

各 位

貸金業界の月次統計資料の公表について(11 月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当 月 の 概 況 ■

I. 協会員の状況 (令和 3 年 9 月度実績) 資料内 P2-P6 参照

- 協会員数は 9 月末で 1,029 社 (前月比▲2 社) となり、前年同月実績 (1,049 社) と比べて▲20 社となった。
- 登録貸金業者数¹は 9 月末で 1,601 社 (前月比▲6 社) となり、前年同月実績 (1,652 社) と比べて▲51 社となった。
- 協会加入率 (協会員数/登録貸金業者数) は 64.3% (前月比+0.1%) となり、前年同月実績 (63.5%) と比べて+0.8%となっている。

II. 相談・苦情・紛争の状況 (令和 3 年 10 月度実績) 資料内 P7-P8 参照

- 相談受付件数の 9 月度実績は 1,585 件となり、前年同月実績(1,409 件)に比べて+176 件となった。
- 相談内容別²では、「一般相談」385 件 (前年同月比+23 件)、「多重債務関連相談」417 件 (前年同月比▲11 件)、「業者向け問合せ」783 件 (前年同月比+164 件) となっている。
- 苦情受付件数の当月実績は 1 件となり、前年同月実績(0 件)と比べて+1 件となった。
- 紛争受理件数 (新受付数) の当月実績は 0 件となっている。

III. 月次実態調査 (令和 3 年 9 月度実績・速報値) 資料内 P9-P22 参照

- 調査協力 50 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 3 兆 8,724 億円、前年同月比▲2.2% [資料 P10,P16] となった。
- 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 1,966 億円、前年同月比+7.5% [資料 P10]、業態別では消費者金融業態で前年同月比+7.2% [資料 P11]、クレジット業態等で前年同月比+7.8% [資料 P12] となっている。
- 3 業態計のその他営業貸付³を含む総貸付残高は 11 兆 6,659 億円、前年同月比▲4.3%となっており、主な減少要因としては、事業者向無担保貸付の月末貸付残高が 2,470 億円、前年同月比▲54.8%、事業者向その他営業貸付の月末貸付残高が 4 兆 8,430 億円、前年同月比▲3.8%となった。[資料 P10]
- 3 業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付⁴に対する月末保証残高は 5 兆 6,284 億円、前年同月比▲3.4% [資料 P14] と減少傾向で推移している。
- 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 40 億円、前年同月比+4.4%、利息返還に伴う元本毀損額が 15 億円、前年同月比+6.9% [資料 P20] となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。

¹ 「登録貸金業者数」は金融庁公表の数値

² 平成 30 年 4 月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている

³ 「その他営業貸付」とは、貸金業法にける“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう

⁴ 「金融機関の住宅向けを除く無担保貸付」の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む

記

1. 公表日

令和3年11月25日(木曜日)

2. 公表内容

統計名		対象時期	統計項目	
I	協会の状況	9月度実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	10月度実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	9月度実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列データ		貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額

3. ホームページ掲載箇所

日本貸金業協会ホームページ(<https://www.j-fsa.or.jp/>) 内

月次統計資料のページ(https://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)

4. 今後の公表予定について

毎月20日～25日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。
全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

※公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等が生じた項目は、修正等を反映したうえで4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合があります。また、「確報」となった以降に係数の修正等が生じた場合は、半期および年度毎に遡って修正等を行う場合があります。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

	令和2年度						令和3年度	
	R02.4月-6月		R02.7月-11月		R02.12月-R03.3月		R03.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	14	84.4%	14	84.4%	14	84.4%	14	88.0%
クレジット業態等	26	94.2%	26	94.2%	25	94.2%	24	94.5%
事業者金融業態	12	28.6%	12	28.6%	12	28.6%	12	35.5%
合 計	52	77.1%	52	77.1%	51	77.1%	50	82.3%

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会の残高で(各業態別に)除したもの
 - 令和02年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,050社(R02.4)の令和元年3月末時点の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
 - 令和03年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,035社(R03.4)の令和02年3月末時点の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
 - 令和02年7月度調査より、調査対象会員数が変更(1社増加、1社減少)
 - 令和02年12月度調査より、調査対象会員数が変更(1社減少)
 - 令和03年4月度調査より、調査対象会員数が変更(1社減少)
 - 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
 [クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社
 [事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

6. 本件に関する照会先

日本貸金業協会 業務企画部 調査課
 (直通)03-5739-3013

以 上

月次統計資料

令和3年11月発行



日本貸金業協会

I. 協会の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

		令和3年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,035	1,037	1,040	1,036	1,031	1,029
	財務局登録業者	253	253	254	254	254	254
	都道府県登録業者	782	784	786	782	777	775
加入率		63.4%	63.7%	64.2%	64.1%	64.2%	64.3%
	財務局登録業者	93.7%	93.7%	94.1%	94.8%	94.8%	94.8%
	都道府県登録業者	57.4%	57.8%	58.2%	58.1%	58.0%	58.1%
(参考)登録貸金業者数		1,633	1,627	1,621	1,615	1,607	1,601
	財務局登録業者	270	270	270	268	268	268
	都道府県登録業者	1,363	1,357	1,351	1,347	1,339	1,333

		令和3年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
加入率							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
(参考)登録貸金業者数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

<参考> 令和2年度の協会員数と加入率の推移

		令和2年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,050	1,050	1,050	1,052	1,053	1,049
	財務局登録業者	257	257	259	258	257	256
	都道府県登録業者	793	793	791	794	796	793
加入率		63.8%	63.8%	63.7%	63.8%	63.6%	63.5%
	財務局登録業者	93.5%	93.1%	93.5%	93.1%	93.5%	93.4%
	都道府県登録業者	57.9%	57.9%	57.7%	57.9%	57.7%	57.5%
(参考)登録貸金業者数		1,645	1,645	1,648	1,648	1,655	1,652
	財務局登録業者	275	276	277	277	275	274
	都道府県登録業者	1,370	1,369	1,371	1,371	1,380	1,378

