

月次統計資料

平成 25 年 2 月 発行



日本貸金業協会

I. 協会員の状況について

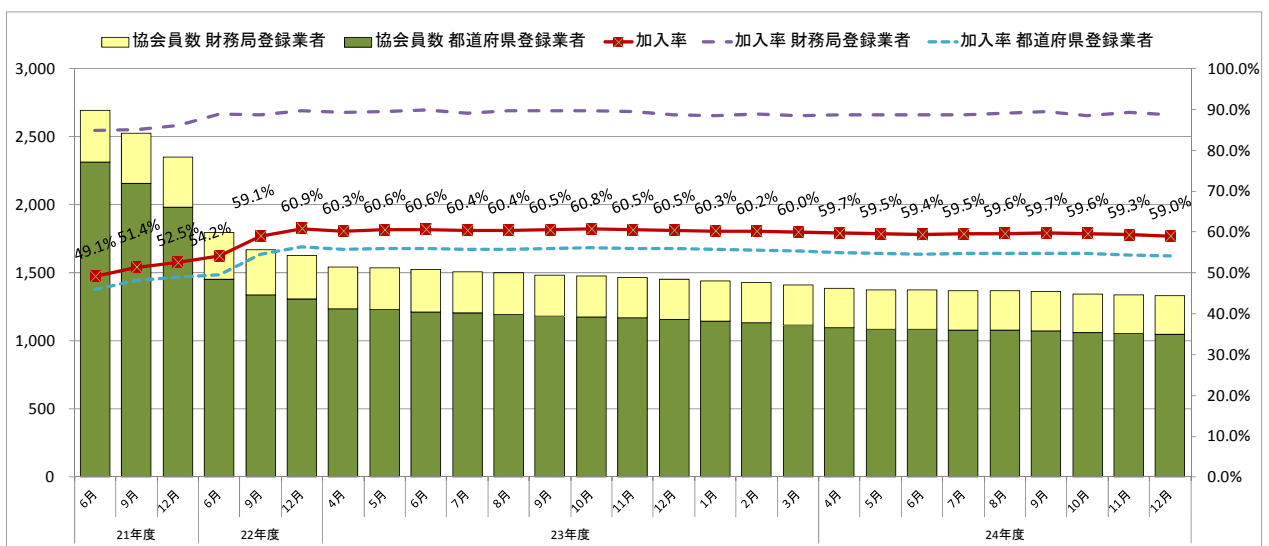
図表1 協会員数と加入率の推移

単位: 業者(数)

	23年度末	24年度					
	(H24.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,410	1,390	1,378	1,374	1,369	1,367	1,362
財務局登録業者	292	289	289	290	288	289	289
都道府県登録業者	1,118	1,101	1,089	1,084	1,081	1,078	1,073
加入率	60.0%	59.7%	59.5%	59.4%	59.5%	59.6%	59.7%
財務局登録業者	88.5%	88.7%	88.7%	88.7%	88.6%	89.2%	89.5%
都道府県登録業者	55.3%	55.0%	54.7%	54.5%	54.7%	54.7%	54.8%
(参考) 登録貸金業者数	2,350	2,328	2,316	2,315	2,300	2,293	2,280
財務局登録業者	330	326	326	327	325	324	323
都道府県登録業者	2,020	2,002	1,990	1,988	1,975	1,969	1,957

	24年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数	1,346	1,338	1,332			
財務局登録業者	283	285	284			
都道府県登録業者	1,063	1,053	1,048			
加入率	59.6%	59.3%	59.0%			
財務局登録業者	88.4%	89.3%	88.8%			
都道府県登録業者	54.9%	54.4%	54.1%			
(参考) 登録貸金業者数	2,258	2,256	2,256			
財務局登録業者	320	319	320			
都道府県登録業者	1,938	1,937	1,936			

※ 登録貸金業者数の出典: 金融庁「貸金業関係資料」



図表2 協会の増減推移

単位：業者（数）

	23年度計	24年度					
	(23.4-24.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	45	3	2	6	6	3	4
減少（脱会）	195	23	14	10	11	5	9
退会	57	8	3	5	2	1	2
資格喪失（廃業等）	138	15	11	5	9	4	7
廃業	118	14	9	5	8	4	6
不更新	12	1	2	0	1	0	1
登録取消（行政処分）	8	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増減計	-150	-20	-12	-4	-5	-2	-5
当月末協会員数	1,410	1,390	1,378	1,374	1,369	1,367	1,362

	24年度						24年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(24.4-25.3)
増加（加入）	2	4	3				33
減少（脱会）	18	12	9				111
退会	3	6	4				34
資格喪失（廃業等）	15	6	5				77
廃業	11	4	3				64
不更新	1	2	2				10
登録取消（行政処分）	3	0	0				3
除名・その他	0	0	0				0
増減計	-16	-8	-6				-78
当月末協会員数	1,346	1,338	1,332				1,332

