

各 位

貸金業界の月次統計資料の公表について(11 月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当 月 の 概 況 ■

- I. 協会員の状況 (令和 4 年 9 月度実績)** 資料内 P2-P6 参照
- 協会員数は 9 月末で 1,018 社 (前月比▲2 社) となり、前年同月実績 (1,029 社) と比べて▲11 社となった。
 - 登録貸金業者数¹は 9 月末で 1,568 社 (前月比▲1 社) となり、前年同月実績 (1,601 社) と比べて▲33 社となった。
 - 協会加入率 (協会員数/登録貸金業者数) は 64.9% (前月比▲0.1%) となり、前年同月実績 (64.3%) と比べて+0.6%となっている。
- II. 相談・苦情・紛争の状況 (令和 4 年 10 月度実績)** 資料内 P7-P8 参照
- 相談受付件数の 10 月度実績は 1,471 件となり、前年同月実績(1,585 件)に比べて▲114 件となった。
 - 相談内容別²では、「一般相談」347 件 (前年同月比▲38 件)、「多重債務関連相談」465 件 (前年同月比+48 件)、「業者向け問合せ」659 件 (前年同月比▲124 件) となっている。
 - 苦情受付件数の当月実績は 1 件となり、前年同月実績(0 件)と比べて+1 件となった。
 - 紛争受理件数 (新受付数) の当月実績は 0 件となっている。
- III. 月次実態調査 (令和 4 年 9 月度実績・速報値)** 資料内 P9-P22 参照
- 調査協力 50 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 3 兆 8,800 億円、前年同月比+0.5% [資料 P10,P16] となった。
 - 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 1,932 億円、前年同月比+11.3% [資料 P10]、業態別では消費者金融業態で前年同月比+13.8% [資料 P11]、クレジット業態等で前年同月比+9.2% [資料 P12] となっている。
 - 3 業態計のその他営業貸付³を含む総貸付残高は 12 兆 2,872 億円、前年同月比+7.3% となっており、事業者向無担保貸付残高 (前年同月比+38.9%) や事業者向有担保貸付残高 (前年同月比+37.2%) の高い伸びが主な増加要因として挙げられる。 [資料 P10]
 - 3 業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付⁴に対する月末保証残高は 5 兆 6,331 億円、前年同月比+0.1% [資料 P14] とおおむね横ばいで推移している。
 - 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 90 億円、前年同月比▲10.9%、利息返還に伴う元本毀損額が 11 億円、前年同月比▲7.6% [資料 P20] となった。
- ※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。

1 「登録貸金業者数」は金融庁公表の数値

2 平成 30 年 4 月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている

3 「その他営業貸付」とは、貸金業法にける“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう

4 「金融機関の住宅向けを除く無担保貸付」の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む

記

1. 公表日

令和4年11月25日(金曜日)

2. 公表内容

統計名		対象時期	統計項目	
I	協会の状況	9月度実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	10月度実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	9月度実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列データ	貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額	

3. ホームページ掲載箇所

日本貸金業協会ホームページ(<https://www.j-fsa.or.jp/>) 内

月次統計資料のページ(https://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)



4. 今後の公表予定について

毎月20日～25日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。
全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

※公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等が生じた項目は、修正等を反映したうえで4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合があります。また、「確報」となった以降に係数の修正等が生じた場合は、半期および年度毎に遡って修正等を行う場合があります。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

	令和3年度		令和4年度	
	R03.4月-R04.3月		R03.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	14	83.4%	14	83.7%
クレジット業態等	24	94.8%	24	94.6%
事業者金融業態	12	28.3%	12	34.1%
合計	50	76.6%	50	76.1%

※カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会の残高で(各業態別に)除したものの
 - 令和03年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,035社(R03.4)の令和02年3月末時点の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
 - 令和04年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,016社(R04.4)の令和03年3月末時点の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
 - 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
 [クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社
 [事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

6. 本件に関する照会先

日本貸金業協会 業務企画部 調査課
 (直通)03-5739-3013

以上

月次統計資料

令和4年11月発行



日本貸金業協会

I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

単位: 業者(数)

	令和4年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,016	1,017	1,013	1,016	1,020	1,018
財務局登録業者	251	252	252	252	252	252
都道府県登録業者	765	765	761	764	768	766
加入率	64.8%	64.9%	64.6%	64.8%	65.0%	64.9%
財務局登録業者	94.0%	94.4%	94.4%	94.7%	94.7%	94.7%
都道府県登録業者	58.8%	58.8%	58.5%	58.7%	58.9%	58.8%
(参考)登録貸金業者数	1,568	1,567	1,568	1,567	1,569	1,568
財務局登録業者	267	267	267	266	266	266
都道府県登録業者	1,301	1,300	1,301	1,301	1,303	1,302

	令和4年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
加入率						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
(参考)登録貸金業者数						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						

※ 登録貸金業者数の出典: 金融庁「貸金業関係資料」

<参考> 令和3年度の協会員数と加入率の推移

単位: 業者(数)

	令和3年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,035	1,037	1,040	1,036	1,031	1,029
財務局登録業者	253	253	254	254	254	254
都道府県登録業者	782	784	786	782	777	775
加入率	63.4%	63.7%	64.2%	64.1%	64.2%	64.3%
財務局登録業者	93.7%	93.7%	94.1%	94.8%	94.8%	94.8%
都道府県登録業者	57.4%	57.8%	58.2%	58.1%	58.0%	58.1%
(参考)登録貸金業者数	1,633	1,627	1,621	1,615	1,607	1,601
財務局登録業者	270	270	270	268	268	268
都道府県登録業者	1,363	1,357	1,351	1,347	1,339	1,333

