

平成 28 年 1 月 22 日

各 位

東京都港区高輪三丁目 19 番 15 号
日本貸金業協会
問 合 せ 先 業務企画部 調査課
電 話 番 号 03-5739-3013
F A X 番 号 03-5739-3027

貸金業界の月次統計資料の公表について(1 月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当 月 の 概 況 ■

I. 協会員の状況 (平成 27 年 11 月度実績) 資料内 P2-P6 参照

- 協会員数は 11 月末で 1,191 社 (前月比変わらず) となり、前年同月実績 (1,236 社) と比べて ▲45 社となった。
- 登録貸金業者数は 11 月末で 1,954 社 (前月比 ▲1 社) となり、前年同月実績 (2,061 社) と比べて ▲107 社となった。
- 協会加入率 (協会員数/登録貸金業者数) は 61.0% (前月比 +0.1%) となり、前年同月実績 (60.0%) と比べて +1.0% となった。

II. 相談・苦情・紛争の状況 (平成 27 年 12 月度実績) 資料内 P7-P8 参照

- 相談受付件数の 12 月度実績は 2,463 件となり、前年同月実績(2,616 件)に比べて ▲153 件となった。
- 相談内容別では、「業者の連絡先」(971 件) が最も多く、「契約内容」(418 件)、「貸付自粛依頼・撤回」(324 件)、「融資関連(借入相談等)」(217 件) が上位を占めた。
- 苦情受付件数の当月実績は 9 件となり、前年同月実績(11 件)に比べて ▲2 件となった。
- 紛争受理件数 (新受付件数) の当月実績は 2 件であった。

III. 月次実態調査 (平成 27 年 11 月度実績) 資料内 P9-P22 参照

- 調査協力 55 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 521 億円、前年同月比 ▲1.4% [資料 P10, P16] となっており、依然としてマイナス基調で推移している。
- 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 2,227 億円、前年同月比 ▲1.1% [資料 P10]、業態別では消費者金融業態で +0.5% [資料 P11]、クレジット業態等で ▲1.8% [資料 P12] となった。
- 3 業態計の関係会社間貸付等のその他営業貸付を含む総貸付残高は 8 兆 923 億円、前年同月比 +5.1% となっており、主な増加要因としては、消費者向け住宅向貸付の月末貸付残高は 8,919 億円、前年同月比 +3.2%、事業者向けその他営業貸付は 2 兆 2,683 億円、前年同月比 +25.1% となった。[資料 P10]
- 3 業態計の金融機関の無担保貸付に対する月末保証残高は 5 兆 465 億円、前年同月比 +14.2% [資料 P19] となった。
- 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 217 億円、前年同月比 ▲0.5%、利息返還に伴う元本毀損額が 35 億円、前年同月比 ▲5.0% [資料 P20] となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。

記

1. 公表日

平成 28 年 1 月 22 日(金曜日)

2. 公表内容

統 計 名		対象時期	統計項目	
I	協会員の状況	11 月度 実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	12 月度 実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	11 月度 実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3 業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列 データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列 データ		貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額

3. ホームページ掲載箇所

日本貸金業協会ホームページ(<http://www.j-fsa.or.jp/>) 内

月次統計資料のページ(http://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)

4. 今後の公表予定について

毎月 20 日～25 日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。
 全協会の貸付残高の75%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

平成26年度	H26.4月～9月		H26.10月		H26.11月～H27.3月	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	85.9%	16	85.9%	16	85.9%
クレジット業態等	27	90.2%	26	90.2%	26	90.2%
事業者金融業態	14	34.1%	14	34.1%	13	34.1%
合 計	57	75.9%	56	75.9%	55	75.9%
平成27年度	H27.4月～					
	社数	カバレッジ				
消費者金融業態	16	86.2%				
クレジット業態等	26	90.2%				
事業者金融業態	13	32.1%				
合 計	55	77.9%				

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を 全協会の貸付残高で（各業態別に）除したものの。

ー平成26年度：対象社の貸付残高/全協会員1,247社（H26.4）の貸付残高

ー平成27年度：対象社の貸付残高/全協会員1,200社（H27.4）の貸付残高

ー調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

※ 平成26年11月度調査より、調査対象会員数に変更がありました。

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
 [クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社
 [事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

以 上

月次統計資料

平成 28 年 1 月 発行



日 本 貸 金 業 協 会

I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

単位: 業者(数)

		27年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,200	1,196	1,190	1,190	1,193	1,193
	財務局登録業者	274	273	274	271	272	272
	都道府県登録業者	926	923	916	919	921	921
加入率		60.1%	59.9%	59.9%	60.1%	60.6%	60.9%
	財務局登録業者	92.3%	92.2%	92.6%	92.5%	92.5%	92.5%
	都道府県登録業者	54.5%	54.3%	54.2%	54.5%	55.0%	55.3%
(参考)登録貸金業者数		1,997	1,995	1,987	1,979	1,970	1,959
	財務局登録業者	297	296	296	293	294	294
	都道府県登録業者	1,700	1,699	1,691	1,686	1,676	1,665

		27年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数		1,191	1,191				
	財務局登録業者	271	270				
	都道府県登録業者	920	921				
加入率		60.9%	61.0%				
	財務局登録業者	92.5%	92.5%				
	都道府県登録業者	55.4%	55.4%				
(参考)登録貸金業者数		1,955	1,954				
	財務局登録業者	293	292				
	都道府県登録業者	1,662	1,662				

※ 登録貸金業者数の出典: 金融庁「貸金業関係資料」

<参考> 平成26年度の協会員数と加入率の推移

単位: 業者(数)

		26年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,244	1,245	1,241	1,244	1,245	1,241
	財務局登録業者	273	274	274	276	276	276
	都道府県登録業者	971	971	967	968	969	965
加入率		59.2%	59.4%	59.4%	59.6%	59.6%	59.8%
	財務局登録業者	91.0%	91.3%	90.7%	91.9%	91.7%	91.7%
	都道府県登録業者	53.9%	54.1%	54.1%	54.2%	54.2%	54.4%
(参考)登録貸金業者数		2,103	2,096	2,090	2,087	2,088	2,076
	財務局登録業者	300	300	302	302	301	301
	都道府県登録業者	1,803	1,796	1,788	1,785	1,787	1,775

