

平成 30 年 11 月 26 日

各 位



貸金業界の月次統計資料の公表について(11 月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当 月 の 概 況 ■

I. 協会員の状況 (平成 30 年 9 月度実績) 資料内 P2-P6 参照

- 協会員数は 9 月末で 1,091 社 (前月比▲1 社) となり、前年同月実績 (1,136 社) と比べて▲45 社となった。
- 登録貸金業者数¹は 9 月末で 1,745 社 (前月比+5 社) となり、前年同月実績 (1,819 社) と比べて▲74 社となった。
- 協会加入率 (協会員数/登録貸金業者数) は 62.5% (前月比▲0.3%) となり、前年同月実績 (62.5%) と比べて変わらずとなっている。

II. 相談・苦情・紛争の状況 (平成 30 年 10 月度実績) 資料内 P7-P8 参照

- 相談受付件数の 10 月度実績は 1,993 件となり、前年同月実績(1,855 件)に比べて+138 件となった。
- 相談内容別²では、「一般相談」471 件、「多重債務関連相談」677 件、「業者向け問合せ」845 件となっている。
- 苦情受付件数の当月実績は 1 件となり、前年同月実績(2 件)と比べて+1 件となった。
- 紛争受理件数 (新受付数) の当月実績は 1 件となっている。

III. 月次実態調査 (平成 30 年 9 月度実績) 資料内 P9-P22 参照

- 調査協力 53 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 1,541 億円、前年同月比+1.5% [資料 P10, P16] となった。
- 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 2,098 億円、前年同月比+2.0% [資料 P10]、業態別では消費者金融業態で前年同月比+3.7% [資料 P11]、クレジット業態等で前年同月比+1.0% [資料 P12] となっている。
- 3 業態計のその他営業貸付³を含む総貸付残高は 9 兆 5,972 億円、前年同月比+8.1% となっており、主な増加要因としては、消費者向住宅向貸付の月末貸付残高が 1 兆 4,693 億円、前年同月比+23.4%、事業者向その他営業貸付が 2 兆 8,449 億円、前年同月比+11.9% となった。[資料 P10]
- 3 業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付⁴に対する月末保証残高は 6 兆 1,617 億円、前年同月比+1.4% [資料 P14] となっている。
- 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 131 億円、前年同月比▲33.0%、利息返還に伴う元本毀損額が 16 億円、前年同月比▲30.4% [資料 P20] となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。

¹ 「登録貸金業者数」は金融庁公表の数値

² 平成 30 年 4 月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている。

³ 「その他営業貸付」とは、貸金業法にける“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

⁴ 「金融機関の住宅向けを除く無担保貸付」の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

記

1. 公表日

平成 30 年 11 月 26 日(月曜日)

2. 公表内容

統 計 名		対象時期	統計項目	
I	協会の状況	9 月度 実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局 ・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	10 月度 実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	9 月度 実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3 業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列 データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列 データ		貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額

3. ホームページ掲載箇所

日本貸金業協会ホームページ(<https://www.j-fsa.or.jp/>) 内

月次統計資料のページ(https://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)

4. 今後の公表予定について

毎月 20 日～25 日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。
全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

※公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等が生じた項目は、修正等を反映したうえで4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合があります。また、「確報」となった以降に係数の修正等が生じた場合は、半期および年度毎に修正等を行う場合があります。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

	平成29年度						平成30年度	
	H29.4月-9月		H29.10月		H29.11月-H30.3月		H30.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	15	85.4%	15	85.4%	15	85.4%	15	84.9%
クレジット業態等	25	90.4%	25	90.4%	25	90.4%	25	90.5%
事業者金融業態	13	33.9%	12	33.9%	13	36.9%	13	28.3%
合 計	53	76.3%	52	76.3%	53	77.0%	53	75.7%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会の貸付残高で(各業態別に)除したもの。

- ー平成29年度:対象社の貸付残高/全協会員1,140社(H29.4)の貸付残高
- ー平成29年10月度調査より、調査対象会員数に変更(1社減少)。
- ー平成29年11月度調査より、調査対象会員数に変更(1社増加)。
- ー平成30年度:対象社の貸付残高/全協会員1,103社(H30.4)の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
- ー調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
[クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社
[事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

6. 本件に関する照会先

日本貸金業協会 業務企画部 調査課
(直通)03-5739-3013

以 上

月次統計資料

平成 30 年 11 月 発行



日本貸金業協会

I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

		30年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,103	1,103	1,094	1,094	1,092	1,091
	財務局登録業者	267	267	266	264	262	262
	都道府県登録業者	836	836	828	830	830	829
加入率		62.7%	62.9%	62.7%	62.9%	62.8%	62.5%
	財務局登録業者	93.7%	93.7%	93.7%	93.3%	93.6%	93.6%
	都道府県登録業者	56.7%	56.9%	56.7%	57.0%	56.8%	56.6%
(参考)登録貸金業者数		1,760	1,754	1,744	1,739	1,740	1,745
	財務局登録業者	285	285	284	283	280	280
	都道府県登録業者	1,475	1,469	1,460	1,456	1,460	1,465

		30年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
加入率							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
(参考)登録貸金業者数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

<参考> 平成29年度の協会員数と加入率の推移

		29年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,140	1,136	1,135	1,135	1,136	1,136
	財務局登録業者	267	267	269	268	268	269
	都道府県登録業者	873	869	866	867	868	867
加入率		61.5%	61.3%	61.5%	61.9%	62.1%	62.5%
	財務局登録業者	93.7%	93.7%	93.7%	93.7%	93.7%	94.1%
	都道府県登録業者	55.6%	55.4%	55.6%	56.0%	56.3%	56.6%
(参考)登録貸金業者数		1,854	1,854	1,845	1,835	1,828	1,819
	財務局登録業者	285	285	287	286	286	286
	都道府県登録業者	1,569	1,569	1,558	1,549	1,542	1,533