	令和3年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数	1,029	1,029	1,027	1,026	1,028	1,021
財務局登録業者	253	252	253	253	253	253
都道府県登録業者	776	777	774	773	775	768
加入率	64.6%	64.6%	64.6%	64.7%	64.7%	64.6%
財務局登録業者	94.8%	94.4%	94.8%	94.8%	94.8%	94.4%
都道府県登録業者	58.6%	58.6%	58.5%	58.6%	58.6%	58.5%
(参考)登録貸金業者数	1,592	1,593	1,589	1,586	1,590	1,580
財務局登録業者	267	267	267	267	267	268
都道府県登録業者	1,325	1,326	1,322	1,319	1,323	1,312

※ 登録貸金業者数の出典: 金融庁「貸金業関係資料」

図表2 協会の増減推移

単位：業者（数）

	令和4年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	4	5	2	5	6	4
減少（脱会）	9	4	6	2	2	6
退会	1	1	1	0	0	0
資格喪失（廃業等）	8	3	5	2	2	6
廃業	7	2	5	2	2	6
不更新	1	0	0	0	0	0
登録取消（行政処分）	0	1	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-5	1	-4	3	4	-2
当月末協会員数	1,016	1,017	1,013	1,016	1,020	1,018

	令和4年度						年度計 (04.4-05.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）							26
減少（脱会）							29
退会							3
資格喪失（廃業等）							26
廃業							24
不更新							1
登録取消（行政処分）							1
除名・その他							0
増減計							-3
当月末協会員数							1,018

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

<参考> 令和3年度の協会の増減推移

単位：業者（数）

	令和3年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	2	3	7	4	4	5
減少（脱会）	11	1	4	8	9	7
退会	1	0	1	1	1	0
資格喪失（廃業等）	10	1	3	7	8	7
廃業	10	0	3	6	8	7
不更新	0	1	0	1	0	0
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-9	2	3	-4	-5	-2
当月末協会員数	1,035	1,037	1,040	1,036	1,031	1,029

	令和3年度						年度計 (03.4-04.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）	6	3	3	3	2	3	45
減少（脱会）	6	3	5	4	0	10	68
退会	1	0	0	0	0	3	8
資格喪失（廃業等）	5	3	5	4	0	7	60
廃業	3	2	5	3	0	6	53
不更新	2	1	0	1	0	1	7
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増減計	0	0	-2	-1	2	-7	-23
当月末協会員数	1,029	1,029	1,027	1,026	1,028	1,021	1,021

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

令和4年9月度

	協会員数		登録業者数		加入率
	9月		9月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
関東財務局	119	3	130	2	91.5%
東京都	252	5	568	10	44.4%
神奈川県	25	-1	32	-5	78.1%
埼玉県	10	1	22	-2	45.5%
千葉県	10	0	17	0	58.8%
山梨県	3	-1	3	-1	100.0%
栃木県	6	0	6	0	100.0%
茨城県	4	0	4	0	100.0%
群馬県	11	2	12	2	91.7%
新潟県	2	0	4	0	50.0%
長野県	2	0	6	0	33.3%
小計	325	6	674	4	48.2%
合計	444	9	804	6	55.2%
近畿財務局	33	0	33	0	100.0%
大阪府	84	0	123	-3	68.3%
京都府	22	0	23	0	95.7%
兵庫県	15	-1	28	-2	53.6%
奈良県	5	1	6	-2	83.3%
和歌山県	4	0	6	-1	66.7%
滋賀県	5	0	5	0	100.0%
小計	135	0	191	-8	70.7%
合計	168	0	224	-8	75.0%
北海道財務局	5	0	5	0	100.0%
北海道	29	0	36	-2	80.6%
小計	29	0	36	-2	80.6%
合計	34	0	41	-2	82.9%
東北財務局	20	0	20	0	100.0%
宮城県	14	-1	20	-2	70.0%
岩手県	4	0	4	0	100.0%
福島県	2	0	2	0	100.0%
秋田県	5	-1	6	-1	83.3%
青森県	3	0	6	0	50.0%
山形県	2	0	2	0	100.0%
小計	30	-2	40	-3	75.0%
合計	50	-2	60	-3	83.3%
東海財務局	20	-1	20	-1	100.0%
愛知県	30	-1	49	-5	61.2%
静岡県	21	-2	27	-3	77.8%
三重県	8	-2	12	-1	66.7%
岐阜県	7	0	11	0	63.6%
小計	66	-5	99	-9	66.7%
合計	86	-6	119	-10	72.3%
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	4	-1	6	-2	66.7%
石川県	2	0	7	1	28.6%
福井県	3	0	3	-1	100.0%
小計	9	-1	16	-2	56.3%
合計	16	-1	23	-2	69.6%
中国財務局	13	-1	13	-1	100.0%
広島県	16	0	21	0	76.2%
山口県	8	0	9	0	88.9%
岡山県	10	1	15	0	66.7%
鳥取県	1	-1	1	-1	100.0%
島根県	1	0	1	0	100.0%
小計	36	0	47	-1	76.6%
合計	49	-1	60	-2	81.7%
四国財務局	10	0	10	0	100.0%
香川県	4	1	5	1	80.0%
徳島県	5	0	6	0	83.3%
愛媛県	7	-1	16	-2	43.8%
高知県	7	0	9	0	77.8%
小計	23	0	36	-1	63.9%
合計	33	0	46	-1	71.7%
九州財務局	10	0	10	0	100.0%
熊本県	10	-1	13	-1	76.9%
大分県	4	0	7	1	57.1%
宮崎県	6	1	10	0	60.0%
鹿児島県	4	0	7	0	57.1%
小計	24	0	37	0	64.9%
合計	34	0	47	0	72.3%
福岡財務支局	12	-3	15	-2	80.0%
福岡県	36	-2	68	-1	52.9%
佐賀県	2	0	4	0	50.0%
長崎県	10	-1	10	-2	100.0%
小計	48	-3	82	-3	58.5%
合計	60	-6	97	-5	61.9%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	41	-4	44	-6	93.2%
小計	41	-4	44	-6	93.2%
合計	44	-4	47	-6	93.6%
財務局計	252	-2	266	-2	94.7%
都道府県計	766	-9	1,302	-31	58.8%
総合計	1,018	-11	1,568	-33	64.9%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業態別