		26年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数		1,241	1,236	1,238	1,231	1,229	1,214
	財務局登録業者	276	277	277	278	278	276
	都道府県登録業者	965	959	961	953	951	938
加入率		60.1%	60.0%	60.1%	60.4%	60.7%	60.4%
	財務局登録業者	91.4%	91.7%	91.4%	92.4%	92.4%	92.3%
	都道府県登録業者	54.8%	54.5%	54.7%	54.9%	55.2%	54.8%
(参考)登録貸金業者数		2,064	2,061	2,059	2,038	2,024	2,011
	財務局登録業者	302	302	303	301	301	299
	都道府県登録業者	1,762	1,759	1,756	1,737	1,723	1,712

※ 登録貸金業者数の出典: 金融庁「貸金業関係資料」

図表2 協会の増減推移

単位：業者（数）

27年度						
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増 加（加入）	2	5	10	8	6	4
減 少（脱会）	16	9	16	8	3	4
退会	3	1	1	1	0	0
資格喪失（廃業等）	13	8	15	7	3	4
廃業	12	7	15	6	3	4
不更新	0	1	0	1	0	0
登録取消（行政処分）	1	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増 減 計	-14	-4	-6	0	3	0
当月末協会員数	1,200	1,196	1,190	1,190	1,193	1,193

27年度							27年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(27.4-28.3)
増 加（加入）	4	3					42
減 少（脱会）	6	3					65
退会	0	1					7
資格喪失（廃業等）	6	2					58
廃業	6	2					55
不更新	0	0					2
登録取消（行政処分）	0	0					1
除名・その他	0	0					0
増 減 計	-2	0					-23
当月末協会員数	1,191	1,191					1,191

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

<参考> 平成26年度の協会の増減推移

単位：業者（数）

26年度						
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増 加（加入）	6	3	3	5	2	5
減 少（脱会）	8	2	7	2	1	9
退会	4	0	2	2	0	1
資格喪失（廃業等）	4	2	5	0	1	8
廃業	3	2	5	0	1	6
不更新	1	0	0	0	0	2
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増 減 計	-2	1	-4	3	1	-4
当月末協会員数	1,244	1,245	1,241	1,244	1,245	1,241

26年度							26年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(26.4-27.3)
増 加（加入）	9	3	4	7	4	3	54
減 少（脱会）	9	8	2	14	6	18	86
退会	0	4	0	1	1	5	20
資格喪失（廃業等）	9	4	2	13	5	13	66
廃業	8	4	2	13	3	12	59
不更新	0	0	0	0	1	1	5
登録取消（行政処分）	1	0	0	0	1	0	2
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増 減 計	0	-5	2	-7	-2	-15	-32
当月末協会員数	1,241	1,236	1,238	1,231	1,229	1,214	1,214

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

平成 27 年 11 月度

	協会員数		登録業者数		加入率
	11月		11月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
関東財務局	122	-6	139	-9	87.8%
東京都	230	-1	579	-30	39.7%
神奈川県	30	1	48	1	62.5%
埼玉県	17	0	32	-1	53.1%
千葉県	15	-1	24	-2	62.5%
山梨県	8	0	8	0	100.0%
栃木県	8	0	8	0	100.0%
茨城県	10	-1	9	-2	111.1%
群馬県	10	1	12	-1	83.3%
新潟県	5	0	8	0	62.5%
長野県	3	0	6	-1	50.0%
小計	336	-1	734	-36	45.8%
合計	458	-7	873	-45	52.5%
近畿財務局	39	1	39	1	100.0%
大阪府	93	-1	168	-9	55.4%
京都府	30	-3	37	-4	81.1%
兵庫県	28	-2	59	-3	47.5%
奈良県	5	-2	8	-2	62.5%
和歌山県	5	0	10	0	50.0%
滋賀県	3	-2	5	-1	60.0%
小計	164	-10	287	-19	57.1%
合計	203	-9	326	-18	62.3%
北海道財務局	5	0	6	0	83.3%
北海道	32	-5	44	-5	72.7%
小計	32	-5	44	-5	72.7%
合計	37	-5	50	-5	74.0%
東北財務局	21	0	22	0	95.5%
宮城県	23	-2	34	1	67.6%
岩手県	4	0	6	0	66.7%
福島県	4	0	4	0	100.0%
秋田県	9	0	11	-1	81.8%
青森県	5	1	9	-1	55.6%
山形県	3	-1	4	-1	75.0%
小計	48	-2	68	-2	70.6%
合計	69	-2	90	-2	76.7%
東海財務局	19	-1	20	-1	95.0%
愛知県	41	0	69	-3	59.4%
静岡県	31	-3	37	-3	83.8%
三重県	12	0	19	-1	63.2%
岐阜県	7	0	11	0	63.6%
小計	91	-3	136	-7	66.9%
合計	110	-4	156	-8	70.5%

	協会員数		登録業者数		加入率
	11月		11月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	9	-1	12	-2	75.0%
石川県	4	-2	9	-3	44.4%
福井県	9	1	11	0	81.8%
小計	22	-2	32	-5	68.8%
合計	29	-2	39	-5	74.4%
中国財務局	17	0	17	0	100.0%
広島県	26	0	31	-1	83.9%
山口県	15	-3	20	-3	75.0%
岡山県	13	-1	27	-1	48.1%
鳥取県	4	0	4	0	100.0%
島根県	2	0	2	0	100.0%
小計	60	-4	84	-5	71.4%
合計	77	-4	101	-5	76.2%
四国財務局	12	-1	12	-1	100.0%
香川県	5	0	5	0	100.0%
徳島県	6	0	7	0	85.7%
愛媛県	9	-1	23	-1	39.1%
高知県	12	0	15	-1	80.0%
小計	32	-1	50	-2	64.0%
合計	44	-2	62	-3	71.0%
九州財務局	11	1	11	1	100.0%
熊本県	13	-1	16	-1	81.3%
大分県	5	2	8	2	62.5%
宮崎県	5	0	11	-1	45.5%
鹿児島県	6	-1	14	-2	42.9%
小計	29	0	49	-2	59.2%
合計	40	1	60	-1	66.7%
福岡財務支局	14	-1	16	-1	87.5%
福岡県	49	-1	98	-1	50.0%
佐賀県	2	0	7	-1	28.6%
長崎県	17	-2	21	-1	81.0%
小計	68	-3	126	-3	54.0%
合計	82	-4	142	-4	57.7%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	39	-7	52	-11	75.0%
小計	39	-7	52	-11	75.0%
合計	42	-7	55	-11	76.4%
財務局計	270	-7	292	-10	92.5%
都道府県計	921	-38	1,662	-97	55.4%
総合計	1,191	-45	1,954	-107	61.0%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す。

