令和 7 年 11 月 25 日

各　位

日本貸金業協会
Japan Financial Services Association

貸金業界の月次統計資料の公表について（11 月公表分）

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当 月 の 概 況 ■

Ⅰ. 協会員の状況（令和 7 年 9 月度実績）

資料内 P2-P6 参照

✓協会員数は、横ばい傾向で推移している。

- 協会員数は 9 月末で 1,018 社（前月比±0）となり、前年同月実績（1,017 社）と比べて+1 社 *［資料 P2］* となった。

Ⅱ. 相談・苦情・紛争の状況（令和 7 年 10 月度実績）

資料内 P7-P8 参照

✓相談および苦情件数の前年同月比は、減少となった。

- 相談受付件数の 10 月度実績は 1,533 件となり、前年同月実績 2,033 件に比べて▲500 件 *［資料 P7,P8］* となった。
- 相談内容別では、「一般相談」308 件(前年同月比▲162 件)、「多重債務関連相談」552 件(前年同月比▲73 件)、「業者向け問合せ」673 件(前年同月比▲265 件)となっている。*［資料 P8］*
- 苦情受付件数の当月実績は 1 件で、前年同月実績と比べて▲6 件となった。*［資料 P7,P8］*
- 紛争受理件数（新受件数）の当月実績は 3 件で、前年同月実績と比べて+3 件となった。*［資料 P7,P8］*

Ⅲ. 月次実態調査（令和７年９月度実績･速報値）

資料内 P9-P22 参照

✓事業者向貸付残高の伸びを背景に、総貸付残高は増加基調を維持している。

- 調査協力 47 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 6,833 億円、前年同月比+6.8%［*資料 P10,P16*］となった。
- 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 2,316 億円、前年同月比+8.3%［*資料 P10*］、業態別では消費者金融業態で前年同月比+9.4%［*資料 P11*］、クレジット業態等で前年同月比+7.5%［*資料 P12*］となっている。
- 3 業態計のその他営業貸付[1]を含む総貸付残高は 15 兆 559 億円、前年同月比+15.0%となっており、事業者向その他営業貸付残高（前年同月比+28.1%）や事業者向有担保貸付残高（前年同月比+14.8%）などの高い伸びが主な増加要因として挙げられる。［*資料 P10*］
- 3 業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付[2]に対する月末保証残高は 6 兆 7,147 億円、前年同月比+7.5%［*資料 P14*］となっている。
- 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 40 億円、前年同月比▲35.8%、利息返還に伴う元本毀損額が 5 億円、前年同月比▲26.9%［*資料 P20*］となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P4 をご覧ください。

1 「その他営業貸付」とは、貸金業法にける“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう

2 「金融機関の住宅向けを除く無担保貸付」の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む

記

1. 公表日

令和 7 年 11 月 25 日（火曜日）

2. 公表内容

<table>
<tr><th colspan="2">統 計 名</th><th>対象時期</th><th colspan="2">統計項目</th></tr>
<tr><td>Ⅰ</td><td>協会員の状況</td><td>9 月度
実績</td><td colspan="2">（1） 協会員数と加入率の推移
（2） 協会員の増減推移
（3） 財務局・都道府県知事別協会員数
（4） 協会員内訳の推移</td></tr>
<tr><td>Ⅱ</td><td>相談・苦情・紛争の状況</td><td>10 月度
実績</td><td colspan="2">（1） 相談・苦情・紛争件数の推移
（2） 相談・苦情の内容分類</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Ⅲ</td><td rowspan="3">月次実態調査</td><td rowspan="2">9 月度
実績
（速報値）</td><td>当月概況</td><td>（1） 全体（3 業態計）
（2） 消費者金融業態
（3） クレジット業態等
（4） 事業者金融業態
（5） 信用保証残高・件数
（6） 貸出金利帯別貸付残高・件数</td></tr>
<tr><td>時系列
データ</td><td>（7） 月末貸付残高
（8） 月間貸付金額
（9） 月間契約件数
（10）月末保証残高
（11）月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額</td></tr>
<tr><td colspan="2">詳細時系列
データ</td><td>貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額</td></tr>
</table>

3. ホームページ掲載箇所

日本貸金業協会ホームページ（https://www.j-fsa.or.jp/） 内
月次統計資料のページ（https://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/）

4. 今後の公表予定について

毎月 20 日～25 日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考　－月次実態調査について－

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。
全協会員の貸付残高の 70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

※公表後 3 か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等が生じた項目は、修正等を反映したうえで 4 か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合があります。また、「確報」となった以降に係数の修正等が生じた場合は、半期および年度毎に遡って修正等を行う場合があります。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

	令和6年度		令和7年度	
	R06.4月－R07.3月		R07.4月－	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	13	90.5%	13	84.4%
クレジット業態等	23	96.5%	23	95.9%
事業者金融業態	11	33.3%	11	34.0%
合　計	47	77.0%	47	73.8%

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会員の残高で（各業態別に）除したもの
－対象社の貸付残高／全協会員1,008社（R07.4）の令和06年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
－令和06年度：対象社の貸付残高／全協会員1,013社（R06.4）の令和05年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
－調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

［消費者金融業態］ ・消費者向無担保貸金業者　・消費者向有担保貸金業者　・消費者向住宅向貸金業者　等
［クレジット業態等］ ・クレジットカード会社　・信販会社　・流通・メーカー系会社
［事業者金融業態］ ・事業者向貸金業者　・リース会社　・手形割引業者　等

6. 本件に関する照会先

日本貸金業協会　業務企画部　調査課
（直通）03-5739-3013

以　　上

日本貸金業協会
Japan Financial Services Association

月 次 統 計 資 料

令和７年11月 発行

日 本 貸 金 業 協 会

Ⅰ. 協会員の状況について

図表1　協会員数と加入率の推移

✓協会員数は、横ばい傾向で推移している。

単位：業者（数）

	令和7年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,008	1,010	1,013	1,015	1,018	1,018
財務局登録業者	241	239	239	239	239	238
都道府県登録業者	767	771	774	776	779	780
加入率	68.6%	68.7%	68.7%	68.8%	69.2%	－
財務局登録業者	95.3%	95.2%	95.2%	95.2%	95.2%	－
都道府県登録業者	63.1%	63.2%	63.2%	63.3%	63.8%	－
（参考）登録貸金業者数	1,469	1,470	1,475	1,476	1,472	－
財務局登録業者	253	251	251	251	251	－
都道府県登録業者	1,216	1,219	1,224	1,225	1,221	－

	令和7年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
加入率						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
（参考）登録貸金業者数						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						

