

各 位

貸金業界の月次統計資料の公表について(11月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当 月 の 概 況 ■

I. 協会員の状況 (令和5年9月度実績) 資料内 P2-P6 参照

✓協会員数、登録貸金業者数は微減傾向で推移している。

- 協会員数は9月末で1,018社(前月比▲1社)となり、前年同月実績(1,018社)と比べて変わらず [資料 P2] となった。
- 登録貸金業者数¹は9月末で1,535社(前月比▲5社)となり、前年同月実績(1,568社)と比べて ▲33社 [資料 P2] となった。
- 協会加入率(協会員数/登録貸金業者数)は66.3%(前月比+0.1%)となり、前年同月実績(64.9%)と比べて+1.4% [資料 P2] となっている。

II. 相談・苦情・紛争の状況 (令和5年10月度実績) 資料内 P7-P8 参照

✓一般相談、業者向け問合わせを中心に、相談件数は増加傾向が継続している。

- 相談受付件数の10月度実績は1,720件となり、前年同月実績1,471件に比べて+249件 [資料 P7,P8] となった。
- 相談内容別²では、「一般相談」393件(前年同月比+46件)、「多重債務関連相談」521件(前年同月比+56件)、「業者向け問合わせ」806件(前年同月比+147件)となっている。 [資料 P8]
- 苦情受付件数の当月実績は3件となり、前年同月実績と比べて+2件となった。 [資料 P7,P8]
- 紛争受理件数(新受付数)の当月実績は0件となり、前年同月実績と比べて変わらずとなった。 [資料 P7,P8]

¹ 「登録貸金業者数」は金融庁公表の数値

² 平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている

✓消費者向有担保貸付残高は、前年同月比 50%を超える大幅な増加となった。

- 調査協力 48 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 1,467 億円、前年同月比+6.2% [資料 P10,P16] となった。
- 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 2,105 億円、前年同月比+7.9% [資料 P10]、業態別では消費者金融業態で前年同月比+13.3% [資料 P11]、クレジット業態等で前年同月比+4.2% [資料 P12] となっている。
- 3 業態計のその他営業貸付³を含む総貸付残高は 12 兆 4,158 億円、前年同月比+10.2%となっており、消費者向有担保貸付残高（前年同月比+52.6%）や事業者向無担保貸付残高（前年同月比+31.3%）などの高い伸びが主な増加要因として挙げられる。[資料 P10]
- 3 業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付⁴に対する月末保証残高は 5 兆 8,840 億円、前年同月比+4.5% [資料 P14] となっている。
- 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 76 億円、前年同月比▲15.7%、利息返還に伴う元本毀損額が 9 億円、前年同月比▲17.2% [資料 P20] となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。

³ 「その他営業貸付」とは、貸金業法にける“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう

⁴ 「金融機関の住宅向けを除く無担保貸付」の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む

記

1. 公表日

令和5年11月27日(月曜日)

2. 公表内容

統計名		対象時期	統計項目	
I	協会の状況	9月度実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	10月度実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	9月度実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列データ	貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額	

3. ホームページ掲載箇所

日本貸金業協会ホームページ(<https://www.j-fsa.or.jp/>) 内

月次統計資料のページ(https://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)



4. 今後の公表予定について

毎月20日～25日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。
全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

※公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等が生じた項目は、修正等を反映したうえで4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合があります。また、「確報」となった以降に係数の修正等が生じた場合は、半期および年度毎に遡って修正等を行う場合があります。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

	令和4年度		令和5年度			
	R04.4月-R05.3月		R05.4月-6月		R05.7月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	14	83.7%	14	83.5%	13	82.2%
クレジット業態等	24	94.6%	24	94.8%	24	94.5%
事業者金融業態	12	34.1%	11	32.4%	11	32.4%
合計	50	76.1%	49	74.7%	48	74.7%

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会の残高で(各業態別に)除したものを
 - 令和04年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,016社(R04.4)の令和03年3月末時点の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
 - 令和05年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,015社(R05.4)の令和04年3月末時点の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
 - 令和05年4月度調査より、調査対象会員数に変更(1社減少)
 - 令和05年7月度調査より、調査対象会員数に変更(1社減少)
 - 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
 [クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社
 [事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

6. 本件に関する照会先

日本貸金業協会 業務企画部 調査課
 (直通)03-5739-3013

以上

月次統計資料

令和5年11月発行



日本貸金業協会

I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

✓協会員数、登録貸金業者数は微減傾向で推移している。

単位：業者（数）

		令和5年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,015	1,017	1,015	1,020	1,019	1,018
	財務局登録業者	254	255	255	254	254	254
	都道府県登録業者	761	762	760	766	765	764
加入率		66.1%	66.3%	66.0%	66.3%	66.2%	66.3%
	財務局登録業者	94.8%	94.8%	94.8%	94.8%	94.8%	95.1%
	都道府県登録業者	60.1%	60.2%	59.8%	60.3%	60.1%	60.3%
(参考)登録貸金業者数		1,535	1,535	1,539	1,538	1,540	1,535
	財務局登録業者	268	269	269	268	268	267
	都道府県登録業者	1,267	1,266	1,270	1,270	1,272	1,268

		令和5年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
加入率							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
(参考)登録貸金業者数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						

<参考> 令和4年度の協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

		令和4年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,016	1,017	1,013	1,016	1,020	1,018
	財務局登録業者	251	252	252	252	252	252
	都道府県登録業者	765	765	761	764	768	766
加入率		64.8%	64.9%	64.6%	64.8%	65.0%	64.9%
	財務局登録業者	94.0%	94.4%	94.4%	94.7%	94.7%	94.7%
	都道府県登録業者	58.8%	58.8%	58.5%	58.7%	58.9%	58.8%
(参考)登録貸金業者数		1,568	1,567	1,568	1,567	1,569	1,568
	財務局登録業者	267	267	267	266	266	266
	都道府県登録業者	1,301	1,300	1,301	1,301	1,303	1,302