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業 態 別

単位: 業者(数)、%

業態		26年度末 (H27.3)		27年度								前年度末比
				8月		9月		10月		11月		
		協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
	消費者向無担保貸金業者	458	37.7%	436	36.5%	435	36.5%	433	36.4%	432	36.3%	-5.7%
	消費者向有担保貸金業者	100	8.2%	97	8.1%	97	8.1%	96	8.1%	95	8.0%	-5.0%
	消費者向住宅向貸金業者	33	2.7%	35	2.9%	35	2.9%	35	2.9%	35	2.9%	6.1%
	事業者向貸金業者	301	24.8%	308	25.8%	309	25.9%	310	26.0%	312	26.2%	3.7%
	手形割引業者	50	4.1%	48	4.0%	47	3.9%	47	3.9%	47	3.9%	-6.0%
	クレジットカード会社	145	11.9%	145	12.2%	145	12.2%	145	12.2%	145	12.2%	0.0%
	信販会社	39	3.2%	37	3.1%	38	3.2%	38	3.2%	38	3.2%	-2.6%
	流通・メーカー系会社	21	1.7%	21	1.8%	21	1.8%	21	1.8%	21	1.8%	0.0%
	建設・不動産業者	28	2.3%	27	2.3%	27	2.3%	27	2.3%	27	2.3%	-3.6%
	質屋	3	0.2%	3	0.3%	3	0.3%	3	0.3%	3	0.3%	0.0%
	リース会社	32	2.6%	32	2.7%	32	2.7%	32	2.7%	32	2.7%	0.0%
	日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
	非営利特例対象法人	3	0.2%	3	0.3%	3	0.3%	3	0.3%	3	0.3%	0.0%
総計		1,214	100.0%	1,193	100.0%	1,193	100.0%	1,191	100.0%	1,191	100.0%	-1.9%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

単位: 業者(数)、%

		26年度末 (H27.3)		27年度								前年度末比
				8月		9月		10月		11月		
資本金額		協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	H27.3対比
個人		292	24.1%	278	23.3%	276	23.1%	274	23.0%	274	23.0%	-6.2%
法人		922	75.9%	915	76.7%	917	76.9%	917	77.0%	917	77.0%	-0.5%
	5,000万円以上	502	41.4%	497	41.7%	498	41.7%	497	41.7%	495	41.6%	-1.4%
	5,000万円未満	221	18.2%	221	18.5%	222	18.6%	223	18.7%	223	18.7%	0.9%
	2,000万円未満	199	16.4%	197	16.5%	197	16.5%	197	16.5%	199	16.7%	0.0%
総計		1,214	100.0%	1,193	100.0%	1,193	100.0%	1,191	100.0%	1,191	100.0%	-1.9%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

単位: 業者(数)、%

登録回数		26年度末 (H27.3)		27年度								前年度末比
				8月		9月		10月		11月		
		協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
	1 回	127	10.5%	131	11.0%	132	11.1%	133	11.2%	132	11.1%	3.9%
	2 回	138	11.4%	128	10.7%	124	10.4%	119	10.0%	117	9.8%	-15.2%
	3 回	160	13.2%	153	12.8%	155	13.0%	158	13.3%	158	13.3%	-1.3%
	4 回	106	8.7%	110	9.2%	111	9.3%	112	9.4%	112	9.4%	5.7%
	5 回	94	7.7%	83	7.0%	78	6.5%	76	6.4%	77	6.5%	-18.1%
	6 回	63	5.2%	67	5.6%	68	5.7%	70	5.9%	70	5.9%	11.1%
	7 回	56	4.6%	58	4.9%	61	5.1%	61	5.1%	62	5.2%	10.7%
	8 回	49	4.0%	39	3.3%	41	3.4%	39	3.3%	39	3.3%	-20.4%
	9 回	82	6.8%	85	7.1%	85	7.1%	86	7.2%	85	7.1%	3.7%
	10 回以上	339	27.9%	339	28.4%	338	28.3%	337	28.3%	339	28.5%	0.0%
総計		1,214	100.0%	1,193	100.0%	1,193	100.0%	1,191	100.0%	1,191	100.0%	-1.9%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

Ⅱ. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

27年度													単位: 件
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
相談・照会	3,153	2,766	3,106	2,961	2,715	2,804	2,903	2,531	2,463				25,402
苦 情	12	13	18	14	13	19	9	9	9				116
合 計	3,165	2,779	3,124	2,975	2,728	2,823	2,912	2,540	2,472				25,518

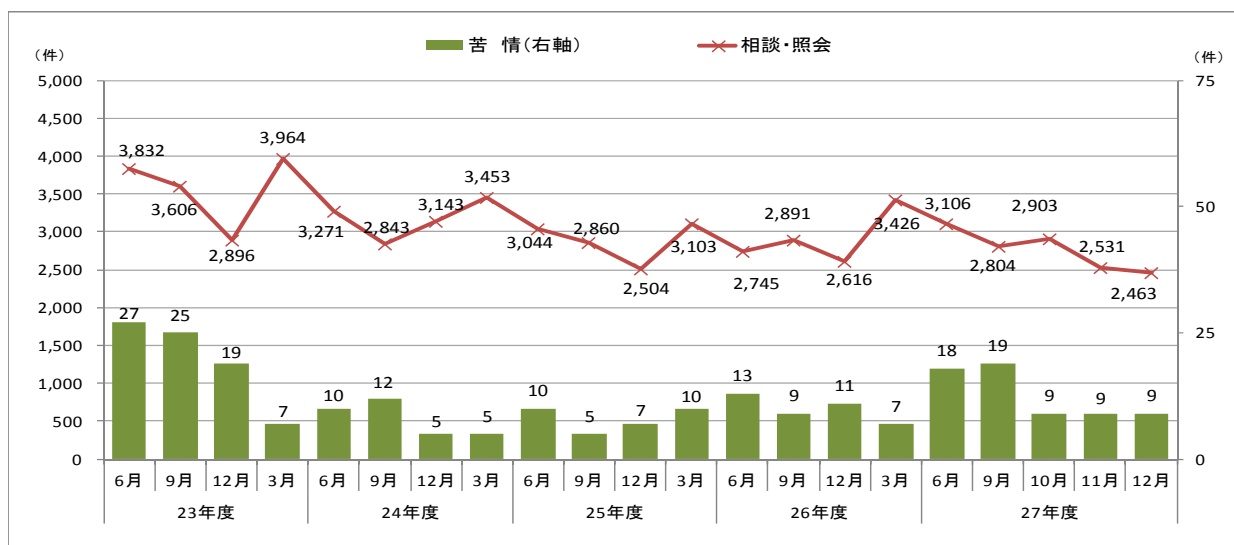
27年度													単位: 件
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
紛争(新受件数)	0	1	3	0	0	1	6	2	2				15

