

月次統計資料

平成27年6月発行



日本貸金業協会

I. 協会員の状況について

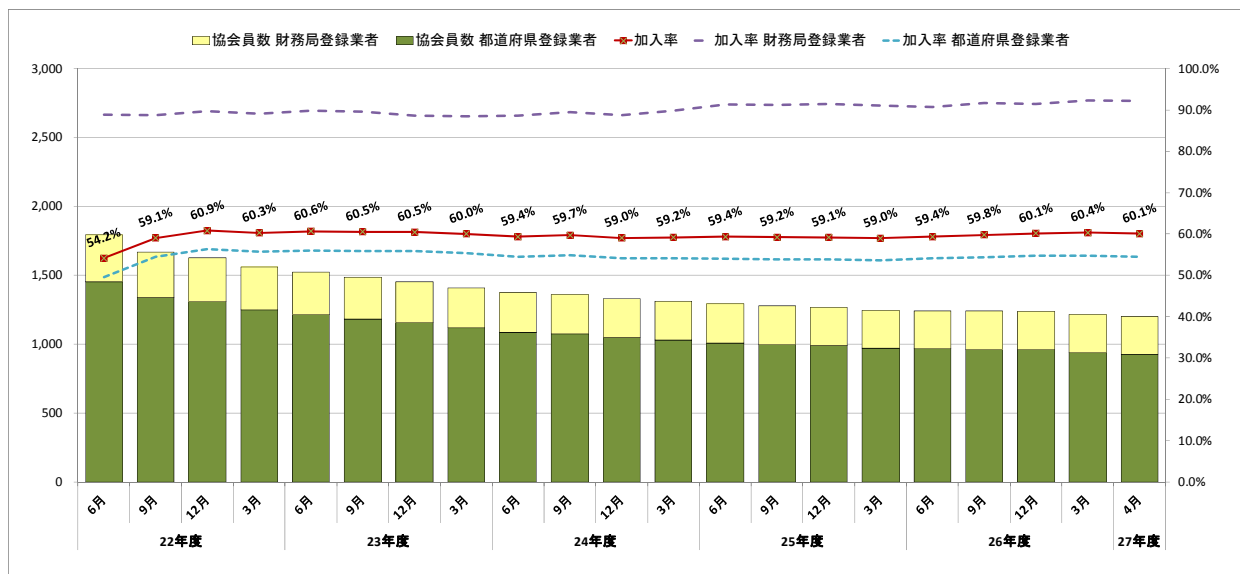
図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

	26年度末	27年度					
	(H27.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,214	1,200					
財務局登録業者	276	274					
都道府県登録業者	938	926					
加入率	60.4%	60.1%					
財務局登録業者	92.3%	92.3%					
都道府県登録業者	54.8%	54.5%					
(参考)登録貸金業者数	2,011	1,997					
財務局登録業者	299	297					
都道府県登録業者	1,712	1,700					

	27年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
加入率						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
(参考)登録貸金業者数						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」



図表2 協会の増減推移

単位：業者（数）

	26年度計	27年度					
	(26.4-27.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増 加（加入）	45	2					
減 少（脱会）	77	16					
退会	20	3					
資格喪失（廃業等）	57	13					
廃業	51	12					
不更新	5	0					
登録取消（行政処分）	1	1					
除名・その他	0	0					
増 減 計	-32	-14					
当月末協会員数	1,214	1,200					

	27年度						27年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(27.4-28.3)
増 加（加入）							2
減 少（脱会）							16
退会							3
資格喪失（廃業等）							13
廃業							12
不更新							0
登録取消（行政処分）							1
除名・その他							0
増 減 計							-14
当月末協会員数							1,200

