令和４年８月25日

各　位

日本貸金業協会
Japan Financial Services Association

貸金業界の月次統計資料の公表について（8月公表分）

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当 月 の 概 況 ■

Ⅰ. 協会員の状況（令和４年６月度実績）

資料内 P2-P6 参照

- 協会員数は６月末で1,013社（前月比▲4社）となり、前年同月実績（1,040社）と比べて▲27社となった。
- 登録貸金業者数[1]は６月末で1,568社（前月比+1社）となり、前年同月実績（1,621社）と比べて▲53社となった。
- 協会加入率（協会員数/登録貸金業者数）は64.6%（前月比▲0.3%）となり、前年同月実績（64.2%）と比べて+0.4%となっている。

Ⅱ. 相談・苦情・紛争の状況（令和４年７月度実績）

資料内 P7-P8 参照

- 相談受付件数の７月度実績は1,168件となり、前年同月実績(1,384件)に比べて▲216件となった。
- 相談内容別[2]では、「一般相談」292件（前年同月比▲8件）、「多重債務関連相談」343件（前年同月比▲34件）、「業者向け問合せ」533件（前年同月比▲174件）となっている。
- 苦情受付件数の当月実績は１件となり、前年同月実績(2件)と比べて▲1件となった。
- 紛争受理件数（新受件数）の当月実績は０件となっている。

Ⅲ. 月次実態調査（令和４年６月度実績・速報値）

資料内 P9-P22 参照

- 調査協力50社３業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は３兆8,744億円、前年同月比▲0.1%*［資料 P10,P16］*となった。
- ３業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は1,771億円、前年同月比+8.7%*［資料 P10］*、業態別では消費者金融業態で前年同月比+7.0%*［資料 P11］*、クレジット業態等で前年同月比+10.2%*［資料 P12］*となっている。
- ３業態計のその他営業貸付[3]を含む総貸付残高は12兆627億円、前年同月比+5.9%となっており、事業者向無担保貸付残高（前年同月比+36.3%）や事業者向有担保貸付残高（前年同月比+33.0%）の高い伸びが主な増加要因として挙げられる。*［資料 P10］*
- ３業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付[4]に対する月末保証残高は５兆6,295億円、前年同月比▲0.7%*［資料 P14］*と減少傾向で推移している。
- ３業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が95億円、前年同月比▲13.2%、利息返還に伴う元本毀損額が12億円、前年同月比▲10.3%*［資料 P20］*となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等についてはP3をご覧ください。

---

1 「登録貸金業者数」は金融庁公表の数値

2 平成30年４月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている

3 「その他営業貸付」とは、貸金業法にける“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう

4 「金融機関の住宅向けを除く無担保貸付」の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む

記

1. 公表日

令和 4 年 8 月 25 日（木曜日）

2. 公表内容

<table>
<tr><th colspan="2">統　計　名</th><th>対象時期</th><th colspan="2">統計項目</th></tr>
<tr><td>Ⅰ</td><td>協会員の状況</td><td>6 月度
実績</td><td colspan="2">（1）協会員数と加入率の推移
（2）協会員の増減推移
（3）財務局・都道府県知事別協会員数
（4）協会員内訳の推移</td></tr>
<tr><td>Ⅱ</td><td>相談・苦情・紛争の状況</td><td>7 月度
実績</td><td colspan="2">（1）相談・苦情・紛争件数の推移
（2）相談・苦情の内容分類</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Ⅲ</td><td rowspan="3">月次実態調査</td><td rowspan="2">6 月度
実績
（速報値）</td><td>当月概況</td><td>（1）全体（3 業態計）
（2）消費者金融業態
（3）クレジット業態等
（4）事業者金融業態
（5）信用保証残高・件数
（6）貸出金利帯別貸付残高・件数</td></tr>
<tr><td>時系列
データ</td><td>（7）月末貸付残高
（8）月間貸付金額
（9）月間契約件数
（10）月末保証残高
（11）月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額</td></tr>
<tr><td colspan="2">詳細時系列
データ</td><td>貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額</td></tr>
</table>

3. ホームページ掲載箇所

日本貸金業協会ホームページ（https://www.j-fsa.or.jp/）内
月次統計資料のページ（https://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/）

4. 今後の公表予定について

毎月 20 日～25 日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 －月次実態調査について－

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。
全協会員の貸付残高の 70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

※公表後 3 か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等が生じた項目は、修正等を反映したうえで 4 か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合があります。また、「確報」となった以降に係数の修正等が生じた場合は、半期および年度毎に遡って修正等を行う場合があります。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

	令和3年度		令和4年度	
	R03.4月－R04.3月		R03.4月－	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	14	83.4%	14	83.7%
クレジット業態等	24	94.8%	24	94.6%
事業者金融業態	12	28.3%	12	34.1%
合　計	50	76.6%	50	76.1%

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会員の残高で（各業態別に）除したもの
－令和03年度：対象社の貸付残高／全協会員1,035社（R03.4）の令和02年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
－令和04年度：対象社の貸付残高／全協会員1,016社（R04.4）の令和03年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
－調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

［消費者金融業態］ ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
［クレジット業態等］ ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社
［事業者金融業態］ ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

6. 本件に関する照会先

日本貸金業協会 業務企画部 調査課
（直通）03-5739-3013

以　上

日本貸金業協会
Japan Financial Services Association

月 次 統 計 資 料

令和４年８月 発行

日 本 貸 金 業 協 会

Ⅰ. 協会員の状況について

図表1　協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

		令和4年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,016	1,017	1,013			
	財務局登録業者	251	252	252			
	都道府県登録業者	765	765	761			
加入率		64.8%	64.9%	64.6%			
	財務局登録業者	94.0%	94.4%	94.4%			
	都道府県登録業者	58.8%	58.8%	58.5%			
（参考）登録貸金業者数		1,568	1,567	1,568			
	財務局登録業者	267	267	267			
	都道府県登録業者	1,301	1,300	1,301			

		令和4年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
加入率							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
（参考）登録貸金業者数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

