

MEWS RELEASE

平成 30 年 8 月 24 日

各 位

東京都港区高輪三丁目 19 番 15 号日 本 貸 金 業 協 会問 合 わせ 先 業務企画部 調査課電 話 番 号 03-5739-3013 FAX番 号 03-5739-3027

貸金業界の月次統計資料の公表について(8月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を 下記の通り公表いたします。

■当月の概況■

Ⅰ. 協会員の状況 (平成 30 年 6 月度実績)

資料内 P2-P6 参照

- 協会員数は 6 月末で 1,094 社(前月比▲9 社)となり、前年同月実績(1,135 社)と比べて▲41 社となった。
- 登録貸金業者数は 6 月末で 1,744 社(前月比▲10 社)となり、前年同月実績(1,845 社)と比べて ▲101 社となった。
- 協会加入率(協会員数/登録貸金業者数) は 62.7%(前月比▲0.2%)となり、前年同月実績(61.5%)と比べて+1.2%となっている。

Ⅱ. 相談・苦情・紛争の状況 (平成 30 年 7 月度実績)

資料内 P7-P8 参照

- 相談受付件数の7月度実績は1,631件となり、前年同月実績(1,780件)に比べて▲149件となった。
- 相談内容別では、「一般相談」406件、「多重債務関連相談」534件、「業者向け問合せ」691件となっている。
- 苦情受付件数の当月実績は5件となり、前年同月実績(7件)と比べて▲2件となった。
- 紛争受理件数 (新受件数) の当月実績は1件となっている。

Ⅲ. 月次実態調査 (平成 30 年 6 月度実績)

資料内 P9-P22 参照

- 調査協力 53 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 1,345 億円、前年同月比+1.4% [資料 P10, P16] となった。
- 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 1,979 億円、前年同月比+0.7% *[資料 P10]*、業態別では消費者金融業態で前年同月比▲1.0% *[資料 P11]*、クレジット業態等で前年同月比+1.7% *[資料 P12]* となっている。
- 3 業態計の関係会社間貸付等のその他営業貸付を含む総貸付残高は9兆4,902億円、前年同月比+8.2%となっており、主な増加要因としては、消費者向住宅向貸付の月末貸付残高が1兆4,166億円、前年同月比+24.4%、事業者向その他営業貸付が2兆8,636億円、前年同月比+13.8%となった。「資料P107
- 3 業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付に対する月末保証残高は 6 兆 1,971 億円、前年同月 比+3.4% [資料 P14] となっている。
- 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が134億円、前年同月比▲34.0%、利息返還 に伴う元本毀損額が16億円、前年同月比▲40.1% [資料 P20] となった。
 - ※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。



MEWS RELEASE

記

1. 公表日

平成 30 年 8 月 24 日(金曜日)

2. 公表内容

	統計名	対象時期		統計項目				
I	協会員の状況	6 月度 実績	(2) 協会員 (3) 財務局	数と加入率の推移 の増減推移 ・都道府県知事別協会員数 内訳の推移				
п	相談・苦情・紛争の状況	7 月度 実績	(1) 相談·苦情·紛争件数の推移 (2) 相談·苦情の内容分類					
ш	月次実態調査	6 月度 実績 (速報値)	当月概況 時系列 データ	(1) 全体(3 業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数 (7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10)月末保証残高 (11)月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額				
			寺系列 一タ	貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額				

3. ホームページ掲載箇所

日本貸金業協会ホームページ(http://www.j-fsa.or.jp/) 内 月次統計資料のページ(http://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)

4. 今後の公表予定について

毎月20日~25日頃を目途に公表を行います。



NEWS RELEASE

5. ご参考 -月次実態調査について-

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。 全協会員の貸付残高の 70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

※公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等が生じた項目は、修正等を反映したうえで4か月目に 「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合があります。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

平成29年度								平成30年度		
	H29	.4月-9月	H29.10月		H29.11月-H30.3月		H30.4月-			
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ		
消費者金融業態	15	85.4%	15	85.4%	15	85.4%	15	84.9%		
クレジット業態等	25	90.4%	25	90.4%	25	90.4%	25	90.5%		
事業者金融業態	13	33.9%	12	33.9%	13	36.9%	13	28.3%		
合 計	53	76.3%	52	76.3%	53	77.0%	53	75.7%		

- ※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高で(各業態別に)除したもの。
 - 一平成29年度:対象社の貸付残高/全協会員1,140社(H29.4)の貸付残高
 - -平成29年10月度調査より、調査対象会員数が変更(1社減少)。
 - ー平成29年11月度調査より、調査対象会員数が変更(1社増加)。
 - 一平成30年度:対象社の貸付残高/全協会員1,103社(H30.4)の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
 - 一調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

[消費者金融業態] ·消費者向無担保貸金業者 ·消費者向有担保貸金業者 ·消費者向住宅向貸金業者 等

[クレジット業態等]・クレジットカード会社・信販会社・流通・メーカー系会社 [事業者金融業態]・事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者等

以上



月次統計資料

平成30年8月発行



日本貸金業協会



I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

		_					単位:業者(数)
				30⁴	丰度		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,103	1,103	1,094			
	財務局登録業者	267	267	266			
	都道府県登録業者	836	836	828			
加え	(率	62.7%	62.9%	62.7%			
	財務局登録業者	93.7%	93.7%	93.7%			
	都道府県登録業者	56.7%	56.9%	56.7%			
(参	考)登録貸金業者数	1,760	1,754	1,744			
	財務局登録業者	285	285	284			
	都道府県登録業者	1.475	1.469	1.460			

				30年			
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会	員数						
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
加入	.率						
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
(参え	考)登録貸金業者数						
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						

[※] 登録貸金業者数の出典:金融庁「貸金業関係資料」

<参考>平成29年度の協会員数と加入率の推移

単位:業者(数)

							単位:耒石(奴)
				294	丰度		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会	会員数	1,140	1,136	1,135	1,135	1,136	1,136
	財務局登録業者	267	267	269	268	268	269
	都道府県登録業者	873	869	866	867	868	867
加力	入率	61.5%	61.3%	61.5%	61.9%	62.1%	62.5%
	財務局登録業者	93.7%	93.7%	93.7%	93.7%	93.7%	94.1%
	都道府県登録業者	55.6%	55.4%	55.6%	56.0%	56.3%	56.6%
(参	考)登録貸金業者数	1,854	1,854	1,845	1,835	1,828	1,819
	財務局登録業者	285	285	287	286	286	286
	都道府県登録業者	1,569	1,569	1,558	1,549	1,542	1,533

