

平成 28 年 5 月 27 日

各 位

東京都港区高輪三丁目 19 番 15 号
日 本 貸 金 業 協 会
問 合 わ せ 先 業 務 企 画 部 調 査 課
電 話 番 号 03-5739-3013
F A X 番 号 03-5739-3027

貸金業界の月次統計資料の公表について(5月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当 月 の 概 況 ■

I. 協会員の状況 (平成 28 年 3 月度実績) 資料内 P2-P6 参照

- 協会員数は 3 月末で 1,176 社 (前月比▲9 社) となり、前年同月実績 (1,214 社) と比べて▲38 社となった。
- 登録貸金業者数は 3 月末で 1,926 社 (前月比▲6 社) となり、前年同月実績 (2,011 社) と比べて▲85 社となった。
- 協会加入率 (協会員数/登録貸金業者数) は 61.1% (前月比▲0.2%) となり、前年同月実績 (60.4%) と比べて+0.7%となった。

II. 相談・苦情・紛争の状況 (平成 28 年 4 月度実績) 資料内 P7-P8 参照

- 相談受付件数の 4 月度実績は 1,909 件となり、前年同月実績(3,153 件)に比べて▲1,244 件となった。
- 相談内容別では、「貸付自粛依頼・撤回」(396 件)、「契約内容」(254 件)、「融資関連」(191 件)等が上位を占めた。
- 苦情受付件数の当月実績は 3 件となり、前年同月実績(12 件)に比べて▲9 件となった。
- 紛争受理件数 (新受付数) の当月実績は 2 件であった。

III. 月次実態調査 (平成 28 年 3 月度実績) 資料内 P9-P22 参照

- 調査協力 55 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 275 億円、前年同月比▲0.1% [資料 P10, P16] となっており、依然としてマイナス基調で推移している。
- 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 2,446 億円、前年同月比+5.0% [資料 P10]、業態別では消費者金融業態で前年同月比+17.3% [資料 P11]、クレジット業態等で前年同月比▲2.1% [資料 P12] となった。
- 3 業態計の関係会社間貸付等のその他営業貸付を含む総貸付残高は 7 兆 8,932 億円、前年同月比 +1.9%となっており、主な増加要因としては、消費者向け住宅向貸付の月末貸付残高は 9,389 億円、前年同月比+9.0%、事業者向けその他営業貸付は 2 兆 615 億円、前年同月比+6.1%となった。 [資料 P10]
- 3 業態計の金融機関の無担保貸付に対する月末保証残高は 5 兆 2,215 億円、前年同月比+13.7% [資料 P19] となった。
- 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 263 億円、前年同月比▲0.8%、利息返還に伴う元本毀損額が 41 億円、前年同月比▲16.3% [資料 P20] となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。

記

1. 公表日

平成 28 年 5 月 27 日(金曜日)

2. 公表内容

統計名		対象時期	統計項目	
I	協会の状況	3 月度 実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	4 月度 実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	3 月度 実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3 業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列 データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に 関する金額
		詳細時系列 データ	貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、 保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情 件数、利息返還に関する金額	

3. ホームページ掲載箇所

 日本貸金業協会ホームページ(<http://www.j-fsa.or.jp/>) 内

 月次統計資料のページ(http://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)

4. 今後の公表予定について

毎月 20 日～25 日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の75%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

平成26年度	H26.4月-9月		H26.10月		H26.11月-H27.3月	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	85.9%	16	85.9%	16	85.9%
クレジット業態等	27	90.2%	26	90.2%	26	90.2%
事業者金融業態	14	34.1%	14	34.1%	13	34.1%
合 計	57	75.9%	56	75.9%	55	75.9%
平成27年度	H27.4月-					
	社数	カバレッジ				
消費者金融業態	16	86.2%				
クレジット業態等	26	90.2%				
事業者金融業態	13	32.1%				
合 計	55	77.9%				

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会の貸付残高で(各業態別に)除したものの。

ー平成26年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,247社(H26.4)の貸付残高

ー平成27年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,200社(H27.4)の貸付残高

ー調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

※ 平成26年11月度調査より、調査対象会員数に変更がありました。

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
 [クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社
 [事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

以 上

月次統計資料

平成 28 年 5 月 発行



日本貸金業協会

I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者(数)

		27年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	協会員数	1,200	1,196	1,190	1,190	1,193	1,193
	財務局登録業者	274	273	274	271	272	272
	都道府県登録業者	926	923	916	919	921	921
加入率	加入率	60.1%	59.9%	59.9%	60.1%	60.6%	60.9%
	財務局登録業者	92.3%	92.2%	92.6%	92.5%	92.5%	92.5%
	都道府県登録業者	54.5%	54.3%	54.2%	54.5%	55.0%	55.3%
(参考)登録貸金業者数	(参考)登録貸金業者数	1,997	1,995	1,987	1,979	1,970	1,959
	財務局登録業者	297	296	296	293	294	294
	都道府県登録業者	1,700	1,699	1,691	1,686	1,676	1,665

		27年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数	協会員数	1,191	1,191	1,187	1,188	1,185	1,176
	財務局登録業者	271	270	270	270	270	272
	都道府県登録業者	920	921	917	918	915	904
加入率	加入率	60.9%	61.0%	61.2%	61.3%	61.3%	61.1%
	財務局登録業者	92.5%	92.5%	92.8%	93.1%	93.1%	93.2%
	都道府県登録業者	55.4%	55.4%	55.6%	55.7%	55.7%	55.3%
(参考)登録貸金業者数	(参考)登録貸金業者数	1,955	1,954	1,940	1,937	1,932	1,926
	財務局登録業者	293	292	291	290	290	292
	都道府県登録業者	1,662	1,662	1,649	1,647	1,642	1,634

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

<参考>平成26年度の協会員数と加入率の推移

単位：業者(数)

		26年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	協会員数	1,244	1,245	1,241	1,244	1,245	1,241
	財務局登録業者	273	274	274	276	276	276
	都道府県登録業者	971	971	967	968	969	965
加入率	加入率	59.2%	59.4%	59.4%	59.6%	59.6%	59.8%
	財務局登録業者	91.0%	91.3%	90.7%	91.9%	91.7%	91.7%
	都道府県登録業者	53.9%	54.1%	54.1%	54.2%	54.2%	54.4%
(参考)登録貸金業者数	(参考)登録貸金業者数	2,103	2,096	2,090	2,087	2,088	2,076
	財務局登録業者	300	300	302	302	301	301
	都道府県登録業者	1,803	1,796	1,788	1,785	1,787	1,775

