

各 位

貸金業界の月次統計資料の公表について(9 月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当 月 の 概 況 ■

I. 協会員の状況 (令和 4 年 7 月度実績) 資料内 P2-P6 参照

- 協会員数は 7 月末で 1,016 社 (前月比+3 社) となり、前年同月実績 (1,036 社) と比べて▲20 社となった。
- 登録貸金業者数¹は 7 月末で 1,567 社 (前月比▲1 社) となり、前年同月実績 (1,615 社) と比べて▲48 社となった。
- 協会加入率 (協会員数/登録貸金業者数) は 64.8% (前月比+0.2%) となり、前年同月実績 (64.1%) と比べて+0.7%となっている。

II. 相談・苦情・紛争の状況 (令和 4 年 8 月度実績) 資料内 P7-P8 参照

- 相談受付件数の 8 月度実績は 1,401 件となり、前年同月実績(1,434 件)に比べて▲33 件となった。
- 相談内容別²では、「一般相談」367 件 (前年同月比+71 件)、「多重債務関連相談」413 件 (前年同月比▲7 件)、「業者向け問合せ」621 件 (前年同月比▲97 件) となっている。
- 苦情受付件数の当月実績は 0 件となり、前年同月実績(0 件)と比べて変わらずとなった。
- 紛争受理件数 (新受付数) の当月実績は 0 件となっている。

III. 月次実態調査 (令和 4 年 7 月度実績・速報値) 資料内 P9-P22 参照

- 調査協力 50 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 3 兆 8,638 億円、前年同月比 0.2% [資料 P10,P16] となった。
- 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 1,624 億円、前年同月比+7.9% [資料 P10]、業態別では消費者金融業態で前年同月比+10.1% [資料 P11]、クレジット業態等で前年同月比+6.0% [資料 P12] となっている。
- 3 業態計のその他営業貸付³を含む総貸付残高は 12 兆 1,851 億円、前年同月比+6.7%となっており、事業者向無担保貸付残高 (前年同月比+37.7%) や事業者向有担保貸付残高 (前年同月比+36.8%) の高い伸びが主な増加要因として挙げられる。[資料 P10]
- 3 業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付⁴に対する月末保証残高は 5 兆 6,127 億円、前年同月比▲0.5% [資料 P14] と減少傾向で推移している。
- 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 79 億円、前年同月比▲9.4%、利息返還に伴う元本毀損額が 10 億円、前年同月比▲13.2% [資料 P20] となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。

¹ 「登録貸金業者数」は金融庁公表の数値

² 平成 30 年 4 月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている

³ 「その他営業貸付」とは、貸金業法にける「貸付」のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう

⁴ 「金融機関の住宅向けを除く無担保貸付」の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む

記

1. 公表日

令和4年9月26日(月曜日)

2. 公表内容

統計名		対象時期	統計項目	
I	協会の状況	7月度実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	8月度実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	7月度実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列データ		貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額

3. ホームページ掲載箇所

日本貸金業協会ホームページ(<https://www.j-fsa.or.jp/>) 内

月次統計資料のページ(https://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)



4. 今後の公表予定について

毎月20日～25日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。
全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

※公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等が生じた項目は、修正等を反映したうえで4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合があります。また、「確報」となった以降に係数の修正等が生じた場合は、半期および年度毎に遡って修正等を行う場合があります。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

	令和3年度		令和4年度	
	R03.4月-R04.3月		R03.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	14	83.4%	14	83.7%
クレジット業態等	24	94.8%	24	94.6%
事業者金融業態	12	28.3%	12	34.1%
合 計	50	76.6%	50	76.1%

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会の残高で（各業態別に）除したもの
ー 令和03年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,035社（R03.4）の令和02年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
ー 令和04年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,016社（R04.4）の令和03年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
ー 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
[クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社
[事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

6. 本件に関する照会先

日本貸金業協会 業務企画部 調査課
(直通)03-5739-3013

以 上

月次統計資料

令和4年9月発行



日本貸金業協会

I. 協会の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

		令和4年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,016	1,017	1,013	1,016		
	財務局登録業者	251	252	252	252		
	都道府県登録業者	765	765	761	764		
加入率		64.8%	64.9%	64.6%	64.8%		
	財務局登録業者	94.0%	94.4%	94.4%	94.7%		
	都道府県登録業者	58.8%	58.8%	58.5%	58.7%		
(参考)登録貸金業者数		1,568	1,567	1,568	1,567		
	財務局登録業者	267	267	267	266		
	都道府県登録業者	1,301	1,300	1,301	1,301		

		令和4年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
加入率							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
(参考)登録貸金業者数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

＜参考＞令和3年度の協会員数と加入率の推移

		令和3年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,035	1,037	1,040	1,036	1,031	1,029
	財務局登録業者	253	253	254	254	254	254
	都道府県登録業者	782	784	786	782	777	775
加入率		63.4%	63.7%	64.2%	64.1%	64.2%	64.3%
	財務局登録業者	93.7%	93.7%	94.1%	94.8%	94.8%	94.8%
	都道府県登録業者	57.4%	57.8%	58.2%	58.1%	58.0%	58.1%
(参考)登録貸金業者数		1,633	1,627	1,621	1,615	1,607	1,601
	財務局登録業者	270	270	270	268	268	268
	都道府県登録業者	1,363	1,357	1,351	1,347	1,339	1,333

