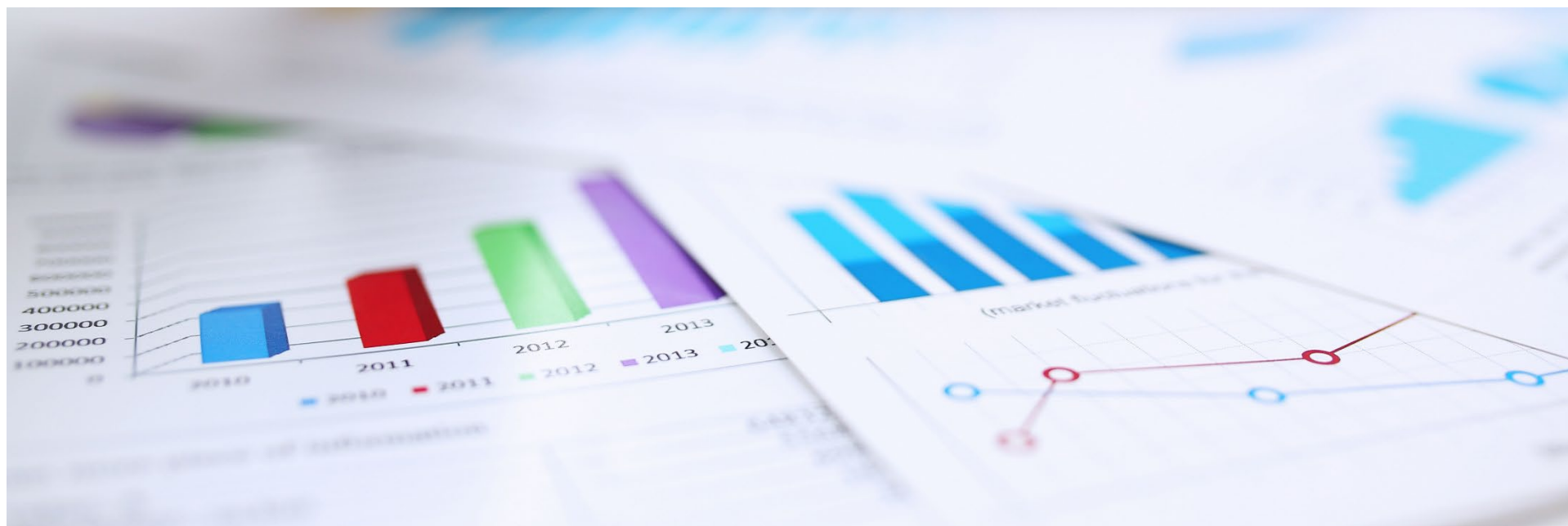


貸金業法改正後の貸金業界



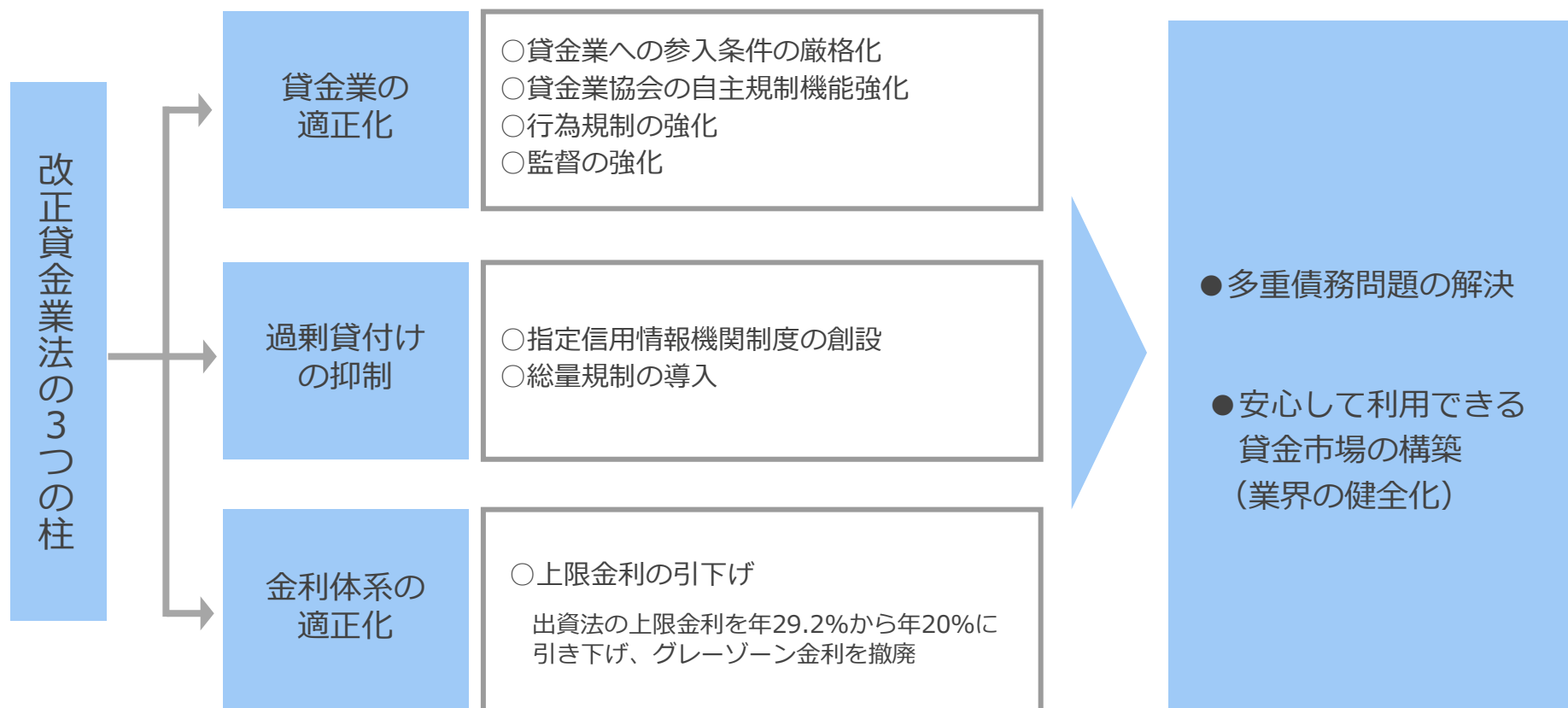
目次

1. 貸金業法の改正
2. 多重債務者数の推移
3. 一人当たりの借入残高の推移
4. 多重債務に関する消費生活相談件数の推移
5. 行政庁に寄せられた貸金業者に係る苦情件数の推移①
6. 行政庁に寄せられた貸金業者に係る苦情件数の推移②
7. 貸金業者に対する行政処分件数の推移
8. ヤミ金融事犯の検挙状況
9. 貸金業者数の長期的推移
10. 協会員数と協会加入率の推移
11. 貸金業者の貸付残高の推移
12. 銀行カードローン等残高と貸金業者による消費者向け無担保貸付残高の推移比較
13. 利息返還金と利息返還請求に伴う元本毀損額の推移
14. 貸金業の役割
 - ・ 日本貸金業協会について
 - ・ 役員体制

