

平成 27 年 5 月 22 日

各 位

東京都港区高輪三丁目 19 番 15 号
日本貸金業協会
問 合 せ 先 業務企画部 調査課
電 話 番 号 03-5739-3013
F A X 番 号 03-5739-3027

貸金業界の月次統計資料の公表について(5 月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当 月 の 概 況 ■

I. 協会員の状況 (平成 27 年 3 月度実績) 資料内 P2-P6 参照

- 協会員数は 3 月末で 1,214 社 (前月比▲15 社) となり、前年同月実績 (1,246 社) と比べて▲32 社となった。
- 登録貸金業者数は 3 月末で 2,011 社 (前月比▲13 社) となり、前年同月実績 (2,113 社) と比べて▲102 社となった。
- 協会加入率(協会員数/登録貸金業者数)は 60.4% (前月比▲0.3%) となり、前年同月実績 (59.0%) と比べて+1.4%となった。

II. 相談・苦情・紛争の状況 (平成 27 年 4 月度実績) 資料内 P7-P8 参照

- 相談受付件数の 4 月度実績は 3,153 件となり、前年同月実績(2,901 件)に比べて+252 件となった。
- 相談内容別では、「業者の連絡先」(1,234 件) が最も多く、「契約内容」(493 件)、「貸付自粛依頼・撤回」(444 件)、「融資関連(借入相談等)」(293 件) が上位を占めた。
- 苦情受付件数の当月実績は 12 件となり、前年同月実績(12 件)と同数となった。
- 紛争受理件数 (新受付件数) の当月実績は 0 件であった。

III. 月次実態調査 (平成 27 年 3 月度実績) 資料内 P9-P21 参照

- 消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 2,191 億円、前年同月比▲8.6% [資料 P10]、業態別では消費者金融業態で▲1.5% [資料 P11]、クレジット業態等で▲12.7% [資料 P12] となった。
- 調査協力 55 社の総貸付残高は 7 兆 6,994 億円、前年同月比▲1.7% [資料 P15] となった。消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 336 億円、前年同月比▲3.1% [資料 P16]、主な事業者向貸付残高 (無担保貸付+有担保貸付) は 7,280 億円、前年同月比▲4.7% [資料 P16] となった。
- 金融機関の無担保貸付に対する月末保証残高は 4 兆 5,898 億円、前年同月比+14.6% [資料 P19] となった。
- 利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 263 億円、前年同月比▲8.4%、利息返還に伴う元本毀損額が 48 億円、前年同月比▲1.8% [資料 P20] となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。

記

1. 公表日

平成 27 年 5 月 22 日(金曜日)

2. 公表内容

統 計 名		対象時期	統計項目	
I	協会員の状況	3 月度 実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	4 月度 実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	3 月度 実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3 業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列 データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列 データ		貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額

3. ホームページ掲載箇所

 日本貸金業協会ホームページ(<http://www.j-fsa.or.jp/>) 内

 月次統計資料のページ(http://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)

4. 今後の公表予定について

毎月 20 日～25 日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。
 全協会の貸付残高の75%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

平成25年度	H25.4月-H26.3月	
	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	86.4%
クレジット業態等	27	89.9%
事業者金融業態	14	33.6%
合 計	57	76.8%

平成26年度	H26.4月-9月		H26.10月		H26.11月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	85.9%	16	85.9%	16	85.9%
クレジット業態等	27	90.2%	26	90.2%	26	90.2%
事業者金融業態	14	34.1%	14	34.1%	13	34.1%
合 計	57	75.9%	56	75.9%	55	75.9%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を 全協会の貸付残高で(各業態別に)除したものの。

ー平成25年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,293社(H25.4)の貸付残高

ー平成26年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,247社(H26.4)の貸付残高

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
 [クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社
 [事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

以 上

月次統計資料

平成 27 年 5 月 発行



日本貸金業協会

I. 協会員の状況について

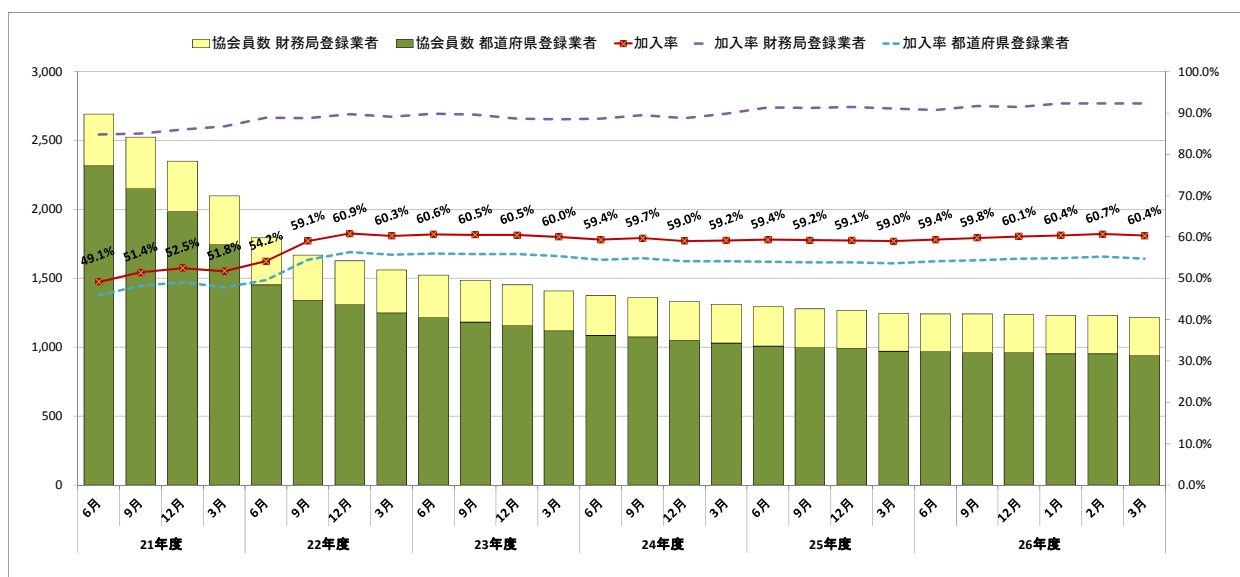
図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

