

各 位

貸金業界の月次統計資料の公表について(9月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当 月 の 概 況 ■

I. 協会員の状況 (令和3年7月度実績) 資料内 P2-P6 参照

- 協会員数は7月末で1,036社(前月比▲4社)となり、前年同月実績(1,052社)と比べて▲16社となった。
- 登録貸金業者数¹は7月末で1,615社(前月比▲6社)となり、前年同月実績(1,648社)と比べて▲33社となった。
- 協会加入率(協会員数/登録貸金業者数)は64.1%(前月比▲0.1%)となり、前年同月実績(63.8%)と比べて+0.3%となっている。

II. 相談・苦情・紛争の状況 (令和3年8月度実績) 資料内 P7-P8 参照

- 相談受付件数の8月度実績は1,434件となり、前年同月実績(1,162件)に比べて+272件となった。
- 相談内容別²では、「一般相談」296件(前年同月比+25件)、「多重債務関連相談」420件(前年同月比+65件)、「業者向け問合せ」718件(前年同月比+182件)となっている。
- 苦情受付件数の当月実績は0件となり、前年同月実績(2件)と比べて▲2件となった。
- 紛争受理件数(新受付数)の当月実績は0件となっている。

III. 月次実態調査 (令和3年7月度実績・速報値) 資料内 P9-P22 参照

- 調査協力50社3業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は3兆8,567億円、前年同月比▲3.6% [資料P10, P16] となった。
- 3業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は1,506億円、前年同月比+22.5% [資料P10]、業態別では消費者金融業態で前年同月比+21.4% [資料P11]、クレジット業態等で前年同月比+23.5% [資料P12] となっている。
- 3業態計のその他営業貸付³を含む総貸付残高は11兆6,287億円、前年同月比▲4.1%となっており、主な減少要因としては、事業者向その他営業貸付の月末貸付残高が4兆8,426億円、前年同月比▲10.0%となった。 [資料P10]
- 3業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付⁴に対する月末保証残高は5兆6,415億円、前年同月比▲4.5% [資料P14] と減少傾向で推移している。
- 3業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が75億円、前年同月比+16.1%、利息返還に伴う元本毀損額が11億円、前年同月比+4.4% [資料P20] となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等についてはP3をご覧ください。

¹ 「登録貸金業者数」は金融庁公表の数値

² 平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている

³ 「その他営業貸付」とは、貸金業法にける“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう

⁴ 「金融機関の住宅向けを除く無担保貸付」の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む

記

1. 公表日

令和3年9月27日(月曜日)

2. 公表内容

統計名		対象時期	統計項目	
I	協会の状況	7月度実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	8月度実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	7月度実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列データ	貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額	

3. ホームページ掲載箇所

日本貸金業協会ホームページ(<https://www.j-fsa.or.jp/>) 内

月次統計資料のページ(https://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)

4. 今後の公表予定について

毎月20日～25日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

※公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等が生じた項目は、修正等を反映したうえで4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合があります。また、「確報」となった以降に係数の修正等が生じた場合は、半期および年度毎に遡って修正等を行う場合があります。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

	令和2年度						令和3年度	
	R02.4月-6月		R02.7月-11月		R02.12月-R03.3月		R03.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	14	84.4%	14	84.4%	14	84.4%	14	88.0%
クレジット業態等	26	94.2%	26	94.2%	25	94.2%	24	94.5%
事業者金融業態	12	28.6%	12	28.6%	12	28.6%	12	35.5%
合計	52	77.1%	52	77.1%	51	77.1%	50	82.3%

※カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会の残高で(各業態別に)除したものの
 - 令和02年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,050社(R02.4)の令和元年3月末時点の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
 - 令和03年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,035社(R03.4)の令和02年3月末時点の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
 - 令和02年7月度調査より、調査対象会員数に変更(1社増加、1社減少)
 - 令和02年12月度調査より、調査対象会員数に変更(1社減少)
 - 令和03年4月度調査より、調査対象会員数に変更(1社減少)
 - 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
 [クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社
 [事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

6. 本件に関する照会先

日本貸金業協会 業務企画部 調査課
 (直通)03-5739-3013

以上

月次統計資料

令和3年9月発行



日本貸金業協会

I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

		令和3年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,035	1,037	1,040	1,036		
	財務局登録業者	253	253	254	254		
	都道府県登録業者	782	784	786	782		
加入率		63.4%	63.7%	64.2%	64.1%		
	財務局登録業者	93.7%	93.7%	94.1%	94.8%		
	都道府県登録業者	57.4%	57.8%	58.2%	58.1%		
(参考)登録貸金業者数		1,633	1,627	1,621	1,615		
	財務局登録業者	270	270	270	268		
	都道府県登録業者	1,363	1,357	1,351	1,347		

		令和3年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
加入率							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
(参考)登録貸金業者数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

<参考> 令和2年度の協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

		令和2年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,050	1,050	1,050	1,052	1,053	1,049
	財務局登録業者	257	257	259	258	257	256
	都道府県登録業者	793	793	791	794	796	793
加入率		63.8%	63.8%	63.7%	63.8%	63.6%	63.5%
	財務局登録業者	93.5%	93.1%	93.5%	93.1%	93.5%	93.4%
	都道府県登録業者	57.9%	57.9%	57.7%	57.9%	57.7%	57.5%
(参考)登録貸金業者数		1,645	1,645	1,648	1,648	1,655	1,652
	財務局登録業者	275	276	277	277	275	274
	都道府県登録業者	1,370	1,369	1,371	1,371	1,380	1,378