※ 減少要因の「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

平成 27 年 4 月度

	協会員数 4月 (社)	登録業者数 4月 (社)	比率 (%)		協会員数 4月 (社)	登録業者数 4月 (社)	比率 (%)
関東財務局	124	142	87.3%	北陸財務局	7	7	100.0%
東京都	224	581	38.6%	富山県	10	13	76.9%
神奈川県	30	48	62.5%	石川県	4	10	40.0%
埼玉県	16	33	48.5%	福井県	9	11	81.8%
千葉県	16	25	64.0%	小計	23	34	67.6%
山梨県	8	8	100.0%	合計	30	41	73.2%
栃木県	8	8	100.0%	中国財務局	17	17	100.0%
茨城県	11	11	100.0%	広島県	26	32	81.3%
群馬県	10	12	83.3%	山口県	18	22	81.8%
新潟県	5	8	62.5%	岡山県	14	28	50.0%
長野県	3	6	50.0%	鳥取県	4	4	100.0%
小計	331	740	44.7%	島根県	2	2	100.0%
合計	455	882	51.6%	小計	64	88	72.7%
近畿財務局	39	39	100.0%	合計	81	105	77.1%
大阪府	92	174	52.9%	四国財務局	13	13	100.0%
京都府	30	38	78.9%	香川県	5	5	100.0%
兵庫県	28	61	45.9%	徳島県	6	7	85.7%
奈良県	6	9	66.7%	愛媛県	8	22	36.4%
和歌山県	5	10	50.0%	高知県	12	15	80.0%
滋賀県	4	5	80.0%	小計	31	49	63.3%
小計	165	297	55.6%	合計	44	62	71.0%
合計	204	336	60.7%	九州財務局	11	11	100.0%
北海道財務局	5	6	83.3%	熊本県	13	17	76.5%
北海道	32	45	71.1%	大分県	3	6	50.0%
小計	32	45	71.1%	宮崎県	5	11	45.5%
合計	37	51	72.5%	鹿児島県	6	15	40.0%
東北財務局	21	22	95.5%	小計	27	49	55.1%
宮城県	23	34	67.6%	合計	38	60	63.3%
岩手県	4	6	66.7%	福岡財務支局	14	16	87.5%
福島県	4	4	100.0%	福岡県	48	96	50.0%
秋田県	9	11	81.8%	佐賀県	2	8	25.0%
青森県	5	10	50.0%	長崎県	17	21	81.0%
山形県	3	4	75.0%	小計	67	125	53.6%
小計	48	69	69.6%	合計	81	141	57.4%
合計	69	91	75.8%	沖縄総合事務局	3	3	100.0%
東海財務局	20	21	95.2%	沖縄県	47	65	72.3%
愛知県	40	70	57.1%	小計	47	65	72.3%
静岡県	32	38	84.2%	合計	50	68	73.5%
三重県	12	20	60.0%	財務局計	274	297	92.3%
岐阜県	7	11	63.6%	都道府県計	926	1,700	54.5%
小計	91	139	65.5%	総合計	1,200	1,997	60.1%
合計	111	160	69.4%				

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業態別

単位: 業者(数)、%

業態	26年度末 (H27.3)		27年度								前年度末比 H27.3対比
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
消費者向無担保貸金業者	458	37.7%	452	37.7%							-1.3%
消費者向有担保貸金業者	100	8.2%	100	8.3%							0.0%
消費者向住宅向貸金業者	33	2.7%	33	2.8%							0.0%
事業者向貸金業者	300	24.7%	296	24.7%							-1.3%
手形割引業者	50	4.1%	49	4.1%							-2.0%
クレジットカード会社	145	11.9%	144	12.0%							-0.7%
信販会社	39	3.2%	38	3.2%							-2.6%
流通・メーカー系会社	21	1.7%	21	1.8%							0.0%
建設・不動産業者	28	2.3%	27	2.3%							-3.6%
質屋	3	0.2%	3	0.3%							0.0%
リース会社	32	2.6%	32	2.7%							0.0%
日賦貸金業者	2	0.2%	2	0.2%							0.0%
非営利特例対象法人	3	0.2%	3	0.3%							0.0%
総計	1,214	100.0%	1,200	100.0%							-1.2%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