業態	令和3年度末 (R04.3)		令和4年度								前年度末比 R04.3対比
	協会員数	構成比	6月		7月		8月		9月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
消費者向無担保貸金業者	329	32.2%	323	31.9%	322	31.7%	322	31.6%	322	31.6%	-2.1%
消費者向有担保貸金業者	75	7.3%	74	7.3%	75	7.4%	76	7.5%	76	7.5%	1.3%
消費者向住宅向貸金業者	36	3.5%	38	3.8%	39	3.8%	39	3.8%	39	3.8%	8.3%
事業者向貸金業者	302	29.6%	306	30.2%	308	30.3%	309	30.3%	308	30.3%	2.0%
手形割引業者	34	3.3%	31	3.1%	31	3.1%	31	3.0%	30	2.9%	-11.8%
クレジットカード会社	140	13.7%	139	13.7%	139	13.7%	139	13.6%	139	13.7%	-0.7%
信販会社	35	3.4%	35	3.5%	35	3.4%	35	3.4%	35	3.4%	0.0%
流通・メーカー系会社	18	1.8%	17	1.7%	17	1.7%	17	1.7%	17	1.7%	-5.6%
建設・不動産業者	19	1.9%	18	1.8%	18	1.8%	19	1.9%	19	1.9%	0.0%
質屋	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
リース会社	27	2.6%	26	2.6%	26	2.6%	27	2.6%	27	2.7%	0.0%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
非営利特例対象法人	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	0.0%
総計	1,021	100.0%	1,013	100.0%	1,016	100.0%	1,020	100.0%	1,018	100.0%	-0.3%

※ 各月末時点における協会員データ等に基づき分類、集計

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

資本金額	令和3年度末 (R04.3)		令和4年度								前年度末比
			6月		7月		8月		9月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	R04.3対比
個人	179	17.5%	175	17.3%	174	17.1%	174	17.1%	172	16.9%	-3.9%
法人	842	82.5%	838	82.7%	842	82.9%	846	82.9%	846	83.1%	0.5%
5,000万円以上	493	48.3%	494	48.8%	499	49.1%	502	49.2%	504	49.5%	2.2%
5,000万円未満	191	18.7%	184	18.2%	184	18.1%	185	18.1%	185	18.2%	-3.1%
2,000万円未満	158	15.5%	160	15.8%	159	15.6%	159	15.6%	157	15.4%	-0.6%
総計	1,021	100.0%	1,013	100.0%	1,016	100.0%	1,020	100.0%	1,018	100.0%	-0.3%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

登録回数	令和3年度末 (R04.3)		令和4年度								前年度末比
			6月		7月		8月		9月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	R04.3対比
1回	113	11.1%	112	11.1%	112	11.0%	115	11.3%	119	11.7%	5.3%
2回	91	8.9%	87	8.6%	89	8.8%	90	8.8%	89	8.7%	-2.2%
3回	72	7.1%	75	7.4%	72	7.1%	69	6.8%	69	6.8%	-4.2%
4回	77	7.5%	72	7.1%	71	7.0%	69	6.8%	67	6.6%	-13.0%
5回	110	10.8%	104	10.3%	107	10.5%	108	10.6%	108	10.6%	-1.8%
6回	76	7.4%	81	8.0%	82	8.1%	86	8.4%	86	8.4%	13.2%
7回	59	5.8%	60	5.9%	59	5.8%	57	5.6%	57	5.6%	-3.4%
8回	51	5.0%	50	4.9%	53	5.2%	52	5.1%	52	5.1%	2.0%
9回	41	4.0%	39	3.8%	35	3.4%	35	3.4%	35	3.4%	-14.6%
10回以上	331	32.4%	333	32.9%	336	33.1%	339	33.2%	336	33.0%	1.5%
総計	1,021	100.0%	1,013	100.0%	1,016	100.0%	1,020	100.0%	1,018	100.0%	-0.3%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

II. 相談・苦情・紛争の状況

図表1 相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	令和4年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,283	1,519	1,391	1,168	1,401	1,447	1,471						9,680
苦情	1	1	1	1	0	0	1						5
合計	1,284	1,520	1,392	1,169	1,401	1,447	1,472						9,685

	令和4年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	0	1	0	0	0	0	0						1

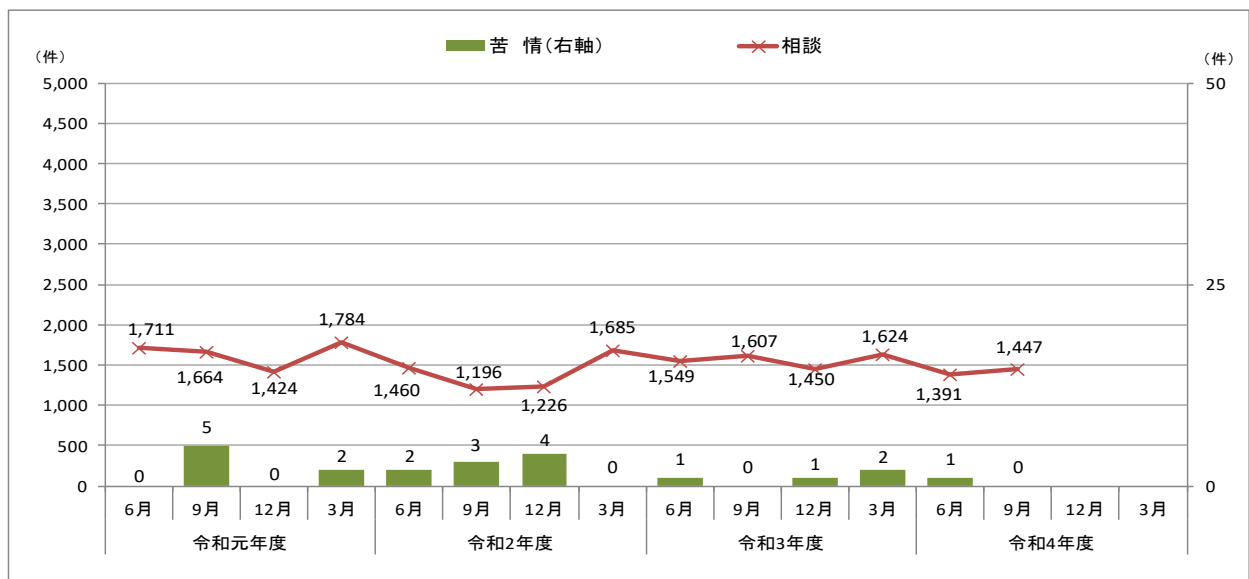
<参考> 令和3年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	令和3年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,499	1,436	1,549	1,384	1,434	1,607	1,585	1,742	1,450	1,599	1,458	1,624	18,367
苦情	1	0	1	2	0	0	1	0	1	0	1	2	9
合計	1,500	1,436	1,550	1,386	1,434	1,607	1,586	1,742	1,451	1,599	1,459	1,626	18,376

