

紛争解決等業務 過去10年間（2015～2024年度）の状況について（2025.3.31時点）

日本貸金業協会
貸金業相談・紛争解決センター

年度別の受理件数

（単位：件）

| 年度 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 合計 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 苦情受付 | 137 | 73 | 41 | 26 | 20 | 19 | 9 | 7 | 33 | 64 | 429 |
| 紛争申立 | 20 | 17 | 12 | 10 | 4 | 6 | 1 | 5 | 5 | 3 | 83 |

紛争解決手続の実施状況

申立人（年代別）

（単位：件）

| 年代等 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代 | 法人等 | 合計 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 紛争申立 | 8 | 7 | 12 | 21 | 16 | 9 | 1 | 9 | 83 |

申立人（性別）

（単位：件）

| 性別等 | 男性 | 女性 | 法人等 | 合計 |
|------|----|----|-----|----|
| 紛争申立 | 53 | 24 | 6 | 83 |

内容別

（単位：件）

| 申立内容 | その他不正利用 | 契約内容 | 過払い金 | 融資関連 | 個人情報 | 事務処理 | 請求業務 | 帳簿の開示 | 過剰貸付け | 金利 | 広告・勧誘 | 年金担保 | 保証契約 | その他 | 合計 |
|------|---------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|----|-------|------|------|-----|----|
| 紛争申立 | 26 | 17 | 15 | 11 | 5 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 83 |

聴聞回数

（単位：件）

| 聴聞回数 | 0回 | 1回 | 2回 | 3回 | 4回 | 5回 | 6回 | 7回 | 8回 | 9回 | 10回 | 合計 |
|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|
| 紛争申立 | 4 | 22 | 24 | 20 | 7 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 83 |

処理期間

（単位：件）

| 処理機関 | 1月未満 | 1月以上3月未満 | 3月以上6月未満 | 6月以上 | 合計 |
|------|------|----------|----------|------|----|
| 紛争申立 | 0 | 29 | 36 | 18 | 83 |

終了理由

（単位：件）

| 終了理由 | 和解 | 取下げ | 不成立 | 合計 |
|------|----|-----|-----|----|
| 紛争申立 | 44 | 16 | 23 | 83 |