【　　－　　　】

ご利用者アンケート

１　**（本肢は貸金業者の方は回答不要です）**当センターの紛争解決手続を、どのような方法で知りましたか。（複数回答可）

□①日本貸金業協会のホームページや冊子・パンフレット等を見た

□②インターネットや新聞等を見た

□③知人等から教えてもらった

□④貸金業者から教えてもらった

□⑤消費生活センター等から紹介を受けた

□⑥金融庁金融サービス利用者相談室、財務局・財務事務所から紹介を受けた

□⑦その他（よろしければ下記に具体的にご記入ください）

２　当センター事務局職員の紛争解決手続等に関する説明や対応は、丁寧でしたか。

□①丁寧だった

□②普通

□③丁寧でなかった（よろしければ下記に具体的にご記入ください。）

３　紛争解決委員の聴聞手続における質問や説明等は、丁寧でしたか。

□①丁寧だった

□②普通

□③丁寧でなかった（よろしければ下記に具体的にご記入ください。）

４　紛争解決手続が終了するまでに要した期間を、どのように感じましたか。

□①長い

□②普通

□③短い

５　紛争解決委員や当センター事務局職員の手続の進行は中立･公正でしたか。

□①中立･公正であった

□②おおむね中立･公正であった

□③中立･公正ではなかった（よろしければ下記に具体的にご記入ください。）

６　上記の質問事項以外で、当センターをご利用いただいた全般的な感想（良かった点、悪かった点など）を含め、お気づきの点がございましたら、ご自由にご記入ください。

７　ご回答いただいた本アンケートの内容等につき、後ほど、当センターよりお電話等でご照会することはさしつかえありませんか。

□①照会してもよい

□②照会しないでほしい

ご回答ありがとうございました。

以上