

各 位

## 貸金業界の月次統計資料の公表について(8月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

### ■ 当 月 の 概 況 ■

#### I. 協会員の状況 (令和5年6月度実績) 資料内 P2-P6 参照

✓登録貸金業者数は微増となっている。一方、協会員数はおおむね横ばい傾向にある。

- 協会員数は6月末で1,015社(前月比▲2社)となり、前年同月実績(1,013社)と比べて+2社 [資料 P2] となった。
- 登録貸金業者数<sup>1</sup>は6月末で1,539社(前月比+4社)となり、前年同月実績(1,568社)と比べて▲29社 [資料 P2] となった。
- 協会加入率(協会員数/登録貸金業者数)は66.0%(前月比▲0.3%)となり、前年同月実績(64.6%)と比べて+1.4% [資料 P2] となっている。

#### II. 相談・苦情・紛争の状況 (令和5年7月度実績) 資料内 P7-P8 参照

✓相談受付件数は前月に続き減少となっている。一方、苦情受付件数は増加、紛争受理件数は変わらずとなった。

- 相談受付件数の7月度実績は1,420件となり、前年同月実績1,168件に比べて+252件 [資料 P7,P8] となった。
- 相談内容別<sup>2</sup>では、「一般相談」332件(前年同月比+40件)、「多重債務関連相談」409件(前年同月比+66件)、「業者向け問合せ」679件(前年同月比+146件)となっている。 [資料 P8]
- 苦情受付件数の当月実績は3件となり、前年同月実績と比べて+2件となった。 [資料 P7,P8]
- 紛争受理件数(新受付数)の当月実績は0件となり、前年同月実績と比べて変わらずとなった。 [資料 P7,P8]

<sup>1</sup> 「登録貸金業者数」は金融庁公表の数値

<sup>2</sup> 平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている

✓ 事業者向貸付残高の前年同月比の伸び幅は、4カ月連続で10%を超える伸び率となった。

- 調査協力 49 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 792 億円、前年同月比+5.3% [資料 P10,P16] となった。
- 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 1,910 億円、前年同月比+7.9% [資料 P10]、業態別では消費者金融業態で前年同月比+12.1% [資料 P11]、クレジット業態等で前年同月比+4.2% [資料 P12] となっている。
- 3 業態計のその他営業貸付<sup>3</sup>を含む総貸付残高は 13 兆 2,621 億円、前年同月比+9.9%となっており、事業者向無担保貸付残高（前年同月比+21.9%）や事業者向有担保貸付残高（前年同月比+14.7%）の高い伸びが主な増加要因として挙げられる。[資料 P10]
- 3 業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付<sup>4</sup>に対する月末保証残高は 5 兆 8,207 億円、前年同月比+3.4% [資料 P14] となっている。
- 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 82 億円、前年同月比▲14.0%、利息返還に伴う元本毀損額が 10 億円、前年同月比▲15.8% [資料 P20] となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。

<sup>3</sup> 「その他営業貸付」とは、貸金業法にける“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう

<sup>4</sup> 「金融機関の住宅向けを除く無担保貸付」の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む

## 記

### 1. 公表日

令和5年8月25日(金曜日)

### 2. 公表内容

統計名		対象時期	統計項目	
I	協会の状況	6月度実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	7月度実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	6月度実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列データ	貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額	

### 3. ホームページ掲載箇所

日本貸金業協会ホームページ(<https://www.j-fsa.or.jp/>) 内

月次統計資料のページ([https://www.j-fsa.or.jp/material/monthly\\_survey/](https://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/))



### 4. 今後の公表予定について

毎月20日～25日頃を目途に公表を行います。

## 5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。  
全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

※公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等が生じた項目は、修正等を反映したうえで4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合があります。また、「確報」となった以降に係数の修正等が生じた場合は、半期および年度毎に遡って修正等を行う場合があります。

### 【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

	令和4年度		令和5年度	
	R04.4月-R05.3月		R05.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	14	83.7%	14	83.5%
クレジット業態等	24	94.6%	24	94.8%
事業者金融業態	12	34.1%	11	32.4%
合計	50	76.1%	49	74.9%

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会の残高で(各業態別に)除したものを  
- 令和4年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,016社(R04.4)の令和03年3月末時点の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)  
- 令和5年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,015社(R05.4)の令和04年3月末時点の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)  
- 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等  
[クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社  
[事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

## 6. 本件に関する照会先

日本貸金業協会 業務企画部 調査課  
(直通)03-5739-3013

以上

月次統計資料

令和5年8月発行



日本貸金業協会

## I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

✓登録貸金業者数は微増となっている。一方、協会員数はおおむね横ばい傾向にある。

単位：業者（数）

	令和5年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
<b>協会員数</b>	1,015	1,017	1,015			
財務局登録業者	254	255	255			
都道府県登録業者	761	762	760			
<b>加入率</b>	66.1%	66.3%	66.0%			
財務局登録業者	94.8%	94.8%	94.8%			
都道府県登録業者	60.1%	60.2%	59.8%			
<b>(参考)登録貸金業者数</b>	1,535	1,535	1,539			
財務局登録業者	268	269	269			
都道府県登録業者	1,267	1,266	1,270			

	令和5年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
<b>協会員数</b>						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
<b>加入率</b>						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
<b>(参考)登録貸金業者数</b>						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						