	25年度末 (H26.3)	26年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,246	1,244	1,245	1,241	1,244	1,245	1,241
財務局登録業者	275	273	274	274	276	276	276
都道府県登録業者	971	971	971	967	968	969	965
加入率	59.0%	59.2%	59.4%	59.4%	59.6%	59.6%	59.8%
財務局登録業者	91.1%	91.0%	91.3%	90.7%	91.4%	91.7%	91.7%
都道府県登録業者	53.6%	53.9%	54.1%	54.1%	54.2%	54.2%	54.4%
(参考)登録貸金業者数	2,113	2,103	2,096	2,090	2,087	2,088	2,076
財務局登録業者	302	300	300	302	302	301	301
都道府県登録業者	1,811	1,803	1,796	1,788	1,785	1,787	1,775

	26年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数	1,241	1,236	1,238	1,231	1,229	1,214
財務局登録業者	276	277	277	278	278	276
都道府県登録業者	965	959	961	953	951	938
加入率	60.1%	60.0%	60.1%	60.4%	60.7%	60.4%
財務局登録業者	91.4%	91.7%	91.4%	92.4%	92.4%	92.3%
都道府県登録業者	54.8%	54.5%	54.7%	54.9%	55.2%	54.8%
(参考)登録貸金業者数	2,064	2,061	2,059	2,038	2,024	2,011
財務局登録業者	302	302	303	301	301	299
都道府県登録業者	1,762	1,759	1,756	1,737	1,723	1,712

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」



図表2 協会の増減推移

単位: 業者 (数)

	25年度計	26年度					
	(25.4-26.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増 加 (加入)	61	6	3	3	5	2	5
減 少 (脱会)	127	8	2	7	2	1	9
退会	37	4	0	2	2	0	1
資格喪失(廃業等)	90	4	2	5	0	1	8
廃業	77	3	2	5	0	1	6
不更新	8	1	0	0	0	0	2
登録取消(行政処分)	5	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増 減 計	-66	-2	1	-4	3	1	-4
当月末協会員数	1,246	1,244	1,245	1,241	1,244	1,245	1,241

	26年度						26年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(26.4-27.3)
増 加 (加入)	9	3	4	7	4	3	45
減 少 (脱会)	9	8	2	14	6	18	77
退会	0	4	0	1	1	5	20
資格喪失(廃業等)	9	4	2	13	5	13	57
廃業	8	4	2	13	3	12	51
不更新	0	0	0	0	1	1	5
登録取消(行政処分)	1	0	0	0	1	0	1
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増 減 計	0	-5	2	-7	-2	-15	-32
当月末協会員数	1,241	1,236	1,238	1,231	1,229	1,214	1,214

※ 減少要因の「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活(権利承継)】など。

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

平成 27 年 3 月度

	協会員数 3月 (社)	登録業者数 3月 (社)	比率 (%)
関東財務局	126	144	87.5%
東京都	228	588	38.8%
神奈川県	30	48	62.5%
埼玉県	18	34	52.9%
千葉県	16	25	64.0%
山梨県	8	8	100.0%
栃木県	8	8	100.0%
茨城県	11	11	100.0%
群馬県	10	12	83.3%
新潟県	5	8	62.5%
長野県	3	6	50.0%
小計	337	748	45.1%
合計	463	892	51.9%
近畿財務局	39	39	100.0%
大阪府	92	174	52.9%
京都府	30	38	78.9%
兵庫県	29	61	47.5%
奈良県	6	9	66.7%
和歌山県	5	10	50.0%
滋賀県	4	5	80.0%
小計	166	297	55.9%
合計	205	336	61.0%
北海道財務局	5	6	83.3%
北海道	34	47	72.3%
小計	34	47	72.3%
合計	39	53	73.6%
東北財務局	21	22	95.5%
宮城県	24	35	68.6%
岩手県	4	6	66.7%
福島県	4	4	100.0%
秋田県	9	11	81.8%
青森県	5	10	50.0%
山形県	3	4	75.0%
小計	49	70	70.0%
合計	70	92	76.1%
東海財務局	20	21	95.2%
愛知県	40	70	57.1%
静岡県	32	38	84.2%
三重県	12	20	60.0%
岐阜県	7	11	63.6%
小計	91	139	65.5%
合計	111	160	69.4%
北陸財務局	7	7	100.0%
富山県	10	13	76.9%
石川県	4	10	40.0%
福井県	8	11	72.7%
小計	22	34	64.7%
合計	29	41	70.7%
中国財務局	17	17	100.0%
広島県	26	32	81.3%
山口県	18	22	81.8%
岡山県	14	28	50.0%
鳥取県	4	4	100.0%
島根県	2	2	100.0%
小計	64	88	72.7%
合計	81	105	77.1%
四国財務局	13	13	100.0%
香川県	5	5	100.0%
徳島県	6	7	85.7%
愛媛県	8	22	36.4%
高知県	12	15	80.0%
小計	31	49	63.3%
合計	44	62	71.0%
九州財務局	11	11	100.0%
熊本県	14	17	82.4%
大分県	3	6	50.0%
宮崎県	5	11	45.5%
鹿児島県	6	15	40.0%
小計	28	49	57.1%
合計	39	60	65.0%
福岡財務支局	14	16	87.5%
福岡県	49	97	50.5%
佐賀県	2	8	25.0%
長崎県	18	22	81.8%
小計	69	127	54.3%
合計	83	143	58.0%
沖縄総合事務局	3	3	100.0%
沖縄県	47	64	73.4%
小計	47	64	73.4%
合計	50	67	74.6%
財務局計	276	299	92.3%
都道府県計	938	1,712	54.8%
総合計	1,214	2,011	60.4%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業 態 別