<参考> 平成26年度の相談・苦情・紛争件数の推移

26年度													単位: 件
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
相談・照会	2,901	2,775	2,745	2,882	2,562	2,891	3,033	2,458	2,616	3,058	2,947	3,426	34,294
苦 情	12	8	13	7	4	9	5	5	11	7	6	7	94
合 計	2,913	2,783	2,758	2,889	2,566	2,900	3,038	2,463	2,627	3,065	2,953	3,433	34,388

26年度													単位: 件
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
紛争(新受件数)	1	1	5	0	1	0	0	2	0	0	2	0	12

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

単位：件

区 分	25年度計	26年度計	27年度												27年度計
	(25.4-26.3)	(26.4-27.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談・照会	返済困難	1,084	924	100	69	84	96	91	72	76	75	64			727
	返済義務	323	268	30	33	31	20	30	13	14	23	19			213
	身分証明書等の紛失等	525	506	40	30	36	44	33	28	49	34	49			343
	貸付自粛依頼・撤回	4,592	5,208	444	427	499	434	438	459	468	343	324			3,836
	信用情報	920	773	59	45	63	53	39	46	49	40	31			425
	登録業者確認	1,280	927	76	70	56	54	52	59	55	49	58			529
	手数料	20	12	4	2	1	3	0	1	3	0	0			14
	ダイレクトメール	68	50	34	9	6	8	9	6	7	4	6			89
	契約内容	5,802	5,160	493	430	592	562	484	507	497	465	418			4,448
	帳簿の開示	68	58	1	8	2	7	2	7	5	9	7			48
	保証人の関係	46	25	4	4	1	2	5	1	1	2	3			23
	金利・計算方法	131	101	11	8	9	11	7	9	10	10	6			81
	自己破産・調停・民事再生手続	30	43	5	1	1	5	2	3	6	3	3			29
	ヤミ金融・違法業者被害あり	567	478	50	37	39	35	34	33	25	25	22			300
	ヤミ金融・違法業者被害なし	870	776	50	44	58	62	42	60	23	47	58			444
	融資関連(借入相談等)	2,490	2,412	293	261	262	245	251	293	309	247	217			2,378
	過払金	451	328	21	32	17	17	16	25	31	19	15			193
	業者の連絡先	13,714	13,814	1,234	1,053	1,133	1,089	994	949	1,040	905	971			9,368
	その他	2,983	2,431	204	203	216	214	186	233	235	231	192			1,914
	相談・照会計	35,964	34,294	3,153	2,766	3,106	2,961	2,715	2,804	2,903	2,531	2,463			25,402
苦情	取立行為	16	16	2	4	3	3	1	3	1	4	1			22
	契約内容	28	21	3	3	1	1	3	4	0	2	1			18
	金利	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1
	年金担保	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0			1
	帳簿の開示	10	16	3	2	2	1	0	3	2	1	0			14
	過剰貸付	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1
	行政当局詐称、登録業者詐称	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
	保証契約	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
	広告・勧誘(詐称以外)	2	2	0	0	1	0	1	0	0	1	1			4
	過払金	5	4	0	0	0	3	1	4	0	0	1			9
	個人情報	5	6	0	1	1	1	1	0	0	0	1			5
	事務処理	25	28	4	2	9	5	5	5	5	1	3			39
	融資関連	4	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1			2
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
	苦情計	95	94	12	13	18	14	13	19	9	9	9			116

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

（1）月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の75%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

平成26年度	H26.4月-9月		H26.10月		H26.11月-H27.3月	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	85.9%	16	85.9%	16	85.9%
クレジット業態等	27	90.2%	26	90.2%	26	90.2%
事業者金融業態	14	34.1%	14	34.1%	13	34.1%
合 計	57	75.9%	56	75.9%	55	75.9%
平成27年度	H27.4月-					
	社数	カバレッジ				
消費者金融業態	16	86.2%				
クレジット業態等	26	90.2%				
事業者金融業態	13	32.1%				
合 計	55	77.9%				

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高で（各業態別に）除したものの、
 - 平成26年度：対象社の貸付残高/全協会員1,247社（H26.4）の貸付残高
 - 平成27年度：対象社の貸付残高/全協会員1,200社（H27.4）の貸付残高
 - 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。
 ※ 平成26年11月度調査より、調査対象会員数に変更がありました。

（2）調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、各表、各項目等における回答社数ではない。（各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。 従って、27年度調査における前年同月数値と、26年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報／確報	公表後 3 か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で 4 か月目に「確報」とする。
	〔開示／非開示〕項	回答結果において、回答社が 2 社以下の項目については非開示[-]としている。
図表 1 当月の営業状況 〔単月〕	(1)概況表(3業態計)	全 55 社（H27.4 現在）の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全 55 社中、消費者金融業態 16 社（H27.4 現在）の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全 55 社中、クレジット業態等 26 社（H27.4 現在）の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全 55 社中、事業者金融業態 13 社（H27.4 現在）の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全 55 社（H27.4 現在）の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全 55 社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表 2 貸付種別の営業状況 〔時系列〕	(1)月末貸付残高	全 55 社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全 55 社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全 55 社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全 55 社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表 3 その他 〔時系列〕	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
<参考> 成約率	（消費者向無担保貸付）	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)