		令和2年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数		1,050	1,053	1,055	1,056	1,051	1,044
	財務局登録業者	256	256	255	255	255	255
	都道府県登録業者	794	797	800	801	796	789
加入率		63.5%	63.8%	64.0%	64.2%	64.0%	63.7%
	財務局登録業者	93.8%	93.8%	93.8%	93.8%	93.8%	94.1%
	都道府県登録業者	57.5%	57.9%	58.1%	58.3%	58.1%	57.7%
(参考)登録貸金業者数		1,653	1,650	1,648	1,646	1,642	1,638
	財務局登録業者	273	273	272	272	272	271
	都道府県登録業者	1,380	1,377	1,376	1,374	1,370	1,367

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

図表2 協会の増減推移

単位：業者（数）

令和3年度						
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増 加（加入）	2	3	7	4	4	5
減 少（脱会）	11	1	4	8	9	7
退会	1	0	1	1	1	0
資格喪失（廃業等）	10	1	3	7	8	7
廃業	10	0	3	6	8	7
不更新	0	1	0	1	0	0
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増 減 計	-9	2	3	-4	-5	-2
当月末協会員数	1,035	1,037	1,040	1,036	1,031	1,029

令和3年度							年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(03.4-04.3)
増 加（加入）							25
減 少（脱会）							40
退会							4
資格喪失（廃業等）							36
廃業							34
不更新							2
登録取消（行政処分）							0
除名・その他							0
増 減 計							-15
当月末協会員数							1,029

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

＜参考＞令和2年度の協会の増減推移

単位：業者（数）

令和2年度						
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増 加（加入）	2	4	5	3	4	0
減 少（脱会）	5	4	5	1	3	4
退会	0	1	1	0	0	0
資格喪失（廃業等）	5	3	4	1	3	4
廃業	5	3	3	1	3	4
不更新	0	0	1	0	0	0
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増 減 計	-3	0	0	2	1	-4
当月末協会員数	1,050	1,050	1,050	1,052	1,053	1,049

令和2年度							年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(02.4-03.3)
増 加（加入）	8	7	9	3	1	2	48
減 少（脱会）	7	4	7	2	6	9	57
退会	0	0	2	0	0	4	8
資格喪失（廃業等）	7	4	5	2	6	5	49
廃業	6	4	5	2	6	5	47
不更新	1	0	0	0	0	0	2
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増 減 計	1	3	2	1	-5	-7	-9
当月末協会員数	1,050	1,053	1,055	1,056	1,051	1,044	1,044

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

令和3年9月度

	協会員数 9月		登録業者数 9月		加入率 (%)
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	
関東財務局	116	0	128	-4	90.6%
東京都	247	6	558	1	44.3%
神奈川県	26	1	37	-2	70.3%
埼玉県	9	-1	24	0	37.5%
千葉県	10	-4	17	-4	58.8%
山梨県	4	-1	4	-1	100.0%
栃木県	6	-1	6	-1	100.0%
茨城県	4	0	4	0	100.0%
群馬県	9	1	10	1	90.0%
新潟県	2	-1	4	-1	50.0%
長野県	2	0	6	1	33.3%
小計	319	0	670	-6	47.6%
合計	435	0	798	-10	54.5%
近畿財務局	33	-2	33	-2	100.0%
大阪府	84	-3	126	-6	66.7%
京都府	22	-2	23	-4	95.7%
兵庫県	16	-1	30	-5	53.3%
奈良県	4	0	8	1	50.0%
和歌山県	4	0	7	0	57.1%
滋賀県	5	0	5	0	100.0%
小計	135	-6	199	-14	67.8%
合計	168	-8	232	-16	72.4%
北海道財務局	5	0	5	0	100.0%
北海道	29	-1	38	-2	76.3%
小計	29	-1	38	-2	76.3%
合計	34	-1	43	-2	79.1%
東北財務局	20	0	20	0	100.0%
宮城県	15	-2	22	-2	68.2%
岩手県	4	0	4	0	100.0%
福島県	2	0	2	0	100.0%
秋田県	6	-1	7	-1	85.7%
青森県	3	0	6	0	50.0%
山形県	2	0	2	0	100.0%
小計	32	-3	43	-3	74.4%
合計	52	-3	63	-3	82.5%
東海財務局	21	0	21	0	100.0%
愛知県	31	-1	54	-1	57.4%
静岡県	23	1	30	3	76.7%
三重県	10	0	13	-1	76.9%
岐阜県	7	-1	11	-1	63.6%
小計	71	-1	108	0	65.7%
合計	92	-1	129	0	71.3%
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	5	-1	8	-2	62.5%
石川県	2	0	6	0	33.3%
福井県	3	-2	4	-2	75.0%
小計	10	-3	18	-4	55.6%
合計	17	-3	25	-4	68.0%
中国財務局	14	0	14	0	100.0%
広島県	16	-4	21	-5	76.2%
山口県	8	-1	9	-2	88.9%
岡山県	9	-2	15	-2	60.0%
鳥取県	2	0	2	0	100.0%
島根県	1	0	1	0	100.0%
小計	36	-7	48	-9	75.0%
合計	50	-7	62	-9	80.6%
四国財務局	10	0	10	0	100.0%
香川県	3	0	4	-1	75.0%
徳島県	5	0	6	0	83.3%
愛媛県	8	0	18	-3	44.4%
高知県	7	0	9	0	77.8%
小計	23	0	37	-4	62.2%
合計	33	0	47	-4	70.2%
九州財務局	10	0	10	0	100.0%
熊本県	11	-1	14	-2	78.6%
大分県	4	0	6	0	66.7%
宮崎県	5	0	10	-1	50.0%
鹿児島県	4	0	7	0	57.1%
小計	24	-1	37	-3	64.9%
合計	34	-1	47	-3	72.3%
福岡財務支局	15	0	17	0	88.2%
福岡県	38	1	69	-3	55.1%
佐賀県	2	0	4	0	50.0%
長崎県	11	-2	12	-2	91.7%
小計	51	-1	85	-5	60.0%
合計	66	-1	102	-5	64.7%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	45	5	50	5	90.0%
小計	45	5	50	5	90.0%
合計	48	5	53	5	90.6%
財務局計	254	-2	268	-6	94.8%
都道府県計	775	-18	1,333	-45	58.1%
総合計	1,029	-20	1,601	-51	64.3%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業 態 別