単位: 業者(数)、%

資本金額	26年度末 (H27.3)		27年度								前年度末比 H27.3対比
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	292	24.1%	289	24.1%							-1.0%
法人	922	75.9%	911	75.9%							-1.2%
5,000万円以上	502	41.4%	497	41.4%							-1.0%
5,000万円未満	221	18.2%	219	18.3%							-0.9%
2,000万円未満	199	16.4%	195	16.3%							-2.0%
総計	1,214	100.0%	1,200	100.0%							-1.2%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

単位: 業者(数)、%

登録回数	26年度末 (H27.3)		27年度								前年度末比 H27.3対比
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1回	127	10.5%	125	10.4%							-1.6%
2回	138	11.4%	139	11.6%							0.7%
3回	160	13.2%	156	13.0%							-2.5%
4回	106	8.7%	106	8.8%							0.0%
5回	94	7.7%	89	7.4%							-5.3%
6回	63	5.2%	62	5.2%							-1.6%
7回	56	4.6%	58	4.8%							3.6%
8回	49	4.0%	47	3.9%							-4.1%
9回	82	6.8%	81	6.8%							-1.2%
10回以上	339	27.9%	337	28.1%							-0.6%
総計	1,214	100.0%	1,200	100.0%							-1.2%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

II. 相談・苦情・紛争の状況

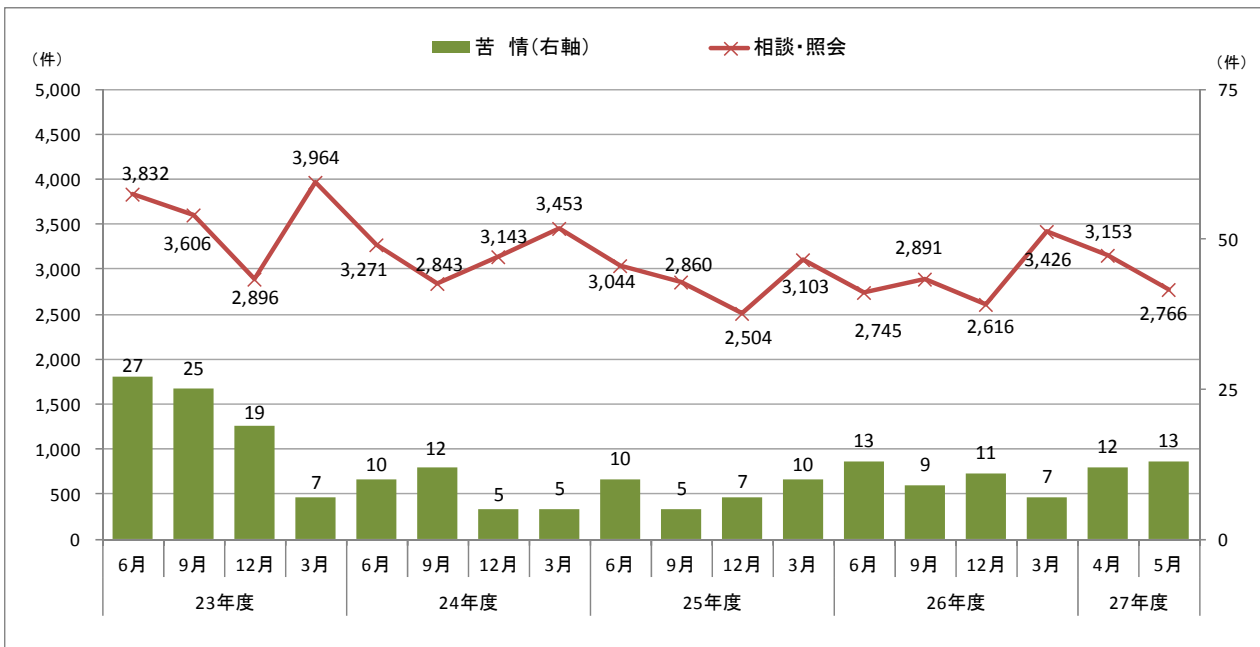
図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

