

講師派遣の実績(平成28年度)

№	開催日	開催先	場所	受講者	講演テーマ
1	平成28年3月14日	楽天カード株式会社	福岡県福岡市	社員12名	苦情にならない対応、苦情対応(第1班)
2	平成28年3月14日	楽天カード株式会社	福岡県福岡市	社員15名	苦情にならない対応、苦情対応(第2班)
3	平成28年3月8日	四国財務局(高知財務事務所)	高知県高知市	相談員38名	多重債務者に向けた生活再建支援について
4	平成28年3月6日	株式会社セゾンファンデックス	大阪府大阪市	社員9名	カウンセリング的手法を用いた顧客対応について(中級編)
5	平成28年2月28日	四国財務局(徳島財務事務所)	徳島県徳島市	相談員28名	多重債務者に向けた生活再建支援について
6	平成28年2月27日	四国財務局	香川県高松市	相談員32名	多重債務者に向けた生活再建支援について
7	平成28年2月22日	大阪財務局・大仙市社会福祉協議会	秋田県大仙市	相談員23名	多重債務相談への対応
8	平成28年2月16日	SMBCコンシューマーファイナンス株式会社	東京都中央区	社員12名	カウンセリング手法を活用したお客さま対応
9	平成28年2月10日	八王子市消費生活センター	東京都八王子市	消費者34名	日本貸金業協会の活動とローン・クレジットの仕組みについて
10	平成28年2月26日	株式会社セゾンファンデックス	大阪府大阪市	社員9名	カウンセリング的手法を用いた顧客対応について(初級編)
11	平成28年2月17日	SMBCコンシューマーファイナンス株式会社	東京都中央区	社員12名	カウンセリング手法を活用したお客さま対応
12	平成28年1月17日	西国財務局(香川県立坂山高等学校)	香川県丸亀市	学生(高校生)189名	金融トラブルに巻き込まれないように
13	平成28年1月13日	社会福祉法人宮城県社会福祉協議会	宮城県仙台市	相談員72名	多重債務・生活困窮者への相談対応と生活再建に向けた家計管理方法と聞き取り・助言のポイント
14	平成28年12月22日	金沢市人権女性政策推進課	石川県金沢市	相談員45名	カードローン債務による多重債務の状況
15	平成28年11月29日	東北財務局・宮城県消費生活センター	宮城県仙台市	相談員38名	多重債務相談への対応
16	平成28年11月26日	債権消費生活研究会	広島県福山市	消費者20名	金融トラブル・家計管理
17	平成28年11月22日	SMBCコンシューマーファイナンス株式会社	東京都中央区	社員8名	カウンセリング手法を活用したお客さま対応
18	平成28年11月17日	野田市役所 介護保険課 地域包括支援センター	千葉県野田市	相談員18名	日本貸金業協会の活動と多重債務者や生活困窮者への家計管理及び金融トラブルについて
19	平成28年11月11日	北海道財務局理財部金融監督第三課	北海道札幌市	相談員61名	カウンセリング的アプローチを活用した債務相談対応
20	平成28年11月10日	東北財務局・山形県消費生活センター	山形県山形市	相談員37名	多重債務相談への対応(実践編)~対応のスキルアップを目指して~
21	平成28年10月21日	ダイヤモンドアセットファイナンス株式会社	東京都千代田区	社員33名	日本貸金業協会の活動と監督指針等について
22	平成28年10月31日	株式会社セゾンファンデックス	東京都豊島区	社員9名	カウンセリング的手法を用いた実務研修【初級編】
23	平成28年10月21日	千葉市消費生活センター	千葉県千葉市	消費者21名	多重債務問題の現状と見守り活動でできること
24	平成28年10月7日	日本郵便株式会社東京都西部地区連絡会	東京都豊島区	職員(消費者向け)100名	多重債務に陥らないために
25	平成28年9月28日	社会福祉法人 埼玉県社会福祉協議会	埼玉県さいたま市	相談員46名	日本貸金業協会の活動と貸金業界の現状、貸金業法と監督指針について
26	平成28年9月27日	社会福祉法人 徳島県社会福祉協議会	徳島県徳島市	相談員40名	日本貸金業協会の活動と家計相談支援の実態について
27	平成28年9月16日	フィンテック グローバル株式会社	東京都港区	社員30名	貸金業界の現状及び貸金業法について
28	平成28年9月12日	財務省財務局 四国財務局 松山財務事務所	愛媛県松山市	相談員30名	日本貸金業協会の活動と多重債務者に向けた生活再建支援について
29	平成28年9月9日	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会	山口県山口市	相談員24名	日本貸金業協会の活動と低所得者における生活再建に向けた支援について
30	平成28年9月9日	リそなカード株式会社 大阪管理部	大阪府大阪市	社員46名	カウンセリング的手法を用いた顧客対応について
31	平成28年9月8日	鳥取県生活環境部くらしの安心局 消費生活センター	鳥取県倉吉市	(金融トラブルに巻き込まれないために)消費者23名	消費者のためのお金に関する基礎知識(金融トラブルに巻き込まれないために)
32	平成28年8月26日	フィンテック グローバル株式会社	東京都港区	社員25名	日本貸金業協会の活動と貸金業界の現状、貸金業法と監督指針について
33	平成28年8月24日	公益財団法人 日本クレジットカウンセリング協会 広島支部	広島県広島市	相談員5名	日本貸金業協会の現状等について
34	平成28年8月24日	三重県消費生活センター	三重県津市	消費者18名	貸金業法の概要、金融トラブル・防止策について
35	平成28年8月24日	株式会社モビット	東京都新宿区	社員12名	カウンセリングを活用したお客様対応について
36	平成28年8月16日	株式会社モビット	東京都新宿区	社員12名	カウンセリングを活用したお客様対応について
37	平成28年8月15日	株式会社モビット	東京都新宿区	社員12名	カウンセリングを活用したお客様対応について
38	平成28年8月7日	生活クラブ生活協同組合	神奈川県横浜市	相談員13名	最近の多重債務者の相談の傾向と必要なアプローチ
39	平成28年7月22日	SMBCコンシューマーファイナンス株式会社	東京都中央区	社員48名	貸金業法と貸金業法
40	平成28年7月6日	一般社団法人 岐阜銀行協会	岐阜県岐阜市	一般(消費者)12名	貸金業界の最近の動向と日本貸金業協会について
41	平成28年6月24日	明治大学	東京都中野区	学生35名	貸金業界の現状等について
42	平成28年6月23日	愛知県一宮市経済振興課	愛知県一宮市	消費者40名	ローン・クレジットなどの仕組みと金融トラブル事例と防止策
43	平成28年6月22日	SMBCコンシューマーファイナンス株式会社	東京都中央区	社員18名	カウンセリング手法を活用したお客さま対応
44	平成28年6月9日	日本大学商学部	東京都世田谷区	学生280名	ローンの特徴と役割、金融トラブルの回避
45	平成28年6月3日	JA三井リース株式会社	東京都中央区	社員87名	日本貸金業協会の活動及び監督指針等について
46	平成28年5月27日	SMBCコンシューマーファイナンス株式会社	東京都中央区	社員10名	カウンセリングを活用したお客さま対応
47	平成28年5月20日	SMBCコンシューマーファイナンス株式会社	東京都中央区	社員17名	カウンセリングを活用したお客さま対応