		令和2年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数		1,050	1,053	1,055	1,056	1,051	1,044
	財務局登録業者	256	256	255	255	255	255
	都道府県登録業者	794	797	800	801	796	789
加入率		63.5%	63.8%	64.0%	64.2%	64.0%	63.7%
	財務局登録業者	93.8%	93.8%	93.8%	93.8%	93.8%	94.1%
	都道府県登録業者	57.5%	57.9%	58.1%	58.3%	58.1%	57.7%
(参考)登録貸金業者数		1,653	1,650	1,648	1,646	1,642	1,638
	財務局登録業者	273	273	272	272	272	271
	都道府県登録業者	1,380	1,377	1,376	1,374	1,370	1,367

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

図表2 協会の増減推移

単位：業者（数）

	令和3年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	2	3	7	4		
減少（脱会）	11	1	4	8		
退会	1	0	1	1		
資格喪失（廃業等）	10	1	3	7		
廃業	10	0	3	6		
不更新	0	1	0	1		
登録取消（行政処分）	0	0	0	0		
除名・その他	0	0	0	0		
増減計	-9	2	3	-4		
当月末協会員数	1,035	1,037	1,040	1,036		

	令和3年度						年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(03.4-04.3)
増加（加入）							16
減少（脱会）							24
退会							3
資格喪失（廃業等）							21
廃業							19
不更新							2
登録取消（行政処分）							0
除名・その他							0
増減計							-8
当月末協会員数							1,036

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

<参考> 令和2年度の協会の増減推移

単位：業者（数）

	令和2年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	2	4	5	3	4	0
減少（脱会）	5	4	5	1	3	4
退会	0	1	1	0	0	0
資格喪失（廃業等）	5	3	4	1	3	4
廃業	5	3	3	1	3	4
不更新	0	0	1	0	0	0
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-3	0	0	2	1	-4
当月末協会員数	1,050	1,050	1,050	1,052	1,053	1,049

	令和2年度						年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(02.4-03.3)
増加（加入）	8	7	9	3	1	2	48
減少（脱会）	7	4	7	2	6	9	57
退会	0	0	2	0	0	4	8
資格喪失（廃業等）	7	4	5	2	6	5	49
廃業	6	4	5	2	6	5	47
不更新	1	0	0	0	0	0	2
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増減計	1	3	2	1	-5	-7	-9
当月末協会員数	1,050	1,053	1,055	1,056	1,051	1,044	1,044

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

令和3年7月度

	協会員数		登録業者数		加入率
	7月	前年同月比	7月	前年同月比	
	(社)	(%)	(社)	(%)	(%)
関東財務局	116	0	128	-5	90.6%
東京都	248	9	563	14	44.0%
神奈川県	25	0	35	-4	71.4%
埼玉県	9	-1	24	0	37.5%
千葉県	11	-3	18	-3	61.1%
山梨県	4	-1	4	-1	100.0%
栃木県	6	-1	6	-1	100.0%
茨城県	4	0	4	0	100.0%
群馬県	9	1	10	1	90.0%
新潟県	2	-1	4	-1	50.0%
長野県	2	0	6	1	33.3%
小計	320	3	674	6	47.5%
合計	436	3	802	1	54.4%
近畿財務局	33	-2	33	-2	100.0%
大阪府	85	-2	127	-5	66.9%
京都府	23	-1	25	-2	92.0%
兵庫県	16	-1	30	-5	53.3%
奈良県	4	0	7	0	57.1%
和歌山県	4	0	7	0	57.1%
滋賀県	5	0	5	0	100.0%
小計	137	-4	201	-12	68.2%
合計	170	-6	234	-14	72.6%
北海道財務局	5	0	5	0	100.0%
北海道	29	-1	38	-2	76.3%
小計	29	-1	38	-2	76.3%
合計	34	-1	43	-2	79.1%
東北財務局	20	-1	20	-1	100.0%
宮城県	15	-1	22	-1	68.2%
岩手県	4	0	4	0	100.0%
福島県	2	0	2	0	100.0%
秋田県	6	-1	7	-1	85.7%
青森県	3	-1	6	-1	50.0%
山形県	2	-1	2	-1	100.0%
小計	32	-4	43	-4	74.4%
合計	52	-5	63	-5	82.5%
東海財務局	21	-1	21	-1	100.0%
愛知県	33	1	56	4	58.9%
静岡県	23	1	29	2	79.3%
三重県	10	0	13	-1	76.9%
岐阜県	7	-1	11	-1	63.6%
小計	73	1	109	4	67.0%
合計	94	0	130	3	72.3%
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	5	-2	8	-2	62.5%
石川県	2	-1	6	-1	33.3%
福井県	3	-2	4	-2	75.0%
小計	10	-5	18	-5	55.6%
合計	17	-5	25	-5	68.0%
中国財務局	14	0	14	0	100.0%
広島県	17	-3	23	-3	73.9%
山口県	8	-1	9	-2	88.9%
岡山県	9	-2	16	-1	56.3%
鳥取県	2	0	2	0	100.0%
島根県	1	0	1	0	100.0%
小計	37	-6	51	-6	72.5%
合計	51	-6	65	-6	78.5%
四国財務局	10	0	10	0	100.0%
香川県	3	0	5	0	60.0%
徳島県	5	0	6	0	83.3%
愛媛県	8	0	18	-3	44.4%
高知県	7	0	9	0	77.8%
小計	23	0	38	-3	60.5%
合計	33	0	48	-3	68.8%
九州財務局	10	0	10	0	100.0%
熊本県	11	-1	14	-2	78.6%
大分県	4	0	6	0	66.7%
宮崎県	5	0	10	-1	50.0%
鹿児島県	4	0	7	0	57.1%
小計	24	-1	37	-3	64.9%
合計	34	-1	47	-3	72.3%
福岡財務支局	15	0	17	0	88.2%
福岡県	38	1	70	-4	54.3%
佐賀県	2	0	4	0	50.0%
長崎県	13	0	14	0	92.9%
小計	53	1	88	-4	60.2%
合計	68	1	105	-4	64.8%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	44	4	50	5	88.0%
小計	44	4	50	5	88.0%
合計	47	4	53	5	88.7%
財務局計	254	-4	268	-9	94.8%
都道府県計	782	-12	1,347	-24	58.1%
総合計	1,036	-16	1,615	-33	64.1%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業態別