		26年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数	協会員数	1,241	1,236	1,238	1,231	1,229	1,214
	財務局登録業者	276	277	277	278	278	276
	都道府県登録業者	965	959	961	953	951	938
加入率	加入率	60.1%	60.0%	60.1%	60.4%	60.7%	60.4%
	財務局登録業者	91.4%	91.7%	91.4%	92.4%	92.4%	92.3%
	都道府県登録業者	54.8%	54.5%	54.7%	54.9%	55.2%	54.8%
(参考)登録貸金業者数	(参考)登録貸金業者数	2,064	2,061	2,059	2,038	2,024	2,011
	財務局登録業者	302	302	303	301	301	299
	都道府県登録業者	1,762	1,759	1,756	1,737	1,723	1,712

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

図表2 協会の増減推移

単位：業者（数）

	27年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	2	5	10	8	6	4
減少（脱会）	16	9	16	8	3	4
退会	3	1	1	1	0	0
資格喪失（廃業等）	13	8	15	7	3	4
廃業	12	7	15	6	3	4
不更新	0	1	0	1	0	0
登録取消（行政処分）	1	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-14	-4	-6	0	3	0
当月末協会員数	1,200	1,196	1,190	1,190	1,193	1,193

	27年度						27年度計 (27.4-28.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）	4	3	5	3	4	1	55
減少（脱会）	6	3	9	2	7	10	93
退会	0	1	0	0	1	6	14
資格喪失（廃業等）	6	2	9	2	6	4	79
廃業	6	2	9	2	6	4	76
不更新	0	0	0	0	0	0	2
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0	1
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増減計	-2	0	-4	1	-3	-9	-38
当月末協会員数	1,191	1,191	1,187	1,188	1,185	1,176	1,176

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

<参考> 平成26年度の協会の増減推移

単位：業者（数）

	26年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	6	3	3	5	2	5
減少（脱会）	8	2	7	2	1	9
退会	4	0	2	2	0	1
資格喪失（廃業等）	4	2	5	0	1	8
廃業	3	2	5	0	1	6
不更新	1	0	0	0	0	2
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-2	1	-4	3	1	-4
当月末協会員数	1,244	1,245	1,241	1,244	1,245	1,241

	26年度						26年度計 (26.4-27.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）	9	3	4	7	4	3	54
減少（脱会）	9	8	2	14	6	18	86
退会	0	4	0	1	1	5	20
資格喪失（廃業等）	9	4	2	13	5	13	66
廃業	8	4	2	13	3	12	59
不更新	0	0	0	0	1	1	5
登録取消（行政処分）	1	0	0	0	1	0	2
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増減計	0	-5	2	-7	-2	-15	-32
当月末協会員数	1,241	1,236	1,238	1,231	1,229	1,214	1,214

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

平成28年3月度

	協会員数		登録業者数		加入率
	3月		3月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
関東財務局	122	-4	137	-7	89.1%
東京都	229	1	573	-15	40.0%
神奈川県	32	2	48	0	66.7%
埼玉県	17	-1	33	-1	51.5%
千葉県	15	-1	24	-1	62.5%
山梨県	8	0	8	0	100.0%
栃木県	8	0	8	0	100.0%
茨城県	9	-2	9	-2	100.0%
群馬県	10	0	12	0	83.3%
新潟県	5	0	8	0	62.5%
長野県	3	0	6	0	50.0%
小計	336	-1	729	-19	46.1%
合計	458	-5	866	-26	52.9%
近畿財務局	39	0	39	0	100.0%
大阪府	92	0	164	-10	56.1%
京都府	29	-1	35	-3	82.9%
兵庫県	26	-3	55	-6	47.3%
奈良県	5	-1	8	-1	62.5%
和歌山県	4	-1	8	-2	50.0%
滋賀県	4	0	5	0	80.0%
小計	160	-6	275	-22	58.2%
合計	199	-6	314	-22	63.4%
北海道財務局	5	0	6	0	83.3%
北海道	32	-2	43	-4	74.4%
小計	32	-2	43	-4	74.4%
合計	37	-2	49	-4	75.5%
東北財務局	21	0	22	0	95.5%
宮城県	22	-2	34	-1	64.7%
岩手県	4	0	6	0	66.7%
福島県	3	-1	3	-1	100.0%
秋田県	9	0	11	0	81.8%
青森県	4	-1	8	-2	50.0%
山形県	3	0	4	0	75.0%
小計	45	-4	66	-4	68.2%
合計	66	-4	88	-4	75.0%
東海財務局	21	1	22	1	95.5%
愛知県	40	0	68	-2	58.8%
静岡県	30	-2	35	-3	85.7%
三重県	12	0	19	-1	63.2%
岐阜県	6	-1	11	0	54.5%
小計	88	-3	133	-6	66.2%
合計	109	-2	155	-5	70.3%
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	9	-1	12	-1	75.0%
石川県	4	0	7	-3	57.1%
福井県	7	-1	9	-2	77.8%
小計	20	-2	28	-6	71.4%
合計	27	-2	35	-6	77.1%
中国財務局	17	0	17	0	100.0%
広島県	25	-1	31	-1	80.6%
山口県	15	-3	20	-2	75.0%
岡山県	13	-1	27	-1	48.1%
鳥取県	4	0	4	0	100.0%
島根県	2	0	2	0	100.0%
小計	59	-5	84	-4	70.2%
合計	76	-5	101	-4	75.2%
四国財務局	12	-1	12	-1	100.0%
香川県	5	0	6	1	83.3%
徳島県	6	0	7	0	85.7%
愛媛県	8	0	21	-1	38.1%
高知県	11	-1	15	0	73.3%
小計	30	-1	49	0	61.2%
合計	42	-2	61	-1	68.9%
九州財務局	11	0	11	0	100.0%
熊本県	13	-1	17	0	76.5%
大分県	5	2	8	2	62.5%
宮崎県	5	0	11	0	45.5%
鹿児島県	6	0	14	-1	42.9%
小計	29	1	50	1	58.0%
合計	40	1	61	1	65.6%
福岡財務支局	14	0	16	0	87.5%
福岡県	48	-1	97	0	49.5%
佐賀県	2	0	7	-1	28.6%
長崎県	17	-1	21	-1	81.0%
小計	67	-2	125	-2	53.6%
合計	81	-2	141	-2	57.4%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	38	-9	52	-12	73.1%
小計	38	-9	52	-12	73.1%
合計	41	-9	55	-12	74.5%
財務局計	272	-4	292	-7	93.2%
都道府県計	904	-34	1,634	-78	55.3%
総合計	1,176	-38	1,926	-85	61.1%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す。