	25年度計		26年度計		27年度										計(*)		
	H25.4-H26.3		H26.4-H27.3		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月		2月	3月
	相談・照会	35,964	34,294	3,153	2,766												
苦情	95	94	12	13													25
合計	36,059	34,388	3,165	2,779													5,944

	25年度計		26年度計		27年度										計(*)		
	H25.4-H26.3		H26.4-H27.3		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月		2月	3月
	紛争(新受件数)	17	12	0	1												

* 計は年度合計(H27.4~)

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

単位: 件

区分	25年度計	26年度計	27年度											27年度計		
	(25.4-26.3)	(26.4-27.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月	
相談・照会	返済困難	1,084	924	100	69											169
	返済義務	323	268	30	33											63
	身分証明書等の紛失等	525	506	40	30											70
	貸付自粛依頼・撤回	4,592	5,208	444	427											871
	信用情報	920	773	59	45											104
	登録業者確認	1,280	927	76	70											146
	手数料	20	12	4	2											6
	ダイレクトメール	68	50	34	9											43
	契約内容	5,802	5,160	493	430											923
	帳簿の開示	68	58	1	8											9
	保証人の関係	46	25	4	4											8
	金利・計算方法	131	101	11	8											19
	自己破産・調停・民事再生手続	30	43	5	1											6
	ヤミ金融・違法業者被害あり	567	478	50	37											87
	ヤミ金融・違法業者被害なし	870	776	50	44											94
	融資関連(借入相談等)	2,490	2,412	293	261											554
	過払金	451	328	21	32											53
	業者の連絡先	13,714	13,814	1,234	1,053											2,287
	その他	2,983	2,431	204	203											407
	相談・照会計	35,964	34,294	3,153	2,766											5,919
苦情	取立行為	16	16	2	4											6
	契約内容	28	21	3	3											6
	金利	0	0	0	0											0
	年金担保	0	0	0	0											0
	帳簿の開示	10	16	3	2											5
	過剰貸付	0	0	0	1											1
	行政当局詐称、登録業者詐称	0	0	0	0											0
	保証契約	0	0	0	0											0
	広告・勧誘(詐称以外)	2	2	0	0											0
	過払金	5	4	0	0											0
	個人情報	5	6	0	1											1
	事務処理	25	28	4	2											6
	融資関連	4	1	0	0											0
その他	0	0	0	0											0	
苦情計	95	94	12	13											25	

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の75%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

平成26年度	H26.4月-9月		H26.10月		H26.11月-H27.3月	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	85.9%	16	85.9%	16	85.9%
クレジット業態等	27	90.2%	26	90.2%	26	90.2%
事業者金融業態	14	34.1%	14	34.1%	13	34.1%
合計	57	75.9%	56	75.9%	55	75.9%

平成27年度	H27.4月-	
	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	86.2%
クレジット業態等	26	90.2%
事業者金融業態	13	32.1%
合計	55	77.9%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会の貸付残高で（各業態別に）除したものである。
 - 平成26年度：対象社の貸付残高/全協会員1,247社（H26.4）の貸付残高
 - 平成27年度：対象社の貸付残高/全協会員1,208社（H27.4）の貸付残高
 - 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。
 ※ 平成26年11月度調査より、調査対象員数に変更がありました。

(2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、各表、各項目等における回答社数ではない。（各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。 従って、27年度調査における前年同月数値と、26年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報／確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とする。
	[開示／非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全55社(H27.4 現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全55社中、消費者金融業態16社(H27.4 現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全55社中、クレジット業態等26社(H27.4 現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全55社中、事業者金融業態13社(H27.4 現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全55社(H27.4 現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全55社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全55社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全55社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全55社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全55社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
(1) 概況票(3業態計)
【営業貸付】