※「登録貸金業者数」は金融庁公表の数値（2025年9月度実績は、2025年11月25日現在、未公表）

＜参考＞令和6年度の協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

	令和6年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,013	1,011	1,011	1,013	1,015	1,017
財務局登録業者	248	247	246	246	246	246
都道府県登録業者	765	764	765	767	769	771
加入率	67.4%	67.3%	67.4%	67.4%	67.6%	67.8%
財務局登録業者	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%
都道府県登録業者	61.6%	61.5%	61.6%	61.7%	61.9%	62.1%
（参考）登録貸金業者数	1,502	1,502	1,501	1,502	1,501	1,500
財務局登録業者	261	260	259	259	259	259
都道府県登録業者	1,241	1,242	1,242	1,243	1,242	1,241

	令和6年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数	1,014	1,017	1,019	1,018	1,017	1,009
財務局登録業者	245	245	244	244	243	242
都道府県登録業者	769	772	775	774	774	767
加入率	67.9%	68.0%	68.5%	68.6%	68.7%	68.5%
財務局登録業者	95.3%	95.3%	94.9%	95.3%	95.3%	95.3%
都道府県登録業者	62.2%	62.4%	63.0%	63.0%	63.1%	62.9%
（参考）登録貸金業者数	1,494	1,495	1,488	1,484	1,481	1,473
財務局登録業者	257	257	257	256	255	254
都道府県登録業者	1,237	1,238	1,231	1,228	1,226	1,219

図表2　協会員の増減推移

単位：業者（数）

	令和7年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増　加（加入）	5	5	5	5	5	5
減　少（脱会）	6	3	2	3	2	5
退会	0	1	0	0	0	0
資格喪失（廃業等）	6	2	2	3	2	5
廃業	6	2	2	3	2	5
不更新	0	0	0	0	0	0
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増　減　計	−1	2	3	2	3	0
当月末協会員数	1,008	1,010	1,013	1,015	1,018	1,018

	令和7年度						年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	（07.4−08.3）
増　加（加入）							30
減　少（脱会）							21
退会							1
資格喪失（廃業等）							20
廃業							20
不更新							0
登録取消（行政処分）							0
除名・その他							0
増　減　計							9
当月末協会員数							1,018

※　「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

＜参考＞令和6年度の協会員の増減推移

単位：業者（数）

	令和6年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増　加（加入）	5	2	6	4	5	5
減　少（脱会）	10	4	6	2	3	3
退会	1	0	1	1	1	0
資格喪失（廃業等）	9	4	5	1	2	3
廃業	9	4	5	0	2	3
不更新	0	0	0	1	0	0
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増　減　計	−5	−2	0	2	2	2
当月末協会員数	1,013	1,011	1,011	1,013	1,015	1,017

	令和6年度						年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	（06.4−07.3）
増　加（加入）	3	4	5	3	3	2	47
減　少（脱会）	6	1	3	4	4	10	56
退会	0	0	0	0	0	3	7
資格喪失（廃業等）	6	1	3	4	4	7	49
廃業	5	1	3	3	4	6	45
不更新	1	0	0	1	0	1	4
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増　減　計	−3	3	2	−1	−1	−8	−9
当月末協会員数	1,014	1,017	1,019	1,018	1,017	1,009	1,009

※　「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

図表3　財務局・都道府県知事別協会員数

令和７年９月度

	協会員数 9月		登録業者数 9月		加入率
	（社）	前年同月比	（社）	前年同月比	（%）
関東財務局	112	-6	-	-	-
東京都	302	16	-	-	-
神奈川県	23	0	-	-	-
埼玉県	11	0	-	-	-
千葉県	8	-1	-	-	-
山梨県	3	1	-	-	-
栃木県	6	0	-	-	-
茨城県	4	0	-	-	-
群馬県	9	1	-	-	-
新潟県	2	0	-	-	-
長野県	2	0	-	-	-
小計	370	17	-	-	-
合計	482	11	-	-	-
近畿財務局	29	0	-	-	-
大阪府	83	-5	-	-	-
京都府	20	1	-	-	-
兵庫県	12	0	-	-	-
奈良県	5	0	-	-	-
和歌山県	4	0	-	-	-
滋賀県	5	0	-	-	-
小計	129	-4	-	-	-
合計	158	-4	-	-	-
北海道財務局	4	-1	-	-	-
北海道	27	1	-	-	-
小計	27	1	-	-	-
合計	31	0	-	-	-
東北財務局	19	-1	-	-	-
宮城県	10	-1	-	-	-
岩手県	4	0	-	-	-
福島県	2	0	-	-	-
秋田県	4	-1	-	-	-
青森県	3	0	-	-	-
山形県	2	-1	-	-	-
小計	25	-3	-	-	-
合計	44	-4	-	-	-
東海財務局	20	0	-	-	-
愛知県	28	0	-	-	-
静岡県	20	-1	-	-	-
三重県	7	0	-	-	-
岐阜県	5	0	-	-	-
小計	60	-1	-	-	-
合計	80	-1	-	-	-

	協会員数 9月		登録業者数 9月		加入率
	（社）	前年同月比	（社）	前年同月比	（%）
北陸財務局	7	0	-	-	-
富山県	4	1	-	-	-
石川県	3	1	-	-	-
福井県	2	0	-	-	-
小計	9	2	-	-	-
合計	16	2	-	-	-
中国財務局	12	0	-	-	-
広島県	15	0	-	-	-
山口県	6	-1	-	-	-
岡山県	11	1	-	-	-
鳥取県	3	0	-	-	-
島根県	1	0	-	-	-
小計	36	0	-	-	-
合計	48	0	-	-	-
四国財務局	10	0	-	-	-
香川県	5	0	-	-	-
徳島県	4	0	-	-	-
愛媛県	4	-2	-	-	-
高知県	6	0	-	-	-
小計	19	-2	-	-	-
合計	29	-2	-	-	-
九州財務局	10	0	-	-	-
熊本県	8	-2	-	-	-
大分県	2	0	-	-	-
宮崎県	7	0	-	-	-
鹿児島県	4	0	-	-	-
小計	21	-2	-	-	-
合計	31	-2	-	-	-
福岡財務支局	12	0	-	-	-
福岡県	35	1	-	-	-
佐賀県	2	0	-	-	-
長崎県	7	0	-	-	-
小計	44	1	-	-	-
合計	56	1	-	-	-
沖縄総合事務局	3	0	-	-	-
沖縄県	40	0	-	-	-
小計	40	0	-	-	-
合計	43	0	-	-	-
財務局計	238	-8	-	-	-
都道府県計	780	9	-	-	-
総合計	1,018	1	-	-	-

