

各 位

貸金業界の月次統計資料の公表について(1月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当 月 の 概 況 ■

I. 協会員の状況 (令和4年11月度実績) 資料内 P2-P6 参照

- 協会員数は11月末で1,027社(前月比+10社)となり、前年同月実績(1,029社)と比べて▲2社となった。
- 登録貸金業者数¹は11月末で1,569社(前月比▲2社)となり、前年同月実績(1,593社)と比べて▲24社となった。
- 協会加入率(協会員数/登録貸金業者数)は65.5%(前月比+0.8%)となり、前年同月実績(64.6%)と比べて+0.9%となっている。

II. 相談・苦情・紛争の状況 (令和4年12月度実績) 資料内 P7-P8 参照

- 相談受付件数の12月度実績は1,359件となり、前年同月実績(1,450件)に比べて▲91件となった。
- 相談内容別²では、「一般相談」319件(前年同月比+13件)、「多重債務関連相談」394件(前年同月比+53件)、「業者向け問合せ」646件(前年同月比▲157件)となっている。
- 苦情受付件数の当月実績は0件となり、前年同月実績(1件)と比べて▲1件となった。
- 紛争受理件数(新受付数)の当月実績は1件となっている。

III. 月次実態調査 (令和4年11月度実績・速報値) 資料内 P9-P22 参照

- 調査協力50社3業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は3兆9,743億円、前年同月比+1.9% [資料P10,P16]となった。
 - 3業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は1,970億円、前年同月比+9.0% [資料P10]、業態別では消費者金融業態で前年同月比+9.6% [資料P11]、クレジット業態等で前年同月比+8.5% [資料P12]となっている。
 - 3業態計のその他営業貸付³を含む総貸付残高は12兆6,254億円、前年同月比+4.2%となっており、事業者向無担保貸付残高(前年同月比+12.9%)や事業者向有担保貸付残高(前年同月比+17.6%)の高い伸びが主な増加要因として挙げられる。 [資料P10]
 - 3業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付⁴に対する月末保証残高は5兆6,791億円、前年同月比+0.7% [資料P14]とおおむね横ばいで推移している。
 - 3業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が74億円、前年同月比▲7.0%、利息返還に伴う元本毀損額が10億円、前年同月比▲8.7% [資料P20]となった。
- ※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等についてはP3をご覧ください。

¹ 「登録貸金業者数」は金融庁公表の数値

² 平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている

³ 「その他営業貸付」とは、貸金業法にける“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう

⁴ 「金融機関の住宅向けを除く無担保貸付」の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む

記

1. 公表日

令和5年1月25日(水曜日)

2. 公表内容

統計名		対象時期	統計項目	
I	協会の状況	11月度実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	12月度実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	11月度実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列データ	貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額	

3. ホームページ掲載箇所

日本貸金業協会ホームページ(<https://www.j-fsa.or.jp/>) 内

月次統計資料のページ(https://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)



4. 今後の公表予定について

毎月20日～25日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。
全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

※公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等が生じた項目は、修正等を反映したうえで4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合があります。また、「確報」となった以降に係数の修正等が生じた場合は、半期および年度毎に遡って修正等を行う場合があります。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

	令和3年度		令和4年度	
	R03.4月-R04.3月		R03.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	14	83.4%	14	83.7%
クレジット業態等	24	94.8%	24	94.6%
事業者金融業態	12	28.3%	12	34.1%
合計	50	76.6%	50	76.1%

※カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会の残高で(各業態別に)除したものの
 - 令和03年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,035社(R03.4)の令和02年3月末時点の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
 - 令和04年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,016社(R04.4)の令和03年3月末時点の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
 - 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
 [クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社
 [事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

6. 本件に関する照会先

日本貸金業協会 業務企画部 調査課
 (直通)03-5739-3013

以上

月次統計資料

令和5年1月発行



日本貸金業協会

I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

単位:業者(数)

	令和4年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,016	1,017	1,013	1,016	1,020	1,018
財務局登録業者	251	252	252	252	252	252
都道府県登録業者	765	765	761	764	768	766
加入率	64.8%	64.9%	64.6%	64.8%	65.0%	64.9%
財務局登録業者	94.0%	94.4%	94.4%	94.7%	94.7%	94.7%
都道府県登録業者	58.8%	58.8%	58.5%	58.7%	58.9%	58.8%
(参考)登録貸金業者数	1,568	1,567	1,568	1,567	1,569	1,568
財務局登録業者	267	267	267	266	266	266
都道府県登録業者	1,301	1,300	1,301	1,301	1,303	1,302

	令和4年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数	1,017	1,027				
財務局登録業者	252	254				
都道府県登録業者	765	773				
加入率	64.7%	65.5%				
財務局登録業者	94.4%	95.1%				
都道府県登録業者	58.7%	59.4%				
(参考)登録貸金業者数	1,571	1,569				
財務局登録業者	267	267				
都道府県登録業者	1,304	1,302				

※ 登録貸金業者数の出典:金融庁「貸金業関係資料」

<参考> 令和3年度の協会員数と加入率の推移

単位:業者(数)

	令和3年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,035	1,037	1,040	1,036	1,031	1,029
財務局登録業者	253	253	254	254	254	254
都道府県登録業者	782	784	786	782	777	775
加入率	63.4%	63.7%	64.2%	64.1%	64.2%	64.3%
財務局登録業者	93.7%	93.7%	94.1%	94.8%	94.8%	94.8%
都道府県登録業者	57.4%	57.8%	58.2%	58.1%	58.0%	58.1%
(参考)登録貸金業者数	1,633	1,627	1,621	1,615	1,607	1,601
財務局登録業者	270	270	270	268	268	268
都道府県登録業者	1,363	1,357	1,351	1,347	1,339	1,333

	令和3年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数	1,029	1,029	1,027	1,026	1,028	1,021
財務局登録業者	253	252	253	253	253	253
都道府県登録業者	776	777	774	773	775	768
加入率	64.6%	64.6%	64.6%	64.7%	64.7%	64.6%
財務局登録業者	94.8%	94.4%	94.8%	94.8%	94.8%	94.4%
都道府県登録業者	58.6%	58.6%	58.5%	58.6%	58.6%	58.5%
(参考)登録貸金業者数	1,592	1,593	1,589	1,586	1,590	1,580
財務局登録業者	267	267	267	267	267	268
都道府県登録業者	1,325	1,326	1,322	1,319	1,323	1,312