				29호			
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会	≩員数	1,124	1,124	1,121	1,119	1,116	1,106
	財務局登録業者	269	267	268	268	267	267
	都道府県登録業者	855	857	853	851	849	839
加力	人率	62.6%	62.4%	62.4%	62.5%	62.6%	62.5%
	財務局登録業者	93.7%	93.4%	93.7%	93.7%	93.7%	93.7%
	都道府県登録業者	56.7%	56.6%	56.5%	56.5%	56.6%	56.5%
(参	考)登録貸金業者数	1,795	1,800	1,796	1,791	1,784	1,770
	財務局登録業者	287	286	286	286	285	285
	都道府県登録業者	1,508	1,514	1,510	1,505	1,499	1,485

[※] 登録貸金業者数の出典:金融庁「貸金業関係資料」



図表2 協会員の増減推移

単位:業者(数)

			上一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一									
				_	30年	丰度						
			4月	5月	6月	7月	8月	9月				
増	加	(加入)	4	2	1							
洞	划	(脱会)	7	2	10							
	退会	₹	1	0	1							
	資格喪失(廃業等)		6	2	9							
		廃業	6	1	7							
		不更新	0	1	2							
		登録取消(行政処分)	0	0	0							
	除名・その他		0	0	0							
増	ョ 減	計	-3	0	-9							
#	月末	劦会員数	1,103	1,103	1,094							

			30年	丰度			30年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(30.4-31.3)
増 加 (加入)							7
減 少 (脱会)							19
退会							2
資格喪失(廃業等)							17
廃業							14
不更新							3
登録取消(行	·政処分)						0
除名・その他							0
増 減 計							-12
当月末協会員数							1,094

^{※ 「}その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活(権利承継)】など。

<参考>平成29年度の協会員の増減推移

単位:業者(数)

		1						
					29 🕏			
			4月	5月	6月	7月	8月	9月
増 加 (加入)		5	2	5	5	5	5	
減	少	(脱会)	13	6	6	5	4	5
	退会		2	1	1	0	0	1
	資格喪失(廃業等)		11	5	5	5	4	4
		廃業	11	5	4	5	4	4
		不更新	0	0	1	0	0	0
		登録取消(行政処分)	0	0	0	0	0	0
	除名	・その他	0	0	0	0	0	0
増	減	it it	-8	-4	-1	0	1	0
当月	月末協	3会員数	1,140	1,136	1,135	1,135	1,136	1,136

				29年				29年度計
		10月	11月	12月	1月	2月	3月	(29.4-30.3)
増	加 (加入)	3	4	1	3	3	2	43
減	少 (脱会)	15	4	4	5	6	12	85
ij	退会	0	2	1	0	2	3	13
Ě	資格喪失(廃業等)	15	2	3	5	4	9	72
	廃業	14	1	1	4	4	9	66
	不更新	1	1	2	1	0	0	6
	登録取消(行政処分)	0	0	0	0	0	0	0
ß	除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
增源	或 計	-12	0	-3	-2	-3	-10	-42
当月:	末協会員数	1,124	1,124	1,121	1,119	1,116	1,106	1,106

^{※ 「}その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活(権利承継)】など。



図表3 財務局·都道府県知事別協会員数

平成 30 年 6 月度

	協会員数		登録	業者数	4- 7 -
	6		6.		加入率
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
関東財務局	119	-3	134	-2	88.8%
東京都	232	3	545	-21	42.6%
神奈川県	27	-1	46	0	58.7%
埼玉県	15	0	29	-2	51.7%
千葉県	13	0	22	-1	59.1%
山梨県	6	-1	6	-1	100.0%
栃木県	7	-1	8	0	87.5%
茨城県 群馬県	4	-1	4	-1	100.0%
群馬県	8	-2	10	-2	80.0%
新潟県	4	0	6	0	66.7%
長野県	3	0	6	0	50.0%
小計	319	-3	682	-28	46.8%
合計	438	-6	816	-30	53.7%
近畿財務局	38	1	38	0	100.0%
大阪府	86	-4	144	-9	59.7%
京都府	27	-1	33	-1	81.8%
兵庫県	21	-2	43	-6	48.8%
奈良県	6	0	8	0	75.0%
和歌山県	4	0	7	0	57.1%
滋賀県	6	0	6	-1	100.0%
小計	150	<i>-7</i>	241	-17	62.2%
合計	188	-6	279	-17	67.4%
北海道財務局	5	0	5	0	100.0%
北海道	32	1	42	0	76.2%
小計	32	1	42	0	76.2%
合計	37	1	47	0	78.7%
東北財務局	21	0	21	0	100.0%
宮城県	20	-1	28	- <i>5</i>	71.4%
岩手県	5	0	6	0	83.3%
福島県	2	-1		-1	83.3% 100.0%
秋田県	7	-1	2 9	-1	77.8%
青森県	4	0	7	0	
山形県	3	0	4	0	57.1%
小計	ى 41	-3	56	-7	75.0% 73.2%
合計		_			
東海財務局	62 21	-3 -1	77 22	-7 -1	80.5% 95.5%
不再的协问 ※知目	32				95.5% 59.3% 83.3% 68.8% 70.0% 68.2%
愛知県 静岡県 三重県 岐阜県	•	-1 -2	54 20	-6 -2	09.3% 02.3%
) 門川宗 一番旧	25	-3 0	30	-3 2	გე.კ% გე.ე%
二里保	11	0	16	-2	08.8%
	7	1	10	0	/0.0%
小計	75	-3	110	-11	68.2%
合計	96	-4	132	-12	72.7%