※1 計数は今後変動することがある
※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す
※3「登録貸金業者数」は金融庁公表の数値（2025年9月度実績は、2025年11月25日現在、未公表）

図表4　協会員内訳の推移

（1）業 態 別

単位：業者（数）、%

業態	令和6年度末（R07.3）		令和7年度								前年度末比
			6月		7月		8月		9月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
消費者向無担保貸金業者	283	28.0%	283	27.9%	283	27.9%	286	28.1%	286	28.1%	1.1%
消費者向有担保貸金業者	72	7.1%	73	7.2%	72	7.1%	71	7.0%	71	7.0%	−1.4%
消費者向住宅向貸金業者	43	4.3%	44	4.3%	44	4.3%	44	4.3%	43	4.2%	0.0%
事業者向貸金業者	349	34.6%	351	34.6%	355	35.0%	356	35.0%	359	35.3%	2.9%
手形割引業者	26	2.6%	25	2.5%	25	2.5%	25	2.5%	25	2.5%	−3.8%
クレジットカード会社	132	13.1%	131	12.9%	130	12.8%	130	12.8%	130	12.8%	−1.5%
信販会社	35	3.5%	35	3.5%	35	3.4%	35	3.4%	35	3.4%	0.0%
流通・メーカー系会社	18	1.8%	18	1.8%	18	1.8%	18	1.8%	18	1.8%	0.0%
建設・不動産業者	20	2.0%	20	2.0%	20	2.0%	20	2.0%	19	1.9%	−5.0%
質屋	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
リース会社	24	2.4%	26	2.6%	26	2.6%	26	2.6%	25	2.5%	4.2%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
非営利特例対象法人	5	0.5%	5	0.5%	5	0.5%	5	0.5%	5	0.5%	0.0%
総計	**1,009**	**100.0%**	**1,013**	**100.0%**	**1,015**	**100.0%**	**1,018**	**100.0%**	**1,018**	**100.0%**	**0.9%**

※1　各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2　協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

（2）資本金別

単位：業者（数）、%

資本金額	令和6年度末（R07.3）		令和7年度								前年度末比
			6月		7月		8月		9月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	152	15.1%	151	14.9%	151	14.9%	151	14.8%	151	14.8%	-0.7%
法人	857	84.9%	862	85.1%	864	85.1%	867	85.2%	867	85.2%	1.2%
5,000万円以上	505	50.0%	506	50.0%	506	49.9%	509	50.0%	508	49.9%	0.6%
5,000万円未満	183	18.1%	184	18.2%	185	18.2%	185	18.2%	185	18.2%	1.1%
2,000万円未満	169	16.7%	172	17.0%	173	17.0%	173	17.0%	174	17.1%	3.0%
総計	**1,009**	**100.0%**	**1,013**	**100.0%**	**1,015**	**100.0%**	**1,018**	**100.0%**	**1,018**	**100.0%**	**0.9%**

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計
※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

（3）貸金業登録回数別

単位：業者（数）、%

登録回数	令和6年度末（R07.3）		令和7年度								前年度末比
			6月		7月		8月		9月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1 回	120	11.9%	128	12.6%	126	12.4%	122	12.0%	119	11.7%	-0.8%
2 回	102	10.1%	99	9.8%	102	10.0%	107	10.5%	108	10.6%	5.9%
3 回	75	7.4%	74	7.3%	74	7.3%	77	7.6%	81	8.0%	8.0%
4 回	57	5.6%	61	6.0%	58	5.7%	58	5.7%	57	5.6%	0.0%
5 回	67	6.6%	60	5.9%	60	5.9%	57	5.6%	54	5.3%	-19.4%
6 回	102	10.1%	101	10.0%	104	10.2%	103	10.1%	102	10.0%	0.0%
7 回	66	6.5%	71	7.0%	70	6.9%	73	7.2%	78	7.7%	18.2%
8 回	44	4.4%	46	4.5%	46	4.5%	45	4.4%	44	4.3%	0.0%
9 回	41	4.1%	42	4.1%	42	4.1%	42	4.1%	43	4.2%	4.9%
10 回以上	335	33.2%	331	32.7%	333	32.8%	334	32.8%	332	32.6%	-0.9%
総計	**1,009**	**100.0%**	**1,013**	**100.0%**	**1,015**	**100.0%**	**1,018**	**100.0%**	**1,018**	**100.0%**	**0.9%**

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計
※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

Ⅱ. 相談・苦情・紛争の状況

図表１ 相談・苦情・紛争件数の推移

✓相談および苦情件数の前年同月比は、減少となった。

単位：件

	令和7年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相　　談	1,840	1,691	1,574	1,574	1,419	1,484	1,533						11,115
苦　　情	6	2	2	6	3	4	1						24
合　　計	1,846	1,693	1,576	1,580	1,422	1,488	1,534						11,139

	令和7年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争（新受件数）	0	1	0	2	0	0	3						6

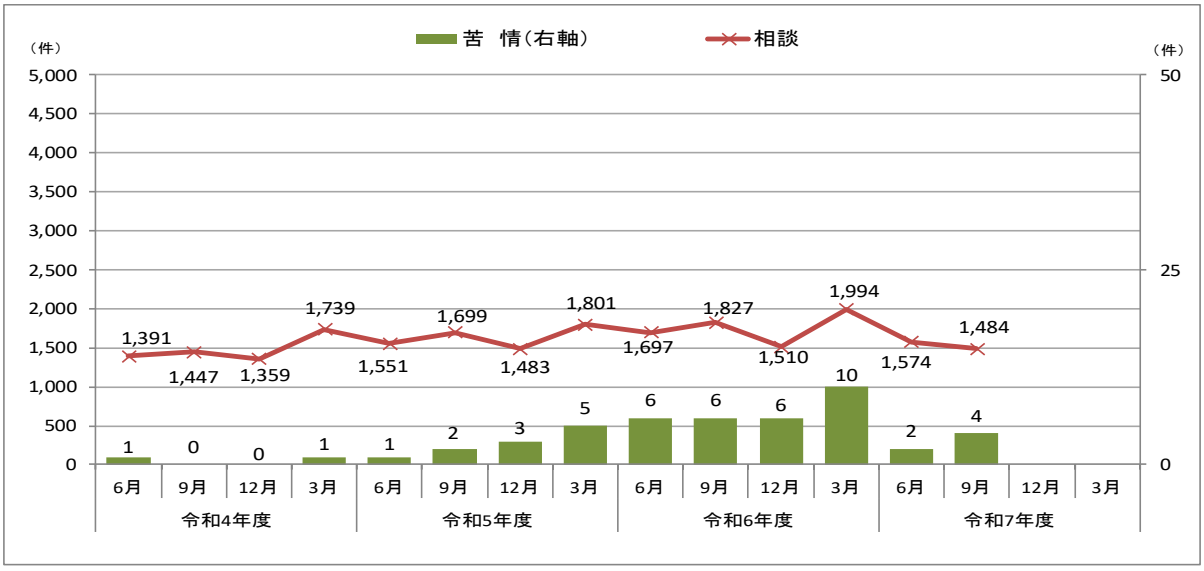
＜参考＞令和6年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位：件