2015年4月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,027,345	93,152,586	15.28%	214,535	1,045,186
		前年同月	4,143,351	99,755,196	15.37%	216,870	929,334
		前年同月比	-2.8%	-6.6%	-0.09%	-1.1%	12.5%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	169,821	42,521	8.16%	873	70
		前年同月	216,832	49,638	8.16%	1,138	81
		前年同月比	-21.7%	-14.3%	0.01%	-23.3%	-13.6%
	住宅向貸付	当月	863,875	82,475	2.80%	67,447	4,636
		前年同月	823,245	74,767	2.87%	44,199	3,106
		前年同月比	4.9%	10.3%	-0.07%	52.6%	49.3%
事業者向	無担保貸付	当月	204,833	215,850	8.72%	7,326	918
		前年同月	244,160	216,105	8.71%	11,937	1,018
		前年同月比	-16.1%	-0.1%	0.01%	-38.6%	-9.9%
	有担保貸付	当月	514,387	11,702	4.24%	76,625	834
		前年同月	514,240	11,301	3.90%	74,989	991
		前年同月比	0.0%	3.6%	0.34%	2.2%	-15.8%
	その他営業貸付*1	当月	1,828,429	3,259	1.29%	155,583	77
		前年同月	1,864,564	3,775	1.31%	139,800	73
		前年同月比	-1.9%	-13.7%	-0.02%	11.3%	5.5%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	785	4,490
	前年同月	829	4,319
	前年同月比	-5.3%	4.0%

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

2015年4月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,166,535	4,307,835	15.77%	80,510	63,069
		前年同月	2,129,515	4,345,527	15.92%	79,950	58,079
		前年同月比	1.7%	-0.9%	-0.15%	0.7%	8.6%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	143,277	39,081	8.34%	-	-
		前年同月	172,598	46,154	8.77%	-	-
		前年同月比	-17.0%	-15.3%	-0.43%	-	-
	住宅向貸付	当月	372,315	30,852	3.79%	55,433	3,559
		前年同月	352,102	28,043	3.82%	36,678	2,451
		前年同月比	5.7%	10.0%	-0.03%	51.1%	45.2%
事業者向	無担保貸付	当月	20,772	21,400	14.51%	602	129
		前年同月	21,850	22,830	14.48%	642	135
		前年同月比	-4.9%	-6.3%	0.03%	-6.2%	-4.4%
	有担保貸付	当月	71,695	3,090	5.19%	-	-
		前年同月	64,905	2,817	5.36%	-	-
		前年同月比	10.5%	9.7%	-0.17%	-	-
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	144	4,163
	前年同月	148	3,994
	前年同月比	-2.7%	4.2%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

(3) クレジット業態等
【営業貸付】

2015年4月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,852,714	88,818,954	14.77%	133,923	982,030
		前年同月	2,001,876	95,368,971	14.84%	136,748	871,076
		前年同月比	-7.5%	-6.9%	-0.07%	-2.1%	12.7%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,004	632	6.63%	-	-
		前年同月	22,650	720	4.91%	-	-
		前年同月比	-82.3%	-12.2%	1.72%	-	-
	住宅向貸付	当月	346,874	42,687	2.07%	-	-
		前年同月	332,914	38,011	2.08%	-	-
		前年同月比	4.2%	12.3%	-0.01%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	83,397	138,742	5.63%	1,778	627
		前年同月	111,910	136,228	6.08%	2,413	524
		前年同月比	-25.5%	1.8%	-0.45%	-26.3%	19.6%
	有担保貸付	当月	133,030	1,104	1.72%	47,040	365
		前年同月	106,935	1,142	1.89%	45,483	590
		前年同月比	24.4%	-3.3%	-0.17%	3.4%	-38.1%
	その他営業貸付*1	当月	1,803,651	1,246	1.22%	-	-
		前年同月	1,838,154	1,498	1.23%	-	-
		前年同月比	-1.9%	-16.8%	0.0%	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	530	327
	前年同月	566	325
	前年同月比	-6.4%	0.6%