単位: 業者(数)、%

業態		25年度末 (H26.3)		26年度								前年度末比
				12月		1月		2月		3月		
		協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
	消費者向無担保貸金業者	484	38.8%	473	38.2%	467	37.9%	465	37.8%	458	37.7%	-5.4%
	消費者向有担保貸金業者	105	8.4%	100	8.1%	100	8.1%	101	8.2%	100	8.2%	-4.8%
	消費者向住宅向貸金業者	30	2.4%	32	2.6%	32	2.6%	33	2.7%	33	2.7%	10.0%
	事業者向貸金業者	299	24.0%	307	24.8%	306	24.9%	305	24.8%	300	24.7%	0.3%
	手形割引業者	53	4.3%	49	4.0%	50	4.1%	50	4.1%	50	4.1%	-5.7%
	クレジットカード会社	145	11.6%	145	11.7%	145	11.8%	145	11.8%	145	11.9%	0.0%
	信販会社	38	3.0%	39	3.2%	39	3.2%	39	3.2%	39	3.2%	2.6%
	流通・メーカー系会社	21	1.7%	21	1.7%	21	1.7%	21	1.7%	21	1.7%	0.0%
	建設・不動産業者	30	2.4%	30	2.4%	30	2.4%	29	2.4%	28	2.3%	-6.7%
	質屋	3	0.2%	3	0.2%	3	0.2%	3	0.2%	3	0.2%	0.0%
	リース会社	35	2.8%	34	2.7%	33	2.7%	33	2.7%	32	2.6%	-8.6%
	日賦貸金業者	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	0.0%
	非営利特例対象法人	1	0.1%	3	0.2%	3	0.2%	3	0.2%	3	0.2%	200.0%
総計		1,246	100.0%	1,238	100.0%	1,231	100.0%	1,229	100.0%	1,214	100.0%	-2.6%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

単位: 業者(数)、%

資本金額	25年度末 (H26.3)		26年度								前年度末比
	協会員数	構成比	12月		1月		2月		3月		H26.3対比
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	310	24.9%	301	24.3%	297	24.1%	296	24.1%	292	24.1%	-5.8%
法人	936	75.1%	937	75.7%	934	75.9%	933	75.9%	922	75.9%	-1.5%
5,000万円以上	508	37.7%	510	41.2%	509	41.3%	511	41.6%	502	41.4%	-1.2%
5,000万円未満	228	20.3%	229	18.5%	226	18.4%	224	18.2%	221	18.2%	-3.1%
2,000万円未満	200	17.1%	198	16.0%	199	16.2%	198	16.1%	199	16.4%	-0.5%
総計	1,246	100.0%	1,238	100.0%	1,231	100.0%	1,229	100.0%	1,214	100.0%	-2.6%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

単位: 業者(数)、%

登録回数	25年度末 (H26.3)		26年度								前年度末比
	協会員数	構成比	12月		1月		2月		3月		H26.3対比
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1 回	116	9.3%	127	10.3%	125	10.2%	129	10.5%	127	10.5%	9.5%
2 回	178	14.3%	144	11.6%	144	11.7%	144	11.7%	138	11.4%	-22.5%
3 回	155	12.4%	162	13.1%	163	13.2%	161	13.1%	160	13.2%	3.2%
4 回	102	8.2%	110	8.9%	110	8.9%	109	8.9%	106	8.7%	3.9%
5 回	90	7.2%	99	8.0%	96	7.8%	94	7.6%	94	7.7%	4.4%
6 回	59	4.7%	57	4.6%	60	4.9%	59	4.8%	63	5.2%	6.8%
7 回	62	5.0%	60	4.8%	58	4.7%	59	4.8%	56	4.6%	-9.7%
8 回	68	5.5%	51	4.1%	50	4.1%	48	3.9%	49	4.0%	-27.9%
9 回	76	6.1%	82	6.6%	81	6.6%	84	6.8%	82	6.8%	7.9%
10 回以上	340	27.3%	346	27.9%	344	27.9%	342	27.8%	339	27.9%	-0.3%
総計	1,246	100.0%	1,238	100.0%	1,231	100.0%	1,229	100.0%	1,214	100.0%	-2.6%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