【営業貸付】			2015年11月				
調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,052,196	94,467,824	15.27%	222,716	988,207
		前年同月	4,111,521	92,684,879	15.33%	225,117	813,516
		前年同月比	-1.4%	1.9%	-0.06%	-1.1%	21.5%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	155,557	38,359	7.90%	2,044	102
		前年同月	181,655	45,221	8.25%	932	83
		前年同月比	-14.4%	-15.2%	-0.35%	119.4%	22.9%
	住宅向貸付	当月	891,999	86,536	2.78%	61,396	4,307
		前年同月	864,449	78,825	2.86%	50,368	3,447
		前年同月比	3.2%	9.8%	-0.09%	21.9%	24.9%
	小計	当月	5,099,752	94,592,718	13.23%	286,157	992,616
		前年同月	5,157,624	92,808,926	13.40%	276,417	817,046
		前年同月比	-1.1%	1.9%	-0.17%	3.5%	21.5%
事業者向	無担保貸付	当月	207,809	227,051	8.66%	11,891	867
		前年同月	215,284	225,477	9.28%	12,010	845
		前年同月比	-3.5%	0.7%	-0.62%	-1.0%	2.6%
	有担保貸付	当月	516,494	11,376	4.29%	71,792	548
		前年同月	513,765	11,689	4.14%	61,707	1,010
		前年同月比	0.5%	-2.7%	0.15%	16.3%	-45.7%
	その他営業貸付*1	当月	2,268,335	3,242	1.10%	237,524	102
		前年同月	1,813,480	3,643	1.29%	170,569	76
		前年同月比	25.1%	-11.0%	-0.20%	39.3%	34.2%
	小計	当月	2,992,637	241,669	3.06%	321,207	1,517
		前年同月	2,542,529	240,809	3.39%	244,286	1,931
		前年同月比	17.7%	0.4%	-0.34%	31.5%	-21.4%
合計		当月	8,092,389	94,834,387	11.00%	607,364	994,133
		前年同月	7,700,154	93,049,735	11.47%	520,704	818,977
		前年同月比	5.1%	1.9%	-0.46%	16.6%	21.4%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	772	4,531
	前年同月	820	4,464
	前年同月比	-5.9%	1.5%

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

2015年11月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,223,165	4,360,022	15.72%	80,590	60,708
		前年同月	2,166,156	4,341,726	15.85%	80,189	59,306
		前年同月比	2.6%	0.4%	-0.13%	0.5%	2.4%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	128,554	34,810	8.02%	-	-
		前年同月	155,121	41,777	8.44%	-	-
		前年同月比	-17.1%	-16.7%	-0.41%	-	-
	住宅向貸付	当月	374,696	30,828	3.79%	48,264	3,174
		前年同月	387,070	29,899	3.79%	43,531	2,777
		前年同月比	-3.2%	3.1%	0.00%	10.9%	14.3%
事業者向	無担保貸付	当月	21,330	19,983	13.51%	494	87
		前年同月	21,273	21,636	14.51%	593	131
		前年同月比	0.3%	-7.6%	-1.00%	-16.8%	-33.6%
	有担保貸付	当月	78,322	3,315	4.96%	-	-
		前年同月	72,162	3,066	5.22%	-	-
		前年同月比	8.5%	8.1%	-0.26%	-	-
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

^{*1}「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

^{*2} 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	145	4,199
	前年同月	144	4,135
	前年同月比	0.7%	1.5%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

2015年11月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,823,965	90,091,351	14.79%	142,109	927,481
		前年同月	1,935,660	88,311,650	14.81%	144,691	753,993
		前年同月比	-5.8%	2.0%	-0.03%	-1.8%	23.0%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	3,636	605	6.64%	-	-
		前年同月	4,340	669	6.57%	-	-
		前年同月比	-16.2%	-9.6%	0.08%	-	-
	住宅向貸付	当月	371,657	46,920	2.12%	-	-
		前年同月	337,282	40,154	2.08%	-	-
		前年同月比	10.2%	16.8%	0.04%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	83,632	150,014	6.30%	3,138	598
		前年同月	93,266	146,794	7.31%	4,439	556
		前年同月比	-10.3%	2.2%	-1.01%	-29.3%	7.6%
	有担保貸付	当月	134,303	454	1.61%	47,413	22
		前年同月	132,503	1,101	1.72%	45,058	571
		前年同月比	1.4%	-58.8%	-0.12%	5.2%	-96.1%
	その他営業貸付*1	当月	2,241,281	1,311	1.03%	234,525	80
		前年同月	1,783,701	1,392	1.21%	170,306	59
		前年同月比	25.7%	-5.8%	-0.2%	37.7%	35.6%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	544	332
	前年同月	564	329
	前年同月比	-3.5%	0.9%

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

(4) 事業者金融業態

【営業貸付】

2015年11月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	5,066	16,451	13.05%	-	-
		前年同月	9,705	31,503	14.50%	-	-
		前年同月比	-47.8%	-47.8%	-1.45%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	23,366	2,944	7.53%	307	24
		前年同月	22,193	2,775	7.54%	477	43
		前年同月比	5.3%	6.1%	-0.01%	-35.7%	-44.2%
	住宅向貸付	当月	145,647	8,788	2.05%	2,055	86
		前年同月	140,097	8,772	2.09%	837	37
		前年同月比	4.0%	0.2%	-0.04%	145.5%	132.4%
事業者向	無担保貸付	当月	102,846	57,054	8.76%	8,260	182
		前年同月	100,745	57,047	9.10%	6,979	158
		前年同月比	2.1%	0.0%	-0.35%	18.4%	15.2%
	有担保貸付	当月	303,869	7,607	4.66%	17,821	317
		前年同月	309,100	7,522	4.33%	10,032	235
		前年同月比	-1.7%	1.1%	0.34%	77.6%	34.9%
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

^{*1}「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

^{*2} 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	83	-
	前年同月	112	-
	前年同月比	-25.9%	-

「事業者金融業態」とは、・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等の事業者の合計

(5) 信用保証残高・件数

【信用保証】

2015年11月

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	5,046,590	7,766,818
		前年同月	4,420,542	7,137,547
		前年同月比	14.2%	8.8%
	住宅向貸付	当月	973,328	138,208
		前年同月	981,732	140,982
		前年同月比	-0.9%	-2.0%
	上記以外の貸付	当月	80,849	10,608
		前年同月	54,049	7,776
		前年同月比	49.6%	36.4%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2015年11月

