023.12 (確報)	48社	当月	4,185,277	165,787	2,078,717	365,275	1,441,055	4,519,999
		前年同月	3,928,813	115,860	1,949,812	304,068	1,258,270	3,923,851
		前年同月比	6.5%	43.1%	6.6%	20.1%	14.5%	15.2%
2024.1 (速報)	48社	当月	4,205,100	167,036	2,088,368	456,099	1,363,820	4,569,462
		前年同月	3,948,605	118,665	1,959,311	309,507	1,266,177	4,036,232
		前年同月比	6.5%	40.8%	6.6%	47.4%	7.7%	13.2%
2024.2 (速報)	48社	当月	4,234,087	168,176	2,103,714	370,685	1,458,187	4,523,459
		前年同月	3,972,626	121,779	1,972,717	309,581	1,281,526	4,031,710
		前年同月比	6.6%	38.1%	6.6%	19.7%	13.8%	12.2%
2024.3 (速報)	48社	当月	4,239,386	170,346	2,104,995	370,969	1,510,769	4,573,320
		前年同月	4,008,166	129,196	1,937,974	319,715	1,297,260	4,059,961
		前年同月比	5.8%	31.9%	8.6%	16.0%	16.5%	12.6%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2023.4 (確報)	49社	当月	196,845	7,164	60,277	58,897	125,916	487,632
		前年同月	177,487	2,767	75,487	29,863	111,300	496,760
		前年同月比	10.9%	158.9%	-20.1%	97.2%	13.1%	-1.8%
2023.5 (確報)	49社	当月	219,992	7,945	51,473	37,707	126,063	491,777
		前年同月	199,544	3,047	63,025	31,580	118,109	550,825
		前年同月比	10.2%	160.8%	-18.3%	19.4%	6.7%	-10.7%
2023.6 (確報)	49社	当月	191,058	6,830	63,859	41,893	149,731	412,454
		前年同月	177,125	3,803	72,338	33,790	140,392	452,656
		前年同月比	7.9%	79.6%	-11.7%	24.0%	6.7%	-8.9%
2023.7 (確報)	48社	当月	181,949	6,442	56,138	41,849	141,524	544,894
		前年同月	162,433	2,904	69,114	42,562	166,512	424,636
		前年同月比	12.0%	121.8%	-18.8%	-1.7%	-15.0%	28.3%
2023.8 (確報)	48社	当月	222,808	6,557	59,343	57,026	126,858	409,480
		前年同月	198,772	2,766	62,520	41,577	103,986	404,333
		前年同月比	12.1%	137.0%	-5.1%	37.2%	22.0%	1.3%
2023.9 (確報)	48社	当月	210,500	8,350	67,834	41,520	125,430	412,864
		前年同月	195,168	3,068	75,865	33,929	121,132	399,908
		前年同月比	7.9%	172.2%	-10.6%	22.4%	3.5%	3.2%
2023.10 (確報)	48社	当月	208,254	5,709	67,316	42,009	124,975	402,069
		前年同月	194,672	3,019	69,434	33,646	121,160	420,938
		前年同月比	7.0%	89.1%	-3.0%	24.9%	3.1%	-4.5%
2023.11 (確報)	48社	当月	214,939	6,205	65,726	38,015	125,380	446,662
		前年同月	199,026	2,460	69,002	37,991	113,927	415,640
		前年同月比	8.0%	152.2%	-4.7%	0.1%	10.1%	7.5%
2023.12 (確報)	48社	当月	172,239	5,297	77,346	46,845	126,110	444,433
		前年同月	167,084	8,157	82,606	55,939	112,875	531,199
		前年同月比	3.1%	-35.1%	-6.4%	-16.3%	11.7%	-16.3%
2024.1 (速報)	48社	当月	184,930	4,164	55,026	37,405	118,980	470,888
		前年同月	177,944	4,907	60,429	42,246	110,484	474,229
		前年同月比	3.9%	-15.1%	-8.9%	-11.5%	7.7%	-0.7%
2024.2 (速報)	48社	当月	195,543	4,211	63,430	35,398	121,163	501,293
