

月次統計資料

平成24年7月発行



日本貸金業協会

I. 協会員の状況について

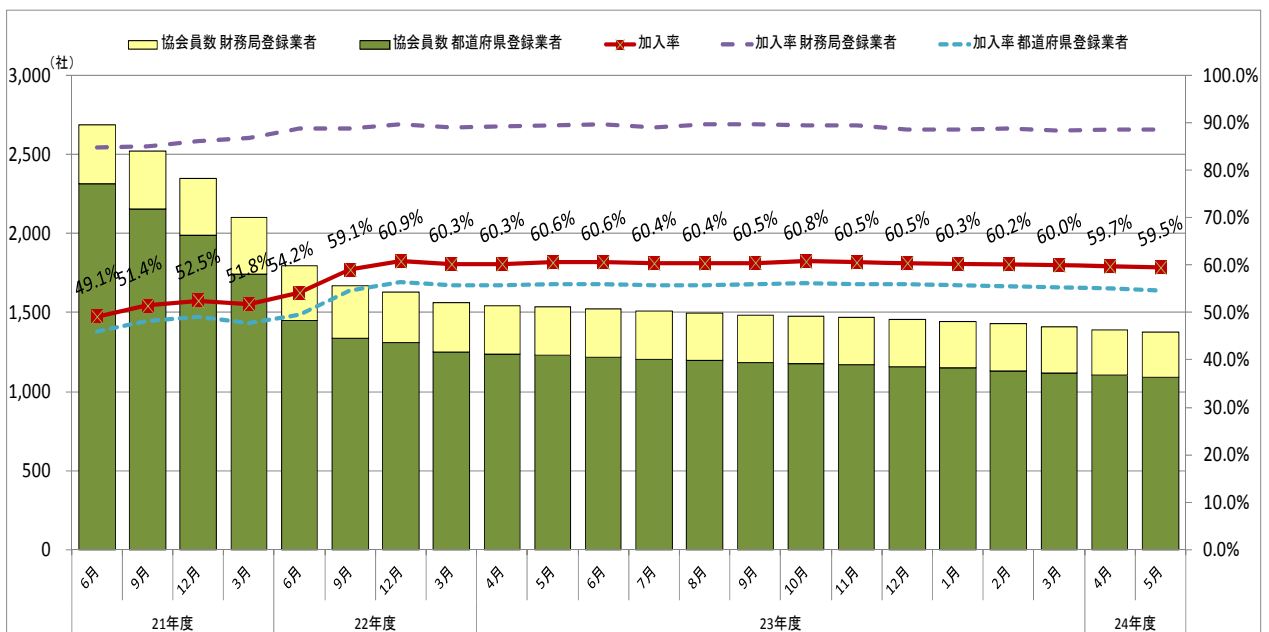
図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

	23年度末	24年度					
	(H24.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,410	1,390	1,378				
財務局登録業者	292	289	289				
都道府県登録業者	1,118	1,101	1,089				
加入率	60.0%	59.7%	59.5%				
財務局登録業者	88.5%	88.7%	88.7%				
都道府県登録業者	55.3%	55.0%	54.7%				
(参考)登録貸金業者数	2,350	2,328	2,316				
財務局登録業者	330	326	326				
都道府県登録業者	2,020	2,002	1,990				

	24年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
加入率						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
(参考)登録貸金業者数						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係統計資料」



図表2 協会の増減推移

単位：業者（数）

	23年度計	24年度					
	(23.4-24.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増 加（加入）	45	3	2				
減 少（脱会）	195	23	14				
退会	57	8	3				
資格喪失（廃業等）	138	15	11				
廃業	118	14	9				
不更新	12	1	2				
登録取消（行政処分）	8	0	0				
除名・その他	0	0	0				
増 減 計	-150	-20	-12				
当月末協会員数	1,410	1,390	1,378				

	24年度						24年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(24.4-25.3)
増 加（加入）							5
減 少（脱会）							37
退会							11
資格喪失（廃業等）							26
廃業							23
不更新							3
登録取消（行政処分）							0
除名・その他							0
増 減 計							-32
当月末協会員数							1,378