<参考> 令和4年度の協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

	令和4年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
<b>協会員数</b>	1,016	1,017	1,013	1,016	1,020	1,018
財務局登録業者	251	252	252	252	252	252
都道府県登録業者	765	765	761	764	768	766
<b>加入率</b>	64.8%	64.9%	64.6%	64.8%	65.0%	64.9%
財務局登録業者	94.0%	94.4%	94.4%	94.7%	94.7%	94.7%
都道府県登録業者	58.8%	58.8%	58.5%	58.7%	58.9%	58.8%
<b>(参考)登録貸金業者数</b>	1,568	1,567	1,568	1,567	1,569	1,568
財務局登録業者	267	267	267	266	266	266
都道府県登録業者	1,301	1,300	1,301	1,301	1,303	1,302

	令和4年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
<b>協会員数</b>	1,017	1,027	1,029	1,026	1,024	1,020
財務局登録業者	252	254	254	255	255	255
都道府県登録業者	765	773	775	771	769	765
<b>加入率</b>	64.7%	65.5%	65.6%	65.7%	65.8%	65.9%
財務局登録業者	94.4%	95.1%	94.4%	94.8%	94.8%	95.1%
都道府県登録業者	58.7%	59.4%	59.7%	59.6%	59.8%	59.8%
<b>(参考)登録貸金業者数</b>	1,571	1,569	1,568	1,562	1,556	1,548
財務局登録業者	267	267	269	269	269	268
都道府県登録業者	1,304	1,302	1,299	1,293	1,287	1,280

**図表2 協会員の増減推移**

単位：業者（数）

	令和5年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	2	3	0			
減少（脱会）	7	1	2			
退会	0	0	0			
資格喪失（廃業等）	7	1	2			
廃業	7	1	2			
不更新	0	0	0			
登録取消（行政処分）	0	0	0			
除名・その他	0	0	0			
増減計	-5	2	-2			
当月末協会員数	1,015	1,017	1,015			

	令和5年度						年度計 (05.4-06.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）							5
減少（脱会）							10
退会							0
資格喪失（廃業等）							10
廃業							10
不更新							0
登録取消（行政処分）							0
除名・その他							0
増減計							-5
当月末協会員数							1,015

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

**<参考> 令和4年度の協会員の増減推移**

単位：業者（数）

	令和4年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	4	5	2	5	6	4
減少（脱会）	9	4	6	2	2	6
退会	1	1	1	0	0	0
資格喪失（廃業等）	8	3	5	2	2	6
廃業	7	2	5	2	2	6
不更新	1	0	0	0	0	0
登録取消（行政処分）	0	1	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-5	1	-4	3	4	-2
当月末協会員数	1,016	1,017	1,013	1,016	1,020	1,018

	令和4年度						年度計 (04.4-05.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）	5	11	8	2	4	4	60
減少（脱会）	6	1	6	5	6	8	61
退会	0	0	0	0	1	1	5
資格喪失（廃業等）	6	1	6	5	5	7	56
廃業	6	1	4	5	5	5	50
不更新	0	0	2	0	0	2	5
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0	1
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増減計	-1	10	2	-3	-2	-4	-1
当月末協会員数	1,017	1,027	1,029	1,026	1,024	1,020	1,020

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

**図表3 財務局・都道府県知事別協会員数**

令和5年6月度

	協会員数		登録業者数		加入率
	6月		6月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
関東財務局	122	3	133	3	91.7%
東京都	261	15	558	-1	46.8%
神奈川県	25	1	32	0	78.1%
埼玉県	8	-1	19	-3	42.1%
千葉県	10	0	17	1	58.8%
山梨県	3	0	3	0	100.0%
栃木県	6	0	6	0	100.0%
茨城県	4	0	4	0	100.0%
群馬県	11	1	12	0	91.7%
新潟県	2	0	4	0	50.0%
長野県	2	0	5	-1	40.0%
小計	332	16	660	-4	50.3%
合計	454	19	793	-1	57.3%
近畿財務局	33	0	33	0	100.0%
大阪府	84	2	122	0	68.9%
京都府	17	-5	19	-4	89.5%
兵庫県	14	-1	25	-3	56.0%
奈良県	5	0	6	0	83.3%
和歌山県	4	0	6	0	66.7%
滋賀県	5	0	5	0	100.0%
小計	129	-4	183	-7	70.5%
合計	162	-4	216	-7	75.0%
北海道財務局	5	0	5	0	100.0%
北海道	27	-2	34	-2	79.4%
小計	27	-2	34	-2	79.4%
合計	32	-2	39	-2	82.1%
東北財務局	20	0	20	0	100.0%
宮城県	12	-2	18	-2	66.7%
岩手県	4	0	4	0	100.0%
福島県	2	0	2	0	100.0%
秋田県	5	0	6	-1	83.3%
青森県	3	0	6	0	50.0%
山形県	2	0	3	1	66.7%
小計	28	-2	39	-2	71.8%
合計	48	-2	59	-2	81.4%
東海財務局	21	1	21	0	100.0%
愛知県	30	-1	48	-3	62.5%
静岡県	21	-1	27	-1	77.8%
三重県	8	0	12	0	66.7%
岐阜県	7	0	11	0	63.6%
小計	66	-2	98	-4	67.3%
合計	87	-1	119	-4	73.1%