		令和4年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数		1,017	1,027	1,029	1,026	1,024	1,020
	財務局登録業者	252	254	254	255	255	255
	都道府県登録業者	765	773	775	771	769	765
加入率		64.7%	65.5%	65.6%	65.7%	65.8%	65.9%
	財務局登録業者	94.4%	95.1%	94.4%	94.8%	94.8%	95.1%
	都道府県登録業者	58.7%	59.4%	59.7%	59.6%	59.8%	59.8%
(参考)登録貸金業者数		1,571	1,569	1,568	1,562	1,556	1,548
	財務局登録業者	267	267	269	269	269	268
	都道府県登録業者	1,304	1,302	1,299	1,293	1,287	1,280

図表2 協会の増減推移

単位: 業者(数)

	令和5年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加(加入)	2	3	0	10	5	2
減少(脱会)	7	1	2	5	6	3
退会	0	0	0	1	0	1
資格喪失(廃業等)	7	1	2	4	6	2
廃業	7	1	2	3	5	2
不更新	0	0	0	1	1	0
登録取消(行政処分)	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-5	2	-2	5	-1	-1
当月末協会員数	1,015	1,017	1,015	1,020	1,019	1,018

	令和5年度						年度計 (05.4-06.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加(加入)							22
減少(脱会)							24
退会							2
資格喪失(廃業等)							22
廃業							20
不更新							2
登録取消(行政処分)							0
除名・その他							0
増減計							-2
当月末協会員数							1,018

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活(権利承継)】など

<参考> 令和4年度の協会の増減推移

単位: 業者(数)

	令和4年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加(加入)	4	5	2	5	6	4
減少(脱会)	9	4	6	2	2	6
退会	1	1	1	0	0	0
資格喪失(廃業等)	8	3	5	2	2	6
廃業	7	2	5	2	2	6
不更新	1	0	0	0	0	0
登録取消(行政処分)	0	1	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-5	1	-4	3	4	-2
当月末協会員数	1,016	1,017	1,013	1,016	1,020	1,018

	令和4年度						年度計 (04.4-05.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加(加入)	5	11	8	2	4	4	60
減少(脱会)	6	1	6	5	6	8	61
退会	0	0	0	0	1	1	5
資格喪失(廃業等)	6	1	6	5	5	7	56
廃業	6	1	4	5	5	5	50
不更新	0	0	2	0	0	2	5
登録取消(行政処分)	0	0	0	0	0	0	1
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増減計	-1	10	2	-3	-2	-4	-1
当月末協会員数	1,017	1,027	1,029	1,026	1,024	1,020	1,020

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活(権利承継)】など

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

令和5年9月度

	協会員数		登録業者数		加入率
	9月		9月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
関東財務局	121	2	131	1	92.4%
東京都	268	16	561	-7	47.8%
神奈川県	25	0	32	0	78.1%
埼玉県	8	-2	19	-3	42.1%
千葉県	10	0	17	0	58.8%
山梨県	2	-1	2	-1	100.0%
栃木県	6	0	6	0	100.0%
茨城県	4	0	4	0	100.0%
群馬県	11	0	13	1	84.6%
新潟県	2	0	4	0	50.0%
長野県	2	0	5	-1	40.0%
小計	338	13	663	-11	51.0%
合計	459	15	794	-10	57.8%
近畿財務局	33	0	33	0	100.0%
大阪府	87	3	123	0	70.7%
京都府	18	-4	20	-3	90.0%
兵庫県	13	-2	24	-4	54.2%
奈良県	5	0	6	0	83.3%
和歌山県	4	0	6	0	66.7%
滋賀県	5	0	5	0	100.0%
小計	132	-3	184	-7	71.7%
合計	165	-3	217	-7	76.0%
北海道財務局	5	0	5	0	100.0%
北海道	26	-3	33	-3	78.8%
小計	26	-3	33	-3	78.8%
合計	31	-3	38	-3	81.6%
東北財務局	20	0	20	0	100.0%
宮城県	11	-3	17	-3	64.7%
岩手県	4	0	4	0	100.0%
福島県	2	0	2	0	100.0%
秋田県	5	0	6	0	83.3%
青森県	3	0	6	0	50.0%
山形県	3	1	3	1	100.0%
小計	28	-2	38	-2	73.7%
合計	48	-2	58	-2	82.8%
東海財務局	21	1	21	1	100.0%
愛知県	29	-1	47	-2	61.7%
静岡県	21	0	27	0	77.8%
三重県	8	0	12	0	66.7%
岐阜県	7	0	11	0	63.6%
小計	65	-1	97	-2	67.0%
合計	86	0	118	-1	72.9%

	協会員数		登録業者数		加入率
	9月		9月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	4	0	6	0	66.7%
石川県	2	0	6	-1	33.3%
福井県	2	-1	2	-1	100.0%
小計	8	-1	14	-2	57.1%
合計	15	-1	21	-2	71.4%
中国財務局	12	-1	12	-1	100.0%
広島県	16	0	22	1	72.7%
山口県	8	0	9	0	88.9%
岡山県	10	0	15	0	66.7%
鳥取県	2	1	2	1	100.0%
島根県	1	0	1	0	100.0%
小計	37	1	49	2	75.5%
合計	49	0	61	1	80.3%
四国財務局	10	0	10	0	100.0%
香川県	5	1	6	1	83.3%
徳島県	5	0	6	0	83.3%
愛媛県	6	-1	16	0	37.5%
高知県	6	-1	8	-1	75.0%
小計	22	-1	36	0	61.1%
合計	32	-1	46	0	69.6%
九州財務局	10	0	10	0	100.0%
熊本県	10	0	13	0	76.9%
大分県	3	-1	5	-2	60.0%
宮崎県	7	1	10	0	70.0%
鹿児島県	4	0	7	0	57.1%
小計	24	0	35	-2	68.6%
合計	34	0	45	-2	75.6%
福岡財務支局	12	0	15	0	80.0%
福岡県	35	-1	65	-3	53.8%
佐賀県	2	0	4	0	50.0%
長崎県	8	-2	8	-2	100.0%
小計	45	-3	77	-5	58.4%
合計	57	-3	92	-5	62.0%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	39	-2	42	-2	92.9%
小計	39	-2	42	-2	92.9%
合計	42	-2	45	-2	93.3%
財務局計	254	2	267	1	95.1%
都道府県計	764	-2	1,268	-34	60.3%
総合計	1,018	0	1,535	-33	66.3%