＜参考＞令和3年度の協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

		令和3年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,035	1,037	1,040	1,036	1,031	1,029
	財務局登録業者	253	253	254	254	254	254
	都道府県登録業者	782	784	786	782	777	775
加入率		63.4%	63.7%	64.2%	64.1%	64.2%	64.3%
	財務局登録業者	93.7%	93.7%	94.1%	94.8%	94.8%	94.8%
	都道府県登録業者	57.4%	57.8%	58.2%	58.1%	58.0%	58.1%
（参考）登録貸金業者数		1,633	1,627	1,621	1,615	1,607	1,601
	財務局登録業者	270	270	270	268	268	268
	都道府県登録業者	1,363	1,357	1,351	1,347	1,339	1,333

		令和3年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数		1,029	1,029	1,027	1,026	1,028	1,021
	財務局登録業者	253	252	253	253	253	253
	都道府県登録業者	776	777	774	773	775	768
加入率		64.6%	64.6%	64.6%	64.7%	64.7%	64.6%
	財務局登録業者	94.8%	94.4%	94.8%	94.8%	94.8%	94.4%
	都道府県登録業者	58.6%	58.6%	58.5%	58.6%	58.6%	58.5%
（参考）登録貸金業者数		1,592	1,593	1,589	1,586	1,590	1,581
	財務局登録業者	267	267	267	267	267	268
	都道府県登録業者	1,325	1,326	1,322	1,319	1,323	1,313

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

図表2　協会員の増減推移

単位：業者（数）

	令和4年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増　加（加入）	4	5	2			
減　少（脱会）	9	4	6			
退会	1	1	1			
資格喪失（廃業等）	8	3	5			
廃業	7	2	5			
不更新	1	0	0			
登録取消（行政処分）	0	1	0			
除名・その他	0	0	0			
増　減　計	−5	1	−4			
当月末協会員数	1,016	1,017	1,013			

	令和4年度						年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	（04.4−05.3）
増　加（加入）							11
減　少（脱会）							19
退会							3
資格喪失（廃業等）							16
廃業							14
不更新							1
登録取消（行政処分）							1
除名・その他							0
増　減　計							−8
当月末協会員数							1,013

※　「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

＜参考＞令和3年度の協会員の増減推移

単位：業者（数）

	令和3年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増　加（加入）	2	3	7	4	4	5
減　少（脱会）	11	1	4	8	9	7
退会	1	0	1	1	1	0
資格喪失（廃業等）	10	1	3	7	8	7
廃業	10	0	3	6	8	7
不更新	0	1	0	1	0	0
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増　減　計	−9	2	3	−4	−5	−2
当月末協会員数	1,035	1,037	1,040	1,036	1,031	1,029

	令和3年度						年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	（03.4−04.3）
増　加（加入）	6	3	3	3	2	3	45
減　少（脱会）	6	3	5	4	0	10	68
退会	1	0	0	0	0	3	8
資格喪失（廃業等）	5	3	5	4	0	7	60
廃業	3	2	5	3	0	6	53
不更新	2	1	0	1	0	1	7
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増　減　計	0	0	−2	−1	2	−7	−23
当月末協会員数	1,029	1,029	1,027	1,026	1,028	1,021	1,021

※　「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

図表3　財務局・都道府県知事別協会員数

令和４年６月度

	協会員数 6月		登録業者数 6月		加入率
	（社）	前年同月比	（社）	前年同月比	（%）
関東財務局	119	4	130	1	91.5%
東京都	246	-3	559	-4	44.0%
神奈川県	24	-1	32	-3	75.0%
埼玉県	9	0	22	-2	40.9%
千葉県	10	-1	16	-2	62.5%
山梨県	3	-1	3	-1	100.0%
栃木県	6	0	6	0	100.0%
茨城県	4	0	4	0	100.0%
群馬県	10	1	12	2	83.3%
新潟県	2	-1	4	-1	50.0%
長野県	2	0	6	0	33.3%
小計	316	-6	664	-11	47.6%
合計	435	-2	794	-10	54.8%
近畿財務局	33	-1	33	-1	100.0%
大阪府	82	-1	122	-4	67.2%
京都府	22	-2	23	-2	95.7%
兵庫県	15	-1	28	-3	53.6%
奈良県	5	1	6	-1	83.3%
和歌山県	4	0	6	-1	66.7%
滋賀県	5	0	5	0	100.0%
小計	133	-3	190	-11	70.0%
合計	166	-4	223	-12	74.4%
北海道財務局	5	0	5	0	100.0%
北海道	29	0	36	-2	80.6%
小計	29	0	36	-2	80.6%
合計	34	0	41	-2	82.9%
東北財務局	20	0	20	0	100.0%
宮城県	14	-1	20	-2	70.0%
岩手県	4	0	4	0	100.0%
福島県	2	0	2	0	100.0%
秋田県	5	-1	7	0	71.4%
青森県	3	0	6	0	50.0%
山形県	2	0	2	0	100.0%
小計	30	-2	41	-2	73.2%
合計	50	-2	61	-2	82.0%
東海財務局	20	-1	21	0	95.2%
愛知県	31	-3	51	-5	60.8%
静岡県	22	-1	28	-1	78.6%
三重県	8	-2	12	-1	66.7%
岐阜県	7	0	11	0	63.6%
小計	68	-6	102	-7	66.7%
合計	88	-7	123	-7	71.5%