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業態別

単位：業者(数)、%

業態	26年度末 (H27.3)		27年度								前年度末比 H27.3対比
	協会員数	構成比	12月		1月		2月		3月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
消費者向無担保貸金業者	458	37.7%	428	36.1%	428	36.0%	424	35.8%	421	35.8%	-8.1%
消費者向有担保貸金業者	100	8.2%	93	7.8%	93	7.8%	93	7.8%	91	7.7%	-9.0%
消費者向住宅向貸金業者	33	2.7%	36	3.0%	36	3.0%	35	3.0%	34	2.9%	3.0%
事業者向貸金業者	301	24.8%	312	26.3%	313	26.3%	314	26.5%	312	26.5%	3.7%
手形割引業者	50	4.1%	47	4.0%	47	4.0%	47	4.0%	48	4.1%	-4.0%
クレジットカード会社	145	11.9%	145	12.2%	145	12.2%	145	12.2%	145	12.3%	0.0%
信販会社	39	3.2%	39	3.3%	39	3.3%	39	3.3%	39	3.3%	0.0%
流通・メーカー系会社	21	1.7%	21	1.8%	21	1.8%	21	1.8%	21	1.8%	0.0%
建設・不動産業者	28	2.3%	27	2.3%	27	2.3%	27	2.3%	26	2.2%	-7.1%
質屋	3	0.2%	3	0.3%	3	0.3%	3	0.3%	3	0.3%	0.0%
リース会社	32	2.6%	32	2.7%	32	2.7%	32	2.7%	31	2.6%	-3.1%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
非営利特例対象法人	3	0.2%	3	0.3%	3	0.3%	4	0.3%	4	0.3%	33.3%
総計	1,214	100.0%	1,187	100.0%	1,188	100.0%	1,185	100.0%	1,176	100.0%	-3.1%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

単位:業者(数)、%

資本金額	26年度末 (H27.3)		27年度								前年度末比 H27.3対比
			12月		1月		2月		3月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	292	24.1%	272	22.9%	271	22.8%	266	22.4%	265	22.5%	-9.2%
法人	922	75.9%	915	77.1%	917	77.2%	919	77.6%	911	77.5%	-1.2%
5,000万円以上	502	41.4%	496	41.8%	497	41.8%	496	41.9%	490	41.7%	-2.4%
5,000万円未満	221	18.2%	222	18.7%	222	18.7%	224	18.9%	223	19.0%	0.9%
2,000万円未満	199	16.4%	197	16.6%	198	16.7%	199	16.8%	198	16.8%	-0.5%
総計	1,214	100.0%	1,187	100.0%	1,188	100.0%	1,185	100.0%	1,176	100.0%	-3.1%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

単位:業者(数)、%

登録回数	26年度末 (H27.3)		27年度								前年度末比 H27.3対比
			12月		1月		2月		3月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1回	127	10.5%	135	11.4%	134	11.3%	133	11.2%	129	11.0%	1.6%
2回	138	11.4%	117	9.9%	114	9.6%	111	9.4%	110	9.4%	-20.3%
3回	160	13.2%	159	13.4%	160	13.5%	160	13.5%	158	13.4%	-1.3%
4回	106	8.7%	111	9.4%	113	9.5%	112	9.5%	113	9.6%	6.6%
5回	94	7.7%	79	6.7%	82	6.9%	84	7.1%	83	7.1%	-11.7%
6回	63	5.2%	68	5.7%	65	5.5%	65	5.5%	65	5.5%	3.2%
7回	56	4.6%	58	4.9%	61	5.1%	62	5.2%	60	5.1%	7.1%
8回	49	4.0%	40	3.4%	39	3.3%	37	3.1%	39	3.3%	-20.4%
9回	82	6.8%	83	7.0%	82	6.9%	83	7.0%	79	6.7%	-3.7%
10回以上	339	27.9%	337	28.4%	338	28.5%	338	28.5%	340	28.9%	0.3%
総計	1,214	100.0%	1,187	100.0%	1,188	100.0%	1,185	100.0%	1,176	100.0%	-3.1%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

II. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

単位:件

	28年度												年度計	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
相談	1,909													1,909
苦情	3													3
合計	1,912													1,912

	28年度												年度計	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
紛争(新受件数)	2													2

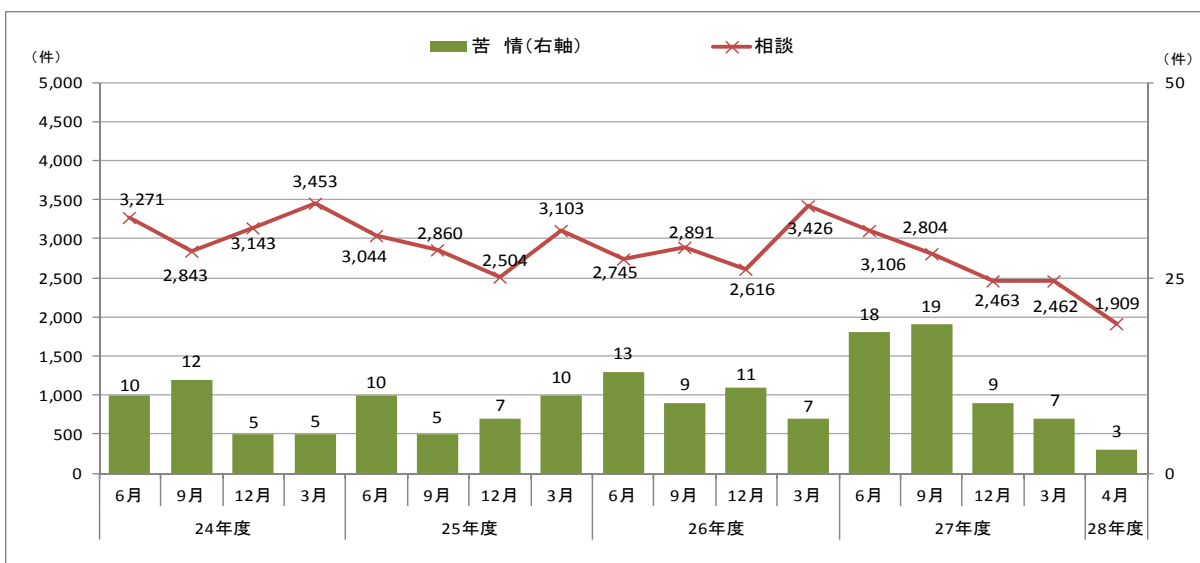
<参考> 平成27年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位:件

	27年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	3,153	2,766	3,106	2,961	2,715	2,804	2,903	2,531	2,463	2,360	2,643	2,462	32,867
苦情	12	13	18	14	13	19	9	9	9	3	11	7	137
合計	3,165	2,779	3,124	2,975	2,728	2,823	2,912	2,540	2,472	2,363	2,654	2,469	33,004

	27年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	0	1	3	0	0	1	6	2	2	1	4	0	20