	令和3年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

単位:件

区 分		令和4年度												年度計	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
相談	一般相談	融資関連	99	162	121	117	172	211	179						1,061
		信用情報	31	45	21	29	36	36	28						226
		身分証明書等の紛失等	12	6	10	11	13	12	13						77
		業者の連絡先	50	85	63	58	72	60	41						429
		帳簿の開示	0	2	2	0	1	0	0						5
		その他	71	95	91	77	73	76	86						569
	小計		263	395	308	292	367	395	347						2,367
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	93	136	137	104	117	145	129						861
		貸付自粛・本人以外	178	180	182	149	165	164	191						1,209
		返済困難	106	132	106	81	111	122	129						787
ヤミ金融・違法業者		25	21	17	9	20	10	16						118	
小計		402	469	442	343	413	441	465						2,975	
業者向け問合せ		618	655	641	533	621	611	659						4,338	
相談計		1,283	1,519	1,391	1,168	1,401	1,447	1,471						9,680	
苦情	内容	請求業務	0	0	0	1	0	0	1						2
		契約内容	0	0	0	0	0	0	0						0
		金利	0	0	0	0	0	0	0						0
		年金担保	0	0	0	0	0	0	0						0
		帳簿の開示	0	0	0	0	0	0	0						0
		過剰貸付	0	0	0	0	0	0	0						0
		クレジットカード等不正利用	0	0	0	0	0	0	0						0
		保証契約	0	0	0	0	0	0	0						0
		広告・勧誘(詐称以外)	0	0	0	0	0	0	0						0
		過払金	0	0	0	0	0	0	0						0
		個人情報	0	0	0	0	0	0	0						0
		事務処理	1	1	0	0	0	0	0						2
		融資関連	0	0	0	0	0	0	0						0
その他	0	0	1	0	0	0	0						1		
苦情計		1	1	1	1	0	0	1						5	
紛争	紛争受理件数(新受件数)	0	1	0	0	0	0	0						1	
相談・苦情・紛争合計		1,284	1,521	1,392	1,169	1,401	1,447	1,472						9,686	

注1)平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている

相談の分類と定義

分類	内容	
一般相談	融資関連	契約・融資に関する相談
	信用情報関連	信用情報の開示、登録等に関する相談
	身分証明書等の紛失等	身分証明書等の紛失や盗難に関する相談
	業者等の連絡先	業者等についての問合せ
	帳簿の開示	開示請求および閲覧に関する相談
	その他	他中分類以外の相談や問合せ
多重債務関連相談	貸付自粛・本人	本人からの貸付自粛に関する相談
	貸付自粛・本人以外	本人以外からの貸付自粛に関する相談
	返済困難	返済困難に関する相談
	ヤミ金融・違法業者	ヤミ金融・違法業者に関する相談
業者向け問合せ		業者等と誤認、間違い電話等

主な苦情の分類と内容

主な分類	内容	
苦情	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	請求業務	債権回収業務における不満
	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人個人情報の登録、登録内容などへの不満

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	令和3年度		令和4年度	
	R03.4月-R04.3月		R03.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	14	83.4%	14	83.7%
クレジット業態等	24	94.8%	24	94.6%
事業者金融業態	12	28.3%	12	34.1%
合計	50	76.6%	50	76.1%

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会の残高で（各業態別に）除したものと
 ー 令和3年度：対象社の貸付残高/全協会員1,035社（R03.4）の令和02年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
 ー 令和4年度：対象社の貸付残高/全協会員1,016社（R04.4）の令和03年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
 ー 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

(2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 各表、各項目等における回答社数ではない （各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している 従って、 令和4年度調査における前年同月数値と、令和3年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる
	速報／確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある
	[開示／非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全50社(R04.04現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全50社中、消費者金融業態14社(R04.04現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全50社中、クレジット業態等24社(R04.04現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全50社中、事業者金融業態12社(R04.04現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全50社(R04.04現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全50社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全50社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全50社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全50社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全50社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数