※1 計数は今後変動することがある

※2 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※3 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業態別

業態	令和4年度末 (R05.3)		令和5年度								前年度末比
	協会員数	構成比	6月		7月		8月		9月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
消費者向無担保貸金業者	315	30.9%	311	30.6%	308	30.2%	306	30.0%	304	29.9%	-3.5%
消費者向有担保貸金業者	72	7.1%	74	7.3%	75	7.4%	76	7.5%	76	7.5%	5.6%
消費者向住宅向貸金業者	41	4.0%	41	4.0%	42	4.1%	43	4.2%	42	4.1%	2.4%
事業者向貸金業者	320	31.4%	317	31.2%	323	31.7%	323	31.7%	325	31.9%	1.6%
手形割引業者	29	2.8%	29	2.9%	29	2.8%	29	2.8%	29	2.8%	0.0%
クレジットカード会社	138	13.5%	138	13.6%	138	13.5%	138	13.5%	138	13.6%	0.0%
信販会社	34	3.3%	34	3.3%	34	3.3%	34	3.3%	34	3.3%	0.0%
流通・メーカー系会社	18	1.8%	18	1.8%	18	1.8%	18	1.8%	18	1.8%	0.0%
建設・不動産業者	20	2.0%	20	2.0%	20	2.0%	20	2.0%	20	2.0%	0.0%
質屋	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
リース会社	27	2.6%	27	2.7%	27	2.6%	26	2.6%	26	2.6%	-3.7%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
非営利特例対象法人	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	0.0%
総計	1,020	100.0%	1,015	100.0%	1,020	100.0%	1,019	100.0%	1,018	100.0%	-0.2%

※ 各月末時点における協会員データ等に基づき分類、集計

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

資本金額	令和4年度末 (R05.3)		令和5年度								前年度末比
			6月		7月		8月		9月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	168	16.5%	167	16.5%	166	16.3%	164	16.1%	164	16.1%	-2.4%
法人	852	83.5%	848	83.5%	854	83.7%	855	83.9%	854	83.9%	0.2%
5,000万円以上	508	49.8%	505	49.8%	510	50.0%	510	50.0%	510	50.1%	0.4%
5,000万円未満	187	18.3%	186	18.3%	185	18.1%	184	18.1%	185	18.2%	-1.1%
2,000万円未満	157	15.4%	157	15.5%	159	15.6%	161	15.8%	159	15.6%	1.3%
総計	1,020	100.0%	1,015	100.0%	1,020	100.0%	1,019	100.0%	1,018	100.0%	-0.2%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

登録回数	令和4年度末 (R05.3)		令和5年度								前年度末比
			6月		7月		8月		9月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1回	126	12.4%	122	12.0%	120	11.8%	121	11.9%	116	11.4%	-7.9%
2回	93	9.1%	89	8.8%	98	9.6%	99	9.7%	102	10.0%	9.7%
3回	68	6.7%	73	7.2%	72	7.1%	72	7.1%	72	7.1%	5.9%
4回	61	6.0%	56	5.5%	56	5.5%	53	5.2%	56	5.5%	-8.2%
5回	106	10.4%	95	9.4%	91	8.9%	91	8.9%	90	8.8%	-15.1%
6回	87	8.5%	98	9.7%	101	9.9%	103	10.1%	102	10.0%	17.2%
7回	53	5.2%	51	5.0%	53	5.2%	52	5.1%	52	5.1%	-1.9%
8回	58	5.7%	62	6.1%	59	5.8%	57	5.6%	57	5.6%	-1.7%
9回	30	2.9%	31	3.1%	31	3.0%	33	3.2%	33	3.2%	10.0%
10回以上	338	33.1%	338	33.3%	339	33.2%	338	33.2%	338	33.2%	0.0%
総計	1,020	100.0%	1,015	100.0%	1,020	100.0%	1,019	100.0%	1,018	100.0%	-0.2%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

II. 相談・苦情・紛争の状況

図表1 相談・苦情・紛争件数の推移

✓一般相談、業者向け問合わせを中心に、相談件数は増加傾向が継続している。

単位：件

	令和5年度												年度計	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
相 談	1,440	1,681	1,551	1,420	1,579	1,699	1,720							11,090
苦 情	1	1	1	3	3	2	3							14
合 計	1,441	1,682	1,552	1,423	1,582	1,701	1,723							11,104

	令和5年度												年度計	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
紛争(新受件数)	0	2	0	0	1	0	0							3