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

区 分		26年度計 (26.4-27.3)	27年度計 (27.4-28.3)	28年度												28年度計			
				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				
相談	一般相談	契約内容	5,160	5,664	254													254	
		融資関連	2,412	3,097	191														191
		登録業者確認	927	665	34														34
		信用情報	773	554	60														60
		身分証明書等の紛失等	506	436	22														22
		過払金	328	236	12														12
		返済義務	268	288	13														13
		業者の連絡先	782	1,183	59														59
		その他	2,677	2,830	186														186
	小計		13,833	14,953	831														831
	多重債務関連相談	貸付自粛依頼・撤回	5,208	5,129	396														396
		返済困難	924	983	89														89
		ヤミ金融・違法業者被害なし	776	585	42														42
		ヤミ金融・違法業者被害あり	478	364	29														29
		自己破産・調停・民事再生手続	43	40	3														3
小計		7,429	7,101	559														559	
業者向け問合せ		13,032	10,813	519														519	
相談計		34,294	32,867	1,909														1,909	
苦情	内容	取立行為	16	24	0													0	
		契約内容	21	20	0													0	
		金利	0	1	1													1	
		年金担保	0	1	0														0
		帳簿の開示	16	19	0														0
		過剰貸付	0	1	0														0
		行政当局詐称、登録業者詐称	0	0	0														0
		保証契約	0	0	0														0
		広告・勧誘(詐称以外)	2	5	0														0
		過払金	4	11	0														0
		個人情報	6	9	0														0
		事務処理	28	44	2														2
		融資関連	1	2	0														0
		その他	0	0	0														0
苦情計		94	137	3														3	
紛争	紛争受理件数(新受理件数)	12	20	2														2	
相談・苦情・紛争合計		34,400	33,024	1,914														1,914	

相談の分類と定義

分類	定義	
一般相談	契約内容	借入限度額、返済方法など契約内容に係る相談等
	融資関連	融資先紹介依頼、必要書類、借入一本化などの相談等
	業者の連絡先	業者の連絡先についての問合せ
	登録業者確認	貸金業者登録の有無についての問合せ(ヤミ金を除く)
	信用情報	信用情報の開示、登録情報等に関する相談等
	身分証明書等の紛失	紛失や盗難における対処等に関する相談等
	返済義務	代位弁済や時効、相続、名義貸し等に関する相談等
	過払金	過払金に係る一般的な問合せや相談等
	その他	金利、帳簿開示、保証人、手数料等にかかる相談等
	返済困難	借入過多、収入減等起因する返済の相談
多重債務関連相談	貸付自粛依頼・撤回	貸付自粛情報登録制度に関する相談等
	ヤミ金融	ヤミ金融、違法業者に関する相談
	被害あり	金銭的被害に遭っているケース
	被害なし	金銭的被害に遭っていないケース
	自己破産・調停・民事再生手続	自己破産や調停など債務問題解決の手段に係る問合せ
業者向け問合せ	相談者による業者への問合せ・確認を内容とするもので、主に業者から送付された書面の内容についての個別・一般的な事項の照会	

主な苦情の分類と内容

主な分類	内容	
苦情	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	取立て行為	債権回収業務における不満
	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人信用情報の登録、登録内容などへの不満

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の75%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

平成26年度	H26.4月-9月		H26.10月		H26.11月-H27.3月	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	85.9%	16	85.9%	16	85.9%
クレジット業態等	27	90.2%	26	90.2%	26	90.2%
事業者金融業態	14	34.1%	14	34.1%	13	34.1%
合計	57	75.9%	56	75.9%	55	75.9%

平成27年度	H27.4月-	
	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	86.2%
クレジット業態等	26	90.2%
事業者金融業態	13	32.1%
合計	55	77.9%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高（各業態別に）除したものの、
 - 平成26年度：対象社の貸付残高/全協会員1,247社（H26.4）の貸付残高
 - 平成27年度：対象社の貸付残高/全協会員1,208社（H27.4）の貸付残高
 - 調査対象先の場合や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。
 ※ 平成26年11月度調査より、調査対象員数に変更がありました。

(2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、各表、各項目等における回答社数ではない。（各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。 従って、27年度調査における前年同月数値と、26年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報／確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とする。
	[開示／非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全55社(H27.4 現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全55社中、消費者金融業態16社(H27.4 現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全55社中、クレジット業態等26社(H27.4 現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全55社中、事業者金融業態13社(H27.4 現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全55社(H27.4 現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全55社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全55社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全55社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全55社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全55社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)
【営業貸付】

2016年3月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,027,503	95,407,080	15.21%	244,640	1,051,735
		前年同月	4,032,565	92,878,766	15.22%	232,937	990,777
		前年同月比	-0.1%	2.7%	-0.01%	5.0%	6.2%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	148,575	36,180	7.72%	1,891	108
		前年同月	173,541	42,881	8.16%	1,176	90
		前年同月比	-14.4%	-15.6%	-0.44%	60.8%	20.0%
	住宅向貸付	当月	938,987	91,352	2.78%	122,059	6,846
		前年同月	861,334	81,319	2.85%	104,097	6,412
		前年同月比	9.0%	12.3%	-0.07%	17.3%	6.8%
	小計	当月	5,115,065	95,534,611	13.03%	368,590	1,058,689
		前年同月	5,067,441	93,002,966	13.27%	338,210	997,279
		前年同月比	0.9%	2.7%	-0.24%	9.0%	6.2%
事業者向	無担保貸付	当月	208,677	228,571	5.05%	11,350	1,035
		前年同月	208,772	225,401	5.28%	14,195	1,064
		前年同月比	0.0%	1.4%	-0.23%	-20.0%	-2.7%
	有担保貸付	当月	508,018	11,675	4.25%	99,991	783
		前年同月	523,895	11,937	4.03%	92,696	1,273
		前年同月比	-3.0%	-2.2%	0.22%	7.9%	-38.5%
	その他営業貸付*1	当月	2,061,522	3,084	1.03%	305,456	124
		前年同月	1,942,855	3,395	1.26%	273,100	86
		前年同月比	6.1%	-9.2%	-0.23%	11.8%	44.2%
	小計	当月	2,778,217	243,330	2.61%	416,797	1,942
		前年同月	2,675,521	240,733	2.87%	379,991	2,423
		前年同月比	3.8%	1.1%	-0.26%	9.7%	-19.9%
合計	当月	7,893,282	95,777,941	10.82%	785,387	1,060,631	
	前年同月	7,742,962	93,243,699	11.22%	718,202	999,702	
	前年同月比	1.9%	2.7%	-0.40%	9.4%	6.1%	

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	773	4,542
	前年同月	802	4,493
	前年同月比	-3.6%	1.1%

(注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態
【営業貸付】

2016年3月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,229,370	4,347,913	15.66%	101,920	70,535
		前年同月	2,161,001	4,307,506	15.78%	86,915	70,906
		前年同月比	3.2%	0.9%	-0.12%	17.3%	-0.5%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	121,869	32,592	7.79%	-	-
		前年同月	145,892	39,447	8.35%	-	-
		前年同月比	-16.5%	-17.4%	-0.56%	-	-
	住宅向貸付	当月	378,559	31,722	3.76%	95,044	4,842
		前年同月	373,213	30,258	3.80%	89,464	5,093
		前年同月比	1.4%	4.8%	-0.04%	6.2%	-4.9%
事業者向	無担保貸付	当月	23,475	19,608	11.85%	862	71
		前年同月	20,839	21,477	14.50%	646	155
		前年同月比	12.6%	-8.7%	-2.65%	33.3%	-54.2%
	有担保貸付	当月	87,280	3,518	4.71%	-	-
		前年同月	71,807	3,107	5.20%	-	-
		前年同月比	21.5%	13.2%	-0.49%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	145	4,210
	前年同月	146	4,159
	前年同月比	-0.7%	1.2%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