1. 貸金業法の改正

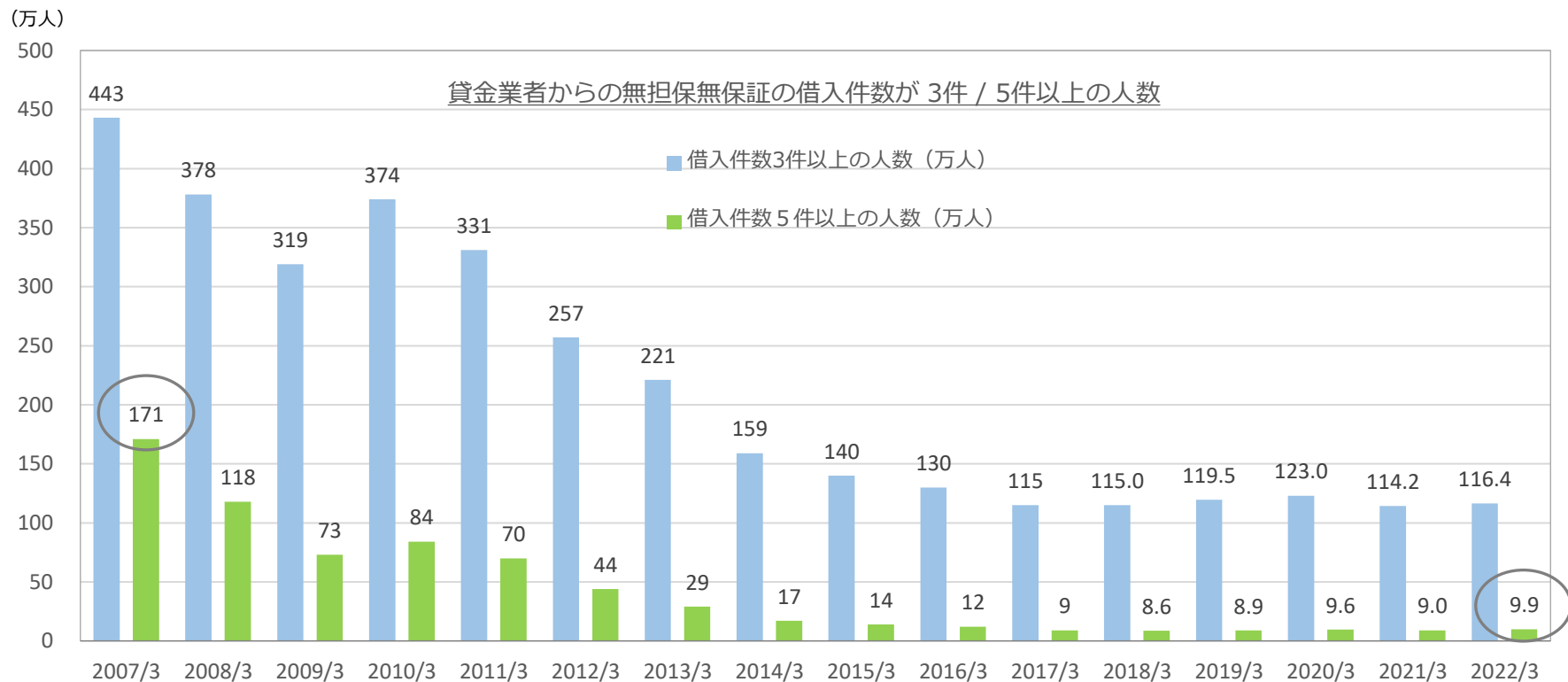
- ✓ 多重債務問題の解決と安心して利用できる貸金市場の構築を目指し、2006年12月に改正貸金業法(※)が成立・公布され、2010年6月に完全施行

(※)貸金業の規制等に関する法律等の一部を改正する法律



2. 多重債務者数の推移

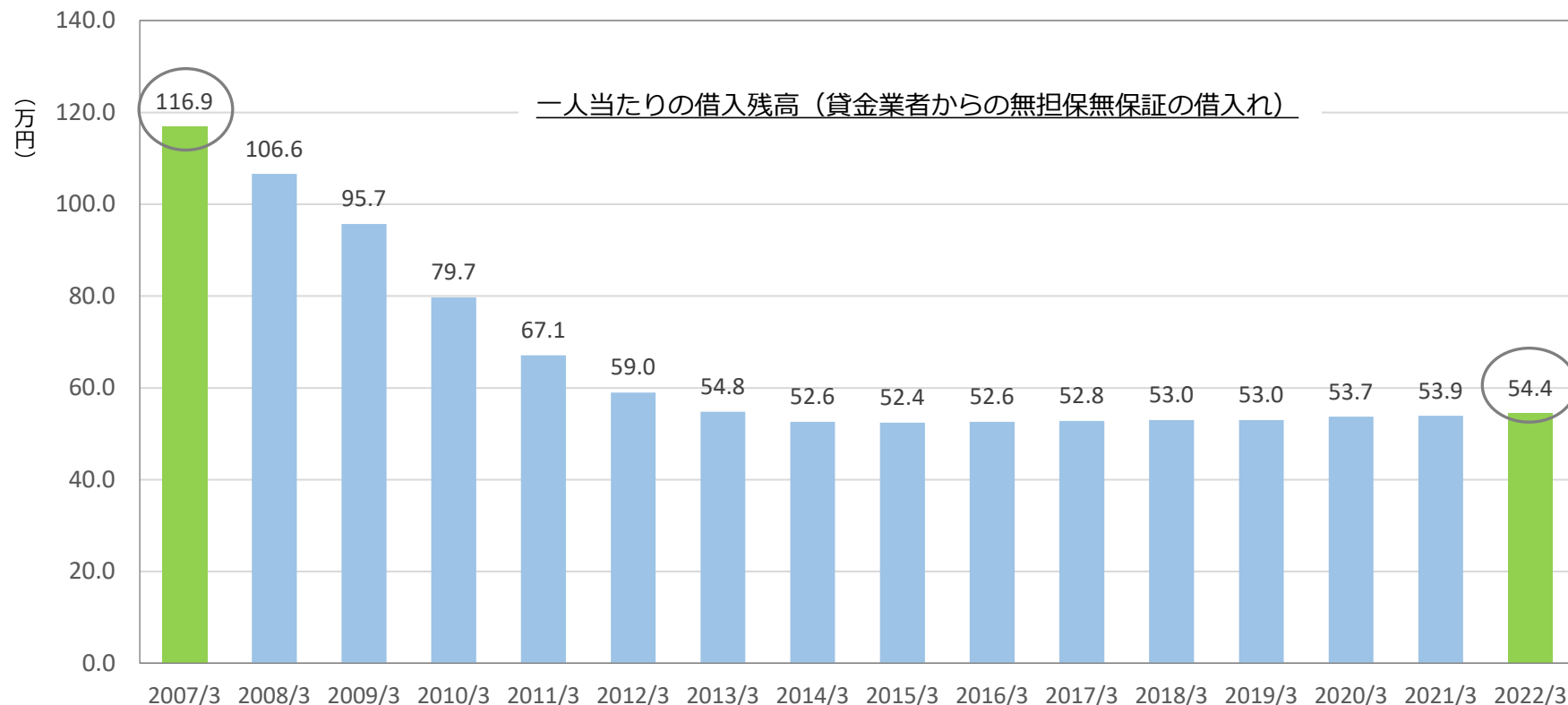
- ✓ 貸金業者からの無担保無保証の借入件数が5件以上の人数は、
171万人（2007年3月末）から9.9万人（2022年3月末）に減少 ※94.2%減少



| <各年度末> | | 2007/3 | 2008/3 | 2009/3 | 2010/3 | 2011/3 | 2012/3 | 2013/3 | 2014/3 | 2015/3 | 2016/3 | 2017/3 | 2018/3 | 2019/3 | 2020/3 | 2021/3 | 2022/3 |
|------------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|--------|--------|
| 残高がある者の登録人数 (万人) | | 1,168 | 1,126 | 1,084 | 1,508 | 1,449 | 1,363 | 1,311 | 1,173 | 1,129 | 1,102 | 1,040 | 1,041.6 | 1,052.7 | 1,058.8 | 993.0 | 978.3 |
| 内訳 | 借入件数3件以上の人数 (万人) | 443 | 378 | 319 | 374 | 331 | 257 | 221 | 159 | 140 | 130 | 115 | 115.0 | 119.5 | 123.0 | 114.2 | 116.4 |
| | 借入件数5件以上の人数 (万人) | 171 | 118 | 73 | 84 | 70 | 44 | 29 | 17 | 14 | 12 | 9 | 8.6 | 8.9 | 9.6 | 9.0 | 9.9 |

3. 一人当たりの借入残高の推移

- ✓ 一人当たりの借入残高（貸金業者からの無担保無保証の借入れ）は、116.9万円（2007年3月末）から 54.4万円（2022年3月末）に減少 ※53.5%減少