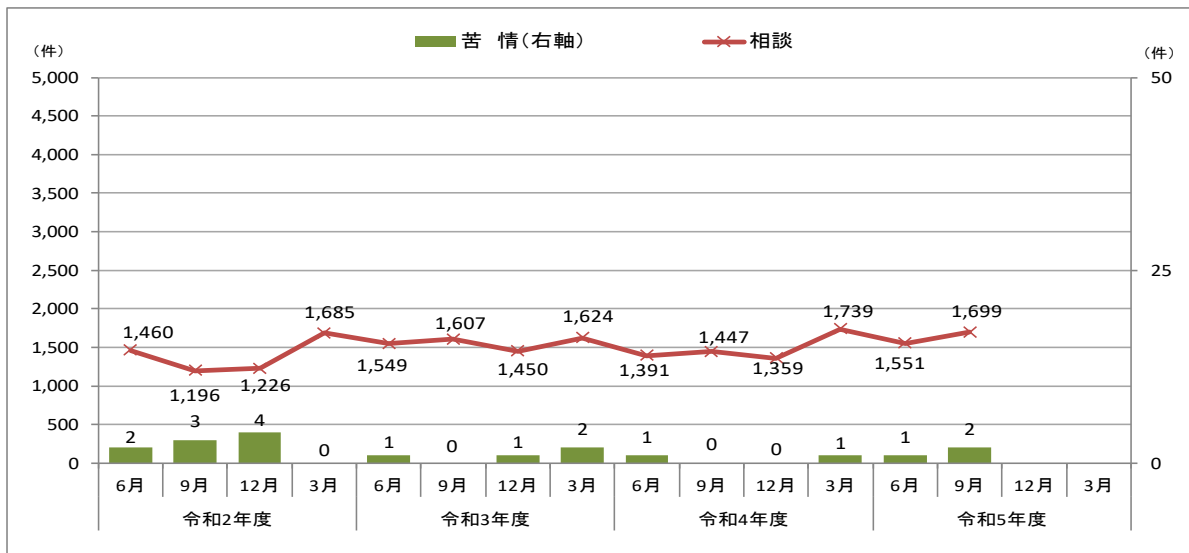
<参考> 令和4年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位：件

	令和4年度												年度計	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
相 談	1,283	1,519	1,391	1,168	1,401	1,447	1,471	1,551	1,359	1,455	1,516	1,739		17,300
苦 情	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1		7
合 計	1,284	1,520	1,392	1,169	1,401	1,447	1,472	1,551	1,359	1,455	1,517	1,740		17,307

	令和4年度												年度計	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
紛争(新受件数)	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1		5

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

相談・苦情の内容分類

単位:件

区 分		令和5年度												年度計	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
相談	一般相談	融資関連	128	170	150	159	144	192	175						1,118
		信用情報	23	24	32	24	21	31	33						188
		身分証明書等の紛失等	5	13	5	6	3	8	7						47
		業者の連絡先	47	57	52	52	64	57	68						397
		帳簿の開示	0	1	0	0	2	1	0						4
		その他	80	106	108	91	93	92	110						680
		小計	283	371	347	332	327	381	393						2,434
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	136	164	117	105	160	163	153						998
		貸付自粛・本人以外	197	197	223	201	213	240	204						1,475
		返済困難	120	149	125	94	107	121	136						852
		ヤミ金融・違法業者	17	25	18	9	19	19	28						135
		小計	470	535	483	409	499	543	521					3,460	
		業者向け問合せ	687	775	721	679	753	775	806					5,196	
	相談計	1,440	1,681	1,551	1,420	1,579	1,699	1,720					11,090		
苦情	内容	請求業務	0	0	0	1	1	1	0					3	
		契約内容	0	0	1	0	2	0	0					3	
		金利	0	0	0	0	0	0	0					0	
		年金担保	0	0	0	0	0	0	0					0	
		帳簿の開示	0	0	0	0	0	0	0					0	
		過剰貸付	0	0	0	0	0	0	0					0	
		クレジットカード等不正利用	0	0	0	0	0	0	1					1	
		保証契約	0	0	0	0	0	0	0					0	
		広告・勧誘(詐称以外)	0	0	0	0	0	0	0					0	
		過払金	0	0	0	0	0	0	0					0	
		個人情報	0	1	0	0	0	0	0					1	
		事務処理	1	0	0	1	0	1	1					4	
		融資関連	0	0	0	1	0	0	1					2	
その他	0	0	0	0	0	0	0					0			
	苦情計	1	1	1	3	3	2	3					14		
紛争	紛争受理件数(新受理件数)	0	2	0	0	1	0	0					3		
	相談・苦情・紛争合計	1,441	1,684	1,552	1,423	1,583	1,701	1,723					11,107		

注1)平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている

相談の分類と定義

分類	内容	
一般相談	融資関連	契約・融資に関する相談
	信用情報関連	信用情報の開示、登録等に関する相談
	身分証明書等の紛失等	身分証明書等の紛失や盗難に関する相談
	業者等の連絡先	業者等についての問合せ
	帳簿の開示	開示請求および閲覧に関する相談
	その他	他中分類以外の相談や問合せ
多重債務関連相談	貸付自粛・本人	本人からの貸付自粛に関する相談
	貸付自粛・本人以外	本人以外からの貸付自粛に関する相談
	返済困難	返済困難に関する相談
	ヤミ金融・違法業者	ヤミ金融・違法業者に関する相談
	業者向け問合せ	業者等と誤認、間違い電話等

主な苦情の分類と内容

主な分類	内容	
苦情	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	請求業務	債権回収業務における不満
	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人情報情報の登録、登録内容などへの不満

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	令和4年度		令和5年度			
	R04.4月-R05.3月		R05.4月-6月		R05.7月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	14	83.7%	14	83.5%	13	82.2%
クレジット業態等	24	94.6%	24	94.8%	24	94.5%
事業者金融業態	12	34.1%	11	32.4%	11	32.4%
合計	50	76.1%	49	74.7%	48	74.7%

- ※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会の残高で（各業態別に）除したものと
 - 令和4年度：対象社の貸付残高/全協会員1,016社（R04.4）の令和03年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
 - 令和5年度：対象社の貸付残高/全協会員1,015社（R05.4）の令和04年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
 - 令和05年4月度調査より、調査対象会員数が変更（1社減少）
 - 令和05年7月度調査より、調査対象会員数が変更（1社減少）
 - 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

