各 位



貸金業界の月次統計資料の公表について(7月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を 下記の通り公表いたします。

■当月の概況■

Ⅰ. 協会員の状況 (令和5年5月度実績)_____

資料内 P2-P6 参照

✓登録貸金業者数は横ばいで推移している。一方、協会員数および協会加入率は微増傾向。

- 協会員数は 5 月末で 1,017 社(前月比+2 社) となり、前年同月実績と比べて変わらず *[資料 P2]* となった。
- 登録貸金業者数¹は5月末で1,535 社となり前月から変わらず、前年同月実績(1,567社)と比べて ▲32社 [資料 P2] となった。
- 協会加入率(協会員数/登録貸金業者数) は 66.3%(前月比+0.2%) となり、前年同月実績(64.9%) と比べて+1.4%「資料 P27 となっている。

Ⅱ. 相談•苦情•紛争の状況 (令和5年6月度実績)	
----------------------------	--

✓相談受付件数は増加しているものの、苦情受付件数および紛争受理件数は変わらず。

- 相談受付件数の 6 月度実績は 1,551 件となり、前年同月実績 1,391 件に比べて+160 件 *[資料 P7,P8]* となった。
- 相談内容別²では、「一般相談」347件(前年同月比+39件)、「多重債務関連相談」483件(前年同月比+41件)、「業者向け問合せ」721件(前年同月比+80件)となっている。*[資料 P8]*
- 苦情受付件数の当月実績は1件となり、前年同月実績と比べて変わらずとなった。[資料 P7,P8]
- 紛争受理件数(新受件数)の当月実績は 0 件となり、前年同月実績と比べて変わらずとなった。 [資料 P7,P8]

^{1 「}登録貸金業者数」は金融庁公表の数値

² 平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている

Ⅲ. 月次実態調査 (令和5年5月度実績・速報値)

資料内 P9-P22 参照

✓消費者向有担保貸付残高は、前月に引き続きマイナスとなった。

- 調査協力 49 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 906 億円、前年同月比+5.2% 「資料 P10.P16] となった。
- 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 2,200 億円、前年同月比+10.3% *[資料 P10]*、業態 別では消費者金融業態で前年同月比+10.4% *[資料 P11]*、クレジット業態等で前年同月比+10.1% *[資料 P12]* となっている。
- 3 業態計のその他営業貸付³を含む総貸付残高は 13 兆 7,170 億円、前年同月比+9.0%となっており、 事業者向無担保貸付残高(前年同月比+20.8%) や事業者向有担保貸付残高(前年同月比+17.7%)の 高い伸びが主な増加要因として挙げられる。[資料 P10]
- 3 業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付⁴に対する月末保証残高は 5 兆 7,871 億円、 前年同月比+2.8% *[資料 P14]* となっている。
- 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 70 億円、前年同月比▲8.4%、利息返還に 伴う元本毀損額が 9 億円、前年同月比▲10.3% [資料 P20] となった。
 - ※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。

^{3 「}その他営業貸付」とは、貸金業法にける"貸付"のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう

^{4 「}金融機関の住宅向けを除く無担保貸付」の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む

1. 公表日

令和5年7月25日(火曜日)

2. 公表内容

	統計名	対象時期		統計項目			
I	協会員の状況	5 月度 実績	(1)協会員数と加入率の推移(2)協会員の増減推移(3)財務局・都道府県知事別協会員数(4)協会員内訳の推移				
п	│ │相談・苦情・紛争の状況 │	6 月度 実績	(1) 相談·苦情·紛争件数の推移 (2) 相談·苦情の内容分類				
Ш	月次実態調査	5 月度 実績 (速報値)	当月概況時系列データ	(1) 全体(3 業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数 (7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10)月末保証残高			
				(11)月間の問合わせ·相談·苦情件数、利息返還に 関する金額			
			寺系列 一タ	貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、 保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情 件数、利息返還に関する金額			

3. ホームページ掲載箇所

日本貸金業協会ホームページ(https://www.j-fsa.or.jp/) 内 月次統計資料のページ(https://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)



4. 今後の公表予定について

毎月20日~25日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 -月次実態調査について-

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。 全協会員の貸付残高の 70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

※公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等が生じた項目は、修正等を反映したうえで4か月目に 「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合があります。また、「確報」となった以降に係数の修 正等が生じた場合は、半期および年度毎に遡って修正等を行う場合があります。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

	令和	14年度	令和5年度		
	R04.4	月-R05.3月	R05.4月-		
	社数 カバレッジ 社数 カバレ				
消費者金融業態	14	83.7%	14	83.5%	
クレジット業態等	24	94.6%	24	94.8%	
事業者金融業態	12 34.1%		11	32.4%	
合 計	50	76.1%	49	74.9%	

- ※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会員の残高で(各業態別に)除したもの
 - 令和04年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,016社(R04.4)の令和03年3月末時点の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
 - 令和05年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,015社(R05.4)の令和04年3月末時点の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
 - 一調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

[消費者金融業態] ·消費者向無担保貸金業者 ·消費者向有担保貸金業者 ·消費者向住宅向貸金業者 等

[クレジット業態等]・クレジットカード会社・信販会社・流通・メーカー系会社 [事業者金融業態]・事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者等

6. 本件に関する照会先

日本貸金業協会 業務企画部 調査課 (直通)03-5739-3013

以 上



月次統計資料

令和5年7月発行



日本貸金業協会



I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

✓登録貸金業者数は横ばいで推移している。一方、協会員数および協会加入率は微増傾向。

単位	業:	吝	(数)

	i	平位:未省(奴/					
				令和!	5年度		
_		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会	会員数	1,015	1,017				
	財務局登録業者	254	255				
	都道府県登録業者	761	762				
加力	入率	66.1%	66.3%				
	財務局登録業者	94.8%	94.8%				
	都道府県登録業者	60.1%	60.2%				
(参	考)登録貸金業者数	1,535	1,535				
	財務局登録業者	268	269				
	都道府県登録業者	1,267	1,266				

				令和!	5年度		
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会	≩員数						
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
加え	(率						
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
(参	考)登録貸金業者数						
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						

<参考>令和4年度の協会員数と加入率の推移

単位:業者(数)