業態		令和2年度末 (R03.3)		令和3年度								前年度末比
				6月		7月		8月		9月		
		協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	R03.3対比
消費者向無担保貸金業者		348	33.3%	346	33.3%	343	33.1%	338	32.8%	336	32.7%	-3.4%
消費者向有担保貸金業者		78	7.5%	77	7.4%	78	7.5%	79	7.7%	79	7.7%	1.3%
消費者向住宅向貸金業者		33	3.2%	33	3.2%	34	3.3%	35	3.4%	35	3.4%	6.1%
事業者向貸金業者		301	28.8%	304	29.2%	301	29.1%	300	29.1%	300	29.2%	-0.3%
手形割引業者		36	3.4%	36	3.5%	36	3.5%	35	3.4%	35	3.4%	-2.8%
クレジットカード会社		141	13.5%	140	13.5%	140	13.5%	140	13.6%	140	13.6%	-0.7%
信販会社		37	3.5%	35	3.4%	35	3.4%	35	3.4%	35	3.4%	-5.4%
流通・メーカー系会社		18	1.7%	18	1.7%	18	1.7%	18	1.7%	18	1.7%	0.0%
建設・不動産業者		19	1.8%	18	1.7%	18	1.7%	18	1.7%	18	1.7%	-5.3%
質屋		1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
リース会社		27	2.6%	27	2.6%	27	2.6%	27	2.6%	27	2.6%	0.0%
日賦貸金業者		1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
非営利特例対象法人		4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	0.0%
総計		1,044	100.0%	1,040	100.0%	1,036	100.0%	1,031	100.0%	1,029	100.0%	-1.4%

※ 各月末時点における協会員データ等に基づき分類、集計

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

資本金額	令和2年度末 (R03.3)		令和3年度								前年度末比	
	協会員数	構成比	6月		7月		8月		9月			
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比		R03.3対比
個人	189	18.1%	193	18.6%	191	18.4%	188	18.2%	185	18.0%	-2.1%	
法人	855	81.9%	847	81.4%	845	81.6%	843	81.8%	844	82.0%	-1.3%	
	5,000万円以上	482	46.2%	482	46.3%	482	46.5%	482	46.8%	484	47.0%	0.4%
	5,000万円未満	198	19.0%	197	18.9%	196	18.9%	196	19.0%	196	19.0%	-1.0%
	2,000万円未満	175	16.8%	168	16.2%	167	16.1%	165	16.0%	164	15.9%	-6.3%
総計	1,044	100.0%	1,040	100.0%	1,036	100.0%	1,031	100.0%	1,029	100.0%	-1.4%	

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

登録回数		令和2年度末 (R03.3)		令和3年度								前年度末比
		6月		7月		8月		9月				
		協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	R03.3対比
	1 回	121	11.6%	126	12.1%	129	12.5%	124	12.0%	121	11.8%	0.0%
	2 回	87	8.3%	78	7.5%	73	7.0%	79	7.7%	82	8.0%	-5.7%
	3 回	75	7.2%	77	7.4%	79	7.6%	77	7.5%	78	7.6%	4.0%
	4 回	87	8.3%	89	8.6%	88	8.5%	87	8.4%	85	8.3%	-2.3%
	5 回	118	11.3%	114	11.0%	111	10.7%	111	10.8%	110	10.7%	-6.8%
	6 回	66	6.3%	69	6.6%	72	6.9%	71	6.9%	72	7.0%	9.1%
	7 回	70	6.7%	69	6.6%	65	6.3%	61	5.9%	58	5.6%	-17.1%
	8 回	44	4.2%	43	4.1%	46	4.4%	51	4.9%	49	4.8%	11.4%
	9 回	37	3.5%	41	3.9%	39	3.8%	38	3.7%	43	4.2%	16.2%
	10 回以上	339	32.5%	334	32.1%	334	32.2%	332	32.2%	331	32.2%	-2.4%
総計		1,044	100.0%	1,040	100.0%	1,036	100.0%	1,031	100.0%	1,029	100.0%	-1.4%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

Ⅱ. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	令和3年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相 談	1,499	1,436	1,549	1,384	1,434	1,607	1,585						10,494
苦 情	1	0	1	2	0	0	1						5
合 計	1,500	1,436	1,550	1,386	1,434	1,607	1,586						10,499

	令和3年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	0	0	0	1	0	0							1

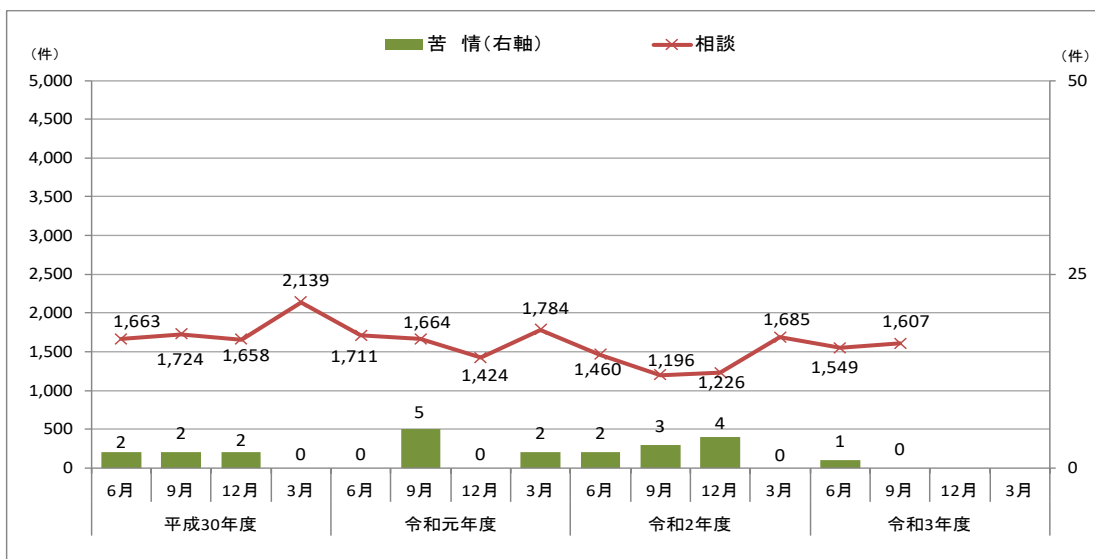
<参考> 令和2年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	令和2年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相 談	1,519	1,475	1,460	1,328	1,162	1,196	1,409	1,257	1,226	1,251	1,274	1,685	16,242
苦 情	1	0	2	1	2	3	0	2	4	1	3	0	19
合 計	1,520	1,475	1,462	1,329	1,164	1,199	1,409	1,259	1,230	1,252	1,277	1,685	16,261