※ 登録貸金業者数の出典:金融庁「貸金業関係資料」

図表2 協会の増減推移

単位：業者（数）

	令和4年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	4	5	2	5	6	4
減少（脱会）	9	4	6	2	2	6
退会	1	1	1	0	0	0
資格喪失（廃業等）	8	3	5	2	2	6
廃業	7	2	5	2	2	6
不更新	1	0	0	0	0	0
登録取消（行政処分）	0	1	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-5	1	-4	3	4	-2
当月末協会員数	1,016	1,017	1,013	1,016	1,020	1,018

	令和4年度						年度計 (04.4-05.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）	5	11					42
減少（脱会）	6	1					36
退会	0	0					3
資格喪失（廃業等）	6	1					33
廃業	6	1					31
不更新	0	0					1
登録取消（行政処分）	0	0					1
除名・その他	0	0					0
増減計	-1	10					6
当月末協会員数	1,017	1,027					1,027

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

<参考> 令和3年度の協会の増減推移

単位：業者（数）

	令和3年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	2	3	7	4	4	5
減少（脱会）	11	1	4	8	9	7
退会	1	0	1	1	1	0
資格喪失（廃業等）	10	1	3	7	8	7
廃業	10	0	3	6	8	7
不更新	0	1	0	1	0	0
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-9	2	3	-4	-5	-2
当月末協会員数	1,035	1,037	1,040	1,036	1,031	1,029

	令和3年度						年度計 (03.4-04.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）	6	3	3	3	2	3	45
減少（脱会）	6	3	5	4	0	10	68
退会	1	0	0	0	0	3	8
資格喪失（廃業等）	5	3	5	4	0	7	60
廃業	3	2	5	3	0	6	53
不更新	2	1	0	1	0	1	7
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増減計	0	0	-2	-1	2	-7	-23
当月末協会員数	1,029	1,029	1,027	1,026	1,028	1,021	1,021

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

令和4年11月度

	協会員数		登録業者数		加入率 (%)
	11月		11月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	
関東財務局	120	3	130	0	92.3%
東京都	261	16	573	13	45.5%
神奈川県	25	-2	32	-4	78.1%
埼玉県	10	1	22	0	45.5%
千葉県	10	0	17	1	58.8%
山梨県	3	-1	3	-1	100.0%
栃木県	6	0	6	0	100.0%
茨城県	4	0	4	0	100.0%
群馬県	11	2	12	2	91.7%
新潟県	2	0	4	0	50.0%
長野県	2	0	6	0	33.3%
小計	334	16	679	11	49.2%
合計	454	19	809	11	56.1%
近畿財務局	33	0	33	0	100.0%
大阪府	84	1	123	-1	68.3%
京都府	21	-1	22	-1	95.5%
兵庫県	15	-2	27	-2	55.6%
奈良県	5	0	6	-1	83.3%
和歌山県	4	0	6	-1	66.7%
滋賀県	5	0	5	0	100.0%
小計	134	-2	189	-6	70.9%
合計	167	-2	222	-6	75.2%
北海道財務局	5	0	5	0	100.0%
北海道	29	-1	36	-1	80.6%
小計	29	-1	36	-1	80.6%
合計	34	-1	41	-1	82.9%
東北財務局	20	0	20	0	100.0%
宮城県	13	-2	19	-2	68.4%
岩手県	4	0	4	0	100.0%
福島県	2	0	2	0	100.0%
秋田県	5	-1	6	-1	83.3%
青森県	3	0	6	0	50.0%
山形県	2	0	2	0	100.0%
小計	29	-3	39	-3	74.4%
合計	49	-3	59	-3	83.1%
東海財務局	20	-1	20	-1	100.0%
愛知県	30	-1	48	-5	62.5%
静岡県	21	-2	27	-2	77.8%
三重県	8	-1	12	-1	66.7%
岐阜県	7	0	11	0	63.6%
小計	66	-4	98	-8	67.3%
合計	86	-5	118	-9	72.9%

	協会員数		登録業者数		加入率 (%)
	11月		11月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	4	-1	6	-2	66.7%
石川県	2	0	7	1	28.6%
福井県	3	0	3	-1	100.0%
小計	9	-1	16	-2	56.3%
合計	16	-1	23	-2	69.6%
中国財務局	14	1	14	1	100.0%
広島県	16	0	21	0	76.2%
山口県	8	0	9	0	88.9%
岡山県	10	0	15	-1	66.7%
鳥取県	1	-1	1	-1	100.0%
島根県	1	0	1	0	100.0%
小計	36	-1	47	-2	76.6%
合計	50	0	61	-1	82.0%
四国財務局	10	0	10	0	100.0%
香川県	5	2	6	2	83.3%
徳島県	5	0	6	0	83.3%
愛媛県	7	-1	16	-2	43.8%
高知県	7	0	9	0	77.8%
小計	24	1	37	0	64.9%
合計	34	1	47	0	72.3%
九州財務局	10	0	10	0	100.0%
熊本県	9	-2	12	-2	75.0%
大分県	3	-1	6	-1	50.0%
宮崎県	7	1	11	1	63.6%
鹿児島県	4	0	7	0	57.1%
小計	23	-2	36	-2	63.9%
合計	33	-2	46	-2	71.7%
福岡財務支局	12	-1	15	0	80.0%
福岡県	36	-3	67	-5	53.7%
佐賀県	2	0	4	0	50.0%
長崎県	10	-1	10	-2	100.0%
小計	48	-4	81	-7	59.3%
合計	60	-5	96	-7	62.5%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	41	-3	44	-4	93.2%
小計	41	-3	44	-4	93.2%
合計	44	-3	47	-4	93.6%
財務局計	254	2	267	0	95.1%
都道府県計	773	-4	1,302	-24	59.4%
総合計	1,027	-2	1,569	-24	65.5%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業態別