ı	141 人	므 뽀	- E4 √ C	₩ 1 ₩ ₩	
		員数		業者数	加入率
	6.		6.		(0()
ᆘᄜᆉᅑᄆ	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	7	-2	10	-1	70.0%
石川県	3	0	7	0	42.9%
福井県	6	-1	7	-2	85.7%
小計	16	-3	24	-3	66.7%
合計	23	-3	31	-3	74.2%
中国財務局	15	-1	15	-1	100.0%
広島県	25	0	31	0	80.6%
山口県	11	-3	13	-5	84.6%
岡山県	12	-2	21	-6	57.1%
鳥取県	3	0	3	0	100.0%
島根県	1	-1	1	-1	100.0%
小計	52	-6	69	-12	75.4%
合計	67	-7	84	-13	79.8%
四国財務局	12	0	12	0	100.0%
香川県	3	-1	4	-1	75.0%
徳島県	5	0	6	0	83.3%
愛媛県	6	0	19	0	31.6%
高知県	8	-1	12	-1	66.7%
小計	22	-2	41	-2	53.7%
合計	34	-2	53	-2	64.2%
九州財務局	10	0	10	0	100.0%
熊本県	13	0	18	0	72.2%
大分県	5	0	7	0	71.4%
宮崎県	5	0	12	1	41.7%
鹿児島県	4	-1	10	-2	40.0%
小計	27	-1	47	-1	57.4%
合計	37	-1	57	-1	64.9%
福岡財務支局	15	1	17	1	88.2%
福岡県	42	-4	82	-6	51.2%
世間		-1	5	-1	40 0%
佐賀県 長崎県	2 14	-2	16	- <i>3</i>	40.0% 87.5%
小計	58	- <u>7</u>	103	-10	87.5% 56.3%
合計	73	-6	120	-10 -9	60.8%
	3		3		
沖縄総合事務局		0		0 	100.0%
沖縄県	36	-4 -1	45 45	-7 -7	80.0%
사計 스타	36	-4	45	-/	80.0%
合計 단장무원	39	-4	48	-7	81.3%
財務局計	266	-3	284	-3	93.7%
都道府県計	828	-38	1,460	-98	56.7%
総合計	1,094	-41	1,744	-101	62.7%

- ※1 計数は今後変動することがある
- ※2「登録業者数」は金融庁公表の数値
- ※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている
- ※4「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す。



図表4 協会員内訳の推移

(1) 業態別

単位:業者(数)、%

									単位:業者(数)、%		
	29年	度末				30£	₣度				前年度末比
	(H:	30.3)	4.	月	5.	月	6	月	7.	月	的干汉不足
業態	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	H30.3対比
消費者向無担保貸金業者	382	34.5%	380	34.5%	380	34.5%	372	34.0%			-0.5%
消費者向有担保貸金業者	85	7.7%	84	7.6%	83	7.5%	83	7.6%			-2.4%
消費者向住宅向貸金業者	34	3.1%	33	3.0%	33	3.0%	33	3.0%			-2.9%
事業者向貸金業者	298	26.9%	299	27.1%	299	27.1%	298	27.2%			0.3%
手形割引業者	44	4.0%	44	4.0%	45	4.1%	45	4.1%			2.3%
クレジットカード会社	144	13.0%	144	13.1%	144	13.1%	144	13.2%			0.0%
信販会社	38	3.4%	38	3.4%	38	3.4%	38	3.5%			0.0%
流通・メーカー系会社	20	1.8%	20	1.8%	20	1.8%	20	1.8%			0.0%
建設•不動産業者	28	2.5%	28	2.5%	28	2.5%	28	2.6%			0.0%
質屋	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%			0.0%
リース会社	27	2.4%	27	2.4%	27	2.4%	27	2.5%			0.0%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%			0.0%
非営利特例対象法人	3	0.3%	3	0.3%	3	0.3%	3	0.3%			0.0%
総計	1,106	100.0%	1,103	100.0%	1,103	100.0%	1,094	100.0%			-0.3%

^{※1} 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

^{※2} 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある



(2) 資本金別

単位:業者(数)、%

	29年	度末				304	丰度		_		前年度末比
	(H:	(H30.3)		4月		5月		月	7月		削牛及木儿
資本金額	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	H30.3対比
個人	231	20.9%	230	20.9%	230	20.9%	223	20.4%			-0.4%
法人	875	79.1%	873	79.1%	873	79.1%	871	79.6%			-0.2%
5,000万円以上	484	43.8%	483	43.8%	483	43.8%	483	44.1%			-0.2%
5,000万円未満	210	19.0%	211	19.1%	211	19.1%	210	19.2%			0.5%
2,000万円未満	181	16.4%	179	16.2%	179	16.2%	178	16.3%			-1.1%
総計	1,106	100.0%	1,103	100.0%	1,103	100.0%	1,094	100.0%			-0.3%

- ※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計
- ※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

単位:業者(数)、%

		29年	度末				30年	丰度				☆左左士//
		(H:	30.3)	4.	月	5,	月	6.	月	7.	月	前年度末比
L	登録回数	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	H30.3対比
	1 回	115	10.4%	114	10.3%	108	9.8%	105	9.6%			-6.1%
	2 回	90	8.1%	92	8.3%	98	8.9%	96	8.8%			8.9%
	3 回	105	9.5%	105	9.5%	105	9.5%	105	9.6%			0.0%
	4 回	142	12.8%	139	12.6%	136	12.3%	135	12.3%			-4.2%
	5 回	85	7.7%	85	7.7%	86	7.8%	86	7.9%			1.2%
	6 回	78	7.1%	79	7.2%	78	7.1%	80	7.3%			0.0%
	7 回	49	4.4%	46	4.2%	47	4.3%	47	4.3%			-4.1%
	8 回	49	4.4%	52	4.7%	53	4.8%	52	4.8%			8.2%
	9 🔟	37	3.3%	37	3.4%	35	3.2%	31	2.8%			<i>-5.4%</i>
	10 回以上	356	32.2%	354	32.1%	357	32.4%	357	32.6%			0.3%
	総計	1,106	100.0%	1,103	100.0%	1,103	100.0%	1,094	100.0%			-0.3%

- ※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計
- ※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある



Ⅱ. 相談•苦情•紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

														単位:件
			30年度											年度計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	十月司
相	談	1,768	1,952	1,663	1,631									7,014
苦	情	4	3	2	5									14
合	計	1,772	1,955	1,665	1,636									7,028

		30年度										年度計	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	十段司
紛争(新受件数)	1	2	3	1									7

<参考>平成29年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位:件

														+ 12 . 11
			29年度											年度計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	十皮司
相	談	1,878	1,979	1,955	1,780	1,662	1,855	1,928	1,845	1,703	1,749	1,665	1,900	21,899
苦	情	2	2	5	7	2	2	5	3	3	1	5	4	41
合	計	1,880	1,981	1,960	1,787	1,664	1,857	1,933	1,848	1,706	1,750	1,670	1,904	21,940