			年世.亲有(数)						
				令和	4年度				
		4月	5月	6月	7月	8月	9月		
協会員数		1,016	1,017	1,013	1,016	1,020	1,018		
	財務局登録業者	251	252	252	252	252	252		
	都道府県登録業者	765	765	761	764	768	766		
加力	入率	64.8%	64.9%	64.6%	64.8%	65.0%	64.9%		
	財務局登録業者	94.0%	94.4%	94.4%	94.7%	94.7%	94.7%		
	都道府県登録業者	58.8%	58.8%	58.5%	58.7%	58.9%	58.8%		
(参	考)登録貸金業者数	1,568	1,567	1,568	1,567	1,569	1,568		
	財務局登録業者	267	267	267	266	266	266		
	都道府県登録業者	1,301	1,300	1,301	1,301	1,303	1,302		

				令和	4年度		
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数		1,017	1,027	1,029	1,026	1,024	1,020
	財務局登録業者	252	254	254	255	255	255
	都道府県登録業者	765	773	775	771	769	765
加力	入率	64.7%	65.5%	65.6%	65.7%	65.8%	65.9%
	財務局登録業者	94.4%	95.1%	94.4%	94.8%	94.8%	95.1%
	都道府県登録業者	58.7%	59.4%	59.7%	59.6%	59.8%	59.8%
(参考)登録貸金業者数		1,571	1,569	1,568	1,562	1,556	1,548
	財務局登録業者	267	267	269	269	269	268
	都道府県登録業者	1,304	1,302	1,299	1,293	1,287	1,280



図表2 協会員の増減推移

単位:業者(数)

十位,不自(数/						
令和5年度						
7月 8月 9月						
-5 2						
1,015 1,017						

					令和!	5年度			年度計
			10月	11月	12月	1月	2月	3月	(05.4-06.3)
増	加	(加入)							5
減	少	(脱会)							8
	退会								0
	資格	喪失(廃業等)							8
		廃業							8
		不更新							0
		登録取消(行政処分)							0
	除名	・その他							
増	減	<u></u>							-3
		岛会員数	-		_	_	_		1,017

^{※ 「}その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活(権利承継)】など

<参考>令和4年度の協会員の増減推移

単位:業者(数)

				令和4	4年度		
		4月	5月	7月	8月	9月	
增	加(加入)	4	5	2	5	6	4
減	少 (脱会)	9	4	6	2	2	6
退	会	1	1	1	0	0	0
資	怪格喪失(廃業等)	8	3	5	2	2	6
	廃業	7	2	5	2	2	6
	不更新	1	0	0	0	0	0
	登録取消(行政処分)	0	1	0	0	0	0
除	全・その他	0	0	0	0	0	0
増 減	₹ 言十	-5 1 -4 3 4 -					
当月末	末協会員数	1,016	1,017	1,013	1,016	1,020	1,018

				令和4	4年度			年度計
	10月		11月	12月	1月	2月	3月	(04.4-05.3)
増 加 (加入)		5	11	8	2	4	4	60
減 少 (脱会)		6	1	6	5	6	8	61
退会		0	0	0	0	1	1	5
資格喪失(廃業等)		6	1	6	5	5	7	56
廃業		6	1	4	5	5	5	50
不更新		0	0	2	0	0	2	5
登録取消(行	政処分)	0	0	0	0	0	0	1
除名・その他		0	0	0	0	0	0	0
増 減 計	增減計 -1 10 2 -3 -2 -4						-4	-1
当月末協会員数	1,0	17	1,027	1,029	1,026	1,024	1,020	1,020

^{※ 「}その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活(権利承継)】など



図表3 財務局·都道府県知事別協会員数

令和5年5月度

	協会 5.	員数 月	登録第	業者数 月	加入率
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
関東財務局	122	4	133	3	91.7%
東京都	262	15	556	-2	47.1%
神奈川県	25	-1	32	-2	78.1%
埼玉県	8	-1	20	-1	40.0%
千葉県	10	0	17	1	58.8%
山梨県	3	0	3	0	100.0%
栃木県	6	0	6	0	100.0%
茨城県	4	0	4	0	100.0%
群馬県	11	2	12	1	91.7%
新潟県	2	0	4	0	50.0%
長野県	2	0	5	-1	40.0%
小計	333	<i>15</i>	659	-4	50.5%
合計	455	19	792	-1	57.4%
近畿財務局	33	0	33	0	100.0%
大阪府	84	3	121	-1	69.4%
京都府	18	-4	19	-4	
兵庫県	14	-2	25	-2	94.7% 56.0% 83.3%
奈良県	5	0	6	0	83.3%
和歌山県	4	0	6	0	66.7%
滋賀県	5	0	5	0	100.0%
小計	130	-3	182	-7	71.4%
合計	163	-3	215	-7	75.8%
北海道財務局	5	0	5	0	100.0%
北海道	27	-2	34	-2	79.4%
小計	27	-2	34	-2	79.4%
合計	32	-2	39	-2	82.1%
東北財務局	20	0	20	0	100.0%
宮城県	12	-2	18	-2	66.7%
岩手県	4	0	4	0	100.0%
福島県	2	0	2	0	100.0%
秋田県	5	0	6	-1	83.3%
青森県	3	0	6	0	50.0%
山形県	2	0	2	0	100.0%
小計	28	-2	38	-3	73.7%
合計	48	-2	58	-3	82.8%
東海財務局	21	0	21	0	100.0%
愛知県	30	-1	48	-3	62.5%
静岡県	21	-2	27	<i>−2</i>	77.8%
三重県	21 8	-1	12	-1	66.7%
岐阜県	7	0	11	0	63.6%
小計	66	-4	98	<i>-6</i>	63.6% 67.3%
合計	87	-4	119	-6	73.1%