	協会員数		登録業者数		加入率
	6月		6月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	4	-1	6	-1	66.7%
石川県	2	0	7	0	28.6%
福井県	3	0	3	0	100.0%
小計	9	-1	16	-1	56.3%
合計	16	-1	23	-1	69.6%
中国財務局	12	-1	12	-1	100.0%
広島県	16	0	21	0	76.2%
山口県	8	0	9	0	88.9%
岡山県	10	0	15	0	66.7%
鳥取県	2	0	2	0	100.0%
島根県	1	0	1	0	100.0%
小計	37	0	48	0	77.1%
合計	49	-1	60	-1	81.7%
四国財務局	10	0	10	0	100.0%
香川県	5	1	6	1	83.3%
徳島県	5	0	6	0	83.3%
愛媛県	6	-1	15	-2	40.0%
高知県	6	-1	8	-1	75.0%
小計	22	-1	35	-2	62.9%
合計	32	-1	45	-2	71.1%
九州財務局	10	0	10	0	100.0%
熊本県	9	-2	13	-1	69.2%
大分県	3	-1	5	-2	60.0%
宮崎県	7	1	11	1	63.6%
鹿児島県	4	0	7	0	57.1%
小計	23	-2	36	-2	63.9%
合計	33	-2	46	-2	71.7%
福岡財務支局	12	0	15	0	80.0%
福岡県	35	-1	65	-4	53.8%
佐賀県	2	0	4	0	50.0%
長崎県	8	-2	8	-2	100.0%
小計	45	-3	77	-6	58.4%
合計	57	-3	92	-6	62.0%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	42	0	44	-1	95.5%
小計	42	0	44	-1	95.5%
合計	45	0	47	-1	95.7%
財務局計	255	3	269	2	94.8%
都道府県計	760	-1	1,270	-31	59.8%
総合計	1,015	2	1,539	-29	66.0%

※1 計数は今後変動することがある

※2 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※3 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す



**図表4 協会員内訳の推移**
**(1) 業態別**

業態	令和4年度末 (R05.3)		令和5年度								前年度末比 R04.3対比
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
消費者向無担保貸金業者	315	30.9%	314	30.9%	313	30.8%	311	30.6%			-1.3%
消費者向有担保貸金業者	72	7.1%	73	7.2%	74	7.3%	74	7.3%			2.8%
消費者向住宅向貸金業者	41	4.0%	41	4.0%	41	4.0%	41	4.0%			0.0%
事業者向貸金業者	320	31.4%	316	31.1%	318	31.3%	317	31.2%			-0.9%
手形割引業者	29	2.8%	29	2.9%	29	2.9%	29	2.9%			0.0%
クレジットカード会社	138	13.5%	137	13.5%	137	13.5%	138	13.6%			0.0%
信販会社	34	3.3%	34	3.3%	34	3.3%	34	3.3%			0.0%
流通・メーカー系会社	18	1.8%	18	1.8%	18	1.8%	18	1.8%			0.0%
建設・不動産業者	20	2.0%	20	2.0%	20	2.0%	20	2.0%			0.0%
質屋	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%			0.0%
リース会社	27	2.6%	27	2.7%	27	2.7%	27	2.7%			0.0%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%			0.0%
非営利特例対象法人	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%			0.0%
<b>総計</b>	<b>1,020</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,015</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,017</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,015</b>	<b>100.0%</b>			<b>-0.5%</b>

※ 各月末時点における協会員データ等に基づき分類、集計

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## (2) 資本金別

資本金額	令和4年度末 (R05.3)		令和5年度								前年度末比 R04.3対比
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	168	16.5%	167	16.5%	168	16.5%	167	16.5%			-0.6%
法人	852	83.5%	848	83.5%	849	83.5%	848	83.5%			-0.5%
5,000万円以上	508	49.8%	505	49.8%	506	49.8%	505	49.8%			-0.6%
5,000万円未満	187	18.3%	186	18.3%	186	18.3%	186	18.3%			-0.5%
2,000万円未満	157	15.4%	157	15.5%	157	15.4%	157	15.5%			0.0%
<b>総計</b>	<b>1,020</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,015</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,017</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,015</b>	<b>100.0%</b>			<b>-0.5%</b>

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## (3) 貸金業登録回数別

登録回数	令和4年度末 (R05.3)		令和5年度								前年度末比 R04.3対比
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1回	126	12.4%	124	12.2%	123	12.1%	122	12.0%			-3.2%
2回	93	9.1%	91	9.0%	91	8.9%	89	8.8%			-4.3%
3回	68	6.7%	70	6.9%	71	7.0%	73	7.2%			7.4%
4回	61	6.0%	59	5.8%	60	5.9%	56	5.5%			-8.2%
5回	106	10.4%	108	10.6%	101	9.9%	95	9.4%			-10.4%
6回	87	8.5%	86	8.5%	91	8.9%	98	9.7%			12.6%
7回	53	5.2%	52	5.1%	50	4.9%	51	5.0%			-3.8%
8回	58	5.7%	59	5.8%	61	6.0%	62	6.1%			6.9%
9回	30	2.9%	29	2.9%	31	3.0%	31	3.1%			3.3%
10回以上	338	33.1%	337	33.2%	338	33.2%	338	33.3%			0.0%
<b>総計</b>	<b>1,020</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,015</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,017</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,015</b>	<b>100.0%</b>			<b>-0.5%</b>

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## II. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

✓相談受付件数は前月に続き減少となっている。一方、苦情受付件数は増加、紛争受理件数は変わらずとなった。

単位：件

	令和5年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,440	1,681	1,551	1,420									6,092
苦情	1	1	1	3									6
合計	1,441	1,682	1,552	1,423									6,098