		令和3年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数		1,029	1,029	1,027	1,026	1,028	1,021
	財務局登録業者	253	252	253	253	253	253
	都道府県登録業者	776	777	774	773	775	768
加入率		64.6%	64.6%	64.6%	64.7%	64.7%	64.6%
	財務局登録業者	94.8%	94.4%	94.8%	94.8%	94.8%	94.4%
	都道府県登録業者	58.6%	58.6%	58.5%	58.6%	58.6%	58.5%
(参考)登録貸金業者数		1,592	1,593	1,589	1,586	1,590	1,580
	財務局登録業者	267	267	267	267	267	268
	都道府県登録業者	1,325	1,326	1,322	1,319	1,323	1,312

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

図表2 協会の増減推移

単位：業者（数）

令和4年度						
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増 加（加入）	4	5	2	5		
減 少（脱会）	9	4	6	2		
退会	1	1	1	0		
資格喪失（廃業等）	8	3	5	2		
廃業	7	2	5	2		
不更新	1	0	0	0		
登録取消（行政処分）	0	1	0	0		
除名・その他	0	0	0	0		
増 減 計	-5	1	-4	3		
当月末協会員数	1,016	1,017	1,013	1,016		

令和4年度							年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(04.4-05.3)
増 加（加入）							16
減 少（脱会）							21
退会							3
資格喪失（廃業等）							18
廃業							16
不更新							1
登録取消（行政処分）							1
除名・その他							0
増 減 計							-5
当月末協会員数							1,016

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

<参考> 令和3年度の協会の増減推移

単位：業者（数）

令和3年度						
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増 加（加入）	2	3	7	4	4	5
減 少（脱会）	11	1	4	8	9	7
退会	1	0	1	1	1	0
資格喪失（廃業等）	10	1	3	7	8	7
廃業	10	0	3	6	8	7
不更新	0	1	0	1	0	0
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増 減 計	-9	2	3	-4	-5	-2
当月末協会員数	1,035	1,037	1,040	1,036	1,031	1,029

令和3年度							年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(03.4-04.3)
増 加（加入）	6	3	3	3	2	3	45
減 少（脱会）	6	3	5	4	0	10	68
退会	1	0	0	0	0	3	8
資格喪失（廃業等）	5	3	5	4	0	7	60
廃業	3	2	5	3	0	6	53
不更新	2	1	0	1	0	1	7
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増 減 計	0	0	-2	-1	2	-7	-23
当月末協会員数	1,029	1,029	1,027	1,026	1,028	1,021	1,021

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

令和4年7月度

	協会員数 7月		登録業者数 7月		加入率 (%)
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	
関東財務局	119	3	129	1	92.2%
東京都	247	-1	561	-2	44.0%
神奈川県	24	-1	32	-3	75.0%
埼玉県	10	1	22	-2	45.5%
千葉県	10	-1	17	-1	58.8%
山梨県	3	-1	3	-1	100.0%
栃木県	6	0	6	0	100.0%
茨城県	4	0	4	0	100.0%
群馬県	11	2	12	2	91.7%
新潟県	2	0	4	0	50.0%
長野県	2	0	6	0	33.3%
小計	319	-1	667	-7	47.8%
合計	438	2	796	-6	55.0%
近畿財務局	33	0	33	0	100.0%
大阪府	83	-2	122	-5	68.0%
京都府	22	-1	23	-2	95.7%
兵庫県	15	-1	28	-2	53.6%
奈良県	5	1	6	-1	83.3%
和歌山県	4	0	6	-1	66.7%
滋賀県	5	0	5	0	100.0%
小計	134	-3	190	-11	70.5%
合計	167	-3	223	-11	74.9%
北海道財務局	5	0	5	0	100.0%
北海道	29	0	36	-2	80.6%
小計	29	0	36	-2	80.6%
合計	34	0	41	-2	82.9%
東北財務局	20	0	20	0	100.0%
宮城県	14	-1	20	-2	70.0%
岩手県	4	0	4	0	100.0%
福島県	2	0	2	0	100.0%
秋田県	5	-1	6	-1	83.3%
青森県	3	0	6	0	50.0%
山形県	2	0	2	0	100.0%
小計	30	-2	40	-3	75.0%
合計	50	-2	60	-3	83.3%
東海財務局	20	-1	21	0	95.2%
愛知県	31	-2	50	-6	62.0%
静岡県	22	-1	28	-1	78.6%
三重県	8	-2	12	-1	66.7%
岐阜県	7	0	11	0	63.6%
小計	68	-5	101	-8	67.3%
合計	88	-6	122	-8	72.1%
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	5	0	7	-1	71.4%
石川県	2	0	7	1	28.6%
福井県	3	0	3	-1	100.0%
小計	10	0	17	-1	58.8%
合計	17	0	24	-1	70.8%
中国財務局	13	-1	13	-1	100.0%
広島県	16	-1	21	-2	76.2%
山口県	8	0	9	0	88.9%
岡山県	10	1	15	-1	66.7%
鳥取県	2	0	2	0	100.0%
島根県	1	0	1	0	100.0%
小計	37	0	48	-3	77.1%
合計	50	-1	61	-4	82.0%
四国財務局	10	0	10	0	100.0%
香川県	4	1	5	0	80.0%
徳島県	5	0	6	0	83.3%
愛媛県	7	-1	17	-1	41.2%
高知県	7	0	9	0	77.8%
小計	23	0	37	-1	62.2%
合計	33	0	47	-1	70.2%
九州財務局	10	0	10	0	100.0%
熊本県	11	0	14	0	78.6%
大分県	4	0	7	1	57.1%
宮崎県	6	1	10	0	60.0%
鹿児島県	4	0	7	0	57.1%
小計	25	1	38	1	65.8%
合計	35	1	48	1	72.9%
福岡財務支局	12	-3	15	-2	80.0%
福岡県	36	-2	68	-2	52.9%
佐賀県	2	0	4	0	50.0%
長崎県	10	-3	10	-4	100.0%
小計	48	-5	82	-6	58.5%
合計	60	-8	97	-8	61.9%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	41	-3	45	-5	91.1%
小計	41	-3	45	-5	91.1%
合計	44	-3	48	-5	91.7%
財務局計	252	-2	266	-2	94.7%
都道府県計	764	-18	1,301	-46	58.7%
総合計	1,016	-20	1,567	-48	64.8%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業 態 別