業態	令和2年度末 (R03.3)		令和3年度								前年度末比 R03.3対比
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
消費者向無担保貸金業者	348	33.3%	345	33.3%	345	33.3%	346	33.3%	343	33.1%	-1.4%
消費者向有担保貸金業者	78	7.5%	78	7.5%	78	7.5%	77	7.4%	78	7.5%	0.0%
消費者向住宅向貸金業者	33	3.2%	33	3.2%	33	3.2%	33	3.2%	34	3.3%	3.0%
事業者向貸金業者	301	28.8%	299	28.9%	301	29.0%	304	29.2%	301	29.1%	0.0%
手形割引業者	36	3.4%	36	3.5%	36	3.5%	36	3.5%	36	3.5%	0.0%
クレジットカード会社	141	13.5%	140	13.5%	140	13.5%	140	13.5%	140	13.5%	-0.7%
信販会社	37	3.5%	35	3.4%	35	3.4%	35	3.4%	35	3.4%	-5.4%
流通・メーカー系会社	18	1.7%	18	1.7%	18	1.7%	18	1.7%	18	1.7%	0.0%
建設・不動産業者	19	1.8%	18	1.7%	18	1.7%	18	1.7%	18	1.7%	-5.3%
質屋	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
リース会社	27	2.6%	27	2.6%	27	2.6%	27	2.6%	27	2.6%	0.0%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
非営利特例対象法人	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	0.0%
総計	1,044	100.0%	1,035	100.0%	1,037	100.0%	1,040	100.0%	1,036	100.0%	-0.8%

※ 各月末時点における協会員データ等に基づき分類、集計

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

資本金額	令和2年度末 (R03.3)		令和3年度								前年度末比 R03.3対比
			4月		5月		6月		7月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	189	18.1%	190	18.4%	190	18.3%	193	18.6%	191	18.4%	1.1%
法人	855	81.9%	845	81.6%	847	81.7%	847	81.4%	845	81.6%	-1.2%
5,000万円以上	482	46.2%	480	46.4%	483	46.6%	482	46.3%	482	46.5%	0.0%
5,000万円未満	198	19.0%	196	18.9%	196	18.9%	197	18.9%	196	18.9%	-1.0%
2,000万円未満	175	16.8%	169	16.3%	168	16.2%	168	16.2%	167	16.1%	-4.6%
総計	1,044	100.0%	1,035	100.0%	1,037	100.0%	1,040	100.0%	1,036	100.0%	-0.8%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

登録回数	令和2年度末 (R03.3)		令和3年度								前年度末比 R03.3対比
			4月		5月		6月		7月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1回	121	11.6%	124	12.0%	126	12.2%	126	12.1%	129	12.5%	6.6%
2回	87	8.3%	78	7.5%	77	7.4%	78	7.5%	73	7.0%	-16.1%
3回	75	7.2%	77	7.4%	81	7.8%	77	7.4%	79	7.6%	5.3%
4回	87	8.3%	88	8.5%	86	8.3%	89	8.6%	88	8.5%	1.1%
5回	118	11.3%	113	10.9%	113	10.9%	114	11.0%	111	10.7%	-5.9%
6回	66	6.3%	70	6.8%	69	6.7%	69	6.6%	72	6.9%	9.1%
7回	70	6.7%	68	6.6%	68	6.6%	69	6.6%	65	6.3%	-7.1%
8回	44	4.2%	43	4.2%	43	4.1%	43	4.1%	46	4.4%	4.5%
9回	37	3.5%	41	4.0%	41	4.0%	41	3.9%	39	3.8%	5.4%
10回以上	339	32.5%	333	32.2%	333	32.1%	334	32.1%	334	32.2%	-1.5%
総計	1,044	100.0%	1,035	100.0%	1,037	100.0%	1,040	100.0%	1,036	100.0%	-0.8%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

II. 相談・苦情・紛争の状況

図表1 相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	令和3年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,499	1,436	1,549	1,384	1,434								7,302
苦情	1	0	1	2	0								4
合計	1,500	1,436	1,550	1,386	1,434								7,306