	令和5年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受付数)	0	2	0	0									2

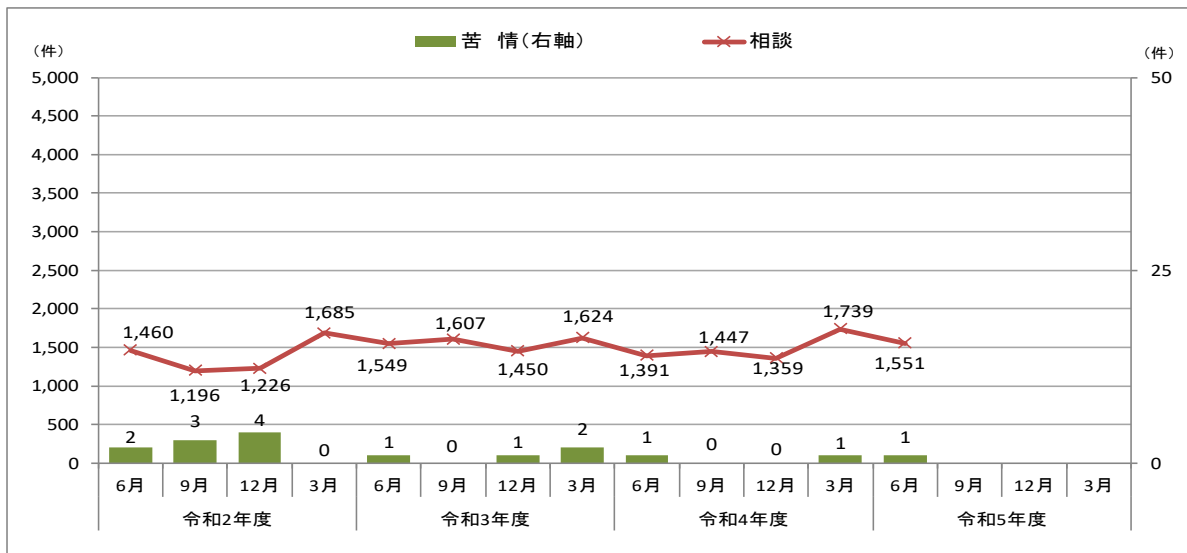
<参考> 令和4年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位：件

	令和4年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,283	1,519	1,391	1,168	1,401	1,447	1,471	1,551	1,359	1,455	1,516	1,739	17,300
苦情	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	7
合計	1,284	1,520	1,392	1,169	1,401	1,447	1,472	1,551	1,359	1,455	1,517	1,740	17,307

	令和4年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受付数)	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	5

<参考> 相談・苦情件数の推移



**図表2 相談・苦情の内容分類**
**相談・苦情の内容分類**

単位:件

区 分		令和5年度											年度計		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月	
相談	一般相談	融資関連	128	170	150	159									607
		信用情報	23	24	32	24									103
		身分証明書等の紛失等	5	13	5	6									29
		業者の連絡先	47	57	52	52									208
		帳簿の開示	0	1	0	0									1
		その他	80	106	108	91									385
		小計	283	371	347	332									1,333
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	136	164	117	105									522
		貸付自粛・本人以外	197	197	223	201									818
		返済困難	120	149	125	94									488
ヤミ金融・違法業者		17	25	18	9									69	
	小計	470	535	483	409									1,897	
	業者向け問合せ	687	775	721	679									2,862	
	相談計	1,440	1,681	1,551	1,420									6,092	
苦情	内容	請求業務	0	0	0	1									1
		契約内容	0	0	1	0									1
		金利	0	0	0	0									0
		年金担保	0	0	0	0									0
		帳簿の開示	0	0	0	0									0
		過剰貸付	0	0	0	0									0
		クレジットカード等不正利用	0	0	0	0									0
		保証契約	0	0	0	0									0
		広告・勧誘(詐称以外)	0	0	0	0									0
		過払金	0	0	0	0									0
		個人情報	0	1	0	0									1
		事務処理	1	0	0	1									2
		融資関連	0	0	0	1									1
その他	0	0	0	0									0		
	苦情計	1	1	1	3									6	
紛争	紛争受理件数(新受理件数)	0	2	0	0									2	
	相談・苦情・紛争合計	1,441	1,684	1,552	1,423									6,100	

注1)平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている

**相談の分類と定義**

分類	内容	
一般相談	融資関連	契約・融資に関する相談
	信用情報関連	信用情報の開示、登録等に関する相談
	身分証明書等の紛失等	身分証明書等の紛失や盗難に関する相談
	業者等の連絡先	業者等についての問合せ
	帳簿の開示	開示請求および閲覧に関する相談
	その他	他中分類以外の相談や問合せ
多重債務関連相談	貸付自粛・本人	本人からの貸付自粛に関する相談
	貸付自粛・本人以外	本人以外からの貸付自粛に関する相談
	返済困難	返済困難に関する相談
	ヤミ金融・違法業者	ヤミ金融・違法業者に関する相談
	業者向け問合せ	業者等と誤認、間違い電話等

**主な苦情の分類と内容**

主な分類	内容	
苦情	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	請求業務	債権回収業務における不満
	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人情報情報の登録、登録内容などへの不満

### Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

#### 月次実態調査について

##### (1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	令和4年度		令和5年度	
	R04.4月-R05.3月		R05.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	14	83.7%	14	83.5%
クレジット業態等	24	94.6%	24	94.8%
事業者金融業態	12	34.1%	11	32.4%
合計	50	76.1%	49	74.9%

