

相談・苦情の内容分類

単位:件

区 分		令和7年度												年度計	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
相談	一般相談	融資関連	125	147	152	143	110	122							799
		信用情報	34	15	26	23	22	23							143
		身分証明書等の紛失等	11	3	6	11	7	6							44
		業者の連絡先	78	63	78	57	42	53							371
		帳簿の開示	0	0	0	1	0	0							1
		その他	142	117	129	115	120	136							759
		小計	390	345	391	350	301	340							2,117
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	198	170	184	191	195	173							1,111
		貸付自粛・本人以外	188	199	213	203	208	240							1,251
		返済困難	121	122	111	121	115	120							710
		ヤミ金融・違法業者	15	18	17	17	12	14							93
		小計	522	509	525	532	530	547							3,165
		業者向け問合せ	928	837	658	692	588	597							4,300
相談計		1,840	1,691	1,574	1,574	1,419	1,484							9,582	
苦情	内容	請求業務	2	0	0	1	0	1							4
		契約内容	0	1	1	1	0	3							6
		金利	0	0	0	0	0	0							0
		年金担保	0	0	0	0	0	0							0
		帳簿の開示	1	0	0	0	0	0							1
		過剰貸付	0	0	0	0	0	0							0
		クレジットカード等不正利用	0	0	0	1	0	0							1
		保証契約	0	0	0	0	0	0							0
		広告・勧誘(詐称以外)	0	0	0	0	0	0							0
		過払金	0	0	0	0	0	0							0
		個人情報	2	1	1	0	2	0							6
		事務処理	0	0	0	3	0	0							3
		融資関連	1	0	0	0	1	0							2
		その他	0	0	0	0	0	0							0
	苦情計		6	2	2	6	3	4							23
紛争	紛争受理件数(新受付数)		0	1	0	2	0	0						3	
相談・苦情・紛争合計		1,846	1,694	1,576	1,582	1,422	1,488							9,608	

相談の分類と定義

分 類	内 容
一般相談	融資関連
	信用情報関連
	身分証明書等の紛失等
	業者等の連絡先
	帳簿の開示
	その他
多重債務関連相談	貸付自粛・本人
	貸付自粛・本人以外
	返済困難
	ヤミ金融・違法業者
	業者向け問合せ

主な苦情の分類と内容

主な分類	内 容
苦情	事務処理
	請求業務
	契約内容
	帳簿の開示
	過払金
	個人情報