	令和6年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相　　談	1,787	2,006	1,697	1,795	1,650	1,827	2,033	1,783	1,510	1,820	1,994	1,994	21,896
苦　　情	8	4	6	4	3	6	7	4	6	1	5	10	64
合　　計	1,795	2,010	1,703	1,799	1,653	1,833	2,040	1,787	1,516	1,821	1,999	2,004	21,960

	令和6年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争（新受件数）	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

＜参考＞ 相談・苦情件数の推移



図表2　相談・苦情の内容分類

相談・苦情の内容分類

単位：件

区分			令和7年度												年度計
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	一般相談	融資関連	125	147	152	143	110	122	116						915
		信用情報	34	15	26	23	22	23	27						170
		身分証明書等の紛失等	11	3	6	11	7	6	16						60
		業者の連絡先	78	63	78	57	42	53	31						402
		帳簿の開示	0	0	0	1	0	0	0						1
		その他	142	117	129	115	120	136	118						877
		小計	390	345	391	350	301	340	308						2,425
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	198	170	184	191	195	173	171						1,282
		貸付自粛・本人以外	188	199	213	203	208	240	230						1,481
		返済困難	121	122	111	121	115	120	122						832
		ヤミ金融・違法業者	15	18	17	17	12	14	29						122
		小計	522	509	525	532	530	547	552						3,717
	業者向け問合せ		928	837	658	692	588	597	673						4,973
	相談計		1,840	1,691	1,574	1,574	1,419	1,484	1,533						11,115
苦情	内容	請求業務	2	0	0	1	0	1	0						4
		契約内容	0	1	1	1	0	3	1						7
		金利	0	0	0	0	0	0	0						0
		年金担保	0	0	0	0	0	0	0						0
		帳簿の開示	1	0	0	0	0	0	0						1
		過剰貸付	0	0	0	0	0	0	0						0
		クレジットカード等不正利用	0	0	0	1	0	0	0						1
		保証契約	0	0	0	0	0	0	0						0
		広告・勧誘（詐称以外）	0	0	0	0	0	0	0						0
		過払金	0	0	0	0	0	0	0						0
		個人情報	2	1	1	0	2	0	0						6
		事務処理	0	0	0	3	0	0	0						3
		融資関連	1	0	0	0	1	0	0						2
		その他	0	0	0	0	0	0	0						0
	苦情計		6	2	2	6	3	4	1						24
紛争	紛争受理件数（新受件数）		0	1	0	2	0	0	3						6
相談・苦情・紛争合計			1,846	1,694	1,576	1,582	1,422	1,488	1,537						11,145

相談の分類と定義

分類		内容
一般相談	融資関連	契約・融資に関する相談
	信用情報関連	信用情報の開示、登録等に関する相談
	身分証明書等の紛失等	身分証明書等の紛失や盗難に関する相談
	業者等の連絡先	業者等についての問合せ
	帳簿の開示	開示請求および閲覧に関する相談
	その他	他中分類以外の相談や問合せ
多重債務関連相談	貸付自粛・本人	本人からの貸付自粛に関する相談
	貸付自粛・本人以外	本人以外からの貸付自粛に関する相談
	返済困難	返済困難に関する相談
	ヤミ金融・違法業者	ヤミ金融・違法業者に関する相談
業者向け問合せ		業者等と誤認、間違い電話等

主な苦情の分類と内容

主な分類		内容
苦情	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	請求業務	債権回収業務における不満
	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人信用情報の登録、登録内容などへの不満

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1)月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の 70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	令和6年度		令和7年度	
	R06.4月-R07.3月		R07.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	13	90.5%	13	84.4%
クレジット業態等	23	96.5%	23	95.9%
事業者金融業態	11	33.3%	11	34.0%
合　計	47	77.0%	47	73.8%

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会員の残高で（各業態別に）除したもの
－対象社の貸付残高／全協会員1,008社（R07.4）の令和06年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
－令和06年度：対象社の貸付残高／全協会員1,013社（R06.4）の令和05年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
－調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

(2)調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、**各表、各項目等における回答社数ではない**（各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している 従って、**令和 7 年度調査における前年同月数値と、令和 6 年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある**
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる
	速報／確報	**公表後 3 か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で 4 か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある**
	[開示／非開示]項	回答結果において、回答社が 2 社以下の項目については非開示[-]としている
図表 1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表（3 業態計）	全 47 社（R07.04 現在）の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全 47 社中、消費者金融業態 13 社（R07.04 現在）の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全 47 社中、クレジット業態等 23 社（R07.04 現在）の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全 47 社中、事業者金融業態 11 社（R07.04 現在）の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全 47 社（R07.04 現在）の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全 47 社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表 2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全 47 社の月末貸付残高の単純集計表 （各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全 47 社の月間貸付金額の単純集計表 （各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全 47 社の月間契約件数の単純集計表 （各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全 47 社の月末保証残高の単純集計表 （各項目により、回答社数は異なる）
図表 3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数 (2)利息返還に関する金額	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数 利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
<参考> 成約率	（消費者向無担保貸付）	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数