	令和2年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	2	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	6

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

単位:件

区 分		令和3年度												年度計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	一般相談	融資関連	135	119	133	109	106	142	137					881
	信用情報	24	25	42	28	31	35	36						221
	身分証明書等の紛失等	9	13	8	14	11	10	12						77
	業者の連絡先	100	87	89	58	49	60	70						513
	帳簿の開示	0	0	0	0	0	0	0						0
	その他	94	96	121	91	99	107	130						738
	小計	362	340	393	300	296	354	385						2,430
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	96	120	151	118	113	122	128					848
	貸付自粛・本人以外	170	166	187	131	183	181	170						1,188
	返済困難	75	96	86	103	84	99	94						637
苦情	内容	ヤミ金融・違法業者	25	37	32	25	40	37	25					221
	小計	366	419	456	377	420	439	417						2,894
	業者向け問合せ	771	677	700	707	718	814	783						5,170
	相談計	1,499	1,436	1,549	1,384	1,434	1,607	1,585						10,494
	請求業務	0	0	0	1	0	0	0						1
	契約内容	0	0	0	0	0	0	0						0
	金利	0	0	0	0	0	0	0						0
	年金担保	0	0	0	0	0	0	0						0
	帳簿の開示	1	0	0	0	0	0	0						1
	過剰貸付	0	0	0	0	0	0	0						0
紛争	内容	クレジットカード等不正利用	0	0	0	0	0	0	0					0
	保証契約	0	0	0	0	0	0	0						0
	広告・勧誘(詐称以外)	0	0	0	0	0	0	0						0
	過払金	0	0	0	0	0	0	0						0
	個人情報	0	0	0	0	0	0	0						0
	事務処理	0	0	1	1	0	0	1						3
	融資関連	0	0	0	0	0	0	0						0
	その他	0	0	0	0	0	0	0						0
	苦情計	1	0	1	2	0	0	1						5
	紛争受理件数(新受件数)	0	0	0	1	0	0	0						1
相談・苦情・紛争合計		1,500	1,436	1,550	1,387	1,434	1,607	1,586						10,500

注1)平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類集計方法の変更を行っている

相談の分類と定義

分 類	内 容
一般相談	融資関連 信用情報関連 身分証明書等の紛失等 業者等の連絡先 帳簿の開示 その他
多重債務関連相談	貸付自粛・本人 貸付自粛・本人以外 返済困難 ヤミ金融・違法業者
業者向け問合せ	業者等と誤認、間違い電話等

主な苦情の分類と内容

主な分類	内 容
苦情	事務処理 請求業務 契約内容 帳簿の開示 過払金 個人情報
	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満 借権回収業務における不満 契約・約款に従った業者の説明や対応への不満 開示の遅れ、開示内容への不満 過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満 個人情報情報の登録、登録内容などへの不満

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	令和2年度						令和3年度	
	R02.4月-6月		R02.7月-11月		R02.12月-R03.3月		R03.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	14	84.4%	14	84.4%	14	84.4%	14	88.0%
クレジット業態等	26	94.2%	26	94.2%	25	94.2%	24	94.5%
事業者金融業態	12	28.6%	12	28.6%	12	28.6%	12	35.5%
合 計	52	77.1%	52	77.1%	51	77.1%	50	82.3%

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会の残高で（各業態別に）除したもの

ー 令和02年度：対象社の貸付残高/全協会員1,050社（R02.4）の令和元年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）

ー 令和03年度：対象社の貸付残高/全協会員1,035社（R03.4）の令和02年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）