		前年同月	183,528	5,297	64,400	31,920	113,952	439,563
		前年同月比	6.5%	-20.5%	-1.5%	10.9%	6.3%	14.0%
2024.3 (速報)	48社	当月	217,370	5,406	88,745	157,998	167,238	490,729
		前年同月	222,614	10,274	97,273	160,237	150,635	539,416
		前年同月比	-2.4%	-47.4%	-8.8%	-1.4%	11.0%	-9.0%

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2023.4 (確報)	49社	当月	1,047,549	321	3,162	833	841	107
		前年同月	982,520	158	4,845	1,006	699	105
		前年同月比	6.6%	103.2%	-34.7%	-17.2%	20.3%	1.9%
2023.5 (確報)	49社	当月	898,087	309	2,733	774	847	157
		前年同月	945,735	175	3,669	831	634	102
		前年同月比	-5.0%	76.6%	-25.5%	-6.9%	33.6%	53.9%
2023.6 (確報)	49社	当月	896,065	342	3,309	796	944	120
		前年同月	810,563	227	4,594	853	721	121
		前年同月比	10.5%	50.7%	-28.0%	-6.7%	30.9%	-0.8%
2023.7 (確報)	48社	当月	875,859	255	2,882	785	840	107
		前年同月	804,283	170	4,081	661	715	108
		前年同月比	8.9%	50.0%	-29.4%	18.8%	17.5%	-0.9%
2023.8 (確報)	48社	当月	809,365	253	3,093	847	834	119
		前年同月	765,816	173	3,867	708	663	111
		前年同月比	5.7%	46.2%	-20.0%	19.6%	25.8%	7.2%
2023.9 (確報)	48社	当月	894,653	307	3,348	920	959	127
		前年同月	1,072,837	183	4,397	723	821	116
		前年同月比	-16.6%	67.8%	-23.9%	27.2%	16.8%	9.5%
2023.10 (確報)	48社	当月	884,872	248	3,206	800	987	124
		前年同月	831,005	167	3,850	647	802	112
		前年同月比	6.5%	48.5%	-16.7%	23.6%	23.1%	10.7%
2023.11 (確報)	48社	当月	1,058,916	298	2,999	724	881	126
		前年同月	900,084	165	3,952	676	764	108
		前年同月比	17.6%	80.6%	-24.1%	7.1%	15.3%	16.7%
2023.12 (確報)	48社	当月	922,614	224	3,440	812	1,141	125
		前年同月	830,337	300	4,525	792	878	109
		前年同月比	11.1%	-25.3%	-24.0%	2.5%	30.0%	14.7%
2024.1 (速報)	48社	当月	900,101	150	2,325	674	817	112
		前年同月	879,332	235	3,156	759	719	115
		前年同月比	2.4%	-36.2%	-26.3%	-11.2%	13.6%	-2.6%
2024.2 (速報)	48社	当月	954,030	202	2,909	715	895	116
		前年同月	930,306	248	3,415	709	795	117
		前年同月比	2.6%	-18.5%	-14.8%	0.8%	12.6%	-0.9%
2024.3 (速報)	48社	当月	1,215,072	206	3,896	901	999	128
		前年同月	1,060,540	388	4,938	1,010	1,050	103
		前年同月比	14.6%	-46.9%	-21.1%	-10.8%	-4.9%	24.3%

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2023.4 (確報)	49社	当月	5,753,796	2,463,128	461,048
		前年同月	5,622,829	2,217,997	391,627
		前年同月比	2.3%	11.1%	17.7%
2023.5 (確報)	49社	当月	5,787,115	2,488,704	467,596
		前年同月	5,631,459	2,237,594	396,286
		前年同月比	2.8%	11.2%	18.0%
2023.6 (確報)	49社	当月	5,820,767	2,505,564	478,655
		前年同月	5,630,580	2,259,600	401,736
		前年同月比	3.4%	10.9%	19.1%
2023.7 (確報)	48社	当月	5,821,450	2,527,296	486,914
		前年同月	5,612,934	2,278,117	406,355
		前年同月比	3.7%	10.9%	19.8%
2023.8 (確報)	48社	当月	5,837,827	2,548,373	495,626