2016年3月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,793,848	91,045,317	14.71%	142,702	981,175
		前年同月	1,863,146	88,544,739	14.64%	145,816	919,668
		前年同月比	-3.7%	2.8%	0.08%	-2.1%	6.7%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	3,447	586	6.72%	-	-
		前年同月	4,057	637	6.69%	-	-
		前年同月比	-15.0%	-8.1%	0.02%	-	-
	住宅向貸付	当月	409,830	50,670	2.24%	-	-
		前年同月	344,091	42,152	2.16%	-	-
		前年同月比	19.1%	20.2%	0.08%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	85,329	151,890	6.19%	5,085	780
		前年同月	86,635	147,373	6.70%	8,060	719
		前年同月比	-1.5%	3.1%	-0.51%	-36.9%	8.5%
	有担保貸付	当月	139,079	409	1.63%	57,747	81
		前年同月	139,420	1,344	1.67%	55,418	639
		前年同月比	-0.2%	-69.6%	-0.05%	4.2%	-87.3%
	その他営業貸付*1	当月	1,995,219	1,271	0.99%	304,139	101
		前年同月	1,913,948	1,322	1.21%	272,667	63
		前年同月比	4.2%	-3.9%	-0.2%	11.5%	60.3%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗形態	
		有人	無人
店舗数	当月	543	332
	前年同月	545	334
	前年同月比	-0.4%	-0.6%

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 事業者金融業態
【営業貸付】

2016年3月

調査項目	月末/月間	月末時点の実績			月間の実績		
		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,284	13,849	12.83%	-	-
		前年同月	8,418	26,521	14.19%	-	-
		前年同月比	-49.1%	-47.8%	-1.36%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	23,259	3,002	7.54%	723	45
		前年同月	23,592	2,797	7.43%	273	32
		前年同月比	-1.4%	7.3%	0.11%	164.8%	40.6%
	住宅向貸付	当月	150,598	8,960	2.03%	-	-
		前年同月	144,030	8,909	2.08%	-	-
		前年同月比	4.6%	0.6%	-0.05%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	99,874	57,073	3.29%	5,403	184
		前年同月	101,297	56,551	3.35%	5,489	190
		前年同月比	-1.4%	0.9%	-0.06%	-1.6%	-3.2%
	有担保貸付	当月	281,660	7,748	4.75%	28,252	377
		前年同月	312,668	7,486	4.27%	24,706	351
		前年同月比	-9.9%	3.5%	0.48%	14.4%	7.4%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	85	-
	前年同月	111	-
	前年同月比	-23.4%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者等の事業者の合計

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(5) 信用保証残高・件数

【信用保証】

2016年3月

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	5,221,576	7,896,848
		前年同月	4,592,263	7,401,509
		前年同月比	13.7%	6.7%
	住宅向貸付	当月	975,658	137,556
		前年同月	978,944	140,278
		前年同月比	-0.3%	-1.9%
	上記以外の貸付	当月	94,095	11,341
		前年同月	61,793	8,430
		前年同月比	52.3%	34.5%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2016年3月

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	6,301	9,499	-33.7%	24,914	35,162	-29.1%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,907,339	2,927,105	-0.7%	70,036,301	68,486,267	2.3%
		10% 超 ~ 15% 以下	640,831	640,350	0.1%	23,889,452	22,883,225	4.4%
		10% 以下	185,174	197,966	-6.5%	400,948	414,553	-3.3%
		不明	287,858	257,645	11.7%	1,055,464	1,059,559	-0.4%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	20,028	24,503	-18.3%	7,418	8,644	-14.2%
		10% 以下	106,555	119,577	-10.9%	18,704	21,167	-11.6%
		不明	21,992	29,462	-25.4%	10,058	13,070	-23.0%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	3	4	-25.0%	2	2	0.0%
		10% 以下	727,491	633,371	14.9%	73,080	61,760	18.3%
		不明	211,493	227,960	-7.2%	18,270	19,557	-6.6%
消費者向 計			5,115,065	5,067,441	0.9%	95,534,611	93,002,966	2.7%
事業者向	無担保貸付	20% 超	22	23	-4.3%	27	31	-12.9%
		15% 超 ~ 20% 以下	7,163	7,568	-5.4%	18,176	18,722	-2.9%
		10% 超 ~ 15% 以下	39,199	40,160	-2.4%	180,768	176,145	2.6%
		10% 以下	105,530	99,031	6.6%	24,010	23,915	0.4%
		不明	56,763	61,989	-8.4%	5,590	6,588	-15.1%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	2	4	-50.0%	1	1	0.0%
		10% 以下	411,315	426,261	-3.5%	9,516	9,642	-1.3%
		不明	96,701	97,630	-1.0%	2,158	2,294	-5.9%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	675,168	543,214	24.3%	1,913	2,161	-11.5%
		不明	1,386,354	1,399,641	-0.9%	1,171	1,234	-5.1%
事業者向 計			2,778,217	2,675,521	3.8%	243,330	240,733	1.1%
総合計			7,893,282	7,742,962	1.9%	95,777,941	93,243,699	2.7%