	14. 4		74. A7. 1	lle whe stet	
		員数		業者数 -	加入率
	5.		5.		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	4	-1	6	-1	66.7%
石川県	2	0	7	0	28.6%
福井県	3	0	3	0	100.0%
小計	9	-1	16	-1	56.3%
合計	16	-1	23	-1	69.6%
中国財務局	12	-1	12	-1	100.0%
広島県	16	0	21	0	76.2%
山口県	8	0	9	0	88.9%
岡山県	10	0	15	0	66.7%
鳥取県	2	0	2	0	100.0%
島根県	1	0	1	0	100.0%
小計	37	0	48	0	77.1%
合計	49	-1	60	-1	81.7%
四国財務局	10	0	10	0	100.0%
香川県	5	1	6	1	83.3%
徳島県	5	0	6	0	83.3%
愛媛県	6	-1	15	-2	40.0%
高知県	6	-1	8	-1	75.0%
小計	22	-1	35	- <u>2</u>	62.9%
合計	32	-1	45	-2	71.1%
九州財務局	10	0	10	0	100.0%
熊本県	9	-2	13	-1	69.2%
大分県	3	-1		-2	
宮崎県	7	1	5 11	1	60.0% 63.6%
鹿児島県	4	0	7		57.1%
小計	23	-2		<i>0</i>	
合計	33		36 46	-2 -2	63.9% 71.7%
福岡財務支局		-2	15	-2	
	12	0		0	80.0%
福岡県	35	-1	64	-4	54.7%
佐賀県	2	0	4	0	50.0%
長崎県	8	-2	8	-2	100.0%
小計	45	-3	76	-6	59.2%
合計	57	-3	91	-6	62.6%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	42	0	44	-1	95.5%
<mark>小計</mark>	42	0	44	-1	95.5%
合計	45	0	47	-1	95.7%
財務局計	255	3	269	2	94.8%
都道府県計	762	-3	1,266	-34	60.2%
総合計	1,017	0	1,535	-32	66.3%

- ※1 計数は今後変動することがある
- ※2 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている
- ※3「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す



図表4 協会員内訳の推移

(1) 業態別

	令和4	年度末				令和:	5年度				並左座士ル
	(RI	05.3)	4.	月	5.	月	6	月	7,	月	前年度末比
業態	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	R04.3対比
消費者向無担保貸金業者	315	30.9%	314	30.9%	313	30.8%					-0.6%
消費者向有担保貸金業者	72	7.1%	73	7.2%	74	7.3%					2.8%
消費者向住宅向貸金業者	41	4.0%	41	4.0%	41	4.0%					0.0%
事業者向貸金業者	320	31.4%	316	31.1%	318	31.3%					-0.6%
手形割引業者	29	2.8%	29	2.9%	29	2.9%					0.0%
クレジットカード会社	138	13.5%	137	13.5%	137	13.5%					-0.7%
信販会社	34	3.3%	34	3.3%	34	3.3%					0.0%
流通・メーカー系会社	18	1.8%	18	1.8%	18	1.8%					0.0%
建設•不動産業者	20	2.0%	20	2.0%	20	2.0%					0.0%
質屋	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%					0.0%
リース会社	27	2.6%	27	2.7%	27	2.7%					0.0%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%					0.0%
非営利特例対象法人	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%					0.0%
総計	1,020	100.0%	1,015	100.0%	1,017	100.0%					-0.3%

[※] 各月末時点における協会員データ等に基づき分類、集計

^{※1} 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

^{※2} 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある



(2) 資本金別

	令和4	年度末				令和!	5年度				前年度末比
	(RO	05.3)	4,	月	5,	月	6.	月	7.	月	削牛及木瓜
資本金額	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	R04.3対比
個人	168	16.5%	167	16.5%	168	16.5%					0.0%
法人	852	83.5%	848	83.5%	849	83.5%					-0.4%
5,000万円以上	508	49.8%	505	49.8%	506	49.8%					-0.4%
5,000万円未満	187	18.3%	186	18.3%	186	18.3%					-0.5%
2,000万円未満	157	15.4%	157	15.5%	157	15.4%					0.0%
総計	1,020	100.0%	1,015	100.0%	1,017	100.0%					-0.3%

- ※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計
- ※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

	令和4	年度末				令和!	5年度				** <i>F</i>
	(R	05.3)	4.	月	5,	目	6.	月	7,	月	前年度末比
登録回数	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	R04.3対比
1 回	126	12.4%	124	12.2%	123	12.1%					-2.4%
2 回	93	9.1%	91	9.0%	91	8.9%					-2.2%
3 回	68	6.7%	70	6.9%	71	7.0%					4.4%
4 回	61	6.0%	59	5.8%	60	5.9%					-1.6%
5 回	106	10.4%	108	10.6%	101	9.9%					-4.7%
6 回	87	8.5%	86	8.5%	91	8.9%					4.6%
7 回	53	5.2%	52	5.1%	50	4.9%					-5.7%
8 回	58	5.7%	59	5.8%	61	6.0%					<i>5.2%</i>
9 🔟	30	2.9%	29	2.9%	31	3.0%					3.3%
10 回以上	338	33.1%	337	33.2%	338	33.2%					0.0%
総計	1,020	100.0%	1,015	100.0%	1,017	100.0%					-0.3%

- ※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計
- ※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある



Ⅱ. 相談•苦情•紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

✓相談受付件数は増加しているものの、苦情受付件数および紛争受理件数は変わらず。

														単位:件
							令和:	5年度						年度計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	十段前
相	談	1,440	1,681	1,551										4,672
苦	情	1	1	1										3
合	計	1,441	1,682	1,552										4,675

						令和:	5年度						年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	十及司
紛争(新受件数)	0	2	0										2

<参考>令和4年度の相談・苦情・紛争件数の推移

<参考>	令和4年原	度の相談	炎•苦情∘	·紛争件	数の推	移								単位:件
			令和4年度											年度計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	十戌司
相	談	1,283	83 1,519 1,391 1,168 1,401 1,447 1,471 1,551 1,359 1,455 1,516 1,739										17,300	
苦	情	1	1 1 1 1 0 0 1 0 0 1 1										7	
合	計	1,284	84 1,520 1,392 1,169 1,401 1,447 1,472 1,551 1,359 1,455 1,517 1,740									17,307		

						令和4	4年度						年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	十段司
紛争(新受件数)	0	0 1 0 0 0 0 2 1 0 0 1								5			

<参考> 相談・苦情件数の推移





図表2 相談・苦情の内容分類

相談・苦情の内容分類

単位:件

								令和	5年度						単位:1十
		区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
		融資関連	128	170	150										448
		信用情報	23	24	32										79
	l_	身分証明書等の紛失等	5	13	5										23
	般相	業者の連絡先	47	57	52										156
	談	帳簿の開示	0	1	0										1
		その他	80	106	108										294
相談		小計	283	371	347										1,001
伯談		貸付自粛·本人	136	164	117										417
	重債	貸付自粛·本人以外	197	197	223										617
	務関	返済困難	120	149	125										394
	連相	ヤミ金融・違法業者	17	25	18										60
	談	小計	470	535	483										1,488
		業者向け問合せ	687	775	721										2,183
		相談計	1,440	1,681	1,551										4,672
		請求業務	0	0	0										0
		契約内容	0	0	1										1
		金利	0	0	0										0
		年金担保	0	0	0										0
		帳簿の開示	0	0	0										0
		過剰貸付	0	0	0										0
	内	クレジットカード等不正利用	0	0	0										0
苦情	容	保証契約	0	0	0										0
		広告·勧誘(詐称以外)	0	0	0										0
		過払金	0	0	0										0
		個人情報	0	1	0										1
		事務処理	1	0	0										1
		融資関連	0	0	0										0
		その他	0	0	0										0
		苦情計	1	1	1										3
紛争		紛争受理件数(新受件数)	0	2	0										2
		相談·苦情·紛争合計	1,441	1,684	1,552										4,677