Ⅱ. 相談・苦情・紛争の状況

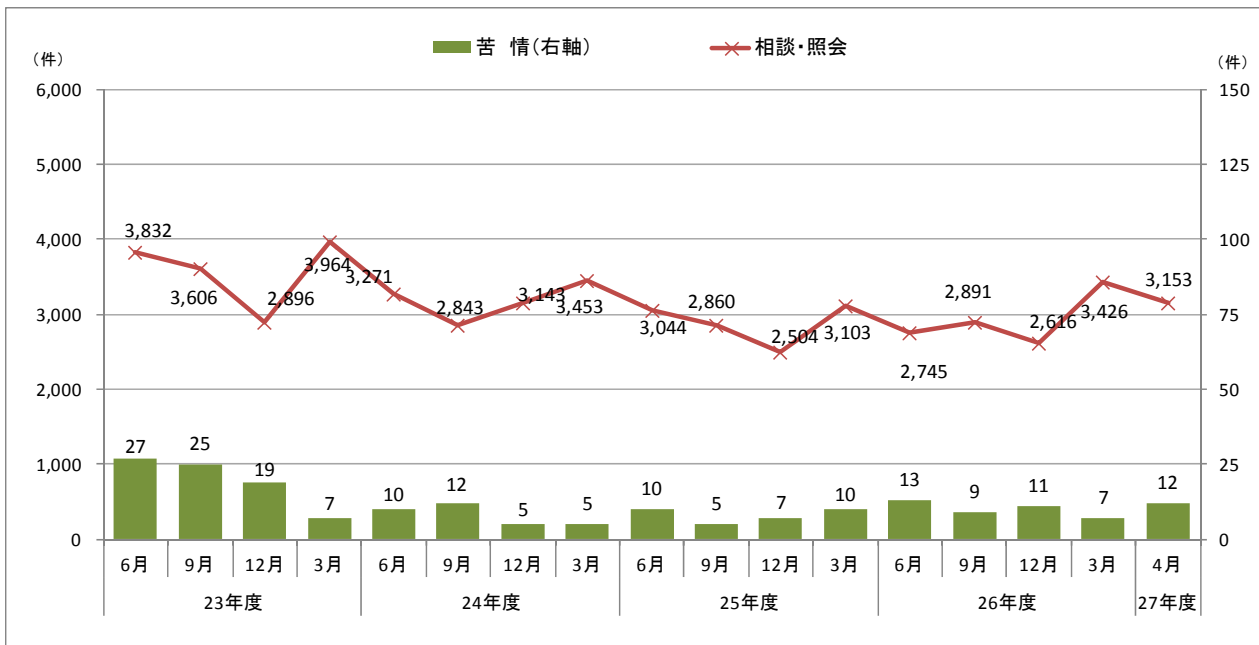
図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

	25年度計	26年度計	27年度												計(*)
	H25.4-H26.3	H26.4-H27.3	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談・照会	35,964	34,294	3,153												3,153
苦 情	95	94	12												12
合 計	36,059	34,388	3,165												3,165

	25年度計	26年度計	27年度												計(*)
	H25.4-H26.3	H26.4-H27.3	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	17	12	0												0

* 計は年度合計(H27.4～)

＜参考＞ 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

単位: 件

区 分	25年度計	26年度計	27年度												27年度計
	(25.4-26.3)	(26.4-27.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談・照会	返済困難	1,084	924	100											100
	返済義務	323	268	30											30
	身分証明書等の紛失等	525	506	40											40
	貸付自粛依頼・撤回	4,592	5,208	444											444
	信用情報	920	773	59											59
	登録業者確認	1,280	927	76											76
	手数料	20	12	4											4
	ダイレクトメール	68	50	34											34
	契約内容	5,802	5,160	493											493
	帳簿の開示	68	58	1											1
	保証人の関係	46	25	4											4
	金利・計算方法	131	101	11											11
	自己破産・調停・民事再生手続	30	43	5											5
	ヤミ金融・違法業者被害あり	567	478	50											50
	ヤミ金融・違法業者被害なし	870	776	50											50
	融資関連(借入相談等)	2,490	2,412	293											293
	過払金	451	328	21											21
	業者の連絡先	13,714	13,814	1,234											1,234
	その他	2,983	2,431	204											204
	相談・照会計	35,964	34,294	3,153											3,153
苦情	取立行為	16	16	2											2
	契約内容	28	21	3											3
	金利	0	0	0											0
	年金担保	0	0	0											0
	帳簿の開示	10	16	3											3
	過剰貸付	0	0	0											0
	行政当局詐称、登録業者詐称	0	0	0											0
	保証契約	0	0	0											0
	広告・勧誘(詐称以外)	2	2	0											0
	過払金	5	4	0											0
	個人情報	5	6	0											0
	事務処理	25	28	4											4
	融資関連	4	1	0											0
	その他	0	0	0											0
	苦情計	95	94	12											12

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

（１）月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の75%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

平成25年度	H25.4月～H26.3月	
	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	86.4%
クレジット業態等	27	89.9%
事業者金融業態	14	33.6%
合 計	57	76.8%

平成26年度	H26.4月～9月		H26.10月		H26.11月～	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	85.9%	16	85.9%	16	85.9%
クレジット業態等	27	90.2%	26	90.2%	26	90.2%
事業者金融業態	14	34.1%	14	34.1%	13	34.1%
合 計	57	75.9%	56	75.9%	55	75.9%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を 全協会員の貸付残高で（各業態別に）除したものです。