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類別ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2015.4 (確報)	55社	当月	4,023,809	169,821	863,875	208,369	514,387	1,828,429
		前年同月	4,139,953	216,836	823,245	247,815	514,240	1,864,564
		前年同月比	-2.8%	-21.7%	4.9%	-15.9%	0.0%	-1.9%
2015.5 (確報)	55社	当月	4,052,425	166,791	864,743	209,626	514,126	1,993,120
		前年同月	4,156,253	197,606	826,779	251,220	479,039	1,908,240
		前年同月比	-2.5%	-15.6%	4.6%	-16.6%	7.3%	4.4%
2015.6 (確報)	55社	当月	4,025,384	164,195	868,280	208,952	505,888	2,199,773
		前年同月	4,122,269	195,233	830,372	255,390	471,529	1,949,314
		前年同月比	-2.4%	-15.9%	4.6%	-18.2%	7.3%	12.8%
2015.7 (確報)	55社	当月	4,001,535	162,644	870,905	206,951	504,859	2,100,539
		前年同月	4,090,285	192,554	834,059	251,499	470,297	1,924,435
		前年同月比	-2.2%	-15.5%	4.4%	-17.7%	7.3%	9.2%
2015.8 (確報)	55社	当月	4,007,111	159,794	871,494	206,570	509,591	2,110,040
		前年同月	4,084,760	190,513	840,535	251,063	475,838	1,940,117
		前年同月比	-1.9%	-16.1%	3.7%	-17.7%	7.1%	8.8%
2015.9 (確報)	55社	当月	4,026,673	159,241	911,444	210,195	516,587	2,273,593
		前年同月	4,093,904	188,680	835,490	235,919	485,236	1,884,888
		前年同月比	-1.6%	-15.6%	9.1%	-10.9%	6.5%	20.6%
2015.10 (確報)	55社	当月	4,030,322	157,268	885,526	207,588	516,689	2,208,436
		前年同月	4,093,834	185,542	839,556	214,666	517,240	1,767,684
		前年同月比	-1.6%	-15.2%	5.5%	-3.3%	-0.1%	24.9%
2015.11 (確報)	55社	当月	4,052,196	155,557	891,999	207,809	516,494	2,268,335
		前年同月	4,111,521	181,655	864,449	215,284	513,765	1,813,480
		前年同月比	-1.4%	-14.4%	3.2%	-3.5%	0.5%	25.1%
2015.12 (確報)	55社	当月	3,996,165	153,588	902,876	207,993	533,094	2,366,945
		前年同月	4,045,762	180,448	848,686	214,850	529,801	1,924,946
		前年同月比	-1.2%	-14.9%	6.4%	-3.2%	0.6%	23.0%
2016.1 (速報)	55社	当月	4,000,699	152,109	908,269	206,872	529,344	2,317,999
		前年同月	4,036,010	178,247	847,410	213,587	529,790	1,835,500
		前年同月比	-0.9%	-14.7%	7.2%	-3.1%	-0.1%	26.3%
2016.2 (速報)	55社	当月	4,000,613	149,874	921,305	212,527	536,833	2,223,451
		前年同月	4,024,236	176,631	854,011	208,532	528,829	1,834,339
		前年同月比	-0.6%	-15.1%	7.9%	1.9%	1.5%	21.2%
2016.3 (速報)	55社	当月	4,027,503	148,575	938,987	208,677	508,018	2,061,522
		前年同月	4,032,565	173,541	861,334	208,772	523,895	1,942,855
		前年同月比	-0.1%	-14.4%	9.0%	0.0%	-3.0%	6.1%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2015.4 (確報)	55社	当月	214,193	873	67,447	7,668	76,625	155,583
		前年同月	216,512	1,138	44,199	12,294	74,989	139,800
		前年同月比	-1.1%	-23.3%	52.6%	-37.6%	2.2%	11.3%
2015.5 (確報)	55社	当月	233,439	999	61,510	10,059	78,080	352,660
		前年同月	237,751	1,046	46,505	13,837	78,886	326,761
		前年同月比	-1.8%	-4.5%	32.3%	-27.3%	-1.0%	7.9%
2015.6 (確報)	55社	当月	204,713	1,100	65,869	9,753	101,573	369,012
		前年同月	212,371	1,521	61,219	10,218	99,896	300,049
		前年同月比	-3.6%	-27.7%	7.6%	-4.5%	1.7%	23.0%
2015.7 (確報)	55社	当月	197,641	1,442	63,807	7,527	104,253	180,073
		前年同月	201,722	1,254	54,576	7,703	101,624	112,285
		前年同月比	-2.0%	15.0%	16.9%	-2.3%	2.6%	60.4%
2015.8 (確報)	55社	当月	210,659	937	59,935	8,211	105,088	275,730
		前年同月	212,113	1,421	49,231	10,894	105,983	277,797
		前年同月比	-0.7%	-34.1%	21.7%	-24.6%	-0.8%	-0.7%
2015.9 (確報)	55社	当月	226,398	2,699	64,404	16,593	83,720	344,432
		前年同月	231,195	1,478	62,917	16,144	73,718	219,004
		前年同月比	-2.1%	82.5%	2.4%	2.8%	13.6%	57.3%
2015.10 (確報)	55社	当月	215,540	1,249	61,520	10,831	75,027	246,317
		前年同月	224,009	1,219	56,691	9,627	68,237	136,619
		前年同月比	-3.8%	2.5%	8.5%	12.5%	10.0%	80.3%
2015.11 (確報)	55社	当月	222,716	2,044	61,396	11,891	71,792	237,524
		前年同月	225,117	932	50,368	12,010	61,707	170,569
		前年同月比	-1.1%	119.4%	21.9%	-1.0%	16.3%	39.3%
2015.12 (確報)	55社	当月	184,660	1,587	72,218	15,274	95,890	410,882
		前年同月	189,666	2,434	66,620	13,792	83,935	284,249
		前年同月比	-2.6%	-34.8%	8.4%	10.7%	14.2%	44.5%
2016.1 (速報)	55社	当月	194,246	809	52,874	9,292	82,290	310,883
		前年同月	197,160	1,309	48,686	9,369	72,269	144,402
		前年同月比	-1.5%	-38.2%	8.6%	-0.8%	13.9%	115.3%
2016.2 (速報)	55社	当月	201,710	1,230	65,584	13,720	85,256	333,423
		前年同月	195,172	1,257	80,806	9,991	78,142	180,496
		前年同月比	3.3%	-2.1%	-18.8%	37.3%	9.1%	84.7%
2016.3 (速報)	55社	当月	244,640	1,891	122,059	11,350	99,991	305,456
		前年同月	232,937	1,176	104,097	14,195	92,696	273,100
		前年同月比	5.0%	60.8%	17.3%	-20.0%	7.9%	11.8%

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2015.4 (確報)	55社	当月	1,044,381	70	4,636	982	834	77
		前年同月	928,908	81	3,106	1,074	991	73
		前年同月比	12.4%	-13.6%	49.3%	-8.6%	-15.8%	5.5%
2015.5 (確報)	55社	当月	1,004,765	78	4,070	827	827	87
		前年同月	923,485	94	3,156	1,249	816	78
		前年同月比	8.8%	-17.0%	29.0%	-33.8%	1.3%	11.5%
2015.6 (確報)	55社	当月	905,377	86	4,632	979	1,050	92
		前年同月	814,757	64	4,069	969	884	82
		前年同月比	11.1%	34.4%	13.8%	1.0%	18.8%	12.2%
2015.7 (確報)	55社	当月	956,243	94	4,617	971	949	74
		前年同月	842,667	105	3,691	1,004	922	74
		前年同月比	13.5%	-10.5%	25.1%	-3.3%	2.9%	0.0%
2015.8 (確報)	55社	当月	871,563	80	4,164	875	855	102
		前年同月	772,870	78	3,467	917	644	71
		前年同月比	12.8%	2.6%	20.1%	-4.6%	32.8%	43.7%
2015.9 (確報)	55社	当月	965,692	98	4,489	858	752	115
		前年同月	824,857	99	4,103	907	898	72
		前年同月比	17.1%	-1.0%	9.4%	-5.4%	-16.3%	59.7%
2015.10 (確報)	55社	当月	929,223	88	4,467	954	550	88
		前年同月	794,630	79	3,860	926	834	75
		前年同月比	16.9%	11.4%	15.7%	3.0%	-34.1%	17.3%
2015.11 (確報)	55社	当月	988,207	102	4,307	867	548	102
		前年同月	813,516	83	3,447	845	1,010	76
		前年同月比	21.5%	22.9%	24.9%	2.6%	-45.7%	34.2%
2015.12 (確報)	55社	当月	958,536	74	4,925	1,042	726	112
		前年同月	815,677	87	4,470	920	1,202	89
		前年同月比	17.5%	-14.9%	10.2%	13.3%	-39.6%	25.8%
2016.1 (速報)	55社	当月	955,936	59	3,619	847	570	108
		前年同月	842,944	81	3,105	871	688	68
		前年同月比	13.4%	-27.2%	16.6%	-2.8%	-17.2%	58.8%
2016.2 (速報)	55社	当月	901,637	76	4,430	993	581	97
		前年同月	770,590	88	4,784	867	867	73
		前年同月比	17.0%	-13.6%	-7.4%	14.5%	-33.0%	32.9%
2016.3 (速報)	55社	当月	1,051,735	108	6,846	1,035	783	124
		前年同月	990,777	90	6,412	1,064	1,273	86
		前年同月比	6.2%	20.0%	6.8%	-2.7%	-38.5%	44.2%