		29年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数		1,124	1,124	1,121	1,119	1,116	1,106
	財務局登録業者	269	267	268	268	267	267
	都道府県登録業者	855	857	853	851	849	839
加入率		62.6%	62.4%	62.4%	62.5%	62.6%	62.5%
	財務局登録業者	93.7%	93.4%	93.7%	93.7%	93.7%	93.7%
	都道府県登録業者	56.7%	56.6%	56.5%	56.5%	56.6%	56.5%
(参考)登録貸金業者数		1,795	1,800	1,796	1,791	1,784	1,770
	財務局登録業者	287	286	286	286	285	285
	都道府県登録業者	1,508	1,514	1,510	1,505	1,499	1,485

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

図表2 協会の増減推移

単位: 業者(数)

30年度						
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増 加 (加入)	4	2	1	4	2	3
減 少 (脱会)	7	2	10	4	4	4
退会	1	0	1	1	0	0
資格喪失(廃業等)	6	2	9	3	4	4
廃業	6	1	7	3	3	3
不更新	0	1	2	0	1	1
登録取消(行政処分)	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増 減 計	-3	0	-9	0	-2	-1
当月末協会員数	1,103	1,103	1,094	1,094	1,092	1,091

30年度							30年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(30.4-31.3)
増 加 (加入)							16
減 少 (脱会)							31
退会							3
資格喪失(廃業等)							28
廃業							23
不更新							5
登録取消(行政処分)							0
除名・その他							0
増 減 計							-15
当月末協会員数							1,091

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活(権利承継)】など。

<参考>平成29年度の協会の増減推移

単位: 業者(数)

29年度						
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増 加 (加入)	5	2	5	5	5	5
減 少 (脱会)	13	6	6	5	4	5
退会	2	1	1	0	0	1
資格喪失(廃業等)	11	5	5	5	4	4
廃業	11	5	4	5	4	4
不更新	0	0	1	0	0	0
登録取消(行政処分)	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増 減 計	-8	-4	-1	0	1	0
当月末協会員数	1,140	1,136	1,135	1,135	1,136	1,136

29年度							29年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(29.4-30.3)
増 加 (加入)	3	4	1	3	3	2	43
減 少 (脱会)	15	4	4	5	6	12	85
退会	0	2	1	0	2	3	13
資格喪失(廃業等)	15	2	3	5	4	9	72
廃業	14	1	1	4	4	9	66
不更新	1	1	2	1	0	0	6
登録取消(行政処分)	0	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増 減 計	-12	0	-3	-2	-3	-10	-42
当月末協会員数	1,124	1,124	1,121	1,119	1,116	1,106	1,106

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活(権利承継)】など。

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

平成 30 年 9 月度

	協会員数 9月		登録業者数 9月		加入率 (%)
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	
関東財務局	117	-4	132	-3	88.6%
東京都	231	-4	550	-14	42.0%
神奈川県	28	1	46	1	60.9%
埼玉県	15	0	29	0	51.7%
千葉県	13	-1	22	-2	59.1%
山梨県	6	-1	6	-1	100.0%
栃木県	7	-1	7	-1	100.0%
茨城県	4	-1	4	-1	100.0%
群馬県	8	-1	10	-1	80.0%
新潟県	4	0	6	0	66.7%
長野県	3	0	6	0	50.0%
小計	319	-8	686	-19	46.5%
合計	436	-12	818	-22	53.3%
近畿財務局	38	0	38	0	100.0%
大阪府	84	-5	142	-8	59.2%
京都府	27	-1	33	-1	81.8%
兵庫県	21	-1	43	-5	48.8%
奈良県	6	0	8	0	75.0%
和歌山県	4	0	7	0	57.1%
滋賀県	6	0	6	0	100.0%
小計	148	-7	239	-14	61.9%
合計	186	-7	277	-14	67.1%
北海道財務局	5	0	5	0	100.0%
北海道	32	0	41	0	78.0%
小計	32	0	41	0	78.0%
合計	37	0	46	0	80.4%
東北財務局	21	0	21	0	100.0%
宮城県	20	-1	28	-2	71.4%
岩手県	5	0	6	0	83.3%
福島県	2	-1	2	-1	100.0%
秋田県	7	-1	9	-1	77.8%
青森県	4	0	7	0	57.1%
山形県	3	0	4	0	75.0%
小計	41	-3	56	-4	73.2%
合計	62	-3	77	-4	80.5%
東海財務局	21	-1	22	-1	95.5%
愛知県	32	-1	54	-3	59.3%
静岡県	25	-2	30	-2	83.3%
三重県	11	0	16	-2	68.8%
岐阜県	7	1	10	0	70.0%
小計	75	-2	110	-7	68.2%
合計	96	-3	132	-8	72.7%

	協会員数 9月		登録業者数 9月		加入率 (%)
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	7	-2	10	-1	70.0%
石川県	3	0	7	0	42.9%
福井県	6	-1	7	-2	85.7%
小計	16	-3	24	-3	66.7%
合計	23	-3	31	-3	74.2%
中国財務局	15	-1	15	-1	100.0%
広島県	25	0	31	0	80.6%
山口県	11	-2	13	-4	84.6%
岡山県	12	-2	21	-4	57.1%
鳥取県	3	0	3	-1	100.0%
島根県	1	-1	1	-1	100.0%
小計	52	-5	69	-10	75.4%
合計	67	-6	84	-11	79.8%
四国財務局	10	-2	10	-2	100.0%
香川県	3	-1	4	-1	75.0%
徳島県	5	0	6	0	83.3%
愛媛県	9	3	21	2	42.9%
高知県	7	-2	11	-2	63.6%
小計	24	0	42	-1	57.1%
合計	34	-2	52	-3	65.4%
九州財務局	10	0	10	0	100.0%
熊本県	13	0	19	1	68.4%
大分県	4	-1	7	0	57.1%
宮崎県	6	1	12	1	50.0%
鹿児島県	4	-1	10	-1	40.0%
小計	27	-1	48	1	56.3%
合計	37	-1	58	1	63.8%
福岡財務支局	15	1	17	1	88.2%
福岡県	42	-4	83	-3	50.6%
佐賀県	2	-1	5	-1	40.0%
長崎県	14	-2	16	-3	87.5%
小計	58	-7	104	-7	55.8%
合計	73	-6	121	-6	60.3%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	37	-2	46	-4	80.4%
小計	37	-2	46	-4	80.4%
合計	40	-2	49	-4	81.6%
財務局計	262	-7	280	-6	93.6%
都道府県計	829	-38	1,465	-68	56.6%
総合計	1,091	-45	1,745	-74	62.5%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す。