－平成25年度：対象社の貸付残高/全協会員1,293社（H25.4）の貸付残高

－平成26年度：対象社の貸付残高/全協会員1,247社（H26.4）の貸付残高

－調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合があります。

※ 平成26年11月度調査より、調査対象会員数に変更がありました。

（２）調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、各表、各項目等における回答社数ではない。（各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。 従って、26 年度調査における前年同月数値と、25 年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報／確報	公表後 3 か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で 4 か月目に「確報」とする。
	[開示／非開示] 項	回答結果において、回答社が 2 社以下の項目については非開示[-]としている。
図表 1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3 業態計)	全 55 社（H26.11 現在）の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全 55 社中、消費者金融業態 16 社（H26.11 現在）の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全 55 社中、クレジット業態等 26 社（H26.11 現在）の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全 55 社中、事業者金融業態 13 社（H26.11 現在）の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全 55 社（H26.11 現在）の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全 55 社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表 2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全 55 社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全 55 社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全 55 社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全 55 社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表 3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
<参考> 成約率	（消費者向無担保貸付）	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
(1) 概況票(3業態計)
【営業貸付】

2015年3月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,033,649	99,875,548	15.22%	219,188	969,874
		前年同月	4,163,506	100,043,089	15.34%	239,777	1,032,183
		前年同月比	-3.1%	-0.2%	-0.13%	-8.6%	-6.0%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	173,539	42,880	8.16%	1,182	90
		前年同月	201,800	50,858	8.47%	843	78
		前年同月比	-14.0%	-15.7%	-0.31%	40.2%	15.4%
	住宅向貸付	当月	861,334	81,319	2.85%	104,098	6,412
		前年同月	821,673	73,912	2.90%	92,557	5,764
		前年同月比	4.8%	10.0%	-0.06%	12.5%	11.2%
事業者向	無担保貸付	当月	204,234	215,741	8.74%	13,697	1,006
		前年同月	247,783	216,871	8.75%	20,050	1,189
		前年同月比	-17.6%	-0.5%	0.00%	-31.7%	-15.4%
	有担保貸付	当月	523,836	11,923	4.14%	92,701	651
		前年同月	516,657	11,019	3.81%	100,160	1,267
		前年同月比	1.4%	8.2%	0.33%	-7.4%	-48.6%
	その他営業貸付*1	当月	1,902,887	3,319	1.29%	268,800	86
		前年同月	1,883,124	3,832	1.33%	383,438	87
		前年同月比	1.0%	-13.4%	-0.04%	-29.9%	-1.1%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	805	4,493
	前年同月	834	4,310
	前年同月比	-3.5%	4.2%

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

2015年3月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,161,001	3,774,706	15.78%	86,915	70,906
		前年同月	2,128,114	4,363,829	15.96%	88,259	62,056
		前年同月比	1.5%	-13.5%	-0.18%	-1.5%	14.3%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	145,892	39,447	8.35%	-	-
		前年同月	174,162	47,336	8.68%	-	-
		前年同月比	-16.2%	-16.7%	-0.33%	-	-
	住宅向貸付	当月	373,213	30,258	3.80%	89,464	5,093
		前年同月	350,541	27,390	3.83%	77,430	4,587
		前年同月比	6.5%	10.5%	-0.03%	15.5%	11.0%
事業者向	無担保貸付	当月	20,839	21,477	14.50%	646	155
		前年同月	21,972	22,879	14.46%	732	156
		前年同月比	-5.2%	-6.1%	0.04%	-11.6%	-0.6%
	有担保貸付	当月	71,807	3,107	5.20%	-	-
		前年同月	62,037	2,373	5.04%	-	-
		前年同月比	15.7%	30.9%	0.16%	-	-
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

^{*1}「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

^{*2} 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	146	4,159
	前年同月	148	3,985
	前年同月比	-1.4%	4.4%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

2015年3月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,864,230	96,074,321	14.63%	132,067	898,765
		前年同月	2,023,177	95,637,342	14.76%	151,328	969,926
		前年同月比	-7.9%	0.5%	-0.12%	-12.7%	-7.3%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,054	636	6.69%	-	-
		前年同月	5,803	726	6.32%	-	-
		前年同月比	-30.1%	-12.4%	0.37%	-	-
	住宅向貸付	当月	344,091	42,152	2.16%	-	-
		前年同月	333,004	37,828	2.14%	-	-
		前年同月比	3.3%	11.4%	0.03%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	82,988	138,566	5.60%	7,656	661
		前年同月	115,204	136,893	6.06%	10,031	648
		前年同月比	-28.0%	1.2%	-0.45%	-23.7%	2.0%
	有担保貸付	当月	139,420	1,344	1.67%	55,427	17
		前年同月	110,808	1,342	2.01%	51,324	644
		前年同月比	25.8%	0.1%	-0.33%	8.0%	-97.4%
	その他営業貸付*1	当月	1,877,980	1,247	1.23%	268,367	63
		前年同月	1,856,524	1,547	1.26%	382,995	59
		前年同月比	1.2%	-19.4%	0.0%	-29.9%	6.8%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	548	334
	前年同月	568	325
	前年同月比	-3.5%	2.8%