業態		令和3年度末 (R04.3)		令和4年度								前年度末比
				4月		5月		6月		7月		
		協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
	消費者向無担保貸金業者	329	32.2%	326	32.1%	326	32.1%	323	31.9%	322	31.7%	-2.1%
	消費者向有担保貸金業者	75	7.3%	75	7.4%	75	7.4%	74	7.3%	75	7.4%	0.0%
	消費者向住宅向貸金業者	36	3.5%	37	3.6%	38	3.7%	38	3.8%	39	3.8%	8.3%
	事業者向貸金業者	302	29.6%	303	29.8%	305	30.0%	306	30.2%	308	30.3%	2.0%
	手形割引業者	34	3.3%	33	3.2%	31	3.0%	31	3.1%	31	3.1%	-8.8%
	クレジットカード会社	140	13.7%	139	13.7%	139	13.7%	139	13.7%	139	13.7%	-0.7%
	信販会社	35	3.4%	35	3.4%	35	3.4%	35	3.5%	35	3.4%	0.0%
	流通・メーカー系会社	18	1.8%	18	1.8%	18	1.8%	17	1.7%	17	1.7%	-5.6%
	建設・不動産業者	19	1.9%	18	1.8%	18	1.8%	18	1.8%	18	1.8%	-5.3%
	質屋	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
	リース会社	27	2.6%	26	2.6%	26	2.6%	26	2.6%	26	2.6%	-3.7%
	日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
	非営利特例対象法人	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	0.0%
総計		1,021	100.0%	1,016	100.0%	1,017	100.0%	1,013	100.0%	1,016	100.0%	-0.5%

※ 各月末時点における協会員データ等に基づき分類、集計

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

資本金額	令和3年度末 (R04.3)		令和4年度								前年度末比
			4月		5月		6月		7月		R04.3対比
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	179	17.5%	178	17.5%	178	17.5%	175	17.3%	174	17.1%	-2.8%
法人	842	82.5%	838	82.5%	839	82.5%	838	82.7%	842	82.9%	0.0%
5,000万円以上	493	48.3%	490	48.2%	494	48.6%	494	48.8%	499	49.1%	1.2%
5,000万円未満	191	18.7%	189	18.6%	186	18.3%	184	18.2%	184	18.1%	-3.7%
2,000万円未満	158	15.5%	159	15.6%	159	15.6%	160	15.8%	159	15.6%	0.6%
総計	1,021	100.0%	1,016	100.0%	1,017	100.0%	1,013	100.0%	1,016	100.0%	-0.5%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

登録回数	令和3年度末 (R04.3)		令和4年度								前年度末比
			4月		5月		6月		7月		R04.3対比
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1 回	113	11.1%	116	11.4%	115	11.3%	112	11.1%	112	11.0%	-0.9%
2 回	91	8.9%	89	8.8%	86	8.5%	87	8.6%	89	8.8%	-2.2%
3 回	72	7.1%	72	7.1%	75	7.4%	75	7.4%	72	7.1%	0.0%
4 回	77	7.5%	76	7.5%	74	7.3%	72	7.1%	71	7.0%	-7.8%
5 回	110	10.8%	109	10.7%	104	10.2%	104	10.3%	107	10.5%	-2.7%
6 回	76	7.4%	74	7.3%	80	7.9%	81	8.0%	82	8.1%	7.9%
7 回	59	5.8%	59	5.8%	60	5.9%	60	5.9%	59	5.8%	0.0%
8 回	51	5.0%	51	5.0%	52	5.1%	50	4.9%	53	5.2%	3.9%
9 回	41	4.0%	41	4.0%	41	4.0%	39	3.8%	35	3.4%	-14.6%
10 回以上	331	32.4%	329	32.4%	330	32.4%	333	32.9%	336	33.1%	1.5%
総計	1,021	100.0%	1,016	100.0%	1,017	100.0%	1,013	100.0%	1,016	100.0%	-0.5%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

Ⅱ. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

令和4年度													単位: 件
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
相 談	1,283	1,519	1,391	1,168	1,401								6,762
苦 情	1	1	1	1	0								4
合 計	1,284	1,520	1,392	1,169	1,401								6,766