(2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 各表、各項目等における回答社数ではない （各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している 従って、 令和5年度調査における前年同月数値と、令和4年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる
	速報/確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある
	[開示/非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全48社(R05.07現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全48社中、消費者金融業態13社(R05.07現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全48社中、クレジット業態等24社(R05.07現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全48社中、事業者金融業態11社(R05.07現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全48社(R05.07現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全48社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全48社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全48社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全48社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全48社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数/月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
令和5年9月度
✓消費者向有担保貸付残高は、前年同月比 50%を超える大幅な増加となった。
(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)
【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,146,782	113,100,363	14.92%	210,500	894,653
		前年同月	3,903,300	108,750,723	14.86%	195,168	1,072,837
		前年同月比	6.2%	4.0%	0.07%	7.9%	-16.6%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	158,146	13,668	3.70%	8,350	307
		前年同月	103,635	12,679	4.28%	3,068	183
		前年同月比	52.6%	7.8%	-0.58%	172.2%	67.8%
	住宅向貸付	当月	2,009,317	189,589	2.33%	67,834	3,348
		前年同月	1,906,466	191,717	2.31%	75,865	4,397
		前年同月比	5.4%	-1.1%	0.02%	-10.6%	-23.9%
	小計	当月	6,314,245	113,303,620	10.27%	286,685	898,308
		前年同月	5,913,401	108,955,119	10.46%	274,101	1,077,417
		前年同月比	6.8%	4.0%	-0.19%	4.6%	-16.6%
事業者向	無担保貸付	当月	354,045	278,285	9.22%	41,520	920
		前年同月	269,653	239,922	8.68%	33,929	723
		前年同月比	31.3%	16.0%	0.53%	22.4%	27.2%
	有担保貸付	当月	1,411,125	16,644	2.58%	125,430	959
		前年同月	1,248,687	14,346	2.34%	121,132	821
		前年同月比	13.0%	16.0%	0.24%	3.5%	16.8%
	その他営業貸付*1	当月	4,336,391	3,403	1.37%	412,864	126
		前年同月	3,839,120	3,492	1.27%	377,364	113
		前年同月比	13.0%	-2.5%	0.11%	9.4%	11.5%
	小計	当月	6,101,561	298,332	2.75%	579,814	2,005
		前年同月	5,357,461	257,760	2.56%	532,424	1,657
		前年同月比	13.9%	15.7%	0.20%	8.9%	21.0%
合計	当月	12,415,806	113,601,952	8.31%	866,499	900,313	
	前年同月	11,270,862	109,212,879	8.49%	806,525	1,079,074	
	前年同月比	10.2%	4.0%	-0.18%	7.4%	-16.6%	

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	559	3,023
	前年同月	595	3,443
	前年同月比	-6.1%	-12.2%

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,486,367	5,285,877	15.17%	89,170	124,879
		前年同月	2,310,399	4,795,145	15.11%	78,716	94,816
		前年同月比	7.6%	10.2%	0.05%	13.3%	31.7%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	84,581	9,673	4.23%	-	-
		前年同月	75,448	9,979	3.90%	-	-
		前年同月比	12.1%	-3.1%	0.33%	-	-
	住宅向貸付	当月	681,303	47,983	2.32%	45,483	1,363
		前年同月	526,585	44,359	3.11%	52,221	1,696
		前年同月比	29.4%	8.2%	-0.79%	-12.9%	-19.6%
事業者向	無担保貸付	当月	21,395	20,216	13.61%	268	17
		前年同月	19,519	19,317	13.88%	299	21
		前年同月比	9.6%	4.7%	-0.27%	-10.4%	-19.0%
	有担保貸付	当月	264,833	9,415	3.69%	-	-
		前年同月	214,876	7,930	3.55%	-	-
		前年同月比	23.2%	18.7%	0.14%	-	-
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	101	2,623
	前年同月	120	2,918
	前年同月比	-15.8%	-10.1%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,660,119	107,813,649	14.64%	121,330	769,773
		前年同月	1,592,513	103,954,483	14.56%	116,451	978,019
		前年同月比	4.2%	3.7%	0.08%	4.2%	-21.3%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	45,284	1,690	1.81%	-	-
		前年同月	2,467	266	4.09%	-	-
		前年同月比	1735.3%	535.3%	-2.28%	-	-
	住宅向貸付	当月	1,163,917	133,205	2.35%	20,673	1,907
		前年同月	1,201,836	138,258	2.09%	23,109	2,674
		前年同月比	-3.2%	-3.7%	0.26%	-10.5%	-28.7%
事業者向	無担保貸付	当月	44,742	220,457	13.84%	24,182	824
		前年同月	24,089	187,629	13.89%	17,934	595
		前年同月比	85.7%	17.5%	-0.04%	34.8%	38.5%
	有担保貸付	当月	497,069	1,057	0.73%	66,259	206
		前年同月	460,784	880	0.75%	64,825	174
		前年同月比	7.9%	20.1%	-0.02%	2.2%	18.4%
	その他営業貸付*1	当月	4,299,523	1,198	1.31%	412,314	94
		前年同月	3,802,390	1,286	1.19%	376,674	86
		前年同月比	13.1%	-6.8%	0.1%	9.5%	9.3%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	400	-
	前年同月	436	-
	前年同月比	-8.3%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 事業者金融業態

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	297	837	13.82%	-	-
		前年同月	388	1,095	13.49%	-	-
		前年同月比	-23.5%	-23.6%	0.33%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	28,281	2,305	5.20%	-	-
		前年同月	25,720	2,434	5.35%	-	-
		前年同月比	10.0%	-5.3%	-0.15%	-	-
	住宅向貸付	当月	164,098	8,401	2.23%	1,678	78
		前年同月	178,046	9,100	1.92%	535	27
		前年同月比	-7.8%	-7.7%	0.31%	213.6%	188.9%
事業者向	無担保貸付	当月	287,908	37,612	8.66%	17,071	79
		前年同月	226,045	32,976	8.00%	15,696	107
		前年同月比	27.4%	14.1%	0.67%	8.8%	-26.2%
	有担保貸付	当月	649,223	6,172	3.89%	35,901	208
		前年同月	573,027	5,536	3.56%	38,079	176
		前年同月比	13.3%	11.5%	0.33%	-5.7%	18.2%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	58	-
	前年同月	39	-
	前年同月比	48.7%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(5) 信用保証残高・件数
【信用保証】