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会員の残高で（各業態別に）除したのもの  
 - 令和04年度：対象社の貸付残高/全協会員1,016社（R04.4）の令和03年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）  
 - 令和05年度：対象社の貸付残高/全協会員1,015社（R05.4）の令和04年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）  
 - 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

##### (2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 <b>各表、各項目等における回答社数ではない</b> （各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらかじめ調査している 従って、 <b>令和5年度調査における前年同月数値と、令和4年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある</b>
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる
	速報/確報	<b>公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある</b>
	[開示/非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全49社(R05.04 現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全49社中、消費者金融業態14社(R05.04 現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全49社中、クレジット業態等24社(R05.04 現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全49社中、事業者金融業態11社(R05.04 現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全49社(R05.04 現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全49社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全49社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全49社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全49社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全49社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数/月間の申込件数

**図表1 当月の営業状況**
**令和5年6月度**
**✓事業者向貸付残高の前年同月比の伸び幅は、4カ月連続で10%を超える伸び率となった。**
**(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)**
**【営業貸付】**

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,079,267	111,537,430	14.96%	191,058	896,065
		前年同月	3,874,437	107,698,822	14.97%	177,125	810,563
		前年同月比	5.3%	3.6%	0.00%	7.9%	10.5%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	143,922	13,405	3.86%	6,830	342
		前年同月	101,843	12,803	4.39%	3,803	227
		前年同月比	41.3%	4.7%	-0.53%	79.6%	50.7%
	住宅向貸付	当月	1,964,903	187,581	2.39%	63,859	3,309
		前年同月	1,920,893	191,462	2.31%	72,338	4,594
		前年同月比	2.3%	-2.0%	0.08%	-11.7%	-28.0%
	小計	当月	6,188,092	111,738,416	10.51%	261,748	899,716
		前年同月	5,897,173	107,903,087	10.50%	253,266	815,384
		前年同月比	4.9%	3.6%	0.01%	3.3%	10.3%
事業者向	無担保貸付	当月	328,745	264,683	9.08%	41,893	796
		前年同月	269,731	236,483	8.41%	33,790	853
		前年同月比	21.9%	11.9%	0.67%	24.0%	-6.7%
	有担保貸付	当月	1,379,160	16,190	2.56%	149,731	944
		前年同月	1,202,244	15,089	2.27%	140,392	721
		前年同月比	14.7%	7.3%	0.28%	6.7%	30.9%
	その他営業貸付*1	当月	5,366,121	3,436	1.34%	121,777	119
		前年同月	4,694,563	3,482	1.25%	323,613	120
		前年同月比	14.3%	-1.3%	0.09%	-62.4%	-0.8%
	小計	当月	7,074,027	284,309	2.72%	313,401	1,859
		前年同月	6,166,537	255,054	2.50%	497,796	1,694
		前年同月比	14.7%	11.5%	0.22%	-37.0%	9.7%
合計	当月	13,262,119	112,022,725	8.47%	575,149	901,575	
	前年同月	12,063,711	108,158,141	8.53%	751,062	817,078	
	前年同月比	9.9%	3.6%	-0.07%	-23.4%	10.3%	

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

\*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

\*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

**【店舗】**

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	577	3,161
	前年同月	620	3,572
	前年同月比	-6.9%	-11.5%

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

## (2) 消費者金融業態

### 【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) <sup>*2</sup>	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,762,990	5,788,999	15.25%	93,122	118,258
		前年同月	2,587,795	5,311,456	15.24%	83,095	88,267
		前年同月比	6.8%	9.0%	0.01%	12.1%	34.0%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	80,622	9,732	4.30%	-	-
		前年同月	74,868	10,107	4.00%	-	-
		前年同月比	7.7%	-3.7%	0.30%	-	-
	住宅向貸付	当月	640,299	47,193	2.57%	47,203	1,432
		前年同月	511,785	44,262	3.22%	49,208	1,668
		前年同月比	25.1%	6.6%	-0.64%	-4.1%	-14.1%
事業者向	無担保貸付	当月	20,922	20,337	13.69%	-	-
		前年同月	19,307	19,540	13.91%	-	-
		前年同月比	8.4%	4.1%	-0.22%	-	-
	有担保貸付	当月	250,544	9,028	3.68%	-	-
		前年同月	202,296	7,602	3.62%	-	-
		前年同月比	23.9%	18.8%	0.06%	-	-
	その他営業貸付 <sup>*1</sup>	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

### 【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	104	3,138
	前年同月	120	3,403
	前年同月比	-13.3%	-7.8%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

### (3) クレジット業態等

#### 【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,315,959	105,747,558	14.47%	97,935	777,806
		前年同月	1,286,240	102,386,223	14.51%	94,030	722,295
		前年同月比	2.3%	3.3%	-0.04%	4.2%	7.7%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	35,659	1,373	1.86%	-	-
		前年同月	1,116	221	7.27%	-	-
		前年同月比	3095.9%	521.3%	-5.41%	-	-
	住宅向貸付	当月	1,157,712	131,873	2.32%	14,659	1,813
		前年同月	1,226,322	137,900	2.07%	22,563	2,898
		前年同月比	-5.6%	-4.4%	0.25%	-35.0%	-37.4%
事業者向	無担保貸付	当月	37,768	208,374	14.03%	23,431	703
		前年同月	30,933	185,498	13.82%	16,674	742
		前年同月比	22.1%	12.3%	0.22%	40.5%	-5.3%
	有担保貸付	当月	499,642	1,175	0.72%	73,234	171
		前年同月	461,123	849	0.79%	65,086	159
		前年同月比	8.4%	38.4%	-0.08%	12.5%	7.5%
	その他営業貸付*1	当月	5,329,796	1,227	1.27%	120,551	94
		前年同月	4,658,333	1,297	1.17%	322,410	87
		前年同月比	14.4%	-5.4%	0.1%	-62.6%	8.0%