※ 減少要因の「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

平成 24 年 5 月度

	協会員数	登録業者数	比率
	5月	5月	
	(社)	(社)	(%)
関東財務局	132	162	81.5%
東京都	261	679	38.4%
神奈川県	29	53	54.7%
埼玉県	22	36	61.1%
千葉県	22	33	66.7%
山梨県	10	10	100.0%
栃木県	8	9	88.9%
茨城県	11	12	91.7%
群馬県	10	16	62.5%
新潟県	5	10	50.0%
長野県	3	8	37.5%
小計	381	866	44.0%
合計	513	1,028	49.9%
近畿財務局	38	40	95.0%
大阪府	109	199	54.8%
京都府	42	56	75.0%
兵庫県	34	71	47.9%
奈良県	7	10	70.0%
和歌山県	7	13	53.8%
滋賀県	6	7	85.7%
小計	205	356	57.6%
合計	243	396	61.4%
北海道財務局	5	6	83.3%
北海道	45	60	75.0%
小計	45	60	75.0%
合計	50	66	75.8%
東北財務局	24	25	96.0%
宮城県	32	39	82.1%
岩手県	7	10	70.0%
福島県	2	4	50.0%
秋田県	12	15	80.0%
青森県	7	16	43.8%
山形県	3	5	60.0%
小計	63	89	70.8%
合計	87	114	76.3%
東海財務局	24	25	96.0%
愛知県	43	82	52.4%
静岡県	33	42	78.6%
三重県	12	20	60.0%
岐阜県	7	11	63.6%
小計	95	155	61.3%
合計	119	180	66.1%
北陸財務局	7	7	100.0%
富山県	9	12	75.0%
石川県	6	13	46.2%
福井県	7	10	70.0%
小計	22	35	62.9%
合計	29	42	69.0%
中国財務局	18	18	100.0%
広島県	31	40	77.5%
山口県	22	24	91.7%
岡山県	20	34	58.8%
鳥取県	3	3	100.0%
島根県	2	2	100.0%
小計	78	103	75.7%
合計	96	121	79.3%
四国財務局	13	13	100.0%
香川県	6	7	85.7%
徳島県	6	8	75.0%
愛媛県	10	26	38.5%
高知県	13	19	68.4%
小計	35	60	58.3%
合計	48	73	65.8%
九州財務局	11	11	100.0%
熊本県	19	22	86.4%
大分県	7	8	87.5%
宮崎県	5	15	33.3%
鹿児島県	11	17	64.7%
小計	42	62	67.7%
合計	53	73	72.6%
福岡財務支局	14	16	87.5%
福岡県	57	112	50.9%
佐賀県	3	9	33.3%
長崎県	21	25	84.0%
小計	81	146	55.5%
合計	95	162	58.6%
沖縄総合事務局	3	3	100.0%
沖縄県	42	58	72.4%
小計	42	58	72.4%
合計	45	61	73.8%
財務局計	289	326	88.7%
都道府県計	1,089	1,990	54.7%
総合計	1,378	2,316	59.5%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業態別

単位:業者(数)、%

業態	22年度末 (H23.3)		23年度末 (H24.3)		24年度				前年度末比
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	4月		5月		H24.3対比
					協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1 消費者向無担保貸金業者	634	40.6%	565	40.1%	556	40.0%	549	39.8%	-2.8%
2 消費者向有担保貸金業者	139	8.9%	118	8.4%	115	8.3%	113	8.2%	-4.2%
3 消費者向住宅向貸金業者	30	1.9%	27	1.9%	27	1.9%	27	2.0%	0.0%
4 事業者向貸金業者	374	24.0%	339	24.0%	332	23.9%	330	23.9%	-2.7%
5 手形割引業者	66	4.2%	61	4.3%	61	4.4%	61	4.4%	0.0%
6 クレジットカード会社	157	10.1%	153	10.9%	151	10.9%	151	11.0%	-1.3%
7 信販会社	46	2.9%	41	2.9%	41	2.9%	41	3.0%	0.0%
8 流通・メーカー系会社	25	1.6%	25	1.8%	25	1.8%	25	1.8%	0.0%
9 建設・不動産業者	39	2.5%	33	2.3%	34	2.4%	33	2.4%	0.0%
10 質屋	3	0.2%	3	0.2%	3	0.2%	3	0.2%	0.0%
11 リース会社	39	2.5%	40	2.8%	40	2.9%	40	2.9%	0.0%
12 日賦貸金業者	8	0.5%	5	0.4%	5	0.4%	5	0.4%	0.0%
総計	1,560	100.0%	1,410	100.0%	1,390	100.0%	1,378	100.0%	-2.3%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 平成24年度より、平成24年2月までに受領した事業報告書に基づく直近決算年度の数値に更新