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

(4) 事業者金融業態
【営業貸付】

2015年4月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	8,090	25,797	14.31%	97	87
		前年同月	11,959	40,698	14.77%	172	179
		前年同月比	-32.3%	-36.6%	-0.46%	-43.3%	-51.4%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	22,540	2,808	7.52%	-	-
		前年同月	21,584	2,764	7.69%	-	-
		前年同月比	4.4%	1.6%	-0.16%	-	-
	住宅向貸付	当月	144,686	8,936	2.08%	-	-
		前年同月	138,229	8,713	2.12%	-	-
		前年同月比	4.7%	2.6%	-0.05%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	100,664	55,708	8.80%	4,946	162
		前年同月	110,400	57,047	8.61%	8,882	359
		前年同月比	-8.8%	-2.3%	0.19%	-44.3%	-54.9%
	有担保貸付	当月	309,661	7,508	4.51%	22,469	277
		前年同月	342,400	7,343	3.97%	24,141	240
		前年同月比	-9.6%	2.3%	0.54%	-6.9%	15.4%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	111	-
	前年同月	115	-
	前年同月比	-3.5%	-

「事業者金融業態」とは、・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等の事業者の合計

(5) 信用保証残高・件数

【信用保証】 2015年4月

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,656,323	7,431,971
		前年同月	4,075,726	6,814,588
		前年同月比	14.2%	9.1%
	住宅向貸付	当月	977,448	139,751
		前年同月	996,273	142,678
		前年同月比	-1.9%	-2.1%
	上記以外の貸付	当月	55,784	8,427
		前年同月	48,800	7,095
		前年同月比	14.3%	18.8%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2015年4月

調査項目	平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*			
		当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	9,129	14,904	-38.8%	33,961	53,315	-36.3%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,921,459	2,990,281	-2.3%	68,632,019	75,886,355	-9.6%
		10% 超 ~ 15% 以下	640,615	675,356	-5.1%	23,013,855	22,254,684	3.4%
		10% 以下	195,831	213,743	-8.4%	415,644	429,329	-3.2%
		不明	260,313	249,067	4.5%	1,057,107	1,131,513	-6.6%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	3,306	-100.0%	0	1,357	-100.0%
		10% 超 ~ 15% 以下	23,847	74,190	-67.9%	8,463	22,209	-61.9%
		10% 以下	117,240	102,295	14.6%	20,988	9,987	110.2%
		不明	28,735	37,042	-22.4%	13,070	16,085	-18.7%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	4	4	0.0%	2	2	0.0%
		10% 以下	636,765	591,485	7.7%	63,018	54,832	14.9%
		不明	227,106	231,756	-2.0%	19,455	19,933	-2.4%
消費者向 計		5,061,042	5,183,428	-2.4%	93,277,582	99,879,601	-6.6%	
事業者向	無担保貸付	20% 超	24	42	-42.9%	30	47	-36.2%
		15% 超 ~ 20% 以下	7,683	7,804	-1.6%	136,487	133,348	2.4%
		10% 超 ~ 15% 以下	72,848	75,912	-4.0%	72,289	74,232	-2.6%
		10% 以下	61,188	64,970	-5.8%	448	862	-48.0%
		不明	63,090	95,433	-33.9%	6,596	7,616	-13.4%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	3	0		1	0	
		10% 以下	416,791	441,317	-5.6%	9,433	8,861	6.5%
		不明	97,592	72,923	33.8%	2,268	2,441	-7.1%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	489,321	514,728	-4.9%	2,026	2,290	-11.5%
		不明	1,339,108	1,349,836	-0.8%	1,233	1,485	-17.0%
事業者向 計		2,547,648	2,622,964	-2.9%	230,811	231,181	-0.2%	
総合計		7,608,690	7,806,392	-2.5%	93,508,393	100,110,782	-6.6%	