注1)平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている

相談	の分類と定義	
	分 類	内 容
	融資関連	契約・融資に関する相談
_	信用情報関連	信用情報の開示、登録等に関する相談
般	身分証明書等の紛失等	身分証明書等の紛失や盗難に関する相談
相	業者等の連絡先	業者等についての問合せ
談	帳簿の開示	開示請求および閲覧に関する相談
	その他	他中分類以外の相談や問合せ
3 II	貸付自粛・本人	本人からの貸付自粛に関する相談
債務	貸付自粛・本人以外	本人以外からの貸付自粛に関する相談
道	返済困難	返済困難に関する相談
相鉄	ヤミ金融・違法業者	ヤミ金融・違法業者に関する相談
	業者向け問合せ	業者等と誤認、間違い電話等

主な苦情の分類と内容

	主な分類	内 容
	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	請求業務	債権回収業務における不満
苦	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
情	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人信用情報の登録、登録内容などへの不満

Ⅲ. 月次実態調査 (協会員対象)

月次実態調査について

(1)月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料で す。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。 協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	令和	14年度	令和5年度		
	R04.4	月-R05.3月	R	05.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	
消費者金融業態	14	83.7%	14	83.5%	
クレジット業態等	24	94.6%	24	94.8%	
事業者金融業態	12	34.1%	11	32.4%	
合 計	50	76.1%	49	74.9%	

- ※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会員の残高で(各業態別に)除したもの
- 令和04年度:対象社の貸付残高/全協会員1,016社(R044)の令和03年3月末時点の貸付残高(関係会社向貸付けを除く) 令和05年度:対象社の貸付残高/全協会員1,015社(R05.4)の令和04年3月末時点の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
- 一調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

(2)調査結果各表の見方について

		概要および留意点
	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、各表、各項目等 における回答社数ではない(各項目により、回答社数は異なる)
		該当月の対象社をベースとした前年同月の値(比、差)と比較しており、当月調査
	 前年同月(比、差)	とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している
		従って、 令和5年度調査における前年同月数値と、 令和4年度調査における
共通事項		<u>当月数値には差異が生じる場合がある</u> 貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義
八四 字項	調査項目の定義	貝ェ末登録来有が法句により提出を義務的けられている! 事業報告書」の定義 に基本的に準じる
		公表後 3 か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等
	速報/確報	を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる
		<u>場合がある</u>
	[開示/非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている
	(1)概況表(3 業態計)	全 49 社(R05.04 現在)の単月数値を集計
図表 1	(2)消費者金融業態	全 49 社中、消費者金融業態 14 社(R05.04 現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全 49 社中、クレジット業態等 24 社(R05.04 現在)の単月数値を集計
当月の営業状況	(4)事業者金融業態	全 49 社中、事業者金融業態 11 社(R05.04 現在)の単月数値を集計
[単月]	(5)信用保証残高・件数	全 49 社(R05.04 現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高•件数	全 49 社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表 2	(1)月末貸付残高	全49社の月末貸付残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
貸付種別の営業状況	(2)月間貸付金額	全49社の月間貸付金額の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(3)月間契約件数	全49社の月間契約件数の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
[時系列]	(4)月末保証残高	全49社の月末保証残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
図表 3	(4)日間の間入山 扫製 芸様仏楽	日日の「小工代人衆汁」に明十7利田老からの明人は「中秋・井井川平
その他	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数 利息を実に関する。利息を実に体え、土地投資
[時系列]	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額(利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額)
〈参考〉 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率
(参考/ 成制平	(月夏日川無担休貝刊)	・成約率=月間の契約件数/月間の申込件数



図表1 当月の営業状況

令和5年5月度

✓消費者向有担保貸付残高は、前月に引き続きマイナスとなった。

(1) 概況票(3 業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)

【営業貸付】

		月末/月間	,	月末時点の実績	Ė	月間の	の実績
	調査項目		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
		当月	4,090,618	113,478,022	14.81%	220,007	898,091
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	3,887,258	107,603,764	14.80%	199,544	945,735
	VII BI TEM V	前年同月比	5.2%	5.5%	0.01%	10.3%	-5.0%
	+ 10 /D # /I	当月	859,571	42,630	2.49%	12,067	466
消	有 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	866,534	44,145	2.21%	9,831	430
費者	(E BN CWV)	前年同月比	-0.8%	-3.4%	0.28%	22.7%	8.4%
者向		当月	1,229,374	157,663	2.52%	47,336	2,670
[H]	住宅向貸付	前年同月	1,143,098	158,250	2.66%	56,211	3,276
		前年同月比	7.5%	-0.4%	-0.14%	-15.8%	-18.5%
		当月	6,179,563	113,678,315	10.34%	279,410	901,227
	小計	前年同月	5,896,890	107,806,159	10.32%	265,585	949,441
		前年同月比	4.8%	5.4%	0.02%	5.2%	-5.1%
		当月	332,620	261,722	8.96%	37,749	779
	無担保貸付	前年同月	275,250	235,544	8.64%	31,633	835
		前年同月比	20.8%	11.1%	0.32%	19.3%	-6.7%
		当月	1,327,331	15,835	2.46%	126,021	842
事	有 担 保 貸 付	前年同月	1,128,089	13,750	2.24%	118,109	634
業者		前年同月比	17.7%	15.2%	0.22%	6.7%	32.8%
者向		当月	5,877,510	3,452	1.33%	601,474	156
[H]	その他営業貸付*1	前年同月	5,278,571	3,499	1.25%	908,958	101
		前年同月比	11.3%	-1.3%	0.08%	-33.8%	54.5%
		当月	7,537,460	281,009	2.66%	765,243	1,777
	小計	前年同月	6,681,909	252,793	2.48%	1,058,700	1,570
		前年同月比	12.8%	11.2%	0.18%	-27.7%	13.2%
		当月	13,717,023	113,959,324	8.34%	1,044,653	903,004
	合計	前年同月	12,578,799	108,058,952	8.43%	1,324,286	951,011
		前年同月比	9.0%	5.5%	-0.09%	-21.1%	-5.0%

