

～お客さまと信頼関係を築き適切な支援を行うために～
協会本部でカウンセリング的手法を用いた実務研修【中級編】を開催します

当協会では、資金需要者等の利益の保護と貸金業の健全な発展を目的として、金融に係る知識の普及啓発等の諸活動を積極的に推進しております。

本年10月20日開催の同研修【初級編】には、14社23名の協会員の皆さまにご参加いただき、主にお客さまとの電話対応についての講義や、ロールプレイングを行い、協会相互の交流の場としてもご活用いただきました。【初級編】に引き続き【中級編】を開催いたしますので、下記にてご案内申し上げます。

※【上級編】は平成30年2月に開催予定です。

記

日時	平成29年12月21日（木） 13時～16時30分
開催場所	日本貸金業協会本部 （東京都港区高輪三丁目19番15号 二葉高輪ビル2F）
研修タイトル	カウンセリング的手法を用いた実務研修【中級編】
研修内容	「お客さまと信頼関係を作り、問題解決に向けて支援するために」 ○実務におけるカウンセリング的手法の応用（講義） ○相談対応の実践と振り返り支援（ロールプレイング） ○グループワークによるプランの検討 等 ※ご希望に応じ若干変更する場合がございます。
受講者の対象	協会員の皆さま（経営者～社員の方々まで） <u>※初級編に参加されていない方でも受講いただけます。</u>
講師	日本貸金業協会 役席者
定員	20名（参加希望者が多数の場合、追加開催を検討いたします。） ※ 1社につき10名前後の参加希望がございましたら、個社ごとの対応を検討させていただきます。
受講料	無料（交通費等はお負担願います）

【お問合せ先】

電話 03-5739-3013 業務企画部 千葉／板坂

※参加をご希望の場合、協会員番号、ご担当者名とお電話番号、参加希望人数をご確認のうえ、11月末日迄にお電話にてお申し込みください。

以上