業態	令和3年度末 (R04.3)		令和4年度								前年度末比 R04.3対比
	協会員数	構成比	8月		9月		10月		11月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
消費者向無担保貸金業者	329	32.2%	322	31.6%	322	31.6%	320	31.5%	322	31.4%	-2.1%
消費者向有担保貸金業者	75	7.3%	76	7.5%	76	7.5%	75	7.4%	74	7.2%	-1.3%
消費者向住宅向貸金業者	36	3.5%	39	3.8%	39	3.8%	39	3.8%	40	3.9%	11.1%
事業者向貸金業者	302	29.6%	309	30.3%	308	30.3%	310	30.5%	318	31.0%	5.3%
手形割引業者	34	3.3%	31	3.0%	30	2.9%	30	2.9%	30	2.9%	-11.8%
クレジットカード会社	140	13.7%	139	13.6%	139	13.7%	139	13.7%	139	13.5%	-0.7%
信販会社	35	3.4%	35	3.4%	35	3.4%	35	3.4%	35	3.4%	0.0%
流通・メーカー系会社	18	1.8%	17	1.7%	17	1.7%	17	1.7%	17	1.7%	-5.6%
建設・不動産業者	19	1.9%	19	1.9%	19	1.9%	19	1.9%	19	1.9%	0.0%
質屋	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
リース会社	27	2.6%	27	2.6%	27	2.7%	27	2.7%	27	2.6%	0.0%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
非営利特例対象法人	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	0.0%
総計	1,021	100.0%	1,020	100.0%	1,018	100.0%	1,017	100.0%	1,027	100.0%	0.6%

※ 各月末時点における協会員データ等に基づき分類、集計

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

資本金額	令和3年度末 (R04.3)		令和4年度								前年度末比 R04.3対比
	協会員数	構成比	8月		9月		10月		11月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	179	17.5%	174	17.1%	172	16.9%	170	16.7%	171	16.7%	-4.5%
法人	842	82.5%	846	82.9%	846	83.1%	847	83.3%	856	83.3%	1.7%
5,000万円以上	493	48.3%	502	49.2%	504	49.5%	505	49.7%	510	49.7%	3.4%
5,000万円未満	191	18.7%	185	18.1%	185	18.2%	187	18.4%	189	18.4%	-1.0%
2,000万円未満	158	15.5%	159	15.6%	157	15.4%	155	15.2%	157	15.3%	-0.6%
総計	1,021	100.0%	1,020	100.0%	1,018	100.0%	1,017	100.0%	1,027	100.0%	0.6%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

登録回数	令和3年度末 (R04.3)		令和4年度								前年度末比 R04.3対比
	協会員数	構成比	8月		9月		10月		11月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1回	113	11.1%	115	11.3%	119	11.7%	114	11.2%	123	12.0%	8.8%
2回	91	8.9%	90	8.8%	89	8.7%	94	9.2%	94	9.2%	3.3%
3回	72	7.1%	69	6.8%	69	6.8%	71	7.0%	70	6.8%	-2.8%
4回	77	7.5%	69	6.8%	67	6.6%	64	6.3%	66	6.4%	-14.3%
5回	110	10.8%	108	10.6%	108	10.6%	105	10.3%	103	10.0%	-6.4%
6回	76	7.4%	86	8.4%	86	8.4%	90	8.8%	91	8.9%	19.7%
7回	59	5.8%	57	5.6%	57	5.6%	55	5.4%	54	5.3%	-8.5%
8回	51	5.0%	52	5.1%	52	5.1%	54	5.3%	55	5.4%	7.8%
9回	41	4.0%	35	3.4%	35	3.4%	33	3.2%	33	3.2%	-19.5%
10回以上	331	32.4%	339	33.2%	336	33.0%	337	33.1%	338	32.9%	2.1%
総計	1,021	100.0%	1,020	100.0%	1,018	100.0%	1,017	100.0%	1,027	100.0%	0.6%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

II. 相談・苦情・紛争の状況

図表1 相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	令和4年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,283	1,519	1,391	1,168	1,401	1,447	1,471	1,551	1,359				12,590
苦情	1	1	1	1	0	0	1	0	0				5
合計	1,284	1,520	1,392	1,169	1,401	1,447	1,472	1,551	1,359				12,595

	令和4年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	0	1	0	0	0	0	0	2	1				4

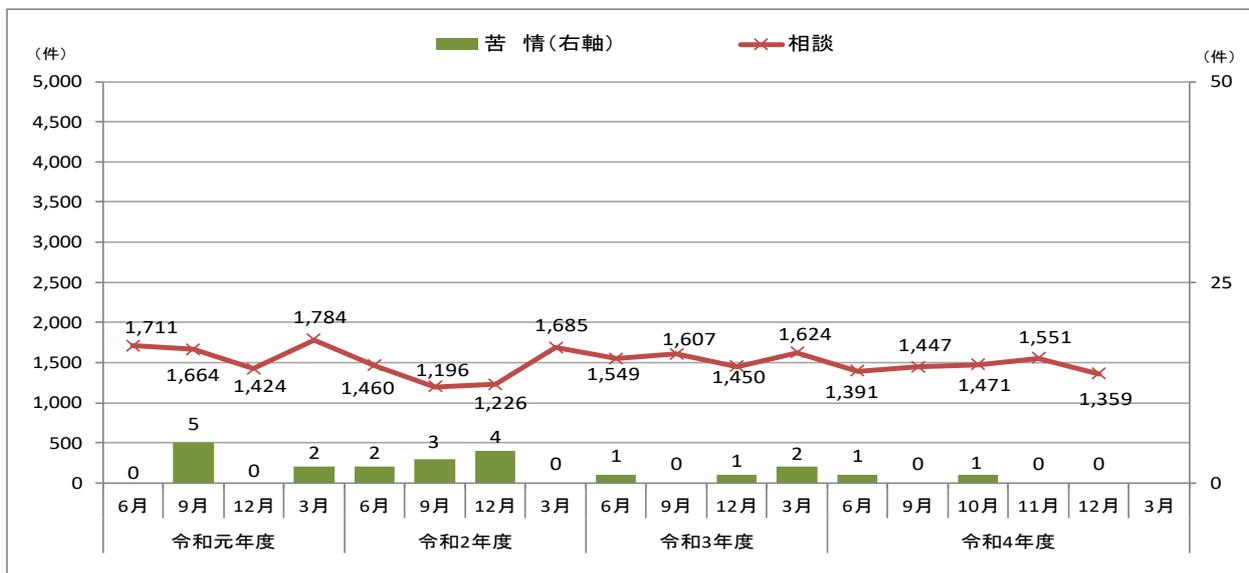
<参考> 令和3年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	令和3年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,499	1,436	1,549	1,384	1,434	1,607	1,585	1,742	1,450	1,599	1,458	1,624	18,367
苦情	1	0	1	2	0	0	1	0	1	0	1	2	9
合計	1,500	1,436	1,550	1,386	1,434	1,607	1,586	1,742	1,451	1,599	1,459	1,626	18,376