^{*1「}その他営業貸付」とは、貸金業法における"貸付"のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
	当月	599	3,195
店舗数	前年同月	616	3,615
	前年同月比	-2.8%	-11.6%

^{*2} 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

^{*3} 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

^{*4「}有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。



(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

月末/月		月末/月間		月末時点の実績	Ę	月間の	の実績
	調査項目		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
	- II II A	当月	2,759,108	5,777,657	15.23%	104,421	134,900
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	2,589,469	5,314,942	15.22%	94,557	106,544
	(II BIN EWAY)	前年同月比	6.6%	8.7%	0.01%	10.4%	26.6%
消		当月	80,231	9,726	4.33%	-	-
費者	有 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	74,474	10,154	4.04%	_	—
向		前年同月比	7.7%	-4.2%	0.29%	-	-
		当月	624,571	46,809	2.63%	38,102	1,176
	住宅向貸付	前年同月	505,329	43,963	3.26%	43,934	1,432
		前年同月比	23.6%	6.5%	-0.62%	-13.3%	-17.9%
		当月	20,856	20,366	13.69%	-	_
	無担保貸付	前年同月	19,307	19,594	13.93%	_	_
		前年同月比	8.0%	3.9%	-0.24%	-	-
事		当月	247,234	8,880	3.72%	-	_
事業者向	有 担 保 貸 付	前年同月	198,013	7,548	3.61%	_	_
向		前年同月比	24.9%	17.6%	0.10%	-	-
		当月	_	_	_	_	_
	その他営業貸付*1	前年同月	_	_	_	_	_
		前年同月比	-	-	-	-	-

^{*1「}その他営業貸付」とは、貸金業法における"貸付"のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
	当月	104	3,167
店舗数	前年同月	119	3,432
	前年同月比	-12.6%	-7.7%

「消費者金融業態」とは、消費者向無担保貸金業者・消費者向有担保貸金業者・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

^{*2} 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。



(3) クレジット業態等

【堂業貸付】

[西来]	X17.2	月末/月間		月末時点の実績	Į	月間の	り実績
	調査項目		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
	hm 10 /0 /2 /1	当月	1,331,184	107,699,482	14.00%	115,584	763,190
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	1,297,374	102,287,662	14.03%	104,987	839,190
	(II BI ICIN)	前年同月比	2.6%	5.3%	-0.03%	10.1%	-9.1%
消	- 10 /0 /2 /1	当月	752,099	30,579	2.20%	_	-
費者向	有 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	767,149	31,511	1.94%	_	_
向	VIII BI TCM V	前年同月比	-2.0%	-3.0%	0.26%	-	-
		当月	437,466	102,296	2.50%	8,192	1,449
	住宅向貸付	前年同月	453,195	104,903	2.43%	11,674	1,822
		前年同月比	-3.5%	-2.5%	0.07%	(百万円) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (7) (7) (8) (7) (8) (8) (8) (9) (9) (9) (9) (9) (9) (9) (15,604) (9) (15,604) (9) (17,769) (9) (18) (17,769) (9) (18) (17,769) (9) (18) (18) (19) (19) (19) (19) (19) (19) (19) (19	-20.5%
		当月	40,655	205,931	13.84%	20,212	669
	無担保貸付	前年同月	51,920	184,566	13.63%	15,604	728
		前年同月比	-21.7%	11.6%	0.21%	29.5%	-8.1%
事		当月	492,755	1,044	0.74%	71,769	150
事業者向	有 担 保 貸 付	前年同月	464,314	871	0.79%	69,899	152
向		前年同月比	6.1%	19.9%	-0.06%	2.7%	-1.3%
		当月	5,841,090	1,240	1.27%	596,318	88
	その他営業貸付*1	前年同月	5,242,684	1,324	1.17%	908,167	86
		前年同月比	11.4%	-6.3%	0.1%	-34.3%	2.3%

- *1「その他営業貸付」とは、貸金業法における"貸付"のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。
- *2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。
- *3「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
	当月	435	_
店舗数	前年同月	438	-
	前年同月比	-0.7%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社・信販会社・流通・メーカー系会社 の事業者の合計



(4) 事業者金融業態

【営業貸付】

【呂果】	ACIV2	月末/月間		月末時点の実績	Į	月間の	D実績
	調査項目		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
	fr 10 /0 /2 /1	当月	326	883	13.43%	_	_
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	415	1,160	13.36%	_	_
	(1 b)	前年同月比	-21.4%	-23.9%	0.07%	-	-
消	- 10 /0 /2 /1	当月	27,241	2,325	5.22%	_	-
費者	有 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	24,911	2,480	5.45%	_	_
向		前年同月比	9.4%	-6.3%	-0.23%	-	-
		当月	167,337	8,558	2.23%	1,042	45
	住宅向貸付	前年同月	184,575	9,384	1.93%	603	22
		前年同月比	-9.3%	-8.8%	0.30%	72.8%	104.5%
		当月	271,109	35,425	8.35%	17,230	86
	無 担 保 貸 付	前年同月	204,023	31,384	7.90%	15,715	91
		前年同月比	32.9%	12.9%	0.45%	9.6%	-5.5%
事		当月	587,342	5,911	3.77%	37,319	177
事業者	有 担 保 貸 付	前年同月	465,762	5,331	3.49%	34,227	128
向		前年同月比	26.1%	10.9%	0.28%	9.0%	38.3%
		当月	_	_	_	_	_
	その他営業貸付*1	前年同月	_	_	_	_	_
		前年同月比	-	-	-	-	-

^{*1「}その他営業貸付」とは、貸金業法における"貸付"のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
	当月	60	_
店舗数	前年同月	59	-
	前年同月比	1.7%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者 等の事業者の合計

^{*2} 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。



(5) 信用保証残高・件数

【信用保証】

LIAMI	To pass at	保証の対象	金融機関	目の貸付
	調査項目		保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
	6m ↓□ /□ <i>(</i> † /)	当月	5,787,115	7,284,069
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	5,631,459	7,317,538
		前年同月比	2.8%	-0.5%
信		当月	2,488,704	170,892
信用保証	住宅向貸付	前年同月	2,237,594	162,268
証		前年同月比	11.2%	5.3%
		当月	467,596	25,111
	上記以外の貸付	前年同月	396,286	21,902
		前年同月比	18.0%	14.7%