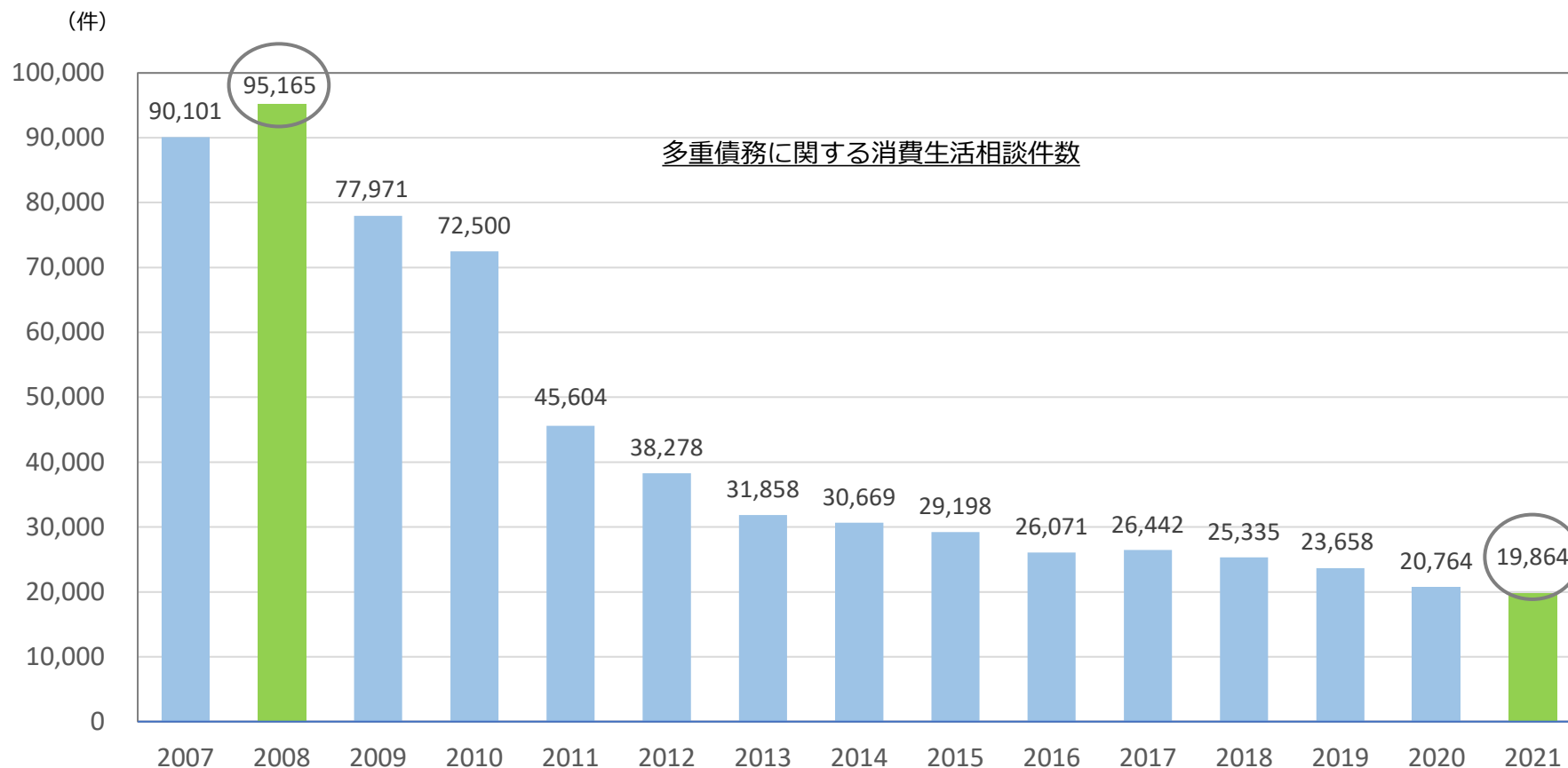


| <各年度末> | 2007/3 | 2008/3 | 2009/3 | 2010/3 | 2011/3 | 2012/3 | 2013/3 | 2014/3 | 2015/3 | 2016/3 | 2017/3 | 2018/3 | 2019/3 | 2020/3 | 2021/3 | 2022/3 |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|--------|--------|
| 残高がある者の登録人数 (万人) | 1,168 | 1,126 | 1,084 | 1,508 | 1,449 | 1,363 | 1,311 | 1,173 | 1,129 | 1,102 | 1,040 | 1,041.6 | 1,052.7 | 1,058.8 | 993.0 | 978.3 |
| 一人当たりの残高 (万円) | 116.9 | 106.6 | 95.7 | 79.7 | 67.1 | 59.0 | 54.8 | 52.6 | 52.4 | 52.6 | 52.8 | 53.0 | 53.0 | 53.7 | 53.9 | 54.4 |

4. 多重債務に関する消費生活相談件数の推移

✓ 95,165件（2008年度）から 19,864件（2021年度）に減少 ※79.1%減少

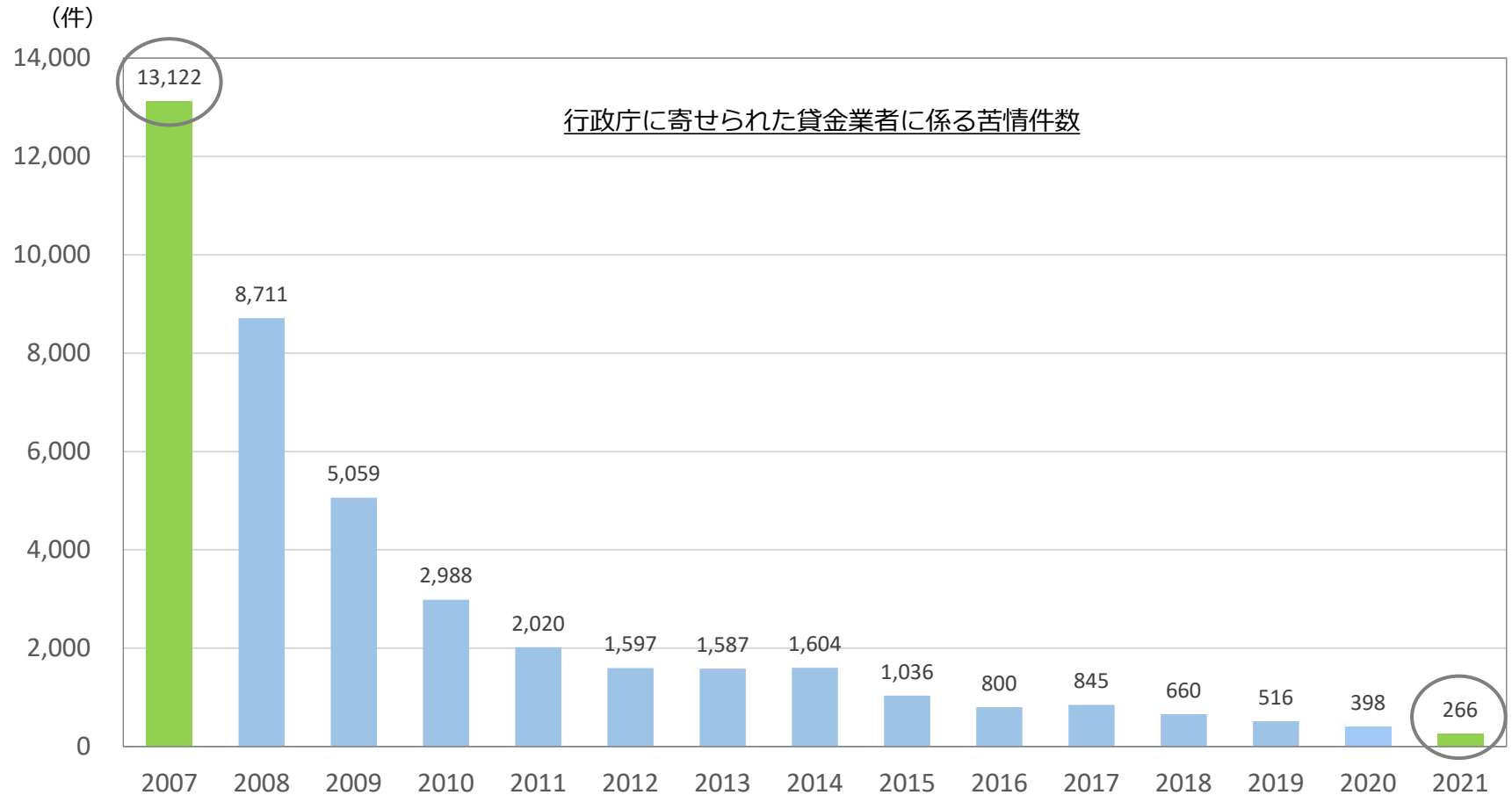
（注）PIO-NET（全国消費生活情報ネットワーク）を通じて全国の消費生活センターから寄せられた「多重債務」に関する相談件数



| <年度> | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 相談件数 (件) | 90,101 | 95,165 | 77,971 | 72,500 | 45,604 | 38,278 | 31,858 | 30,669 | 29,198 | 26,071 | 26,442 | 25,335 | 23,658 | 20,764 | 19,864 |