(2) 資本金別

単位:業者(数)、%

資本金額	22年度末 (H23.3)		23年度末 (H24.3)		24年度				前年度末比 H24.3対比
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	4月		5月		
					協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	412	26.4%	368	26.1%	367	26.4%	362	26.3%	-1.6%
法人	1,148	73.6%	1,042	73.9%	1,023	73.6%	1,016	73.7%	-2.5%
5,000万円以上	484	31.0%	522	37.0%	560	40.3%	509	36.9%	-2.5%
5,000万円未満	325	20.8%	287	20.4%	256	18.4%	282	20.5%	-1.7%
2,000万円未満	339	21.7%	233	16.5%	207	14.9%	225	16.3%	-3.4%
総計	1,560	100.0%	1,410	100.0%	1,390	100.0%	1,378	100.0%	-2.3%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 平成24年度より、平成24年2月までに受領した事業報告書に基づく直近決算年度の数値に更新

(3) 貸金業登録更新回数別

単位:業者(数)、%

登録更新回数	22年度末 (H23.3)		23年度末 (H24.3)		24年度				前年度末比 H24.3対比
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	4月		5月		
					協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1回	236	11.2%	173	12.3%	163	11.7%	169	12.3%	-2.3%
2回	243	11.6%	223	15.8%	218	15.7%	218	15.8%	-2.2%
3回	162	7.7%	150	10.6%	151	10.9%	146	10.6%	-2.7%
4回	126	6.0%	126	8.9%	117	8.4%	119	8.6%	-5.6%
5回	87	4.1%	81	5.7%	87	6.3%	80	5.8%	-1.2%
6回	89	4.2%	78	5.5%	78	5.6%	77	5.6%	-1.3%
7回	89	4.2%	65	4.6%	64	4.6%	64	4.6%	-1.5%
8回	97	4.6%	93	6.6%	95	6.8%	92	6.7%	-1.1%
9回	200	9.5%	73	5.2%	65	4.7%	72	5.2%	-1.4%
10回	231	11.0%	348	24.7%	352	25.3%	341	24.7%	-2.0%
総計	1,560	74.3%	1,410	100.0%	1,390	100.0%	1,378	100.0%	-2.3%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 平成24年度より、平成24年2月までに受領した事業報告書に基づく直近決算年度の数値に更新

II. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

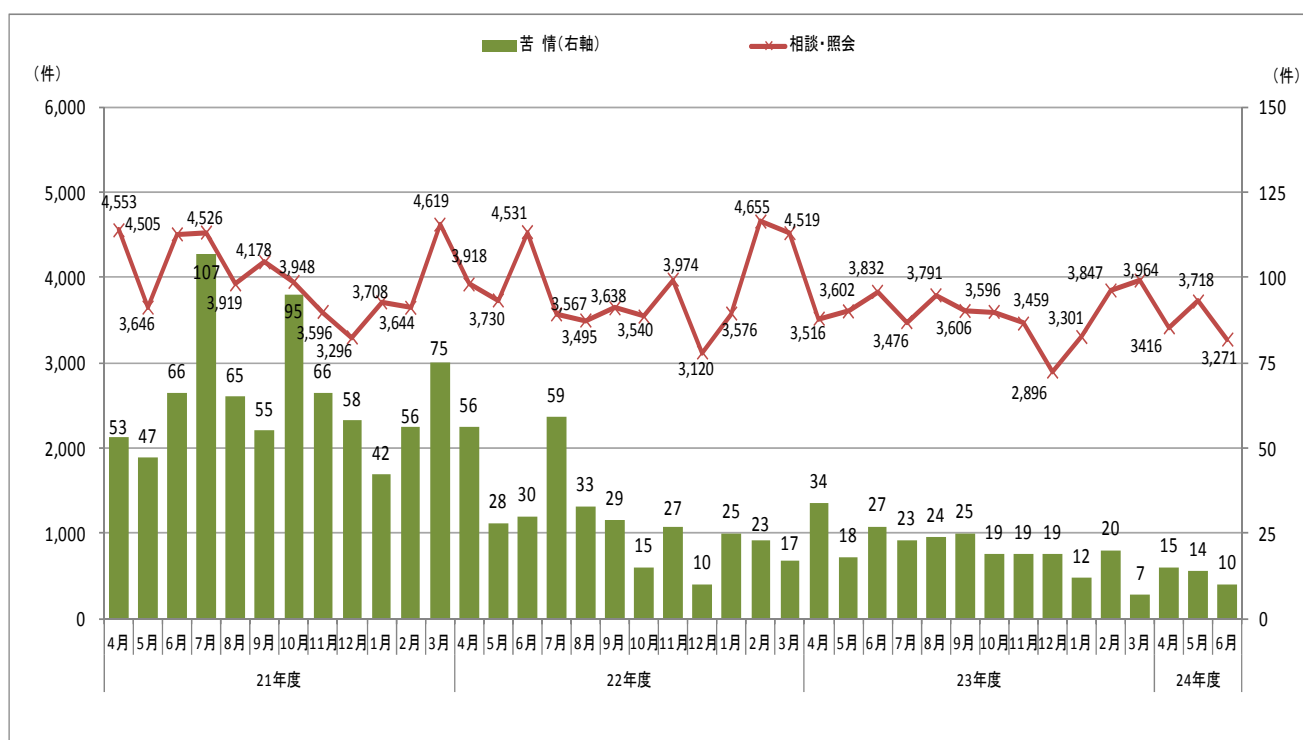
	22年度計	23年度計	24年度						計(*)
	H22.4-H23.3	H23.4-H24.3	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
相談・照会	46,263	42,886	3,416	3,718	3,271				10,405
苦情	352	247	15	14	10				39
合計	46,615	43,133	3,431	3,732	3,281				10,444

単位:件

	22年度計	23年度計	24年度						計(*)
	H22.4-H23.3	H23.4-H24.3	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
紛争(新受件数)	5	7	2	0	0				2

* 計は年度合計(H24.4~)

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

単位:件

区分	22年度計	23年度計							計(*)	
	(22.4-23.3)	(23.4-24.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月		
相談・照会	返済困難	3,008	1,724	94	119	101				314
	返済義務	753	603	36	35	49				120
	身分証明書等の紛失等	1,061	814	51	44	49				144
	貸付自粛依頼・撤回	5,030	4,668	400	420	366				1,186
	信用情報	2,039	1,353	96	120	97				313
	登録業者確認	4,569	3,438	213	243	178				634
	手数料	39	43	6	2	2				10
	ダイレクトメール	80	62	6	7	1				14
	契約内容	4,873	7,332	641	696	615				1,952
	帳簿の開示	226	161	10	8	14				32
	保証人の関係	70	60	6	2	7				15
	金利・計算方法	473	295	17	18	18				53
	自己破産・調停・民事再生手続	156	71	6	3	2				11
	ヤミ金融・違法業者被害あり	852	790	52	48	56				156
	ヤミ金融・違法業者被害なし	1,340	1,183	69	94	70				233
	融資関連(借入相談等)	5,380	3,174	241	300	231				772
	過払金	3,428	1,638	102	99	88				289
	業者の連絡先	8,899	11,920	1,037	1,165	1,094				3,296
	その他	3,987	3,557	333	295	233				861
	相談・照会計	46,263	42,886	3,416	3,718	3,271				10,405
苦情	取立行為	77	46	4	3	1				8
	契約内容	59	53	2	7	4				13
	金利	4	0	0	0	0				0
	年金担保	1	1	0	0	0				0
	帳簿の開示	85	54	2	0	5				7
	過剰貸付	0	4	0	0	0				0
	行政当局詐称、登録業者詐称	0	0	0	0	0				0
	保証契約	8	0	0	0	0				0
	広告・勧誘(詐称以外)	2	6	1	0	0				1
	過払金	21	19	3	2	0				5
	個人情報	28	19	0	0	0				0
	事務処理	20	30	3	1	0				4
	融資関連	32	10	0	1	0				1
	その他	15	5	0	0	0				0
苦情計	352	247	15	14	10				39	