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高（百万円）			有残件数（件）*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 （住宅向を除く）	20% 超	7,180	10,800	-33.5%	27,697	39,261	-29.5%
		15% 超 ～ 20% 以下	2,943,472	2,981,289	-1.3%	69,535,828	68,597,857	1.4%
		10% 超 ～ 15% 以下	638,341	659,325	-3.2%	23,430,164	22,550,860	3.9%
		10% 以下	182,977	204,556	-10.5%	407,952	420,504	-3.0%
		不明	280,225	255,551	9.7%	1,066,183	1,076,397	-0.9%
	有担保貸付 （住宅向を除く）	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	21,284	26,058	-18.3%	7,739	9,086	-14.8%
		10% 以下	110,017	123,698	-11.1%	19,558	22,062	-11.3%
		不明	24,255	31,899	-24.0%	11,062	14,073	-21.4%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	3	4	-25.0%	2	2	0.0%
		10% 以下	671,091	634,224	5.8%	67,532	59,163	14.1%
		不明	220,905	230,221	-4.0%	19,002	19,660	-3.3%
	消費者向 計		5,099,752	5,157,624	-1.1%	94,592,718	92,808,926	1.9%
事業者向	無担保貸付	20% 超	0	28	-100.0%	0	35	-100.0%
		15% 超 ～ 20% 以下	7,408	11,800	-37.2%	18,546	144,920	-87.2%
		10% 超 ～ 15% 以下	77,347	74,415	3.9%	202,484	72,991	177.4%
		10% 以下	66,907	55,903	19.7%	396	906	-56.3%
		不明	56,147	73,138	-23.2%	5,625	6,625	-15.1%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	3	4	-25.0%	1	1	0.0%
		10% 以下	418,834	412,164	1.6%	9,213	9,367	-1.6%
		不明	97,657	101,597	-3.9%	2,162	2,321	-6.9%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	705,661	554,851	27.2%	2,028	2,329	-12.9%
		不明	1,562,673	1,258,630	24.2%	1,214	1,314	-7.6%
	事業者向 計		2,992,637	2,542,529	17.7%	241,669	240,809	0.4%
	総合計		8,092,389	7,700,154	5.1%	94,834,387	93,049,735	1.9%

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査 対象月	調査 対象 社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
2015.4 (確報)	55社	当月	4,023,809	169,821	863,875	208,369	514,387	1,828,429
		前年同月	4,139,953	216,836	823,245	247,815	514,240	1,864,564
		前年同月比	-2.8%	-21.7%	4.9%	-15.9%	0.0%	-1.9%
2015.5 (確報)	55社	当月	4,052,425	166,791	864,743	209,626	514,126	1,993,120
		前年同月	4,156,253	197,606	826,779	251,220	479,039	1,908,240
		前年同月比	-2.5%	-15.6%	4.6%	-16.6%	7.3%	4.4%
2015.6 (確報)	55社	当月	4,025,384	164,195	868,280	208,952	505,888	2,199,773
		前年同月	4,122,269	195,233	830,372	255,390	471,529	1,949,314
		前年同月比	-2.4%	-15.9%	4.6%	-18.2%	7.3%	12.8%
2015.7 (確報)	55社	当月	4,001,535	162,644	870,905	206,951	504,859	2,100,539
		前年同月	4,090,285	192,554	834,059	251,499	470,297	1,924,435
		前年同月比	-2.2%	-15.5%	4.4%	-17.7%	7.3%	9.2%
2015.8 (確報)	55社	当月	4,007,111	159,794	871,494	206,570	509,591	2,110,040
		前年同月	4,084,760	190,513	840,535	251,063	475,838	1,940,117
		前年同月比	-1.9%	-16.1%	3.7%	-17.7%	7.1%	8.8%
2015.9 (速報)	55社	当月	4,026,673	159,241	911,444	210,195	516,587	2,273,593
		前年同月	4,093,904	188,680	835,490	235,919	485,236	1,884,888
		前年同月比	-1.6%	-15.6%	9.1%	-10.9%	6.5%	20.6%
2015.10 (速報)	55社	当月	4,030,322	157,268	885,526	207,588	516,689	2,208,436
		前年同月	4,093,834	185,542	839,556	214,666	517,240	1,767,684
		前年同月比	-1.6%	-15.2%	5.5%	-3.3%	-0.1%	24.9%
2015.11 (速報)	55社	当月	4,052,196	155,557	891,999	207,809	516,494	2,268,335
		前年同月	4,111,521	181,655	864,449	215,284	513,765	1,813,480
		前年同月比	-1.4%	-14.4%	3.2%	-3.5%	0.5%	25.1%
2015.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(2) 月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2015.4 (確報)	55社	当月	214,193	873	67,447	7,668	76,625	155,583
		前年同月	216,512	1,138	44,199	12,294	74,989	139,800
		前年同月比	-1.1%	-23.3%	52.6%	-37.6%	2.2%	11.3%
2015.5 (確報)	55社	当月	233,439	999	61,510	10,059	78,080	352,660
		前年同月	237,751	1,046	46,505	13,837	78,886	326,761
		前年同月比	-1.8%	-4.5%	32.3%	-27.3%	-1.0%	7.9%
2015.6 (確報)	55社	当月	204,713	1,100	65,869	9,753	101,573	369,012
		前年同月	212,371	1,521	61,219	10,218	99,896	300,049
		前年同月比	-3.6%	-27.7%	7.6%	-4.5%	1.7%	23.0%
2015.7 (確報)	55社	当月	197,641	1,442	63,807	7,527	104,253	180,073
		前年同月	201,722	1,254	54,576	7,703	101,624	112,285
		前年同月比	-2.0%	15.0%	16.9%	-2.3%	2.6%	60.4%
2015.8 (確報)	55社	当月	210,659	937	59,935	8,211	105,088	275,730
		前年同月	212,113	1,421	49,231	10,894	105,983	277,797
		前年同月比	-0.7%	-34.1%	21.7%	-24.6%	-0.8%	-0.7%
2015.9 (速報)	55社	当月	226,398	2,699	64,404	16,593	83,720	344,432
		前年同月	231,195	1,478	62,917	16,144	73,718	219,004
		前年同月比	-2.1%	82.5%	2.4%	2.8%	13.6%	57.3%
2015.10 (速報)	55社	当月	215,540	1,249	61,520	10,831	75,027	246,317
		前年同月	224,009	1,219	56,691	9,627	68,237	136,619
		前年同月比	-3.8%	2.5%	8.5%	12.5%	10.0%	80.3%
2015.11 (速報)	55社	当月	222,716	2,044	61,396	11,891	71,792	237,524
		前年同月	225,117	932	50,368	12,010	61,707	170,569
		前年同月比	-1.1%	119.4%	21.9%	-1.0%	16.3%	39.3%
2015.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2015.4 (確報)	55社	当月	1,044,381	70	4,636	982	834	77
		前年同月	928,908	81	3,106	1,074	991	73
		前年同月比	12.4%	-13.6%	49.3%	-8.6%	-15.8%	5.5%
2015.5 (確報)	55社	当月	1,004,765	78	4,070	827	827	87
		前年同月	923,485	94	3,156	1,249	816	78
		前年同月比	8.8%	-17.0%	29.0%	-33.8%	1.3%	11.5%
2015.6 (確報)	55社	当月	905,377	86	4,632	979	1,050	92
		前年同月	814,757	64	4,069	969	884	82
		前年同月比	11.1%	34.4%	13.8%	1.0%	18.8%	12.2%
2015.7 (確報)	55社	当月	956,243	94	4,617	971	949	74
		前年同月	842,667	105	3,691	1,004	922	74
		前年同月比	13.5%	-10.5%	25.1%	-3.3%	2.9%	0.0%
2015.8 (確報)	55社	当月	871,563	80	4,164	875	855	102
		前年同月	772,870	78	3,467	917	644	71
		前年同月比	12.8%	2.6%	20.1%	-4.6%	32.8%	43.7%
2015.9 (速報)	55社	当月	965,692	98	4,489	858	752	115
		前年同月	824,857	99	4,103	907	898	72
		前年同月比	17.1%	-1.0%	9.4%	-5.4%	-16.3%	59.7%
2015.10 (速報)	55社	当月	929,223	88	4,467	954	550	88
		前年同月	794,630	79	3,860	926	834	75
		前年同月比	16.9%	11.4%	15.7%	3.0%	-34.1%	17.3%
2015.11 (速報)	55社	当月	988,207	102	4,307	867	548	102
		前年同月	813,516	83	3,447	845	1,010	76
		前年同月比	21.5%	22.9%	24.9%	2.6%	-45.7%	34.2%
2015.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