	令和3年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

単位：件

区 分		令和4年度												年度計	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
相談	一般相談	融資関連	99	162	121	117	172	211	179	164	119				1,344
		信用情報	31	45	21	29	36	36	28	29	29				284
		身分証明書等の紛失等	12	6	10	11	13	12	13	9	11				97
		業者の連絡先	50	85	63	58	72	60	41	49	60				538
		帳簿の開示	0	2	2	0	1	0	0	0	0				5
		その他	71	95	91	77	73	76	86	92	100				761
		小計	263	395	308	292	367	395	347	343	319				3,029
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	93	136	137	104	117	145	129	116	111				1,088
		貸付自粛・本人以外	178	180	182	149	165	164	191	195	170				1,574
		返済困難	106	132	106	81	111	122	129	105	96				988
		ヤミ金融・違法業者	25	21	17	9	20	10	16	22	17				157
		小計	402	469	442	343	413	441	465	438	394				3,807
		業者向け問合せ	618	655	641	533	621	611	659	770	646				5,754
		相談計	1,283	1,519	1,391	1,168	1,401	1,447	1,471	1,551	1,359				12,590
苦情	内容	請求業務	0	0	0	1	0	0	1	0	0				2
		契約内容	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
		金利	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
		年金担保	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
		帳簿の開示	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
		過剰貸付	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
		クレジットカード等不正利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
		保証契約	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
		広告・勧誘(詐称以外)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
		過払金	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
		個人情報	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
		事務処理	1	1	0	0	0	0	0	0	0				2
		融資関連	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
		その他	0	0	1	0	0	0	0	0	0				1
	苦情計	1	1	1	1	0	0	1	0	0				5	
紛争	紛争受理件数(新受理件数)	0	1	0	0	0	0	0	2	1				4	
	相談・苦情・紛争合計	1,284	1,521	1,392	1,169	1,401	1,447	1,472	1,553	1,360				12,599	

注1) 平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている

相談の分類と定義

分類	内容	
一般相談	融資関連	契約・融資に関する相談
	信用情報関連	信用情報の開示、登録等に関する相談
	身分証明書等の紛失等	身分証明書等の紛失や盗難に関する相談
	業者等の連絡先	業者等についての問合せ
	帳簿の開示	開示請求および閲覧に関する相談
	その他	他中分類以外の相談や問合せ
多重債務関連相談	貸付自粛・本人	本人からの貸付自粛に関する相談
	貸付自粛・本人以外	本人以外からの貸付自粛に関する相談
	返済困難	返済困難に関する相談
	ヤミ金融・違法業者	ヤミ金融・違法業者に関する相談
業者向け問合せ	業者等と誤認、間違い電話等	

主な苦情の分類と内容

主な分類	内容	
苦情	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	請求業務	債権回収業務における不満
	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人信用情報の登録、登録内容などへの不満

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	令和3年度		令和4年度	
	R03.4月-R04.3月		R03.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	14	83.4%	14	83.7%
クレジット業態等	24	94.8%	24	94.6%
事業者金融業態	12	28.3%	12	34.1%
合計	50	76.6%	50	76.1%

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会の残高で（各業態別に）除したものと
 ー 令和03年度：対象社の貸付残高/全協会員1,035社（R03.4）の令和02年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
 ー 令和04年度：対象社の貸付残高/全協会員1,016社（R04.4）の令和03年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
 ー 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

(2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 各表、各項目等における回答社数ではない （各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している 従って、 令和4年度調査における前年同月数値と、令和3年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる
	速報／確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある
	[開示／非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全50社（R04.04 現在）の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全50社中、消費者金融業態14社（R04.04 現在）の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全50社中、クレジット業態等24社（R04.04 現在）の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全50社中、事業者金融業態12社（R04.04 現在）の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全50社（R04.04 現在）の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全50社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全50社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全50社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全50社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全50社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
<参考> 成約率	（消費者向無担保貸付）	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数

図表1 当月の営業状況

令和4年11月度

(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	3,974,333	109,335,141	14.91%	197,043	900,041
		前年同月	3,899,915	105,782,557	14.92%	180,769	996,453
		前年同月比	1.9%	3.4%	-0.01%	9.0%	-9.7%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	103,078	12,542	3.45%	2,460	165
		前年同月	97,018	14,250	4.67%	2,730	162
		前年同月比	6.2%	-12.0%	-1.23%	-9.9%	1.9%
	住宅向貸付	当月	1,937,885	193,602	2.31%	69,002	3,952
		前年同月	1,896,482	186,638	2.27%	70,380	4,404
		前年同月比	2.2%	3.7%	0.03%	-2.0%	-10.3%
	小計	当月	6,015,295	109,541,285	10.48%	268,504	904,158
		前年同月	5,893,415	105,983,445	10.54%	253,879	1,001,019
		前年同月比	2.1%	3.4%	-0.07%	5.8%	-9.7%
事業者向	無担保貸付	当月	288,162	243,152	8.58%	37,992	676
		前年同月	255,226	225,295	8.72%	21,534	815
		前年同月比	12.9%	7.9%	-0.14%	76.4%	-17.1%
	有担保貸付	当月	1,281,640	15,979	2.37%	113,927	764
		前年同月	1,090,281	14,379	2.29%	96,112	658
		前年同月比	17.6%	11.1%	0.08%	18.5%	16.1%
	その他営業貸付*1	当月	5,040,356	3,429	1.27%	235,967	108
		前年同月	4,876,609	3,507	1.23%	679,576	104
		前年同月比	3.4%	-2.2%	0.04%	-65.3%	3.8%
	小計	当月	6,610,158	262,560	2.58%	387,886	1,548
		前年同月	6,222,116	243,181	2.54%	797,222	1,577
		前年同月比	6.2%	8.0%	0.04%	-51.3%	-1.8%
合計	当月	12,625,453	109,803,845	8.49%	656,391	905,706	
	前年同月	12,115,531	106,226,626	8.74%	1,051,101	1,002,596	
	前年同月比	4.2%	3.4%	-0.26%	-37.6%	-9.7%	