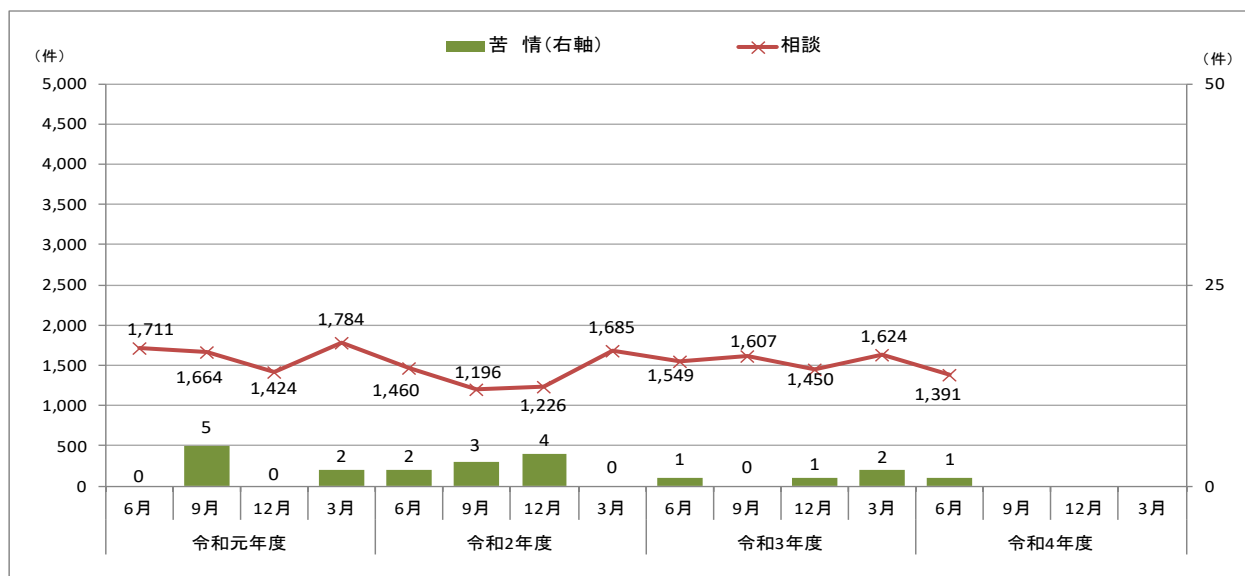
令和4年度													単位: 件
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
紛争(新受件数)	0	1	0	0	0								1

＜参考＞ 令和3年度の相談・苦情・紛争件数の推移

＜参考＞令和3年度の相談・苦情・紛争件数の推移													単位:件
	令和3年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相 談	1,499	1,436	1,549	1,384	1,434	1,607	1,585	1,742	1,450	1,599	1,458	1,624	18,367
苦 情	1	0	1	2	0	0	1	0	1	0	1	2	9
合 計	1,500	1,436	1,550	1,386	1,434	1,607	1,586	1,742	1,451	1,599	1,459	1,626	18,376

	令和3年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

＜参考＞ 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

単位:件

区 分		令和4年度												年度計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	一般相談	融資関連	99	162	121	117	172							671
		信用情報	31	45	21	29	36							162
		身分証明書等の紛失等	12	6	10	11	13							52
		業者の連絡先	50	85	63	58	72							328
		帳簿の開示	0	2	2	0	1							5
		その他	71	95	91	77	73							407
	小計		263	395	308	292	367							1,625
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	93	136	137	104	117							587
		貸付自粛・本人以外	178	180	182	149	165							854
		返済困難	106	132	106	81	111							536
		ヤミ金融・違法業者	25	21	17	9	20							92
苦情	小計		402	469	442	343	413							2,069
	業者向け問合せ		618	655	641	533	621							3,068
	相談計		1,283	1,519	1,391	1,168	1,401							6,762
	内容	請求業務	0	0	0	1	0							1
		契約内容	0	0	0	0	0							0
		金利	0	0	0	0	0							0
		年金担保	0	0	0	0	0							0
		帳簿の開示	0	0	0	0	0							0
		過剰貸付	0	0	0	0	0							0
		クレジットカード等不正利用	0	0	0	0	0							0
		保証契約	0	0	0	0	0							0
		広告・勧誘(詐称以外)	0	0	0	0	0							0
		過払金	0	0	0	0	0							0
		個人情報	0	0	0	0	0							0
		事務処理	1	1	0	0	0							2
		融資関連	0	0	0	0	0							0
		その他	0	0	1	0	0							1
	苦情計		1	1	1	1	0							4
紛争	紛争受理件数(新受理件数)		0	1	0	0	0							1
相談・苦情・紛争合計			1,284	1,521	1,392	1,169	1,401							6,767

注1)平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている

相談の分類と定義

分 類	内 容
一般相談	融資関連
	信用情報関連
	身分証明書等の紛失等
	業者等の連絡先
	帳簿の開示
	その他
多重債務関連相談	貸付自粛・本人
	貸付自粛・本人以外
	返済困難
	ヤミ金融・違法業者
業者向け問合せ	

主な苦情の分類と内容

主な分類	内 容
苦情	事務処理
	請求業務
	契約内容
	帳簿の開示
	過払金
	個人情報

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

（1）月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	令和3年度		令和4年度	
	R03.4月～R04.3月		R03.4月～	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	14	83.4%	14	83.7%
クレジット業態等	24	94.8%	24	94.6%
事業者金融業態	12	28.3%	12	34.1%
合 計	50	76.6%	50	76.1%

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会の残高で（各業態別に）除したもの
 ー 令和03年度：対象社の貸付残高/全協会員1,035社（R03.4）の令和02年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
 ー 令和04年度：対象社の貸付残高/全協会員1,016社（R04.4）の令和03年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
 ー 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

（2）調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 各表、各項目等における回答社数ではない （各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している 従って、 令和4年度調査における前年同月数値と、令和3年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる
	速報／確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある
	〔開示／非開示〕項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示〔-〕としている
図表1 当月の営業状況 〔単月〕	(1)概況表(3業態計)	全50社（R04.04 現在）の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全50社中、消費者金融業態14社（R04.04 現在）の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全50社中、クレジット業態等24社（R04.04 現在）の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全50社中、事業者金融業態12社（R04.04 現在）の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全50社（R04.04 現在）の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全50社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 〔時系列〕	(1)月末貸付残高	全50社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全50社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全50社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全50社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表3 その他 〔時系列〕	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
<参考> 成約率	（消費者向無担保貸付）	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数