※ 減少要因の「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

平成 24 年 12 月度

	協会員数 12月 (社)	登録業者数 12月 (社)	比率 (%)		協会員数 12月 (社)	登録業者数 12月 (社)	比率 (%)
関東財務局	128	158	81.0%	北陸財務局	7	7	100.0%
東京都	254	660	38.5%	富山県	11	15	73.3%
神奈川県	29	52	55.8%	石川県	5	11	45.5%
埼玉県	19	35	54.3%	福井県	7	10	70.0%
千葉県	23	32	71.9%	小計	23	36	63.9%
山梨県	9	9	100.0%	合計	30	43	69.8%
栃木県	8	9	88.9%	中国財務局	18	18	100.0%
茨城県	9	12	75.0%	広島県	29	37	78.4%
群馬県	8	14	57.1%	山口県	21	24	87.5%
新潟県	5	11	45.5%	岡山県	19	34	55.9%
長野県	3	8	37.5%	鳥取県	3	3	100.0%
小計	367	842	43.6%	島根県	2	2	100.0%
合計	495	1,000	49.5%	小計	74	100	74.0%
近畿財務局	38	39	97.4%	合計	92	118	78.0%
大阪府	104	198	52.5%	四国財務局	14	14	100.0%
京都府	40	53	75.5%	香川県	5	6	83.3%
兵庫県	32	70	45.7%	徳島県	4	6	66.7%
奈良県	7	10	70.0%	愛媛県	11	25	44.0%
和歌山県	7	13	53.8%	高知県	13	19	68.4%
滋賀県	6	7	85.7%	小計	33	56	58.9%
小計	196	351	55.8%	合計	47	70	67.1%
合計	234	390	60.0%	九州財務局	11	11	100.0%
北海道財務局	5	6	83.3%	熊本県	18	21	85.7%
北海道	42	56	75.0%	大分県	6	8	75.0%
小計	42	56	75.0%	宮崎県	5	13	38.5%
合計	47	62	75.8%	鹿児島県	9	17	52.9%
東北財務局	22	23	95.7%	小計	38	59	64.4%
宮城県	31	37	83.8%	合計	49	70	70.0%
岩手県	6	9	66.7%	福岡財務支局	15	17	88.2%
福島県	2	4	50.0%	福岡県	56	109	51.4%
秋田県	12	16	75.0%	佐賀県	3	9	33.3%
青森県	7	15	46.7%	長崎県	21	25	84.0%
山形県	4	5	80.0%	小計	80	143	55.9%
小計	62	86	72.1%	合計	95	160	59.4%
合計	84	109	77.1%	沖縄総合事務局	3	3	100.0%
東海財務局	23	24	95.8%	沖縄県	43	59	72.9%
愛知県	39	76	51.3%	小計	43	59	72.9%
静岡県	32	41	78.0%	合計	46	62	74.2%
三重県	12	20	60.0%	財務局計	284	320	88.8%
岐阜県	7	11	63.6%	都道府県計	1,048	1,936	54.1%
小計	90	148	60.8%	総合計	1,332	2,256	59.0%
合計	113	172	65.7%				

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 金融庁資料にある登録業者数は、協会データより1か月遅れで前月末時点の業者数となっているため差異が発生する場合があるが、それぞれ集計時点の数値を正確に反映している

※4 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業態別

単位:業者(数)、%

業態	23年度末 (H24.3)		24年度						前年度末比
	協会員数	構成比	6月		9月		12月		H24.3対比
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1 消費者向無担保貸金業者	565	40.1%	545	39.7%	540	39.6%	523	39.3%	-7.4%
2 消費者向有担保貸金業者	118	8.4%	114	8.3%	108	7.9%	107	8.0%	-9.3%
3 消費者向住宅向貸金業者	27	1.9%	27	2.0%	27	2.0%	28	2.1%	3.7%
4 事業者向貸金業者	339	24.0%	332	24.2%	334	24.5%	325	24.4%	-4.1%
5 手形割引業者	61	4.3%	60	4.4%	60	4.4%	60	4.5%	-1.6%
6 クレジットカード会社	153	10.9%	151	11.0%	150	11.0%	148	11.1%	-3.3%
7 信販会社	41	2.9%	41	3.0%	39	2.9%	39	2.9%	-4.9%
8 流通・メーカー系会社	25	1.8%	25	1.8%	25	1.8%	25	1.9%	0.0%
9 建設・不動産業者	33	2.3%	32	2.3%	32	2.3%	32	2.4%	-3.0%
10 質屋	3	0.2%	3	0.2%	3	0.2%	3	0.2%	0.0%
11 リース会社	40	2.8%	39	2.8%	39	2.9%	37	2.8%	-7.5%
12 日賦貸金業者	5	0.4%	5	0.4%	5	0.4%	5	0.4%	0.0%
総計	1,410	100.0%	1,374	100.0%	1,362	100.0%	1,332	100.0%	-5.5%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 平成24年度より、平成24年2月までに受領した事業報告書に基づく直近決算年度の数値に更新