	令和3年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	0	0	0	1	0								1

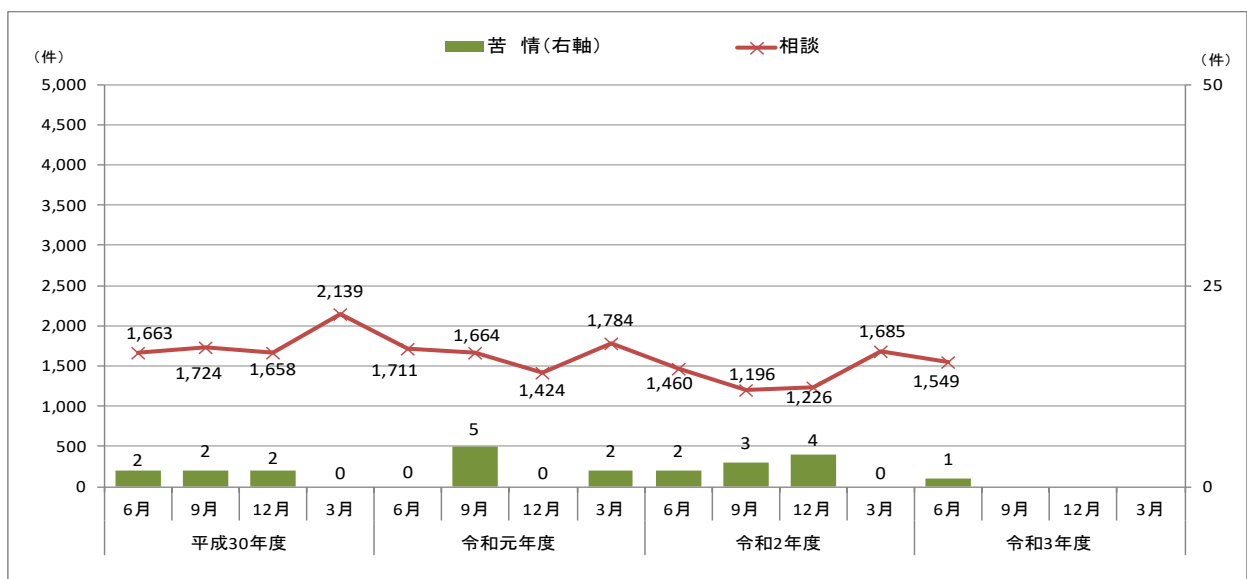
<参考> 令和元年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	令和2年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,519	1,475	1,460	1,328	1,162	1,196	1,409	1,257	1,226	1,251	1,274	1,685	20,256
苦情	1	0	2	1	2	3	0	2	4	1	3	0	20
合計	1,520	1,475	1,462	1,329	1,164	1,199	1,409	1,259	1,230	1,252	1,277	1,685	20,276

	令和2年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	2	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	4

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

単位：件

区 分		令和3年度											年度計		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月	
相談	一般相談	融資関連	135	119	133	109	106								602
		信用情報	24	25	42	28	31								150
		身分証明書等の紛失等	9	13	8	14	11								55
		業者の連絡先	100	87	89	58	49								383
		帳簿の開示	0	0	0	0	0								0
		その他	94	96	121	91	99								501
	小計		362	340	393	300	296								1,691
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	96	120	151	118	113								598
		貸付自粛・本人以外	170	166	187	131	183								837
		返済困難	75	96	86	103	84								444
ヤミ金融・違法業者		25	37	32	25	40								159	
小計		366	419	456	377	420								2,038	
業者向け問合せ		771	677	700	707	718								3,573	
相談計		1,499	1,436	1,549	1,384	1,434								7,302	
苦情	内容	請求業務	0	0	0	1	0								1
		契約内容	0	0	0	0	0								0
		金利	0	0	0	0	0								0
		年金担保	0	0	0	0	0								0
		帳簿の開示	1	0	0	0	0								1
		過剰貸付	0	0	0	0	0								0
		クレジットカード等不正利用	0	0	0	0	0								0
		保証契約	0	0	0	0	0								0
		広告・勧誘(詐称以外)	0	0	0	0	0								0
		過払金	0	0	0	0	0								0
		個人情報	0	0	0	0	0								0
		事務処理	0	0	1	1	0								2
		融資関連	0	0	0	0	0								0
その他	0	0	0	0	0								0		
苦情計		1	0	1	2	0								4	
紛争	紛争受理件数(新受理件数)	0	0	0	1	0								1	
相談・苦情・紛争合計		1,500	1,436	1,550	1,387	1,434								7,307	

注1) 平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている

相談の分類と定義

分類	内容	
一般相談	融資関連	契約・融資に関する相談
	信用情報関連	信用情報の開示、登録等に関する相談
	身分証明書等の紛失等	身分証明書等の紛失や盗難に関する相談
	業者等の連絡先	業者等についての問合せ
	帳簿の開示	開示請求および閲覧に関する相談
	その他	他中分類以外の相談や問合せ
多重債務関連相談	貸付自粛・本人	本人からの貸付自粛に関する相談
	貸付自粛・本人以外	本人以外からの貸付自粛に関する相談
	返済困難	返済困難に関する相談
	ヤミ金融・違法業者	ヤミ金融・違法業者に関する相談
	業者向け問合せ	業者等と誤認、間違い電話等

主な苦情の分類と内容

主な分類	内容	
苦情	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	請求業務	借権回収業務における不満
	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人情報情報の登録、登録内容などへの不満

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	令和2年度						令和3年度	
	R02.4月-6月		R02.7月-11月		R02.12月-R03.3月		R03.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	14	84.4%	14	84.4%	14	84.4%	14	88.0%
クレジット業態等	26	94.2%	26	94.2%	25	94.2%	24	94.5%
事業者金融業態	12	28.6%	12	28.6%	12	28.6%	12	35.5%
合計	52	77.1%	52	77.1%	51	77.1%	50	82.3%

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会の残高で（各業態別に）除したものと
 - 令和02年度：対象社の貸付残高/全協会員1,050社（R02.4）の令和元年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
 - 令和03年度：対象社の貸付残高/全協会員1,035社（R03.4）の令和02年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
 - 令和02年7月度調査より、調査対象会員数が増加（1社増加、1社減少）
 - 令和02年12月度調査より、調査対象会員数が増加（1社増加）
 - 令和03年4月度調査より、調査対象会員数が増加（1社増加）
 - 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