図表1 当月の営業状況

令和4年7月度

(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	3,863,820	107,903,326	14.94%	162,433	804,244
		前年同月	3,856,650	105,143,134	14.90%	150,583	752,892
		前年同月比	0.2%	2.6%	0.04%	7.9%	6.8%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	101,698	12,745	4.36%	2,904	170
		前年同月	94,968	14,586	4.82%	2,229	127
		前年同月比	7.1%	-12.6%	-0.46%	30.3%	33.9%
	住宅向貸付	当月	1,888,208	190,303	2.39%	69,114	4,081
		前年同月	1,875,027	182,559	2.34%	80,586	4,687
		前年同月比	0.7%	4.2%	0.05%	-14.2%	-12.9%
	小計	当月	5,853,725	108,106,374	10.55%	234,451	808,495
		前年同月	5,826,645	105,340,279	10.57%	233,397	757,706
		前年同月比	0.5%	2.6%	-0.02%	0.5%	6.7%
事業者向	無担保貸付	当月	275,050	238,775	8.64%	42,561	661
		前年同月	199,747	221,475	8.97%	28,093	797
		前年同月比	37.7%	7.8%	-0.33%	51.5%	-17.1%
	有担保貸付	当月	1,230,614	15,680	2.28%	166,847	724
		前年同月	899,597	14,478	2.35%	94,400	578
		前年同月比	36.8%	8.3%	-0.07%	76.7%	25.3%
	その他営業貸付*1	当月	4,825,800	3,485	1.26%	285,811	107
		前年同月	4,493,036	3,528	1.24%	1,510,756	101
		前年同月比	7.4%	-1.2%	0.01%	-81.1%	5.9%
	小計	当月	6,331,463	257,940	2.50%	495,219	1,492
		前年同月	5,592,379	239,481	2.57%	1,633,250	1,476
		前年同月比	13.2%	7.7%	-0.07%	-69.7%	1.1%
合計		当月	12,185,188	108,364,314	8.58%	729,670	809,987
		前年同月	11,419,025	105,579,760	8.81%	1,866,647	759,182
		前年同月比	6.7%	2.6%	-0.23%	-60.9%	6.7%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	618	3,527
	前年同月	613	3,903
	前年同月比	0.8%	-9.6%

(注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,588,179	5,324,358	15.24%	76,307	85,046
		前年同月	2,518,976	5,122,744	15.29%	69,299	72,334
		前年同月比	2.7%	3.9%	-0.05%	10.1%	17.6%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	75,101	10,087	3.96%	-	-
		前年同月	69,920	11,742	4.48%	-	-
		前年同月比	7.4%	-14.1%	-0.52%	-	-
	住宅向貸付	当月	515,095	44,244	3.19%	49,062	1,613
		前年同月	510,267	43,904	3.30%	57,948	2,019
		前年同月比	0.9%	0.8%	-0.11%	-15.3%	-20.1%
事業者向	無担保貸付	当月	19,394	19,510	13.91%	280	12
		前年同月	18,868	19,119	14.10%	304	16
		前年同月比	2.8%	2.0%	-0.19%	-7.9%	-25.0%
	有担保貸付	当月	205,814	7,708	3.60%	-	-
		前年同月	173,011	6,710	3.66%	-	-
		前年同月比	19.0%	14.9%	-0.06%	-	-
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	124	3,373
	前年同月	102	3,637
	前年同月比	21.6%	-7.3%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,275,243	102,577,845	14.43%	86,124	719,198
		前年同月	1,337,147	100,018,809	14.28%	81,282	680,556
		前年同月比	-4.6%	2.6%	0.15%	6.0%	5.7%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,106	219	7.29%	-	-
		前年同月	1,311	255	7.15%	-	-
		前年同月比	-15.6%	-14.1%	0.14%	-	-
	住宅向貸付	当月	1,191,821	136,812	2.19%	19,531	2,441
		前年同月	1,166,422	128,628	2.10%	22,092	2,648
		前年同月比	2.2%	6.4%	0.09%	-11.6%	-7.8%
事業者向	無担保貸付	当月	31,071	186,673	13.36%	17,863	523
		前年同月	65,612	171,543	12.57%	14,418	718
		前年同月比	-52.6%	8.8%	0.79%	23.9%	-27.2%
	有担保貸付	当月	459,732	853	0.78%	62,869	189
		前年同月	440,605	695	0.89%	64,567	180
		前年同月比	4.3%	22.7%	-0.10%	-2.6%	5.0%
	その他営業貸付*1	当月	4,789,231	1,288	1.18%	285,045	85
		前年同月	4,458,146	1,348	1.16%	1,510,487	82
		前年同月比	7.4%	-4.5%	0.0%	-81.1%	3.7%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	430	-
	前年同月	462	-
	前年同月比	-6.9%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 事業者金融業態

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	397	1,123	13.49%	-	-
		前年同月	527	1,581	13.06%	-	-
		前年同月比	-24.7%	-29.0%	0.43%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	25,490	2,439	5.35%	-	-
		前年同月	23,737	2,589	5.65%	-	-
		前年同月比	7.4%	-5.8%	-0.29%	-	-
	住宅向貸付	当月	181,292	9,247	1.93%	521	27
		前年同月	198,337	10,027	1.84%	546	20
		前年同月比	-8.6%	-7.8%	0.09%	-4.6%	35.0%
事業者向	無担保貸付	当月	224,584	32,592	7.95%	24,418	126
		前年同月	115,266	30,813	8.18%	13,372	63
		前年同月比	94.8%	5.8%	-0.23%	82.6%	100.0%
	有担保貸付	当月	565,068	7,119	3.42%	90,694	166
		前年同月	285,981	7,073	3.86%	16,879	78
		前年同月比	97.6%	0.6%	-0.44%	437.3%	112.8%
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	64	-
	前年同月	49	-
	前年同月比	30.6%	-

