

相談・苦情・紛争件数の推移

													単位:件
令和8年度													年度計
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
相 談	1,429	1,333	1,428	1,446	1,342								6,978
苦 情	7	2	5	9	9								32
合 計	1,436	1,335	1,433	1,455	1,351								7,010

	令和8年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	2	1	0	0	1								4

＜参考＞令和7年度の相談・苦情・紛争件数の推移

令和7年度													単位:件
													年度計
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
相 談	1,840	1,691	1,574	1,574	1,419	1,484	1,533	1,302	1,374	1,557	1,609	1,822	18,779
苦 情	6	2	2	6	3	4	1	10	7	7	4	8	60
合 計	1,846	1,693	1,576	1,580	1,422	1,488	1,534	1,312	1,381	1,564	1,613	1,830	18,839

	令和7年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	0	1	0	2	0	0	3	0	0	0	0	2	8