5. 行政庁に寄せられた貸金業者に係る苦情件数の推移①

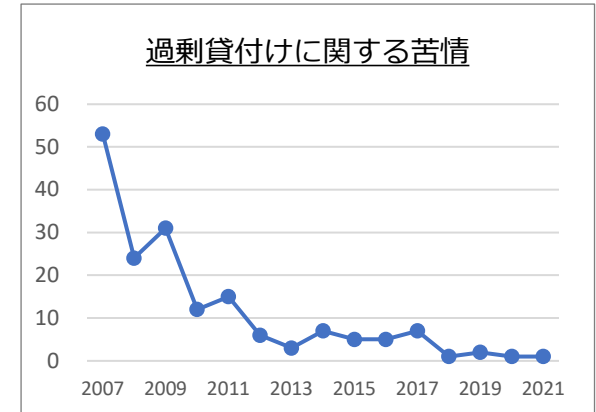
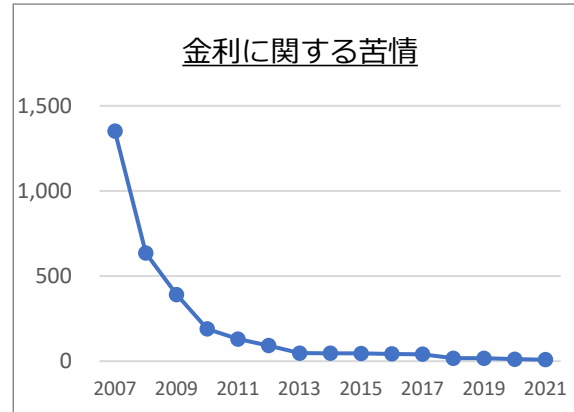
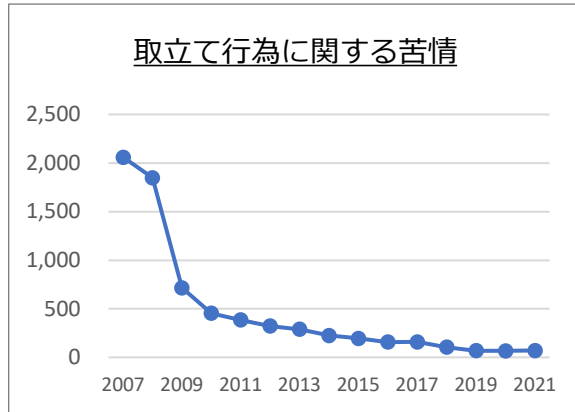
✓ 13,122件（2007年度）から 266件（2021年度）に減少 ※98.0%減少



| <年度> | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|
| 苦情件数 (件) | 13,122 | 8,711 | 5,059 | 2,988 | 2,020 | 1,597 | 1,587 | 1,604 | 1,036 | 800 | 845 | 660 | 516 | 398 | 266 |