図表1 当月の営業状況

令和4年9月度

(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	3,880,093	108,583,233	14.91%	193,244	1,031,514
		前年同月	3,860,291	105,572,156	14.87%	173,607	881,690
		前年同月比	0.5%	2.9%	0.04%	11.3%	17.0%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	102,268	12,639	4.31%	3,068	183
		前年同月	96,238	14,424	4.74%	3,222	169
		前年同月比	6.3%	-12.4%	-0.43%	-4.8%	8.3%
	住宅向貸付	当月	1,907,841	191,764	2.31%	75,866	4,397
		前年同月	1,882,030	184,754	2.28%	80,614	4,739
		前年同月比	1.4%	3.8%	0.04%	-5.9%	-7.2%
	小計	当月	5,890,202	108,787,636	10.47%	272,178	1,036,094
		前年同月	5,838,558	105,771,334	10.51%	257,443	886,598
		前年同月比	0.9%	2.9%	-0.03%	5.7%	16.9%
事業者向	無担保貸付	当月	275,238	240,318	8.68%	33,929	723
		前年同月	198,201	222,167	7.36%	20,943	837
		前年同月比	38.9%	8.2%	1.33%	62.0%	-13.6%
	有担保貸付	当月	1,269,609	16,046	2.35%	121,467	830
		前年同月	925,643	14,631	2.29%	103,541	645
		前年同月比	37.2%	9.7%	0.05%	17.3%	28.7%
	その他営業貸付*1	当月	4,852,172	3,492	1.27%	52,911	113
		前年同月	4,484,919	3,524	1.24%	671,961	106
		前年同月比	8.2%	-0.9%	0.03%	-92.1%	6.6%
	小計	当月	6,397,020	259,856	2.56%	208,307	1,666
		前年同月	5,608,763	240,322	2.50%	796,446	1,588
		前年同月比	14.1%	8.1%	0.06%	-73.8%	4.9%
合計	当月	12,287,222	109,047,492	8.50%	480,485	1,037,760	
	前年同月	11,447,321	106,011,656	8.68%	1,053,889	888,186	
	前年同月比	7.3%	2.9%	-0.18%	-54.4%	16.8%	

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	606	3,447
	前年同月	596	3,868
	前年同月比	1.7%	-10.9%

(注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,616,117	5,394,472	15.21%	91,351	107,789
		前年同月	2,528,050	5,154,828	15.26%	80,259	87,539
		前年同月比	3.5%	4.6%	-0.05%	13.8%	23.1%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	75,448	9,979	3.90%	-	-
		前年同月	70,809	11,593	4.38%	-	-
		前年同月比	6.6%	-13.9%	-0.48%	-	-
	住宅向貸付	当月	526,585	44,359	3.11%	52,222	1,696
		前年同月	502,122	43,860	3.30%	56,392	1,994
		前年同月比	4.9%	1.1%	-0.19%	-7.4%	-14.9%
事業者向	無担保貸付	当月	19,586	19,444	13.89%	301	21
		前年同月	18,856	19,011	14.09%	304	19
		前年同月比	3.9%	2.3%	-0.20%	-0.9%	10.5%
	有担保貸付	当月	214,876	7,930	3.55%	-	-
		前年同月	178,587	6,858	3.64%	-	-
		前年同月比	20.3%	15.6%	-0.09%	-	-
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	124	3,320
	前年同月	117	3,602
	前年同月比	6.0%	-7.8%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,263,589	103,187,666	14.40%	101,892	923,723
		前年同月	1,331,731	100,415,800	14.25%	93,349	794,150
		前年同月比	-5.1%	2.8%	0.15%	9.2%	16.3%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,092	219	7.20%	-	-
		前年同月	1,287	249	7.20%	-	-
		前年同月比	-15.2%	-12.0%	0.00%	-	-
	住宅向貸付	当月	1,203,211	138,305	2.09%	23,109	2,674
		前年同月	1,185,006	131,025	2.01%	23,756	2,724
		前年同月比	1.5%	5.6%	0.08%	-2.7%	-1.8%
事業者向	無担保貸付	当月	24,022	187,502	13.87%	17,932	595
		前年同月	61,048	172,017	2.93%	12,617	767
		前年同月比	-60.7%	9.0%	10.94%	42.1%	-22.4%
	有担保貸付	当月	460,784	880	0.76%	64,825	174
		前年同月	449,289	701	0.84%	66,567	168
		前年同月比	2.6%	25.5%	-0.08%	-2.6%	3.6%
	その他営業貸付*1	当月	4,815,442	1,286	1.19%	52,221	86
		前年同月	4,451,507	1,347	1.15%	670,536	84
		前年同月比	8.2%	-4.5%	0.0%	-92.2%	2.4%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	418	-
	前年同月	430	-
	前年同月比	-2.8%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 事業者金融業態

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	388	1,095	13.49%	-	-
		前年同月	509	1,528	13.17%	-	-
		前年同月比	-23.8%	-28.3%	0.32%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	25,728	2,441	5.35%	-	-
		前年同月	24,141	2,582	5.60%	-	-
		前年同月比	6.6%	-5.5%	-0.25%	-	-
	住宅向貸付	当月	178,046	9,100	1.92%	535	27
		前年同月	194,903	9,869	1.84%	466	21
		前年同月比	-8.6%	-7.8%	0.08%	14.8%	28.6%
事業者向	無担保貸付	当月	231,630	33,372	8.00%	15,696	107
		前年同月	118,297	31,139	8.15%	8,022	51
		前年同月比	95.8%	7.2%	-0.15%	95.7%	109.8%
	有担保貸付	当月	593,949	7,236	3.56%	38,414	185
		前年同月	297,767	7,072	3.79%	23,883	155
		前年同月比	99.5%	2.3%	-0.22%	60.8%	19.4%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	64	-
	前年同月	49	-
	前年同月比	30.6%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(5) 信用保証残高・件数
【信用保証】