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業 態 別

単位: 業者(数)、%

業態		29年度末 (H30.3)		30年度								前年度末比 H30.3対比
		協会員数 構成比		6月		7月		8月		9月		
				協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
消費者向無担保貸金業者		382	34.5%	372	34.0%	372	34.0%	370	33.9%	370	33.9%	-3.1%
消費者向有担保貸金業者		85	7.7%	83	7.6%	83	7.6%	83	7.6%	82	7.5%	-3.5%
消費者向住宅向貸金業者		34	3.1%	33	3.0%	33	3.0%	33	3.0%	33	3.0%	-2.9%
事業者向貸金業者		298	26.9%	298	27.2%	299	27.3%	299	27.4%	299	27.4%	0.3%
手形割引業者		44	4.0%	45	4.1%	45	4.1%	45	4.1%	45	4.1%	2.3%
クレジットカード会社		144	13.0%	144	13.2%	143	13.1%	143	13.1%	143	13.1%	-0.7%
信販会社		38	3.4%	38	3.5%	38	3.5%	38	3.5%	38	3.5%	0.0%
流通・メーカー系会社		20	1.8%	20	1.8%	19	1.7%	19	1.7%	19	1.7%	-5.0%
建設・不動産業者		28	2.5%	28	2.6%	28	2.6%	28	2.6%	28	2.6%	0.0%
質屋		2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	0.0%
リース会社		27	2.4%	27	2.5%	28	2.6%	28	2.6%	28	2.6%	3.7%
日賦貸金業者		1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
非営利特例対象法人		3	0.3%	3	0.3%	3	0.3%	3	0.3%	3	0.3%	0.0%
総計		1,106	100.0%	1,094	100.0%	1,094	100.0%	1,092	100.0%	1,091	100.0%	-1.4%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

単位: 業者(数)、%

資本金額	29年度末 (H30.3)		30年度								前年度末比 H30.3対比	
	協会員数	構成比	6月		7月		8月		9月			
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比		
個人	231	20.9%	223	20.4%	223	20.4%	223	20.4%	222	20.3%	-3.9%	
法人	875	79.1%	871	79.6%	871	79.6%	869	79.6%	869	79.7%	-0.7%	
	5,000万円以上	484	43.8%	483	44.1%	483	44.1%	482	44.1%	482	44.2%	-0.4%
	5,000万円未満	210	19.0%	210	19.2%	211	19.3%	210	19.2%	210	19.2%	0.0%
	2,000万円未満	181	16.4%	178	16.3%	177	16.2%	177	16.2%	177	16.2%	-2.2%
総計	1,106	100.0%	1,094	100.0%	1,094	100.0%	1,092	100.0%	1,091	100.0%	-1.4%	

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

単位: 業者(数)、%

登録回数		29年度末 (H30.3)		30年度								前年度末比
		6月		7月		8月		9月				
		協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
	1 回	115	10.4%	105	9.6%	105	9.6%	107	9.8%	105	9.6%	-8.7%
	2 回	90	8.1%	96	8.8%	97	8.9%	95	8.7%	97	8.9%	7.8%
	3 回	105	9.5%	105	9.6%	103	9.4%	101	9.2%	96	8.8%	-8.6%
	4 回	142	12.8%	135	12.3%	133	12.2%	135	12.4%	138	12.6%	-2.8%
	5 回	85	7.7%	86	7.9%	90	8.2%	90	8.2%	90	8.2%	5.9%
	6 回	78	7.1%	80	7.3%	77	7.0%	72	6.6%	66	6.0%	-15.4%
	7 回	49	4.4%	47	4.3%	50	4.6%	54	4.9%	57	5.2%	16.3%
	8 回	49	4.4%	52	4.8%	50	4.6%	48	4.4%	52	4.8%	6.1%
	9 回	37	3.3%	31	2.8%	31	2.8%	30	2.7%	31	2.8%	-16.2%
	10 回以上	356	32.2%	357	32.6%	358	32.7%	360	33.0%	359	32.9%	0.8%
総計		1,106	100.0%	1,094	100.0%	1,094	100.0%	1,092	100.0%	1,091	100.0%	-1.4%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