6. 行政庁に寄せられた貸金業者に係る苦情件数の推移②

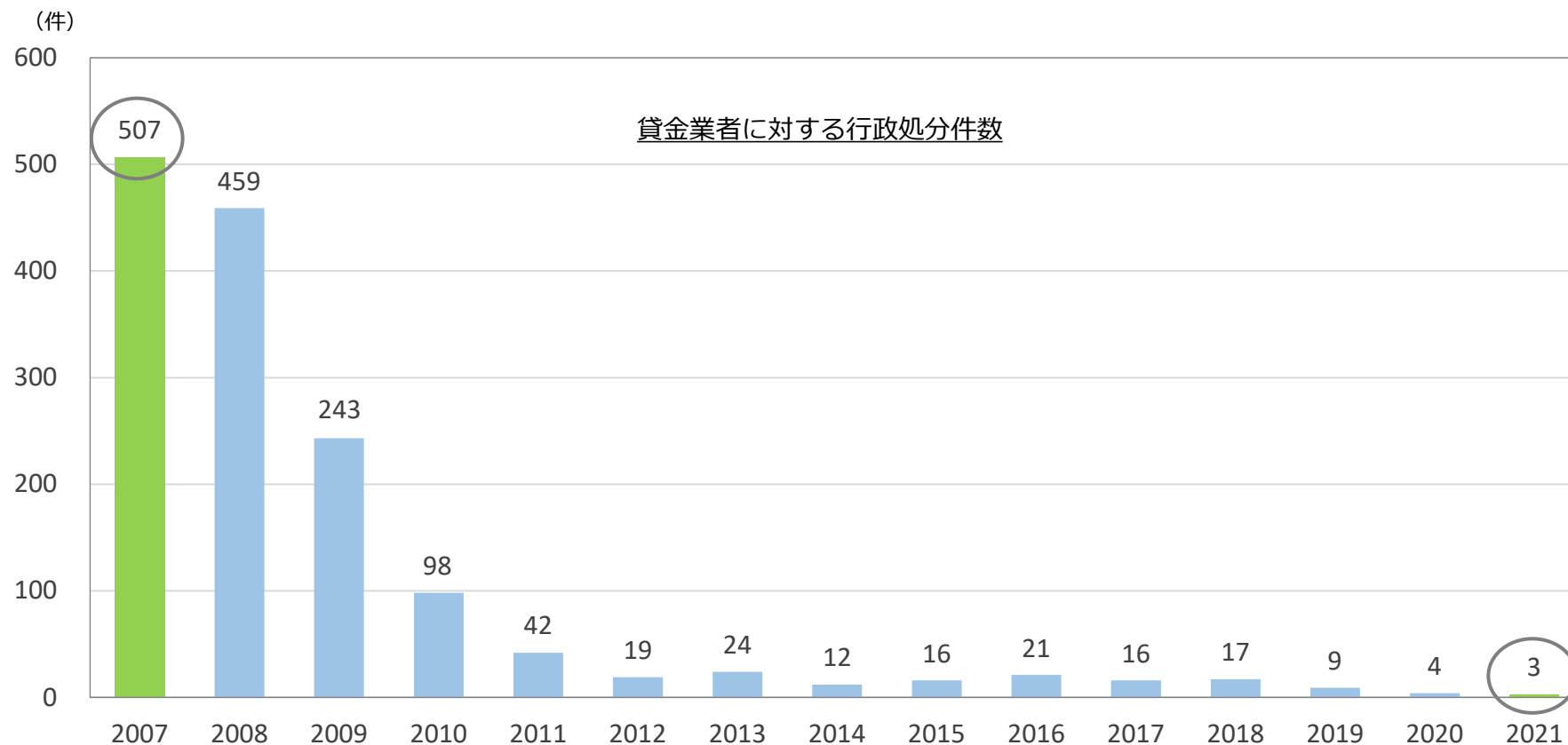
✓ 「取立て行為」「金利」「過剰貸付け」に関する苦情は大幅に減少



| <年度> | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|
| 取立て行為 | 2,060 | 1,850 | 716 | 454 | 385 | 322 | 289 | 225 | 195 | 158 | 159 | 105 | 69 | 67 | 70 |
| 契約内容 | 723 | 622 | 269 | 183 | 178 | 142 | 95 | 105 | 107 | 86 | 104 | 63 | 54 | 35 | 18 |
| 金利 | 1,353 | 636 | 392 | 190 | 131 | 92 | 48 | 47 | 46 | 44 | 42 | 18 | 18 | 13 | 10 |
| 年金担保 | 60 | 41 | 29 | 6 | 9 | 3 | 2 | 5 | 6 | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 帳簿の開示 | 4,004 | 2,393 | 1,684 | 905 | 421 | 220 | 169 | 118 | 62 | 69 | 24 | 25 | 20 | 26 | 11 |
| 過剰貸付け | 53 | 24 | 31 | 12 | 15 | 6 | 3 | 7 | 5 | 5 | 7 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 行政当局/貸金業者詐称 | 404 | 501 | 188 | 75 | 58 | 154 | 153 | 257 | 49 | 31 | 22 | 5 | 9 | 5 | 0 |
| 保証契約 | 127 | 120 | 77 | 38 | 31 | 11 | 25 | 29 | 25 | 20 | 6 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| 広告・勧誘（詐称以外） | 471 | 254 | 115 | 66 | 33 | 49 | 51 | 100 | 65 | 45 | 70 | 159 | 66 | 38 | 30 |