		前年同月	5,608,399	2,300,677	411,177
		前年同月比	4.1%	10.8%	20.5%
2023.9 (確報)	48社	当月	5,884,013	2,570,682	506,756
		前年同月	5,633,159	2,321,359	417,556
		前年同月比	4.5%	10.7%	21.4%
2023.10 (確報)	48社	当月	5,924,362	2,593,919	515,890
		前年同月	5,654,982	2,340,420	420,439
		前年同月比	4.8%	10.8%	22.7%
2023.11 (確報)	48社	当月	5,965,408	2,623,144	525,360
		前年同月	5,679,191	2,361,623	426,551
		前年同月比	5.0%	11.1%	23.2%
2023.12 (確報)	48社	当月	5,965,917	2,645,260	538,400
		前年同月	5,666,245	2,379,928	436,620
		前年同月比	5.3%	11.1%	23.3%
2024.1 (速報)	48社	当月	5,980,235	2,668,839	543,915
		前年同月	5,668,983	2,401,244	439,818
		前年同月比	5.5%	11.1%	23.7%
2024.2 (速報)	48社	当月	6,002,057	2,685,936	551,131
		前年同月	5,677,998	2,412,537	445,835
		前年同月比	5.7%	11.3%	23.6%
2024.3 (速報)	48社	当月	6,052,863	2,714,641	562,090
		前年同月	5,718,795	2,433,868	455,747
		前年同月比	5.8%	11.5%	23.3%

※1 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。
 ※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

図表3 その他
(1) 問合せ・相談・苦情件数
(2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額(百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2023.4 (確報)	49社	当月	15	2,975	28	7,091	28	894
		前年同月	14	3,137	28	8,187	28	1,010
		前年同月比	-	-5.2%	-	-13.4%	-	-11.4%
2023.5 (確報)	49社	当月	15	2,889	28	7,085	28	919
		前年同月	13	2,876	28	7,735	28	1,060
		前年同月比	-	0.5%	-	-8.4%	-	-13.3%
2023.6 (確報)	49社	当月	13	2,269	28	8,293	28	1,041
		前年同月	15	2,393	28	9,640	28	1,236
		前年同月比	-	-5.2%	-	-14.0%	-	-15.8%
2023.7 (確報)	48社	当月	12	2,052	28	6,810	28	906
		前年同月	13	2,011	28	7,931	28	1,009
		前年同月比	-	2.0%	-	-14.1%	-	-10.1%
2023.8 (確報)	48社	当月	12	2,288	28	6,833	28	936
		前年同月	14	2,153	28	7,525	28	984
		前年同月比	-	6.3%	-	-9.2%	-	-4.9%
2023.9 (確報)	48社	当月	12	2,270	28	7,663	28	922
		前年同月	14	2,312	28	9,095	28	1,113
		前年同月比	-	-1.8%	-	-15.7%	-	-17.2%
2023.10 (確報)	48社	当月	13	2,100	28	6,128	28	880
		前年同月	14	2,162	28	7,882	28	950
		前年同月比	-	-2.9%	-	-22.2%	-	-7.4%
2023.11 (確報)	48社	当月	13	2,093	28	6,246	28	814
		前年同月	13	2,157	28	7,413	28	1,037
		前年同月比	-	-3.0%	-	-15.7%	-	-21.6%
2023.12 (確報)	48社	当月	13	2,041	28	7,848	28	853
		前年同月	13	2,026	28	9,232	28	1,134
		前年同月比	-	0.7%	-	-15.0%	-	-24.8%
2024.1 (速報)	48社	当月	13	2,956	28	5,900	28	802
		前年同月	13	3,205	28	7,210	28	962
		前年同月比	-	-7.8%	-	-18.2%	-	-16.6%
2024.2 (速報)	48社	当月	13	3,502	28	6,144	28	757
		前年同月	14	4,113	28	7,129	28	910
		前年同月比	-	-14.9%	-	-13.8%	-	-16.8%
2024.3 (速報)	48社	当月	12	4,040	28	7,189	28	861
		前年同月	15	4,802	28	9,908	28	1,086
		前年同月比	-	-15.9%	-	-27.4%	-	-20.7%

