

東日本大震災に係る貸金業者の相談窓口

日本貸金業協会では、震災の被害に遭われた利用者の方々の借入れ・返済などに関する相談を承っております。また、貸金業者に直接ご相談をご希望の方は下表の相談窓口をご参照ください。本表に掲載されていない貸金業者の相談窓口に関しては日本貸金業協会へお問い合わせください。

【日本貸金業協会 ご相談窓口】 ナビダイヤル : 0570-051-051
 受付時間 : 9:00~17:30(土・日・祝日、年末年始除く)

平成25年11月28日現在

会社名	相談窓口	電話番号	受付時間
アイフル株式会社	ご相談・お問い合わせ先	0570-000417	9:00~18:00 (平日)
アコム株式会社	お問い合わせ用フリーコール	0120-07-1000	9:00~18:00
SMBCコンシューマー ファイナンス株式会社	プロミスコール	0120-24-0365	9:00~21:00
SBIカード株式会社	インフォメーションデスク	0120-820531 又は03-4330-0508 0570-005-131	9:00~18:00
株式会社 オリентコーポレーション	災害特設ダイヤル	0120-370-024	9:00~17:30
オリックス・クレジット 株式会社	カードサービスセンター ご相談窓口	0120-828-094	平日/9:00~19:00 土日祝/9:00~18:00 (1月1日を除く)
株式会社クレディセゾン	お問い合わせ窓口		オペレーター対応 9:00~17:00
	セゾンカード	0570-064-133 * PHS、国際電話、IP電話ご利用の 場合は03-5996-1111	
	UCカード	03-6893-8200	
株式会社サンスター	お問い合わせ先 (ベルーナノーティス)	0120-77-0210	9:00~18:00 (平日)
CFJ合同会社	お支払ご相談窓口	0120-0-10000	9:00~18:00
株式会社ジャックス	東京カスタマーセンター	046-298-6000	9:30~17:30 (平日)
	大阪カスタマーセンター	06-6872-6111	
新生フィナンシャル 株式会社	会員専用フリーダイヤル	0120-15-39-09	9:00~18:00 (土・日・祝日を除く)
株式会社 セゾンファンデックス	お問い合わせ窓口	0120-214-234	9:00~17:00 (土・日・祝祭日は休み)

会社名	相談窓口	電話番号	受付時間
株式会社 セブン・カードサービス	コールセンター	東京:0422-41-7110 大阪:06-6949-0763 札幌:011-222-5465	9:00~20:00 (年中無休)
ニッセン・ジー・イー・ クレジット株式会社	震災によるお支払いの ご相談	0120-17-2000	平日/9:00~18:00 土曜日/9:00~17:00
株式会社 日専連ライフサービス	日専連コールセンター	022-267-9222	10:00~18:00 (平日)
株式会社日本保証	お客様相談センター	03-6830-0292	9:00~18:00 (平日)
ビジネクス株式会社	お客様サービスセンター	00777-5001	9:30~17:00
	カウンセリングセンター	0120-925-596	9:00~18:00
ポケットカード株式会社	お客さまセンター	携帯電話:0570-064-373 携帯電話以外:0120-12-9255	9:00~18:00
三井住友カード株式会社	FOR YOUデスク	0570-004-980 又は03-5392-7411(東京) 06-6445-3501(大阪)	9:00~17:00 年中無休(12/30~1/3除く)
三井住友トラスト・ローン &ファイナンス株式会社	ご相談・お問い合わせ先	0120-94-5838	9:00~17:15 (平日)
三菱UFJニコス株式会社	お問い合わせ窓口		
	MUFGカード (UFJカード 含む)	アメリカン・エクスプレス・カード 0120-266-223 VISA・MasterCard・JCB 0120-551-442	24時間(年中無休)
	DCカード	0120-563-034	9:00~17:30 (年中無休・年末年始除く)
	UFJ JCBカード	0120-124-061	9:00~17:30 (年中無休・年末年始除く)
	NICOSカード JAカード	0120-254-280	9:00~17:30 (年中無休・年末年始除く)
	マイベスト・三菱UFJニコスローン カード・無担保ローン	0120-254-041	9:00~18:00 (年中無休・年末年始除く)
	協同カード(旧JAカード)	0120-431-277	9:00~17:00 (土・日・祝日休)
株式会社モビット	モビットコールセンター	0120-24-7217	9:00~21:00
株式会社UCS	UCSコールセンター (総合案内)	愛知:0587-30-5000 横浜:045-345-1100	9:00~17:30
株式会社ゆめカード	お客様相談室	0120-922-336	9:00~17:30
ライフカード株式会社	被災地相談専用窓口	0120-587-012	9:30~17:30