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

(4) 事業者金融業態

【営業貸付】

2015年3月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	8,418	26,521	14.19%	206	203
		前年同月	12,214	41,918	14.85%	190	201
		前年同月比	-31.1%	-36.7%	-0.65%	8.5%	1.0%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	23,592	2,797	7.43%	273	32
		前年同月	21,834	2,796	7.70%	527	48
		前年同月比	8.1%	0.0%	-0.27%	-48.2%	-33.3%
	住宅向貸付	当月	144,030	8,909	2.08%	-	-
		前年同月	138,128	8,694	2.17%	-	-
		前年同月比	4.3%	2.5%	-0.10%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	100,407	55,698	8.86%	5,395	190
		前年同月	110,607	57,099	8.68%	9,287	385
		前年同月比	-9.2%	-2.5%	0.18%	-41.9%	-50.6%
	有担保貸付	当月	312,609	7,473	4.44%	24,701	351
		前年同月	343,812	7,304	3.95%	36,422	361
		前年同月比	-9.1%	2.3%	0.49%	-32.2%	-2.8%
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

^{*1}「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

^{*2} 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	111	-
	前年同月	118	-
	前年同月比	-5.9%	-

「事業者金融業態」とは、・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等の事業者の合計

(5) 信用保証残高・件数

【信用保証】

2015年3月

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,589,866	7,395,004
		前年同月	4,005,381	6,729,162
		前年同月比	14.6%	9.9%
	住宅向貸付	当月	978,944	140,278
		前年同月	998,072	143,121
		前年同月比	-1.9%	-2.0%
	上記以外の貸付	当月	61,793	8,430
		前年同月	48,249	7,072
		前年同月比	28.1%	19.2%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2015年3月

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高(百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	9,499	15,734	-39.6%	35,162	56,605	-37.9%
		15% 超 ～ 20% 以下	2,928,189	3,004,441	-2.5%	75,983,292	76,205,456	-0.3%
		10% 超 ～ 15% 以下	640,350	678,970	-5.7%	22,883,225	22,207,143	3.0%
		10% 以下	197,966	215,860	-8.3%	414,553	430,039	-3.6%
		不明	257,645	248,501	3.7%	559,316	1,143,846	-51.1%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	3,410	-100.0%	0	1,393	-100.0%
		10% 超 ～ 15% 以下	24,503	75,539	-67.6%	8,644	22,520	-61.6%
		10% 以下	119,574	85,011	40.7%	21,166	9,860	114.7%
		不明	29,462	37,840	-22.1%	13,070	17,085	-23.5%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	4	5	-20.0%	2	2	0.0%
		10% 以下	633,371	588,795	7.6%	61,760	53,866	14.7%
		不明	227,960	232,873	-2.1%	19,557	20,044	-2.4%
消費者向 計		5,068,523	5,186,979	-2.3%	99,999,746	100,167,858	-0.2%	
事業者向	無担保貸付	20% 超	23	48	-52.1%	31	48	-35.4%
		15% 超 ～ 20% 以下	3,632	3,516	3.3%	9,362	10,686	-12.4%
		10% 超 ～ 15% 以下	76,635	81,123	-5.5%	198,785	197,593	0.6%
		10% 以下	61,955	64,963	-4.6%	975	912	6.9%
		不明	61,989	98,134	-36.8%	6,588	7,632	-13.7%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	4	0		1	0	
		10% 以下	426,202	446,968	-4.6%	9,629	8,567	12.4%
		不明	97,630	69,689	40.1%	2,294	2,452	-6.5%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	503,246	517,863	-2.8%	2,085	2,298	-9.3%
		不明	1,399,641	1,365,261	2.5%	1,234	1,534	-19.6%
事業者向 計		2,630,957	2,647,564	-0.6%	230,983	231,722	-0.3%	
総合計		7,699,479	7,834,542	-1.7%	100,230,730	100,399,580	-0.2%	