	協会員数 6月		登録業者数 6月		加入率
	（社）	前年同月比	（社）	前年同月比	（%）
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	5	0	7	-1	71.4%
石川県	2	0	7	1	28.6%
福井県	3	-1	3	-2	100.0%
小計	10	-1	17	-2	58.8%
合計	17	-1	24	-2	70.8%
中国財務局	13	-1	13	-1	100.0%
広島県	16	-3	21	-4	76.2%
山口県	8	0	9	0	88.9%
岡山県	10	1	15	-1	66.7%
鳥取県	2	0	2	0	100.0%
島根県	1	0	1	0	100.0%
小計	37	-2	48	-5	77.1%
合計	50	-3	61	-6	82.0%
四国財務局	10	0	10	0	100.0%
香川県	4	1	5	0	80.0%
徳島県	5	0	6	0	83.3%
愛媛県	7	-1	17	-1	41.2%
高知県	7	0	9	0	77.8%
小計	23	0	37	-1	62.2%
合計	33	0	47	-1	70.2%
九州財務局	10	0	10	0	100.0%
熊本県	11	0	14	0	78.6%
大分県	4	0	7	1	57.1%
宮崎県	6	1	10	0	60.0%
鹿児島県	4	0	7	0	57.1%
小計	25	1	38	1	65.8%
合計	35	1	48	1	72.9%
福岡財務支局	12	-3	15	-2	80.0%
福岡県	36	-2	69	-1	52.2%
佐賀県	2	0	4	0	50.0%
長崎県	10	-3	10	-4	100.0%
小計	48	-5	83	-5	57.8%
合計	60	-8	98	-7	61.2%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	42	-1	45	-5	93.3%
小計	42	-1	45	-5	93.3%
合計	45	-1	48	-5	93.8%
財務局計	252	-2	267	-3	94.4%
都道府県計	761	-25	1,301	-50	58.5%
総合計	1,013	-27	1,568	-53	64.6%

※1 計数は今後変動することがある
※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値
※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている
※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す

図表4　協会員内訳の推移

（1）業 態 別

業態	令和3年度末（R04.3）		令和4年度								前年度末比
			4月		5月		6月		7月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	R04.3対比
消費者向無担保貸金業者	329	32.2%	326	32.1%	326	32.1%	323	31.9%			-1.8%
消費者向有担保貸金業者	75	7.3%	75	7.4%	75	7.4%	74	7.3%			-1.3%
消費者向住宅向貸金業者	36	3.5%	37	3.6%	38	3.7%	38	3.8%			5.6%
事業者向貸金業者	302	29.6%	303	29.8%	305	30.0%	306	30.2%			1.3%
手形割引業者	34	3.3%	33	3.2%	31	3.0%	31	3.1%			-8.8%
クレジットカード会社	140	13.7%	139	13.7%	139	13.7%	139	13.7%			-0.7%
信販会社	35	3.4%	35	3.4%	35	3.4%	35	3.5%			0.0%
流通・メーカー系会社	18	1.8%	18	1.8%	18	1.8%	17	1.7%			-5.6%
建設・不動産業者	19	1.9%	18	1.8%	18	1.8%	18	1.8%			-5.3%
質屋	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%			0.0%
リース会社	27	2.6%	26	2.6%	26	2.6%	26	2.6%			-3.7%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%			0.0%
非営利特例対象法人	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%			0.0%
総計	**1,021**	**100.0%**	**1,016**	**100.0%**	**1,017**	**100.0%**	**1,013**	**100.0%**			**-0.8%**

※　各月末時点における協会員データ等に基づき分類、集計

※1　各月末時点における協会員データに基づき分類・集計
※2　協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

（2）資本金別

資本金額	令和3年度末（R04.3）		令和4年度								前年度末比
			4月		5月		6月		7月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	R04.3対比
個人	179	17.5%	178	17.5%	178	17.5%	175	17.3%			-2.2%
法人	842	82.5%	838	82.5%	839	82.5%	838	82.7%			-0.5%
5,000万円以上	493	48.3%	490	48.2%	494	48.6%	494	48.8%			0.2%
5,000万円未満	191	18.7%	189	18.6%	186	18.3%	184	18.2%			-3.7%
2,000万円未満	158	15.5%	159	15.6%	159	15.6%	160	15.8%			1.3%
総計	1,021	100.0%	1,016	100.0%	1,017	100.0%	1,013	100.0%			-0.8%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計
※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

（3）貸金業登録回数別

登録回数	令和3年度末（R04.3）		令和4年度								前年度末比
			4月		5月		6月		7月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	R04.3対比
1 回	113	11.1%	116	11.4%	115	11.3%	112	11.1%			-0.9%
2 回	91	8.9%	89	8.8%	86	8.5%	87	8.6%			-4.4%
3 回	72	7.1%	72	7.1%	75	7.4%	75	7.4%			4.2%
4 回	77	7.5%	76	7.5%	74	7.3%	72	7.1%			-6.5%
5 回	110	10.8%	109	10.7%	104	10.2%	104	10.3%			-5.5%
6 回	76	7.4%	74	7.3%	80	7.9%	81	8.0%			6.6%
7 回	59	5.8%	59	5.8%	60	5.9%	60	5.9%			1.7%
8 回	51	5.0%	51	5.0%	52	5.1%	50	4.9%			-2.0%
9 回	41	4.0%	41	4.0%	41	4.0%	39	3.8%			-4.9%
10 回以上	331	32.4%	329	32.4%	330	32.4%	333	32.9%			0.6%
総計	1,021	100.0%	1,016	100.0%	1,017	100.0%	1,013	100.0%			-0.8%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計
※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

Ⅱ. 相談・苦情・紛争の状況

図表１ 相談・苦情・紛争件数の推移

単位：件

	令和4年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相　　談	1,283	1,519	1,391	1,168									5,361
苦　　情	1	1	1	1									4
合　　計	1,284	1,520	1,392	1,169									5,365

	令和4年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争（新受件数）	0	1	0	0									1