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2015.4 (確報)	55社	当月	4,656,323	977,448	55,784
		前年同月	4,075,726	996,273	48,806
		前年同月比	14.2%	-1.9%	14.3%
2015.5 (確報)	55社	当月	4,725,107	978,829	64,755
		前年同月	4,129,411	1,009,932	31,882
		前年同月比	14.4%	-3.1%	103.1%
2015.6 (確報)	55社	当月	4,764,462	977,608	66,810
		前年同月	4,161,163	988,698	49,479
		前年同月比	14.5%	-1.1%	35.0%
2015.7 (確報)	55社	当月	4,792,321	977,194	68,889
		前年同月	4,182,356	986,376	53,230
		前年同月比	14.6%	-0.9%	29.4%
2015.8 (確報)	55社	当月	4,845,075	974,980	70,829
		前年同月	4,221,521	982,618	54,279
		前年同月比	14.8%	-0.8%	30.5%
2015.9 (確報)	55社	当月	4,922,232	972,193	75,027
		前年同月	4,287,253	981,151	56,008
		前年同月比	14.8%	-0.9%	34.0%
2015.10 (確報)	55社	当月	4,986,369	973,614	76,995
		前年同月	4,362,015	982,646	52,164
		前年同月比	14.3%	-0.9%	47.6%
2015.11 (確報)	55社	当月	5,046,590	973,328	80,849
		前年同月	4,420,542	981,732	54,049
		前年同月比	14.2%	-0.9%	49.6%
2015.12 (確報)	55社	当月	5,067,087	973,390	83,618
		前年同月	4,442,627	981,760	55,071
		前年同月比	14.1%	-0.9%	51.8%
2016.1 (速報)	55社	当月	5,090,961	973,420	85,730
		前年同月	4,471,264	981,027	58,105
		前年同月比	13.9%	-0.8%	47.5%
2016.2 (速報)	55社	当月	5,140,265	972,166	89,414
		前年同月	4,513,125	977,221	58,482
		前年同月比	13.9%	-0.5%	52.9%
2016.3 (速報)	55社	当月	5,221,576	975,658	94,095
		前年同月	4,592,263	978,944	61,793
		前年同月比	13.7%	-0.3%	52.3%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

図表3 その他
(1) 問合せ・相談・苦情件数
(2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2015.4 (確報)	55社	当月	21	8,906	35	20,239	35	3,177
		前年同月	22	9,619	35	21,560	35	4,157
		前年同月比	-	-7.4%	-	-6.1%	-	-23.6%
2015.5 (確報)	55社	当月	19	7,988	35	20,928	35	3,309
		前年同月	19	8,339	35	22,120	35	4,157
		前年同月比	-	-4.2%	-	-5.4%	-	-20.4%
2015.6 (確報)	55社	当月	19	7,550	35	23,019	35	4,332
		前年同月	20	7,610	35	24,217	35	4,298
		前年同月比	-	-0.8%	-	-4.9%	-	0.8%
2015.7 (確報)	55社	当月	19	8,232	35	22,072	35	3,468
		前年同月	19	6,576	35	22,652	35	3,897
		前年同月比	-	25.2%	-	-2.6%	-	-11.0%
2015.8 (確報)	55社	当月	20	7,134	35	21,563	35	3,609
		前年同月	20	6,802	35	22,256	35	4,170
		前年同月比	-	4.9%	-	-3.1%	-	-13.5%
2015.9 (確報)	55社	当月	19	7,402	35	22,894	35	3,850
		前年同月	20	8,361	35	24,154	35	4,231
		前年同月比	-	-11.5%	-	-5.2%	-	-9.0%
2015.10 (確報)	55社	当月	19	7,600	35	22,492	35	3,822
		前年同月	20	10,499	35	21,183	35	3,859
		前年同月比	-	-27.6%	-	6.2%	-	-1.0%
2015.11 (確報)	55社	当月	17	9,251	35	21,712	35	3,500
		前年同月	20	7,631	35	21,826	35	3,750
		前年同月比	-	21.2%	-	-0.5%	-	-6.7%
2015.12 (確報)	55社	当月	19	7,968	35	24,708	35	3,821
		前年同月	20	7,610	35	25,132	35	4,090
		前年同月比	-	4.7%	-	-1.7%	-	-6.6%
2016.1 (速報)	55社	当月	21	8,476	35	21,255	35	3,366
		前年同月	20	9,237	35	21,319	35	3,970
		前年同月比	-	-8.2%	-	-0.3%	-	-15.2%
2016.2 (速報)	55社	当月	19	10,312	35	21,076	35	3,453
		前年同月	22	8,796	35	22,887	35	4,322
		前年同月比	-	17.2%	-	-7.9%	-	-20.1%
2016.3 (速報)	55社	当月	20	10,141	35	26,308	35	4,124
		前年同月	21	11,473	35	26,531	35	4,925
		前年同月比	-	-11.6%	-	-0.8%	-	-16.3%