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	605	3,372
	前年同月	598	3,827
	前年同月比	1.2%	-11.9%

(注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,661,030	5,498,609	15.17%	90,982	107,623
		前年同月	2,555,725	5,215,389	15.26%	83,000	86,373
		前年同月比	4.1%	5.4%	-0.09%	9.6%	24.6%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	75,965	9,897	2.73%	-	-
		前年同月	71,150	11,451	4.30%	-	-
		前年同月比	6.8%	-13.6%	-1.58%	-	-
	住宅向貸付	当月	547,123	44,938	2.98%	48,186	1,537
		前年同月	504,608	43,842	3.30%	49,764	1,757
		前年同月比	8.4%	2.5%	-0.32%	-3.2%	-12.5%
事業者向	無担保貸付	当月	19,889	19,443	13.89%	287	19
		前年同月	18,963	19,916	14.06%	314	14
		前年同月比	4.9%	-2.4%	-0.17%	-8.7%	35.7%
	有担保貸付	当月	223,362	8,149	3.66%	-	-
		前年同月	180,707	7,022	3.64%	-	-
		前年同月比	23.6%	16.0%	0.02%	-	-
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	123	3,276
	前年同月	115	3,579
	前年同月比	7.0%	-8.5%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,312,936	103,835,518	14.48%	106,055	792,413
		前年同月	1,343,716	100,565,766	14.37%	97,768	910,078
		前年同月比	-2.3%	3.3%	0.11%	8.5%	-12.9%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,064	204	7.09%	-	-
		前年同月	1,266	246	7.20%	-	-
		前年同月比	-16.0%	-17.1%	-0.10%	-	-
	住宅向貸付	当月	1,215,103	139,684	2.10%	20,090	2,381
		前年同月	1,199,526	133,037	2.01%	19,975	2,625
		前年同月比	1.3%	5.0%	0.09%	0.6%	-9.3%
事業者向	無担保貸付	当月	29,226	189,511	13.60%	18,027	565
		前年同月	59,619	174,006	13.19%	12,837	736
		前年同月比	-51.0%	8.9%	0.41%	40.4%	-23.2%
	有担保貸付	当月	465,712	939	0.74%	65,509	171
		前年同月	445,572	708	0.84%	63,087	179
		前年同月比	4.5%	32.6%	-0.10%	3.8%	-4.5%
	その他営業貸付*1	当月	5,007,281	1,275	1.20%	235,043	85
		前年同月	4,843,123	1,330	1.15%	678,726	82
		前年同月比	3.4%	-4.1%	0.1%	-65.4%	3.7%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	419	-
	前年同月	434	-
	前年同月比	-3.5%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 事業者金融業態

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	366	1,014	13.44%	-	-
		前年同月	475	1,402	13.17%	-	-
		前年同月比	-22.8%	-27.7%	0.27%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	26,048	2,441	5.33%	-	-
		前年同月	24,602	2,553	5.56%	-	-
		前年同月比	5.9%	-4.4%	-0.23%	-	-
	住宅向貸付	当月	175,659	8,980	2.05%	726	34
		前年同月	192,348	9,759	1.84%	641	22
		前年同月比	-8.7%	-8.0%	0.21%	13.3%	54.5%
事業者向	無担保貸付	当月	239,047	34,198	7.93%	19,678	92
		前年同月	176,644	31,373	7.94%	8,383	65
		前年同月比	35.3%	9.0%	0.00%	134.7%	41.5%
	有担保貸付	当月	592,566	6,891	3.51%	33,986	166
		前年同月	464,002	6,649	3.58%	21,365	133
		前年同月比	27.7%	3.6%	-0.07%	59.1%	24.8%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	63	-
	前年同月	49	-
	前年同月比	28.6%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(5) 信用保証残高・件数
【信用保証】

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	5,679,191	7,292,373
		前年同月	5,638,146	7,430,780
		前年同月比	0.7%	-1.9%
	住宅向貸付	当月	2,361,623	166,438
		前年同月	2,118,806	164,173
		前年同月比	11.5%	1.4%
	上記以外の貸付	当月	426,551	23,323
		前年同月	368,483	20,777
		前年同月比	15.8%	12.3%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	1	123	-99.2%	3	429	-99.3%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,537,974	2,503,264	1.4%	57,136,894	57,799,895	-1.1%
		10% 超 ~ 15% 以下	827,251	823,475	0.5%	50,696,172	46,684,433	8.6%
		10% 以下	124,840	121,429	2.8%	444,072	339,800	30.7%
		不明	484,267	451,624	7.2%	1,058,000	958,000	10.4%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	273	333	-18.0%	164	208	-21.2%
		10% 超 ~ 15% 以下	3,073	3,649	-15.8%	1,019	1,258	-19.0%
		10% 以下	96,925	89,140	8.7%	10,358	10,782	-3.9%
		不明	2,807	3,895	-27.9%	1,001	2,002	-50.0%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	1,808,750	1,756,835	3.0%	184,673	177,250	4.2%
		不明	129,135	139,647	-7.5%	8,929	9,388	-4.9%
消費者向 計			6,015,295	5,893,415	2.1%	109,541,285	105,983,445	3.4%
事業者向	無担保貸付	20% 超	3	5	-40.0%	4	6	-33.3%
		15% 超 ~ 20% 以下	3,302	3,452	-4.3%	8,963	9,425	-4.9%
		10% 超 ~ 15% 以下	81,857	72,775	12.5%	222,338	202,159	10.0%
		10% 以下	73,878	61,876	19.4%	1,088	2,979	-63.5%
		不明	129,121	117,119	10.2%	10,759	10,726	0.3%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	29	0		19	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	30	-100.0%	0	22	-100.0%
		10% 以下	1,090,898	911,731	19.7%	15,867	14,234	11.5%
		不明	190,713	178,520	6.8%	93	123	-24.4%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	567,197	486,507	16.6%	2,202	2,212	-0.5%
		不明	4,473,159	4,390,103	1.9%	1,227	1,295	-5.3%
事業者向 計			6,610,158	6,222,116	6.2%	262,560	243,181	8.0%
総合計			12,625,453	12,115,531	4.2%	109,803,845	106,226,626	3.4%