<参考> 相談・苦情件数の推移





図表2 相談・苦情の内容分類

単位:件

														単位∶件	
	_	区分						304	丰度						30年度計
		<u> Б</u> Л	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	30平浸司
		融資関連	130	177	141	138									586
		信用情報	52	44	50	27									173
	l <u>-</u>	身分証明書等の紛失等	17	11	16	14									58
	般相	業者の連絡先	106	136	95	105									442
		帳簿の開示	3	5	1	3									12
		その他	166	109	116	119									510
相談		小計	474	482	419	406									1,781
和政	多重	貸付自粛·本人	142	174	117	145									578
	債	貸付自粛·本人以外	242	343	283	257									1,125
	務関	返済困難	100	124	104	86									414
	連相	ヤミ金融・違法業者	40	41	45	46									172
	談	小計	524	682	549	534									2,289
		業者向け問合せ	770	788	695	691									2,944
		相談計	1,768	1,952	1,663	1,631	0	0	0	0	0	0	0	0	7,014
		請求業務	0	0	0	0									0
		契約内容	0	1	0	0									1
		金利	0	0	0	0									0
		年金担保	0	0	0	0									0
		帳簿の開示	3	0	0	0									3
		過剰貸付	0	0	0	0									0
		クレジットカード等不正利用	0	1	2	0									3
苦情	容	保証契約	0	0	0	0									0
		広告·勧誘(詐称以外)	0	0	0	0									0
		過払金	0	0	0	0									0
		個人情報	0	0	0	1									1
		事務処理	1	0	0	3									4
		融資関連	0	1	0	1									2
		その他	0	0	0	0									0
		苦情計	4	3	2	5									14
紛争		紛争受理件数(新受件数)	1	2	3	1									7
		相談·苦情·紛争合計	1,773	1,957	1,668	1,637	0	0	0	0	0	0	0	0	7,035

注1)平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている。

相談	の分類と定義								
	分 類	内 容							
	融資関連	契約・融資に関する相談							
_	信用情報関連	信用情報の開示、登録等に関する相談							
般	身分証明書等の紛失等	引分証明書等の紛失や盗難に関する相談							
相	業者等の連絡先	業者等についての問合せ							
談	帳簿の開示	開示請求および閲覧に関する相談							
	その他	他中分類以外の相談や問合せ							
3- 11	貸付自粛·本人	本人からの貸付自粛に関する相談							
債務	貸付自粛·本人以外	本人以外からの貸付自粛に関する相談							
直進	返済困難 返済困難に関する相談								
相談	ヤミ金融・違法業者	ヤミ金融・違法業者に関する相談							
	業者向け問合せ	業者等と誤認、間違い電話等							

主な苦情の分類と内容

	主な分類	内 容
	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	請求業務	債権回収業務における不満
苦	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
情	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人信用情報の登録、登録内容などへの不満

Ⅲ. 月次実態調査 (協会員対象)

月次実態調査について

(1)月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。 協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

				平月	戊30年度			
	H29	.4月-9月	H	29.10月	H29.11	月-H30.3月	н	30.4月-
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	15	85.4%	15	85.4%	15	85.4%	15	84.9%
クレジット業態等	25	90.4%	25	90.4%	25	90.4%	25	90.5%
事業者金融業態	13	33.9%	12	33.9%	13	36.9%	13	28.3%
合 計	53	76.3%	52	76.3%	53	77.0%	53	75.7%

- ※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高で(各業態別に)除したもの。
 - ー平成29年度:対象社の貸付残高/全協会員1,140社(H29.4)の貸付残高
 - -平成29年10月度調査より、調査対象会員数が変更(1社減少)。
 - ー平成29年11月度調査より、調査対象会員数が変更(1社増加)。
 - ー平成30年度:対象社の貸付残高/全協会員1,103社(H30.4)の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
 - 一調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

(2)調査結果各表の見方について

(三) 阴互相不自致、		
		概要および留意点
	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、各表、各項目等
	71301±3X	における回答社数ではない。 における回答社数ではない。 これ、
		該当月の対象社をベースとした前年同月の値(比、差)と比較しており、当月調査
	前年同月(比、差)	とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。
		従って、30年度調査における前年同月数値と、29年度調査における当月数値に
共通事項		は差異が生じる場合がある。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義 に基本的に準じる。
		○ 本中的に辛しる。 公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等
	速報/確報	を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる
	△○ 十以 / 印E 十以	場合がある。
	[開示/非開示]項	本事
	(1)概況表(3 業態計)	全 53 社(H30.04 現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全 53 社中、消費者金融業態 15 社(H30.04 現在)の単月数値を集計
図表 1	(3)クレジット業態等	全 53 社中、クレジット業態等 25 社(H30.04 現在)の単月数値を集計
当月の営業状況	(4)事業者金融業態	全 53 社中、事業者金融業態 13 社(H30.04 現在)の単月数値を集計
[単月]	(5)信用保証残高・件数	全 53 社(H30.04 現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全 53 社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
100 ± 0	(1)月末貸付残高	全53社の月末貸付残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
図表 2	(2)月間貸付金額	全53社の月間貸付金額の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
貸付種別の営業状況	(3)月間契約件数	全 53 社の月間契約件数の単純集計表 (各項目により、回答社数は異なる)
[時系列]	(4)月末保証残高	全53社の月末保証残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
図表 3		
その他	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
[時系列]	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額(利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額)
[h424<54]		
〈参考〉 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率
		・成約率=月間の契約件数/月間の申込件数



図表1 当月の営業状況

(1) 概況票(3 業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)