Ⅱ. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

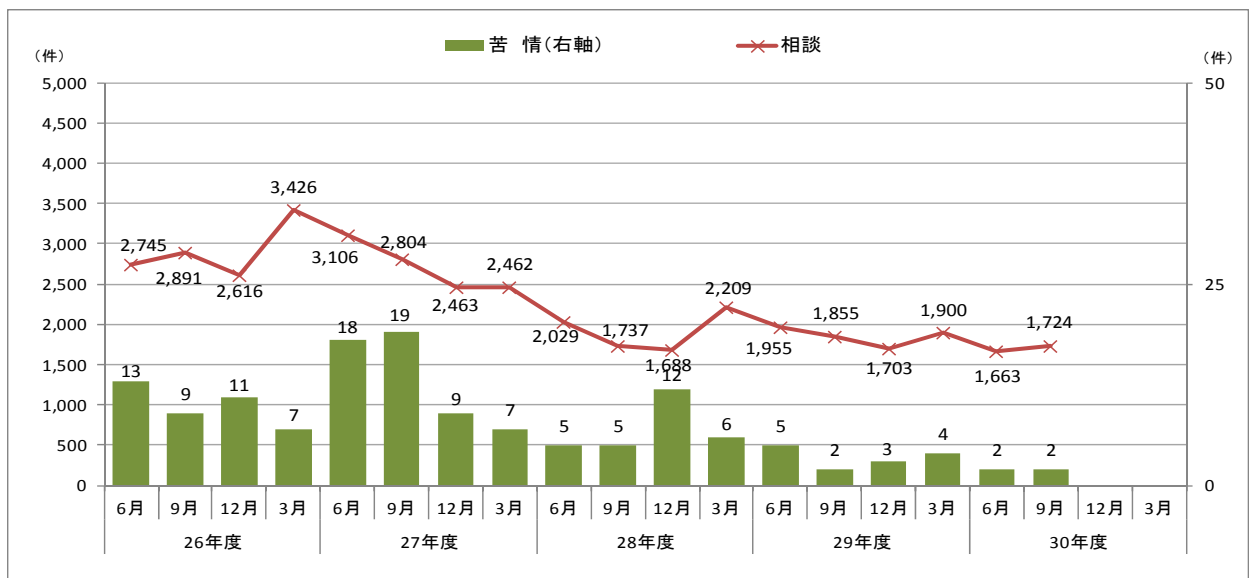
	30年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相 談	1,768	1,952	1,663	1,631	1,703	1,724	1,993						12,434
苦 情	4	3	2	5	3	2	1						20
合 計	1,772	1,955	1,665	1,636	1,706	1,726	1,994						12,454

	30年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	1	2	3	1	0	1	1						9

<参考> 平成29年度の相談・苦情・紛争件数の推移

	29年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相 談	1,878	1,979	1,955	1,780	1,662	1,662	1,855	1,845	1,703	1,749	1,665	1,900	21,633
苦 情	2	2	5	7	2	2	2	3	3	1	5	4	38
合 計	1,880	1,981	1,960	1,787	1,664	1,664	1,857	1,848	1,706	1,750	1,670	1,904	21,671

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

区 分			30年度												30年度計	単位:件
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
相談	一般相談	融資関連	130	177	141	138	146	138	158						1,028	
		信用情報	52	44	50	27	30	35	37						275	
		身分証明書等の紛失等	17	11	16	14	13	13	21						105	
		業者の連絡先	106	136	95	105	102	126	112						782	
		帳簿の開示	3	5	1	3	5	1	2						20	
		その他	166	109	116	119	130	109	141						890	
		小計	474	482	419	406	426	422	471						3,100	
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	142	174	117	145	129	128	198						1,033	
		貸付自粛・本人以外	242	343	283	257	292	305	319						2,041	
		返済困難	100	124	104	86	99	84	116						713	
		ヤミ金融・違法業者	40	41	45	46	40	37	44						293	
		小計	524	682	549	534	560	554	677						4,080	
		業者向け問合せ	770	788	695	691	717	748	845						5,254	
相談計		1,768	1,952	1,663	1,631	1,703	1,724	1,993	0	0	0	0	0	12,434		
苦情	内容	請求業務	0	0	0	0	1	0	0						1	
		契約内容	0	1	0	0	1	0	0						2	
		金利	0	0	0	0	0	0	0						0	
		年金担保	0	0	0	0	0	0	0						0	
		帳簿の開示	3	0	0	0	0	0	0						3	
		過剰貸付	0	0	0	0	0	0	0						0	
		クレジットカード等不正利用	0	1	2	0	1	2	0						6	
		保証契約	0	0	0	0	0	0	0						0	
		広告・勧誘(詐称以外)	0	0	0	0	0	0	0						0	
		過払金	0	0	0	0	0	0	1						1	
		個人情報	0	0	0	1	0	0	0						1	
		事務処理	1	0	0	3	0	0	0						4	
		融資関連	0	1	0	1	0	0	0						2	
		その他	0	0	0	0	0	0	0						0	
	苦情計		4	3	2	5	3	2	1						20	
紛争	紛争受理件数(新受件数)	1	2	3	1	0	1	1						9		
相談・苦情・紛争合計		1,773	1,957	1,668	1,637	1,706	1,727	1,995	0	0	0	0	0	12,463		

注1) 平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている。

相談の分類と定義

分 類	内 容
一般相談	融資関連
	契約・融資に関する相談
	信用情報関連
	信用情報の開示、登録等に関する相談
	身分証明書等の紛失等
	身分証明書等の紛失や盗難に関する相談
多重債務関連相談	業者等の連絡先
	業者等についての問合せ
	帳簿の開示
	開示請求および閲覧に関する相談
	その他
	他中分類以外の相談や問合せ
業者向け問合せ	貸付自粛・本人
	本人からの貸付自粛に関する相談
	貸付自粛・本人以外
	本人以外からの貸付自粛に関する相談
	返済困難
その他	返済困難に関する相談
	ヤミ金融・違法業者
	ヤミ金融・違法業者に関する相談
業者等と誤認、間違い電話等	

主な苦情の分類と内容

主な分類	内 容
苦情	事務処理
	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	請求業務
	債権回収業務における不満
	契約内容
	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
	帳簿の開示
その他	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金
	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
個人情報	
個人信用情報の登録、登録内容などへの不満	

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

（1）月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	平成29年度						平成30年度	
	H29.4月～9月		H29.10月		H29.11月～H30.3月		H30.4月～	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	15	85.4%	15	85.4%	15	85.4%	15	84.9%
クレジット業態等	25	90.4%	25	90.4%	25	90.4%	25	90.5%
事業者金融業態	13	33.9%	12	33.9%	13	36.9%	13	28.3%
合 計	53	76.3%	52	76.3%	53	77.0%	53	75.7%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高で（各業態別に）除したもの。

- －平成29年度：対象社の貸付残高/全協会員1,140社（H29.4）の貸付残高
- －平成29年10月度調査より、調査対象会員数が増減（1社減少）。
- －平成29年11月度調査より、調査対象会員数が増減（1社増加）。
- －平成30年度：対象社の貸付残高/全協会員1,103社（H30.4）の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
- －調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