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	5,884,013	7,294,261
		前年同月	5,633,159	7,279,705
		前年同月比	4.5%	0.2%
	住宅向貸付	当月	2,570,682	173,894
		前年同月	2,321,359	165,058
		前年同月比	10.7%	5.4%
	上記以外の貸付	当月	506,756	26,880
		前年同月	417,556	22,905
		前年同月比	21.4%	17.4%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	1	1	0.0%	3	3	0.0%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,740,748	2,573,244	6.5%	69,997,052	67,707,175	3.4%
		10% 超 ~ 15% 以下	733,776	744,555	-1.4%	41,422,337	39,682,965	4.4%
		10% 以下	148,419	114,433	29.7%	489,971	341,580	43.4%
		不明	523,838	471,066	11.2%	1,191,000	1,019,000	16.9%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	248	281	-11.7%	146	168	-13.1%
		10% 超 ~ 15% 以下	2,714	3,156	-14.0%	894	1,049	-14.8%
		10% 以下	153,071	97,173	57.5%	11,628	10,461	11.2%
		不明	2,113	3,025	-30.1%	1,000	1,001	-0.1%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	1,993,907	1,775,950	12.3%	187,555	182,710	2.7%
		不明	15,411	130,516	-88.2%	2,034	9,007	-77.4%
消費者向 計			6,314,245	5,913,401	6.8%	113,303,620	108,955,119	4.0%
事業者向	無担保貸付	20% 超	1	3	-66.7%	3	4	-25.0%
		15% 超 ~ 20% 以下	3,282	3,239	1.3%	9,015	8,872	1.6%
		10% 超 ~ 15% 以下	93,895	79,134	18.7%	256,724	219,445	17.0%
		10% 以下	70,710	68,900	2.6%	562	886	-36.6%
		不明	186,157	118,377	57.3%	11,981	10,715	11.8%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	25	0		12	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	51	-100.0%	0	28	-100.0%
		10% 以下	1,227,134	1,049,198	17.0%	16,523	14,225	16.2%
		不明	183,966	199,439	-7.8%	109	93	17.2%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	636,071	556,001	14.4%	2,247	2,252	-0.2%
		不明	3,700,319	3,283,119	12.7%	1,156	1,240	-6.8%
事業者向 計			6,101,561	5,357,461	13.9%	298,332	257,760	15.7%
総合計			12,415,806	11,270,862	10.2%	113,601,952	109,212,879	4.0%

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2023.4 (確報)	49社	当月	4,034,748	136,509	1,943,559	311,863	1,309,164	4,128,110
		前年同月	3,867,683	99,852	1,908,052	271,580	1,118,393	3,864,527
		前年同月比	4.3%	36.7%	1.9%	14.8%	17.1%	6.8%
2023.5 (確報)	49社	当月	4,089,863	139,861	1,949,839	332,620	1,327,331	4,209,688
		前年同月	3,887,258	100,516	1,909,861	275,250	1,128,089	3,968,587
		前年同月比	5.2%	39.1%	2.1%	20.8%	17.7%	6.1%
2023.6 (確報)	49社	当月	4,079,267	143,922	1,964,903	328,745	1,379,160	4,066,672
		前年同月	3,874,437	101,843	1,920,893	269,731	1,202,244	3,796,158
		前年同月比	5.3%	41.3%	2.3%	21.9%	14.7%	7.1%
2023.7 (速報)	48社	当月	4,083,356	148,277	1,976,803	334,759	1,384,828	4,288,301
		前年同月	3,863,820	101,690	1,888,208	274,351	1,232,282	3,831,550
		前年同月比	5.7%	45.8%	4.7%	22.0%	12.4%	11.9%
2023.8 (速報)	48社	当月	4,107,613	152,482	1,992,790	342,532	1,354,067	5,846,091
		前年同月	3,876,419	102,059	1,892,033	261,081	1,141,886	4,906,876
		前年同月比	6.0%	49.4%	5.3%	31.2%	18.6%	19.1%
2023.9 (速報)	48社	当月	4,146,782	158,146	2,009,317	354,045	1,411,125	4,336,391
		前年同月	3,903,300	103,635	1,906,466	269,653	1,248,687	3,839,120
		前年同月比	6.2%	52.6%	5.4%	31.3%	13.0%	13.0%
2023.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2023.4 (確報)	49社	当月	196,845	7,164	60,277	58,897	125,916	487,632
		前年同月	177,487	2,767	75,487	29,863	111,300	496,760
		前年同月比	10.9%	158.9%	-20.1%	97.2%	13.1%	-1.8%
2023.5 (確報)	49社	当月	219,992	7,945	51,473	37,707	126,063	491,777
		前年同月	199,544	3,047	63,025	31,580	118,109	550,825
		前年同月比	10.2%	160.8%	-18.3%	19.4%	6.7%	-10.7%
2023.6 (確報)	49社	当月	191,058	6,830	63,859	41,893	149,731	412,454
		前年同月	177,125	3,803	72,338	33,790	140,392	452,656
		前年同月比	7.9%	79.6%	-11.7%	24.0%	6.7%	-8.9%
2023.7 (速報)	48社	当月	181,949	6,442	56,138	41,849	141,524	544,894
		前年同月	162,433	2,904	69,114	42,562	166,512	424,636
		前年同月比	12.0%	121.8%	-18.8%	-1.7%	-15.0%	28.3%
2023.8 (速報)	48社	当月	222,808	6,557	59,343	57,026	126,858	409,480
		前年同月	198,772	2,766	62,520	41,577	103,986	404,333
		前年同月比	12.1%	137.0%	-5.1%	37.2%	22.0%	1.3%
2023.9 (速報)	48社	当月	210,500	8,350	67,834	41,520	125,430	412,864
		前年同月	195,168	3,068	75,865	33,929	121,132	377,364
		前年同月比	7.9%	172.2%	-10.6%	22.4%	3.5%	9.4%
2023.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2023.4 (確報)	49社	当月	1,047,549	321	3,162	833	841	106
		前年同月	982,520	158	4,845	1,006	699	104
		前年同月比	6.6%	103.2%	-34.7%	-17.2%	20.3%	1.9%
2023.5 (確報)	49社	当月	898,087	309	2,733	774	847	156
		前年同月	945,735	175	3,669	831	634	100
		前年同月比	-5.0%	76.6%	-25.5%	-6.9%	33.6%	56.0%
2023.6 (確報)	49社	当月	896,065	342	3,309	796	944	119
		前年同月	810,563	227	4,594	853	721	120
		前年同月比	10.5%	50.7%	-28.0%	-6.7%	30.9%	-0.8%
2023.7 (速報)	48社	当月	875,859	255	2,882	785	840	106
		前年同月	804,283	170	4,081	661	715	107
		前年同月比	8.9%	50.0%	-29.4%	18.8%	17.5%	-0.9%
2023.8 (速報)	48社	当月	809,365	253	3,093	847	834	118
		前年同月	765,816	173	3,867	708	663	110
		前年同月比	5.7%	46.2%	-20.0%	19.6%	25.8%	7.3%
2023.9 (速報)	48社	当月	894,653	307	3,348	920	959	126
		前年同月	1,072,837	183	4,397	723	821	113
		前年同月比	-16.6%	67.8%	-23.9%	27.2%	16.8%	11.5%
2023.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2023.4 (確報)	49社	当月	5,753,796	2,463,128	461,048
		前年同月	5,622,829	2,217,997	391,627
		前年同月比	2.3%	11.1%	17.7%
2023.5 (確報)	49社	当月	5,787,115	2,488,704	467,596
		前年同月	5,631,459	2,237,594	396,286
		前年同月比	2.8%	11.2%	18.0%
2023.6 (確報)	49社	当月	5,820,767	2,505,564	478,655
		前年同月	5,630,580	2,259,600	401,736
		前年同月比	3.4%	10.9%	19.1%
2023.7 (速報)	48社	当月	5,821,450	2,527,296	486,914
		前年同月	5,612,934	2,278,117	406,355
		前年同月比	3.7%	10.9%	19.8%
2023.8 (速報)	48社	当月	5,837,827	2,548,373	495,626
		前年同月	5,608,399	2,300,677	411,177
		前年同月比	4.1%	10.8%	20.5%
2023.9 (速報)	48社	当月	5,884,013	2,570,682	506,756
		前年同月	5,633,159	2,321,359	417,556
		前年同月比	4.5%	10.7%	21.4%
2023.10 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2023.11 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2023.12 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2024.1 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2024.2 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2024.3 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。
 ※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