| その他 | 3,867 | 2,270 | 1,558 | 1,059 | 759 | 598 | 752 | 711 | 476 | 340 | 411 | 276 | 277 | 213 | 126 |
| 苦情件数（合計） | 13,122 | 8,711 | 5,059 | 2,988 | 2,020 | 1,597 | 1,587 | 1,604 | 1,036 | 800 | 845 | 660 | 516 | 398 | 266 |

7. 貸金業者に対する行政処分件数の推移

✓ 507件（2007年度）から 3件（2021年度）に減少 ※99.4%減少

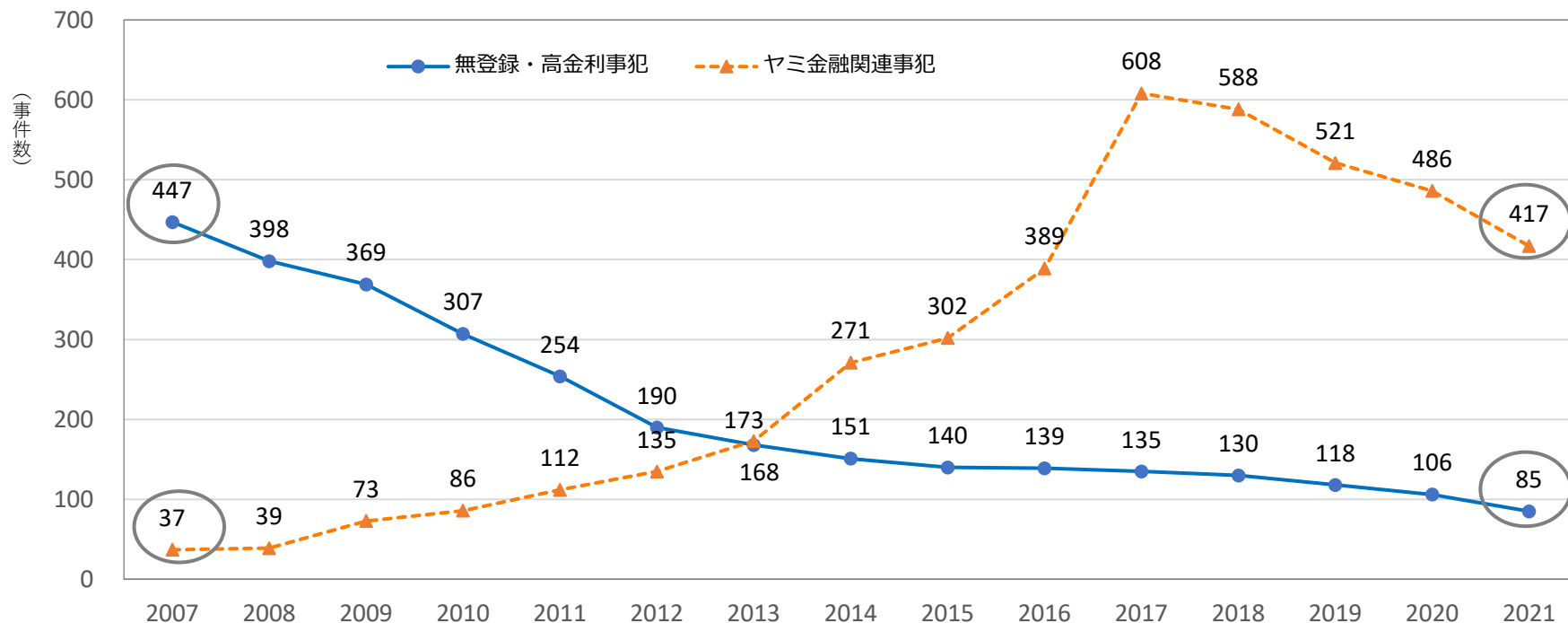


| <年度> | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 財務局登録貸金業者 | 2 | 12 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 都道府県登録貸金業者 | 505 | 447 | 241 | 97 | 41 | 19 | 24 | 12 | 16 | 21 | 16 | 17 | 9 | 4 | 3 |
| 行政処分件数（合計） | 507 | 459 | 243 | 98 | 42 | 19 | 24 | 12 | 16 | 21 | 16 | 17 | 9 | 4 | 3 |

8. ヤミ金融事犯の検挙状況

- ✓ 無登録・高金利事犯の検挙事件数は減少 (2007年：447事件 ⇒ 2021年： 85事件)
- ✓ ヤミ金融関連事犯^(※)の検挙事件数は増加 (2007年： 37事件 ⇒ 2021年： 417事件)

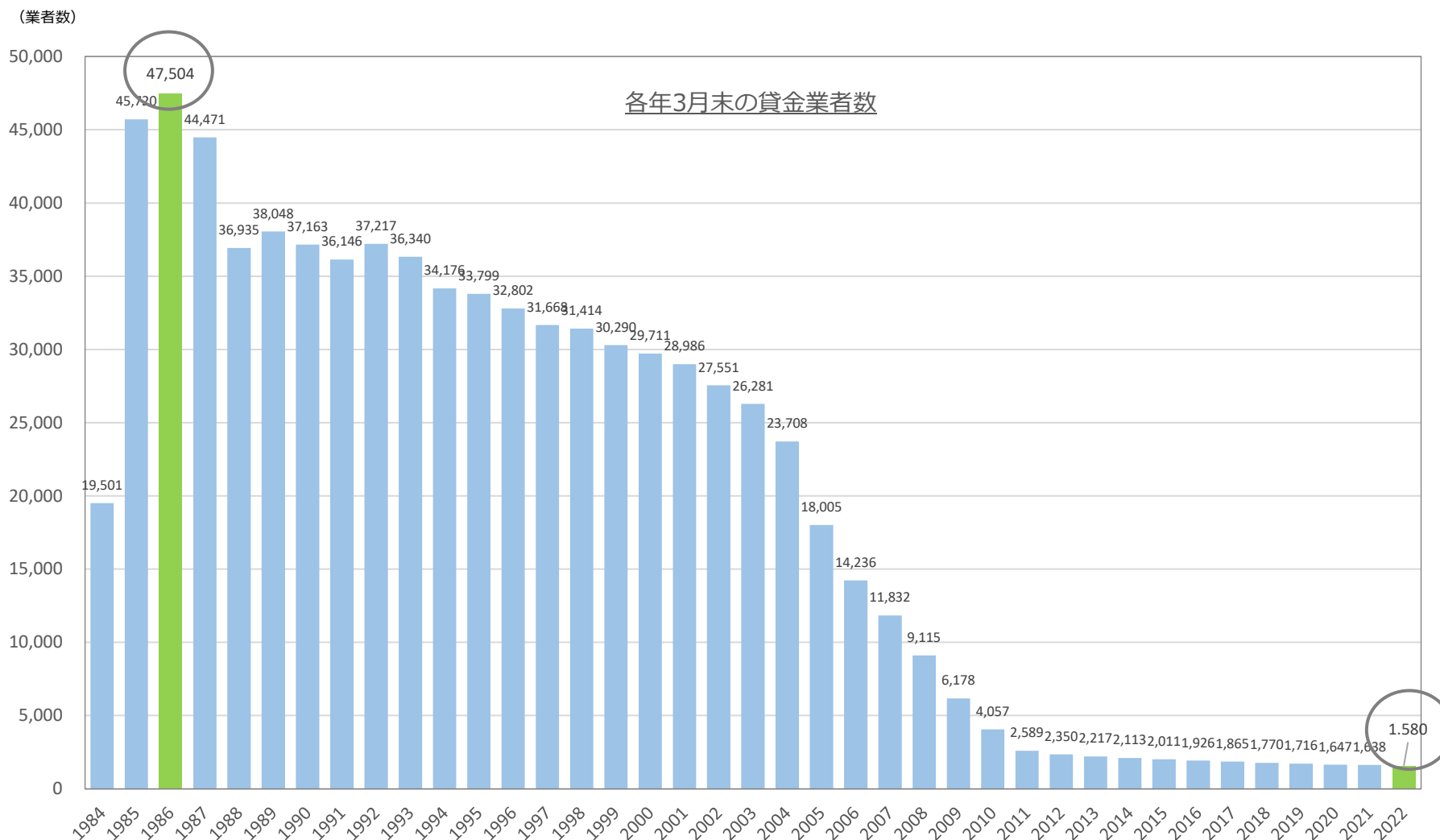
(※)ヤミ金融事犯のうち、預貯金口座、携帯電話の不正取得等のヤミ金融を助長するもの