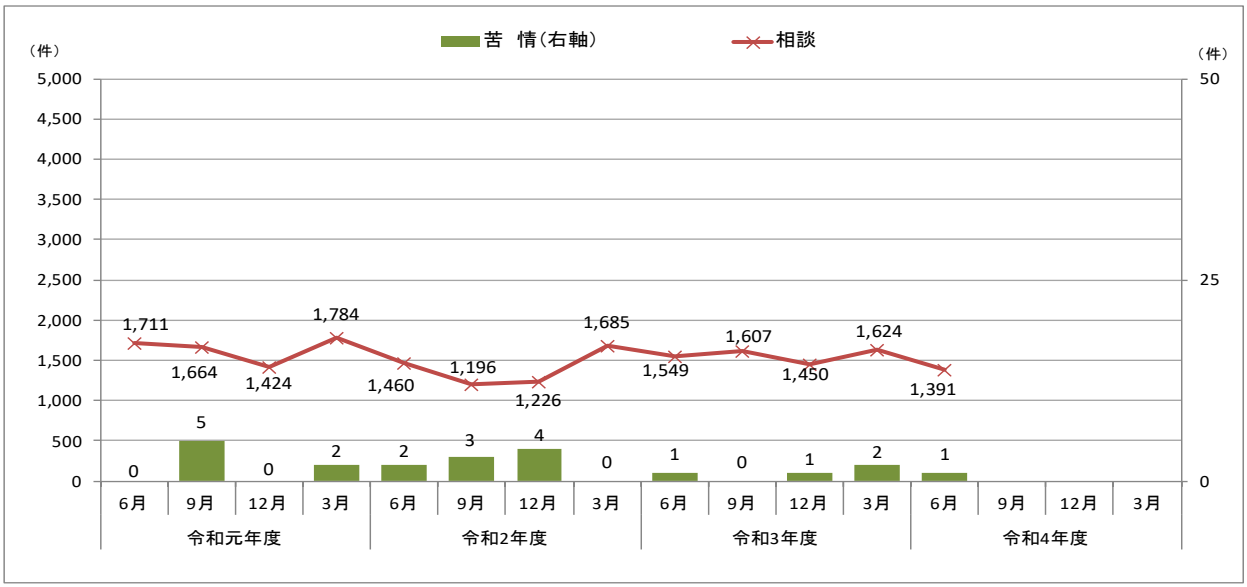
＜参考＞令和3年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位：件

	令和3年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相　　談	1,499	1,436	1,549	1,384	1,434	1,607	1,585	1,742	1,450	1,599	1,458	1,624	18,367
苦　　情	1	0	1	2	0	0	1	0	1	0	1	2	9
合　　計	1,500	1,436	1,550	1,386	1,434	1,607	1,586	1,742	1,451	1,599	1,459	1,626	18,376

	令和3年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争（新受件数）	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

＜参考＞ 相談・苦情件数の推移



図表2　相談・苦情の内容分類

単位：件

区　分			令和4年度												年度計
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	一般相談	融資関連	99	162	121	117									499
		信用情報	31	45	21	29									126
		身分証明書等の紛失等	12	6	10	11									39
		業者の連絡先	50	85	63	58									256
		帳簿の開示	0	2	2	0									4
		その他	71	95	91	77									334
		小計	263	395	308	292									1,258
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	93	136	137	104									470
		貸付自粛・本人以外	178	180	182	149									689
		返済困難	106	132	106	81									425
		ヤミ金融・違法業者	25	21	17	9									72
		小計	402	469	442	343									1,656
	業者向け問合せ		618	655	641	533									2,447
	相談計		1,283	1,519	1,391	1,168									5,361
苦情	内容	請求業務	0	0	0	1									1
		契約内容	0	0	0	0									0
		金利	0	0	0	0									0
		年金担保	0	0	0	0									0
		帳簿の開示	0	0	0	0									0
		過剰貸付	0	0	0	0									0
		クレジットカード等不正利用	0	0	0	0									0
		保証契約	0	0	0	0									0
		広告・勧誘（詐称以外）	0	0	0	0									0
		過払金	0	0	0	0									0
		個人情報	0	0	0	0									0
		事務処理	1	1	0	0									2
		融資関連	0	0	0	0									0
		その他	0	0	1	0									1
	苦情計		1	1	1	1									4
紛争	紛争受理件数（新受件数）		0	1	0	0									1
相談・苦情・紛争合計			1,284	1,521	1,392	1,169									5,366

注1）平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている

相談の分類と定義

分　類		内　容
一般相談	融資関連	契約・融資に関する相談
	信用情報関連	信用情報の開示、登録等に関する相談
	身分証明書等の紛失等	身分証明書等の紛失や盗難に関する相談
	業者等の連絡先	業者等についての問合せ
	帳簿の開示	開示請求および閲覧に関する相談
	その他	他中分類以外の相談や問合せ
多重債務関連相談	貸付自粛・本人	本人からの貸付自粛に関する相談
	貸付自粛・本人以外	本人以外からの貸付自粛に関する相談
	返済困難	返済困難に関する相談
	ヤミ金融・違法業者	ヤミ金融・違法業者に関する相談
業者向け問合せ		業者等と誤認、間違い電話等

主な苦情の分類と内容

主な分類		内　容
苦情	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	請求業務	債権回収業務における不満
	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人信用情報の登録、登録内容などへの不満

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

（1）月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の 70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	令和3年度		令和4年度	
	R03.4月－R04.3月		R03.4月－	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	14	83.4%	14	83.7%
クレジット業態等	24	94.8%	24	94.6%
事業者金融業態	12	28.3%	12	34.1%
合　計	50	76.6%	50	76.1%

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会員の残高で（各業態別に）除したもの
－令和03年度：対象社の貸付残高／全協会員1,035社（R03.4）の令和02年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
－令和04年度：対象社の貸付残高／全協会員1,016社（R04.4）の令和03年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
－調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

（2）調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、**各表、各項目等における回答社数ではない**（各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している 従って、**令和 4 年度調査における前年同月数値と、令和 3 年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある**
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる
	速報／確報	**公表後 3 か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で 4 か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある**
	［開示／非開示］項	回答結果において、回答社が 2 社以下の項目については非開示［－］としている
図表 1 当月の営業状況 ［単月］	(1)概況表（3 業態計）	全 50 社（R04.04 現在）の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全 50 社中、消費者金融業態 14 社（R04.04 現在）の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全 50 社中、クレジット業態等 24 社（R04.04 現在）の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全 50 社中、事業者金融業態 12 社（R04.04 現在）の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全 50 社（R04.04 現在）の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全 50 社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表 2 貸付種別の営業状況 ［時系列］	(1)月末貸付残高	全 50 社の月末貸付残高の単純集計表 （各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全 50 社の月間貸付金額の単純集計表 （各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全 50 社の月間契約件数の単純集計表 （各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全 50 社の月末保証残高の単純集計表 （各項目により、回答社数は異なる）
図表 3 その他 ［時系列］	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数 (2)利息返還に関する金額	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数 利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
＜参考＞ 成約率	（消費者向無担保貸付）	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数