(2) 資本金別

単位:業者(数)、%

資本金額	23年度末 (H24.3)		24年度						前年度末比
	協会員数	構成比	6月		9月		12月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	H24.3対比
個人	368	26.1%	360	26.2%	356	26.1%	346	26.0%	-6.0%
法人	1,042	73.9%	1,014	73.8%	1,006	73.9%	986	74.0%	-5.4%
5,000万円以上	522	37.0%	510	37.1%	507	37.2%	498	37.4%	-4.6%
5,000万円未満	287	20.4%	279	20.3%	280	20.6%	271	20.3%	-5.6%
2,000万円未満	233	16.5%	225	16.4%	219	16.1%	217	16.3%	-6.9%
総計	1,410	100.0%	1,374	100.0%	1,362	100.0%	1,332	100.0%	-5.5%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 平成24年度より、平成24年2月までに受領した事業報告書に基づく直近決算年度の数値に更新

(3) 貸金業登録回数別

単位:業者(数)、%

登録回数	23年度末 (H24.3)		24年度						前年度末比
	協会員数	構成比	6月		9月		12月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	H24.3対比
1回	173	12.3%	174	12.7%	180	13.2%	141	10.6%	-18.5%
2回	223	15.8%	214	15.6%	210	15.4%	204	15.3%	-8.5%
3回	150	10.6%	146	10.6%	146	10.7%	146	11.0%	-2.7%
4回	126	8.9%	119	8.7%	117	8.6%	109	8.2%	-13.5%
5回	81	5.7%	80	5.8%	78	5.7%	90	6.8%	11.1%
6回	78	5.5%	75	5.5%	73	5.4%	73	5.5%	-6.4%
7回	65	4.6%	63	4.6%	62	4.6%	57	4.3%	-12.3%
8回	93	6.6%	92	6.7%	92	6.8%	100	7.5%	7.5%
9回	73	5.2%	72	5.2%	72	5.3%	60	4.5%	-17.8%
10回	348	24.7%	339	24.7%	332	24.4%	352	26.4%	1.1%
総計	1,410	100.0%	1,374	100.0%	1,362	100.0%	1,332	100.0%	-5.5%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 平成24年度より、平成24年2月までに受領した事業報告書に基づく直近決算年度の数値に更新

II. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

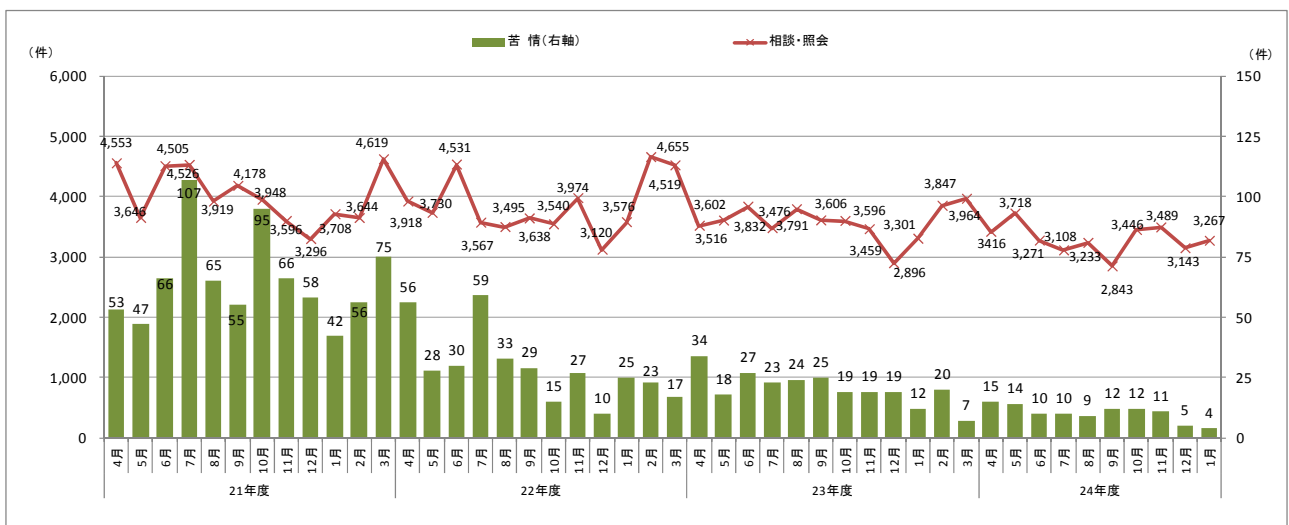
	23年度計	24年度										計(*)
	H23.4-H24.3	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	
相談・照会	42,886	3,416	3,718	3,271	3,108	3,233	2,843	3,446	3,489	3,143	3,267	32,934
苦情	247	15	14	10	10	9	12	12	11	5	4	102
合計	43,133	3,431	3,732	3,281	3,118	3,242	2,855	3,458	3,500	3,148	3,271	33,036

単位:件

	23年度計	24年度										計(*)
	H23.4-H24.3	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	
紛争(新受件数)	7	2	0	0	1	1	1	0	0	0	1	6

* 計は年度合計(H24.4~)