| <暦年> | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 無登録・高金利事犯 | 447 | 398 | 369 | 307 | 254 | 190 | 168 | 151 | 140 | 139 | 135 | 130 | 118 | 106 | 85 |
| ヤミ金融関連事犯 | 37 | 39 | 73 | 86 | 112 | 135 | 173 | 271 | 302 | 389 | 608 | 588 | 521 | 486 | 417 |
| ヤミ金融事犯 (合計) (事件数) | 484 | 437 | 442 | 393 | 366 | 325 | 341 | 422 | 442 | 528 | 743 | 718 | 639 | 592 | 502 |

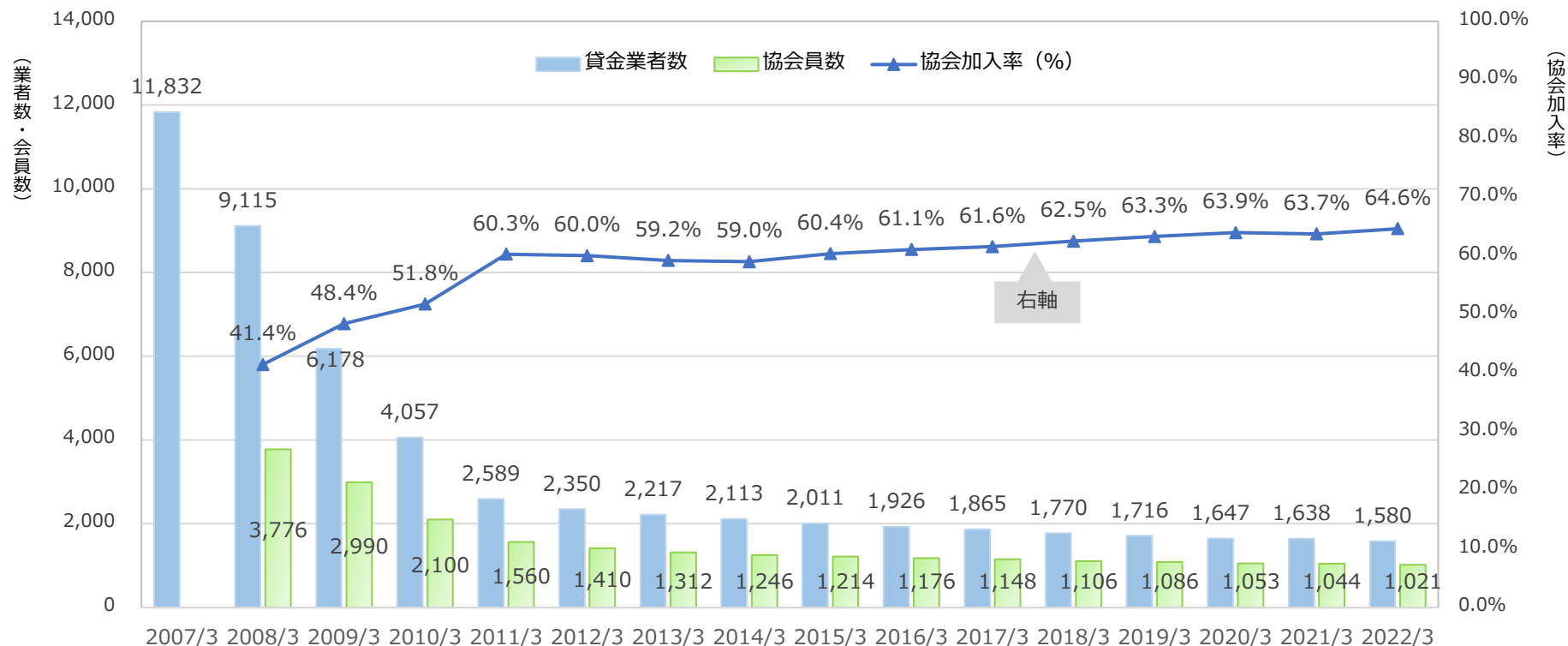
9. 貸金業者数の長期的推移

✓ 47,504業者（1986年3月末）から 1,580業者（2022年3月末）に減少 ※96.7%減少



10. 協会員数と協会加入率の推移

✓ 2022年3月末の協会員数は 1,021会員（協会加入率は64.6%）

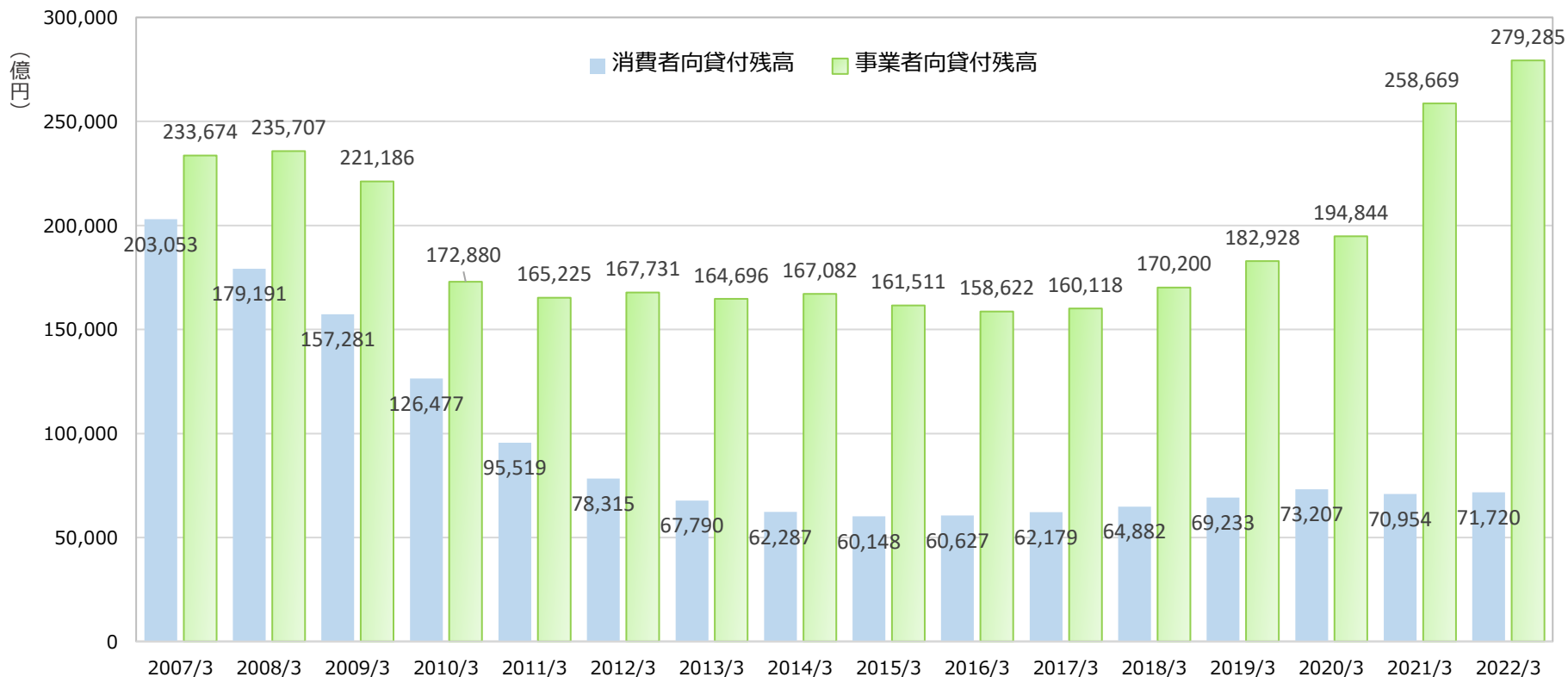


※協会設立時（2007年12月）の協会員数は4,063会員

| <各年度末> | 2007/3 | 2008/3 | 2009/3 | 2010/3 | 2011/3 | 2012/3 | 2013/3 | 2014/3 | 2015/3 | 2016/3 | 2017/3 | 2018/3 | 2019/3 | 2020/3 | 2021/3 | 2022/3 |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 貸金業者数 | 11,832 | 9,115 | 6,178 | 4,057 | 2,589 | 2,350 | 2,217 | 2,113 | 2,011 | 1,926 | 1,865 | 1,770 | 1,716 | 1,647 | 1,638 | 1,580 |
| 協会員数 | | 3,776 | 2,990 | 2,100 | 1,560 | 1,410 | 1,312 | 1,246 | 1,214 | 1,176 | 1,148 | 1,106 | 1,086 | 1,053 | 1,044 | 1,021 |
| 協会加入率 (%) | | 41.4% | 48.4% | 51.8% | 60.3% | 60.0% | 59.2% | 59.0% | 60.4% | 61.1% | 61.6% | 62.5% | 63.3% | 63.9% | 63.7% | 64.6% |

11. 貸金業者の貸付残高の推移

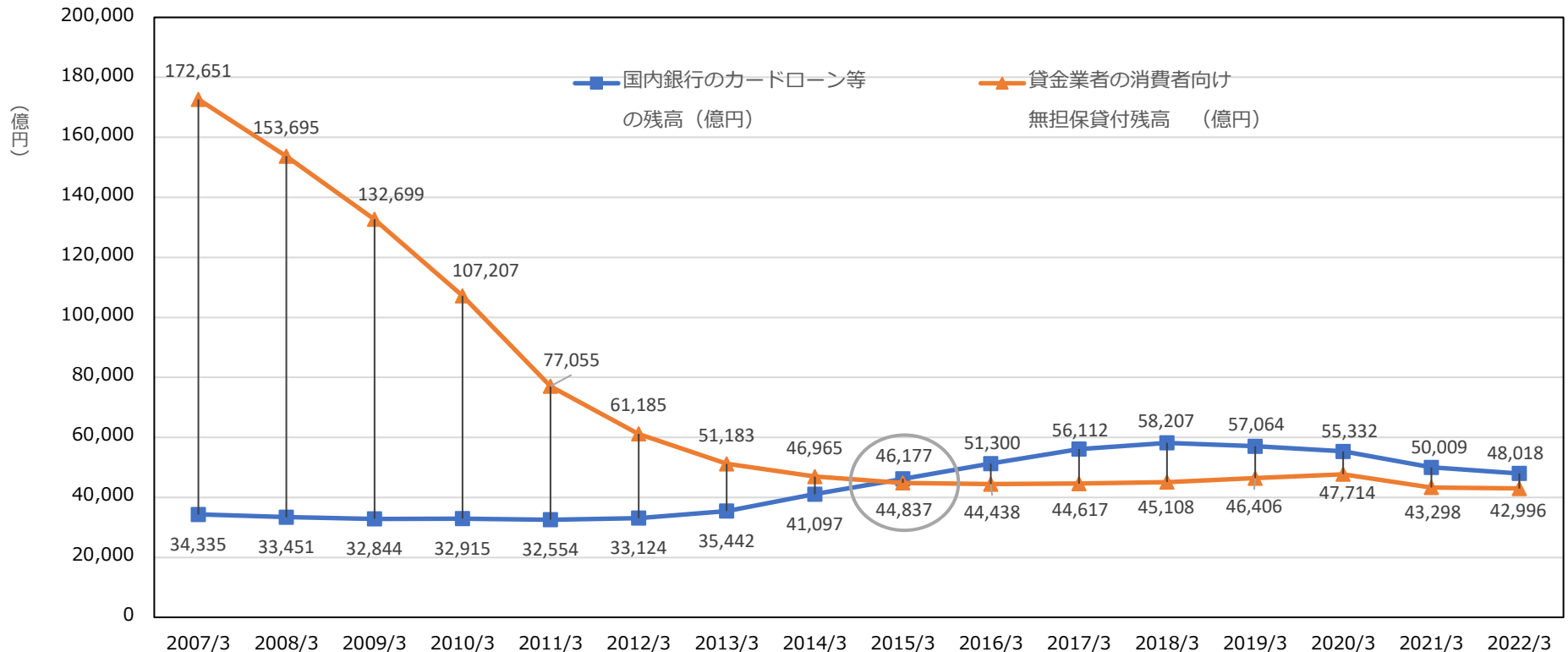
- ✓ 消費者向貸付残高は2015年頃から増加に転じる
- ✓ 事業者向貸付残高（グループ会社間での貸付残高を含む）は2016年以降、増加傾向で推移



| <各年度末> | 2007/3 | 2008/3 | 2009/3 | 2010/3 | 2011/3 | 2012/3 | 2013/3 | 2014/3 | 2015/3 | 2016/3 | 2017/3 | 2018/3 | 2019/3 | 2020/3 | 2021/3 | 2022/3 |
|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 消費者向貸付残高 | 203,053 | 179,191 | 157,281 | 126,477 | 95,519 | 78,315 | 67,790 | 62,287 | 60,148 | 60,627 | 62,179 | 64,882 | 69,233 | 73,207 | 70,954 | 71,720 |
| 事業者向貸付残高 | 233,674 | 235,707 | 221,186 | 172,880 | 165,225 | 167,731 | 164,696 | 167,082 | 161,511 | 158,622 | 160,118 | 170,200 | 182,928 | 194,844 | 258,669 | 279,285 |
| 合 計 (億円) | 436,727 | 414,898 | 378,467 | 299,357 | 260,745 | 246,048 | 232,488 | 229,371 | 221,660 | 219,252 | 222,298 | 235,084 | 252,163 | 268,053 | 329,625 | 351,007 |