(2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 各表、各項目等における回答社数ではない （各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している 従って、 令和3年度調査における前年同月数値と、令和2年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる
	速報/確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある
	[開示/非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全50社(R03.04現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全50社中、消費者金融業態14社(R03.04現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全50社中、クレジット業態等24社(R03.04現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全50社中、事業者金融業態12社(R03.04現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全50社(R03.04現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全50社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全50社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全50社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全50社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全50社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数/月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)
【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	3,856,685	105,143,592	14.90%	150,583	752,839
		前年同月	3,999,479	103,423,102	14.95%	122,878	723,025
		前年同月比	-3.6%	1.7%	-0.05%	22.5%	4.1%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	94,968	14,586	4.81%	1,378	84
		前年同月	98,644	17,162	5.78%	1,767	124
		前年同月比	-3.7%	-15.0%	-0.97%	-22.1%	-32.3%
	住宅向貸付	当月	1,875,027	182,559	2.34%	80,586	4,687
		前年同月	1,856,211	175,714	2.32%	87,704	4,989
		前年同月比	1.0%	3.9%	0.02%	-8.1%	-6.1%
	小計	当月	5,826,680	105,340,737	10.57%	232,547	757,610
		前年同月	5,954,334	103,615,978	10.88%	212,349	728,138
		前年同月比	-2.1%	1.7%	-0.30%	9.5%	4.0%
事業者向	無担保貸付	当月	246,575	221,522	9.59%	22,189	796
		前年同月	210,890	223,004	8.62%	13,398	738
		前年同月比	16.9%	-0.7%	0.96%	65.6%	7.9%
	有担保貸付	当月	712,838	15,743	3.46%	108,365	523
		前年同月	573,573	15,204	3.60%	78,618	362
		前年同月比	24.3%	3.5%	-0.14%	37.8%	44.5%
	その他営業貸付*1	当月	4,842,647	2,360	1.03%	1,520,049	160
		前年同月	5,381,826	3,640	0.96%	2,010,018	187
		前年同月比	-10.0%	-35.2%	0.08%	-24.4%	-14.4%
	小計	当月	5,802,059	239,625	2.57%	1,650,604	1,479
		前年同月	6,166,289	241,848	2.43%	2,102,034	1,287
		前年同月比	-5.9%	-0.9%	0.14%	-21.5%	14.9%
合計	当月	11,628,739	105,580,362	8.83%	1,883,151	759,089	
	前年同月	12,120,624	103,857,826	8.80%	2,314,382	729,425	
	前年同月比	-4.1%	1.7%	0.03%	-18.6%	4.1%	

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	632	3,903
	前年同月	702	4,147
	前年同月比	-10.0%	-5.9%

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,518,976	5,122,744	15.29%	69,299	72,334
		前年同月	2,521,141	5,059,389	15.39%	57,079	45,509
		前年同月比	-0.1%	1.3%	-0.10%	21.4%	58.9%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	69,920	11,742	4.48%	-	-
		前年同月	73,164	14,136	5.70%	-	-
		前年同月比	-4.4%	-16.9%	-1.23%	-	-
	住宅向貸付	当月	510,267	43,904	3.30%	57,948	2,019
		前年同月	519,433	43,235	3.33%	65,903	2,423
		前年同月比	-1.8%	1.5%	-0.02%	-12.1%	-16.7%
事業者向	無担保貸付	当月	18,868	19,119	14.10%	304	16
		前年同月	19,835	20,089	14.21%	910	12
		前年同月比	-4.9%	-4.8%	-0.11%	-66.6%	33.3%
	有担保貸付	当月	173,011	6,710	3.66%	-	-
		前年同月	169,931	6,813	3.94%	-	-
		前年同月比	1.8%	-1.5%	-0.28%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	102	3,637
	前年同月	123	3,824
	前年同月比	-17.1%	-4.9%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,337,182	100,019,267	14.28%	81,282	680,503
		前年同月	1,477,601	98,361,508	14.32%	65,798	677,515
		前年同月比	-9.5%	1.7%	-0.04%	23.5%	0.4%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,311	255	6.11%	-	-
		前年同月	1,517	283	7.10%	-	-
		前年同月比	-13.5%	-9.9%	-0.99%	-	-
	住宅向貸付	当月	1,166,423	128,628	2.10%	22,092	2,648
		前年同月	1,130,985	122,043	2.05%	20,711	2,520
		前年同月比	3.1%	5.4%	0.05%	6.7%	5.1%
事業者向	無担保貸付	当月	65,612	171,543	11.00%	14,418	718
		前年同月	84,443	169,111	5.05%	5,441	704
		前年同月比	-22.3%	1.4%	5.95%	165.0%	2.0%
	有担保貸付	当月	90,993	1,864	1.53%	55,274	122
		前年同月	114,499	749	1.65%	55,725	51
		前年同月比	-20.5%	148.9%	-0.13%	-0.8%	139.2%
	その他営業貸付*1	当月	4,807,757	180	0.98%	1,519,780	141
		前年同月	5,348,749	1,372	0.91%	2,008,192	164
		前年同月比	-10.1%	-86.9%	0.1%	-24.3%	-14.0%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	462	-
	前年同月	499	-
	前年同月比	-7.4%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 事業者金融業態