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

単位：件

区 分	23年度計	24年度										24年度計	
	(23.4-24.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月		
相談・照会	返済困難	1,724	94	119	101	92	122	110	112	109	81	97	1,037
	返済義務	603	36	35	49	45	48	27	45	40	44	35	404
	身分証明書等の紛失等	814	51	44	49	48	58	44	41	46	46	52	479
	貸付自粛依頼・撤回	4,668	400	420	366	349	406	334	448	388	295	402	3,808
	信用情報	1,353	96	120	97	102	100	84	110	110	63	94	976
	登録業者確認	3,438	213	243	178	191	195	177	215	150	78	110	1,750
	手数料	43	6	2	2	0	7	1	1	2	3	1	25
	ダイレクトメール	62	6	7	1	8	5	1	6	6	9	8	57
	契約内容	7,332	641	696	615	554	525	365	476	621	633	567	5,693
	帳簿の開示	161	10	8	14	6	7	13	9	6	14	6	93
	保証人の関係	60	6	2	7	6	3	7	4	2	6	1	44
	金利・計算方法	295	17	18	18	12	12	11	23	16	14	8	149
	自己破産・調停・民事再生手続	71	6	3	2	6	2	6	6	1	3	5	40
	ヤミ金融・違法業者被害あり	790	52	48	56	48	33	47	48	32	34	37	435
	ヤミ金融・違法業者被害なし	1,183	69	94	70	66	47	40	56	52	39	46	579
	融資関連(借入相談等)	3,174	241	300	231	211	243	234	217	231	171	225	2,304
	過払金	1,638	102	99	88	82	98	78	79	73	73	66	838
	業者の連絡先	11,920	1,037	1,165	1,094	1,074	1,122	1,013	1,222	1,301	1,290	1,235	11,553
	その他	3,557	333	295	233	208	200	251	328	303	247	272	2,670
	相談・照会計	42,886	3,416	3,718	3,271	3,108	3,233	2,843	3,446	3,489	3,143	3,267	32,934
苦情	取立行為	46	4	3	1	4	3	3	0	1	0	1	20
	契約内容	53	2	7	4	3	1	1	3	1	1	1	24
	金利	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	年金担保	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	帳簿の開示	54	2	0	5	3	2	2	2	1	1	0	18
	過剰貸付	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	行政当局詐称、登録業者詐称	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	保証契約	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	広告・勧誘(詐称以外)	6	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
	過払金	19	3	2	0	0	0	0	0	0	3	0	8
	個人情報	19	0	0	0	0	2	2	3	1	0	0	8
	事務処理	30	3	1	0	0	1	3	2	3	0	2	15
	融資関連	10	0	1	0	0	0	0	2	2	0	0	5
その他	5	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	
苦情計	247	15	14	10	10	9	12	12	11	5	4	102	

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の80%以上のカバレッジを確保しています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

平成23年度	4月-7月		8月-3月	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	17	90.5%	17	90.5%
クレジット業態等	28	91.3%	29	91.3%
事業者金融業態	16	42.3%	16	42.3%
合計	61	83.0%	62	83.0%
平成24年度	4月-8月		9月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	17	90.9%	16	89.9%
クレジット業態等	28	90.4%	28	90.4%
事業者金融業態	15	37.8%	15	37.8%
合計	60	81.1%	59	80.8%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高で(各業態別に)除したものの、

－平成23年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,543社(H23.4)の貸付残高

－平成24年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,390社(H24.4)の貸付残高

－調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

平成24年9月度調査より、調査対象会員数に変更がありました。

(2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、各表、各項目等における回答社数ではない。(各項目により、回答社数は異なる)
	前年同月(比、差)	該当月の対象社をベースとした前年同月の値(比、差) ※ 従って、24年度調査における前年同月数値と、23年度調査における当月数値には差異が生じる。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報/確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とする。
	[開示/非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全59社(H24.12現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全59社中、消費者金融業態16社(H24.12現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全59社中、クレジット業態等28社(H24.12現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全59社中、事業者金融業態15社(H24.12現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全59社(H24.12現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全59社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全59社の月末貸付残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(2)月間貸付金額	全59社の月間貸付金額の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(3)月間契約件数	全59社の月間契約件数の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(4)月末保証残高	全59社の月末保証残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額(利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額)
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率=月間の契約件数/月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
(1) 概況票(3業態計)
【営業貸付】

2012年12月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,714,456	100,539,517	15.75%	211,323	899,899
		前年同月	5,623,050	105,609,342	16.14%	192,307	772,326
		前年同月比	-16.2%	-4.8%	-0.38%	9.9%	16.5%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	253,940	61,385	8.96%	1,307	113
		前年同月	307,460	74,493	9.28%	889	83
		前年同月比	-17.4%	-17.6%	-0.32%	47.0%	36.1%
	住宅向貸付	当月	810,033	69,631	2.89%	72,642	4,205
		前年同月	836,174	69,500	2.88%	54,848	2,691
		前年同月比	-3.1%	0.2%	0.02%	32.4%	56.3%
事業者向	無担保貸付	当月	257,721	235,436	7.75%	12,782	1,514
		前年同月	292,466	268,309	12.42%	12,915	1,507
		前年同月比	-11.9%	-12.3%	-4.67%	-1.0%	0.5%
	有担保貸付	当月	595,263	11,089	4.09%	64,911	1,223
		前年同月	620,797	11,075	4.18%	77,877	1,204
		前年同月比	-4.1%	0.1%	-0.10%	-16.6%	1.6%
	その他営業貸付*1	当月	1,432,721	6,407	1.48%	495,653	84
		前年同月	1,320,645	10,437	1.51%	224,604	94
		前年同月比	8.5%	-38.6%	-0.03%	120.7%	-10.6%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 当月新規契約に伴う貸付だけでなく、月間の延べ貸付を対象(既存契約を含む)