12. 銀行カードローン等残高と貸金業者による消費者向け無担保貸付残高の推移比較

✓ 2015年3月末に、銀行カードローン等残高と貸金業者による消費者向け無担保貸付残高が逆転

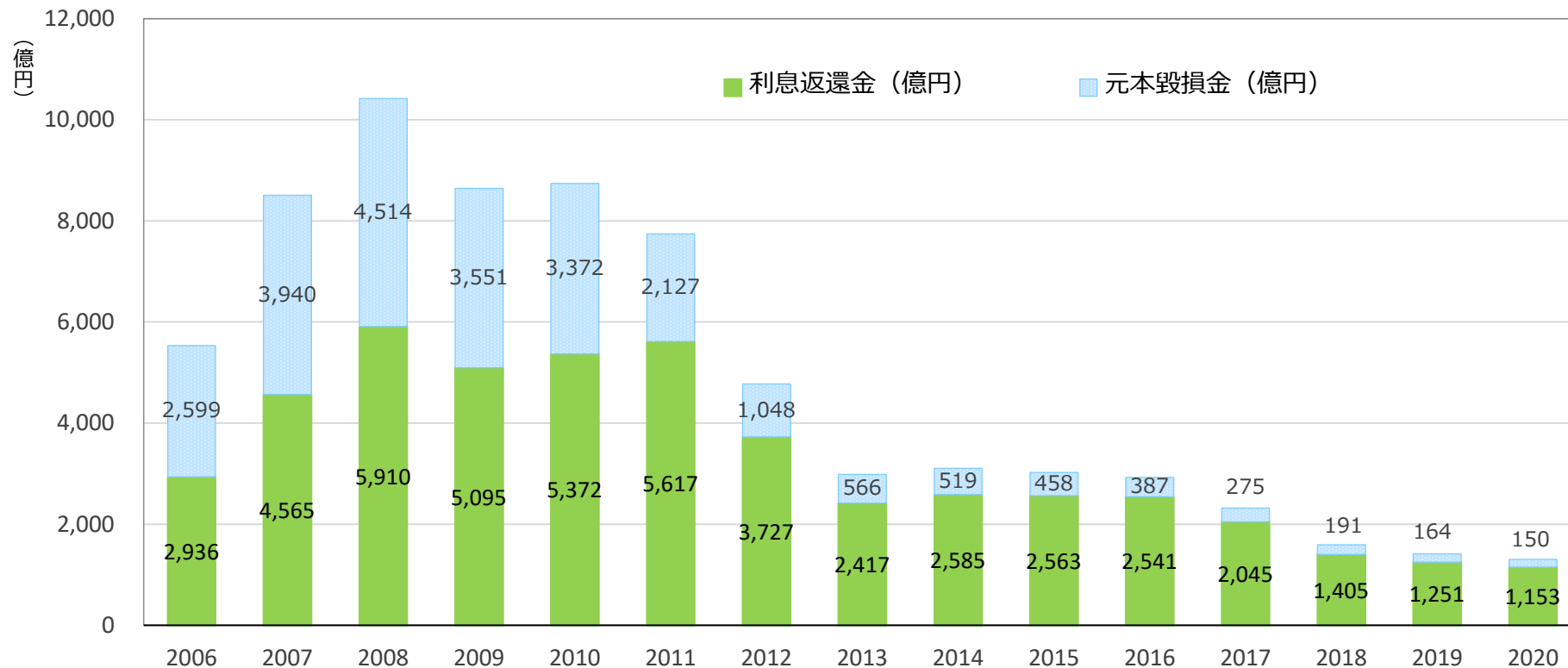


| <各年度末> | 2007/3 | 2008/3 | 2009/3 | 2010/3 | 2011/3 | 2012/3 | 2013/3 | 2014/3 | 2015/3 | 2016/3 | 2017/3 | 2018/3 | 2019/3 | 2020/3 | 2021/3 | 2022/3 |
|------------------------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 国内銀行のカードローン等の残高 (億円) | 34,335 | 33,451 | 32,844 | 32,915 | 32,554 | 33,124 | 35,442 | 41,097 | 46,177 | 51,300 | 56,112 | 58,207 | 57,064 | 55,332 | 50,009 | 48,018 |
| 貸金業者の消費者向け無担保貸付残高 (億円) | 172,651 | 153,695 | 132,699 | 107,207 | 77,055 | 61,185 | 51,183 | 46,965 | 44,837 | 44,438 | 44,617 | 45,108 | 46,406 | 47,714 | 43,298 | 42,996 |

データ元：「国内銀行のカードローン等の残高」は、日本銀行時系列統計データ検索サイト。「貸金業者による消費者向け無担保貸付残高」は、金融庁「貸金業関係資料集」のうち、「業態別貸付金利」。 ※「カードローン等」は、カードローン（当座貸越方式）、応急ローンおよびカードキャッシング。

13. 利息返還金と利息返還請求に伴う元本毀損額の推移

✓ 2006年度から 2020年度までの15年間で、利息返還金と利息返還請求に伴う元本毀損額の合計は約7.3兆円 <日本貸金業協会が全貸金業者を対象に年1回実施しているアンケート調査結果>



| <年度> | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 合計 |
|------------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 利息返還金 (億円) | 2,936 | 4,565 | 5,910 | 5,095 | 5,372 | 5,617 | 3,727 | 2,417 | 2,585 | 2,563 | 2,541 | 2,045 | 1,405 | 1,251 | 1,153 | 49,182 |
| 元本毀損金 (億円) | 2,599 | 3,940 | 4,514 | 3,551 | 3,372 | 2,127 | 1,048 | 566 | 519 | 458 | 387 | 275 | 191 | 164 | 150 | 23,861 |
| 合計 (億円) | 5,535 | 8,505 | 10,424 | 8,646 | 8,744 | 7,744 | 4,775 | 2,983 | 3,104 | 3,021 | 2,928 | 2,320 | 1,596 | 1,415 | 1,303 | 73,043 |

14. 貸金業の役割

- ✓ 貸金業は、消費者及び事業者の多様な資金需要に利便性の高い融資商品の提供や迅速な審査等をもって対応することにより、その円滑な資金調達に寄与しており、我が国の金融システムにおいて、預金という原資の性格上、リスクの高い融資には慎重に対処せざるをえない預金取扱金融機関の融資を補完する重要な役割を果たしている。

出典：金融庁「貸金業者向けの総合的な監督指針」Ⅰ - 1 - (1)

【監督当局と貸金業協会との連携】

- ✓ 協会は、当庁による認可と監督の下で、協会員に適用される自主規制規則の制定と、その遵守を確保するための監査等を通じ、協会員の業務の適正性を確保することを責務としている。このため、協会員に対して効率的で実効性ある検査・監督を行うためには、法に基づく検査・監督責任は監督当局にあることに留意しつつ、協会との間で適切な役割分担と緊密な連携を図る必要がある。

出典：金融庁「貸金業者向けの総合的な監督指針」Ⅲ - 1 - (5)

日本貸金業協会について



日本貸金業協会シンボルマーク
「ゆずり葉」

中立・公正な立場から あるべき貸金市場を実現する

～ 業界の自主規制機能を担う日本貸金業協会～

日本貸金業協会は、2007年12月、貸金業法に基づく自主規制機関として内閣総理大臣の認可を受けて設立された法人であり、その事業目的は、「貸金業者の業務の適正な運営を確保し、もって貸金業の健全な発展と資金需要者等の利益の保護を図るとともに、国民経済の適切な運営に資すること」（定款第4条）と規定されています。

貸金業法は、貸金業を金融市場の重要な担い手のひとつとして位置付けています。当協会は、健全な資金の供給が国民経済の発展に寄与することにより、社会から信頼され、資金需要者の皆さまが安心して利用できる貸金市場を目指して、引き続き協会員の皆さまと力を合わせ、当協会が担うべき役割をしっかりと果たしてまいります。

【名 称】 日本貸金業協会（英文名：Japan Financial Services Association）
【設立日】 2007年12月19日
【所在地】 〒108-0074 東京都港区高輪三丁目19番15号 二葉高輪ビル2F・3F
【電話番号】 03-5739-3011（代表）
【ホームページ】 <https://www.j-fsa.or.jp>

【国の指定及び認定等】

- 指定紛争解決機関
- 指定試験機関
- 登録講習機関
- 認定個人情報保護団体

役員体制

【公益理事】

- ・ 副会長（自主規制会議議長）
家森 信善 神戸大学経済経営研究所 所長
- ・ 垣内 秀介 東京大学大学院 法学政治学研究科 教授
- ・ 田島 優子 弁護士
- ・ 増田 悦子 公益社団法人 全国消費生活相談員協会 理事長
- ・ 宮野谷 篤 株式会社NTTデータ経営研究所 取締役会長

【会員理事】

- ・ 副会長（貸金戦略会議議長）
木下 盛好 アコム株式会社 代表取締役会長
- ・ 副会長（総務委員会委員長）
河野 雅明 株式会社オリエントコーポレーション
取締役会長
- ・ 青山 照久 株式会社セノンファンデックス 代表取締役社長
- ・ 石塚 啓 三菱UFJニコス株式会社 代表取締役社長
- ・ 片岡 龍郎 東光商事株式会社 代表取締役社長
- ・ 金子 良平 SMBCコンシューマーファイナンス株式会社
代表取締役社長

【常任理事】

- ・ 会 長 倉中 伸
- ・ 副会長 北角 誠英

【会員監事】

- ・ 内田 隆司 新生商事株式会社 代表取締役
- ・ 岡本 強 栄光商事株式会社 代表取締役社長

【常任監事】

- ・ 長谷川 潤

(2022年6月15日現在)