「事業者金融業態」とは、・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(5) 信用保証残高・件数

【信用保証】

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	5,612,799	7,283,004
		前年同月	5,641,538	7,471,635
		前年同月比	-0.5%	-2.5%
	住宅向貸付	当月	2,278,117	163,526
		前年同月	2,003,885	160,256
		前年同月比	13.7%	2.0%
	上記以外の貸付	当月	406,355	22,386
		前年同月	349,570	20,217
		前年同月比	16.2%	10.7%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高(百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	1	125	-99.2%	3	444	-99.3%
		15% 超 ～ 20% 以下	2,490,241	2,549,124	-2.3%	57,186,098	68,234,752	-16.2%
		10% 超 ～ 15% 以下	794,312	745,958	6.5%	49,378,928	35,635,000	38.6%
		10% 以下	112,819	121,933	-7.5%	338,297	339,938	-0.5%
		不明	466,446	439,510	6.1%	1,000,000	933,000	7.2%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	292	364	-19.8%	176	224	-21.4%
		10% 超 ～ 15% 以下	3,247	3,853	-15.7%	1,085	1,336	-18.8%
		10% 以下	94,958	86,437	9.9%	10,476	11,016	-4.9%
		不明	3,200	4,315	-25.8%	1,008	2,010	-49.9%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	1,755,479	1,732,141	1.3%	181,146	173,239	4.6%
		不明	132,729	142,886	-7.1%	9,157	9,320	-1.7%
消費者向 計			5,853,725	5,826,645	0.5%	108,106,374	105,340,279	2.6%
事業者向	無担保貸付	20% 超	3	5	-40.0%	4	6	-33.3%
		15% 超 ～ 20% 以下	3,246	3,344	-2.9%	8,921	9,351	-4.6%
		10% 超 ～ 15% 以下	76,374	70,818	7.8%	217,733	199,008	9.4%
		10% 以下	65,702	55,701	18.0%	1,038	3,122	-66.8%
		不明	129,725	69,879	85.6%	11,079	9,988	10.9%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	30	1,209	-97.5%	19	79	-75.9%
		10% 以下	1,008,094	866,631	16.3%	13,863	12,477	11.1%
		不明	222,490	31,757	600.6%	1,798	1,922	-6.5%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	549,666	484,685	13.4%	2,240	2,215	1.1%
		不明	4,276,133	4,008,351	6.7%	1,245	1,313	-5.2%
事業者向 計			6,331,463	5,592,379	13.2%	257,940	239,481	7.7%
総合計			12,185,188	11,419,025	6.7%	108,364,314	105,579,760	2.6%

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2022.4 (確報)	50社	当月	3,867,683	99,859	1,908,052	277,165	1,139,315	4,993,223
		前年同月	3,854,503	93,564	1,874,406	191,012	884,630	4,355,822
		前年同月比	0.3%	6.7%	1.8%	45.1%	28.8%	14.6%
2022.5 (速報)	50社	当月	3,887,258	100,524	1,909,861	280,835	1,149,011	5,278,571
		前年同月	3,908,685	95,484	1,875,039	191,177	889,391	4,417,349
		前年同月比	-0.5%	5.3%	1.9%	46.9%	29.2%	19.5%
2022.6 (速報)	50社	当月	3,874,437	101,851	1,920,893	270,430	1,200,576	4,694,563
		前年同月	3,878,609	94,738	1,861,059	198,393	903,015	4,459,013
		前年同月比	-0.1%	7.5%	3.2%	36.3%	33.0%	5.3%
2022.7 (速報)	50社	当月	3,863,820	101,698	1,888,208	275,050	1,230,614	4,825,800
		前年同月	3,856,650	94,968	1,875,027	199,747	899,597	4,493,036
		前年同月比	0.2%	7.1%	0.7%	37.7%	36.8%	7.4%
2022.8 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.9 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.10 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.11 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.12 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.1 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.2 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.3 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 月間貸付金額

調査 対象月	調査 対象 社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
2022.4 (確報)	50社	当月	177,487	2,767	75,487	29,863	111,635	644,188
		前年同月	168,243	2,634	94,771	21,317	115,139	3,248,759
		前年同月比	5.5%	5.1%	-20.3%	40.1%	-3.0%	-80.2%
2022.5 (速報)	50社	当月	199,544	3,047	63,024	31,580	118,444	908,958
		前年同月	178,932	2,134	75,010	22,055	96,575	1,490,444
		前年同月比	11.5%	42.8%	-16.0%	43.2%	22.6%	-39.0%
2022.6 (速報)	50社	当月	177,126	3,803	72,338	33,790	140,727	323,613
		前年同月	162,982	2,489	82,532	24,440	96,873	1,559,832
		前年同月比	8.7%	52.8%	-12.4%	38.3%	45.3%	-79.3%
2022.7 (速報)	50社	当月	162,433	2,904	69,114	42,561	166,847	285,811
		前年同月	150,583	2,229	80,586	28,093	94,400	1,510,756
		前年同月比	7.9%	30.3%	-14.2%	51.5%	76.7%	-81.1%
2022.8 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.9 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.10 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.11 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.12 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.1 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.2 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.3 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2022.4 (確報)	50社	当月	982,387	158	4,438	1,006	708	104
		前年同月	861,048	165	5,321	848	505	93
		前年同月比	14.1%	-4.2%	-16.6%	18.6%	40.2%	11.8%
2022.5 (速報)	50社	当月	945,674	175	3,669	831	643	101
		前年同月	783,456	150	4,184	885	482	94
		前年同月比	20.7%	16.7%	-12.3%	-6.1%	33.4%	7.4%
2022.6 (速報)	50社	当月	810,469	227	4,594	856	730	120
		前年同月	751,812	161	4,810	975	590	99
		前年同月比	7.8%	41.0%	-4.5%	-12.2%	23.7%	21.2%
2022.7 (速報)	50社	当月	804,244	170	4,081	661	724	107
		前年同月	752,892	127	4,687	797	578	101
		前年同月比	6.8%	33.9%	-12.9%	-17.1%	25.3%	5.9%
2022.8 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.9 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.10 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.11 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.12 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.1 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.2 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.3 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 月末保証残高