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
		3業態計(百万円)		消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
				前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比		
令和2年度	2020.4(確報)	4,236,538	0.8%	2,608,694	4.0%	1,627,021	-3.9%	824	-28.3%
	2020.5(確報)	4,174,364	-1.6%	2,595,548	2.4%	1,578,030	-7.5%	786	-29.7%
	2020.6(確報)	4,091,582	-3.1%	2,554,094	0.7%	1,536,732	-8.8%	756	-30.5%
	2020.7(確報)	3,999,479	-4.7%	2,521,141	-0.1%	1,477,601	-11.7%	737	-30.1%
	2020.8(確報)	3,969,699	-6.0%	2,514,190	-1.4%	1,454,789	-13.0%	720	-27.0%
	2020.9(確報)	3,957,605	-6.7%	2,513,752	-1.8%	1,443,145	-14.1%	708	-27.8%
	2020.10(確報)	3,953,982	-7.3%	2,519,333	-2.3%	1,433,958	-14.9%	690	-27.8%
	2020.11(確報)	3,973,144	-7.5%	2,532,201	-2.6%	1,440,291	-15.1%	652	-29.6%
	2020.12(確報)	3,936,065	-7.0%	2,508,899	-2.7%	1,426,533	-13.6%	633	-29.3%
	2021.1(確報)	3,934,568	-7.1%	2,510,073	-3.0%	1,423,876	-13.5%	619	-29.1%
	2021.2(確報)	3,937,269	-7.4%	2,513,322	-3.5%	1,423,338	-13.5%	609	-28.0%
	2021.3(確報)	3,896,518	-8.7%	2,517,180	-3.9%	1,378,741	-16.4%	597	-28.6%
令和3年度	2021.4(確報)	3,854,544	-8.9%	2,521,164	-3.4%	1,332,796	-17.9%	584	-29.1%
	2021.5(確報)	3,908,685	-6.3%	2,534,100	-2.4%	1,374,032	-12.7%	553	-29.7%
	2021.6(確報)	3,878,646	-5.1%	2,525,270	-1.1%	1,352,840	-11.7%	536	-29.1%
	2021.7(確報)	3,856,685	-3.5%	2,518,976	-0.1%	1,337,182	-9.3%	527	-28.5%
	2021.8(確報)	3,853,418	-2.8%	2,522,318	0.3%	1,330,582	-8.3%	518	-28.1%
	2021.9(確報)	3,872,429	-2.2%	2,540,157	1.1%	1,331,762	-7.7%	509	-28.1%
	2021.10(確報)	3,872,874	-2.0%	2,540,157	0.8%	1,332,220	-6.9%	497	-28.0%
	2021.11(確報)	3,899,943	-1.8%	2,555,725	0.9%	1,343,743	-6.5%	475	-27.1%
	2021.12(確報)	3,848,079	-2.2%	2,534,748	1.0%	1,312,864	-8.0%	467	-26.3%
	2022.1(確報)	3,847,585	-2.2%	2,539,655	1.2%	1,307,469	-8.2%	460	-25.6%
	2022.2(速報)	3,846,984	-2.3%	2,544,615	1.2%	1,301,915	-8.5%	454	-25.4%
	2022.3(速報)	3,853,338	-1.1%	2,552,649	1.4%	1,300,242	-5.7%	447	-25.1%
令和4年度	2022.4(確報)	3,867,683	0.3%	2,566,793	1.8%	1,300,450	-2.4%	440	-24.8%
	2022.5(確報)	3,887,258	-0.5%	2,589,469	2.2%	1,297,374	-5.6%	415	-25.0%
	2022.6(確報)	3,874,437	-0.1%	2,587,795	2.5%	1,286,239	-4.9%	403	-24.8%
	2022.7(確報)	3,863,820	0.2%	2,588,179	2.7%	1,275,243	-4.6%	397	-24.7%
	2022.8(確報)	3,876,419	0.6%	2,599,465	3.1%	1,276,560	-4.1%	394	-23.8%
	2022.9(確報)	3,903,300	1.1%	2,616,117	3.5%	1,286,795	-3.4%	388	-23.8%
	2022.10(確報)	3,937,593	1.7%	2,638,856	3.9%	1,298,356	-2.5%	380	-23.4%
	2022.11(確報)	3,974,333	1.9%	2,661,030	4.1%	1,312,936	-2.3%	366	-22.8%