* 計は年度計(H24.4~)

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の80%以上のカバレッジを確保しています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

平成23年度	4月-7月		8月-3月	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	17	90.5%	17	90.5%
事業者金融業態	16	42.3%	16	42.3%
クレジット業態等	28	91.3%	29	91.3%
合計	61	83.0%	62	83.0%

平成24年度	4月-	
	社数	カバレッジ
消費者金融業態	17	90.9%
事業者金融業態	15	37.8%
クレジット業態等	28	90.4%
合計	60	81.1%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会の貸付残高で(各業態別に)除したものの、

－平成23年度：対象社の貸付残高/全協会員1,543社(H23.4)の貸付残高

－平成24年度：対象社の貸付残高/全協会員1,390社(H24.4)の貸付残高

－調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

平成24年4月度調査より、調査対象会員数に変更がありました。

(2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、各表、各項目等における回答社数ではない。(各項目により、回答社数は異なる)
	前年同月(比、差)	該当月の対象社をベースとした前年同月の値(比、差) ※従って、24年度調査における前年同月数値と、23年度調査における当月数値には差異が生じる。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報/確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とする。
	[開示/非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	対象60社(H24.5現在)の単月の営業数値の集計表
	(2)消費者金融業態	60社中、消費者金融業態17社(H24.5現在)の単月数値を集計
	(3)事業者金融業態	60社中、事業者金融業態15社(H24.5現在)の単月数値を集計
	(4)クレジット業態等	60社中、クレジット業態等28社(H24.5現在)の単月数値を集計
	(5)貸出金利帯別貸付残高・件数	対象60社(H24.5)の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全60社の月末貸付残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(2)月間貸付金額	全60社の月間貸付金額の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(3)月間契約件数	全60社の月間契約件数の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(4)月末保証残高	全60社の月末保証残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問い合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問い合わせ・相談・苦情件数および利息返還に関する金額(利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額)
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数/月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
(1) 概況票(3業態計)
【営業貸付】

2012年5月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	5,200,941	102,892,683	15.86%	249,377	867,612
		前年同月	6,504,652	108,394,359	16.47%	232,019	805,612
		前年同月比	-20.0%	-5.1%	-0.61%	7.5%	7.7%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	280,290	67,274	9.20%	1,050	90
		前年同月	339,688	81,474	9.45%	784	67
		前年同月比	-17.5%	-17.4%	-0.25%	34.0%	34.3%
	住宅向貸付	当月	813,925	67,969	2.87%	41,824	2,350
		前年同月	850,553	70,673	2.87%	32,329	1,573
		前年同月比	-4.3%	-3.8%	0.01%	29.4%	49.4%
事業者向	無担保貸付	当月	247,900	233,975	12.55%	10,552	1,379
		前年同月	286,288	264,426	11.78%	11,772	1,224
		前年同月比	-13.4%	-11.5%	0.77%	-10.4%	12.7%
	有担保貸付	当月	612,575	11,080	4.09%	83,614	915
		前年同月	649,840	11,094	4.11%	67,578	902
		前年同月比	-5.7%	-0.1%	-0.03%	23.7%	1.4%
	その他営業貸付*1	当月	1,290,545	8,558	1.52%	146,044	81
		前年同月	1,299,715	13,355	1.56%	131,473	91
		前年同月比	-0.7%	-35.9%	-0.03%	11.1%	-11.0%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3「有残件数」、「契約数」には、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数も含まれている。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	1,003	4,426
	前年同月	1,052	4,712
	前年同月比	-4.7%	-6.1%