図表1　当月の営業状況

令和 4 年 6 月度

（1）　概況票（3 業態計：消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態）

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高（百万円）	有残件数（件）*4	平均約定金利（%）*2	貸付金額（百万円）*3	契約数（件）*4
消費者向	無担保貸付（住宅向を除く）	当月	3,874,437	107,698,822	14.97%	177,126	810,469
		前年同月	3,878,609	104,972,574	14.94%	162,982	751,812
		前年同月比	-0.1%	2.6%	0.03%	8.7%	7.8%
	有担保貸付（住宅向を除く）	当月	101,851	12,810	4.39%	3,803	227
		前年同月	94,738	14,660	4.89%	2,489	161
		前年同月比	7.5%	-12.6%	-0.50%	52.8%	41.0%
	住宅向貸付	当月	1,920,893	191,462	2.31%	72,338	4,594
		前年同月	1,861,059	181,038	2.28%	82,532	4,810
		前年同月比	3.2%	5.8%	0.03%	-12.4%	-4.5%
	小計	当月	5,897,181	107,903,094	10.50%	253,266	815,290
		前年同月	5,834,406	105,168,272	10.62%	248,003	756,783
		前年同月比	1.1%	2.6%	-0.12%	2.1%	7.7%
事業者向	無担保貸付	当月	270,430	236,566	8.38%	33,790	856
		前年同月	198,393	220,770	8.68%	24,440	975
		前年同月比	36.3%	7.2%	-0.29%	38.3%	-12.2%
	有担保貸付	当月	1,200,576	15,536	2.27%	140,727	730
		前年同月	903,015	14,516	2.40%	96,873	590
		前年同月比	33.0%	7.0%	-0.13%	45.3%	23.7%
	その他営業貸付*1	当月	4,694,563	3,482	1.25%	323,613	120
		前年同月	4,459,013	3,514	1.25%	1,559,832	99
		前年同月比	5.3%	-0.9%	0.00%	-79.3%	21.2%
	小計	当月	6,165,568	255,584	2.50%	498,131	1,706
		前年同月	5,560,421	238,800	2.60%	1,681,145	1,664
		前年同月比	10.9%	7.0%	-0.10%	-70.4%	2.5%
合計		当月	12,062,749	108,158,678	8.55%	751,397	816,996
		前年同月	11,394,827	105,407,072	8.84%	1,929,148	758,447
		前年同月比	5.9%	2.6%	-0.29%	-61.1%	7.7%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。
*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。
*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。
*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	603	3,572
	前年同月	628	3,922
	前年同月比	-4.0%	-8.9%

注）データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高（百万円）	有残件数（件）	平均約定金利(%)*2	貸付金額（百万円）	契約数（件）
消費者向	無担保貸付（住宅向を除く）	当月	2,587,795	5,311,456	15.24%	83,095	88,267
		前年同月	2,525,270	5,121,421	15.29%	77,649	73,467
		前年同月比	2.5%	3.7%	-0.05%	7.0%	20.1%
	有担保貸付（住宅向を除く）	当月	74,868	10,107	4.00%	–	–
		前年同月	69,930	11,811	4.57%	–	–
		前年同月比	7.1%	-14.4%	-0.57%	-	-
	住宅向貸付	当月	511,785	44,262	3.22%	49,208	1,668
		前年同月	504,449	43,117	3.31%	59,025	2,079
		前年同月比	1.5%	2.7%	-0.09%	-16.6%	-19.8%
事業者向	無担保貸付	当月	19,307	19,540	13.91%	287	19
		前年同月	18,878	19,197	14.12%	310	8
		前年同月比	2.3%	1.8%	-0.21%	-7.4%	137.5%
	有担保貸付	当月	202,296	7,602	3.62%	–	–
		前年同月	169,325	6,630	3.68%	–	–
		前年同月比	19.5%	14.7%	-0.06%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	–	–	–	–	–
		前年同月	–	–	–	–	–
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。
*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	120	3,403
	前年同月	117	3,654
	前年同月比	2.6%	-6.9%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者　・消費者向有担保貸金業者　・消費者向住宅向貸金業者　等の事業者の合計

注）データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高（百万円）	有残件数（件）*3	平均約定金利（%）*2	貸付金額（百万円）	契約数（件）*3
消費者向	無担保貸付（住宅向を除く）	当月	1,286,239	102,386,223	14.51%	94,031	722,201
		前年同月	1,352,804	99,849,547	14.39%	85,332	678,343
		前年同月比	-4.9%	2.5%	0.12%	10.2%	6.5%
	有担保貸付（住宅向を除く）	当月	1,116	221	7.27%	–	–
		前年同月	1,322	255	7.14%	–	–
		前年同月比	-15.6%	-13.3%	0.13%	-	-
	住宅向貸付	当月	1,226,322	137,900	2.07%	22,563	2,898
		前年同月	1,156,745	127,826	2.01%	22,229	2,682
		前年同月比	6.0%	7.9%	0.06%	1.5%	8.1%
事業者向	無担保貸付	当月	30,933	185,498	13.82%	16,674	742
		前年同月	64,344	170,905	12.44%	11,334	920
		前年同月比	-51.9%	8.5%	1.37%	47.1%	-19.3%
	有担保貸付	当月	461,123	849	0.79%	65,086	159
		前年同月	440,105	652	0.90%	65,492	138
		前年同月比	4.8%	30.2%	-0.10%	-0.6%	15.2%
	その他営業貸付*1	当月	4,658,333	1,297	1.17%	322,410	87
		前年同月	4,422,936	1,334	1.16%	1,558,866	84
		前年同月比	5.3%	-2.8%	0.0%	-79.3%	3.6%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。
*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。
*3「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	419	–
	前年同月	462	–
	前年同月比	-9.3%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社　・信販会社　・流通・メーカー系会社　の事業者の合計