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	1,016	4,113
	前年同月	1,035	4,348
	前年同月比	-1.8%	-5.4%

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

2012年12月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,198,873	4,912,008	16.62%	74,860	41,207
		前年同月	2,529,943	5,684,962	17.24%	59,490	32,047
		前年同月比	-13.1%	-13.6%	-0.62%	25.8%	28.6%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	222,744	57,615	9.19%	-	-
		前年同月	273,827	70,505	9.54%	-	-
		前年同月比	-18.7%	-18.3%	-0.35%	-	-
	住宅向貸付	当月	322,585	24,589	3.81%	64,512	3,663
		前年同月	299,604	22,378	3.78%	47,299	2,383
		前年同月比	7.7%	9.9%	0.03%	36.4%	53.7%
事業者向	無担保貸付	当月	24,705	24,546	8.55%	-	-
		前年同月	34,359	30,043	12.57%	-	-
		前年同月比	-28.1%	-18.3%	-4.02%	-	-
	有担保貸付	当月	59,201	2,206	5.34%	-	-
		前年同月	68,852	2,304	5.92%	-	-
		前年同月比	-14.0%	-4.3%	-0.58%	-	-
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	150	3,803
	前年同月	162	4,079
	前年同月比	-7.4%	-6.8%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

2012年12月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,490,959	95,539,073	15.06%	136,151	857,959
		前年同月	3,049,337	99,773,402	15.30%	132,774	740,222
		前年同月比	-18.3%	-4.2%	-0.24%	2.5%	15.9%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	7,571	886	6.42%	-	-
		前年同月	8,405	972	6.58%	-	-
		前年同月比	-9.9%	-8.8%	-0.17%	-	-
	住宅向貸付	当月	358,057	36,632	2.12%	-	-
		前年同月	414,792	39,124	2.20%	-	-
		前年同月比	-13.7%	-6.4%	-0.08%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	74,101	133,613	2.59%	-	-
		前年同月	117,753	158,199	10.30%	-	-
		前年同月比	-37.1%	-15.5%	-7.71%	-	-
	有担保貸付	当月	114,177	1,095	2.43%	-	-
		前年同月	112,874	941	2.40%	-	-
		前年同月比	1.2%	16.4%	0.03%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	1,409,070	4,162	-	-	-
		前年同月	1,295,721	8,279	-	-	-
		前年同月比	8.7%	-49.7%	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	741	310
	前年同月	745	269
	前年同月比	-0.5%	15.2%

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

(4) 事業者金融業態

【営業貸付】

2012年12月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	24,624	88,436	15.56%	-	-
		前年同月	43,770	150,978	16.59%	-	-
		前年同月比	-43.7%	-41.4%	-1.02%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	23,625	2,884	8.11%	-	-
		前年同月	25,227	3,016	8.10%	-	-
		前年同月比	-6.4%	-4.4%	0.01%	-	-
	住宅向貸付	当月	129,390	8,410	2.17%	-	-
		前年同月	121,778	7,998	2.28%	-	-
		前年同月比	6.3%	5.2%	-0.11%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	158,915	77,277	10.04%	7,682	911
		前年同月	140,355	80,067	12.71%	5,116	1,030
		前年同月比	13.2%	-3.5%	-2.68%	50.2%	-11.6%
	有担保貸付	当月	421,884	7,788	4.12%	15,374	298
		前年同月	439,071	7,830	4.12%	25,432	305
		前年同月比	-3.9%	-0.5%	0.00%	-39.5%	-2.3%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	125	0
	前年同月	128	0
	前年同月比	-2.3%	-

「事業者金融業態」とは、・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等の事業者の合計

(5) 信用保証残高・件数

【信用保証】

2012年12月

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	3,489,074	6,500,859
		前年同月	3,128,666	6,099,727
		前年同月比	11.5%	6.6%
	住宅向貸付	当月	1,077,147	150,744
		前年同月	1,167,020	158,196
		前年同月比	-7.7%	-4.7%
	上記以外の貸付	当月	38,466	13,969
		前年同月	28,505	14,642
		前年同月比	34.9%	-4.6%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2012年12月