（2）調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 各表、各項目等における回答社数ではない。 （各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。 従って、30年度調査における前年同月数値と、29年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報／確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある。
	〔開示／非開示〕項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示〔-〕としている。
図表1 当月の営業状況 〔単月〕	(1)概況表(3業態計)	全53社（H30.04 現在）の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全53社中、消費者金融業態15社（H30.04 現在）の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全53社中、クレジット業態等25社（H30.04 現在）の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全53社中、事業者金融業態13社（H30.04 現在）の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全53社（H30.04 現在）の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全53社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 〔時系列〕	(1)月末貸付残高	全53社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全53社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全53社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全53社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表3 その他 〔時系列〕	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
<参考> 成約率	（消費者向無担保貸付）	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)
【営業貸付】

2018年9月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,154,181	100,021,994	14.80%	209,822	858,989
		前年同月	4,091,718	101,287,231	14.96%	205,678	1,017,561
		前年同月比	1.5%	-1.2%	-0.16%	2.0%	-15.6%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	102,540	19,017	6.00%	2,665	123
		前年同月	105,080	21,148	6.47%	2,231	136
		前年同月比	-2.4%	-10.1%	-0.47%	19.5%	-9.6%
	住宅向貸付	当月	1,469,396	145,597	2.42%	88,460	4,043
		前年同月	1,191,240	119,033	2.52%	90,982	6,305
		前年同月比	23.4%	22.3%	-0.10%	-2.8%	-35.9%
	小計	当月	5,726,116	100,186,608	11.58%	300,947	863,155
		前年同月	5,388,038	101,427,412	12.23%	298,890	1,024,002
		前年同月比	6.3%	-1.2%	-0.65%	0.7%	-15.7%
事業者向	無担保貸付	当月	313,972	243,924	8.28%	14,709	855
		前年同月	265,455	236,968	8.13%	12,555	1,088
		前年同月比	18.3%	2.9%	0.15%	17.2%	-21.4%
	有担保貸付	当月	712,194	15,880	3.67%	111,044	995
		前年同月	685,804	14,243	3.95%	102,159	918
		前年同月比	3.8%	11.5%	-0.28%	8.7%	8.4%
	その他営業貸付*1	当月	2,844,990	3,196	0.89%	510,838	119
		前年同月	2,542,406	3,090	0.94%	318,994	115
		前年同月比	11.9%	3.4%	-0.05%	60.1%	3.5%
	小計	当月	3,871,157	263,000	2.74%	636,592	1,969
		前年同月	3,493,665	254,301	2.82%	433,708	2,121
		前年同月比	10.8%	3.4%	-0.08%	46.8%	-7.2%
合計	当月	9,597,273	100,449,608	9.63%	937,539	865,124	
	前年同月	8,881,703	101,681,713	10.12%	732,599	1,026,123	
	前年同月比	8.1%	-1.2%	-0.48%	28.0%	-15.7%	

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	767	4,736
	前年同月	757	4,441
	前年同月比	1.3%	6.6%

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

2018年9月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,447,669	4,781,341	15.42%	81,925	88,629
		前年同月	2,351,764	4,513,173	15.46%	79,038	74,988
		前年同月比	4.1%	5.9%	-0.04%	3.7%	18.2%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	72,311	15,523	5.92%	-	-
		前年同月	77,590	17,696	6.37%	-	-
		前年同月比	-6.8%	-12.3%	-0.45%	-	-
	住宅向貸付	当月	441,810	36,506	3.45%	60,045	2,205
		前年同月	393,391	33,270	3.60%	63,933	3,871
		前年同月比	12.3%	9.7%	-0.14%	-6.1%	-43.0%
事業者向	無担保貸付	当月	21,059	21,406	14.30%	478	25
		前年同月	18,926	18,324	14.39%	450	11
		前年同月比	11.3%	16.8%	-0.09%	6.4%	127.3%
	有担保貸付	当月	141,868	5,607	3.99%	-	-
		前年同月	113,494	4,347	4.14%	-	-
		前年同月比	25.0%	29.0%	-0.14%	-	-
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

^{*1}「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

^{*2} 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	141	4,397
	前年同月	133	4,105
	前年同月比	6.0%	7.1%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

2018年9月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,705,068	95,236,123	14.03%	127,892	770,357
		前年同月	1,737,755	96,766,992	14.37%	126,633	942,566
		前年同月比	-1.9%	-1.6%	-0.34%	1.0%	-18.3%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,135	382	6.77%	-	-
		前年同月	2,607	463	6.68%	-	-
		前年同月比	-18.1%	-17.5%	0.09%	-	-
	住宅向貸付	当月	846,254	99,254	2.12%	-	-
		前年同月	629,882	76,282	2.14%	-	-
		前年同月比	34.4%	30.1%	-0.02%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	177,483	162,649	5.46%	7,311	726
		前年同月	139,037	157,298	5.44%	5,943	954
		前年同月比	27.7%	3.4%	0.02%	23.0%	-23.9%
	有担保貸付	当月	250,037	892	1.64%	64,769	124
		前年同月	246,601	797	1.66%	61,379	127
		前年同月比	1.4%	11.9%	-0.01%	5.5%	-2.4%
	その他営業貸付*1	当月	2,813,968	1,289	0.85%	509,754	83
		前年同月	2,475,339	1,324	0.89%	317,202	86
		前年同月比	13.7%	-2.6%	0.0%	60.7%	-3.5%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	542	-
	前年同月	537	-
	前年同月比	0.9%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 事業者金融業態