【信用保証】

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付		ノンバンク等の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)	保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	3,273,836	6,966,186	73,030	2,277,771
		前年同月	2,914,418	6,572,067	62,885	2,003,247
		前年同月比	12.3%	6.0%	16.1%	13.7%
	住宅向貸付	当月	608,343	81,616	-	-
		前年同月	616,792	81,742	-	-
		前年同月比	-1.4%	-0.2%	-	-
	上記以外の貸付	当月	28,483	9,209	-	-
		前年同月	21,086	14,989	-	-
		前年同月比	35.1%	-38.6%	-	-

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 調査対象先の合併等により、一部の係数に変化が生じている。

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

2012年5月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,377,694	5,316,136	16.85%	80,072	50,674
		前年同月	2,830,373	6,087,846	17.55%	71,011	54,311
		前年同月比	-16.0%	-12.7%	-0.71%	12.8%	-6.7%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	247,402	63,396	9.47%	-	-
		前年同月	302,306	76,929	9.69%	-	-
		前年同月比	-18.2%	-17.6%	-0.22%	-	-
	住宅向貸付	当月	303,288	22,733	3.76%	36,729	2,051
		前年同月	289,101	21,579	3.77%	25,979	1,299
		前年同月比	4.9%	5.3%	0.00%	41.4%	57.9%
事業者向	無担保貸付	当月	30,098	27,035	12.23%	-	-
		前年同月	28,539	24,763	13.13%	-	-
		前年同月比	5.5%	9.2%	-0.91%	-	-
	有担保貸付	当月	71,030	2,349	5.71%	-	-
		前年同月	71,401	2,278	6.02%	-	-
		前年同月比	-0.5%	3.1%	-0.31%	-	-
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	160	4,019
	前年同月	165	4,332
	前年同月比	-3.0%	-7.2%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

(3) 事業者金融業態

【営業貸付】

2012年5月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	36,439	124,671	16.20%	-	-
		前年同月	76,487	245,671	17.18%	-	-
		前年同月比	-52.4%	-49.3%	-0.98%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	24,798	2,934	8.05%	-	-
		前年同月	27,658	3,307	8.35%	-	-
		前年同月比	-10.3%	-11.3%	-0.30%	-	-
	住宅向貸付	当月	125,169	8,166	2.26%	-	-
		前年同月	116,332	7,667	2.34%	-	-
		前年同月比	7.6%	6.5%	-0.08%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	127,462	77,010	13.14%	5,387	877
		前年同月	127,079	69,897	11.72%	4,065	849
		前年同月比	0.3%	10.2%	1.42%	32.5%	3.3%
	有担保貸付	当月	431,333	7,696	4.06%	33,489	238
		前年同月	461,441	7,792	4.02%	21,161	239
		前年同月比	-6.5%	-1.2%	0.03%	58.3%	-0.4%
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	127	0
	前年同月	126	0
	前年同月比	0.8%	-

「事業者金融業態」とは、・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等の事業者の合計

(4) クレジット業態等

【営業貸付】

2012年5月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,786,809	97,451,876	15.08%	168,796	815,873
		前年同月	3,597,791	102,060,842	15.67%	160,971	751,254
		前年同月比	-22.5%	-4.5%	-0.59%	4.9%	8.6%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	8,090	944	6.41%	-	-
		前年同月	9,724	1,238	6.59%	-	-
		前年同月比	-16.8%	-23.8%	-0.18%	-	-
	住宅向貸付	当月	385,468	37,070	2.15%	-	-
		前年同月	445,120	41,427	2.24%	-	-
		前年同月比	-13.4%	-10.5%	-0.09%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	90,340	129,930	9.37%	-	-
		前年同月	130,671	169,766	10.82%	-	-
		前年同月比	-30.9%	-23.5%	-1.44%	-	-
	有担保貸付	当月	110,212	1,035	2.38%	-	-
		前年同月	116,998	1,024	2.21%	-	-
		前年同月比	-5.8%	1.1%	0.17%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	1,268,009	6,347	-	-	-
		前年同月	1,276,270	11,339	-	-	-
		前年同月比	-0.6%	-44.0%	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」には、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数も含まれている。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	716	407
	前年同月	761	380
	前年同月比	-5.9%	7.1%