(4) 月末保証残高

調査 対象月	調査 対象 社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保 貸付	住宅向 貸付	左記以外の 貸付
2015.4 (確報)	55社	当月	4,656,323	977,448	55,784
		前年同月	4,075,726	996,273	48,806
		前年同月比	14.2%	-1.9%	14.3%
2015.5 (確報)	55社	当月	4,725,107	978,829	64,755
		前年同月	4,129,411	1,009,932	31,882
		前年同月比	14.4%	-3.1%	103.1%
2015.6 (確報)	55社	当月	4,764,462	977,608	66,810
		前年同月	4,161,163	988,698	49,479
		前年同月比	14.5%	-1.1%	35.0%
2015.7 (確報)	55社	当月	4,792,321	977,194	68,889
		前年同月	4,182,356	986,376	53,230
		前年同月比	14.6%	-0.9%	29.4%
2015.8 (確報)	55社	当月	4,845,075	974,980	70,829
		前年同月	4,221,521	982,618	54,279
		前年同月比	14.8%	-0.8%	30.5%
2015.9 (速報)	55社	当月	4,922,232	972,193	75,027
		前年同月	4,287,253	981,151	56,008
		前年同月比	14.8%	-0.9%	34.0%
2015.10 (速報)	55社	当月	4,986,369	973,614	76,995
		前年同月	4,362,015	982,646	52,164
		前年同月比	14.3%	-0.9%	47.6%
2015.11 (速報)	55社	当月	5,046,590	973,328	80,849
		前年同月	4,420,542	981,732	54,049
		前年同月比	14.2%	-0.9%	49.6%
2015.12 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2016.1 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2016.2 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2016.3 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

図表3 その他

(1) 問合せ・相談・苦情件数

(2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額(百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2015. 4 (確報)	55社	当月	21	8,906	35	20,239	35	3,177
		前年同月	22	9,619	35	21,560	35	4,157
		前年同月比	-	-7.4%	-	-6.1%	-	-23.6%
2015. 5 (確報)	55社	当月	19	7,988	35	20,928	35	3,309
		前年同月	19	8,339	35	22,120	35	4,157
		前年同月比	-	-4.2%	-	-5.4%	-	-20.4%
2015. 6 (確報)	55社	当月	19	7,550	35	23,019	35	4,332
		前年同月	20	7,610	35	24,217	35	4,298
		前年同月比	-	-0.8%	-	-4.9%	-	0.8%
2015. 7 (確報)	55社	当月	19	8,232	35	22,072	35	3,468
		前年同月	19	6,576	35	22,652	35	3,897
		前年同月比	-	25.2%	-	-2.6%	-	-11.0%
2015. 8 (確報)	55社	当月	20	7,134	35	21,563	35	3,609
		前年同月	20	6,802	35	22,256	35	4,170
		前年同月比	-	4.9%	-	-3.1%	-	-13.5%
2015. 9 (速報)	55社	当月	19	7,402	35	22,894	35	3,850
		前年同月	20	8,361	35	24,154	35	4,231
		前年同月比	-	-11.5%	-	-5.2%	-	-9.0%
2015. 10 (速報)	55社	当月	19	7,600	35	22,492	35	3,884
		前年同月	20	10,499	35	21,183	35	3,859
		前年同月比	-	-27.6%	-	6.2%	-	0.6%
2015. 11 (速報)	55社	当月	17	9,251	35	21,712	35	3,562
		前年同月	20	7,631	35	21,826	35	3,750
		前年同月比	-	21.2%	-	-0.5%	-	-5.0%
2015. 12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016. 1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016. 2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016. 3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