調査 対象月	調査 対象 社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保 貸付	住宅向 貸付	左記以外の 貸付
2022.4 (確報)	50社	当月	5,622,829	2,217,997	391,627
		前年同月	5,702,645	1,913,877	336,753
		前年同月比	-1.4%	15.9%	16.3%
2022.5 (速報)	50社	当月	5,631,459	2,237,594	396,286
		前年同月	5,696,016	1,945,626	339,320
		前年同月比	-1.1%	15.0%	16.8%
2022.6 (速報)	50社	当月	5,629,592	2,259,600	401,736
		前年同月	5,671,965	1,970,012	346,376
		前年同月比	-0.7%	14.7%	16.0%
2022.7 (速報)	50社	当月	5,612,799	2,278,117	406,355
		前年同月	5,641,538	2,003,885	349,570
		前年同月比	-0.5%	13.7%	16.2%
2022.8 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2022.9 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2022.10 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2022.11 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2022.12 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2023.1 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2023.2 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2023.3 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。
 ※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

図表3 その他

(1)問合せ・相談・苦情件数

(2)利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額(百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2022. 4 (確報)	50社	当月	14	3,137	28	8,225	28	1,008
		前年同月	14	3,431	28	9,063	28	1,151
		前年同月比	-	-8.6%	-	-9.2%	-	-12.4%
2022. 5 (速報)	50社	当月	13	2,876	28	7,678	28	1,051
		前年同月	14	2,728	28	8,461	28	1,040
		前年同月比	-	5.4%	-	-9.3%	-	1.0%
2022. 6 (速報)	50社	当月	15	2,393	28	9,543	28	1,236
		前年同月	13	2,371	28	10,990	28	1,379
		前年同月比	-	0.9%	-	-13.2%	-	-10.3%
2022. 7 (速報)	50社	当月	13	2,011	28	7,972	28	1,051
		前年同月	14	1,992	28	8,797	28	1,211
		前年同月比	-	1.0%	-	-9.4%	-	-13.2%
2022. 8 (一)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022. 9 (一)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022. 10 (一)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022. 11 (一)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022. 12 (一)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023. 1 (一)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023. 2 (一)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023. 3 (一)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
				消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
			前年同月比		前年同月比		前年同月比		前年同月比
令和元年度	2019.4(確報)	4,216,786	2.4%	2,509,160	4.5%	1,706,476	-0.5%	1,150	-33.2%
	2019.5(確報)	4,242,445	2.1%	2,535,289	4.7%	1,706,038	-1.4%	1,118	-33.0%
	2019.6(確報)	4,221,514	2.1%	2,535,474	4.7%	1,684,952	-1.6%	1,087	-34.1%
	2019.7(確報)	4,210,511	2.3%	2,536,169	4.8%	1,673,287	-1.4%	1,055	-34.0%
	2019.8(確報)	4,223,635	2.3%	2,551,065	5.0%	1,671,573	-1.6%	997	-32.5%
	2019.9(確報)	4,241,861	2.4%	2,560,348	5.2%	1,680,532	-1.4%	981	-32.0%
	2019.10(確報)	4,263,806	2.0%	2,577,432	4.6%	1,685,418	-1.9%	956	-32.1%
	2019.11(確報)	4,295,631	2.0%	2,598,479	4.8%	1,696,227	-2.0%	925	-32.3%
	2019.12(確報)	4,235,632	1.9%	2,579,583	4.7%	1,655,153	-2.2%	895	-31.9%
	2020.1(確報)	4,240,685	2.0%	2,588,009	4.8%	1,651,804	-2.1%	872	-31.7%
	2020.2(確報)	4,254,904	2.1%	2,605,068	5.0%	1,648,980	-2.1%	857	-29.5%
	2020.3(確報)	4,272,750	2.0%	2,619,223	4.9%	1,652,680	-2.2%	848	-28.6%
令和2年度	2020.4(確報)	4,236,538	0.8%	2,608,694	4.0%	1,627,021	-3.9%	824	-28.3%
	2020.5(確報)	4,174,364	-1.6%	2,595,548	2.4%	1,578,030	-7.5%	786	-29.7%
	2020.6(確報)	4,091,582	-3.1%	2,554,094	0.7%	1,536,732	-8.8%	756	-30.5%
	2020.7(確報)	3,999,479	-4.7%	2,521,141	-0.1%	1,477,601	-11.7%	737	-30.1%
	2020.8(確報)	3,969,699	-6.0%	2,514,190	-1.4%	1,454,789	-13.0%	720	-27.0%
	2020.9(確報)	3,957,605	-6.7%	2,513,752	-1.8%	1,443,145	-14.1%	708	-27.8%
	2020.10(確報)	3,953,982	-7.3%	2,519,333	-2.3%	1,433,958	-14.9%	690	-27.8%
	2020.11(確報)	3,973,144	-7.5%	2,532,201	-2.6%	1,440,291	-15.1%	652	-29.6%
	2020.12(確報)	3,936,065	-7.0%	2,508,899	-2.7%	1,426,533	-13.6%	633	-29.3%
	2021.1(確報)	3,934,568	-7.1%	2,510,073	-3.0%	1,423,876	-13.5%	619	-29.1%
	2021.2(確報)	3,937,269	-7.4%	2,513,322	-3.5%	1,423,338	-13.5%	609	-28.0%
	2021.3(確報)	3,896,518	-8.7%	2,517,180	-3.9%	1,378,741	-16.4%	597	-28.6%
令和3年度	2021.4(確報)	3,854,544	-8.9%	2,521,164	-3.4%	1,332,796	-17.9%	584	-29.1%
	2021.5(確報)	3,908,685	-6.3%	2,534,100	-2.4%	1,374,032	-12.7%	553	-29.7%
	2021.6(確報)	3,878,646	-5.1%	2,525,270	-1.1%	1,352,840	-11.7%	536	-29.1%
	2021.7(確報)	3,856,685	-3.5%	2,518,976	-0.1%	1,337,182	-9.3%	527	-28.5%
	2021.8(確報)	3,853,418	-2.8%	2,522,318	0.3%	1,330,582	-8.3%	518	-28.1%
	2021.9(確報)	3,872,429	-2.2%	2,540,157	1.1%	1,331,762	-7.7%	509	-28.1%
	2021.10(確報)	3,872,874	-2.0%	2,540,157	0.8%	1,332,220	-6.9%	497	-28.0%
	2021.11(確報)	3,899,943	-1.8%	2,555,725	0.9%	1,343,743	-6.5%	475	-27.1%
	2021.12(確報)	3,848,079	-2.2%	2,534,748	1.0%	1,312,864	-8.0%	467	-26.3%
	2022.1(確報)	3,847,585	-2.2%	2,539,655	1.2%	1,307,469	-8.2%	460	-25.6%
	2022.2(確報)	3,846,984	-2.3%	2,544,615	1.2%	1,301,915	-8.5%	454	-25.4%
	2022.3(確報)	3,853,338	-1.1%	2,552,649	1.4%	1,300,242	-5.7%	447	-25.1%
令和4年度	2022.4(確報)	3,867,683	0.3%	2,566,793	1.8%	1,300,450	-2.4%	440	-24.8%
	2022.5(速報)	3,887,258	-0.5%	2,589,469	2.2%	1,297,374	-5.6%	415	-25.0%
	2022.6(速報)	3,874,437	-0.1%	2,587,795	2.5%	1,286,239	-4.9%	403	-24.8%
	2022.7(速報)	3,863,820	0.2%	2,588,179	2.7%	1,275,243	-4.6%	397	-24.7%
	2022.8(一)								
	2022.9(一)								
	2022.10(一)								
	2022.11(一)								
	2022.12(一)								
	2023.1(一)								
	2023.2(一)								
	2023.3(一)								