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

(5) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2012年5月

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高（百万円）			有残件数（件）*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 （住宅向を除く）	20% 超	82,412	182,821	-54.9%	258,125	463,783	-44.3%
		15% 超 ~ 20% 以下	3,782,719	5,236,337	-27.8%	79,003,850	98,208,483	-19.6%
		10% 超 ~ 15% 以下	682,004	437,648	55.8%	15,092,197	7,587,295	98.9%
		10% 以下	334,202	306,975	8.9%	6,819,937	518,832	1214.5%
		不明	319,605	340,870	-6.2%	1,718,574	1,615,966	6.3%
	有担保貸付 （住宅向を除く）	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	5,819	7,591	-23.3%	2,039	2,449	-16.7%
		10% 超 ~ 15% 以下	131,833	160,664	-17.9%	33,015	37,943	-13.0%
		10% 以下	80,875	90,406	-10.5%	7,096	7,747	-8.4%
		不明	61,763	81,026	-23.8%	25,124	33,335	-24.6%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	557,613	554,058	0.6%	45,778	45,260	1.1%
		不明	256,312	296,495	-13.6%	22,191	25,413	-12.7%
消費者向計			6,295,157	7,694,892	-18.2%	103,027,926	108,546,506	-5.1%
事業者向	無担保貸付	20% 超	26,550	168	15703.6%	15,754	223	6964.6%
		15% 超 ~ 20% 以下	7,738	36,915	-79.0%	122,781	137,193	-10.5%
		10% 超 ~ 15% 以下	82,468	81,103	1.7%	81,254	75,216	8.0%
		10% 以下	43,944	36,413	20.7%	2,175	2,453	-11.3%
		不明	87,200	131,689	-33.8%	12,011	49,341	-75.7%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	641	1,142	-43.9%	50	154	-67.5%
		10% 以下	532,838	550,891	-3.3%	8,306	8,019	3.6%
		不明	79,096	97,807	-19.1%	2,724	2,921	-6.7%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	447,376	432,789	3.4%	2,221	2,027	9.6%
		不明	843,169	866,926	-2.7%	6,337	11,328	-44.1%
事業者向計			2,151,020	2,235,843	-3.8%	253,613	288,875	-12.2%
総合計			8,446,177	9,930,735	-14.9%	103,281,539	108,835,380	-5.1%

*1「有残件数」には、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数も含まれている。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2012.4 (速報)	60社	当月	5,282,109	285,028	814,247	247,727	615,196	1,284,166
		前年同月	6,623,553	344,515	851,003	289,462	650,743	1,312,426
		前年同月比	-20.3%	-17.3%	-4.3%	-14.4%	-5.5%	-2.2%
2012.5 (速報)	60社	当月	5,200,941	280,290	813,925	247,900	612,575	1,290,545
		前年同月	6,504,652	339,688	850,553	286,288	649,840	1,299,715
		前年同月比	-20.0%	-17.5%	-4.3%	-13.4%	-5.7%	-0.7%
2012.6		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.7		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.8		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.9		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.10		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.11		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.12		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.1		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.2		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.3		当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(2) 月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2012.4 (速報)	60社	当月	219,494	1,161	44,458	8,547	72,665	127,739
		前年同月	207,620	797	33,650	9,224	70,357	133,403
		前年同月比	5.7%	45.7%	32.1%	-7.3%	3.3%	-4.2%
2012.5 (速報)	60社	当月	249,377	1,050	41,824	10,552	83,614	146,044
		前年同月	232,019	784	32,329	11,772	67,578	131,473
		前年同月比	7.5%	34.0%	29.4%	-10.4%	23.7%	11.1%
2012.6		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.7		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.8		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.9		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.10		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.11		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.12		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.1		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.2		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.3		当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2012.4 (速報)	60社	当月	845,550	102	2,380	1,272	960	80
		前年同月	755,670	82	1,609	1,204	802	87
		前年同月比	11.9%	24.4%	47.9%	5.6%	19.7%	-8.0%
2012.5 (速報)	60社	当月	867,612	90	2,350	1,379	915	81
		前年同月	805,612	67	1,573	1,224	902	91
		前年同月比	7.7%	34.3%	49.4%	12.7%	1.4%	-11.0%
2012.6		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.7		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.8		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.9		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.10		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.11		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.12		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.1		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.2		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.3		当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」には、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数も含まれている。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高 (百万円)					
			金融機関の貸付に対する保証			ノンバンク等の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付	無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2012.4 (速報)	60社	当月	3,235,808	609,446	27,492	67,933	-	-
		前年同月	2,894,220	619,133	20,449	59,325	-	-
		前年同月比	11.8%	-1.6%	34.4%	14.5%	-	-
2012.5 (速報)	60社	当月	3,273,836	608,343	28,483	73,030	-	-
		前年同月	2,914,418	616,792	21,086	62,885	-	-
		前年同月比	12.3%	-1.4%	35.1%	16.1%	-	-
2012.6		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.7		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.8		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.9		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.10		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.11		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.12		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.1		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.2		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.3		当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「ノンバンク等の貸付に対する保証」の「住宅向貸付」は、回答社が2社以下となったため、7月より非開示としている。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