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2015.4 (速報)	55社	当月	4,027,345	169,821	863,875	204,833	514,387	1,828,429
		前年同月	4,143,351	216,832	823,245	244,160	514,240	1,864,564
		前年同月比	-2.8%	-21.7%	4.9%	-16.1%	0.0%	-1.9%
2015.5 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(2) 月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2015.4 (速報)	55社	当月	214,535	873	67,447	7,326	76,625	155,583
		前年同月	216,870	1,138	44,199	11,937	74,989	139,800
		前年同月比	-1.1%	-23.3%	52.6%	-38.6%	2.2%	11.3%
2015.5 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2015.4 (速報)	55社	当月	1,045,186	70	4,636	918	834	77
		前年同月	929,334	81	3,106	1,018	991	73
		前年同月比	12.5%	-13.6%	49.3%	-9.9%	-15.8%	5.5%
2015.5 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2015.4 (速報)	55社	当月	4,656,323	977,448	55,784
		前年同月	4,075,726	996,273	48,806
		前年同月比	14.2%	-1.9%	14.3%
2015.5 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2015.6 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2015.7 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2015.8 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2015.9 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2015.10 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2015.11 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2015.12 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2016.1 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2016.2 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2016.3 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

図表3 その他
(1) 問合せ・相談・苦情件数
(2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2015. 4 (速報)	55社	当月	21	8,906	35	20,239	35	3,441
		前年同月	22	9,619	35	21,560	35	4,157
		前年同月比	-	-7.4%	-	-6.1%	-	-17.2%
2015. 5 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015. 6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015. 7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015. 8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015. 9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015. 10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015. 11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015. 12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016. 1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016. 2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016. 3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

利息返還に関する月間の金額について、有効回答社数35社の貸付残高カバーレージは58.6%。

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
25年度	2013. 4(確報)	35.1%	33.8%	1.3%
	2013. 5(確報)	36.6%	34.8%	1.8%
	2013. 6(確報)	36.4%	35.8%	0.6%
	2013. 7(確報)	35.3%	34.6%	0.7%
	2013. 8(確報)	36.1%	36.1%	0.0%
	2013. 9(確報)	36.2%	36.1%	0.1%
	2013.10(確報)	36.1%	35.3%	0.8%
	2013.11(確報)	35.8%	36.3%	-0.5%
	2013.12(確報)	36.0%	36.3%	-0.3%
	2014. 1(確報)	35.2%	34.2%	1.0%
	2014. 2(確報)	36.4%	35.1%	1.3%
	2014. 3(確報)	37.0%	35.7%	1.3%
26年度	2014. 4(確報)	36.6%	35.1%	1.5%
	2014. 5(確報)	37.0%	36.6%	0.4%
	2014. 6(確報)	37.8%	36.4%	1.3%
	2014. 7(確報)	36.3%	35.3%	1.0%
	2014. 8(確報)	37.6%	36.1%	1.5%
	2014. 9(確報)	37.0%	36.2%	0.8%
	2014. 10(確報)	38.6%	36.2%	2.4%
	2014. 11(確報)	39.0%	35.8%	3.2%
	2014. 12(確報)	38.4%	36.0%	2.4%
	2015. 1(確報)	37.6%	35.2%	2.4%
	2015. 2(速報)	38.0%	36.3%	1.6%
	2015. 3(速報)	38.2%	37.0%	1.3%
27年度	2015. 4(速報)	38.1%	36.6%	1.6%
	2015. 5(-)			
	2015. 6(-)			
	2015. 7(-)			
	2015. 8(-)			
	2015. 9(-)			
	2015. 10(-)			
	2015. 11(-)			
	2015. 12(-)			
	2016. 1(-)			
	2016. 2(-)			
	2016. 3(-)			

成約率:消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率(当月契約数/当月申込数)
 前年同月差:当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
 *年度ごとの調査母集団は異なる