利息返還に関する月間の金額について、有効回答社数35社の貸付残高カバレッジは58.6%。

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
		消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)			
		前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比
25年度	2013.4(確報)	4,440,384	-13.8%	2,166,197	-10.5%	2,253,274	-16.4%	20,912	-44.1%
	2013.5(確報)	4,439,371	-12.5%	2,166,911	-8.1%	2,252,142	-16.0%	20,317	-44.0%
	2013.6(確報)	4,386,575	-12.0%	2,155,011	-7.4%	2,211,812	-15.7%	19,751	-43.7%
	2013.7(確報)	4,333,064	-11.5%	2,140,631	-6.8%	2,173,211	-15.3%	19,223	-43.5%
	2013.8(確報)	4,309,089	-10.8%	2,137,670	-5.7%	2,153,025	-15.0%	18,394	-43.5%
	2013.9(確報)	4,300,349	-10.1%	2,141,400	-5.1%	2,141,030	-14.3%	17,919	-43.5%
	2013.10(確報)	4,280,852	-9.9%	2,139,597	-4.5%	2,123,790	-14.3%	17,465	-43.0%
	2013.11(確報)	4,281,574	-9.3%	2,144,083	-3.9%	2,120,383	-14.0%	17,108	-31.8%
	2013.12(確報)	4,200,931	-8.9%	2,122,530	-3.5%	2,061,861	-13.6%	16,540	-32.2%
	2014.1(確報)	4,182,053	-8.4%	2,122,323	-2.9%	2,043,638	-13.2%	16,093	-31.8%
	2014.2(確報)	4,164,213	-8.0%	2,122,641	-2.4%	2,026,763	-13.0%	14,809	-32.9%
	2014.3(確報)	4,143,351	-7.4%	2,129,515	-1.6%	2,001,876	-12.6%	11,959	-44.3%
26年度	2014.4(確報)	4,159,704	-6.3%	2,140,147	-1.2%	2,007,846	-10.9%	11,711	-44.0%
	2014.5(確報)	4,125,731	-7.1%	2,138,432	-1.3%	1,975,883	-12.3%	11,416	-43.8%
	2014.6(確報)	4,125,723	-5.9%	2,138,424	-0.8%	1,975,883	-10.7%	11,416	-42.2%
	2014.7(確報)	4,093,722	-5.5%	2,134,121	-0.3%	1,948,454	-10.3%	11,147	-42.0%
	2014.8(確報)	4,087,954	-5.1%	2,139,543	0.1%	1,938,005	-10.0%	10,406	-43.4%
	2014.9(確報)	4,097,384	-4.7%	2,149,157	0.4%	1,938,029	-9.5%	10,198	-43.1%
	2014.10(確報)	4,097,320	-4.3%	2,155,398	0.7%	1,932,075	-9.0%	9,846	-43.6%
	2014.11(確報)	4,114,967	-3.9%	2,166,149	1.0%	1,939,114	-8.5%	9,705	-43.3%
	2014.12(確報)	4,048,950	-3.6%	2,148,612	1.2%	1,890,898	-8.3%	9,440	-42.9%
	2015.1(確報)	4,039,108	-3.4%	2,151,173	1.4%	1,878,693	-8.1%	9,241	-42.6%
	2015.2(確報)	4,027,195	-3.3%	2,154,631	1.5%	1,863,961	-8.0%	8,603	-41.9%
	2015.3(確報)	4,033,649	-2.6%	2,161,001	1.5%	1,864,230	-6.9%	8,418	-29.6%
27年度	2015.4(確報)	4,027,345	-3.2%	2,166,535	1.2%	1,852,714	-7.7%	8,096	-30.9%
	2015.5(確報)	4,055,980	-1.7%	2,182,787	2.1%	1,865,309	-5.6%	7,884	-30.9%
	2015.6(確報)	4,028,930	-2.3%	2,180,688	2.0%	1,840,615	-6.8%	7,627	-33.2%
	2015.7(確報)	4,001,535	-2.2%	2,178,693	2.1%	1,815,428	-6.7%	7,414	-33.5%
	2015.8(確報)	4,007,111	-1.9%	2,188,686	2.3%	1,811,506	-6.4%	6,919	-33.5%
	2015.9(確報)	4,026,673	-1.6%	2,202,458	2.5%	1,818,731	-6.0%	5,484	-46.2%
	2015.10(確報)	4,030,322	-1.6%	2,210,432	2.6%	1,814,700	-5.9%	5,190	-47.3%
	2015.11(確報)	4,052,196	-1.4%	2,223,165	2.6%	1,823,965	-5.8%	5,066	-47.8%
	2015.12(確報)	3,996,165	-1.2%	2,205,158	2.6%	1,786,100	-5.4%	4,907	-48.0%
	2016.1(速報)	4,000,699	-0.9%	2,211,353	2.8%	1,784,582	-4.9%	4,764	-48.5%
	2016.2(速報)	4,000,613	-0.6%	2,219,319	3.0%	1,776,888	-4.5%	4,406	-48.8%
	2016.3(速報)	4,027,503	-0.1%	2,229,370	3.2%	1,793,848	-3.7%	4,284	-49.1%

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
25年度	2013. 4(確報)	35.1%	33.8%	1.3%
	2013. 5(確報)	36.6%	34.8%	1.8%
	2013. 6(確報)	36.4%	35.8%	0.6%
	2013. 7(確報)	35.3%	34.6%	0.7%
	2013. 8(確報)	36.1%	36.1%	0.0%
	2013. 9(確報)	36.2%	36.1%	0.1%
	2013.10(確報)	36.1%	35.3%	0.8%
	2013.11(確報)	35.8%	36.3%	-0.5%
	2013.12(確報)	36.0%	36.3%	-0.3%
	2014. 1(確報)	35.2%	34.2%	1.0%
	2014. 2(確報)	36.4%	35.1%	1.3%
	2014. 3(確報)	37.0%	35.7%	1.3%
26年度	2014. 4(確報)	36.6%	35.1%	1.5%
	2014. 5(確報)	37.0%	36.6%	0.4%
	2014. 6(確報)	37.8%	36.4%	1.3%
	2014. 7(確報)	36.3%	35.3%	1.0%
	2014. 8(確報)	37.6%	36.1%	1.5%
	2014. 9(確報)	37.0%	36.2%	0.8%
	2014. 10(確報)	38.6%	36.2%	2.4%
	2014. 11(確報)	39.0%	35.8%	3.2%
	2014. 12(確報)	38.4%	36.0%	2.4%
	2015. 1(確報)	37.6%	35.2%	2.4%
	2015. 2(確報)	38.0%	36.3%	1.6%
	2015. 3(確報)	38.2%	37.0%	1.3%
27年度	2015. 4(確報)	38.1%	36.6%	1.6%
	2015. 5(確報)	39.2%	37.0%	2.1%
	2015. 6(確報)	39.5%	37.8%	1.7%
	2015. 7(確報)	38.7%	36.3%	2.4%
	2015. 8(確報)	40.5%	37.6%	2.9%
	2015. 9(確報)	40.1%	37.0%	3.1%
	2015. 10(確報)	40.9%	38.6%	2.3%
	2015. 11(確報)	40.6%	39.0%	1.6%
	2015. 12(確報)	40.2%	38.4%	1.8%
	2016. 1(速報)	38.9%	37.6%	1.4%
	2016. 2(速報)	39.1%	38.0%	1.1%
	2016. 3(速報)	39.5%	38.2%	1.3%

成約率：消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率（当月契約数/当月申込数）
 前年同月差：当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
 *年度ごとの調査母集団は異なる