ー 令和02年7月度調査より、調査対象会員数が増減（1社増加、1社減少）

ー 令和02年12月度調査より、調査対象会員数が増減（1社減少）

ー 令和03年4月度調査より、調査対象会員数が増減（1社減少）

ー 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

(2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 各表、各項目等における回答社数ではない （各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している 従って、 令和3年度調査における前年同月数値と、令和2年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる
	速報／確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある
	〔開示／非開示〕項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示〔-〕としている
図表1 当月の営業状況 〔単月〕	(1)概況表(3業態計)	全50社(R03.04 現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全50社中、消費者金融業態14社(R03.04 現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全50社中、クレジット業態等24社(R03.04 現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全50社中、事業者金融業態12社(R03.04 現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全50社(R03.04 現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全50社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 〔時系列〕	(1)月末貸付残高	全50社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全50社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全50社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全50社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表3 その他 〔時系列〕	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
＜参考＞ 成約率 (消費者向無担保貸付)		消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)
【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	3,872,429	105,753,502	14.87%	196,611	881,671
		前年同月	3,957,604	103,548,842	14.87%	182,880	812,469
		前年同月比	-2.2%	2.1%	0.00%	7.5%	8.5%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	96,233	14,418	4.74%	3,222	169
		前年同月	98,490	16,817	5.20%	1,841	114
		前年同月比	-2.3%	-14.3%	-0.46%	75.0%	48.2%
	住宅向貸付	当月	1,882,030	184,754	2.28%	80,614	4,739
		前年同月	1,871,291	183,280	2.26%	94,294	5,036
		前年同月比	0.6%	0.8%	0.01%	-14.5%	-5.9%
	小計	当月	5,850,691	105,952,674	10.51%	280,446	886,579
		前年同月	5,927,385	103,748,939	10.73%	279,015	817,619
		前年同月比	-1.3%	2.1%	-0.23%	0.5%	8.4%
事業者向	無担保貸付	当月	246,959	221,851	8.93%	21,810	837
		前年同月	546,489	221,282	3.49%	28,085	782
		前年同月比	-54.8%	0.3%	5.44%	-22.3%	7.0%
	有担保貸付	当月	725,246	12,778	3.40%	96,537	571
		前年同月	680,029	13,205	3.62%	87,640	459
		前年同月比	6.6%	-3.2%	-0.22%	10.2%	24.4%
	その他営業貸付*1	当月	4,842,968	3,583	1.01%	683,434	165
		前年同月	5,036,540	3,602	0.92%	1,665,599	183
		前年同月比	-3.8%	-0.5%	0.09%	-59.0%	-9.8%
	小計	当月	5,815,172	238,212	2.56%	801,782	1,573
		前年同月	6,263,058	238,089	2.16%	1,781,323	1,424
		前年同月比	-7.2%	0.1%	0.41%	-55.0%	10.5%
合計		当月	11,665,864	106,190,886	8.73%	1,082,228	888,152
		前年同月	12,190,443	103,987,028	8.34%	2,060,338	819,043
		前年同月比	-4.3%	2.1%	0.40%	-47.5%	8.4%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	609	3,868
	前年同月	714	4,118
	前年同月比	-14.7%	-6.1%

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,540,157	5,154,828	15.26%	102,925	87,539
		前年同月	2,513,752	5,045,867	15.35%	95,990	70,273
		前年同月比	1.1%	2.2%	-0.08%	7.2%	24.6%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	70,809	11,593	4.38%	-	-
		前年同月	73,206	13,871	4.92%	-	-
		前年同月比	-3.3%	-16.4%	-0.54%	-	-
	住宅向貸付	当月	502,122	43,860	3.30%	56,392	1,994
		前年同月	517,481	43,310	3.32%	68,144	2,394
		前年同月比	-3.0%	1.3%	-0.02%	-17.2%	-16.7%
事業者向	無担保貸付	当月	18,856	19,011	14.09%	-	-
		前年同月	19,313	19,821	14.18%	-	-
		前年同月比	-2.4%	-4.1%	-0.09%	-	-
	有担保貸付	当月	178,587	6,858	3.64%	-	-
		前年同月	165,130	6,678	3.79%	-	-
		前年同月比	8.1%	2.7%	-0.15%	-	-
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

^{*1}「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

^{*2} 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	117	3,602
	前年同月	123	3,802
	前年同月比	-4.9%	-5.3%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,331,762	100,597,146	14.25%	93,685	794,131
		前年同月	1,443,143	98,500,866	14.18%	86,885	742,193
		前年同月比	-7.7%	2.1%	0.07%	7.8%	7.0%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,287	250	7.20%	-	-
		前年同月	1,457	278	7.09%	-	-
		前年同月比	-11.6%	-10.0%	0.11%	-	-
	住宅向貸付	当月	1,185,006	131,025	2.01%	23,755	2,724
		前年同月	1,148,436	129,556	1.97%	24,613	2,568
		前年同月比	3.2%	1.1%	0.04%	-3.5%	6.1%
事業者向	無担保貸付	当月	61,048	172,017	12.86%	12,617	767
		前年同月	377,070	168,938	1.42%	20,122	761
		前年同月比	-83.8%	1.8%	11.45%	-37.3%	0.8%
	有担保貸付	当月	91,240	643	1.54%	55,094	110
		前年同月	104,675	673	1.64%	54,608	79
		前年同月比	-12.8%	-4.5%	-0.10%	0.9%	39.2%
	その他営業貸付*1	当月	4,809,556	1,406	0.96%	682,009	143
		前年同月	5,005,742	1,371	0.88%	1,665,013	169
		前年同月比	-3.9%	2.6%	0.1%	-59.0%	-15.4%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	430	-
	前年同月	498	-
	前年同月比	-13.7%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 事業者金融業態

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	509	1,528	13.17%	-	-
		前年同月	708	2,109	12.50%	-	-
		前年同月比	-28.1%	-27.5%	0.67%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	24,136	2,575	5.60%	-	-
		前年同月	23,827	2,668	5.85%	-	-
		前年同月比	1.3%	-3.5%	-0.25%	-	-
	住宅向貸付	当月	194,903	9,869	1.84%	466	21
		前年同月	205,374	10,414	1.79%	1,537	74
		前年同月比	-5.1%	-5.2%	0.06%	-69.7%	-71.6%
事業者向	無担保貸付	当月	167,055	30,823	8.15%	8,087	51
		前年同月	150,107	32,523	9.11%	7,235	15
		前年同月比	11.3%	-5.2%	-0.97%	11.8%	240.0%
	有担保貸付	当月	455,419	5,277	3.79%	28,352	139
		前年同月	410,224	5,854	4.22%	24,620	143
		前年同月比	11.0%	-9.9%	-0.43%	15.2%	-2.8%
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

^{*1}「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

^{*2} 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	62	-
	前年同月	93	-
	前年同月比	-33.3%	-