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	47,916	114,707	-58.2%	179,556	313,855	-42.8%
		15% 超 ~ 20% 以下	3,500,164	4,096,323	-14.6%	77,354,741	81,533,266	-5.1%
		10% 超 ~ 15% 以下	593,963	759,810	-21.8%	14,011,673	15,744,137	-11.0%
		10% 以下	305,424	321,732	-5.1%	7,563,016	6,229,076	21.4%
		不明	266,988	330,477	-19.2%	1,430,531	1,789,008	-20.0%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	4,973	6,528	-23.8%	1,827	2,208	-17.3%
		10% 超 ~ 15% 以下	118,690	142,919	-17.0%	30,660	34,826	-12.0%
		10% 以下	76,901	83,833	-8.3%	6,784	7,322	-7.3%
		不明	53,376	74,179	-28.0%	22,114	30,137	-26.6%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	563,202	560,009	0.6%	48,213	45,839	5.2%
		不明	246,831	276,165	-10.6%	21,418	23,661	-9.5%
消費者向 計			5,778,429	6,766,683	-14.6%	100,670,533	105,753,335	-4.8%
事業者向	無担保貸付	20% 超	26,019	28,210	-7.8%	15,372	16,850	-8.8%
		15% 超 ~ 20% 以下	8,853	7,840	12.9%	129,703	122,249	6.1%
		10% 超 ~ 15% 以下	81,185	87,565	-7.3%	79,263	83,771	-5.4%
		10% 以下	78,760	48,959	60.9%	1,275	2,258	-43.5%
		不明	62,904	119,892	-47.5%	9,823	43,181	-77.3%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	1,055	699	51.0%	61	51	19.6%
		10% 以下	511,661	529,630	-3.4%	8,405	8,214	2.3%
		不明	82,547	90,468	-8.8%	2,623	2,810	-6.6%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	470,847	459,309	2.5%	2,255	2,168	4.0%
		不明	961,874	861,336	11.7%	4,152	8,269	-49.8%
事業者向 計			2,285,706	2,233,908	2.3%	252,933	289,821	-12.7%
総合計			8,064,135	9,000,591	-10.4%	100,923,466	106,043,156	-4.8%