図表3 その他
(1) 問い合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			有効回答社数*3	件数	有効回答社数*3	金額	有効回答社数*3	金額
2012.4 (速報)	59社	当月	23	13,789	36	31,506	36	9,406
		前年同月	30	20,475	36	39,389	36	19,728
		前年同月比	-	-32.7%	-	-20.0%	-	-52.3%
2012.5 (速報)	59社	当月	22	15,480	36	32,819	36	8,825
		前年同月	28	22,827	36	41,116	36	17,235
		前年同月比	-	-32.2%	-	-20.2%	-	-48.8%
2012.6		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.7		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.8		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.9		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.10		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.11		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2012.12		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.1		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.2		当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.3		当月						
		前年同月						
		前年同月比						

利息返還に関する月間の金額について、5月度調査の有効回答社数36社の貸付残高カバレッジは63.1%。

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

*3「有効回答社数」は、回答票に「1」以上の数値を記入した回答社数を示す。

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
22年度	2010.4(確報)	26.8%	29.2%	-2.4%
	2010.5(確報)	26.3%	29.5%	-3.2%
	2010.6(確報)	23.8%	29.5%	-5.6%
	2010.7(確報)	24.3%	27.8%	-3.5%
	2010.8(確報)	26.1%	28.6%	-2.5%
	2010.9(確報)	28.9%	27.9%	1.0%
	2010.10(確報)	29.1%	27.5%	1.6%
	2010.11(確報)	29.7%	28.0%	1.7%
	2010.12(確報)	29.3%	28.2%	1.1%
	2011.1(確報)	29.8%	27.7%	2.1%
	2011.2(確報)	31.4%	28.4%	3.0%
	2011.3(確報)	30.8%	29.0%	1.8%
23年度	2011.4(確報)	32.1%	28.1%	4.0%
	2011.5(確報)	32.3%	27.6%	4.8%
	2011.6(確報)	33.1%	24.9%	8.2%
	2011.7(確報)	32.2%	25.5%	6.8%
	2011.8(確報)	32.4%	27.5%	4.9%
	2011.9(確報)	32.2%	28.6%	3.6%
	2011.10(確報)	32.8%	29.1%	3.7%
	2011.11(確報)	33.1%	29.4%	3.7%
	2011.12(確報)	32.5%	29.0%	3.5%
	2012.1(確報)	32.5%	29.6%	3.0%
	2012.2(確報)	33.4%	32.2%	1.1%
2012.3(速報)	33.5%	30.5%	3.0%	
24年度	2012.4(速報)	33.8%	32.1%	1.7%
	2012.5(速報)	34.8%	32.3%	2.4%
	2012.6			
	2012.7			
	2012.8			
	2012.9			
	2012.1			
	2012.11			
	2012.12			
	2013.1			
	2013.2			
2013.3				

成約率:消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率(当月契約数/当月申込数)

前年同月差:当月成約率から前年同月成約率を単純減算したものと

*年度ごとの調査母集団は異なる