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

\*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

#### 【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	413	-
	前年同月	436	-
	前年同月比	-5.3%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



#### (4) 事業者金融業態

##### 【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	317	873	13.52%	-	-
		前年同月	403	1,143	13.50%	-	-
		前年同月比	-21.4%	-23.6%	0.02%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	27,641	2,300	5.20%	-	-
		前年同月	25,859	2,475	5.35%	-	-
		前年同月比	6.9%	-7.1%	-0.14%	-	-
	住宅向貸付	当月	166,892	8,515	2.24%	1,997	64
		前年同月	182,785	9,300	1.93%	568	28
		前年同月比	-8.7%	-8.4%	0.30%	251.6%	128.6%
事業者向	無担保貸付	当月	270,055	35,972	8.48%	18,187	72
		前年同月	219,491	31,445	7.67%	16,830	92
		前年同月比	23.0%	14.4%	0.80%	8.1%	-21.7%
	有担保貸付	当月	628,975	5,987	3.94%	55,349	213
		前年同月	538,825	6,638	3.34%	57,663	158
		前年同月比	16.7%	-9.8%	0.60%	-4.0%	34.8%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

##### 【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	60	-
	前年同月	64	-
	前年同月比	-6.3%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者等の事業者の合計

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(5) 信用保証残高・件数**
**【信用保証】**

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	5,820,767	7,288,917
		前年同月	5,630,580	7,318,864
		前年同月比	3.4%	-0.4%
	住宅向貸付	当月	2,505,564	171,442
		前年同月	2,259,600	162,937
		前年同月比	10.9%	5.2%
	上記以外の貸付	当月	478,655	25,599
		前年同月	401,736	22,180
		前年同月比	19.1%	15.4%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

**(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数**

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	1	1	0.0%	3	3	0.0%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,615,669	2,502,645	4.5%	57,126,700	57,279,669	-0.3%
		10% 超 ~ 15% 以下	833,432	795,549	4.8%	52,920,141	49,093,470	7.8%
		10% 以下	121,917	113,376	7.5%	350,586	337,680	3.8%
		不明	508,249	462,866	9.8%	1,140,000	988,000	15.4%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	254	300	-15.3%	148	181	-18.2%
		10% 超 ~ 15% 以下	2,828	3,278	-13.7%	929	1,094	-15.1%
		10% 以下	138,561	95,011	45.8%	11,328	10,527	7.6%
		不明	2,279	3,254	-30.0%	1,000	1,001	-0.1%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	1,842,165	1,787,993	3.0%	178,923	182,329	-1.9%
		不明	122,738	132,899	-7.6%	8,658	9,133	-5.2%
消費者向 計			<b>6,188,092</b>	<b>5,897,173</b>	<b>4.9%</b>	<b>111,738,416</b>	<b>107,903,087</b>	<b>3.6%</b>
事業者向	無担保貸付	20% 超	3	3	0.0%	4	4	0.0%
		15% 超 ~ 20% 以下	3,286	3,233	1.6%	9,012	8,906	1.2%
		10% 超 ~ 15% 以下	88,992	75,162	18.4%	243,110	215,475	12.8%
		10% 以下	69,855	70,685	-1.2%	617	1,428	-56.8%
		不明	166,610	120,648	38.1%	11,940	10,670	11.9%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	25	0		13	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	30	-100.0%	0	19	-100.0%
		10% 以下	1,200,035	1,029,872	16.5%	16,071	14,955	7.5%
		不明	179,100	172,342	3.9%	106	115	-7.8%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	610,825	542,744	12.5%	2,254	2,228	1.2%
		不明	4,755,296	4,151,819	14.5%	1,182	1,254	-5.7%
事業者向 計			<b>7,074,027</b>	<b>6,166,537</b>	<b>14.7%</b>	<b>284,309</b>	<b>255,054</b>	<b>11.5%</b>
総合計			<b>13,262,119</b>	<b>12,063,711</b>	<b>9.9%</b>	<b>112,022,725</b>	<b>108,158,141</b>	<b>3.6%</b>

\*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

**図表2 貸付種別の営業状況**
**(1) 月末貸付残高**

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2023.4 (速報)	49社	当月	4,034,748	136,509	1,943,559	311,863	1,309,164	5,707,402
		前年同月	3,867,683	99,852	1,908,052	271,580	1,118,393	4,993,223
		前年同月比	4.3%	36.7%	1.9%	14.8%	17.1%	14.3%
2023.5 (速報)	49社	当月	4,089,863	139,861	1,949,839	332,620	1,327,331	5,877,510
		前年同月	3,887,258	100,516	1,909,861	275,250	1,128,089	5,278,571
		前年同月比	5.2%	39.1%	2.1%	20.8%	17.7%	11.3%
2023.6 (速報)	49社	当月	4,079,267	143,922	1,964,903	328,745	1,379,160	5,366,121
		前年同月	3,874,437	101,843	1,920,893	269,731	1,202,244	4,694,563
		前年同月比	5.3%	41.3%	2.3%	21.9%	14.7%	14.3%
2023.7 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.8 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.9 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.10 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.11 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.12 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.1 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.2 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.3 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(2) 月間貸付金額**

