

日本貸金業協会 広報誌

vol. 33

autumn
2021

JFSA

Japan Financial Services Association



特集

(金融分野における裁判外紛争解決制度)

金融ADR制度 運用開始から10年

～指定紛争解決機関として日本貸金業協会が果たす役割～

寄稿

金融ADR—10年の歩み

一橋大学大学院法学研究科 教授 山本 和彦 氏



日本貸金業協会

貸金業界の自主規制機関



日本貸金業協会 広報誌
JFSA
 Japan Financial Services Association

vol. 33
 autumn 2021

C O N T E N T S

巻頭言 02

特集

金融ADR制度 運用開始から10年

制度概要 04

寄稿

金融ADR—10年の歩み 06

一橋大学大学院法学研究科 教授 山本 和彦 氏

活動実績

日本貸金業協会の紛争解決等業務 10

インタビュー

貸金業相談・紛争解決センター長に聞く 14

貸金業相談・紛争解決センター長 森 浩之 氏

インフォメーション

協会ホームページをご活用ください! 16

JFSA 協会活動

1 若年者の金融トラブル防止のための取組みを推進 20

2 貸金業相談・紛争解決センターの活動 22

3 日本貸金業協会 第14回定時総会を開催 25

4 企業経営等に役立つ情報/動画でコンスタントに発信 26

5 各会議体・委員会の活動状況 28

インフォメーション

株式会社日本信用情報機構からのお知らせ 30

新規加入会員のご紹介 2021年3月~2021年8月 31

日本貸金業協会について 32

ポスターやリーフレットをご活用ください 34

JFSA 第33号 2021 秋号 発行日：2021年9月30日

発行：日本貸金業協会
 〒108-0074 東京都港区高輪三丁目19番15号 二葉高輪ビル2F・3F
 電話 03-5739-3011 (代表)

編集：日本貸金業協会 業務企画部 広報課
 電話 03-5739-3013
 メールアドレス kouhou@j-fsa.jp

JFSA 次号は2022年3月に刊行予定です

・本誌掲載記事などの無断複写、転用を禁じます。

・本誌へのご意見や、送付先住所の変更などは
 ✉ kouhou@j-fsa.jp (広報課)
 までご連絡ください。