【営業貸付】 2018年6月

【呂耒】	K1172	月末/月間		月末時点の実績	Ę	月間の	D 実績
	調査項目		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
	hr 10 /0 /2 /1	当月	4,134,535	99,774,750	14.83%	197,959	801,763
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	4,076,705	100,382,409	15.00%	196,589	887,437
	(E BIJEWO	前年同月比	1.4%	-0.6%	-0.17%	0.7%	-9.7%
	± 10 /0 /2 /1	当月	103,212	19,259	6.16%	2,342	120
消	有 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	105,770	22,389	6.69%	2,061	110
費	VIII BI TEM V	前年同月比	-2.4%	-14.0%	-0.53%	13.7%	9.1%
者向		当月	1,416,613	141,556	2.44%	69,668	6,251
[H]	住宅向貸付	前年同月	1,138,525	112,562	2.52%	91,206	6,331
		前年同月比	24.4%	25.8%	-0.08%	-23.6%	-1.3%
	小計	当月	5,654,360	99,935,566	11.69%	269,969	808,134
		前年同月	5,321,000	100,517,361	12.37%	289,856	893,878
		前年同月比	6.3%	-0.6%	-0.68%	-6.9%	-9.6%
	無担保貸付	当月	271,779	241,735	8.25%	74,546	1,049
		前年同月	278,433	236,897	7.90%	16,996	1,244
		前年同月比	-2.4%	2.0%	0.35%	338.6%	-15.7%
		当月	700,537	15,352	3.76%	43,754	907
事	有 担 保 貸 付	前年同月	652,537	14,034	4.00%	91,575	837
業		前年同月比	7.4%	9.4%	-0.24%	-52.2%	8.4%
者向		当月	2,863,617	3,141	0.92%	532,798	89
177	その他営業貸付*1	前年同月	2,516,633	3,061	0.99%	399,183	98
		前年同月比	13.8%	2.6%	-0.07%	33.5%	-9.2%
		当月	3,835,933	260,228	2.83%	651,098	2,045
	小計	前年同月	3,447,603	253,992	2.90%	507,755	2,179
		前年同月比	11.3%	2.5%	-0.07%	28.2%	-6.1%
		当月	9,490,294	100,195,794	9.81%	921,066	810,179
	合計	前年同月	8,768,603	100,771,353	10.30%	797,611	896,057
		前年同月比	8.2%	-0.6%	-0.48%	15.5%	-9.6%

^{*}バーその他営業貸付」とは、貸金業法における"貸付"のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
	当月	763	4,887
店舗数	前年同月	757	4,456
	前年同月比	0.8%	9.7%

^{*2} 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

^{*3} 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

^{*4「}有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。



(2) 消費者金融業態

2018年6月

[召录]	K172	月末/月間		月末時点の実績	Ę	月間0	2018年6月
	調査項目		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
	- ID /D /C / I	当月	2,420,623	4,694,341	15.43%	73,874	70,617
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	2,330,972	4,461,001	15.49%	74,644	59,429
	(E Britemy)	前年同月比	3.8%	5.2%	-0.06%	-1.0%	18.8%
消		当月	73,392	15,748	6.10%	-	_
消費者向	有 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	78,895	18,991	6.62%	-	_
向	(圧七円で除く)	前年同月比	-7.0%	-17.1%	-0.52%	-	-
	住宅向貸付	当月	427,316	36,085	3.50%	35,005	3,897
		前年同月	381,204	31,985	3.58%	65,271	3,971
		前年同月比	12.1%	12.8%	-0.08%	-46.4%	-1.9%
		当月	20,425	20,503	14.32%	498	16
	無担保貸付	前年同月	24,217	18,584	10.90%	778	24
		前年同月比	-15.7%	10.3%	3.42%	-36.0%	-33.3%
事		当月	129,976	5,222	4.06%	=	_
事業者	有 担 保 貸 付	前年同月	102,275	4,046	4.18%	_	_
向		前年同月比	27.1%	29.1%	-0.12%	-	-
		当月	31,366	34	3.59%	=	=
	その他営業貸付*1	前年同月	43,643	37	3.36%	-	_
		前年同月比	-28.1%	-8.1%	0.2%	-	-

^{*1「}その他営業貸付」とは、貸金業法における"貸付"のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
	当月	140	4,550
店舗数	前年同月	134	4,119
	前年同月比	4.5%	10.5%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者・消費者向有担保貸金業者・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

^{*2} 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。



(3) クレジット業態等

[営業貸付] 2018年6月

百木		月末/月間		月末時点の実績	Į	月間の	0実績
	調査項目		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
	- ID /D /S / I	当月	1,712,258	95,075,324	14.09%	124,043	731,142
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	1,743,272	95,913,583	14.42%	121,945	828,007
	(II DI TEM V)	前年同月比	-1.8%	-0.9%	-0.34%	1.7%	-11.7%
消	- 10 /0 //	当月	2,234	402	6.73%	_	-
費者向	有 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	2,748	483	6.67%	_	_
向	(H Brick)	前年同月比	-18.7%	-16.8%	0.06%	-	-
	住宅向貸付	当月	810,240	95,691	2.12%	_	_
		前年同月	593,000	71,206	2.14%	_	_
		前年同月比	36.6%	34.4%	-0.02%	-	-
		当月	137,032	161,264	5.64%	67,377	914
	無担保貸付	前年同月	145,918	156,670	5.55%	10,737	1,046
		前年同月比	-6.1%	2.9%	0.08%	527.5%	-12.6%
事		当月	267,552	936	1.68%	6,590	123
事業者向	有 担 保 貸 付	前年同月	238,091	787	1.69%	63,302	104
向		前年同月比	12.4%	18.9%	-0.01%	-89.6%	18.3%
		当月	2,807,259	1,278	0.87%	531,815	66
	その他営業貸付*1	前年同月	2,446,476	1,282	0.94%	395,062	72
		前年同月比	14.7%	-0.3%	-0.1%	34.6%	-8.3%

- *1「その他営業貸付」とは、貸金業法における"貸付"のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。
- *2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。
- *3「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
	当月	539	-
店舗数	前年同月	535	-
	前年同月比	0.7%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社・信販会社・流通・メーカー系会社 の事業者の合計



(4) 事業者金融業態

『営業貸付】 2018年6月

[日未]	×17.2	月末/月間		月末時点の実績	Į	月間の	2018年0月 D実績
	調査項目		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
	hm 10 /0 /2 /1	当月	1,654	5,085	11.84%	_	_
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	2,460	7,825	12.19%	_	_
	(II BI ICIN)	前年同月比	-32.8%	-35.0%	-0.34%	-	-
消	- 10 /0 /5 /1	当月	27,586	3,109	6.24%	-	-
費者向	有 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	24,127	2,915	6.85%	_	-
向	(圧七円を除く)	前年同月比	14.3%	6.7%	-0.61%	-	-
		当月	179,058	9,780	1.84%	_	-
	住宅向貸付	前年同月	164,321	9,371	1.85%	_	_
		前年同月比	9.0%	4.4%	-0.02%	-	-
		当月	114,322	59,968	8.42%	6,671	119
	無担保貸付	前年同月	108,298	61,643	8.26%	5,481	174
		前年同月比	5.6%	-2.7%	0.17%	21.7%	-31.6%
事		当月	303,010	9,194	4.25%	25,257	402
事業者向	有 担 保 貸 付	前年同月	312,170	9,201	4.58%	16,093	377
向		前年同月比	-2.9%	-0.1%	-0.34%	56.9%	6.6%
		当月	24,992	1,829	1.78%	_	_
	その他営業貸付*1	前年同月	26,514	1,742	2.08%	_	-
		前年同月比	-5.7%	5.0%	-0.3%	-	