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	5,633,159	7,279,705
		前年同月	5,628,415	7,443,988
		前年同月比	0.1%	-2.2%
	住宅向貸付	当月	2,321,359	165,058
		前年同月	2,053,016	161,874
		前年同月比	13.1%	2.0%
	上記以外の貸付	当月	417,556	22,905
		前年同月	361,550	20,565
		前年同月比	15.5%	11.4%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	1	124	-99.2%	3	433	-99.3%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,500,149	2,512,420	-0.5%	57,160,845	58,579,899	-2.4%
		10% 超 ~ 15% 以下	817,650	809,887	1.0%	50,199,295	45,864,122	9.5%
		10% 以下	114,433	121,547	-5.9%	341,580	339,437	0.6%
		不明	471,066	440,871	6.8%	1,019,000	936,000	8.9%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	281	341	-17.6%	168	215	-21.9%
		10% 超 ~ 15% 以下	3,156	3,748	-15.8%	1,049	1,292	-18.8%
		10% 以下	95,798	88,061	8.8%	10,414	10,908	-4.5%
		不明	3,033	4,088	-25.8%	1,008	2,009	-49.8%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	1,777,325	1,747,306	1.7%	182,757	175,215	4.3%
		不明	130,516	134,724	-3.1%	9,007	9,539	-5.6%
消費者向 計			5,913,409	5,863,117	0.9%	108,925,126	105,919,069	2.8%
事業者向	無担保貸付	20% 超	3	5	-40.0%	4	6	-33.3%
		15% 超 ~ 20% 以下	3,306	3,350	-1.3%	8,999	9,353	-3.8%
		10% 超 ~ 15% 以下	79,066	72,055	9.7%	219,318	199,886	9.7%
		10% 以下	68,900	85,277	-19.2%	886	2,931	-69.8%
		不明	123,962	37,515	230.4%	11,111	9,991	11.2%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	51	0		28	0	
		10% 以下	1,049,198	904,584	16.0%	14,225	12,726	11.8%
		不明	220,361	21,059	946.4%	1,793	1,905	-5.9%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	556,001	486,550	14.3%	2,252	2,212	1.8%
		不明	4,296,171	3,998,369	7.4%	1,240	1,312	-5.5%
事業者向 計			6,397,020	5,608,763	14.1%	259,856	240,322	8.1%
総合計			12,310,429	11,471,880	7.3%	109,184,982	106,159,391	2.9%

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2022.4 (確報)	50社	当月	3,867,683	99,859	1,908,052	277,165	1,139,315	4,993,223
		前年同月	3,854,503	93,564	1,874,406	191,012	884,630	4,355,822
		前年同月比	0.3%	6.7%	1.8%	45.1%	28.8%	14.6%
2022.5 (確報)	50社	当月	3,887,258	100,524	1,909,861	280,835	1,149,011	5,278,571
		前年同月	3,908,685	95,484	1,875,039	191,177	889,391	4,417,349
		前年同月比	-0.5%	5.3%	1.9%	46.9%	29.2%	19.5%
2022.6 (確報)	50社	当月	3,874,437	101,851	1,920,893	270,430	1,200,576	4,694,563
		前年同月	3,878,609	94,738	1,861,059	198,393	903,015	4,459,013
		前年同月比	-0.1%	7.5%	3.2%	36.3%	33.0%	5.3%
2022.7 (速報)	50社	当月	3,863,820	101,698	1,888,208	275,050	1,230,614	4,825,800
		前年同月	3,856,650	94,968	1,875,027	199,747	899,597	4,493,036
		前年同月比	0.2%	7.1%	0.7%	37.7%	36.8%	7.4%
2022.8 (速報)	50社	当月	3,876,419	102,067	1,892,033	276,191	1,236,545	4,906,876
		前年同月	3,853,386	95,163	1,876,842	206,625	886,771	4,520,297
		前年同月比	0.6%	7.3%	0.8%	33.7%	39.4%	8.6%
2022.9 (速報)	50社	当月	3,880,093	102,268	1,907,841	275,238	1,269,609	4,852,172
		前年同月	3,860,291	96,238	1,882,030	198,201	925,643	4,484,919
		前年同月比	0.5%	6.3%	1.4%	38.9%	37.2%	8.2%
2022.10 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.11 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.12 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.1 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.2 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.3 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2022.4 (確報)	50社	当月	177,487	2,767	75,487	29,863	111,635	644,188
		前年同月	168,243	2,634	94,771	21,317	115,139	3,248,759
		前年同月比	5.5%	5.1%	-20.3%	40.1%	-3.0%	-80.2%
2022.5 (確報)	50社	当月	199,544	3,047	63,024	31,580	118,444	908,958
		前年同月	178,932	2,134	75,010	22,055	96,575	1,490,444
		前年同月比	11.5%	42.8%	-16.0%	43.2%	22.6%	-39.0%
2022.6 (確報)	50社	当月	177,126	3,803	72,338	33,790	140,727	323,613
		前年同月	162,982	2,489	82,532	24,440	96,873	1,559,832
		前年同月比	8.7%	52.8%	-12.4%	38.3%	45.3%	-79.3%
2022.7 (速報)	50社	当月	162,433	2,904	69,114	42,561	166,847	285,811
		前年同月	150,583	2,229	80,586	28,093	94,400	1,510,756
		前年同月比	7.9%	30.3%	-14.2%	51.5%	76.7%	-81.1%
2022.8 (速報)	50社	当月	174,886	2,766	62,520	38,934	140,671	170,059
		前年同月	158,708	2,355	71,019	25,831	97,358	659,758
		前年同月比	10.2%	17.5%	-12.0%	50.7%	44.5%	-74.2%
2022.9 (速報)	50社	当月	193,244	3,068	75,866	33,929	121,467	52,911
		前年同月	173,607	3,222	80,614	20,943	103,541	671,961
		前年同月比	11.3%	-4.8%	-5.9%	62.0%	17.3%	-92.1%
2022.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数 (件)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2022.4 (確報)	50社	当月	982,387	158	4,438	1,006	708	104
		前年同月	861,048	165	5,321	848	505	93
		前年同月比	14.1%	-4.2%	-16.6%	18.6%	40.2%	11.8%
2022.5 (確報)	50社	当月	945,674	175	3,669	831	643	101
		前年同月	783,456	150	4,184	885	482	94
		前年同月比	20.7%	16.7%	-12.3%	-6.1%	33.4%	7.4%
2022.6 (確報)	50社	当月	810,469	227	4,594	856	730	120
		前年同月	751,812	161	4,810	975	590	99
		前年同月比	7.8%	41.0%	-4.5%	-12.2%	23.7%	21.2%
2022.7 (速報)	50社	当月	804,244	170	4,081	661	724	107
		前年同月	752,892	127	4,687	797	578	101
		前年同月比	6.8%	33.9%	-12.9%	-17.1%	25.3%	5.9%
2022.8 (速報)	50社	当月	762,916	173	3,867	707	685	110
		前年同月	732,834	150	4,309	803	560	108
		前年同月比	4.1%	15.3%	-10.3%	-12.0%	22.3%	1.9%
2022.9 (速報)	50社	当月	1,031,514	183	4,397	723	830	113
		前年同月	881,690	169	4,739	837	645	106
		前年同月比	17.0%	8.3%	-7.2%	-13.6%	28.7%	6.6%
2022.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2022.4 (確報)	50社	当月	5,622,829	2,217,997	391,627
		前年同月	5,702,645	1,913,877	336,753
		前年同月比	-1.4%	15.9%	16.3%
2022.5 (確報)	50社	当月	5,631,459	2,237,594	396,286
		前年同月	5,696,016	1,945,626	339,320
		前年同月比	-1.1%	15.0%	16.8%
2022.6 (確報)	50社	当月	5,630,580	2,259,600	401,736
		前年同月	5,671,965	1,970,012	346,376
		前年同月比	-0.7%	14.7%	16.0%
2022.7 (速報)	50社	当月	5,612,934	2,278,117	406,355
		前年同月	5,641,538	2,003,885	349,570
		前年同月比	-0.5%	13.7%	16.2%
2022.8 (速報)	50社	当月	5,608,399	2,300,677	411,177
		前年同月	5,623,679	2,026,038	354,459
		前年同月比	-0.3%	13.6%	16.0%
2022.9 (速報)	50社	当月	5,633,159	2,321,359	417,556
		前年同月	5,628,415	2,053,016	361,550
		前年同月比	0.1%	13.1%	15.5%
2022.10 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2022.11 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2022.12 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2023.1 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2023.2 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2023.3 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。
 ※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