【営業貸付】

2018年9月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,444	4,530	12.09%	-	-
		前年同月	2,199	7,066	12.15%	-	-
		前年同月比	-34.3%	-35.9%	-0.06%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	28,094	3,112	6.12%	-	-
		前年同月	24,882	2,989	6.70%	-	-
		前年同月比	12.9%	4.1%	-0.58%	-	-
	住宅向貸付	当月	181,331	9,837	1.83%	-	-
		前年同月	167,967	9,481	1.84%	-	-
		前年同月比	8.0%	3.8%	-0.02%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	115,430	59,869	8.56%	6,920	104
		前年同月	107,493	61,346	8.39%	6,163	123
		前年同月比	7.4%	-2.4%	0.17%	12.3%	-15.4%
	有担保貸付	当月	320,289	9,381	4.09%	29,791	386
		前年同月	325,708	9,099	4.48%	25,878	397
		前年同月比	-1.7%	3.1%	-0.40%	15.1%	-2.8%
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	25,877	1,871	1.72%	-	-
		前年同月	24,185	1,742	2.03%	-	-
		前年同月比	7.0%	7.4%	-0.3%	-	-

^{*1}「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

^{*2} 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	84	-
	前年同月	87	-
	前年同月比	-3.4%	-

「事業者金融業態」とは、・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(5) 信用保証残高・件数

【信用保証】

2018年9月

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	6,161,742	8,315,873
		前年同月	6,079,536	8,409,093
		前年同月比	1.4%	-1.1%
	住宅向貸付	当月	1,128,609	133,280
		前年同月	1,012,213	132,932
		前年同月比	11.5%	0.3%
	上記以外の貸付	当月	248,758	15,669
		前年同月	172,840	13,730
		前年同月比	43.9%	14.1%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2018年9月

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高(百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	548	601	-8.8%	1,900	2,114	-10.1%
		15% 超 ～ 20% 以下	2,634,706	2,875,637	-8.4%	44,399,291	73,697,122	-39.8%
		10% 超 ～ 15% 以下	970,813	700,398	38.6%	54,110,604	26,100,811	107.3%
		10% 以下	167,420	174,072	-3.8%	382,840	392,122	-2.4%
		不明	380,694	341,010	11.6%	1,127,359	1,095,061	2.9%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	7,048	8,501	-17.1%	2,648	3,164	-16.3%
		10% 以下	84,661	82,199	3.0%	10,345	10,953	-5.6%
		不明	10,831	14,380	-24.7%	6,024	7,031	-14.3%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	1,270,863	998,903	27.2%	130,001	102,824	26.4%
		不明	198,532	192,337	3.2%	15,596	16,209	-3.8%
消費者向 計			5,726,116	5,388,038	6.3%	100,186,608	101,427,412	-1.2%
事業者向	無担保貸付	20% 超	0	9	-100.0%	0	15	-100.0%
		15% 超 ～ 20% 以下	6,188	6,149	0.6%	15,531	15,886	-2.2%
		10% 超 ～ 15% 以下	77,284	72,140	7.1%	191,344	184,668	3.6%
		10% 以下	81,215	80,241	1.2%	27,803	30,456	-8.7%
		不明	149,285	106,917	39.6%	9,246	5,943	55.6%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	93	0		18	0	
		10% 以下	525,667	497,778	5.6%	13,968	12,248	14.0%
		不明	186,434	188,026	-0.8%	1,894	1,995	-5.1%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	758,356	748,277	1.3%	1,956	1,828	7.0%
		不明	2,086,635	1,794,129	16.3%	1,240	1,262	-1.7%
事業者向 計			3,871,157	3,493,665	10.8%	263,000	254,301	3.4%
総合計			9,597,273	8,881,703	8.1%	100,449,608	101,681,713	-1.2%

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査 対象月	調査 対象 社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
2018.4 (確報)	53社	当月	4,118,209	104,737	1,371,273	281,415	690,554	2,847,106
		前年同月	4,060,238	106,817	1,108,055	274,327	633,338	2,450,419
		前年同月比	1.4%	-1.9%	23.8%	2.6%	9.0%	16.2%
2018.5 (確報)	53社	当月	4,152,707	104,377	1,387,875	270,583	698,009	2,994,490
		前年同月	4,096,200	106,023	1,118,869	273,498	644,973	2,601,896
		前年同月比	1.4%	-1.6%	24.0%	-1.1%	8.2%	15.1%
2018.6 (確報)	53社	当月	4,134,535	103,211	1,416,613	271,678	700,862	2,864,117
		前年同月	4,076,705	105,770	1,138,525	278,433	652,537	2,516,633
		前年同月比	1.4%	-2.4%	24.4%	-2.4%	7.4%	13.8%
2018.7 (速報)	53社	当月	4,117,604	102,488	1,430,785	267,779	711,289	2,943,996
		前年同月	4,060,842	105,333	1,153,629	272,165	656,832	2,561,284
		前年同月比	1.4%	-2.7%	24.0%	-1.6%	8.3%	14.9%
2018.8 (速報)	53社	当月	4,130,313	102,573	1,452,118	263,770	715,016	2,856,623
		前年同月	4,068,715	104,975	1,170,840	263,580	671,707	2,525,364
		前年同月比	1.5%	-2.3%	24.0%	0.1%	6.4%	13.1%
2018.9 (速報)	53社	当月	4,154,181	102,540	1,469,396	313,972	712,194	2,844,990
		前年同月	4,091,718	105,080	1,191,240	265,455	685,804	2,542,406
		前年同月比	1.5%	-2.4%	23.4%	18.3%	3.8%	11.9%
2018.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 月間貸付金額