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2022.4 (確報)	50社	当月	3,867,683	99,851	1,908,052	276,466	1,140,983	4,993,223
		前年同月	3,854,503	93,556	1,874,406	252,047	1,043,656	4,355,822
		前年同月比	0.3%	6.7%	1.8%	9.7%	9.3%	14.6%
2022.5 (確報)	50社	当月	3,887,258	100,516	1,909,861	280,136	1,150,679	5,278,571
		前年同月	3,908,685	95,484	1,875,039	252,140	1,047,419	4,417,349
		前年同月比	-0.5%	5.3%	1.9%	11.1%	9.9%	19.5%
2022.6 (確報)	50社	当月	3,874,437	101,843	1,920,893	269,731	1,202,244	4,694,563
		前年同月	3,878,609	94,730	1,861,059	261,181	1,057,429	4,459,013
		前年同月比	-0.1%	7.5%	3.2%	3.3%	13.7%	5.3%
2022.7 (確報)	50社	当月	3,863,820	101,690	1,888,208	274,351	1,232,282	4,825,800
		前年同月	3,856,650	94,963	1,875,027	258,679	1,077,946	4,493,036
		前年同月比	0.2%	7.1%	0.7%	6.1%	14.3%	7.4%
2022.8 (確報)	50社	当月	3,876,419	102,059	1,892,033	275,492	1,238,213	4,906,876
		前年同月	3,853,386	95,158	1,876,842	265,892	1,063,969	4,520,297
		前年同月比	0.6%	7.3%	0.8%	3.6%	16.4%	8.6%
2022.9 (速報)	50社	当月	3,880,093	102,260	1,907,841	274,539	1,271,277	4,852,172
		前年同月	3,860,291	96,233	1,882,030	252,342	1,105,398	4,484,919
		前年同月比	0.5%	6.3%	1.4%	8.8%	15.0%	8.2%
2022.10 (速報)	50社	当月	3,937,593	102,995	1,923,612	281,019	1,281,820	5,009,116
		前年同月	3,872,844	96,570	1,892,411	252,763	1,091,935	4,504,368
		前年同月比	1.7%	6.7%	1.6%	11.2%	17.4%	11.2%
2022.11 (速報)	50社	当月	3,974,333	103,078	1,937,885	288,162	1,281,640	5,040,356
		前年同月	3,899,915	97,018	1,896,482	255,226	1,090,281	4,876,609
		前年同月比	1.9%	6.2%	2.2%	12.9%	17.6%	3.4%
2022.12 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.1 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.2 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.3 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2022.4 (確報)	50社	当月	177,487	2,767	75,487	29,863	111,300	644,188
		前年同月	168,243	2,634	94,771	24,344	116,274	3,248,759
		前年同月比	5.5%	5.1%	-20.3%	22.7%	-4.3%	-80.2%
2022.5 (確報)	50社	当月	199,544	3,047	63,024	31,580	118,109	908,958
		前年同月	178,932	2,134	75,010	22,149	97,663	1,490,444
		前年同月比	11.5%	42.8%	-16.0%	42.6%	20.9%	-39.0%
2022.6 (確報)	50社	当月	177,126	3,803	72,338	33,790	140,392	323,613
		前年同月	162,982	2,489	82,532	29,725	96,538	1,559,832
		前年同月比	8.7%	52.8%	-12.4%	13.7%	45.4%	-79.3%
2022.7 (確報)	50社	当月	162,433	2,904	69,114	42,561	166,512	285,811
		前年同月	150,583	2,229	80,586	28,065	94,054	1,510,756
		前年同月比	7.9%	30.3%	-14.2%	51.7%	77.0%	-81.1%
2022.8 (確報)	50社	当月	174,886	2,766	62,520	38,934	140,336	170,059
		前年同月	158,708	2,355	71,019	31,248	99,664	659,758
		前年同月比	10.2%	17.5%	-12.0%	24.6%	40.8%	-74.2%
2022.9 (速報)	50社	当月	193,244	3,068	75,866	33,929	121,132	52,911
		前年同月	173,607	3,222	80,614	21,008	108,010	671,961
		前年同月比	11.3%	-4.8%	-5.9%	61.5%	12.1%	-92.1%
2022.10 (速報)	50社	当月	194,672	3,019	69,434	33,646	121,159	217,633
		前年同月	173,469	2,663	70,409	24,138	87,919	593,528
		前年同月比	12.2%	13.4%	-1.4%	39.4%	37.8%	-63.3%
2022.11 (速報)	50社	当月	197,043	2,460	69,002	37,992	113,927	235,967
		前年同月	180,769	2,730	70,380	21,534	96,112	679,576
		前年同月比	9.0%	-9.9%	-2.0%	76.4%	18.5%	-65.3%
2022.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2022.4 (確報)	50社	当月	982,387	158	4,438	1,006	699	104
		前年同月	861,048	165	5,321	850	496	93
		前年同月比	14.1%	-4.2%	-16.6%	18.4%	40.9%	11.8%
2022.5 (確報)	50社	当月	945,674	175	3,669	831	634	101
		前年同月	783,456	150	4,184	886	482	94
		前年同月比	20.7%	16.7%	-12.3%	-6.2%	31.5%	7.4%
2022.6 (確報)	50社	当月	810,469	227	4,594	856	721	120
		前年同月	751,812	161	4,810	978	581	99
		前年同月比	7.8%	41.0%	-4.5%	-12.5%	24.1%	21.2%
2022.7 (確報)	50社	当月	804,244	170	4,081	661	715	107
		前年同月	752,892	127	4,687	796	563	101
		前年同月比	6.8%	33.9%	-12.9%	-17.0%	27.0%	5.9%
2022.8 (確報)	50社	当月	762,916	173	3,867	707	676	110
		前年同月	732,834	150	4,309	806	544	108
		前年同月比	4.1%	15.3%	-10.3%	-12.3%	24.3%	1.9%
2022.9 (速報)	50社	当月	1,031,514	183	4,397	723	821	113
		前年同月	881,690	169	4,739	837	629	106
		前年同月比	17.0%	8.3%	-7.2%	-13.6%	30.5%	6.6%
2022.10 (速報)	50社	当月	830,957	167	3,850	647	802	111
		前年同月	795,333	145	4,634	863	591	108
		前年同月比	4.5%	15.2%	-16.9%	-25.0%	35.7%	2.8%
2022.11 (速報)	50社	当月	900,041	165	3,952	676	764	108
		前年同月	996,453	162	4,404	815	658	104
		前年同月比	-9.7%	1.9%	-10.3%	-17.1%	16.1%	3.8%
2022.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2022.4 (確報)	50社	当月	5,622,829	2,217,997	391,627
		前年同月	5,702,645	1,913,877	336,753
		前年同月比	-1.4%	15.9%	16.3%
2022.5 (確報)	50社	当月	5,631,459	2,237,594	396,286
		前年同月	5,696,016	1,945,626	339,320
		前年同月比	-1.1%	15.0%	16.8%
2022.6 (確報)	50社	当月	5,630,580	2,259,600	401,736
		前年同月	5,671,965	1,970,012	346,376
		前年同月比	-0.7%	14.7%	16.0%
2022.7 (確報)	50社	当月	5,612,934	2,278,117	406,355
		前年同月	5,641,538	2,003,885	349,570
		前年同月比	-0.5%	13.7%	16.2%
2022.8 (確報)	50社	当月	5,608,399	2,300,677	411,177
		前年同月	5,623,679	2,026,038	354,459
		前年同月比	-0.3%	13.6%	16.0%
2022.9 (速報)	50社	当月	5,633,159	2,321,359	417,556
		前年同月	5,628,415	2,053,016	361,550
		前年同月比	0.1%	13.1%	15.5%
2022.10 (速報)	50社	当月	5,654,982	2,340,420	420,439
		前年同月	5,632,803	2,087,031	364,635
		前年同月比	0.4%	12.1%	15.3%
2022.11 (速報)	50社	当月	5,679,191	2,361,623	426,551
		前年同月	5,638,146	2,118,806	368,483
		前年同月比	0.7%	11.5%	15.8%
2022.12 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2023.1 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2023.2 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2023.3 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。
 ※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