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
令和2年度	2020. 4(確報)	34.8%	38.0%	-3.2%
	2020. 5(確報)	34.4%	38.6%	-4.2%
	2020. 6(確報)	35.8%	37.9%	-2.1%
	2020. 7(確報)	34.4%	36.8%	-2.3%
	2020. 8(確報)	35.4%	37.8%	-2.5%
	2020. 9(確報)	34.9%	38.0%	-3.1%
	2020. 10(確報)	35.7%	38.4%	-2.8%
	2020. 11(確報)	35.5%	38.1%	-2.7%
	2020. 12(確報)	35.2%	36.5%	-1.3%
	2021. 1(確報)	33.9%	36.2%	-2.3%
	2021. 2(確報)	34.5%	38.1%	-3.7%
	2021. 3(確報)	35.2%	37.1%	-1.9%
令和3年度	2021. 4(確報)	35.9%	34.8%	1.1%
	2021. 5(確報)	35.6%	34.4%	1.2%
	2021. 6(確報)	36.0%	35.8%	0.2%
	2021. 7(確報)	35.3%	34.4%	0.8%
	2021. 8(確報)	35.7%	35.4%	0.4%
	2021. 9(確報)	35.1%	34.9%	0.3%
	2021. 10(確報)	35.7%	35.7%	0.0%
	2021. 11(確報)	36.3%	35.5%	0.8%
	2021. 12(確報)	34.8%	35.2%	-0.4%
	2022. 1(確報)	33.9%	33.9%	0.1%
	2022. 2(確報)	35.3%	34.5%	0.8%
	2022. 3(確報)	34.6%	35.2%	-0.6%
令和4年度	2022. 4(確報)	33.2%	35.9%	-2.7%
	2022. 5(速報)	33.1%	35.6%	-2.4%
	2022. 6(速報)	33.2%	36.0%	-2.8%
	2022. 7(速報)	33.2%	35.3%	-2.1%
	2022. 8(一)			
	2022. 9(一)			
	2022. 10(一)			
	2022. 11(一)			
	2022. 12(一)			
	2023. 1(一)			
	2023. 2(一)			
	2023. 3(一)			

成約率: 消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率（当月契約数/当月申込数）
 前年同月差: 当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
 *年度ごとの調査母集団は異なる