調査 対象月	調査 対象社 数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
2018.4 (確報)	53社	当月	201,930	1,855	101,832	29,901	100,350	528,136
		前年同月	201,659	1,767	79,151	10,225	86,988	449,007
		前年同月比	0.1%	5.0%	28.7%	192.4%	15.4%	17.6%
2018.5 (確報)	53社	当月	228,677	1,902	69,529	25,176	94,210	646,334
		前年同月	223,986	1,251	77,158	8,188	102,983	474,018
		前年同月比	2.1%	52.0%	-9.9%	207.5%	-8.5%	36.4%
2018.6 (確報)	53社	当月	197,959	2,342	69,668	74,580	43,962	532,798
		前年同月	196,589	2,061	91,206	16,688	91,575	399,183
		前年同月比	0.7%	13.7%	-23.6%	346.9%	-52.0%	33.5%
2018.7 (速報)	53社	当月	188,877	2,483	82,926	16,516	101,536	554,581
		前年同月	185,330	2,010	78,860	9,249	83,960	367,483
		前年同月比	1.9%	23.5%	5.2%	78.6%	20.9%	50.9%
2018.8 (速報)	53社	当月	202,873	1,925	90,955	17,625	95,454	518,238
		前年同月	194,358	1,423	76,988	12,230	95,781	278,150
		前年同月比	4.4%	35.3%	18.1%	44.1%	-0.3%	86.3%
2018.9 (速報)	53社	当月	209,822	2,665	88,460	14,709	111,044	510,838
		前年同月	205,678	2,231	90,982	12,555	102,159	318,994
		前年同月比	2.0%	19.5%	-2.8%	17.2%	8.7%	60.1%
2018.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) 月間契約数

調査 対象月	調査 対象社 数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
2018.4 (確報)	53社	当月	872,268	107	6,746	1,033	966	105
		前年同月	928,979	76	5,406	1,214	839	107
		前年同月比	-6.1%	40.8%	24.8%	-14.9%	15.1%	-1.9%
2018.5 (確報)	53社	当月	960,629	88	5,681	1,064	873	89
		前年同月	1,012,875	82	5,264	1,142	752	130
		前年同月比	-5.2%	7.3%	7.9%	-6.8%	16.1%	-31.5%
2018.6 (確報)	53社	当月	801,763	120	6,251	1,050	909	89
		前年同月	887,437	110	6,331	1,244	837	98
		前年同月比	-9.7%	9.1%	-1.3%	-15.6%	8.6%	-9.2%
2018.7 (速報)	53社	当月	818,481	131	4,159	1,011	853	101
		前年同月	881,757	100	5,572	1,125	840	88
		前年同月比	-7.2%	31.0%	-25.4%	-10.1%	1.5%	14.8%
2018.8 (速報)	53社	当月	899,821	106	4,320	945	805	116
		前年同月	932,558	108	5,561	1,200	776	107
		前年同月比	-3.5%	-1.9%	-22.3%	-21.3%	3.7%	8.4%
2018.9 (速報)	53社	当月	858,989	123	4,043	855	995	119
		前年同月	1,017,561	136	6,305	1,088	918	115
		前年同月比	-15.6%	-9.6%	-35.9%	-21.4%	8.4%	3.5%
2018.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2018.4 (確報)	53社	当月	6,195,608	1,078,539	214,299
		前年同月	5,900,949	988,943	144,681
		前年同月比	5.0%	9.1%	48.1%
2018.5 (確報)	53社	当月	6,203,756	1,091,708	221,671
		前年同月	5,914,501	993,352	149,425
		前年同月比	4.9%	9.9%	48.3%
2018.6 (確報)	53社	当月	6,197,191	1,101,915	231,058
		前年同月	5,996,001	997,473	156,058
		前年同月比	3.4%	10.5%	48.1%
2018.7 (速報)	53社	当月	6,161,877	1,113,396	238,317
		前年同月	6,001,570	1,003,168	160,993
		前年同月比	2.7%	11.0%	48.0%
2018.8 (速報)	53社	当月	6,150,983	1,136,261	227,443
		前年同月	6,024,254	1,007,232	165,724
		前年同月比	2.1%	12.8%	37.2%
2018.9 (速報)	53社	当月	6,161,742	1,128,609	248,758
		前年同月	6,079,536	1,012,213	172,840
		前年同月比	1.4%	11.5%	43.9%
2018.10 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2018.11 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2018.12 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2019.1 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2019.2 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2019.3 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