注）データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

（4） 事業者金融業態

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高（百万円）	有残件数（件）	平均約定金利（%）*2	貸付金額（百万円）	契約数（件）
消費者向	無担保貸付（住宅向を除く）	当月	403	1,143	13.50%	–	–
		前年同月	536	1,606	12.99%	–	–
		前年同月比	-24.8%	-28.8%	0.51%	-	-
	有担保貸付（住宅向を除く）	当月	25,867	2,482	5.35%	–	–
		前年同月	23,485	2,594	5.66%	–	–
		前年同月比	10.1%	-4.3%	-0.32%	-	-
	住宅向貸付	当月	182,785	9,300	1.93%	568	28
		前年同月	199,865	10,095	1.84%	1,278	49
		前年同月比	-8.5%	-7.9%	0.09%	-55.6%	-42.9%
事業者向	無担保貸付	当月	220,190	31,528	7.65%	16,830	95
		前年同月	115,172	30,668	7.86%	12,796	47
		前年同月比	91.2%	2.8%	-0.21%	31.5%	102.1%
	有担保貸付	当月	537,157	7,085	3.40%	57,998	167
		前年同月	293,585	7,234	3.97%	19,589	135
		前年同月比	83.0%	-2.1%	-0.57%	196.1%	23.7%
	その他営業貸付*1	当月	–	–	–	–	–
		前年同月	–	–	–	–	–
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。
*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	64	–
	前年同月	49	–
	前年同月比	30.6%	-

「事業者金融業態」とは、・事業者向貸金業者　・リース会社　・手形割引業者　等の事業者の合計

注）データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

（5） 信用保証残高・件数

【信用保証】

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高（百万円）	保証件数（件）
信用保証	無担保貸付（住宅向を除く）	当月	5,629,592	7,313,875
		前年同月	5,671,965	7,512,321
		前年同月比	-0.7%	-2.6%
	住宅向貸付	当月	2,259,600	162,937
		前年同月	1,970,012	158,691
		前年同月比	14.7%	2.7%
	上記以外の貸付	当月	401,736	22,180
		前年同月	346,376	20,100
		前年同月比	16.0%	10.3%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付（住宅向を除く）の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

（6） 貸出金利帯別貸付残高・件数

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高 （百万円）			有残件数 （件）*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付（住宅向を除く）	20% 超	1	125	-99.2%	3	453	-99.3%
		15% 超 ～ 20% 以下	2,502,645	2,569,894	-2.6%	57,279,669	68,328,897	-16.2%
		10% 超 ～ 15% 以下	795,549	748,179	6.3%	49,093,470	35,375,581	38.8%
		10% 以下	113,376	123,271	-8.0%	337,680	340,643	-0.9%
		不明	462,866	437,141	5.9%	988,000	927,000	6.6%
	有担保貸付（住宅向を除く）	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	300	368	-18.5%	181	226	-19.9%
		10% 超 ～ 15% 以下	3,278	3,911	-16.2%	1,094	1,352	-19.1%
		10% 以下	95,011	86,046	10.4%	10,527	11,072	-4.9%
		不明	3,262	4,413	-26.1%	1,008	2,010	-49.9%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	1,787,993	1,723,474	3.7%	182,329	172,253	5.8%
		不明	132,899	137,585	-3.4%	9,133	8,785	4.0%
消費者向 計			5,897,181	5,834,406	1.1%	107,903,094	105,168,272	2.6%
事業者向	無担保貸付	20% 超	3	5	-40.0%	4	6	-33.3%
		15% 超 ～ 20% 以下	3,233	6,034	-46.4%	8,906	166,296	-94.6%
		10% 超 ～ 15% 以下	75,162	67,620	11.2%	215,475	41,248	422.4%
		10% 以下	71,384	61,542	16.0%	1,511	3,618	-58.2%
		不明	120,648	63,192	90.9%	10,670	9,602	11.1%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	30	1,234	-97.6%	19	81	-76.5%
		10% 以下	1,007,282	869,966	15.8%	13,702	12,715	7.8%
		不明	193,264	31,815	507.5%	1,815	1,720	5.5%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	542,744	488,916	11.0%	2,228	2,219	0.4%
		不明	4,151,819	3,970,096	4.6%	1,254	1,295	-3.2%
事業者向 計			6,165,568	5,560,421	10.9%	255,584	238,800	7.0%
総合計			12,062,749	11,394,827	5.9%	108,158,678	105,407,072	2.6%

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。
※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。
※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類別ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2　貸付種別の営業状況

（1）月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高　（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2022.4（速報）	50社	当月	3,867,683	99,859	1,908,052	277,165	1,139,315	4,993,223
		前年同月	3,854,503	93,564	1,874,406	191,012	884,630	4,355,822
		前年同月比	*0.3%*	*6.7%*	*1.8%*	*45.1%*	*28.8%*	*14.6%*
2022.5（速報）	50社	当月	3,887,258	100,524	1,909,861	280,835	1,149,011	5,278,571
		前年同月	3,908,685	95,484	1,875,039	191,177	889,391	4,417,349
		前年同月比	*-0.5%*	*5.3%*	*1.9%*	*46.9%*	*29.2%*	*19.5%*
2022.6（速報）	50社	当月	3,874,437	101,851	1,920,893	270,430	1,200,576	4,694,563
		前年同月	3,878,609	94,738	1,861,059	198,393	903,015	4,459,013
		前年同月比	*-0.1%*	*7.5%*	*3.2%*	*36.3%*	*33.0%*	*5.3%*
2022.7（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.8（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.9（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.10（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.11（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.12（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.1（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.2（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.3（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注）データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