^{*1「}その他営業貸付」とは、貸金業法における"貸付"のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
	当月	84	_
店舗数	前年同月	88	-
	前年同月比	-4.5%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者 等の事業者の合計

^{*2} 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。



(5) 信用保証残高・件数

【信用保証】 2018年6日

【旧品用】	不叫』		2018年0月			
		保証の対象	金融機関	月の貸付 アンフェ		
	調査項目		保証残高 (百万円)	保証件数 (件)		
		当月	6,197,191	8,393,282		
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	5,996,001	8,372,236		
		前年同月比	3.4%	0.3%		
信	住宅向貸付	当月	1,101,915	133,255		
信用保証		前年同月	997,473	133,476		
証		前年同月比	10.5%	-0.2%		
	上記以外の貸付	当月	231,058	15,163		
		前年同月	156,058	13,167		
		前年同月比	48.1%	15.2%		

^{※1「}前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

^{%2} 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。



(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2018年6月

	調査項目	平均約定金利帯	貸付	寸残高 (百万円])	有	有残件数(件)*		
	砂旦 切口	一均利促业利用	当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比	
		20% 超	560	616	-9.1%	1,927	2,169	-11.2%	
	- 15 /5 /2 /1	15% 超 ~ 20% 以下	2,591,306	2,917,993	-11.2%	44,150,220	73,201,283	<i>−39.7%</i>	
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	10% 超 ~ 15% 以下	1,002,004	650,061	<i>54.1%</i>	54,109,782	25,693,582	110.6%	
	(II BI ICINI V)	10% 以下	168,936	175,510	- <i>3.7%</i>	384,897	393,911	<i>-2.3%</i>	
		不明	371,728	332,525	11.8%	1,127,924	1,091,464	3.3%	
		20% 超	0	0		0	0		
消	- ID /ID //>	15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0		
費者	有 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	10% 超 ~ 15% 以下	7,151	15,552	<i>-54.0%</i>	2,707	5,935	-54.4%	
向	(II BI ICINI V)	10% 以下	84,422	74,786	12.9%	10,527	8,418	25.1%	
		不明	11,639	15,432	<i>-24.6%</i>	6,025	8,036	<i>-25.0%</i>	
		20% 超	0	0		0	0		
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0		
	住宅向貸付	10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0		
		10% 以下	1,219,728	946,044	28.9%	125,764	96,260	30.7%	
		不明	196,886	192,481	2.3%	15,792	16,302	-3.1%	
	消費者向	句 計	5,654,360	5,321,000	6.3%	99,935,566	100,517,361	-0.6%	
		20% 超	10	11	<i>−9.1%</i>	14	15	<i>−6.7%</i>	
		15% 超 ~ 20% 以下	9,844	10,064	<i>-2.2%</i>	157,339	153,667	2.4%	
	無担保貸付	10% 超 ~ 15% 以下	71,710	67,589	6.1%	47,873	46,380	3.2%	
		10% 以下	80,947	85,775	-5.6%	28,398	31,023	<i>-8.5%</i>	
		不明	109,268	114,993	<i>-5.0%</i>	8,111	5,812	39.6%	
		20% 超	0	0		0	0		
事		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0		
業者	有担保貸付	10% 超 ~ 15% 以下	95	0		20	0		
向		10% 以下	497,489	474,147	4.9%	13,433	12,045	11.5%	
		不明	202,953	178,390	13.8%	1,899	1,989	-4.5%	
		20% 超	0	0		0	0		
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0		
	その他営業貸付	10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0		
		10% 以下	704,637	704,637	0.0%	1,914	1,845	3.7%	
		不明	2,158,980	1,811,996	19.1%	1,227	1,216	0.9%	
	事業者向	句 計	3,835,933	3,447,603	11.3%	260,228	253,992	2.5%	
	総合	計	9,490,294	8,768,603	8.2%	100,195,794	100,771,353	-0.6%	

^{*1「}有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

^{※1「}前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

^{※2} 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類別ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。



図表2 貸付種別の営業状況

(1) 月末貸付残高

	-m -				付に関する月末	₹貸付残高 (百					
調査	調査 対象	時点		消費者向			事業者向				
対象月	社数	24 ////	無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付			
		当月	4,118,209	104,737	1,371,273	281,549	690,420	2,846,606			
2018.4 (速報)	53社	前年同月	4,060,238	106,817	1,108,055	274,327	633,338	2,450,419			
		前年同月比	1.4%	-1.9%	23.8%	2.6%	9.0%	16.2%			
		当月	4,152,707	104,377	1,387,875	270,711	697,881	2,993,990			
2018.5 (速報)	53社	前年同月	4,096,200	106,023	1,118,869	273,498	644,973	2,601,896			
		前年同月比	1.4%	-1.6%	24.0%	-1.0%	8.2%	15.1%			
		当月	4,134,535	103,212	1,416,613	271,779	700,537	2,863,617			
2018.6 (速報)	53社	前年同月	4,076,705	105,770	1,138,525	278,433	652,537	2,516,633			
		前年同月比	1.4%	-2.4%	24.4%	-2.4%	7.4%	13.8%			
		当月									
2018.7	-	前年同月									
		前年同月比									
		当月									
2018.8	_	前年同月									
		前年同月比									
		当月									
2018.9	_	前年同月									
		前年同月比									
		当月									
2018.10	-	前年同月									
		前年同月比									
		当月									
2018.11	-	前年同月									
		前年同月比									
		当月									
2018.12	-	前年同月									
		前年同月比									
		当月						-			
2019.1	-	前年同月									
, ,		前年同月比									
		当月									
2019.2	-	前年同月									
,		前年同月比									
		当月									
2019.3	_	前年同月									
		前年同月比									