図表3 その他
(1) 問合せ・相談・苦情件数
(2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2022. 4 (確報)	50社	当月	14	3,137	28	8,225	28	1,008
		前年同月	14	3,431	28	9,063	28	1,151
		前年同月比	-	-8.6%	-	-9.2%	-	-12.4%
2022. 5 (確報)	50社	当月	13	2,876	28	7,678	28	1,051
		前年同月	14	2,728	28	8,461	28	1,040
		前年同月比	-	5.4%	-	-9.3%	-	1.0%
2022. 6 (確報)	50社	当月	15	2,393	28	9,543	28	1,236
		前年同月	13	2,371	28	10,990	28	1,379
		前年同月比	-	0.9%	-	-13.2%	-	-10.3%
2022. 7 (速報)	50社	当月	13	2,011	28	7,972	28	1,041
		前年同月	14	1,992	28	8,797	28	1,168
		前年同月比	-	1.0%	-	-9.4%	-	-10.9%
2022. 8 (速報)	50社	当月	14	2,153	28	7,527	28	998
		前年同月	13	2,163	28	8,796	28	1,198
		前年同月比	-	-0.5%	-	-14.4%	-	-16.7%
2022. 9 (速報)	50社	当月	14	2,312	28	9,095	28	1,113
		前年同月	13	2,459	28	10,208	28	1,205
		前年同月比	-	-6.0%	-	-10.9%	-	-7.6%
2022. 10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022. 11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022. 12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023. 1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023. 2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023. 3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
				消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
				前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比		
令和元年度	2019.4(確報)	4,216,786	2.4%	2,509,160	4.5%	1,706,476	-0.5%	1,150	-33.2%
	2019.5(確報)	4,242,445	2.1%	2,535,289	4.7%	1,706,038	-1.4%	1,118	-33.0%
	2019.6(確報)	4,221,514	2.1%	2,535,474	4.7%	1,684,952	-1.6%	1,087	-34.1%
	2019.7(確報)	4,210,511	2.3%	2,536,169	4.8%	1,673,287	-1.4%	1,055	-34.0%
	2019.8(確報)	4,223,635	2.3%	2,551,065	5.0%	1,671,573	-1.6%	997	-32.5%
	2019.9(確報)	4,241,861	2.4%	2,560,348	5.2%	1,680,532	-1.4%	981	-32.0%
	2019.10(確報)	4,263,806	2.0%	2,577,432	4.6%	1,685,418	-1.9%	956	-32.1%
	2019.11(確報)	4,295,631	2.0%	2,598,479	4.8%	1,696,227	-2.0%	925	-32.3%
	2019.12(確報)	4,235,632	1.9%	2,579,583	4.7%	1,655,153	-2.2%	895	-31.9%
	2020.1(確報)	4,240,685	2.0%	2,588,009	4.8%	1,651,804	-2.1%	872	-31.7%
	2020.2(確報)	4,254,904	2.1%	2,605,068	5.0%	1,648,980	-2.1%	857	-29.5%
	2020.3(確報)	4,272,750	2.0%	2,619,223	4.9%	1,652,680	-2.2%	848	-28.6%
令和2年度	2020.4(確報)	4,236,538	0.8%	2,608,694	4.0%	1,627,021	-3.9%	824	-28.3%
	2020.5(確報)	4,174,364	-1.6%	2,595,548	2.4%	1,578,030	-7.5%	786	-29.7%
	2020.6(確報)	4,091,582	-3.1%	2,554,094	0.7%	1,536,732	-8.8%	756	-30.5%
	2020.7(確報)	3,999,479	-4.7%	2,521,141	-0.1%	1,477,601	-11.7%	737	-30.1%
	2020.8(確報)	3,969,699	-6.0%	2,514,190	-1.4%	1,454,789	-13.0%	720	-27.0%
	2020.9(確報)	3,957,605	-6.7%	2,513,752	-1.8%	1,443,145	-14.1%	708	-27.8%
	2020.10(確報)	3,953,982	-7.3%	2,519,333	-2.3%	1,433,958	-14.9%	690	-27.8%
	2020.11(確報)	3,973,144	-7.5%	2,532,201	-2.6%	1,440,291	-15.1%	652	-29.6%
	2020.12(確報)	3,936,065	-7.0%	2,508,899	-2.7%	1,426,533	-13.6%	633	-29.3%
	2021.1(確報)	3,934,568	-7.1%	2,510,073	-3.0%	1,423,876	-13.5%	619	-29.1%
	2021.2(確報)	3,937,269	-7.4%	2,513,322	-3.5%	1,423,338	-13.5%	609	-28.0%
	2021.3(確報)	3,896,518	-8.7%	2,517,180	-3.9%	1,378,741	-16.4%	597	-28.6%
令和3年度	2021.4(確報)	3,854,544	-8.9%	2,521,164	-3.4%	1,332,796	-17.9%	584	-29.1%
	2021.5(確報)	3,908,685	-6.3%	2,534,100	-2.4%	1,374,032	-12.7%	553	-29.7%
	2021.6(確報)	3,878,646	-5.1%	2,525,270	-1.1%	1,352,840	-11.7%	536	-29.1%
	2021.7(確報)	3,856,685	-3.5%	2,518,976	-0.1%	1,337,182	-9.3%	527	-28.5%
	2021.8(確報)	3,853,418	-2.8%	2,522,318	0.3%	1,330,582	-8.3%	518	-28.1%
	2021.9(確報)	3,872,429	-2.2%	2,540,157	1.1%	1,331,762	-7.7%	509	-28.1%
	2021.10(確報)	3,872,874	-2.0%	2,540,157	0.8%	1,332,220	-6.9%	497	-28.0%
	2021.11(確報)	3,899,943	-1.8%	2,555,725	0.9%	1,343,743	-6.5%	475	-27.1%
	2021.12(確報)	3,848,079	-2.2%	2,534,748	1.0%	1,312,864	-8.0%	467	-26.3%
	2022.1(確報)	3,847,585	-2.2%	2,539,655	1.2%	1,307,469	-8.2%	460	-25.6%
	2022.2(確報)	3,846,984	-2.3%	2,544,615	1.2%	1,301,915	-8.5%	454	-25.4%
	2022.3(確報)	3,853,338	-1.1%	2,552,649	1.4%	1,300,242	-5.7%	447	-25.1%
令和4年度	2022.4(確報)	3,867,683	0.3%	2,566,793	1.8%	1,300,450	-2.4%	440	-24.8%
	2022.5(確報)	3,887,258	-0.5%	2,589,469	2.2%	1,297,374	-5.6%	415	-25.0%
	2022.6(確報)	3,874,437	-0.1%	2,587,795	2.5%	1,286,239	-4.9%	403	-24.8%
	2022.7(速報)	3,863,820	0.2%	2,588,179	2.7%	1,275,243	-4.6%	397	-24.7%
	2022.8(速報)	3,876,419	0.6%	2,599,465	3.1%	1,276,560	-4.1%	394	-23.8%
	2022.9(速報)	3,880,093	0.5%	2,616,117	3.5%	1,263,589	-5.1%	388	-23.8%
	2022.10(-)								
	2022.11(-)								
	2022.12(-)								
	2023.1(-)								
	2023.2(-)								