^{※1「}前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

^{※2} 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。



(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

	一种大石口	교노상후소리#	貸作	寸残高 (百万円	1)	有	「残件数 (件)*	,
	调宜 垻日	平均制定並利用	当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
		20% 超	1	1	0.0%	3	3	0.0%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,480,753	2,374,757	4.5%	51,792,614	50,222,532	3.1%
		10% 超 ~ 15% 以下	840,089	801,671	4.8%	52,829,708	48,873,568	8.1%
	(正古門を除べ)	10% 以下	121,650	113,965	6.7%	350,057	336,806	3.9%
		不明	648,125	596,864	8.6%	8,505,640	8,170,855	4.1%
		世保貸付 15% 超~ 20% 以下 2.480.753 2.374.757 4.5% 51.792.614 50.222.532 10% 超~ 15% 以下 840.089 801.671 4.8% 52.829.708 48.873.568 10% 超~ 15% 以下 840.089 801.671 4.8% 52.829.708 48.873.568 10% 超~ 15% 以下 840.089 801.671 4.8% 52.829.708 48.873.568 10% 超~ 15% 以下 121.650 113.965 6.7% 350.057 336.806 不明 648.125 596.864 8.6% 8.505.640 8.170.855 20% 超 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0						
消		15% 超 ~ 20% 以下	256	303	-1 <i>5.5</i> %	152	182	-16.5%
費者	当月 前年同月 前日 前年同月 前日 前日 前日 前日 前日 前日 前日 前	-1 <i>7.3%</i>						
向	(圧七円を除く)	10% 以下	854,060	859,500	-0.6%	40,539	41,826	-3.1%
		不明	2,371	3,359	-29.4%	1,000	1,001	-0.1%
		20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	0
	住宅向貸付	10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	1,105,897	1,009,460	9.6%	148,945	149,075	-0.1%
		不明	123,478	133,639	-7.6%	8,718	9,175	-5.0%
	消費者向	句 計	6,179,563	5,896,890	4.8%	113,678,315	107,806,159	5.4%
		20% 超	3	3	0.0%	4	4	0.0%
		15% 超 ~ 20% 以下	3,278	3,258	0.6%	8,983	8,944	0.4%
	無担保貸付	10% 超 ~ 15% 以下	87,675	74,421	17.8%	240,172	215,100	11.7%
		10% 以下	71,227	64,016	11.3%	647	820	-21.1%
		不明	170,437	133,552	27.6%	11,916	10,676	11.6%
		20% 超	0	0		0	0	
事		15% 超 ~ 20% 以下	25	0		13	0	
業者	有担保貸付	10% 超 ~ 15% 以下	0	30	-100.0%	0	19	-100.0%
向		10% 以下	1,143,649	962,129	18.9%	15,714	13,612	15.4%
		不明	183,657	165,929	10.7%	108	119	-9.2%
		20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	O
	その他営業貸付	10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	O
		10% 以下	600,477	535,236	12.2%	2,254	2,241	0.6%
		不明	5,277,032	4,743,335	11.3%	1,198	1,258	-4.8%
	事業者同	句 計	7,537,460	6,681,909	12.8%	281,009	252,793	11.2%
	総合	計	13,717,023	12,578,799	9.0%	113,959,324	108,058,952	5.5%

^{*1「}有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

^{※1「}前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

^{※2} 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類別ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。



図表2 貸付種別の営業状況

(1) 月末貸付残高

			営業貸付に関する月末貸付残高 (百万円)								
調査	調査 対象	時点		消費者向			事業者向				
対象月	社数	-4.7//	無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付			
		当月	4,034,748	856,535	1,223,533	311,863	1,309,164	5,707,402			
2023.4 (速報)	49社	前年同月	3,867,683	862,735	1,145,168	271,580	1,118,393	4,993,223			
()		前年同月比	4.3%	-0.7%	6.8%	14.8%	17.1%	14.3%			
		当月	4,090,618	859,571	1,229,374	332,620	1,327,331	5,877,510			
2023.5 (速報)	49社	前年同月	3,887,258	866,534	1,143,098	275,250	1,128,089	5,278,571			
		前年同月比	5.2%	-0.8%	7.5%	20.8%	17.7%	11.3%			
		当月									
2023.6 (—)	-	前年同月									
		前年同月比									
		当月									
2023.7 (—)	-	前年同月									
, ,		前年同月比									
		当月									
2023.8 (—)	_	前年同月									
,		前年同月比									
		当月									
2023.9 (—)	_	前年同月									
,		前年同月比									
		当月									
2023.10 (-)	_	前年同月									
, ,		前年同月比									
		当月									
2023.11	-	前年同月									
		前年同月比									
		当月									
2023.12	-	前年同月									
		前年同月比									
		当月									
2024.1 (—)	-	前年同月									
,		前年同月比									
		当月									
2024.2 (—)	_	前年同月									
		前年同月比									
		当月									
2024.3 (—)	_	前年同月									
		前年同月比									

^{※1「}前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



(2) 月間貸付金額

				貸付金額 (百万円)				
調査	調査	n±.±		消費者向			事業者向	
対象月	対象 社数	時点	無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
		当月	196,845	14,434	53,008	58,897	125,916	516,210
2023.4 (速報)	49社	前年同月	177,487	13,579	64,675	29,863	貸付 営業貸付 125,916 516,21 111,300 644,18 13.1% -19.99 126,021 601,47 118,109 908,98	644,188
(22 112)		前年同月比	10.9%	6.3%	-18.0%	97.2%	13.1%	営業貸付 516,210
		当月	220,007	12,067	47,336	37,749	126,021	601,474
2023.5 (速報)	49社	前年同月	199,544	9,831	56,211	31,633	118,109	908,958
		前年同月比	10.3%	22.7%	-15.8%	19.3%	6.7%	-33.8%
		当月						
2023.6 (—)	-	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2023.7 (—)	-	前年同月						
, ,		前年同月比						営業貸付 516,210 644,188 -19.9% 601,474 908,958
		当月						
2023.8 (—)	-	前年同月						
, ,		前年同月比						
	1	当月						
2023.9 (—)		前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2023.10 (-)	-	前年同月						
, ,		前年同月比						
		当月						
2023.11	-	前年同月						
, ,		前年同月比						
		当月						
2023.12	-	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2024.1 (—)	-	前年同月						
, ,		前年同月比						
00611		当月						
2024.2 (—)	-	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2024.3 (—)	-	前年同月						
. ,		前年同月比						