*1 「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類別ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2012.4 (確報)	60社	当月	5,282,109	285,028	814,247	247,727	615,196	1,284,166
		前年同月	6,623,553	344,515	851,003	298,001	650,743	1,312,426
		前年同月比	-20.3%	-17.3%	-4.3%	-16.9%	-5.5%	-2.2%
2012.5 (確報)	60社	当月	5,200,941	280,290	813,925	247,900	612,575	1,290,545
		前年同月	6,504,652	339,688	850,553	294,808	649,840	1,299,715
		前年同月比	-20.0%	-17.5%	-4.3%	-15.9%	-5.7%	-0.7%
2012.6 (確報)	60社	当月	5,112,679	276,682	810,222	243,984	608,668	1,293,892
		前年同月	6,361,062	332,177	848,197	304,519	639,866	1,304,623
		前年同月比	-19.6%	-16.7%	-4.5%	-19.9%	-4.9%	-0.8%
2012.7 (確報)	60社	当月	5,011,335	271,809	813,575	201,805	640,371	1,292,506
		前年同月	6,198,768	333,129	845,179	363,935	637,586	1,288,606
		前年同月比	-19.2%	-18.4%	-3.7%	-44.5%	0.4%	0.3%
2012.8 (確報)	60社	当月	4,947,816	268,197	815,888	246,177	595,983	1,310,222
		前年同月	6,102,098	327,899	844,014	300,719	643,336	1,285,843
		前年同月比	-18.9%	-18.2%	-3.3%	-18.1%	-7.4%	1.9%
2012.9 (確報)	59社	当月	4,900,689	265,079	813,403	226,682	598,538	1,350,829
		前年同月	5,973,282	323,091	835,822	290,487	630,633	1,324,934
		前年同月比	-18.0%	-18.0%	-2.7%	-22.0%	-5.1%	2.0%
2012.10 (速報)	59社	当月	4,852,620	260,609	807,538	228,137	596,586	1,288,998
		前年同月	5,883,266	316,212	835,896	297,595	623,923	1,279,591
		前年同月比	-17.5%	-17.6%	-3.4%	-23.3%	-4.4%	0.7%
2012.11 (速報)	59社	当月	4,824,132	257,191	808,291	224,706	595,277	1,294,044
		前年同月	5,766,167	311,900	835,560	300,449	611,220	1,265,127
		前年同月比	-16.3%	-17.5%	-3.3%	-25.2%	-2.6%	2.3%
2012.12 (速報)	59社	当月	4,714,456	253,940	810,033	257,721	595,263	1,432,721
		前年同月	5,623,050	307,460	836,174	292,466	620,797	1,320,645
		前年同月比	-16.2%	-17.4%	-3.1%	-11.9%	-4.1%	8.5%
2013.1		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.2		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.3		当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(2) 月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2012.4 (確報)	60社	当月	219,494	1,161	44,458	8,547	72,665	127,739
		前年同月	207,620	797	33,650	9,224	70,357	133,403
		前年同月比	5.7%	45.7%	32.1%	-7.3%	3.3%	-4.2%
2012.5 (確報)	60社	当月	249,377	1,050	41,824	10,552	83,614	146,044
		前年同月	232,019	784	32,329	11,772	67,578	131,473
		前年同月比	7.5%	34.0%	29.4%	-10.4%	23.7%	11.1%
2012.6 (確報)	60社	当月	213,788	1,319	51,543	14,580	63,281	154,964
		前年同月	210,112	707	38,872	17,562	64,981	182,318
		前年同月比	1.7%	86.6%	32.6%	-17.0%	-2.6%	-15.0%
2012.7 (確報)	60社	当月	206,814	921	53,578	16,461	61,276	145,952
		前年同月	201,324	697	39,255	11,695	62,063	151,217
		前年同月比	2.7%	32.1%	36.5%	40.8%	-1.3%	-3.5%
2012.8 (確報)	60社	当月	221,494	1,396	58,005	8,252	65,506	200,809
		前年同月	222,259	1,029	38,685	11,377	64,089	126,886
		前年同月比	-0.3%	35.7%	49.9%	-27.5%	2.2%	58.3%
2012.9 (確報)	59社	当月	249,800	1,444	59,896	18,095	72,273	396,707
		前年同月	235,916	1,032	51,925	14,851	59,013	212,332
		前年同月比	5.9%	39.9%	15.4%	21.9%	22.5%	86.8%
2012.10 (速報)	59社	当月	246,094	1,191	55,681	12,952	61,882	511,917
		前年同月	225,720	607	48,101	13,503	53,944	153,504
		前年同月比	9.0%	96.3%	15.8%	-4.1%	14.7%	233.5%
2012.11 (速報)	59社	当月	251,052	1,118	60,228	14,029	78,026	147,433
		前年同月	228,714	1,249	46,370	19,974	56,211	128,807
		前年同月比	9.8%	-10.5%	29.9%	-29.8%	38.8%	14.5%
2012.12 (速報)	59社	当月	211,323	1,307	72,642	12,782	64,911	495,653
		前年同月	192,307	889	54,848	12,915	77,877	224,604
		前年同月比	9.9%	47.0%	32.4%	-1.0%	-16.6%	120.7%
2013.1		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.2		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.3		当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数 (件)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2012.4 (確報)	60社	当月	845,550	102	2,380	1,272	960	80
		前年同月	755,670	82	1,609	1,204	802	87
		前年同月比	11.9%	24.4%	47.9%	5.6%	19.7%	-8.0%
2012.5 (確報)	60社	当月	867,612	90	2,350	1,379	915	81
		前年同月	805,612	67	1,573	1,224	902	91
		前年同月比	7.7%	34.3%	49.4%	12.7%	1.4%	-11.0%
2012.6 (確報)	60社	当月	818,347	86	2,946	1,346	892	69
		前年同月	768,050	72	1,879	1,442	955	101
		前年同月比	6.5%	19.4%	56.8%	-6.7%	-6.6%	-31.7%
2012.7 (確報)	60社	当月	818,742	108	3,124	1,553	1,005	76
		前年同月	751,692	73	2,041	1,410	1,025	88
		前年同月比	8.9%	47.9%	53.1%	10.1%	-2.0%	-13.6%
2012.8 (確報)	60社	当月	796,661	97	3,390	1,577	863	77
		前年同月	737,084	126	2,048	1,447	742	84
		前年同月比	8.1%	-23.0%	65.5%	9.0%	16.3%	-8.3%
2012.9 (確報)	59社	当月	812,836	111	3,504	1,384	988	83
		前年同月	737,830	81	2,599	1,314	1,043	98
		前年同月比	10.2%	37.0%	34.8%	5.3%	-5.3%	-15.3%
2012.10 (速報)	59社	当月	867,503	115	3,398	1,474	849	90
		前年同月	744,572	70	2,472	1,235	1,008	75
		前年同月比	16.5%	64.3%	37.5%	19.4%	-15.8%	20.0%
2012.11 (速報)	59社	当月	804,672	123	3,694	1,366	965	88
		前年同月	776,398	101	2,373	1,217	959	82
		前年同月比	3.6%	21.8%	55.7%	12.2%	0.6%	7.3%
2012.12 (速報)	59社	当月	899,899	113	4,205	1,514	1,223	84
		前年同月	772,326	83	2,691	1,507	1,204	94
		前年同月比	16.5%	36.1%	56.3%	0.5%	1.6%	-10.6%
2013.1		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.2		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.3		当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2012.4 (確報)	60社	当月	3,233,018	1,133,791	27,492
		前年同月	2,894,134	1,241,439	20,449
		前年同月比	11.7%	-8.7%	34.4%
2012.5 (確報)	60社	当月	3,300,816	1,125,596	28,483
		前年同月	2,914,246	1,231,353	21,086
		前年同月比	13.3%	-8.6%	35.1%
2012.6 (確報)	60社	当月	3,326,856	1,118,037	29,083
		前年同月	2,904,596	1,219,810	21,922
		前年同月比	14.5%	-8.3%	32.7%
2012.7 (確報)	60社	当月	3,334,769	1,111,310	29,696
		前年同月	2,913,949	1,209,938	22,255
		前年同月比	14.4%	-8.2%	33.4%
2012.8 (確報)	60社	当月	3,371,142	1,102,537	30,623
		前年同月	2,911,067	1,191,747	20,723
		前年同月比	15.8%	-7.5%	47.8%
2012.9 (確報)	59社	当月	3,406,455	1,093,708	35,682
		前年同月	3,074,167	1,186,909	23,254
		前年同月比	10.8%	-7.9%	53.4%
2012.10 (速報)	59社	当月	3,447,707	1,088,339	36,697
		前年同月	3,105,899	1,179,454	26,433
		前年同月比	11.0%	-7.7%	38.8%
2012.11 (速報)	59社	当月	3,486,558	1,081,314	37,323
		前年同月	3,130,660	1,171,252	27,479
		前年同月比	11.4%	-7.7%	35.8%
2012.12 (速報)	59社	当月	3,489,074	1,077,147	38,466
		前年同月	3,128,666	1,167,020	28,505
		前年同月比	11.5%	-7.7%	34.9%
2013.1		当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2013.2		当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2013.3		当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