図表3 その他
(1) 問合せ・相談・苦情件数
(2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2023. 4 (確報)	49社	当月	15	2,975	28	7,091	28	894
		前年同月	14	3,137	28	8,187	28	1,010
		前年同月比	-	-5.2%	-	-13.4%	-	-11.4%
2023. 5 (確報)	49社	当月	15	2,889	28	7,085	28	919
		前年同月	13	2,876	28	7,735	28	1,060
		前年同月比	-	0.5%	-	-8.4%	-	-13.3%
2023. 6 (確報)	49社	当月	13	2,269	28	8,293	28	1,041
		前年同月	15	2,393	28	9,640	28	1,236
		前年同月比	-	-5.2%	-	-14.0%	-	-15.8%
2023. 7 (速報)	48社	当月	12	2,052	28	6,810	28	906
		前年同月	13	2,011	28	7,931	28	1,009
		前年同月比	-	2.0%	-	-14.1%	-	-10.1%
2023. 8 (速報)	48社	当月	12	2,288	28	6,833	28	936
		前年同月	14	2,153	28	7,525	28	984
		前年同月比	-	6.3%	-	-9.2%	-	-4.9%
2023. 9 (速報)	48社	当月	12	2,270	28	7,663	28	922
		前年同月	14	2,312	28	9,095	28	1,113
		前年同月比	-	-1.8%	-	-15.7%	-	-17.2%
2023. 10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023. 11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023. 12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024. 1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024. 2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024. 3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
		前年同月比		消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
				前年同月比		前年同月比		前年同月比	
令和2年度	2020.4(確報)	4,236,538	0.8%	2,608,694	4.0%	1,627,021	-3.9%	824	-28.3%
	2020.5(確報)	4,174,364	-1.6%	2,595,548	2.4%	1,578,030	-7.5%	786	-29.7%
	2020.6(確報)	4,091,582	-3.1%	2,554,094	0.7%	1,536,732	-8.8%	756	-30.5%
	2020.7(確報)	3,999,479	-4.7%	2,521,141	-0.1%	1,477,601	-11.7%	737	-30.1%
	2020.8(確報)	3,969,699	-6.0%	2,514,190	-1.4%	1,454,789	-13.0%	720	-27.0%
	2020.9(確報)	3,957,605	-6.7%	2,513,752	-1.8%	1,443,145	-14.1%	708	-27.8%
	2020.10(確報)	3,953,982	-7.3%	2,519,333	-2.3%	1,433,958	-14.9%	690	-27.8%
	2020.11(確報)	3,973,144	-7.5%	2,532,201	-2.6%	1,440,291	-15.1%	652	-29.6%
	2020.12(確報)	3,936,065	-7.0%	2,508,899	-2.7%	1,426,533	-13.6%	633	-29.3%
	2021.1(確報)	3,934,568	-7.1%	2,510,073	-3.0%	1,423,876	-13.5%	619	-29.1%
	2021.2(確報)	3,937,269	-7.4%	2,513,322	-3.5%	1,423,338	-13.5%	609	-28.0%
	2021.3(確報)	3,896,518	-8.7%	2,517,180	-3.9%	1,378,741	-16.4%	597	-28.6%
令和3年度	2021.4(確報)	3,854,544	-8.9%	2,521,164	-3.4%	1,332,796	-17.9%	584	-29.1%
	2021.5(確報)	3,908,685	-6.3%	2,534,100	-2.4%	1,374,032	-12.7%	553	-29.7%
	2021.6(確報)	3,878,646	-5.1%	2,525,270	-1.1%	1,352,840	-11.7%	536	-29.1%
	2021.7(確報)	3,856,685	-3.5%	2,518,976	-0.1%	1,337,182	-9.3%	527	-28.5%
	2021.8(確報)	3,853,418	-2.8%	2,522,318	0.3%	1,330,582	-8.3%	518	-28.1%
	2021.9(確報)	3,872,429	-2.2%	2,540,157	1.1%	1,331,762	-7.7%	509	-28.1%
	2021.10(確報)	3,872,874	-2.0%	2,540,157	0.8%	1,332,220	-6.9%	497	-28.0%
	2021.11(確報)	3,899,943	-1.8%	2,555,725	0.9%	1,343,743	-6.5%	475	-27.1%
	2021.12(確報)	3,848,079	-2.2%	2,534,748	1.0%	1,312,864	-8.0%	467	-26.3%
	2022.1(確報)	3,847,585	-2.2%	2,539,655	1.2%	1,307,469	-8.2%	460	-25.6%
	2022.2(速報)	3,846,984	-2.3%	2,544,615	1.2%	1,301,915	-8.5%	454	-25.4%
	2022.3(速報)	3,853,338	-1.1%	2,552,649	1.4%	1,300,242	-5.7%	447	-25.1%
令和4年度	2022.4(確報)	3,867,683	0.3%	2,566,793	1.8%	1,300,450	-2.4%	440	-24.8%
	2022.5(確報)	3,887,258	-0.5%	2,589,469	2.2%	1,297,374	-5.6%	415	-25.0%
	2022.6(確報)	3,874,437	-0.1%	2,587,795	2.5%	1,286,239	-4.9%	403	-24.8%
	2022.7(確報)	3,863,820	0.2%	2,588,179	2.7%	1,275,243	-4.6%	397	-24.7%
	2022.8(確報)	3,876,419	0.6%	2,599,465	3.1%	1,276,560	-4.1%	394	-23.8%
	2022.9(確報)	3,903,300	1.1%	2,616,117	3.5%	1,286,795	-3.4%	388	-23.8%
	2022.10(確報)	3,937,593	1.7%	2,638,856	3.9%	1,298,356	-2.5%	380	-23.4%
	2022.11(確報)	3,974,333	1.9%	2,661,030	4.1%	1,312,936	-2.3%	366	-22.8%
	2022.12(確報)	3,928,813	2.1%	2,644,764	4.3%	1,283,690	-2.2%	359	-23.1%
	2023.1(確報)	3,948,605	2.6%	2,659,561	4.7%	1,288,690	-1.4%	354	-23.2%
	2023.2(確報)	3,972,626	3.3%	2,678,379	5.3%	1,293,908	-0.6%	338	-25.5%
	2023.3(確報)	4,008,166	4.0%	2,701,960	5.8%	1,305,865	0.4%	342	-23.6%
令和5年度	2023.4(確報)	4,089,863	5.2%	2,759,108	6.6%	1,330,429	2.5%	326	-21.4%
	2023.5(確報)	4,090,618	5.2%	2,759,108	6.6%	1,331,184	2.6%	326	-21.4%
	2023.6(確報)	4,079,267	5.3%	2,762,990	6.8%	1,315,959	2.3%	317	-21.4%
	2023.7(速報)	4,083,356	5.7%	2,445,165	6.9%	1,637,880	3.9%	311	-21.8%
	2023.8(速報)	4,107,613	6.0%	2,462,737	7.2%	1,644,569	4.1%	307	-22.0%
	2023.9(速報)	4,146,782	6.2%	2,486,367	7.6%	1,660,119	4.2%	297	-23.5%
	2023.10(-)								
	2023.11(-)								
	2023.12(-)								
	2024.1(-)								
	2024.2(-)								
	2024.3(-)								