^{※「}前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



(3) 月間契約数

			営業貸付に関する契約数 (件)								
調査	調査 対象	時点		消費者向			事業者向				
対象月	社数	4寸 灬	無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付			
2023.4 (速報)		当月	1,047,549	621	2,862	833	841	107			
	49社	前年同月	982,520	587	4,416	1,006	2% 20.3% 2.99 279 842 15 335 634 10	104			
		前年同月比	6.6%	5.8%	-35.2%	-17.2%	20.3%	営業貸付 107 104 2.9% 156			
2023.5 (速報)		当月	898,091	466	2,670	779	842	156			
	49社	前年同月	945,735	430	3,276	835	634	101			
(前年同月比	-5.0%	8.4%	-18.5%	-6.7%	32.8%	54.5%			
		当月									
2023.6 (—)	-	前年同月									
,		前年同月比									
		当月									
2023.7 (—)	-	前年同月									
		前年同月比									
		当月									
2023.8 (—)	-	前年同月						有担保 貸付その他 営業貸付84110769910420.3%2.9%842156634101			
		前年同月比									
2023.9		当月									
	-	前年同月									
		前年同月比									
		当月									
2023.10 (—)	_	前年同月									
,		前年同月比									
		当月									
2023.11 (—)	-	前年同月									
()		前年同月比									
		当月									
2023.12 (—)	-	前年同月									
,		前年同月比									
		当月									
2024.1 (—)	-	前年同月									
		前年同月比									
		当月									
2024.2 (—)	-	前年同月									
		前年同月比									
		当月									
2024.3 (—)	-	前年同月									
		前年同月比									

^{※1「}契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

^{※2「}前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



(4) 月末保証残高

	調査対象			保証残高 (百万				
調査		時点	金融機関の貸付に対する保証					
対象月	社数	-1 ////	無担保 貸付	住宅向 貸付	左記以外の 貸付			
2023.4 (速報)		当月	5,753,796	2,463,128	461,048			
	49社	前年同月	5,622,829	2,217,997	391,627			
		前年同月比	2.3%	11.1%	17.7%			
		当月	5,787,115	2,488,704	467,596			
2023.5 (速報)	49社	前年同月	5,631,459	2,237,594	396,286			
		前年同月比	2.8%	11.2%	18.0%			
		当月						
2023.6 (—)	-	前年同月						
, ,		前年同月比						
		当月						
2023.7 (—)	-	前年同月						
, ,		前年同月比						
	1	当月						
2023.8 (—)		前年同月						
, ,		前年同月比						
	1	当月						
2023.9 (—)		前年同月						
, ,		前年同月比						
		当月						
2023.10 (-)	-	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2023.11	-	前年同月						
		前年同月比						
000010		当月						
2023.12	-	前年同月						
		前年同月比						
00044		当月						
2024.1 (—)	-	前年同月						
		前年同月比						
00010		当月						
2024.2 (—)	-	前年同月						
		前年同月比						
00010		当月						
2024.3 (—)	-	前年同月						
		前年同月比	日日上の増減変わ					

^{※1「}前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。 ※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や 「自動車ローン」等の貸付も含む。



図表3 その他

(1)問合せ・相談・苦情件数

(2)利息返還に関する金額

			月間の問合せ	・相談数(件)	和	息返還に関する月	間の金額(百万円	1)
調査 対象月	調査 対象 社数	時点	改正貸金業 利用者からの問	法に関する 合せ・相談・苦情	利息返	還金*1	利息返還に伴う	5元本毀損額*2
	1120		回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
		当月	15	2,975	28	7,091	28	903
2023. 4 (速報)	49社	前年同月	14	3,137	28	8,187	28	984
		前年同月比	-	-5.2%	-	-13.4%	-	-8.2%
		当月	15	2,889	28	7,085	28	928
2023.5 (速報)	49社	前年同月	13	2,876	28	7,735	28	1,034
		前年同月比	-	0.5%	-	-8.4%	-	-10.3%
		当月						
2023. 6	-	前年同月						会額 金額 8 903 B 984 8.2% B 928 B 1,034
, ,		前年同月比						
		当月						
2023. 7	-	前年同月						
, ,		前年同月比						
		当月						
2023. 8	-	前年同月						
, ,		前年同月比						
		当月						
2023. 9	-	前年同月						
, ,		前年同月比						
		当月						
2023. 10	-	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2023. 11	-	前年同月						
, ,		前年同月比						
		当月						
2023. 12	-	前年同月						
, ,		前年同月比						
		当月						
2024. 1	-	前年同月						
,		前年同月比						金額 903 984 -8.2% 924 1,034
		当月						
2024. 2	-	前年同月						
, ,		前年同月比						
		当月						
2024. 3	-	前年同月						
		前年同月比						