図表1　当月の営業状況

令和７年９月度

✓事業者向貸付残高の伸びを背景に、総貸付残高は増加基調を維持している。

（1）　概況票（3 業態計：消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態）

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高（百万円）	有残件数（件）*4	平均約定金利（%）*2	貸付金額（百万円）*3	契約数（件）*4
消費者向	無担保貸付（住宅向を除く）	当月	4,683,303	117,384,134	15.11%	231,678	1,085,831
		前年同月	4,386,584	116,047,060	15.02%	213,945	898,529
		前年同月比	6.8%	1.2%	0.09%	8.3%	20.8%
	有担保貸付（住宅向を除く）	当月	187,667	12,594	4.02%	5,017	99
		前年同月	171,124	12,615	3.64%	3,579	159
		前年同月比	9.7%	-0.2%	0.38%	40.2%	-37.7%
	住宅向貸付	当月	2,259,947	185,339	2.70%	74,956	3,322
		前年同月	2,129,445	179,557	2.32%	72,797	3,264
		前年同月比	6.1%	3.2%	0.38%	3.0%	1.8%
	小計	当月	7,130,917	117,582,067	10.59%	311,651	1,089,252
		前年同月	6,687,153	116,239,232	10.42%	290,321	901,952
		前年同月比	6.6%	1.2%	0.17%	7.3%	20.8%
事業者向	無担保貸付	当月	426,199	355,637	10.32%	95,052	542
		前年同月	398,041	320,171	10.10%	67,776	560
		前年同月比	7.1%	11.1%	0.22%	40.2%	-3.2%
	有担保貸付	当月	1,720,856	20,047	3.43%	157,043	936
		前年同月	1,498,748	17,161	2.98%	140,231	939
		前年同月比	14.8%	16.8%	0.46%	12.0%	-0.3%
	その他営業貸付*1	当月	5,778,017	2,848	1.82%	645,547	112
		前年同月	4,512,009	3,082	1.41%	329,217	113
		前年同月比	28.1%	-7.6%	0.41%	96.1%	-0.9%
	小計	当月	7,925,072	378,532	3.44%	897,643	1,590
		前年同月	6,408,798	340,414	3.03%	537,224	1,612
		前年同月比	23.7%	11.2%	0.41%	67.1%	-1.4%
合計		当月	15,055,990	117,960,599	8.58%	1,209,294	1,090,842
		前年同月	13,095,950	116,579,646	8.44%	827,545	903,564
		前年同月比	15.0%	1.2%	0.14%	46.1%	20.7%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。
*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。
*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。
*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	482	1,806
	前年同月	511	2,514
	前年同月比	-5.7%	-28.2%

注）データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高（百万円）	有残件数（件）	平均約定金利(%)*2	貸付金額（百万円）	契約数（件）
消費者向	無担保貸付（住宅向を除く）	当月	2,908,874	6,060,043	15.39%	104,825	120,454
		前年同月	2,666,219	5,682,897	15.33%	95,850	119,649
		前年同月比	9.1%	6.6%	0.06%	9.4%	0.7%
	有担保貸付（住宅向を除く）	当月	88,980	7,979	4.25%	–	–
		前年同月	86,489	8,375	4.22%	–	–
		前年同月比	2.9%	-4.7%	0.02%	-	-
	住宅向貸付	当月	995,252	55,206	2.43%	40,455	1,255
		前年同月	885,169	51,853	2.18%	44,318	1,221
		前年同月比	12.4%	6.5%	0.25%	-8.7%	2.8%
事業者向	無担保貸付	当月	26,084	23,365	13.83%	–	–
		前年同月	23,403	21,954	13.67%	–	–
		前年同月比	11.5%	6.4%	0.16%	-	-
	有担保貸付	当月	395,127	12,182	4.04%	–	–
		前年同月	313,033	10,495	3.75%	–	–
		前年同月比	26.2%	16.1%	0.28%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	–	–	–	–	–
		前年同月	–	–	–	–	–
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。
*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	100	1,498
	前年同月	99	2,167
	前年同月比	1.0%	-30.9%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者　・消費者向有担保貸金業者　・消費者向住宅向貸金業者　等の事業者の合計

注）データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高（百万円）	有残件数（件）*3	平均約定金利（%）*2	貸付金額（百万円）	契約数（件）*3
消費者向	無担保貸付（住宅向を除く）	当月	1,756,596	111,298,399	14.74%	126,346	965,376
		前年同月	1,699,957	110,334,047	14.63%	117,560	778,880
		前年同月比	3.3%	0.9%	0.11%	7.5%	23.9%
	有担保貸付（住宅向を除く）	当月	62,622	2,265	2.65%	–	–
		前年同月	58,061	2,120	1.94%	–	–
		前年同月比	7.9%	6.8%	0.70%	-	-
	住宅向貸付	当月	1,078,000	121,330	2.94%	22,405	1,634
		前年同月	1,084,534	119,667	2.43%	22,818	1,815
		前年同月比	-0.6%	1.4%	0.51%	-1.8%	-10.0%
事業者向	無担保貸付	当月	58,061	285,683	13.83%	48,090	420
		前年同月	58,955	255,396	14.25%	38,781	445
		前年同月比	-1.5%	11.9%	-0.43%	24.0%	-5.6%
	有担保貸付	当月	468,651	1,585	1.22%	71,686	218
		前年同月	467,046	1,205	0.86%	69,762	230
		前年同月比	0.3%	31.5%	0.36%	2.8%	-5.2%
	その他営業貸付*1	当月	5,746,673	735	1.79%	645,116	97
		前年同月	4,477,410	929	1.36%	328,882	93
		前年同月比	28.3%	-20.9%	0.4%	96.2%	4.3%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。
*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。
*3「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	325	–
	前年同月	355	–
	前年同月比	-8.5%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社　・信販会社　・流通・メーカー系会社　の事業者の合計

注）データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

（4） 事業者金融業態

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高（百万円）	有残件数（件）	平均約定金利（%）*2	貸付金額（百万円）	契約数（件）
消費者向	無担保貸付（住宅向を除く）	当月	17,833	25,692	14.34%	–	–
		前年同月	20,408	30,116	14.23%	–	–
		前年同月比	-12.6%	-14.7%	0.11%	-	-
	有担保貸付（住宅向を除く）	当月	–	–	–	–	–
		前年同月	–	–	–	–	–
		前年同月比	-	-	-	-	-
	住宅向貸付	当月	186,695	8,803	2.65%	–	–
		前年同月	159,741	8,037	2.24%	–	–
		前年同月比	16.9%	9.5%	0.41%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	342,054	46,589	9.93%	43,066	89
		前年同月	315,683	42,821	9.65%	26,383	91
		前年同月比	8.4%	8.8%	0.28%	63.2%	-2.2%
	有担保貸付	当月	857,078	6,280	4.68%	54,206	81
		前年同月	718,669	5,461	4.38%	45,441	164
		前年同月比	19.3%	15.0%	0.30%	19.3%	-50.6%
	その他営業貸付*1	当月	–	–	–	–	–
		前年同月	–	–	–	–	–
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。
*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	57	–
	前年同月	57	–
	前年同月比	0.0%	-

「事業者金融業態」とは、・事業者向貸金業者　・リース会社　・手形割引業者　等の事業者の合計

注）データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

（5） 信用保証残高・件数

【信用保証】

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付 保証残高（百万円）	金融機関の貸付 保証件数（件）
信用保証	無担保貸付（住宅向を除く）	当月	6,714,718	7,521,590
		前年同月	6,244,109	7,354,700
		前年同月比	*7.5%*	*2.3%*
	住宅向貸付	当月	3,235,843	192,448
		前年同月	2,907,986	185,360
		前年同月比	*11.3%*	*3.8%*
	上記以外の貸付	当月	833,391	38,535
		前年同月	623,288	31,863
		前年同月比	*33.7%*	*20.9%*