（2）月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2022.4（速報）	50社	当月	177,487	2,767	75,487	29,863	111,635	644,188
		前年同月	168,243	2,634	94,771	21,317	115,139	3,248,759
		前年同月比	*5.5%*	*5.1%*	*-20.3%*	*40.1%*	*-3.0%*	*-80.2%*
2022.5（速報）	50社	当月	199,544	3,047	63,024	31,580	118,444	908,958
		前年同月	178,932	2,134	75,010	22,055	96,575	1,490,444
		前年同月比	*11.5%*	*42.8%*	*-16.0%*	*43.2%*	*22.6%*	*-39.0%*
2022.6（速報）	50社	当月	177,126	3,803	72,338	33,790	140,727	323,613
		前年同月	162,982	2,489	82,532	24,440	96,873	1,559,832
		前年同月比	*8.7%*	*52.8%*	*-12.4%*	*38.3%*	*45.3%*	*-79.3%*
2022.7（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.8（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.9（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.10（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.11（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.12（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.1（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.2（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.3（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注）データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

（3）月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数 （件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2022.4（速報）	50社	当月	982,387	158	4,438	1,006	708	104
		前年同月	861,048	165	5,321	848	505	93
		前年同月比	*14.1%*	*-4.2%*	*-16.6%*	*18.6%*	*40.2%*	*11.8%*
2022.5（速報）	50社	当月	945,674	175	3,669	831	643	101
		前年同月	783,456	150	4,184	885	482	94
		前年同月比	*20.7%*	*16.7%*	*-12.3%*	*-6.1%*	*33.4%*	*7.4%*
2022.6（速報）	50社	当月	810,469	227	4,594	856	730	120
		前年同月	751,812	161	4,810	975	590	99
		前年同月比	*7.8%*	*41.0%*	*-4.5%*	*-12.2%*	*23.7%*	*21.2%*
2022.7（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.8（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.9（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.10（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.11（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.12（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.1（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.2（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023.3（—）	–	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。
※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注）データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

（4）月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高 （百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2022.4（速報）	50社	当月	5,622,829	2,217,997	391,627
		前年同月	5,702,645	1,913,877	336,753
		前年同月比	*-1.4%*	*15.9%*	*16.3%*
2022.5（速報）	50社	当月	5,631,459	2,237,594	396,286
		前年同月	5,696,016	1,945,626	339,320
		前年同月比	*-1.1%*	*15.0%*	*16.8%*
2022.6（速報）	50社	当月	5,629,592	2,259,600	401,736
		前年同月	5,671,965	1,970,012	346,376
		前年同月比	*-0.7%*	*14.7%*	*16.0%*
2022.7（－）	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2022.8（－）	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2022.9（－）	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2022.10（－）	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2022.11（－）	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2022.12（－）	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2023.1（－）	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2023.2（－）	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2023.3（－）	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。
※2 無担保貸付（住宅向を除く）の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