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
令和2年度	2020.4(確報)	34.8%	38.0%	-3.2%
	2020.5(確報)	34.4%	38.6%	-4.2%
	2020.6(確報)	35.8%	37.9%	-2.1%
	2020.7(確報)	34.4%	36.8%	-2.3%
	2020.8(確報)	35.4%	37.8%	-2.5%
	2020.9(確報)	34.9%	38.0%	-3.1%
	2020.10(確報)	35.7%	38.4%	-2.8%
	2020.11(確報)	35.5%	38.1%	-2.7%
	2020.12(確報)	35.2%	36.5%	-1.3%
	2021.1(確報)	33.9%	36.2%	-2.3%
	2021.2(確報)	34.5%	38.1%	-3.7%
	2021.3(確報)	35.2%	37.1%	-1.9%
令和3年度	2021.4(確報)	35.9%	34.8%	1.1%
	2021.5(確報)	35.6%	34.4%	1.2%
	2021.6(確報)	36.0%	35.8%	0.2%
	2021.7(確報)	35.3%	34.4%	0.8%
	2021.8(確報)	35.7%	35.4%	0.4%
	2021.9(確報)	35.1%	34.9%	0.3%
	2021.10(確報)	35.7%	35.7%	0.0%
	2021.11(確報)	36.3%	35.5%	0.8%
	2021.12(確報)	34.8%	35.2%	-0.4%
	2022.1(確報)	33.9%	33.9%	0.1%
	2022.2(確報)	35.3%	34.5%	0.8%
	2022.3(確報)	34.6%	35.2%	-0.6%
令和4年度	2022.4(確報)	33.2%	35.9%	-2.7%
	2022.5(確報)	33.1%	35.6%	-2.4%
	2022.6(確報)	33.2%	36.0%	-2.8%
	2022.7(速報)	33.2%	35.3%	-2.1%
	2022.8(速報)	34.7%	35.7%	-1.0%
	2022.9(速報)	35.5%	35.1%	0.4%
	2022.10(-)			
	2022.11(-)			
	2022.12(-)			
	2023.1(-)			
	2023.2(-)			
	2023.3(-)			

成約率: 消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率 (当月契約数/当月申込数)
 前年同月差: 当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
 *年度ごとの調査母集団は異なる