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2023.4 (速報)	49社	当月	196,845	7,164	60,277	58,897	125,916	516,210
		前年同月	177,487	2,767	75,487	29,863	111,300	644,188
		前年同月比	10.9%	158.9%	-20.1%	97.2%	13.1%	-19.9%
2023.5 (速報)	49社	当月	219,992	7,945	51,473	37,707	126,063	601,474
		前年同月	199,544	3,047	63,025	31,580	118,109	908,958
		前年同月比	10.2%	160.8%	-18.3%	19.4%	6.7%	-33.8%
2023.6 (速報)	49社	当月	191,058	6,830	63,859	41,893	149,731	121,777
		前年同月	177,125	3,803	72,338	33,790	140,392	323,613
		前年同月比	7.9%	79.6%	-11.7%	24.0%	6.7%	-62.4%
2023.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(3) 月間契約数**

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2023.4 (速報)	49社	当月	1,047,549	321	3,162	833	841	107
		前年同月	982,520	158	4,845	1,006	699	104
		前年同月比	6.6%	103.2%	-34.7%	-17.2%	20.3%	2.9%
2023.5 (速報)	49社	当月	898,087	309	2,733	774	847	156
		前年同月	945,735	175	3,669	831	634	101
		前年同月比	-5.0%	76.6%	-25.5%	-6.9%	33.6%	54.5%
2023.6 (速報)	49社	当月	896,065	342	3,309	796	944	119
		前年同月	810,563	227	4,594	853	721	120
		前年同月比	10.5%	50.7%	-28.0%	-6.7%	30.9%	-0.8%
2023.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(4) 月末保証残高**

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2023.4 (速報)	49社	当月	5,753,796	2,463,128	461,048
		前年同月	5,622,829	2,217,997	391,627
		前年同月比	2.3%	11.1%	17.7%
2023.5 (速報)	49社	当月	5,787,115	2,488,704	467,596
		前年同月	5,631,459	2,237,594	396,286
		前年同月比	2.8%	11.2%	18.0%
2023.6 (速報)	49社	当月	5,820,767	2,505,564	478,655
		前年同月	5,630,580	2,259,600	401,736
		前年同月比	3.4%	10.9%	19.1%
2023.7 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2023.8 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2023.9 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2023.10 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2023.11 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2023.12 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2024.1 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2024.2 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2024.3 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。  
 ※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

**図表3 その他**
**(1) 問合せ・相談・苦情件数**
**(2) 利息返還に関する金額**

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2023. 4 (速報)	49社	当月	15	2,975	28	7,091	28	894
		前年同月	14	3,137	28	8,187	28	1,010
		前年同月比	-	-5.2%	-	-13.4%	-	-11.4%
2023. 5 (速報)	49社	当月	15	2,889	28	7,085	28	919
		前年同月	13	2,876	28	7,735	28	1,060
		前年同月比	-	0.5%	-	-8.4%	-	-13.3%
2023. 6 (速報)	49社	当月	13	2,269	28	8,293	28	1,041
		前年同月	15	2,393	28	9,640	28	1,236
		前年同月比	-	-5.2%	-	-14.0%	-	-15.8%
2023. 7 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023. 8 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023. 9 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023. 10 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023. 11 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023. 12 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024. 1 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024. 2 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024. 3 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

\*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

\*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、\*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。



＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
				消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
				前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比		
令和2年度	2020.4(確報)	4,236,538	0.8%	2,608,694	4.0%	1,627,021	-3.9%	824	-28.3%
	2020.5(確報)	4,174,364	-1.6%	2,595,548	2.4%	1,578,030	-7.5%	786	-29.7%
	2020.6(確報)	4,091,582	-3.1%	2,554,094	0.7%	1,536,732	-8.8%	756	-30.5%
	2020.7(確報)	3,999,479	-4.7%	2,521,141	-0.1%	1,477,601	-11.7%	737	-30.1%
	2020.8(確報)	3,969,699	-6.0%	2,514,190	-1.4%	1,454,789	-13.0%	720	-27.0%
	2020.9(確報)	3,957,605	-6.7%	2,513,752	-1.8%	1,443,145	-14.1%	708	-27.8%
	2020.10(確報)	3,953,982	-7.3%	2,519,333	-2.3%	1,433,958	-14.9%	690	-27.8%
	2020.11(確報)	3,973,144	-7.5%	2,532,201	-2.6%	1,440,291	-15.1%	652	-29.6%
	2020.12(確報)	3,936,065	-7.0%	2,508,899	-2.7%	1,426,533	-13.6%	633	-29.3%
	2021.1(確報)	3,934,568	-7.1%	2,510,073	-3.0%	1,423,876	-13.5%	619	-29.1%
	2021.2(確報)	3,937,269	-7.4%	2,513,322	-3.5%	1,423,338	-13.5%	609	-28.0%
	2021.3(確報)	3,896,518	-8.7%	2,517,180	-3.9%	1,378,741	-16.4%	597	-28.6%
令和3年度	2021.4(確報)	3,854,544	-8.9%	2,521,164	-3.4%	1,332,796	-17.9%	584	-29.1%
	2021.5(確報)	3,908,685	-6.3%	2,534,100	-2.4%	1,374,032	-12.7%	553	-29.7%
	2021.6(確報)	3,878,646	-5.1%	2,525,270	-1.1%	1,352,840	-11.7%	536	-29.1%
	2021.7(確報)	3,856,685	-3.5%	2,518,976	-0.1%	1,337,182	-9.3%	527	-28.5%
	2021.8(確報)	3,853,418	-2.8%	2,522,318	0.3%	1,330,582	-8.3%	518	-28.1%
	2021.9(確報)	3,872,429	-2.2%	2,540,157	1.1%	1,331,762	-7.7%	509	-28.1%
	2021.10(確報)	3,872,874	-2.0%	2,540,157	0.8%	1,332,220	-6.9%	497	-28.0%
	2021.11(確報)	3,899,943	-1.8%	2,555,725	0.9%	1,343,743	-6.5%	475	-27.1%
	2021.12(確報)	3,848,079	-2.2%	2,534,748	1.0%	1,312,864	-8.0%	467	-26.3%
	2022.1(確報)	3,847,585	-2.2%	2,539,655	1.2%	1,307,469	-8.2%	460	-25.6%
	2022.2(速報)	3,846,984	-2.3%	2,544,615	1.2%	1,301,915	-8.5%	454	-25.4%
	2022.3(速報)	3,853,338	-1.1%	2,552,649	1.4%	1,300,242	-5.7%	447	-25.1%
令和4年度	2022.4(確報)	3,867,683	0.3%	2,566,793	1.8%	1,300,450	-2.4%	440	-24.8%
	2022.5(確報)	3,887,258	-0.5%	2,589,469	2.2%	1,297,374	-5.6%	415	-25.0%
	2022.6(確報)	3,874,437	-0.1%	2,587,795	2.5%	1,286,239	-4.9%	403	-24.8%
	2022.7(確報)	3,863,820	0.2%	2,588,179	2.7%	1,275,243	-4.6%	397	-24.7%
	2022.8(確報)	3,876,419	0.6%	2,599,465	3.1%	1,276,560	-4.1%	394	-23.8%
	2022.9(確報)	3,903,300	1.1%	2,616,117	3.5%	1,286,795	-3.4%	388	-23.8%
	2022.10(確報)	3,937,593	1.7%	2,638,856	3.9%	1,298,356	-2.5%	380	-23.4%
	2022.11(確報)	3,974,333	1.9%	2,661,030	4.1%	1,312,936	-2.3%	366	-22.8%
	2022.12(確報)	3,928,813	2.1%	2,644,764	4.3%	1,283,690	-2.2%	359	-23.1%
	2023.1(確報)	3,948,605	2.6%	2,659,561	4.7%	1,288,690	-1.4%	354	-23.2%
	2023.2(確報)	3,972,626	3.3%	2,678,379	5.3%	1,293,908	-0.6%	338	-25.5%
	2023.3(確報)	4,008,166	4.0%	2,701,960	5.8%	1,305,865	0.4%	342	-23.6%
令和5年度	2023.4(速報)	4,089,863	5.2%	2,759,108	6.6%	1,330,429	2.5%	326	-21.4%
	2023.5(速報)	4,090,618	5.2%	2,759,108	6.6%	1,331,184	2.6%	326	-21.4%
	2023.6(速報)	4,079,267	5.3%	2,762,990	6.8%	1,315,959	2.3%	317	-21.4%
	2023.7(-)								
	2023.8(-)								
	2023.9(-)								
	2023.10(-)								
	2023.11(-)								
	2023.12(-)								
	2024.1(-)								
	2024.2(-)								
	2024.3(-)								

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
令和3年度	2021.4(確報)	35.9%	34.8%	1.1%
	2021.5(確報)	35.6%	34.4%	1.2%
	2021.6(確報)	36.0%	35.8%	0.2%
	2021.7(確報)	35.3%	34.4%	0.8%
	2021.8(確報)	35.7%	35.4%	0.4%
	2021.9(確報)	35.1%	34.9%	0.3%
	2021.10(確報)	35.7%	35.7%	0.0%
	2021.11(確報)	36.3%	35.5%	0.8%
	2021.12(確報)	34.8%	35.2%	-0.4%
	2022.1(確報)	33.9%	33.9%	0.1%
	2022.2(速報)	35.3%	34.5%	0.8%
2022.3(速報)	34.6%	35.2%	-0.6%	
令和4年度	2022.4(確報)	33.2%	35.9%	-2.7%
	2022.5(確報)	33.1%	35.6%	-2.4%
	2022.6(確報)	33.2%	36.0%	-2.8%
	2022.7(確報)	33.2%	35.3%	-2.1%
	2022.8(確報)	34.7%	35.7%	-1.0%
	2022.9(確報)	35.5%	35.1%	0.4%
	2022.10(確報)	36.1%	35.7%	0.4%
	2022.11(確報)	35.6%	36.3%	-0.7%
	2022.12(確報)	34.5%	34.8%	-0.3%
	2023.1(確報)	34.8%	33.9%	0.9%
	2023.2(確報)	35.3%	35.3%	0.1%
2023.3(確報)	33.6%	34.6%	-1.0%	
令和5年度	2023.4(速報)	33.0%	33.1%	-0.1%
	2023.5(速報)	33.0%	33.1%	-0.1%
	2023.6(速報)	36.2%	33.2%	3.0%
	2023.7(-)			
	2023.8(-)			
	2023.9(-)			
	2023.10(-)			
	2023.11(-)			
	2023.12(-)			
	2024.1(-)			
	2024.2(-)			
2024.3(-)				

成約率:消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率(当月契約数/当月申込数)  
 前年同月差:当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの  
 \*年度ごとの調査母集団は異なる