図表3　その他

(1)問合せ・相談・苦情件数　　(2)利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2022. 4 (速報)	50社	当月	14	3,137	28	8,225	28	1,008
		前年同月	14	3,431	28	9,063	28	1,151
		前年同月比	-	*-8.6%*	-	*-9.2%*	-	*-12.4%*
2022. 5 (速報)	50社	当月	13	2,876	28	7,678	28	1,051
		前年同月	14	2,728	28	8,461	28	1,040
		前年同月比	-	*5.4%*	-	*-9.3%*	-	*1.0%*
2022. 6 (速報)	50社	当月	15	2,393	28	9,543	28	1,236
		前年同月	13	2,371	28	10,990	28	1,379
		前年同月比	-	*0.9%*	-	*-13.2%*	-	*-10.3%*
2022. 7 (—)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022. 8 (—)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022. 9 (—)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022. 10 (—)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022. 11 (—)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022. 12 (—)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023. 1 (—)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023. 2 (—)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2023. 3 (—)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。
*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参　考＞　3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計（百万円）							
				消費者金融業態（百万円）		クレジット業態等（百万円）		事業者金融業態（百万円）	
			前年同月比		前年同月比		前年同月比		前年同月比
令和元年度	2019. 4(確報)	4,216,786	2.4%	2,509,160	4.5%	1,706,476	-0.5%	1,150	-33.2%
	2019. 5(確報)	4,242,445	2.1%	2,535,289	4.7%	1,706,038	-1.4%	1,118	-33.0%
	2019. 6(確報)	4,221,514	2.1%	2,535,474	4.7%	1,684,952	-1.6%	1,087	-34.1%
	2019. 7(確報)	4,210,511	2.3%	2,536,169	4.8%	1,673,287	-1.4%	1,055	-34.0%
	2019. 8(確報)	4,223,635	2.3%	2,551,065	5.0%	1,671,573	-1.6%	997	-32.5%
	2019. 9(確報)	4,241,861	2.4%	2,560,348	5.2%	1,680,532	-1.4%	981	-32.0%
	2019. 10(確報)	4,263,806	2.0%	2,577,432	4.6%	1,685,418	-1.9%	956	-32.1%
	2019. 11(確報)	4,295,631	2.0%	2,598,479	4.8%	1,696,227	-2.0%	925	-32.3%
	2019. 12(確報)	4,235,632	1.9%	2,579,583	4.7%	1,655,153	-2.2%	895	-31.9%
	2020. 1(確報)	4,240,685	2.0%	2,588,009	4.8%	1,651,804	-2.1%	872	-31.7%
	2020. 2(確報)	4,254,904	2.1%	2,605,068	5.0%	1,648,980	-2.1%	857	-29.5%
	2020. 3(確報)	4,272,750	2.0%	2,619,223	4.9%	1,652,680	-2.2%	848	-28.6%
令和2年度	2020. 4(確報)	4,236,538	0.8%	2,608,694	4.0%	1,627,021	-3.9%	824	-28.3%
	2020. 5(確報)	4,174,364	-1.6%	2,595,548	2.4%	1,578,030	-7.5%	786	-29.7%
	2020. 6(確報)	4,091,582	-3.1%	2,554,094	0.7%	1,536,732	-8.8%	756	-30.5%
	2020. 7(確報)	3,999,479	-4.7%	2,521,141	-0.1%	1,477,601	-11.7%	737	-30.1%
	2020. 8(確報)	3,969,699	-6.0%	2,514,190	-1.4%	1,454,789	-13.0%	720	-27.0%
	2020. 9(確報)	3,957,605	-6.7%	2,513,752	-1.8%	1,443,145	-14.1%	708	-27.8%
	2020. 10(確報)	3,953,982	-7.3%	2,519,333	-2.3%	1,433,958	-14.9%	690	-27.8%
	2020. 11(確報)	3,973,144	-7.5%	2,532,201	-2.6%	1,440,291	-15.1%	652	-29.6%
	2020. 12(確報)	3,936,065	-7.0%	2,508,899	-2.7%	1,426,533	-13.6%	633	-29.3%
	2021. 1(確報)	3,934,568	-7.1%	2,510,073	-3.0%	1,423,876	-13.5%	619	-29.1%
	2021. 2(確報)	3,937,269	-7.4%	2,513,322	-3.5%	1,423,338	-13.5%	609	-28.0%
	2021. 3(確報)	3,896,518	-8.7%	2,517,180	-3.9%	1,378,741	-16.4%	597	-28.6%
令和3年度	2021. 4(確報)	3,854,544	-8.9%	2,521,164	-3.4%	1,332,796	-17.9%	584	-29.1%
	2021. 5(確報)	3,908,685	-6.3%	2,534,100	-2.4%	1,374,032	-12.7%	553	-29.7%
	2021. 6(確報)	3,878,646	-5.1%	2,525,270	-1.1%	1,352,840	-11.7%	536	-29.1%
	2021. 7(確報)	3,856,685	-3.5%	2,518,976	-0.1%	1,337,182	-9.3%	527	-28.5%
	2021. 8(確報)	3,853,418	-2.8%	2,522,318	0.3%	1,330,582	-8.3%	518	-28.1%
	2021. 9(確報)	3,872,429	-2.2%	2,540,157	1.1%	1,331,762	-7.7%	509	-28.1%
	2021. 10(確報)	3,872,874	-2.0%	2,540,157	0.8%	1,332,220	-6.9%	497	-28.0%
	2021. 11(確報)	3,899,943	-1.8%	2,555,725	0.9%	1,343,743	-6.5%	475	-27.1%
	2021. 12(確報)	3,848,079	-2.2%	2,534,748	1.0%	1,312,864	-8.0%	467	-26.3%
	2022. 1(確報)	3,847,585	-2.2%	2,539,655	1.2%	1,307,469	-8.2%	460	-25.6%
	2022. 2(確報)	3,846,984	-2.3%	2,544,615	1.2%	1,301,915	-8.5%	454	-25.4%
	2022. 3(確報)	3,853,338	-1.1%	2,552,649	1.4%	1,300,242	-5.7%	447	-25.1%
令和4年度	2022. 4(速報)	3,867,683	0.3%	2,566,793	1.8%	1,300,450	-2.4%	440	-24.8%
	2022. 5(速報)	3,887,258	-0.5%	2,589,469	2.2%	1,297,374	-5.6%	415	-25.0%
	2022. 6(速報)	3,874,437	-0.1%	2,587,795	2.5%	1,286,239	-4.9%	403	-24.8%
	2022. 7(－)								
	2022. 8(－)								
	2022. 9(－)								
	2022. 10(－)								
	2022. 11(－)								
	2022. 12(－)								
	2023. 1(－)								
	2023. 2(－)								
	2023. 3(－)								

＜参　考＞　成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付（消費者金融業態）		
		当月	前年同月	前年同月差
令和2年度	2020. 4(確報)	34.8%	38.0%	-3.2%
	2020. 5(確報)	34.4%	38.6%	-4.2%
	2020. 6(確報)	35.8%	37.9%	-2.1%
	2020. 7(確報)	34.4%	36.8%	-2.3%
	2020. 8(確報)	35.4%	37.8%	-2.5%
	2020. 9(確報)	34.9%	38.0%	-3.1%
	2020. 10(確報)	35.7%	38.4%	-2.8%
	2020. 11(確報)	35.5%	38.1%	-2.7%
	2020. 12(確報)	35.2%	36.5%	-1.3%
	2021. 1(確報)	33.9%	36.2%	-2.3%
	2021. 2(確報)	34.5%	38.1%	-3.7%
	2021. 3(確報)	35.2%	37.1%	-1.9%
令和3年度	2021. 4(確報)	35.9%	34.8%	1.1%
	2021. 5(確報)	35.6%	34.4%	1.2%
	2021. 6(確報)	36.0%	35.8%	0.2%
	2021. 7(確報)	35.3%	34.4%	0.8%
	2021. 8(確報)	35.7%	35.4%	0.4%
	2021. 9(確報)	35.1%	34.9%	0.3%
	2021. 10(確報)	35.7%	35.7%	0.0%
	2021. 11(確報)	36.3%	35.5%	0.8%
	2021. 12(確報)	34.8%	35.2%	-0.4%
	2022. 1(確報)	33.9%	33.9%	0.1%
	2022. 2(確報)	35.3%	34.5%	0.8%
	2022. 3(確報)	34.6%	35.2%	-0.6%
令和4年度	2022. 4(速報)	33.2%	35.9%	-2.7%
	2022. 5(速報)	33.1%	35.6%	-2.4%
	2022. 6(速報)	33.2%	36.0%	-2.8%
	2022. 7(－)			
	2022. 8(－)			
	2022. 9(－)			
	2022. 10(－)			
	2022. 11(－)			
	2022. 12(－)			
	2023. 1(－)			
	2023. 2(－)			
	2023. 3(－)			

成約率：消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率（当月契約数/当月申込数）
前年同月差：当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
*年度ごとの調査母集団は異なる