^{※1「}前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



(2) 月間貸付金額

(2) 月間		E 15		営業貸	付に関する月間	間貸付金額 (百	万円)	
調査	調査 対象	時点		消費者向			事業者向	
対象月	社数	时点	無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
		当月	201,930	1,855	101,832	29,901	100,350	528,136
2018.4 (速報)	53社	前年同月	201,659	1,767	79,151	10,423	86,988	449,007
		前年同月比	0.1%	5.0%	28.7%	186.9%	15.4%	17.6%
		当月	228,677	1,902	69,529	25,176	94,210	646,334
2018.5 (速報)	53社	前年同月	223,986	1,251	77,158	8,355	102,984	474,018
		前年同月比	2.1%	52.0%	-9.9%	201.3%	-8.5%	36.4%
		当月	197,959	2,342	69,668	74,546	43,754	532,798
2018.6 (速報)	53社	前年同月	196,589	2,061	91,206	16,996	91,575	399,183
127		前年同月比	0.7%	13.7%	-23.6%	338.6%	-52.2%	33.5%
		当月						
2018.7	-	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2018.8	-	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2018.9	-	前年同月						
, ,		前年同月比						
		当月						
2018.10	-	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2018.11	_	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2018.12	-	前年同月						
, ,		前年同月比						
		当月						
2019.1	-	前年同月						
		前年同月比						
00/12		当月						
2019.2	-	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2019.3	-	前年同月						
		前年同月比						

^{※「}前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



(3) 月間契約数

			営業貸付に関する契約数 (件)							
調査 対象月	調査 対象 社数	時点	消費者向 事業者向 事業者向 事業者向 事業者向 第 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1							
			無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付		
00101		当月	872,268	107	6,746	1,033	966	105		
2018.4 (速報)	53社	前年同月	928,979	76	5,406	1,214	839	107		
		前年同月比	-6.1%	40.8%	24.8%	-14.9%	15.1%	-1.9%		
		当月	960,629	88	5,681	1,064	873	89		
2018.5 (速報)	53社	前年同月	1,012,875	82	5,264	1,142	752	130		
()		前年同月比	-5.2%	7.3%	7.9%	-6.8%	16.1%	-31.5%		
		当月	801,763	120	6,251	1,049	907	89		
2018.6 (速報)	53社	前年同月	887,437	110	6,331	1,244	837	98		
(22 112)		前年同月比	-9.7%	9.1%	-1.3%	-15.7%	8.4%	-9.2%		
	1	当月								
2018.7		前年同月								
, ,		前年同月比								
	-	当月								
2018.8		前年同月								
,		前年同月比								
	-	当月								
2018.9		前年同月								
,		前年同月比								
	-	当月								
2018.10		前年同月								
,		前年同月比								
		当月								
2018.11	-	前年同月								
,		前年同月比								
	-	当月								
2018.12		前年同月								
,		前年同月比								
		当月								
2019.1	_	前年同月								
,		前年同月比								
	-	当月								
2019.2		前年同月								
,		前年同月比								
		当月								
2019.3	-	前年同月								
(-)		前年同月比								

^{※1「}契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

^{※2「}前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



(4) 月末保証残高

			月末保証残高(百万円)					
調査	調査 対象	時点	金融機関の貸付に対する保証					
対象月	社数	⊬ 1 <i>m</i> .	無担保 貸付	住宅向 貸付	左記以外の 貸付			
		当月	6,195,608	1,078,539	214,299			
2018.4 (速報)	53社	前年同月	5,900,949	988,943	144,681			
(XLTIX)		前年同月比	5.0%	9.1%	48.1%			
		当月	6,203,756	1,091,708	221,671			
2018.5 (速報)	53社	前年同月	5,914,501	993,352	149,425			
		前年同月比	4.9%	9.9%	48.3%			
		当月	6,197,191	1,101,915	231,058			
2018.6 (速報)	53社	前年同月	5,996,001	997,473	156,058			
		前年同月比	3.4%	10.5%	48.1%			
		当月						
2018.7	_	前年同月						
, ,		前年同月比						
	_	当月						
2018.8		前年同月						
, ,		前年同月比						
	ı	当月						
2018.9		前年同月						
		前年同月比						
	-	当月						
2018.10		前年同月						
		前年同月比						
001011		当月						
2018.11	-	前年同月						
		前年同月比						
001010	-	当月						
2018.12		前年同月						
		前年同月比						
00101	-	当月						
2019.1		前年同月						
		前年同月比						
0040.0	-	当月						
2019.2		前年同月						
		前年同月比						
0040		当月						
2019.3	-	前年同月						
		前年同月比	日日上の増減変わ					

^{※1「}前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。 ※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や 「自動車ローン」等の貸付も含む。



図表3 その他

(1)問合せ・相談・苦情件数

(2)利息返還に関する金額

			月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
調査 対象月	調査 対象 社数	時点	改正貸金業法に関する 利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
	红奴		回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
		当月	17	5,928	30	11,369	30	1,367
2018. 4 (速報)	53社	前年同月	18	5,644	30	20,530	30	2,587
		前年同月比	-	5.0%	-	-44.6%	-	-47.2%
		当月	17	5,357	30	13,011	30	1,517
2018.5 (速報)	53社	前年同月	18	5,759	30	19,070	30	2,478
		前年同月比	1	-7.0%	-	-31.8%	1	-38.8%
		当月	14	4,150	30	13,452	30	1,605
2018.6 (速報)	53社	前年同月	18	4,930	30	20,368	30	2,679
		前年同月比	-	-15.8%	-	-34.0%	-	-40.1%
		当月						
2018. 7	-	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2018. 8	-	前年同月						
, ,		前年同月比						
		当月						
2018. 9	-	前年同月						
,		前年同月比						
	-	当月						
2018. 10		前年同月						
, ,		前年同月比						
	-	当月						
2018. 11		前年同月						
		前年同月比						
	1	当月						
2018. 12		前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2019. 1	-	前年同月						
		前年同月比						
20/-	-	当月						
2019. 2		前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2019. 3	-	前年同月						
, ,		前年同月比						