	2022.12(確報)	3,928,813	2.1%	2,644,764	4.3%	1,283,690	-2.2%	359	-23.1%
	2023.1(確報)	3,948,605	2.6%	2,659,561	4.7%	1,288,690	-1.4%	354	-23.2%
	2023.2(確報)	3,972,626	3.3%	2,678,379	5.3%	1,293,908	-0.6%	338	-25.5%
	2023.3(確報)	4,008,166	4.0%	2,701,960	5.8%	1,305,865	0.4%	342	-23.6%
令和5年度	2023.4(確報)	4,034,748	4.3%	2,727,314	6.3%	1,307,096	0.5%	338	-23.2%
	2023.5(確報)	4,089,863	5.2%	2,759,108	6.6%	1,330,429	2.5%	326	-21.4%
	2023.6(確報)	4,079,267	5.3%	2,762,990	6.8%	1,315,959	2.3%	317	-21.4%
	2023.7(確報)	4,083,356	5.7%	2,445,165	6.9%	1,637,880	3.9%	311	-21.8%
	2023.8(確報)	4,107,613	6.0%	2,462,737	7.2%	1,644,569	4.1%	307	-22.0%
	2023.9(確報)	4,146,782	6.2%	2,486,367	7.6%	1,660,119	4.2%	297	-23.5%
	2023.10(確報)	4,184,471	6.3%	2,512,104	7.8%	1,672,070	4.2%	298	-21.7%
	2023.11(確報)	4,231,965	6.5%	2,538,830	8.0%	1,692,854	4.3%	281	-23.4%
	2023.12(確報)	4,185,277	6.5%	2,525,099	8.1%	1,659,905	4.2%	273	-23.9%
	2024.1(速報)	4,205,100	6.5%	2,540,674	8.2%	1,664,158	4.0%	269	-23.9%
	2024.2(速報)	4,234,087	6.6%	2,562,881	8.3%	1,670,940	4.0%	266	-21.4%
	2024.3(速報)	4,239,386	5.8%	2,590,322	8.6%	1,648,799	1.7%	265	-22.5%

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
令和3年度	2021.4(確報)	35.9%	34.8%	1.1%
	2021.5(確報)	35.6%	34.4%	1.2%
	2021.6(確報)	36.0%	35.8%	0.2%
	2021.7(確報)	35.3%	34.4%	0.8%
	2021.8(確報)	35.7%	35.4%	0.4%
	2021.9(確報)	35.1%	34.9%	0.3%
	2021.10(確報)	35.7%	35.7%	0.0%
	2021.11(確報)	36.3%	35.5%	0.8%
	2021.12(確報)	34.8%	35.2%	-0.4%
	2022.1(確報)	33.9%	33.9%	0.1%
	2022.2(速報)	35.3%	34.5%	0.8%
2022.3(速報)	34.6%	35.2%	-0.6%	
令和4年度	2022.4(確報)	33.2%	35.9%	-2.7%
	2022.5(確報)	33.1%	35.6%	-2.4%
	2022.6(確報)	33.2%	36.0%	-2.8%
	2022.7(確報)	33.2%	35.3%	-2.1%
	2022.8(確報)	34.7%	35.7%	-1.0%
	2022.9(確報)	35.5%	35.1%	0.4%
	2022.10(確報)	36.1%	35.7%	0.4%
	2022.11(確報)	35.6%	36.3%	-0.7%
	2022.12(確報)	34.5%	34.8%	-0.3%
	2023.1(確報)	34.8%	33.9%	0.9%
	2023.2(確報)	35.3%	35.3%	0.1%
2023.3(確報)	33.6%	34.6%	-1.0%	
令和5年度	2023.4(確報)	33.9%	33.2%	0.7%
	2023.5(確報)	33.0%	33.1%	-0.1%
	2023.6(確報)	36.2%	33.2%	3.0%
	2023.7(確報)	36.7%	34.6%	2.1%
	2023.8(確報)	36.5%	36.3%	0.2%
	2023.9(確報)	36.7%	37.3%	-0.5%
	2023.10(確報)	35.6%	38.0%	-2.4%
	2023.11(確報)	35.4%	37.4%	-2.0%
	2023.12(確報)	34.6%	36.5%	-1.9%
	2024.1(速報)	33.5%	36.8%	-3.4%
	2024.2(速報)	34.5%	37.1%	-2.6%
2024.3(速報)	34.7%	35.2%	-0.6%	

成約率:消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率(当月契約数/当月申込数)
 前年同月差:当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
 *年度ごとの調査母集団は異なる