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	527	1,581	13.06%	-	-
		前年同月	737	2,205	12.45%	-	-
		前年同月比	-28.5%	-28.3%	0.61%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	23,737	2,589	5.65%	-	-
		前年同月	23,963	2,743	5.92%	-	-
		前年同月比	-0.9%	-5.6%	-0.27%	-	-
	住宅向貸付	当月	198,337	10,027	1.84%	546	20
		前年同月	205,794	10,436	1.78%	1,090	46
		前年同月比	-3.6%	-3.9%	0.06%	-49.9%	-56.5%
事業者向	無担保貸付	当月	162,094	30,860	8.96%	7,468	62
		前年同月	106,612	33,804	9.18%	7,047	22
		前年同月比	52.0%	-8.7%	-0.22%	6.0%	181.8%
	有担保貸付	当月	448,833	7,169	3.94%	40,137	81
		前年同月	289,144	7,642	4.08%	16,908	116
		前年同月比	55.2%	-6.2%	-0.14%	137.4%	-30.2%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	68	-
	前年同月	80	-
	前年同月比	-15.0%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(5) 信用保証残高・件数
【信用保証】

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	5,641,538	7,656,765
		前年同月	5,907,658	8,001,471
		前年同月比	-4.5%	-4.3%
	住宅向貸付	当月	2,003,885	159,841
		前年同月	1,660,633	150,563
		前年同月比	20.7%	6.2%
	上記以外の貸付	当月	349,570	20,217
		前年同月	321,314	19,197
		前年同月比	8.8%	5.3%

※1 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	125	3	4066.7%	444	6	7300.0%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,549,159	2,683,210	-5.0%	68,235,210	69,570,239	-1.9%
		10% 超 ~ 15% 以下	745,958	750,419	-0.6%	35,635,000	32,575,883	9.4%
		10% 以下	121,933	140,939	-13.5%	339,938	356,591	-4.7%
		不明	439,510	424,908	3.4%	933,000	920,383	1.4%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	364	455	-20.0%	224	282	-20.6%
		10% 超 ~ 15% 以下	3,853	4,524	-14.8%	1,336	1,566	-14.7%
		10% 以下	86,437	87,567	-1.3%	11,016	12,304	-10.5%
		不明	4,315	6,098	-29.2%	2,010	3,010	-33.2%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	1,732,141	1,647,976	5.1%	173,239	165,664	4.6%
		不明	142,886	208,235	-31.4%	9,320	10,050	-7.3%
消費者向 計			5,826,680	5,954,334	-2.1%	105,340,737	103,615,978	1.7%
事業者向	無担保貸付	20% 超	5	7	-28.6%	6	8	-25.0%
		15% 超 ~ 20% 以下	3,344	7,257	-53.9%	9,351	163,748	-94.3%
		10% 超 ~ 15% 以下	70,818	72,785	-2.7%	199,008	45,208	340.2%
		10% 以下	43,859	67,832	-35.3%	3,121	4,298	-27.4%
		不明	128,549	63,009	104.0%	10,036	9,742	3.0%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	1,209	1,321	-8.5%	79	99	-20.2%
		10% 以下	502,665	533,499	-5.8%	12,408	13,379	-7.3%
		不明	208,963	38,753	439.2%	3,256	1,726	88.6%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	834,296	1,047,582	-20.4%	2,273	2,374	-4.3%
		不明	4,008,351	4,334,244	-7.5%	87	1,266	-93.1%
事業者向 計			5,802,059	6,166,289	-5.9%	239,625	241,848	-0.9%
総合計			11,628,739	12,120,624	-4.1%	105,580,362	103,857,826	1.7%