図表3 その他
(1) 問合せ・相談・苦情件数
(2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2022. 4 (確報)	50社	当月	14	3,137	28	8,225	28	1,008
		前年同月	14	3,431	28	9,063	28	1,130
		前年同月比	-	-8.6%	-	-9.2%	-	-10.8%
2022. 5 (確報)	50社	当月	13	2,876	28	7,678	28	1,051
		前年同月	14	2,728	28	8,461	28	1,020
		前年同月比	-	5.4%	-	-9.3%	-	3.0%
2022. 6 (確報)	50社	当月	15	2,393	28	9,543	28	1,236
		前年同月	13	2,371	28	10,990	28	1,359
		前年同月比	-	0.9%	-	-13.2%	-	-9.0%
2022. 7 (確報)	50社	当月	13	2,011	28	7,972	28	1,041
		前年同月	14	1,992	28	8,797	28	1,168
		前年同月比	-	1.0%	-	-9.4%	-	-10.9%
2022. 8 (確報)	50社	当月	14	2,153	28	7,527	28	998
		前年同月	13	2,163	28	8,796	28	1,198
		前年同月比	-	-0.5%	-	-14.4%	-	-16.7%
2022. 9 (速報)	50社	当月	14	2,312	28	9,095	28	1,113
		前年同月	13	2,459	28	10,208	28	1,205
		前年同月比	-	-6.0%	-	-10.9%	-	-7.6%
2022. 10 (速報)	50社	当月	14	2,162	28	7,882	28	958
		前年同月	14	2,096	28	8,335	28	1,178
		前年同月比	-	3.1%	-	-5.4%	-	-18.7%
2022. 11 (速報)	50社	当月	13	2,157	28	7,413	28	1,036
		前年同月	14	2,098	28	7,967	28	1,135
		前年同月比	-	2.8%	-	-7.0%	-	-8.7%
2022. 12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023. 1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023. 2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023. 3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
				消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
				前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比		
令和元年度	2019.4(確報)	4,216,786	2.4%	2,509,160	4.5%	1,706,476	-0.5%	1,150	-33.2%
	2019.5(確報)	4,242,445	2.1%	2,535,289	4.7%	1,706,038	-1.4%	1,118	-33.0%
	2019.6(確報)	4,221,514	2.1%	2,535,474	4.7%	1,684,952	-1.6%	1,087	-34.1%
	2019.7(確報)	4,210,511	2.3%	2,536,169	4.8%	1,673,287	-1.4%	1,055	-34.0%
	2019.8(確報)	4,223,635	2.3%	2,551,065	5.0%	1,671,573	-1.6%	997	-32.5%
	2019.9(確報)	4,241,861	2.4%	2,560,348	5.2%	1,680,532	-1.4%	981	-32.0%
	2019.10(確報)	4,263,806	2.0%	2,577,432	4.6%	1,685,418	-1.9%	956	-32.1%
	2019.11(確報)	4,295,631	2.0%	2,598,479	4.8%	1,696,227	-2.0%	925	-32.3%
	2019.12(確報)	4,235,632	1.9%	2,579,583	4.7%	1,655,153	-2.2%	895	-31.9%
	2020.1(確報)	4,240,685	2.0%	2,588,009	4.8%	1,651,804	-2.1%	872	-31.7%
	2020.2(確報)	4,254,904	2.1%	2,605,068	5.0%	1,648,980	-2.1%	857	-29.5%
	2020.3(確報)	4,272,750	2.0%	2,619,223	4.9%	1,652,680	-2.2%	848	-28.6%
令和2年度	2020.4(確報)	4,236,538	0.8%	2,608,694	4.0%	1,627,021	-3.9%	824	-28.3%
	2020.5(確報)	4,174,364	-1.6%	2,595,548	2.4%	1,578,030	-7.5%	786	-29.7%
	2020.6(確報)	4,091,582	-3.1%	2,554,094	0.7%	1,536,732	-8.8%	756	-30.5%
	2020.7(確報)	3,999,479	-4.7%	2,521,141	-0.1%	1,477,601	-11.7%	737	-30.1%
	2020.8(確報)	3,969,699	-6.0%	2,514,190	-1.4%	1,454,789	-13.0%	720	-27.0%
	2020.9(確報)	3,957,605	-6.7%	2,513,752	-1.8%	1,443,145	-14.1%	708	-27.8%
	2020.10(確報)	3,953,982	-7.3%	2,519,333	-2.3%	1,433,958	-14.9%	690	-27.8%
	2020.11(確報)	3,973,144	-7.5%	2,532,201	-2.6%	1,440,291	-15.1%	652	-29.6%
	2020.12(確報)	3,936,065	-7.0%	2,508,899	-2.7%	1,426,533	-13.6%	633	-29.3%
	2021.1(確報)	3,934,568	-7.1%	2,510,073	-3.0%	1,423,876	-13.5%	619	-29.1%
	2021.2(確報)	3,937,269	-7.4%	2,513,322	-3.5%	1,423,338	-13.5%	609	-28.0%
	2021.3(確報)	3,896,518	-8.7%	2,517,180	-3.9%	1,378,741	-16.4%	597	-28.6%
令和3年度	2021.4(確報)	3,854,544	-8.9%	2,521,164	-3.4%	1,332,796	-17.9%	584	-29.1%
	2021.5(確報)	3,908,685	-6.3%	2,534,100	-2.4%	1,374,032	-12.7%	553	-29.7%
	2021.6(確報)	3,878,646	-5.1%	2,525,270	-1.1%	1,352,840	-11.7%	536	-29.1%
	2021.7(確報)	3,856,685	-3.5%	2,518,976	-0.1%	1,337,182	-9.3%	527	-28.5%
	2021.8(確報)	3,853,418	-2.8%	2,522,318	0.3%	1,330,582	-8.3%	518	-28.1%
	2021.9(確報)	3,872,429	-2.2%	2,540,157	1.1%	1,331,762	-7.7%	509	-28.1%
	2021.10(確報)	3,872,874	-2.0%	2,540,157	0.8%	1,332,220	-6.9%	497	-28.0%
	2021.11(確報)	3,899,943	-1.8%	2,555,725	0.9%	1,343,743	-6.5%	475	-27.1%
	2021.12(確報)	3,848,079	-2.2%	2,534,748	1.0%	1,312,864	-8.0%	467	-26.3%
	2022.1(確報)	3,847,585	-2.2%	2,539,655	1.2%	1,307,469	-8.2%	460	-25.6%
	2022.2(確報)	3,846,984	-2.3%	2,544,615	1.2%	1,301,915	-8.5%	454	-25.4%
	2022.3(確報)	3,853,338	-1.1%	2,552,649	1.4%	1,300,242	-5.7%	447	-25.1%
令和4年度	2022.4(確報)	3,867,683	0.3%	2,566,793	1.8%	1,300,450	-2.4%	440	-24.8%
	2022.5(確報)	3,887,258	-0.5%	2,589,469	2.2%	1,297,374	-5.6%	415	-25.0%
	2022.6(確報)	3,874,437	-0.1%	2,587,795	2.5%	1,286,239	-4.9%	403	-24.8%
	2022.7(確報)	3,863,820	0.2%	2,588,179	2.7%	1,275,243	-4.6%	397	-24.7%
	2022.8(速報)	3,876,419	0.6%	2,599,465	3.1%	1,276,560	-4.1%	394	-23.8%
	2022.9(速報)	3,880,093	0.5%	2,616,117	3.5%	1,263,589	-5.1%	388	-23.8%
	2022.10(速報)	3,937,593	1.7%	2,638,856	3.9%	1,298,356	-2.5%	380	-23.4%
	2022.11(速報)	3,974,333	1.9%	2,661,030	4.1%	1,312,936	-2.3%	366	-22.8%
	2022.12(一)								
	2023.1(一)								
	2023.2(一)								
	2023.3(一)								