利息返還に関する月間の金額について、有効回答社数35社の貸付残高カバレッジは58.6%。

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
				消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
				前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比
25年度	2013. 4(確報)	4,440,384	-13.8%	2,166,197	-10.5%	2,253,274	-16.4%	20,912	-44.1%
	2013. 5(確報)	4,439,371	-12.5%	2,166,911	-8.1%	2,252,142	-16.0%	20,317	-44.0%
	2013. 6(確報)	4,386,575	-12.0%	2,155,011	-7.4%	2,211,812	-15.7%	19,751	-43.7%
	2013. 7(確報)	4,333,064	-11.5%	2,140,631	-6.8%	2,173,211	-15.3%	19,223	-43.5%
	2013. 8(確報)	4,309,089	-10.8%	2,137,670	-5.7%	2,153,025	-15.0%	18,394	-43.5%
	2013. 9(確報)	4,300,349	-10.1%	2,141,400	-5.1%	2,141,030	-14.3%	17,919	-43.5%
	2013.10(確報)	4,280,852	-9.9%	2,139,597	-4.5%	2,123,790	-14.3%	17,465	-43.0%
	2013.11(確報)	4,281,574	-9.3%	2,144,083	-3.9%	2,120,383	-14.0%	17,108	-31.8%
	2013.12(確報)	4,200,931	-8.9%	2,122,530	-3.5%	2,061,861	-13.6%	16,540	-32.2%
	2014. 1(確報)	4,182,053	-8.4%	2,122,323	-2.9%	2,043,638	-13.2%	16,093	-31.8%
	2014. 2(確報)	4,164,213	-8.0%	2,122,641	-2.4%	2,026,763	-13.0%	14,809	-32.9%
	2014. 3(確報)	4,143,351	-7.4%	2,129,515	-1.6%	2,001,876	-12.6%	11,959	-44.3%
26年度	2014. 4(確報)	4,159,704	-6.3%	2,140,147	-1.2%	2,007,846	-10.9%	11,711	-44.0%
	2014. 5(確報)	4,125,731	-7.1%	2,138,432	-1.3%	1,975,883	-12.3%	11,416	-43.8%
	2014. 6(確報)	4,125,723	-5.9%	2,138,424	-0.8%	1,975,883	-10.7%	11,416	-42.2%
	2014. 7(確報)	4,093,722	-5.5%	2,134,121	-0.3%	1,948,454	-10.3%	11,147	-42.0%
	2014. 8(確報)	4,087,954	-5.1%	2,139,543	0.1%	1,938,005	-10.0%	10,406	-43.4%
	2014. 9(確報)	4,097,384	-4.7%	2,149,157	0.4%	1,938,029	-9.5%	10,198	-43.1%
	2014. 10(確報)	4,097,320	-4.3%	2,155,398	0.7%	1,932,075	-9.0%	9,846	-43.6%
	2014. 11(確報)	4,114,967	-3.9%	2,166,149	1.0%	1,939,114	-8.5%	9,705	-43.3%
	2014. 12(確報)	4,048,950	-3.6%	2,148,612	1.2%	1,890,898	-8.3%	9,440	-42.9%
	2015. 1(確報)	4,039,108	-3.4%	2,151,173	1.4%	1,878,693	-8.1%	9,241	-42.6%
	2015. 2(確報)	4,027,195	-3.3%	2,154,631	1.5%	1,863,961	-8.0%	8,603	-41.9%
	2015. 3(確報)	4,033,649	-2.6%	2,161,001	1.5%	1,864,230	-6.9%	8,418	-29.6%
27年度	2015. 4(確報)	4,027,345	-3.2%	2,166,535	1.2%	1,852,714	-7.7%	8,096	-30.9%
	2015. 5(確報)	4,055,980	-1.7%	2,182,787	2.1%	1,865,309	-5.6%	7,884	-30.9%
	2015. 6(確報)	4,028,930	-2.3%	2,180,688	2.0%	1,840,615	-6.8%	7,627	-33.2%
	2015. 7(確報)	4,001,535	-2.2%	2,178,693	2.1%	1,815,428	-6.7%	7,414	-33.5%
	2015. 8(確報)	4,007,111	-1.9%	2,188,686	2.3%	1,811,506	-6.4%	6,919	-33.5%
	2015. 9(速報)	4,026,673	-1.6%	2,202,458	2.5%	1,818,731	-6.0%	5,484	-46.2%
	2015. 10(速報)	4,030,322	-1.6%	2,210,432	2.6%	1,814,700	-5.9%	5,190	-47.3%
	2015. 11(速報)	4,052,196	-1.4%	2,223,165	2.6%	1,823,965	-5.8%	5,066	-47.8%
	2015. 12(-)								
	2016. 1(-)								
	2016. 2(-)								
	2016. 3(-)								

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
25年度	2013. 4(確報)	35.1%	33.8%	1.3%
	2013. 5(確報)	36.6%	34.8%	1.8%
	2013. 6(確報)	36.4%	35.8%	0.6%
	2013. 7(確報)	35.3%	34.6%	0.7%
	2013. 8(確報)	36.1%	36.1%	0.0%
	2013. 9(確報)	36.2%	36.1%	0.1%
	2013.10(確報)	36.1%	35.3%	0.8%
	2013.11(確報)	35.8%	36.3%	-0.5%
	2013.12(確報)	36.0%	36.3%	-0.3%
	2014. 1(確報)	35.2%	34.2%	1.0%
	2014. 2(確報)	36.4%	35.1%	1.3%
	2014. 3(確報)	37.0%	35.7%	1.3%
26年度	2014. 4(確報)	36.6%	35.1%	1.5%
	2014. 5(確報)	37.0%	36.6%	0.4%
	2014. 6(確報)	37.8%	36.4%	1.3%
	2014. 7(確報)	36.3%	35.3%	1.0%
	2014. 8(確報)	37.6%	36.1%	1.5%
	2014. 9(確報)	37.0%	36.2%	0.8%
	2014. 10(確報)	38.6%	36.2%	2.4%
	2014. 11(確報)	39.0%	35.8%	3.2%
	2014. 12(確報)	38.4%	36.0%	2.4%
	2015. 1(確報)	37.6%	35.2%	2.4%
	2015. 2(確報)	38.0%	36.3%	1.6%
	2015. 3(確報)	38.2%	37.0%	1.3%
27年度	2015. 4(確報)	38.1%	36.6%	1.6%
	2015. 5(確報)	39.2%	37.0%	2.1%
	2015. 6(確報)	39.5%	37.8%	1.7%
	2015. 7(確報)	38.7%	36.3%	2.4%
	2015. 8(確報)	40.5%	37.6%	2.9%
	2015. 9(速報)	40.1%	37.0%	3.1%
	2015. 10(速報)	40.9%	38.6%	2.3%
	2015. 11(速報)	40.6%	39.0%	1.6%
	2015. 12(-)			
	2016. 1(-)			
	2016. 2(-)			
	2016. 3(-)			

成約率:消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率（当月契約数/当月申込数）
 前年同月差:当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
 *年度ごとの調査母集団は異なる