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類別ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2021.4 (確報)	50社	当月	3,854,544	93,564	1,874,406	247,091	695,800	4,699,205
		前年同月	4,232,253	101,343	1,777,339	258,700	733,349	4,065,460
		前年同月比	-8.9%	-7.7%	5.5%	-4.5%	-5.1%	15.6%
2021.5 (速報)	50社	当月	3,908,685	95,484	1,875,039	247,185	696,105	4,764,191
		前年同月	4,170,189	100,615	1,784,863	262,815	732,082	4,199,961
		前年同月比	-6.3%	-5.1%	5.1%	-5.9%	-4.9%	13.4%
2021.6 (速報)	50社	当月	3,878,646	94,738	1,861,059	261,384	903,014	4,612,246
		前年同月	4,087,566	99,645	1,801,348	242,036	996,491	4,727,849
		前年同月比	-5.1%	-4.9%	3.3%	8.0%	-9.4%	-2.4%
2021.7 (速報)	50社	当月	3,856,685	94,968	1,875,027	246,575	712,838	4,842,647
		前年同月	3,999,479	98,644	1,856,211	210,890	573,573	5,381,826
		前年同月比	-3.6%	-3.7%	1.0%	16.9%	24.3%	-10.0%
2021.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2021.4 (確報)	50社	当月	168,243	2,634	94,771	20,324	101,959	1,471,522
		前年同月	162,882	2,219	85,476	19,756	93,745	955,015
		前年同月比	3.3%	18.7%	10.9%	2.9%	8.8%	54.1%
2021.5 (速報)	50社	当月	178,932	2,134	75,010	18,129	91,308	1,502,647
		前年同月	149,477	1,189	70,300	19,086	82,420	1,052,702
		前年同月比	19.7%	79.5%	6.7%	-5.0%	10.8%	42.7%
2021.6 (速報)	50社	当月	162,981	2,489	82,532	29,725	96,873	1,559,832
		前年同月	127,607	1,871	94,108	14,947	83,802	1,925,911
		前年同月比	27.7%	33.0%	-12.3%	98.9%	15.6%	-19.0%
2021.7 (速報)	50社	当月	150,583	1,378	80,586	22,189	117,658	1,510,756
		前年同月	122,878	1,767	87,704	13,398	87,685	2,000,951
		前年同月比	22.5%	-22.1%	-8.1%	65.6%	34.2%	-24.5%
2021.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2021.4 (確報)	50社	当月	860,877	165	5,321	847	449	150
		前年同月	664,559	115	4,604	781	618	182
		前年同月比	29.5%	43.5%	15.6%	8.5%	-27.3%	-17.6%
2021.5 (速報)	50社	当月	783,329	150	4,184	883	435	152
		前年同月	571,960	84	3,771	626	365	179
		前年同月比	37.0%	78.6%	11.0%	41.1%	19.2%	-15.1%
2021.6 (速報)	50社	当月	751,779	161	4,810	978	590	99
		前年同月	642,174	122	5,115	1,008	525	128
		前年同月比	17.1%	32.0%	-6.0%	-3.0%	12.4%	-22.7%
2021.7 (速報)	50社	当月	752,839	84	4,687	796	581	102
		前年同月	723,025	124	4,989	738	421	128
		前年同月比	4.1%	-32.3%	-6.1%	7.9%	38.0%	-20.3%
2021.8 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.9 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.10 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.11 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.12 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.1 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.2 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.3 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2021.4 (確報)	50社	当月	5,702,646	1,913,877	336,753
		前年同月	6,156,676	1,512,435	319,812
		前年同月比	-7.4%	26.5%	5.3%
2021.5 (速報)	50社	当月	5,696,016	1,945,626	339,320
		前年同月	6,105,525	1,626,460	319,896
		前年同月比	-6.7%	19.6%	6.1%
2021.6 (速報)	50社	当月	5,671,965	1,970,012	346,376
		前年同月	6,002,829	1,641,941	321,383
		前年同月比	-5.5%	20.0%	7.8%
2021.7 (速報)	50社	当月	5,641,538	2,003,885	349,570
		前年同月	5,907,658	1,660,633	321,314
		前年同月比	-4.5%	20.7%	8.8%
2021.8 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2021.9 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2021.10 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2021.11 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2021.12 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2022.1 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2022.2 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2022.3 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。
 ※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

図表3 その他
(1) 問合せ・相談・苦情件数
(2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2021.4 (確報)	50社	当月	14	3,431	28	9,095	28	1,151
		前年同月	14	3,528	28	8,169	28	1,021
		前年同月比	-	-2.7%	-	11.3%	-	12.7%
2021.5 (速報)	50社	当月	14	2,728	28	8,494	28	1,041
		前年同月	14	2,576	28	8,352	28	950
		前年同月比	-	5.9%	-	1.7%	-	9.6%
2021.6 (速報)	50社	当月	13	2,371	28	11,024	28	1,379
		前年同月	14	2,461	28	8,922	28	1,170
		前年同月比	-	-3.7%	-	23.6%	-	17.9%
2021.7 (速報)	50社	当月	14	1,992	21	7,471	21	1,051
		前年同月	14	2,146	21	6,437	21	1,007
		前年同月比	-	-7.2%	-	16.1%	-	4.4%
2021.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2022.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
		消費者金融業態(百万円)				クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
		前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比				
平成30年度	2018.4(確報)	4,118,209	1.4%	2,401,159	3.7%	1,715,324	-1.6%	1,726	-35.1%
	2018.5(確報)	4,152,707	1.4%	2,421,043	3.8%	1,729,990	-1.8%	1,674	-35.0%
	2018.6(確報)	4,134,535	1.4%	2,420,623	3.8%	1,712,258	-1.8%	1,654	-32.8%
	2018.7(確報)	4,117,604	1.4%	2,419,768	3.8%	1,696,234	-1.8%	1,602	-32.6%
	2018.8(確報)	4,130,313	1.5%	2,430,660	3.9%	1,698,173	-1.7%	1,479	-34.5%
	2018.9(確報)	4,154,181	1.5%	2,447,669	4.1%	1,705,068	-1.9%	1,444	-34.3%
	2018.10(確報)	4,181,794	1.8%	2,463,456	4.2%	1,716,929	-1.5%	1,409	-34.4%
	2018.11(確報)	4,212,211	1.9%	2,479,442	4.3%	1,731,403	-1.4%	1,366	-34.1%
	2018.12(確報)	4,156,737	1.8%	2,463,275	4.4%	1,692,150	-1.7%	1,313	-33.8%
	2019.1(確報)	4,159,147	1.7%	2,470,106	4.3%	1,687,768	-1.9%	1,273	-33.7%
	2019.2(確報)	4,168,176	1.9%	2,482,081	4.5%	1,684,883	-1.6%	1,211	-33.3%
	2019.3(確報)	4,189,488	1.8%	2,498,271	4.5%	1,690,033	-1.9%	1,184	-32.6%
令和元年度	2019.4(確報)	4,216,786	2.4%	2,509,160	4.5%	1,706,476	-0.5%	1,150	-33.2%
	2019.5(確報)	4,242,445	2.1%	2,535,289	4.7%	1,706,038	-1.4%	1,118	-33.0%
	2019.6(確報)	4,221,514	2.1%	2,535,474	4.7%	1,684,952	-1.6%	1,087	-34.1%
	2019.7(確報)	4,210,511	2.3%	2,536,169	4.8%	1,673,287	-1.4%	1,055	-34.0%
	2019.8(確報)	4,223,635	2.3%	2,551,065	5.0%	1,671,573	-1.6%	997	-32.5%
	2019.9(確報)	4,241,861	2.4%	2,560,348	5.2%	1,680,532	-1.4%	981	-32.0%
	2019.10(確報)	4,263,806	2.0%	2,577,432	4.6%	1,685,418	-1.9%	956	-32.1%
	2019.11(確報)	4,295,631	2.0%	2,598,479	4.8%	1,696,227	-2.0%	925	-32.3%
	2019.12(確報)	4,235,632	1.9%	2,579,583	4.7%	1,655,153	-2.2%	895	-31.9%
	2020.1(確報)	4,240,685	2.0%	2,588,009	4.8%	1,651,804	-2.1%	872	-31.7%
	2020.2(確報)	4,254,904	2.1%	2,605,068	5.0%	1,648,980	-2.1%	857	-29.5%
	2020.3(確報)	4,272,750	2.0%	2,619,223	4.9%	1,652,680	-2.2%	848	-28.6%
令和2年度	2020.4(確報)	4,236,538	0.8%	2,608,694	4.0%	1,627,021	-3.9%	824	-28.3%
	2020.5(確報)	4,174,364	-1.6%	2,595,548	2.4%	1,578,030	-7.5%	786	-29.7%
	2020.6(確報)	4,091,582	-3.1%	2,554,094	0.7%	1,536,732	-8.8%	756	-30.5%
	2020.7(確報)	3,999,479	-4.7%	2,521,141	-0.1%	1,477,601	-11.7%	737	-30.1%
	2020.8(確報)	3,969,699	-6.0%	2,514,190	-1.4%	1,454,789	-13.0%	720	-27.0%
	2020.9(確報)	3,957,605	-6.7%	2,513,752	-1.8%	1,443,145	-14.1%	708	-27.8%
	2020.10(確報)	3,953,982	-7.3%	2,519,333	-2.3%	1,433,958	-14.9%	690	-27.8%
	2020.11(確報)	3,973,144	-7.5%	2,532,201	-2.6%	1,440,291	-15.1%	652	-29.6%
	2020.12(確報)	3,936,065	-7.0%	2,508,899	-2.7%	1,426,533	-13.6%	633	-29.3%
	2021.1(確報)	3,934,568	-7.1%	2,510,073	-3.0%	1,423,876	-13.5%	619	-29.1%
	2021.2(確報)	3,937,269	-7.4%	2,513,322	-3.5%	1,423,338	-13.5%	609	-28.0%
2021.3(確報)	3,896,518	-8.7%	2,517,180	-3.9%	1,378,741	-16.4%	597	-28.6%	
令和3年度	2021.4(確報)	3,854,544	-8.9%	2,521,164	-3.4%	1,332,796	-17.9%	584	-29.1%
	2021.5(速報)	3,908,685	-6.3%	2,534,100	-2.4%	1,374,032	-12.7%	553	-29.7%
	2021.6(速報)	3,878,646	-5.1%	2,525,270	-1.1%	1,352,840	-11.7%	536	-29.1%
	2021.7(速報)	3,856,685	-3.6%	2,518,976	-0.1%	1,337,182	-9.5%	527	-28.5%
	2021.8(—)								
	2021.9(—)								
	2021.10(—)								
	2021.11(—)								
	2021.12(—)								
	2022.1(—)								
	2022.2(—)								
2022.3(—)									