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付（住宅向を除く）の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

（6） 貸出金利帯別貸付残高・件数

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高 （百万円）			有残件数 （件）*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付（住宅向を除く）	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	3,103,630	2,883,241	7.6%	70,800,045	70,992,054	-0.3%
		10% 超 ～ 15% 以下	760,908	765,511	-0.6%	44,675,598	43,247,380	3.3%
		10% 以下	175,210	162,844	7.6%	544,491	513,626	6.0%
		不明	643,555	574,988	11.9%	1,364,000	1,294,000	5.4%
	有担保貸付（住宅向を除く）	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	213	228	-6.6%	120	133	-9.8%
		10% 超 ～ 15% 以下	2,080	2,335	-10.9%	671	783	-14.3%
		10% 以下	186,181	168,832	10.3%	11,915	11,836	0.7%
		不明	1,177	1,591	-26.0%	0	0	
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	2,170,274	2,030,466	6.9%	178,218	171,931	3.7%
		不明	102,085	110,489	-7.6%	7,514	8,023	-6.3%
消費者向 計			7,145,312	6,700,525	6.6%	117,582,572	116,239,766	1.2%
事業者向	無担保貸付	20% 超	1	1	0.0%	2	3	-33.3%
		15% 超 ～ 20% 以下	3,205	3,235	-0.9%	8,984	8,976	0.1%
		10% 超 ～ 15% 以下	117,352	108,849	7.8%	330,763	295,558	11.9%
		10% 以下	71,522	63,649	12.4%	452	1,422	-68.2%
		不明	234,119	222,306	5.3%	15,436	14,212	8.6%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	224	224	0.0%	13	13	0.0%
		10% 超 ～ 15% 以下	0	15	-100.0%	0	7	-100.0%
		10% 以下	1,618,096	1,412,873	14.5%	21,350	18,424	15.9%
		不明	216,065	187,228	15.4%	89	85	4.7%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	808,237	718,013	12.6%	2,150	2,188	-1.7%
		不明	4,969,780	3,793,996	31.0%	698	894	-21.9%
事業者向 計			8,038,601	6,510,390	23.5%	379,937	341,782	11.2%
総合計			15,183,914	13,210,914	14.9%	117,962,509	116,581,548	1.2%

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。
※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。
※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類別ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2　貸付種別の営業状況

（1）月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高　（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2025.4（確報）	47社	当月	4,528,892	180,481	2,229,444	425,250	1,731,169	4,683,726
		前年同月	4,301,054	170,214	2,062,902	420,393	1,526,813	4,634,201
		前年同月比	*5.3%*	*6.0%*	*8.1%*	*1.2%*	*13.4%*	*1.1%*
2025.5（確報）	47社	当月	4,591,783	183,231	2,146,883	422,175	1,736,025	4,796,337
		前年同月	4,357,706	170,927	2,077,667	375,705	1,526,212	4,794,309
		前年同月比	*5.4%*	*7.2%*	*3.3%*	*12.4%*	*13.7%*	*0.0%*
2025.6（確報）	47社	当月	4,581,415	185,154	2,242,160	421,401	1,779,701	5,246,819
		前年同月	4,339,678	172,518	2,089,711	384,994	1,582,131	4,637,563
		前年同月比	*5.6%*	*7.3%*	*7.3%*	*9.5%*	*12.5%*	*13.1%*
2025.7（速報）	47社	当月	4,581,619	186,243	2,249,415	421,281	1,788,388	5,809,300
		前年同月	4,330,621	171,653	2,108,731	393,585	1,583,965	4,691,965
		前年同月比	*5.8%*	*8.5%*	*6.7%*	*7.0%*	*12.9%*	*23.8%*
2025.8（速報）	47社	当月	4,611,727	185,268	2,255,558	423,240	1,781,129	5,834,754
		前年同月	4,354,372	172,379	2,118,763	392,533	1,582,262	4,777,148
		前年同月比	*5.9%*	*7.5%*	*6.5%*	*7.8%*	*12.6%*	*22.1%*
2025.9（速報）	47社	当月	4,683,303	187,667	2,259,947	426,199	1,720,856	5,778,017
		前年同月	4,386,584	171,124	2,129,445	398,041	1,498,748	4,512,009
		前年同月比	*6.8%*	*9.7%*	*6.1%*	*7.1%*	*14.8%*	*28.1%*
2025.10（ － ）	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2025.11（ － ）	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2025.12（ － ）	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026.1（ － ）	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026.2（ － ）	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026.3（ － ）	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注）データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

（2）月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2025.4（確報）	47社	当月	214,564	3,641	64,965	86,742	157,764	427,745
		前年同月	205,714	3,482	78,104	70,564	162,245	481,464
		前年同月比	*4.3%*	*4.6%*	*-16.8%*	*22.9%*	*-2.8%*	*-11.2%*
2025.5（確報）	47社	当月	236,991	3,914	60,189	75,304	134,473	499,629
		前年同月	230,610	3,395	64,022	43,176	151,992	571,833
		前年同月比	*2.8%*	*15.3%*	*-6.0%*	*74.4%*	*-11.5%*	*-12.6%*
2025.6（確報）	47社	当月	204,568	4,267	64,999	73,124	163,845	803,419
		前年同月	188,271	4,779	65,909	50,263	173,425	473,322
		前年同月比	*8.7%*	*-10.7%*	*-1.4%*	*45.5%*	*-5.5%*	*69.7%*
2025.7（速報）	47社	当月	195,672	3,209	65,942	85,588	152,717	1,165,935
		前年同月	180,593	3,549	74,445	45,021	167,020	563,569
		前年同月比	*8.4%*	*-9.6%*	*-11.4%*	*90.1%*	*-8.6%*	*106.9%*
2025.8（速報）	47社	当月	204,919	2,627	59,924	69,179	149,567	673,503
		前年同月	196,320	3,431	61,373	65,289	176,015	463,175
		前年同月比	*4.4%*	*-23.4%*	*-2.4%*	*6.0%*	*-15.0%*	*45.4%*
2025.9（速報）	47社	当月	231,678	5,017	74,956	95,052	157,043	645,547
		前年同月	213,945	3,579	72,797	67,776	140,231	329,217
		前年同月比	*8.3%*	*40.2%*	*3.0%*	*40.2%*	*12.0%*	*96.1%*
2025.10（ － ）	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2025.11（ － ）	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2025.12（ － ）	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026.1（ － ）	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026.2（ － ）	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026.3（ － ）	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注）データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