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
令和2年度	2020.4(確報)	34.8%	38.0%	-3.2%
	2020.5(確報)	34.4%	38.6%	-4.2%
	2020.6(確報)	35.8%	37.9%	-2.1%
	2020.7(確報)	34.4%	36.8%	-2.3%
	2020.8(確報)	35.4%	37.8%	-2.5%
	2020.9(確報)	34.9%	38.0%	-3.1%
	2020.10(確報)	35.7%	38.4%	-2.8%
	2020.11(確報)	35.5%	38.1%	-2.7%
	2020.12(確報)	35.2%	36.5%	-1.3%
	2021.1(確報)	33.9%	36.2%	-2.3%
	2021.2(確報)	34.5%	38.1%	-3.7%
	2021.3(確報)	35.2%	37.1%	-1.9%
令和3年度	2021.4(確報)	35.9%	34.8%	1.1%
	2021.5(確報)	35.6%	34.4%	1.2%
	2021.6(確報)	36.0%	35.8%	0.2%
	2021.7(確報)	35.3%	34.4%	0.8%
	2021.8(確報)	35.7%	35.4%	0.4%
	2021.9(確報)	35.1%	34.9%	0.3%
	2021.10(確報)	35.7%	35.7%	0.0%
	2021.11(確報)	36.3%	35.5%	0.8%
	2021.12(確報)	34.8%	35.2%	-0.4%
	2022.1(確報)	33.9%	33.9%	0.1%
	2022.2(確報)	35.3%	34.5%	0.8%
	2022.3(確報)	34.6%	35.2%	-0.6%
令和4年度	2022.4(確報)	33.2%	35.9%	-2.7%
	2022.5(確報)	33.1%	35.6%	-2.4%
	2022.6(確報)	33.2%	36.0%	-2.8%
	2022.7(確報)	33.2%	35.3%	-2.1%
	2022.8(速報)	34.7%	35.7%	-1.0%
	2022.9(速報)	35.5%	35.1%	0.4%
	2022.10(速報)	36.1%	35.7%	0.4%
	2022.11(速報)	35.6%	36.3%	-0.7%
	2022.12(-)			
	2023.1(-)			
	2023.2(-)			
	2023.3(-)			

成約率: 消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率 (当月契約数/当月申込数)
 前年同月差: 当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
 *年度ごとの調査母集団は異なる