図表3 その他
(1)問合せ・相談・苦情件数
(2)利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2018. 4 (確報)	53社	当月	17	5,928	31	11,395	31	1,367
		前年同月	18	5,644	31	20,583	31	2,587
		前年同月比	-	5.0%	-	-44.6%	-	-47.2%
2018. 5 (確報)	53社	当月	17	5,357	32	13,058	32	1,517
		前年同月	18	5,759	32	19,121	32	2,478
		前年同月比	-	-7.0%	-	-31.7%	-	-38.8%
2018. 6 (確報)	53社	当月	14	4,150	31	13,493	31	1,605
		前年同月	18	4,930	31	20,426	31	2,679
		前年同月比	-	-15.8%	-	-33.9%	-	-40.1%
2018. 7 (速報)	53社	当月	14	3,956	31	11,342	31	1,362
		前年同月	17	4,577	31	17,810	31	2,338
		前年同月比	-	-13.6%	-	-36.3%	-	-41.7%
2018. 8 (速報)	53社	当月	17	3,998	31	10,389	31	1,406
		前年同月	18	4,678	31	18,260	31	2,364
		前年同月比	-	-14.5%	-	-43.1%	-	-40.6%
2018. 9 (速報)	53社	当月	16	3,636	32	13,173	32	1,652
		前年同月	17	4,486	32	19,651	32	2,373
		前年同月比	-	-18.9%	-	-33.0%	-	-30.4%
2018. 10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018. 11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018. 12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019. 1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019. 2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019. 3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
				消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
			前年同月比		前年同月比		前年同月比		前年同月比
28年度	2016.4(確報)	4,024,001	-0.1%	2,236,489	3.2%	1,783,344	-3.7%	4,168	-48.5%
	2016.5(確報)	4,060,644	0.2%	2,253,776	3.3%	1,802,818	-3.2%	4,050	-48.6%
	2016.6(確報)	4,044,789	0.4%	2,254,540	3.4%	1,786,349	-2.9%	3,900	-48.9%
	2016.7(確報)	4,024,516	0.6%	2,253,643	3.4%	1,767,079	-2.7%	3,794	-48.8%
	2016.8(確報)	4,032,192	0.6%	2,262,753	3.4%	1,765,819	-2.5%	3,620	-47.7%
	2016.9(確報)	4,052,826	0.6%	2,271,497	3.1%	1,777,875	-2.2%	3,454	-37.0%
	2016.10(確報)	4,068,463	0.9%	2,285,317	3.4%	1,779,792	-1.9%	3,354	-35.4%
	2016.11(確報)	4,098,922	1.2%	2,300,737	3.5%	1,794,929	-1.6%	3,256	-35.7%
	2016.12(確報)	4,040,295	1.1%	2,283,700	3.6%	1,753,449	-1.8%	3,147	-35.9%
	2017.1(確報)	4,040,623	1.0%	2,290,170	3.6%	1,747,401	-2.1%	3,051	-35.9%
	2017.2(確報)	4,041,843	1.0%	2,296,059	3.5%	1,742,961	-1.9%	2,823	-35.9%
	2017.3(確報)	4,061,502	0.8%	2,306,870	3.5%	1,751,913	-2.4%	2,719	-36.5%
29年度	2017.4(確報)	4,061,937	1.1%	2,315,059	3.8%	1,744,244	-2.2%	2,634	-36.8%
	2017.5(確報)	4,096,174	1.0%	2,332,481	3.7%	1,761,145	-2.3%	2,548	-37.1%
	2017.6(確報)	4,076,680	0.9%	2,330,972	3.6%	1,743,272	-2.4%	2,436	-37.6%
	2017.7(確報)	4,060,819	1.0%	2,330,680	3.6%	1,727,785	-2.2%	2,354	-38.0%
	2017.8(確報)	4,068,695	1.0%	2,338,752	3.6%	1,727,703	-2.2%	2,240	-38.1%
	2017.9(確報)	4,091,718	1.4%	2,351,764	3.5%	1,737,755	-1.2%	2,199	-36.7%
	2017.10(確報)	4,108,690	1.5%	2,363,246	3.4%	1,743,298	-1.0%	2,147	-36.4%
	2017.11(確報)	4,135,358	1.4%	2,377,886	3.4%	1,755,399	-1.0%	2,073	-36.7%
	2017.12(確報)	4,083,510	1.5%	2,359,291	3.3%	1,722,237	-0.7%	1,982	-37.4%
	2018.1(確報)	4,089,687	1.8%	2,367,498	3.4%	1,720,268	-0.3%	1,921	-37.4%
	2018.2(確報)	4,090,289	1.7%	2,375,921	3.5%	1,712,551	-0.5%	1,816	-36.1%
	2018.3(確報)	4,114,328	1.8%	2,390,607	3.6%	1,721,966	-0.5%	1,754	-35.9%
30年度	2018.4(確報)	4,118,209	1.4%	2,401,159	3.7%	1,715,324	-1.6%	1,726	-35.1%
	2018.5(確報)	4,152,707	1.4%	2,421,043	3.8%	1,729,990	-1.8%	1,674	-35.0%
	2018.6(確報)	4,134,535	1.4%	2,420,623	3.8%	1,712,258	-1.8%	1,654	-32.8%
	2018.7(速報)	4,117,604	1.4%	2,419,768	3.8%	1,696,234	-1.8%	1,602	-32.6%
	2018.8(速報)	4,130,313	1.5%	2,430,660	3.9%	1,698,173	-1.7%	1,479	-34.5%
	2018.9(速報)	4,154,181	1.5%	2,447,669	4.1%	1,705,068	-1.9%	1,444	-34.3%
	2018.10(-)								
	2018.11(-)								
	2018.12(-)								
	2019.1(-)								
	2019.2(-)								
	2019.3(-)								

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査 対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
28 年度	2016. 4(確報)	38.6%	38.1%	0.5%
	2016. 5(確報)	39.5%	39.2%	0.3%
	2016. 6(確報)	40.8%	39.5%	1.4%
	2016. 7(確報)	38.8%	38.7%	0.2%
	2016. 8(確報)	39.7%	40.5%	-0.8%
	2016. 9(確報)	39.8%	40.1%	-0.3%
	2016. 10(確報)	40.1%	40.9%	-0.8%
	2016. 11(確報)	40.1%	40.6%	-0.5%
	2016. 12(確報)	38.1%	40.2%	-2.1%
	2017. 1(確報)	37.0%	38.9%	-2.0%
	2017. 2(確報)	37.6%	39.1%	-1.5%
	2017. 3(確報)	37.7%	39.5%	-1.9%
29 年度	2017. 4(確報)	38.3%	38.6%	-0.4%
	2017. 5(確報)	38.9%	39.5%	-0.6%
	2017. 6(確報)	38.8%	40.8%	-2.1%
	2017. 7(確報)	39.7%	38.8%	0.9%
	2017. 8(確報)	40.5%	39.7%	0.9%
	2017. 9(確報)	40.4%	39.8%	0.6%
	2017. 10(確報)	40.3%	40.1%	0.2%
	2017. 11(確報)	40.6%	40.1%	0.5%
	2017. 12(確報)	39.7%	38.1%	1.7%
	2018. 1(確報)	39.1%	37.0%	2.2%
	2018. 2(確報)	40.1%	37.6%	2.4%
	2018. 3(確報)	39.6%	37.7%	1.9%
30 年度	2018. 4(確報)	37.5%	38.3%	-0.8%
	2018. 5(確報)	37.8%	38.9%	-1.2%
	2018. 6(確報)	37.6%	38.8%	-1.2%
	2018. 7(速報)	37.6%	39.7%	-2.2%
	2018. 8(速報)	38.6%	40.5%	-1.9%
	2018. 9(速報)	38.5%	40.4%	-1.9%
	2018. 10(-)			
	2018. 11(-)			
	2018. 12(-)			
	2019. 1(-)			
	2019. 2(-)			
	2019. 3(-)			

成約率: 消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率（当月契約数/当月申込数）

前年同月差: 当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの

*年度ごとの調査母集団は異なる