（3）月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数 （件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2025.4（確報）	47社	当月	1,031,996	172	3,080	816	1,025	126
		前年同月	925,017	180	3,455	816	942	112
		前年同月比	*11.6%*	*-4.4%*	*-10.9%*	*0.0%*	*8.8%*	*12.5%*
2025.5（確報）	47社	当月	943,572	161	2,879	847	972	116
		前年同月	836,298	183	3,016	711	892	106
		前年同月比	*12.8%*	*-12.0%*	*-4.5%*	*19.1%*	*9.0%*	*9.4%*
2025.6（確報）	47社	当月	914,773	150	3,042	653	1,118	116
		前年同月	871,480	190	3,178	651	904	111
		前年同月比	*5.0%*	*-21.1%*	*-4.3%*	*0.3%*	*23.7%*	*4.5%*
2025.7（速報）	47社	当月	796,599	146	3,032	630	1,246	128
		前年同月	790,208	179	3,368	614	955	117
		前年同月比	*0.8%*	*-18.4%*	*-10.0%*	*2.6%*	*30.5%*	*9.4%*
2025.8（速報）	47社	当月	832,437	73	2,847	487	927	122
		前年同月	791,306	162	2,970	595	903	118
		前年同月比	*5.2%*	*-54.9%*	*-4.1%*	*-18.2%*	*2.7%*	*3.1%*
2025.9（速報）	47社	当月	1,085,831	99	3,322	542	936	112
		前年同月	898,529	159	3,264	560	939	113
		前年同月比	*20.8%*	*-37.7%*	*1.8%*	*-3.2%*	*-0.3%*	*-0.9%*
2025.10（ － ）	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2025.11（ － ）	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2025.12（ － ）	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026.1（ － ）	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026.2（ － ）	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026.3（ － ）	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。
※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注）データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

（4）月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高 （百万円） 金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2025.4（確報）	47社	当月	6,511,802	3,110,586	739,966
		前年同月	6,092,917	2,751,546	572,960
		前年同月比	*6.9%*	*13.0%*	*29.1%*
2025.5（確報）	47社	当月	6,573,695	3,145,018	754,709
		前年同月	6,141,789	2,791,115	584,834
		前年同月比	*7.0%*	*12.7%*	*29.0%*
2025.6（確報）	47社	当月	6,600,761	3,164,700	775,092
		前年同月	6,152,660	2,818,166	596,836
		前年同月比	*7.3%*	*12.3%*	*29.9%*
2025.7（速報）	47社	当月	6,624,315	3,189,872	794,508
		前年同月	6,151,568	2,847,018	607,167
		前年同月比	*7.7%*	*12.0%*	*30.9%*
2025.8（速報）	47社	当月	6,655,287	3,220,651	816,875
		前年同月	6,183,231	2,881,506	619,568
		前年同月比	*7.6%*	*11.8%*	*31.8%*
2025.9（速報）	47社	当月	6,714,718	3,235,843	833,391
		前年同月	6,244,109	2,907,986	623,288
		前年同月比	*7.5%*	*11.3%*	*33.7%*
2025.10（ － ）	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2025.11（ － ）	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2025.12（ － ）	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2026.1（ － ）	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2026.2（ － ）	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2026.3（ － ）	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。
※2 無担保貸付（住宅向を除く）の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