「事業者金融業態」とは、・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(5) 信用保証残高・件数

【信用保証】

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	5,628,415	7,635,349
		前年同月	5,824,920	7,759,731
		前年同月比	-3.4%	-1.6%
	住宅向貸付	当月	2,053,016	161,874
		前年同月	1,713,257	151,870
		前年同月比	19.8%	6.6%
	上記以外の貸付	当月	361,550	20,565
		前年同月	323,090	19,300
		前年同月比	11.9%	6.6%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高(百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	124	2	6100.0%	433	5	8560.0%
		15% 超 ～ 20% 以下	2,487,892	2,655,339	-6.3%	58,432,558	69,296,764	-15.7%
		10% 超 ～ 15% 以下	809,887	739,745	9.5%	45,864,122	32,772,371	39.9%
		10% 以下	121,547	137,143	-11.4%	339,437	352,988	-3.8%
		不明	452,978	425,374	6.5%	1,116,952	1,126,714	-0.9%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	341	434	-21.4%	215	269	-20.1%
		10% 超 ～ 15% 以下	3,748	4,327	-13.4%	1,292	1,510	-14.4%
		10% 以下	88,061	87,963	0.1%	10,908	12,035	-9.4%
		不明	4,083	5,766	-29.2%	2,003	3,003	-33.3%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	1,747,306	1,666,353	4.9%	175,215	167,935	4.3%
		不明	134,724	204,938	-34.3%	9,539	15,345	-37.8%
消費者向 計			5,850,691	5,927,385	-1.3%	105,952,674	103,748,939	2.1%
事業者向	無担保貸付	20% 超	5	6	-16.7%	6	8	-25.0%
		15% 超 ～ 20% 以下	3,350	4,070	-17.7%	9,353	11,007	-15.0%
		10% 超 ～ 15% 以下	72,055	73,176	-1.5%	199,886	196,703	1.6%
		10% 以下	56,962	358,752	-84.1%	2,898	4,117	-29.6%
		不明	114,588	110,485	3.7%	9,708	9,447	2.8%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	535,792	522,601	2.5%	12,659	13,078	-3.2%
		不明	189,454	157,428	20.3%	119	127	-6.3%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	844,599	1,093,537	-22.8%	2,270	2,337	-2.9%
		不明	3,998,369	3,943,003	1.4%	1,313	1,265	3.8%
事業者向 計			5,815,172	6,263,058	-7.2%	238,212	238,089	0.1%
総合計			11,665,864	12,190,443	-4.3%	106,190,886	103,987,028	2.1%

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類別ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査 対象月	調査 対象 社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
2021.4 (確報)	50社	当月	3,854,544	93,564	1,874,406	247,091	695,800	4,699,205
		前年同月	4,232,253	101,343	1,777,339	258,700	733,349	4,065,460
		前年同月比	-8.9%	-7.7%	5.5%	-4.5%	-5.1%	15.6%
2021.5 (確報)	50社	当月	3,908,685	95,484	1,875,039	247,185	696,105	4,764,191
		前年同月	4,170,189	100,615	1,784,863	262,815	732,082	4,199,961
		前年同月比	-6.3%	-5.1%	5.1%	-5.9%	-4.9%	13.4%
2021.6 (確報)	50社	当月	3,878,646	94,738	1,861,059	261,384	903,014	4,612,246
		前年同月	4,087,566	99,645	1,801,348	242,036	996,491	4,727,849
		前年同月比	-5.1%	-4.9%	3.3%	8.0%	-9.4%	-2.4%
2021.7 (速報)	50社	当月	3,856,685	94,968	1,875,027	246,575	1,062,449	4,493,036
		前年同月	3,999,479	98,644	1,856,211	210,890	857,096	5,098,303
		前年同月比	-3.6%	-3.7%	1.0%	16.9%	24.0%	-11.9%
2021.8 (速報)	50社	当月	3,853,418	95,167	1,876,842	253,788	693,319	4,875,449
		前年同月	3,969,699	97,752	1,859,855	208,157	566,778	5,313,403
		前年同月比	-2.9%	-2.6%	0.9%	21.9%	22.3%	-8.2%
2021.9 (速報)	50社	当月	3,872,429	96,233	1,882,030	246,959	725,246	4,842,968
		前年同月	3,957,604	98,490	1,871,291	546,489	680,029	5,036,540
		前年同月比	-2.2%	-2.3%	0.6%	-54.8%	6.6%	-3.8%
2021.10 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.11 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.12 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.1 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.2 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.3 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 月間貸付金額

調査 対象月	調査 対象 社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
2021.4 (確報)	50社	当月	168,243	2,634	94,771	20,324	101,959	1,471,522
		前年同月	162,882	2,219	85,476	19,756	93,745	955,015
		前年同月比	3.3%	18.7%	10.9%	2.9%	8.8%	54.1%
2021.5 (確報)	50社	当月	178,932	2,134	75,010	18,129	91,308	1,502,647
		前年同月	149,477	1,189	70,300	19,086	82,420	1,052,702
		前年同月比	19.7%	79.5%	6.7%	-5.0%	10.8%	42.7%
2021.6 (確報)	50社	当月	162,981	2,489	82,532	29,725	96,873	1,559,832
		前年同月	127,607	1,871	94,108	14,947	83,802	1,925,911
		前年同月比	27.7%	33.0%	-12.3%	98.9%	15.6%	-19.0%
2021.7 (速報)	50社	当月	150,583	1,378	80,586	22,189	117,658	1,510,756
		前年同月	122,878	1,767	87,704	13,398	87,685	2,000,951
		前年同月比	22.5%	-22.1%	-8.1%	65.6%	34.2%	-24.5%
2021.8 (速報)	50社	当月	178,968	2,355	71,019	25,277	83,992	674,403
		前年同月	157,529	1,983	76,903	13,096	79,119	1,947,931
		前年同月比	13.6%	18.8%	-7.7%	93.0%	6.2%	-65.4%
2021.9 (速報)	50社	当月	196,611	3,222	80,614	21,810	96,537	683,434
		前年同月	182,880	1,841	94,294	28,085	87,640	1,665,599
		前年同月比	7.5%	75.0%	-14.5%	-22.3%	10.2%	-59.0%
2021.10 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.11 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.12 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.1 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.2 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.3 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) 月間契約数