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査 対象月	調査 対象 社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
2014.4 (確報)	57社	当月	4,142,170	199,951	823,245	244,159	514,239	1,864,564
		前年同月	4,440,384	236,290	803,805	204,752	576,782	1,577,245
		前年同月比	-6.7%	-15.4%	2.4%	19.2%	-10.8%	18.2%
2014.5 (確報)	57社	当月	4,159,696	197,611	826,779	247,570	479,039	1,908,240
		前年同月	4,439,371	232,622	803,936	203,683	580,943	1,599,761
		前年同月比	-6.3%	-15.1%	2.8%	21.5%	-17.5%	19.3%
2014.6 (確報)	57社	当月	4,125,723	195,237	830,372	251,767	471,529	1,949,314
		前年同月	4,386,575	229,937	802,282	206,010	559,402	1,599,437
		前年同月比	-5.9%	-15.1%	3.5%	22.2%	-15.7%	21.9%
2014.7 (確報)	57社	当月	4,093,722	192,558	834,059	247,870	470,297	1,920,435
		前年同月	4,333,064	226,304	802,876	208,432	556,847	1,709,703
		前年同月比	-5.5%	-14.9%	3.9%	18.9%	-15.5%	12.3%
2014.8 (確報)	57社	当月	4,087,954	190,518	840,535	247,443	475,838	1,936,417
		前年同月	4,309,089	222,843	804,363	211,370	534,169	1,756,648
		前年同月比	-5.1%	-14.5%	4.5%	17.1%	-10.9%	10.2%
2014.9 (確報)	56社	当月	4,097,384	188,685	835,490	232,276	485,236	1,880,888
		前年同月	4,300,349	220,490	800,716	244,607	523,433	1,767,054
		前年同月比	-4.7%	-14.4%	4.3%	-5.0%	-7.3%	6.4%
2014.10 (確報)	55社	当月	4,097,320	185,546	839,556	210,197	517,194	1,763,684
		前年同月	4,280,852	216,805	804,697	246,049	515,794	1,761,767
		前年同月比	-4.3%	-14.4%	4.3%	-14.6%	0.3%	0.1%
2014.11 (確報)	55社	当月	4,114,967	181,659	864,449	210,794	513,719	1,782,740
		前年同月	4,281,574	213,800	808,859	245,913	520,156	1,754,288
		前年同月比	-3.9%	-15.0%	6.9%	-14.3%	-1.2%	1.6%
2014.12 (確報)	55社	当月	4,048,950	180,453	848,686	210,360	529,760	1,891,748
		前年同月	4,200,931	210,352	810,075	250,731	522,848	1,663,336
		前年同月比	-3.6%	-14.2%	4.8%	-16.1%	1.3%	13.7%
2015.1 (速報)	55社	当月	4,039,108	178,426	847,274	208,144	529,638	1,800,811
		前年同月	4,182,053	207,074	812,904	250,340	515,936	1,635,767
		前年同月比	-3.4%	-13.8%	4.2%	-16.9%	2.7%	10.1%
2015.2 (速報)	55社	当月	4,027,195	176,629	854,011	204,018	528,678	1,797,341
		前年同月	4,164,213	204,272	814,548	250,334	512,437	1,649,429
		前年同月比	-3.3%	-13.5%	4.8%	-18.5%	3.2%	9.0%
2015.3 (速報)	55社	当月	4,033,649	173,539	861,334	204,234	523,836	1,902,887
		前年同月	4,163,506	201,800	821,673	247,783	516,657	1,883,124
		前年同月比	-3.1%	-14.0%	4.8%	-17.6%	1.4%	1.0%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(2) 月間貸付金額

調査 対象月	調査 対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
2014.4 (確報)	57社	当月	213,840	1,138	44,199	11,528	74,990	139,800
		前年同月	215,448	1,027	60,209	12,259	62,513	103,620
		前年同月比	-0.7%	10.8%	-26.6%	-6.0%	20.0%	34.9%
2014.5 (確報)	57社	当月	238,170	1,046	46,505	13,419	78,887	326,761
		前年同月	239,078	1,138	60,799	12,002	71,240	104,768
		前年同月比	-0.4%	-8.1%	-23.5%	11.8%	10.7%	211.9%
2014.6 (確報)	57社	当月	212,724	1,521	61,219	9,864	99,896	300,049
		前年同月	206,469	1,198	57,408	13,763	75,148	93,901
		前年同月比	3.0%	26.9%	6.6%	-28.3%	32.9%	219.5%
2014.7 (確報)	57社	当月	202,064	1,254	54,576	7,362	100,624	112,285
		前年同月	200,129	1,340	57,574	11,681	76,212	161,021
		前年同月比	1.0%	-6.5%	-5.2%	-37.0%	32.0%	-30.3%
2014.8 (確報)	57社	当月	212,466	1,421	49,231	10,525	105,983	274,097
		前年同月	209,021	1,194	49,567	17,224	102,215	120,264
		前年同月比	1.6%	19.1%	-0.7%	-38.9%	3.7%	127.9%
2014.9 (確報)	56社	当月	231,601	1,478	62,917	15,739	73,718	218,704
		前年同月	226,778	1,493	61,638	47,642	70,351	106,163
		前年同月比	2.1%	-1.0%	2.1%	-67.0%	4.8%	106.0%
2014.10 (確報)	55社	当月	224,402	1,219	56,691	9,137	68,232	136,319
		前年同月	219,240	1,071	53,325	12,562	65,832	587,711
		前年同月比	2.4%	13.8%	6.3%	-27.3%	3.6%	-76.8%
2014.11 (確報)	55社	当月	225,502	932	50,368	11,514	61,701	167,869
		前年同月	223,991	975	52,906	12,536	65,838	98,062
		前年同月比	0.7%	-4.4%	-4.8%	-8.2%	-6.3%	71.2%
2014.12 (確報)	55社	当月	189,879	2,434	66,620	13,372	83,931	280,699
		前年同月	190,158	927	71,983	15,336	70,994	198,906
		前年同月比	-0.1%	162.6%	-7.5%	-12.8%	18.2%	41.1%
2015.1 (速報)	55社	当月	197,308	1,309	49,152	8,796	72,237	141,402
		前年同月	203,087	968	48,024	12,411	64,194	109,546
		前年同月比	-2.8%	35.2%	2.3%	-29.1%	12.5%	29.1%
2015.2 (速報)	55社	当月	195,326	1,257	80,806	9,591	78,121	177,296
		前年同月	200,059	1,036	48,083	10,788	61,150	137,615
		前年同月比	-2.4%	21.3%	68.1%	-11.1%	27.8%	28.8%
2015.3 (速報)	55社	当月	219,188	1,182	104,098	13,697	92,701	268,800
		前年同月	239,777	843	92,557	20,050	100,160	383,438
		前年同月比	-8.6%	40.2%	12.5%	-31.7%	-7.4%	-29.9%