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
令和元年度	2019. 4(確報)	38.0%	37.5%	0.5%
	2019. 5(確報)	38.6%	37.8%	0.9%
	2019. 6(確報)	37.9%	37.6%	0.3%
	2019. 7(確報)	36.8%	37.6%	-0.8%
	2019. 8(確報)	37.8%	38.6%	-0.8%
	2019. 9(確報)	38.0%	38.5%	-0.5%
	2019. 10(確報)	38.4%	39.1%	-0.7%
	2019. 11(確報)	38.1%	38.8%	-0.6%
	2019. 12(確報)	36.5%	37.3%	-0.8%
	2020. 1(確報)	36.2%	36.7%	-0.5%
	2020. 2(確報)	38.1%	38.4%	-0.3%
	2020. 3(確報)	37.1%	37.7%	-0.7%
令和2年度	2020. 4(確報)	34.8%	38.0%	-3.2%
	2020. 5(確報)	34.4%	38.6%	-4.2%
	2020. 6(確報)	35.8%	37.9%	-2.1%
	2020. 7(確報)	34.4%	36.8%	-2.3%
	2020. 8(確報)	35.4%	37.8%	-2.5%
	2020. 9(確報)	34.9%	38.0%	-3.1%
	2020. 10(確報)	35.7%	38.4%	-2.8%
	2020. 11(確報)	35.5%	38.1%	-2.7%
	2020. 12(確報)	35.2%	36.5%	-1.3%
	2021. 1(確報)	33.9%	36.2%	-2.3%
	2021. 2(確報)	34.5%	38.1%	-3.7%
	2021. 3(確報)	35.2%	37.1%	-1.9%
令和3年度	2021. 4(確報)	35.9%	34.8%	1.1%
	2021. 5(速報)	35.6%	34.4%	1.2%
	2021. 6(速報)	36.0%	35.8%	0.2%
	2021. 7(速報)	35.3%	34.4%	0.8%
	2021. 8(－)			
	2021. 9(－)			
	2021. 10(－)			
	2021. 11(－)			
	2021. 12(－)			
	2022. 1(－)			
	2022. 2(－)			
	2022. 3(－)			

成約率: 消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率 (当月契約数/当月申込数)
 前年同月差: 当月成約率から前年同月成約率を単純減算したものと
 *年度ごとの調査母集団は異なる