図表3　その他

(1)問合せ・相談・苦情件数　　(2)利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2025. 4 (確報)	47社	当月	11	4,663	27	3,624	27	397
		前年同月	11	3,265	27	5,077	27	671
		前年同月比	-	*42.8%*	-	*-28.6%*	-	*-40.9%*
2025. 5 (確報)	47社	当月	11	4,623	27	3,326	27	409
		前年同月	11	3,289	27	5,302	27	696
		前年同月比	-	*40.6%*	-	*-37.3%*	-	*-41.3%*
2025. 6 (確報)	47社	当月	11	3,212	27	3,792	27	481
		前年同月	12	2,543	27	6,569	27	820
		前年同月比	-	*26.3%*	-	*-42.3%*	-	*-41.3%*
2025. 7 (速報)	47社	当月	11	3,036	27	3,044	27	470
		前年同月	11	2,348	27	5,426	27	697
		前年同月比	-	*29.3%*	-	*-43.9%*	-	*-32.5%*
2025. 8 (速報)	47社	当月	11	3,007	27	3,385	27	474
		前年同月	10	2,251	27	4,964	27	675
		前年同月比	-	*33.6%*	-	*-31.8%*	-	*-29.8%*
2025. 9 (速報)	47社	当月	11	3,404	27	4,005	27	522
		前年同月	11	2,255	27	6,241	27	714
		前年同月比	-	*51.0%*	-	*-35.8%*	-	*-26.9%*
2025. 10 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024. 11 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2025. 12 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026. 1 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026. 2 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2026. 3 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。
*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参　考＞　3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計（百万円）		消費者金融業態（百万円）		クレジット業態等（百万円）		事業者金融業態（百万円）	
			前年同月比		前年同月比		前年同月比		前年同月比
令和4年度	2022. 4(確報)	3,867,683	0.3%	2,566,793	1.8%	1,300,450	-2.4%	440	-24.8%
	2022. 5(確報)	3,887,258	-0.5%	2,589,469	2.2%	1,297,374	-5.6%	415	-25.0%
	2022. 6(確報)	3,874,437	-0.1%	2,587,795	2.5%	1,286,239	-4.9%	403	-24.8%
	2022. 7(確報)	3,863,820	0.2%	2,588,179	2.7%	1,275,243	-4.6%	397	-24.7%
	2022. 8(確報)	3,876,419	0.6%	2,599,465	3.1%	1,276,560	-4.1%	394	-23.8%
	2022. 9(確報)	3,903,300	1.1%	2,616,117	3.5%	1,286,795	-3.4%	388	-23.8%
	2022. 10(確報)	3,937,593	1.7%	2,638,856	3.9%	1,298,356	-2.5%	380	-23.4%
	2022. 11(確報)	3,974,333	1.9%	2,661,030	4.1%	1,312,936	-2.3%	366	-22.8%
	2022. 12(確報)	3,928,813	2.1%	2,644,764	4.3%	1,283,690	-2.2%	359	-23.1%
	2023. 1(確報)	3,948,605	2.6%	2,659,561	4.7%	1,288,690	-1.4%	354	-23.2%
	2023. 2(確報)	3,972,626	3.3%	2,678,379	5.3%	1,293,908	-0.6%	338	-25.5%
	2023. 3(確報)	4,008,166	4.0%	2,701,960	5.8%	1,305,865	0.4%	342	-23.6%
令和5年度	2023. 4(確報)	4,034,748	4.3%	2,727,314	6.3%	1,307,096	0.5%	338	-23.2%
	2023. 5(確報)	4,089,863	5.2%	2,759,108	6.6%	1,330,429	2.5%	326	-21.4%
	2023. 6(確報)	4,079,267	5.3%	2,762,990	6.8%	1,315,959	2.3%	317	-21.4%
	2023. 7(確報)	4,083,356	5.7%	2,445,165	6.9%	1,637,880	3.9%	311	-21.8%
	2023. 8(確報)	4,107,613	6.0%	2,462,737	7.2%	1,644,569	4.1%	307	-22.0%
	2023. 9(確報)	4,146,782	6.2%	2,486,367	7.6%	1,660,119	4.2%	297	-23.5%
	2023. 10(確報)	4,184,471	6.3%	2,512,104	7.8%	1,672,070	4.2%	298	-21.7%
	2023. 11(確報)	4,231,965	6.5%	2,538,830	8.0%	1,692,854	4.3%	281	-23.4%
	2023. 12(確報)	4,185,430	6.5%	2,525,099	8.1%	1,660,058	4.2%	273	-23.9%
	2024. 1(確報)	4,205,251	6.5%	2,540,674	8.2%	1,664,309	4.0%	269	-23.9%
	2024. 2(確報)	4,234,236	6.6%	2,562,881	8.3%	1,671,089	4.0%	266	-21.4%
	2024. 3(確報)	4,239,533	5.8%	2,590,322	8.6%	1,648,946	1.7%	265	-22.5%
令和6年度	2024. 4(確報)	4,301,034	6.6%	2,614,512	8.6%	1,686,258	3.6%	264	-21.8%
	2024. 5(確報)	4,357,697	6.5%	2,644,643	8.6%	1,712,803	3.5%	251	-23.1%
	2024. 6(確報)	4,339,669	6.4%	2,645,432	8.5%	1,693,989	3.2%	247	-21.9%
	2024. 7(確報)	4,345,660	6.4%	2,662,434	8.9%	1,682,982	2.8%	245	-21.3%
	2024. 8(確報)	4,354,363	6.0%	2,665,924	8.3%	1,688,197	2.7%	242	-21.4%
	2024. 9(確報)	4,387,007	5.8%	2,686,393	8.0%	1,700,377	2.4%	237	-20.1%
	2024. 10(確報)	4,420,473	5.6%	2,710,306	7.9%	1,709,935	2.3%	232	-22.0%
	2024. 11(確報)	4,468,078	5.6%	2,738,048	7.8%	1,729,811	2.2%	219	-21.9%
	2024. 12(確報)	4,411,745	5.4%	2,719,050	7.7%	1,692,482	2.0%	213	-22.1%
	2025. 1(確報)	4,427,504	5.3%	2,730,148	7.5%	1,697,146	2.0%	210	-22.0%
	2025. 2(確報)	4,452,684	5.2%	2,749,392	7.3%	1,703,083	1.9%	209	-21.5%
	2025. 3(確報)	4,504,152	6.2%	2,780,210	7.3%	1,723,738	4.5%	205	-22.6%
令和6年度	2025. 4(確報)	4,528,892	5.3%	2,808,000	7.4%	1,720,689	2.0%	203	-23.3%
	2025. 5(確報)	4,591,783	5.4%	2,844,926	7.6%	1,746,665	2.0%	191	-23.6%
	2025. 6(確報)	4,581,415	5.6%	2,850,668	7.8%	1,730,561	2.2%	186	-24.9%
	2025. 7(速報)	4,581,619	5.8%	2,857,012	7.9%	1,724,424	2.5%	183	-25.3%
	2025. 8(速報)	4,611,727	5.9%	2,881,998	8.1%	1,729,549	2.4%	181	-25.2%
	2025. 9(速報)	4,683,303	6.8%	2,908,874	9.1%	1,756,596	3.3%	17,833	-12.6%
	2025. 10(－)								
	2025. 11(－)								
	2025. 12(－)								
	2026. 1(－)								
	2026. 2(－)								
	2026. 3(－)								

＜参　考＞　成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付（消費者金融業態）		
		当月	前年同月	前年同月差
令和5年度	2023. 4(確報)	33.9%	33.2%	0.7%
	2023. 5(確報)	33.0%	33.1%	-0.1%
	2023. 6(確報)	36.2%	33.2%	3.0%
	2023. 7(確報)	36.7%	34.6%	2.1%
	2023. 8(確報)	36.5%	36.3%	0.2%
	2023. 9(確報)	36.7%	37.3%	-0.5%
	2023. 10(確報)	35.6%	38.0%	-2.4%
	2023. 11(確報)	35.4%	37.4%	-2.0%
	2023. 12(確報)	34.6%	36.5%	-1.9%
	2024. 1(確報)	33.5%	36.8%	-3.4%
	2024. 2(確報)	34.5%	37.1%	-2.6%
	2024. 3(確報)	34.7%	35.2%	-0.6%
令和6年度	2024. 4(確報)	33.2%	35.3%	-2.2%
	2024. 5(確報)	34.0%	34.3%	-0.3%
	2024. 6(確報)	33.3%	37.9%	-4.6%
	2024. 7(確報)	31.2%	36.7%	-5.5%
	2024. 8(確報)	32.2%	36.5%	-4.3%
	2024. 9(確報)	31.8%	36.7%	-5.0%
	2024. 10(確報)	32.2%	35.6%	-3.4%
	2024. 11(確報)	32.9%	35.4%	-2.5%
	2024. 12(確報)	31.6%	34.6%	-3.1%
	2025. 1(確報)	31.0%	33.5%	-2.5%
	2025. 2(確報)	32.0%	34.5%	-2.5%
	2025. 3(確報)	31.2%	34.7%	-3.5%
令和7年度	2025. 4(確報)	31.2%	33.2%	-2.0%
	2025. 5(確報)	31.4%	34.0%	-2.6%
	2025. 6(確報)	32.1%	33.3%	-1.3%
	2025. 7(速報)	30.7%	31.2%	-0.5%
	2025. 8(速報)	32.1%	32.2%	0.0%
	2025. 9(速報)	32.7%	31.8%	0.9%
	2025. 10(－)			
	2025. 11(－)			
	2025. 12(－)			
	2026. 1(－)			
	2026. 2(－)			
	2026. 3(－)			

成約率：消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率（当月契約数/当月申込数）
前年同月差：当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
*年度ごとの調査母集団は異なる