調査 対象月	調査 対象 社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
2021.4 (確報)	50社	当月	860,877	165	5,321	847	449	150
		前年同月	664,559	115	4,604	781	618	182
		前年同月比	29.5%	43.5%	15.6%	8.5%	-27.3%	-17.6%
2021.5 (確報)	50社	当月	783,329	150	4,184	883	435	152
		前年同月	571,960	84	3,771	626	365	179
		前年同月比	37.0%	78.6%	11.0%	41.1%	19.2%	-15.1%
2021.6 (確報)	50社	当月	751,779	161	4,810	978	590	99
		前年同月	642,174	122	5,115	1,008	525	128
		前年同月比	17.1%	32.0%	-6.0%	-3.0%	12.4%	-22.7%
2021.7 (速報)	50社	当月	752,839	84	4,687	796	581	102
		前年同月	723,025	124	4,989	738	421	128
		前年同月比	4.1%	-32.3%	-6.1%	7.9%	38.0%	-20.3%
2021.8 (速報)	50社	当月	732,825	150	4,309	805	505	167
		前年同月	732,969	102	4,406	727	363	192
		前年同月比	0.0%	47.1%	-2.2%	10.7%	39.1%	-13.0%
2021.9 (速報)	50社	当月	881,671	169	4,739	837	571	165
		前年同月	812,469	114	5,036	782	459	183
		前年同月比	8.5%	48.2%	-5.9%	7.0%	24.4%	-9.8%
2021.10 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.11 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.12 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.1 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.2 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.3 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 月末保証残高

調査 対象月	調査 対象 社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保 貸付	住宅向 貸付	左記以外の 貸付
2021.4 (確報)	50社	当月	5,702,646	1,913,877	336,753
		前年同月	6,156,676	1,512,435	319,812
		前年同月比	-7.4%	26.5%	5.3%
2021.5 (確報)	50社	当月	5,696,016	1,945,626	339,320
		前年同月	6,105,525	1,626,460	319,896
		前年同月比	-6.7%	19.6%	6.1%
2021.6 (確報)	50社	当月	5,671,965	1,970,012	346,376
		前年同月	6,002,829	1,641,941	321,383
		前年同月比	-5.5%	20.0%	7.8%
2021.7 (速報)	50社	当月	5,641,538	2,003,885	349,570
		前年同月	5,907,658	1,660,633	321,314
		前年同月比	-4.5%	20.7%	8.8%
2021.8 (速報)	50社	当月	5,623,679	2,026,037	354,459
		前年同月	5,850,590	1,688,328	321,404
		前年同月比	-3.9%	20.0%	10.3%
2021.9 (速報)	50社	当月	5,628,415	2,053,016	361,550
		前年同月	5,824,920	1,713,257	323,090
		前年同月比	-3.4%	19.8%	11.9%
2021.10 (一)	—	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2021.11 (一)	—	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2021.12 (一)	—	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2022.1 (一)	—	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2022.2 (一)	—	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2022.3 (一)	—	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