^{*1「}利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

^{*2「}利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。



<参 考> 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円])						
				消費者金融業態(百万円)	クレジット業態等(百万円)	事業者金融業態(百万円)
			前年同月比		前年同月比		前年同月比		前年同月比
	2020. 4(確報)	4,236,538	0.8%	2,608,694	4.0%	1,627,021	-3.9%	824	-28.3%
	2020. 5(確報)	4,174,364	-1.6%	2,595,548	2.4%	1,578,030	-7.5%	786	-29.7%
	2020. 6(確報)	4,091,582	-3.1%	2,554,094	0.7%	1,536,732	-8.8%	<i>7</i> 56	-30.5%
	2020. 7(確報)	3,999,479	-4.7%	2,521,141	-0.1%	1,477,601	-11.7%	737	-30.1%
	2020. 8(確報)	3,969,699	-6.0%	2,514,190	-1.4%	1,454,789	-13.0%	720	-27.0%
令和	2020. 9(確報)	3,957,605	-6.7%	2,513,752	-1.8%	1,443,145	-14.1%	708	-27.8%
2 年	2020. 10(確報)	3,953,982	-7.3%	2,519,333	-2.3%	1,433,958	-14.9%	690	-27.8%
度	2020. 11(確報)	3,973,144	-7.5%	2,532,201	-2.6%	1,440,291	-15.1%	652	-29.6%
	2020. 12(確報)	3,936,065	-7.0%	2,508,899	-2.7%	1,426,533	-13.6%	633	-29.3%
	2021. 1(確報)	3,934,568	-7.1%	2,510,073	-3.0%	1,423,876	-13.5%	619	-29.1%
	2021. 2(確報)	3,937,269	-7.4%	2,513,322	-3.5%	1,423,338	-13.5%	609	-28.0%
	2021. 3(確報)	3,896,518	-8.7%	2,517,180	-3.9%	1,378,741	-16.4%	597	-28.6%
	2021. 4(確報)	3,854,544	-8.9%	2,521,164	-3.4%	1,332,796	-17.9%	584	-29.1%
	2021. 5(確報)	3,908,685	-6.3%	2,534,100	-2.4%	1,374,032	-12.7%	553	-29.7%
	2021. 5(確報)	3,878,646	-5.1%	2,525,270	-2.4% -1.1%	1,352,840	-12.7%	536	-29.1%
	2021. 7(確報)	3,856,685	-3.5%	2,518,976	-0.1%	1,337,182	-9.3%	527	-28.5%
	2021. 7(確報)	3,853,418	-2.8%	2,522,318	0.3%	1,330,582	-8.3%	518	-28.1%
令和	2021. 8(確報)	3,872,429	-2.2%	2,540,157	1.1%	1,331,762	-7.7%	509	-28.1% -28.1%
3 年		3,872,874	-2.0%		0.8%		-6.9%	497	-28.0%
度	2021. 10(確報)	3,899,943		2,540,157	0.9%	1,332,220	-6.5%	475	-27.1%
	2021. 11(確報)		-1.8%	2,555,725		1,343,743			
	2021. 12(確報)	3,848,079	-2.2%	2,534,748	1.0%	1,312,864	-8.0%	467	-26.3%
	2022. 1(確報)	3,847,585	-2.2%	2,539,655	1.2%	1,307,469	-8.2%	460	-25.6%
	2022. 2(速報)	3,846,984	-2.3%	2,544,615	1.2%	1,301,915	-8.5%	454	-25.4%
	2022. 3(速報)	3,853,338	-1.1%	2,552,649	1.4%	1,300,242	-5.7%	447	-25.1%
	2022. 4(確報)	3,867,683	0.3%	2,566,793	1.8%	1,300,450	-2.4%	440	-24.8%
	2022. 5(確報)	3,887,258	-0.5%	2,589,469	2.2%	1,297,374	-5.6%	415	-25.0%
	2022. 6(確報)	3,874,437	-0.1%	2,587,795	2.5%	1,286,239	-4.9%	403	-24.8%
	2022. 7(確報)	3,863,820	0.2%	2,588,179	2.7%	1,275,243	-4.6%	397	-24.7%
令	2022. 8(確報)	3,876,419	0.6%	2,599,465	3.1%	1,276,560	-4.1%	394	-23.8%
和 4	2022. 9(確報)	3,903,300	1.1%	2,616,117	3.5%	1,286,795	-3.4%	388	-23.8%
年度	2022. 10(確報)	3,937,593	1.7%	2,638,856	3.9%	1,298,356	-2.5%	380	-23.4%
	2022. 11(確報)	3,974,333	1.9%	2,661,030	4.1%	1,312,936	-2.3%	366	-22.8%
	2022. 12(確報)	3,928,813	2.1%	2,644,764	4.3%	1,283,690	-2.2%	359	-23.1%
	2023. 1(確報)	3,948,605	2.6%	2,659,561	4.7%	1,288,690	-1.4%	354	-23.2%
	2023. 2(確報)	3,972,626	3.3%	2,678,379	5.3%	1,293,908	-0.6%	338	-25.5%
	2023. 3(速報)	4,008,166	4.0%	2,701,960	5.8%	1,305,865	0.4%	342	-23.6%
	2023. 4(速報)	4,034,748	4.3%	2,727,314	6.3%	1,307,096	0.5%	338	-23.2%
	2023. 5(速報)	4,090,618	5.2%	2,759,108	6.6%	1,331,184	2.6%	326	-21.4%
	2023. 6(-)								
	2023. 7(—)								····
令	2023. 8(-)								·····
和 5	2023. 9(-)								
年度	2023. 10(-)								
反	2023. 11(-)								,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
	2023. 12(—))
	2024. 1(—)								
	2024. 2(—)								
	2024. 3(—)								



〈参 考〉 成約率 (消費者向無担保貸付)

年度	調査			消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)						
平段	対象月	当月	前年同月	前年同月差						
	2021. 4(確報)	35.9%	34.8%	1.1%						
	2021. 5(確報)	35.6%	34.4%	1.2%						
	2021. 6(確報)	36.0%	35.8%	0.2%						
	2021. 7(確報)	35.3%	34.4%	0.8%						
令	2021. 8(確報)	35.7%	35.4%	0.4%						
和	2021. 9(確報)	35.1%	34.9%	0.3%						
3 年 度	2021. 10(確報)	35.7%	35.7%	0.0%						
反	2021. 11(確報)	36.3%	35.5%	0.8%						
	2021. 12(確報)	34.8%	35.2%	-0.4%						
	2022. 1(確報)	33.9%	33.9%	0.1%						
	2022. 2(速報)	35.3%	34.5%	0.8%						
	2022. 3(速報)	34.6%	35.2%	-0.6%						
	2022. 4(確報)	33.2%	35.9%	-2.7%						
	2022. 5(確報)	33.1%	35.6%	-2.4%						
	2022. 6(確報)	33.2%	36.0%	-2.8%						
	2022. 7(確報)	33.2%	35.3%	-2.1%						
令	2022. 8(確報)	34.7%	35.7%	-1.0%						
和 4	2022. 9(確報)	35.5%	35.1%	0.4%						
· 年 度	2022. 10(確報)	36.1%	35.7%	0.4%						
反	2022. 11(確報)	35.6%	36.3%	-0.7%						
	2022. 12(確報)	34.5%	34.8%	-0.3%						
	2023. 1(確報)	34.8%	33.9%	0.9%						
	2023. 2(確報)	35.3%	35.3%	0.1%						
	2023. 3(速報)	33.6%	34.6%	-1.0%						
	2023. 4(速報)	33.9%	33.2%	0.7%						
	2023. 5(速報)	33.0%	33.1%	-0.1%						
	2023. 6(-)									
	2023. 7(—)									
令	2023. 8(—)									
和 5	2023. 9(—)									
令和 5 年度	2023. 10(—)									
反	2023. 11(—)									
	2023. 12(一)									
	2024. 1(一)									
	2024. 2(—)									
	2024. 3(-)									

成約率:消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率 (当月契約数/当月申込数) 前年同月差:当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの *年度ごとの調査母集団は異なる