図表3 その他
(1) 問合せ・相談・苦情件数
(2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2012.4 (確報)	59社	当月	23	13,789	37	38,494	37	11,196
		前年同月	30	20,475	37	46,989	37	23,461
		前年同月比	-	-32.7%	-	-18.1%	-	-52.3%
2012.5 (確報)	59社	当月	22	15,480	37	34,741	37	10,615
		前年同月	28	22,827	37	46,716	37	20,969
		前年同月比	-	-32.2%	-	-25.6%	-	-49.4%
2012.6 (確報)	60社	当月	23	13,354	37	35,477	37	10,809
		前年同月	29	19,014	37	51,725	37	22,433
		前年同月比	-	-29.8%	-	-31.4%	-	-51.8%
2012.7 (確報)	60社	当月	23	12,634	37	31,103	37	9,230
		前年同月	29	17,711	37	53,847	37	18,060
		前年同月比	-	-33.6%	-	-42.2%	-	-48.9%
2012.8 (確報)	60社	当月	22	18,256	37	29,984	37	8,735
		前年同月	29	17,762	37	51,156	37	18,365
		前年同月比	-	2.8%	-	-41.4%	-	-52.4%
2012.9 (確報)	59社	当月	22	16,782	37	31,253	37	8,623
		前年同月	29	13,802	37	46,001	37	16,419
		前年同月比	-	2.1%	-	-32.1%	-	-47.5%
2012.10 (速報)	59社	当月	22	16,353	37	28,454	37	7,239
		前年同月	29	20,741	37	45,264	37	14,171
		前年同月比	-	3.0%	-	-37.1%	-	-48.9%
2012.11 (速報)	59社	当月	22	16,637	37	27,224	37	7,141
		前年同月	29	22,103	37	38,684	37	15,044
		前年同月比	-	-24.7%	-	-29.6%	-	-52.5%
2012.12 (速報)	59社	当月	22	15,252	37	30,574	37	8,178
		前年同月	29	14,285	37	39,473	37	15,299
		前年同月比	-	6.8%	-	-22.5%	-	-46.5%
2013.1		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.2		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.3		当月						
		前年同月						
		前年同月比						

利息返還に関する月間の金額について、12月度調査の有効回答社数37社の貸付残高カバレッジは66.4%。

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
22年度	2010.4(確報)	26.8%	29.2%	-2.4%
	2010.5(確報)	26.3%	29.5%	-3.2%
	2010.6(確報)	23.8%	29.5%	-5.6%
	2010.7(確報)	24.3%	27.8%	-3.5%
	2010.8(確報)	26.1%	28.6%	-2.5%
	2010.9(確報)	28.9%	27.9%	1.0%
	2010.10(確報)	29.1%	27.5%	1.6%
	2010.11(確報)	29.7%	28.0%	1.7%
	2010.12(確報)	29.3%	28.2%	1.1%
	2011.1(確報)	29.8%	27.7%	2.1%
	2011.2(確報)	31.4%	28.4%	3.0%
	2011.3(確報)	30.8%	29.0%	1.8%
23年度	2011.4(確報)	32.1%	28.1%	4.0%
	2011.5(確報)	32.3%	27.6%	4.8%
	2011.6(確報)	33.1%	24.9%	8.2%
	2011.7(確報)	32.2%	25.5%	6.8%
	2011.8(確報)	32.4%	27.5%	4.9%
	2011.9(確報)	32.2%	28.6%	3.6%
	2011.10(確報)	32.8%	29.1%	3.7%
	2011.11(確報)	33.1%	29.4%	3.7%
	2011.12(確報)	32.5%	29.0%	3.5%
	2012.1(確報)	32.5%	29.6%	3.0%
	2012.2(確報)	33.4%	32.2%	1.1%
	2012.3(速報)	33.5%	30.5%	3.0%
24年度	2012.4(確報)	33.8%	32.1%	1.7%
	2012.5(確報)	34.8%	32.3%	2.4%
	2012.6(確報)	35.8%	33.1%	2.7%
	2012.7(確報)	34.6%	32.2%	2.3%
	2012.8(確報)	36.1%	32.4%	3.7%
	2012.9(確報)	36.1%	32.2%	3.8%
	2012.10(速報)	35.3%	32.8%	2.5%
	2012.11(速報)	36.3%	33.1%	3.2%
	2012.12(速報)	36.3%	32.5%	3.8%
	2013.1()			
	2013.2()			
	2013.3()			

成約率: 消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率（当月契約数/当月申込数）
 前年同月差: 当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
 *年度ごとの調査母集団は異なる