



若年層への消費者啓発活動を加速

2022年4月の成年年齢の引き下げまで2年半

日本貸金業協会では、成年年齢引き下げに先駆け、若年層に対する啓発活動を加速させている。協会では設立以来、大学や高等学校等の教育機関や消費生活センター等から要請を受けて講師を派遣し、金融知識の普及・啓発や、金融トラブル事例とその防止策について講演を行う出前講座を行ってきた。本年(2019年)からは、東京都貸金業対策課から消費者啓発に係る連携要請を受け、都が主催する金融トラブル防止のための講座に講師派遣を始めた。教育機関での実施状況をみると本年1月から7月までの7か月間で、8大学、3専門学校に講師を派遣。協会が派遣する講師は、年間2万件を超える相談に対応している貸金業相談・紛争解決センターの職員が中心であり、貸金に関する相談業務の経験を活かし、若年層の金融トラブル防止に取り組んでいる。



▲都内専門学校における「金融トラブル被害防止セミナー」の様様
於：東京ベルエポック美容専門学校（東京都江戸川区） / 2019年7月16日

7月16日には、都内専門学校で「ローン・クレジット及び金融トラブル事例と防止策」をテーマに講演。同学の学生約40名が参加した。講師の貸金業相談・紛争解決センターの遠藤清一センター長は、「皆さんがこれから社会に出て、日常生活の中で発生するさまざまな問題にきちんと対応していく能力、社会適応能力を養うことが金融トラブル防止の鍵のひとつ」と述べた上で、USB投資詐欺、アルバイト詐欺、カードのスキミングやフィッシング詐欺、個人間融資を装ったヤミ金融などの金融トラブル事例を説明。「悪質業者が近づいてくる。甘い誘いには決して乗らず、きっぱりと断ること。一人で悩まず、消費者ホットライン188に電話をして消費生活センターなど相談するように」と呼びかけた。

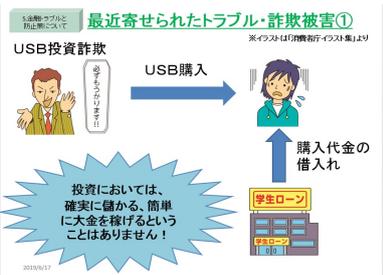
講演資料の項目（一部）

- ローンとクレジットのちがひ、メリットとデメリット
- ローンやクレジットは「借金」
- 利息の計算方法と返済総額
- その年利、どれくらい？
- スマホを分割払いにしていますか？料金の滞納には要注意！！
- アルバイト詐欺にあったA君～返済の義務は誰にある？
- 「簡単にもうかるバイトだよ」といった甘い誘いには注意しましょう！
- 最近寄せられたトラブル ①USB 投資詐欺、②オーディション詐欺
- マルチ商法の勧誘の流れ
- 悪質業者の被害にあわないために
- 悪質商法による被害にあったら？
- 多重債務と、その主な原因
- 多重債務に陥らないために
- クーリング・オフと、その落とし穴
- 未成年者取消権について
- LINE、ツイッター、インスタグラムにはびこるヤミ金融！！SNSの個人融資に気をつけて！
- SNS ヤミ金融に接触してしまった結果・・・
- 困ったときの相談先

↓ 講演において学生に配布している資料の一部



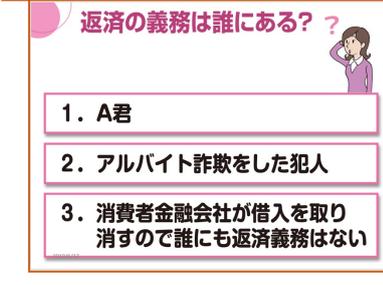
アルバイト詐欺にあったA君



最近寄せられたトラブル・詐欺被害①
USB投資詐欺

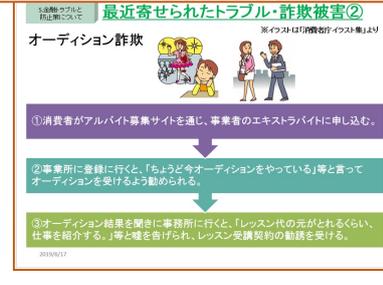


LINE、ツイッター、インスタグラムにはびこるヤミ金融!!
SNSの個人融資に気をつけて!

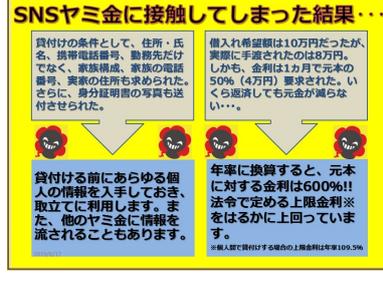


返済の義務は誰にある? ?

1. A君
2. アルバイト詐欺をした犯人
3. 消費者金融会社が借入を取り消すので誰にも返済義務はない



最近寄せられたトラブル・詐欺被害②
オーディション詐欺



SNSヤミ金に接触してしまった結果...

学生や一般の方々等に対する協会における啓発活動の実施状況

（期間：2019年1月～7月）

開催日	講演先	講演テーマ	場所	受講者	受講者数
1 1月27日	栃木県下野市安全安心課	トラブルと悪質商法	栃木県下野市	市民	90
2 2月15日	八王子消費生活センター (市民部消費生活センター)	やりくり上手になるための家計管理術～お金と賢く付き合いましょう～	東京都八王子市	市民	17
3 3月22日	【東京都主催】 東京富士大学	ローン・クレジットのしくみ、金融トラブル被害防止等	東京都新宿区	大学生	—
4 4月3日	【東京都主催】 芝浦工業大学	投資用USB教材勧誘問題を中心とした金融トラブル被害防止等	東京都江東区	大学生	132
5 5月9日	明治大学 国際日本学部	貸金業界の現状と金融トラブル防止について	東京都中野区	大学生	22
6 5月14日	【東京都主催】 東京慈恵会医科大学	アルバイト詐欺、ブラック・バイト問題を含めた金融トラブル被害防止等	東京都調布市	大学生	169
7 5月30日	日本大学 商学部	ローンの特徴と役割	東京都世田谷区	大学生	293
8 6月6日	明治大学 国際日本学部	ソーシャルレンディング、個人信用情報	東京都中野区	大学生	21
9 6月10日	【東京都主催】 首都大学東京	金融被害防止ガイダンス	東京都八王子市	大学生	9
10 6月17日	【東京都主催】 窪田理容美容専門学校	ローン・クレジットおよび金融トラブル事例と防止策について	東京都中野区	専門学校生	226
11 6月28日	【東京都主催】 聖和看護専門学校	ローン・クレジットおよび金融トラブル事例と防止策について	東京都足立区	大学生	69
12 7月2日	金城学院大学	貸金業協会の活動紹介	愛知県名古屋	大学生	11
13 7月15日	鳥取県消費生活センター	キャッシュレス決済について	鳥取県倉吉市	相談員	15
14 7月16日	【東京都主催】 東京パールエポック美容専門学校	ローン・クレジットおよび金融トラブル事例と防止策について	東京都江戸川区	専門学校生	44

※【東京都主催】とは、東京都産業労働局金融部貸金業対策課が主催する消費者向け講座に、日本貸金業協会の職員が講師として赴き講演を行っているものです。
※上記の表に掲げるほか、シルバー人材センターにおいて高齢者の方々を対象に、「金融トラブル事例と防止策」をテーマにした講演活動にも取り組んでいます。