図表3 その他

(1) 問合せ・相談・苦情件数

(2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2021. 4 (確報)	50社	当月	14	3,431	28	9,095	28	1,151
		前年同月	14	3,528	28	8,169	28	1,021
		前年同月比	-	-2.7%	-	11.3%	-	12.7%
2021. 5 (確報)	50社	当月	14	2,728	28	8,494	28	1,041
		前年同月	14	2,576	28	8,352	28	950
		前年同月比	-	5.9%	-	1.7%	-	9.6%
2021. 6 (確報)	50社	当月	13	2,371	28	11,024	28	1,379
		前年同月	14	2,461	28	8,922	28	1,170
		前年同月比	-	-3.7%	-	23.6%	-	17.9%
2021. 7 (速報)	50社	当月	14	1,992	21	7,471	21	1,051
		前年同月	14	2,146	21	6,437	21	1,007
		前年同月比	-	-7.2%	-	16.1%	-	4.4%
2021. 8 (速報)	50社	当月	13	2,163	20	7,710	20	1,082
		前年同月	14	2,207	20	6,795	20	948
		前年同月比	-	-2.0%	-	13.5%	-	14.1%
2021. 9 (速報)	50社	当月	13	2,459	15	3,987	15	505
		前年同月	14	2,389	15	4,172	15	472
		前年同月比	-	2.9%	-	-4.4%	-	6.9%
2021. 10 (-)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021. 11 (-)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021. 12 (-)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022. 1 (-)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022. 2 (-)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022. 3 (-)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
				消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
			前年同月比		前年同月比		前年同月比		前年同月比
平成30年度	2018.4(確報)	4,118,209	1.4%	2,401,159	3.7%	1,715,324	-1.6%	1,726	-35.1%
	2018.5(確報)	4,152,707	1.4%	2,421,043	3.8%	1,729,990	-1.8%	1,674	-35.0%
	2018.6(確報)	4,134,535	1.4%	2,420,623	3.8%	1,712,258	-1.8%	1,654	-32.8%
	2018.7(確報)	4,117,604	1.4%	2,419,768	3.8%	1,696,234	-1.8%	1,602	-32.6%
	2018.8(確報)	4,130,313	1.5%	2,430,660	3.9%	1,698,173	-1.7%	1,479	-34.5%
	2018.9(確報)	4,154,181	1.5%	2,447,669	4.1%	1,705,068	-1.9%	1,444	-34.3%
	2018.10(確報)	4,181,794	1.8%	2,463,456	4.2%	1,716,929	-1.5%	1,409	-34.4%
	2018.11(確報)	4,212,211	1.9%	2,479,442	4.3%	1,731,403	-1.4%	1,366	-34.1%
	2018.12(確報)	4,156,737	1.8%	2,463,275	4.4%	1,692,150	-1.7%	1,313	-33.8%
	2019.1(確報)	4,159,147	1.7%	2,470,106	4.3%	1,687,768	-1.9%	1,273	-33.7%
	2019.2(確報)	4,168,176	1.9%	2,482,081	4.5%	1,684,883	-1.6%	1,211	-33.3%
	2019.3(確報)	4,189,488	1.8%	2,498,271	4.5%	1,690,033	-1.9%	1,184	-32.6%
令和元年度	2019.4(確報)	4,216,786	2.4%	2,509,160	4.5%	1,706,476	-0.5%	1,150	-33.2%
	2019.5(確報)	4,242,445	2.1%	2,535,289	4.7%	1,706,038	-1.4%	1,118	-33.0%
	2019.6(確報)	4,221,514	2.1%	2,535,474	4.7%	1,684,952	-1.6%	1,087	-34.1%
	2019.7(確報)	4,210,511	2.3%	2,536,169	4.8%	1,673,287	-1.4%	1,055	-34.0%
	2019.8(確報)	4,223,635	2.3%	2,551,065	5.0%	1,671,573	-1.6%	997	-32.5%
	2019.9(確報)	4,241,861	2.4%	2,560,348	5.2%	1,680,532	-1.4%	981	-32.0%
	2019.10(確報)	4,263,806	2.0%	2,577,432	4.6%	1,685,418	-1.9%	956	-32.1%
	2019.11(確報)	4,295,631	2.0%	2,598,479	4.8%	1,696,227	-2.0%	925	-32.3%
	2019.12(確報)	4,235,632	1.9%	2,579,583	4.7%	1,655,153	-2.2%	895	-31.9%
	2020.1(確報)	4,240,685	2.0%	2,588,009	4.8%	1,651,804	-2.1%	872	-31.7%
	2020.2(確報)	4,254,904	2.1%	2,605,068	5.0%	1,648,980	-2.1%	857	-29.5%
	2020.3(確報)	4,272,750	2.0%	2,619,223	4.9%	1,652,680	-2.2%	848	-28.6%
令和2年度	2020.4(確報)	4,236,538	0.8%	2,608,694	4.0%	1,627,021	-3.9%	824	-28.3%
	2020.5(確報)	4,174,364	-1.6%	2,595,548	2.4%	1,578,030	-7.5%	786	-29.7%
	2020.6(確報)	4,091,582	-3.1%	2,554,094	0.7%	1,536,732	-8.8%	756	-30.5%
	2020.7(確報)	3,999,479	-4.7%	2,521,141	-0.1%	1,477,601	-11.7%	737	-30.1%
	2020.8(確報)	3,969,699	-6.0%	2,514,190	-1.4%	1,454,789	-13.0%	720	-27.0%
	2020.9(確報)	3,957,605	-6.7%	2,513,752	-1.8%	1,443,145	-14.1%	708	-27.8%
	2020.10(確報)	3,953,982	-7.3%	2,519,333	-2.3%	1,433,958	-14.9%	690	-27.8%
	2020.11(確報)	3,973,144	-7.5%	2,532,201	-2.6%	1,440,291	-15.1%	652	-29.6%
	2020.12(確報)	3,936,065	-7.0%	2,508,899	-2.7%	1,426,533	-13.6%	633	-29.3%
	2021.1(確報)	3,934,568	-7.1%	2,510,073	-3.0%	1,423,876	-13.5%	619	-29.1%
	2021.2(確報)	3,937,269	-7.4%	2,513,322	-3.5%	1,423,338	-13.5%	609	-28.0%
	2021.3(確報)	3,896,518	-8.7%	2,517,180	-3.9%	1,378,741	-16.4%	597	-28.6%
令和3年度	2021.4(確報)	3,854,544	-8.9%	2,521,164	-3.4%	1,332,796	-17.9%	584	-29.1%
	2021.5(確報)	3,908,685	-6.3%	2,534,100	-2.4%	1,374,032	-12.7%	553	-29.7%
	2021.6(確報)	3,878,646	-5.1%	2,525,270	-1.1%	1,352,840	-11.7%	536	-29.1%
	2021.7(速報)	3,856,685	-3.6%	2,518,976	-0.1%	1,337,182	-9.5%	527	-28.5%
	2021.8(速報)	3,853,418	-2.9%	2,522,318	0.3%	1,330,582	-8.5%	518	-28.1%
	2021.9(速報)	3,872,429	-2.2%	2,540,157	1.1%	1,331,762	-7.7%	509	-28.1%
	2021.10(一)								
	2021.11(一)								
	2021.12(一)								
	2022.1(一)								
	2022.2(一)								
	2022.3(一)								

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
令和元年度	2019. 4(確報)	38.0%	37.5%	0.5%
	2019. 5(確報)	38.6%	37.8%	0.9%
	2019. 6(確報)	37.9%	37.6%	0.3%
	2019. 7(確報)	36.8%	37.6%	-0.8%
	2019. 8(確報)	37.8%	38.6%	-0.8%
	2019. 9(確報)	38.0%	38.5%	-0.5%
	2019. 10(確報)	38.4%	39.1%	-0.7%
	2019. 11(確報)	38.1%	38.8%	-0.6%
	2019. 12(確報)	36.5%	37.3%	-0.8%
	2020. 1(確報)	36.2%	36.7%	-0.5%
	2020. 2(確報)	38.1%	38.4%	-0.3%
	2020. 3(確報)	37.1%	37.7%	-0.7%
令和2年度	2020. 4(確報)	34.8%	38.0%	-3.2%
	2020. 5(確報)	34.4%	38.6%	-4.2%
	2020. 6(確報)	35.8%	37.9%	-2.1%
	2020. 7(確報)	34.4%	36.8%	-2.3%
	2020. 8(確報)	35.4%	37.8%	-2.5%
	2020. 9(確報)	34.9%	38.0%	-3.1%
	2020. 10(確報)	35.7%	38.4%	-2.8%
	2020. 11(確報)	35.5%	38.1%	-2.7%
	2020. 12(確報)	35.2%	36.5%	-1.3%
	2021. 1(確報)	33.9%	36.2%	-2.3%
	2021. 2(確報)	34.5%	38.1%	-3.7%
	2021. 3(確報)	35.2%	37.1%	-1.9%
令和3年度	2021. 4(確報)	35.9%	34.8%	1.1%
	2021. 5(確報)	35.6%	34.4%	1.2%
	2021. 6(確報)	36.0%	35.8%	0.2%
	2021. 7(速報)	35.3%	34.4%	0.8%
	2021. 8(速報)	35.7%	35.4%	0.4%
	2021. 9(速報)	35.1%	34.9%	0.3%
	2021. 10(－)			
	2021. 11(－)			
	2021. 12(－)			
	2022. 1(－)			
	2022. 2(－)			
	2022. 3(－)			

成約率：消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率（当月契約数/当月申込数）
 前年同月差：当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
 *年度ごとの調査母集団は異なる