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
令和3年度	2021.4(確報)	35.9%	34.8%	1.1%
	2021.5(確報)	35.6%	34.4%	1.2%
	2021.6(確報)	36.0%	35.8%	0.2%
	2021.7(確報)	35.3%	34.4%	0.8%
	2021.8(確報)	35.7%	35.4%	0.4%
	2021.9(確報)	35.1%	34.9%	0.3%
	2021.10(確報)	35.7%	35.7%	0.0%
	2021.11(確報)	36.3%	35.5%	0.8%
	2021.12(確報)	34.8%	35.2%	-0.4%
	2022.1(確報)	33.9%	33.9%	0.1%
	2022.2(速報)	35.3%	34.5%	0.8%
2022.3(速報)	34.6%	35.2%	-0.6%	
令和4年度	2022.4(確報)	33.2%	35.9%	-2.7%
	2022.5(確報)	33.1%	35.6%	-2.4%
	2022.6(確報)	33.2%	36.0%	-2.8%
	2022.7(確報)	33.2%	35.3%	-2.1%
	2022.8(確報)	34.7%	35.7%	-1.0%
	2022.9(確報)	35.5%	35.1%	0.4%
	2022.10(確報)	36.1%	35.7%	0.4%
	2022.11(確報)	35.6%	36.3%	-0.7%
	2022.12(確報)	34.5%	34.8%	-0.3%
	2023.1(確報)	34.8%	33.9%	0.9%
	2023.2(確報)	35.3%	35.3%	0.1%
2023.3(確報)	33.6%	34.6%	-1.0%	
令和5年度	2023.4(確報)	33.0%	33.1%	-0.1%
	2023.5(確報)	33.0%	33.1%	-0.1%
	2023.6(確報)	36.2%	33.2%	3.0%
	2023.7(速報)	36.7%	34.6%	2.1%
	2023.8(速報)	36.5%	36.3%	0.2%
	2023.9(速報)	36.7%	37.3%	-0.5%
	2023.10(—)			
	2023.11(—)			
	2023.12(—)			
	2024.1(—)			
	2024.2(—)			
2024.3(—)				

成約率:消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率(当月契約数/当月申込数)
 前年同月差:当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
 *年度ごとの調査母集団は異なる