利息返還に関する月間の金額について、有効回答社数30社の消費者向貸付残高カパレッジは72.0%(H30.4)。

^{*1「}利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

^{*2「}利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。



<参 考> 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円])						
				消費者金融業態(百万円)	クレジット業態等(百万円)	事業者金融業態(百万円)
			前年同月比		前年同月比		前年同月比		前年同月比
28年度	2016. 4(確報)	4,024,001	-0.1%	2,236,489	3.2%	1,783,344	-3.7%	4,168	-48.5%
	2016. 5(確報)	4,060,644	0.2%	2,253,776	3.3%	1,802,818	-3.2%	4,050	-48.6%
	2016. 6(確報)	4,044,789	0.4%	2,254,540	3.4%	1,786,349	-2.9%	3,900	-48.9%
	2016. 7(確報)	4,024,516	0.6%	2,253,643	3.4%	1,767,079	-2.7%	3,794	-48.8%
	2016. 8(確報)	4,032,192	0.6%	2,262,753	3.4%	1,765,819	-2.5%	3,620	-47.7%
	2016. 9(確報)	4,052,826	0.6%	2,271,497	3.1%	1,777,875	-2.2%	3,454	-37.0%
	2016. 10(確報)	4,068,463	0.9%	2,285,317	3.4%	1,779,792	-1.9%	3,354	-35.4%
~	2016. 11(確報)	4,098,922	1.2%	2,300,737	3.5%	1,794,929	-1.6%	3,256	-35.7%
	2016. 12(確報)	4,040,295	1.1%	2,283,700	3.6%	1,753,449	-1.8%	3,147	-35.9%
	2017. 1(確報)	4,040,623	1.0%	2,290,170	3.6%	1,747,401	-2.1%	3,051	-35.9%
	2017. 2(確報)	4,041,843	1.0%	2,296,059	3.5%	1,742,961	-1.9%	2,823	-35.9%
	2017. 3(確報)	4,061,502	0.8%	2,306,870	3.5%	1,751,913	-2.4%	2,719	-36.5%
	2017. 4(確報)	4,061,937	1.1%	2,315,059	3.8%	1,744,244	-2.2%	2,634	-36.8%
	2017. 5(確報)	4,096,174	1.0%	2,332,481	3.7%	1,761,145	-2.3%	2,548	-37.1%
	2017. 6(確報)	4,076,680	0.9%	2,330,972	3.6%	1,743,272	-2.4%	2,436	-37.6%
	2017. 7(確報)	4,060,819	1.0%	2,330,680	3.6%	1,727,785	-2.2%	2,354	-38.0%
	2017. 8(確報)	4,068,695	1.0%	2,338,752	3.6%	1,727,703	-2.2%	2,240	-38.1%
2 9	2017. 9(確報)	4,091,718	1.4%	2,351,764	3.5%	1,737,755	-1.2%	2,199	-36.7%
年度	2017. 10(確報)	4,108,690	1.5%	2,363,246	3.4%	1,743,298	-1.0%	2,147	-36.4%
~	2017. 11(確報)	4,135,358	1.4%	2,377,886	3.4%	1,755,399	-1.0%	2,073	-36.7%
	2017. 12(確報)	4,083,510	1.5%	2,359,291	3.3%	1,722,237	-0.7%	1,982	-37.4%
	2018. 1(確報)	4,089,687	1.8%	2,367,498	3.4%	1,720,268	-0.3%	1,921	-37.4%
	2018. 2(確報)	4,090,289	1.7%	2,375,921	3.5%	1,712,551	-0.5%	1,816	-36.1%
	2018. 3(確報)	4,114,328	1.8%	2,390,607	3.6%	1,721,966	-0.5%	1,754	-35.9%
	2018. 4(速報)	4,118,209	1.4%	2,401,159	3.7%	1,715,324	-1.6%	1,726	-35.1%
	2018. 5(速報)	4,152,707	1.4%	2,421,043	3.8%	1,729,990	-1.8%	1,674	-35.0%
	2018. 6(速報)	4,134,535	1.4%	2,420,623	3.8%	1,712,258	-1.8%	1,654	-32.8%
	2018. 7(-)								
	2018. 8(-)								
3	2018. 9(-)								
年度	2018. 10(-)								
没	2018. 11(-)								
	2018. 12(-)								
	2019. 1(-)								
	2019. 2(-)								
	2019. 3(-)								
	2010.0(<u> </u>	l				



<参 考> 成約率 (消費者向無担保貸付)

年度	調査	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)						
十茂	対象月	当月	前年同月	前年同月差				
	2016. 4(確報)	38.6%	38.1%	0.5%				
	2016. 5(確報)	39.5%	39.2%	0.3%				
	2016. 6(確報)	40.8%	39.5%	1.4%				
	2016. 7(確報)	38.8%	38.7%	0.2%				
	2016. 8(確報)	39.7%	40.5%	-0.8%				
2 8	2016. 9(確報)	39.8%	40.1%	-0.3%				
年度	2016. 10(確報)	40.1%	40.9%	-0.8%				
~	2016. 11(確報)	40.1%	40.6%	-0.5%				
	2016. 12(確報)	38.1%	40.2%	-2.1%				
	2017. 1(確報)	37.0%	38.9%	-2.0%				
	2017. 2(確報)	37.6%	39.1%	-1.5%				
	2017. 3(確報)	37.7%	39.5%	-1.9%				
	2017. 4(確報)	38.3%	38.6%	-0.4%				
	2017. 5(確報)	38.9%	39.5%	-0.6%				
	2017. 6(確報)	38.8%	40.8%	-2.1%				
	2017. 7(確報)	39.7%	38.8%	0.9%				
	2017. 8(確報)	40.5%	39.7%	0.9%				
2 9	2017. 9(確報)	40.4%	39.8%	0.6%				
年度	2017. 10(確報)	40.3%	40.1%	0.2%				
	2017. 11(確報)	40.6%	40.1%	0.5%				
	2017. 12(確報)	39.7%	38.1%	1.7%				
	2018. 1(確報)	39.1%	37.0%	2.2%				
	2018. 2(確報)	40.1%	37.6%	2.4%				
	2018. 3(確報)	39.6%	37.7%	1.9%				
	2018. 4(速報)	37.5%	38.3%	-0.8%				
	2018. 5(速報)	37.8%	38.9%	-1.2%				
	2018. 6(速報)	37.6%	38.8%	-1.2%				
	2018. 7(-)							
	2018. 8(-)							
3 0 年	2018. 9(-)							
年度	2018. 10(-)							
	2018. 11(-)							
	2018. 12(-)							
	2019. 1(-)							
	2019. 2(-)							
	2019. 3(-)							

成約率:消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率(当月契約数/当月申込数) 前年同月差:当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの *年度ごとの調査母集団は異なる