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(3) 月間契約数

調査 対象月	調査 対象社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
2014.4 (確報)	57社	当月	929,334	81	3,106	1,018	991	73
		前年同月	877,858	97	3,453	922	747	76
		前年同月比	5.9%	-16.5%	-10.0%	10.5%	32.7%	-3.9%
2014.5 (確報)	57社	当月	923,853	94	3,156	1,195	816	78
		前年同月	941,535	108	3,591	980	904	85
		前年同月比	-1.9%	-13.0%	-12.1%	21.9%	-9.7%	-8.2%
2014.6 (確報)	57社	当月	815,108	64	4,069	897	884	82
		前年同月	860,505	114	3,661	925	787	72
		前年同月比	-5.3%	-43.9%	11.1%	-3.0%	12.3%	13.9%
2014.7 (確報)	57社	当月	842,993	105	1,378	950	483	74
		前年同月	872,699	136	3,698	936	1,051	80
		前年同月比	-3.4%	-22.8%	-62.7%	1.5%	-54.0%	-7.5%
2014.8 (確報)	57社	当月	773,245	78	3,467	874	644	71
		前年同月	813,084	95	3,247	959	800	74
		前年同月比	-4.9%	-17.9%	6.8%	-8.9%	-19.5%	-4.1%
2014.9 (確報)	56社	当月	825,118	99	4,103	858	898	72
		前年同月	852,576	112	3,820	789	971	72
		前年同月比	-3.2%	-11.6%	7.4%	8.7%	-7.5%	0.0%
2014.10 (確報)	55社	当月	795,935	79	3,860	894	834	75
		前年同月	886,133	105	3,581	953	889	69
		前年同月比	-10.2%	-24.8%	7.8%	-6.2%	-6.2%	8.7%
2014.11 (確報)	55社	当月	814,234	83	3,447	815	1,010	74
		前年同月	974,652	99	3,531	890	1,011	68
		前年同月比	-16.5%	-16.2%	-2.4%	-8.4%	-0.1%	8.8%
2014.12 (確報)	55社	当月	816,105	87	4,470	893	1,202	86
		前年同月	825,726	89	4,598	1,404	1,223	71
		前年同月比	-1.2%	-2.2%	-2.8%	-36.4%	-1.7%	21.1%
2015.1 (速報)	55社	当月	843,291	81	3,231	839	688	66
		前年同月	851,895	76	3,130	919	680	73
		前年同月比	-1.0%	6.6%	3.2%	-8.7%	1.2%	-9.6%
2015.2 (速報)	55社	当月	771,302	88	4,784	827	867	71
		前年同月	770,838	89	3,304	947	855	80
		前年同月比	0.1%	-1.1%	44.8%	-12.7%	1.4%	-11.3%
2015.3 (速報)	55社	当月	969,874	90	6,412	1,006	651	86
		前年同月	1,032,183	78	5,764	1,189	1,267	87
		前年同月比	-6.0%	15.4%	11.2%	-15.4%	-48.6%	-1.1%

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

(4) 月末保証残高

調査 対象月	調査 対象 社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保 貸付	住宅向 貸付	左記以外の 貸付
2014.4 (確報)	57社	当月	4,075,726	996,273	48,806
		前年同月	3,611,026	1,054,559	35,269
		前年同月比	12.9%	-5.5%	38.4%
2014.5 (確報)	57社	当月	4,129,411	1,009,932	31,882
		前年同月	3,659,600	1,046,496	35,773
		前年同月比	12.8%	-3.5%	-10.9%
2014.6 (確報)	57社	当月	4,161,163	988,698	49,479
		前年同月	3,716,741	1,039,046	36,838
		前年同月比	12.0%	-4.8%	34.3%
2014.7 (確報)	57社	当月	4,182,356	986,376	53,230
		前年同月	3,730,290	1,031,956	38,144
		前年同月比	12.1%	-4.4%	39.6%
2014.8 (確報)	57社	当月	4,221,521	982,618	54,279
		前年同月	3,771,190	1,022,779	38,898
		前年同月比	11.9%	-3.9%	39.5%
2014.9 (確報)	56社	当月	4,287,253	981,151	56,008
		前年同月	3,827,510	1,034,524	21,950
		前年同月比	12.0%	-5.2%	155.2%
2014.10 (確報)	55社	当月	4,362,015	982,646	52,164
		前年同月	3,885,934	1,030,700	23,494
		前年同月比	12.3%	-4.7%	122.0%
2014.11 (確報)	55社	当月	4,420,542	981,732	54,049
		前年同月	3,808,804	1,010,358	42,777
		前年同月比	16.1%	-2.8%	26.4%
2014.12 (確報)	55社	当月	4,438,003	981,760	55,071
		前年同月	3,944,934	1,009,571	44,356
		前年同月比	12.5%	-2.8%	24.2%
2015.1 (速報)	55社	当月	4,468,193	981,027	58,105
		前年同月	3,968,995	1,005,996	45,921
		前年同月比	12.6%	-2.5%	26.5%
2015.2 (速報)	55社	当月	4,511,139	977,221	58,482
		前年同月	3,937,561	998,788	47,024
		前年同月比	14.6%	-2.2%	24.4%
2015.3 (速報)	55社	当月	4,589,866	978,944	61,793
		前年同月	4,005,381	998,072	48,249
		前年同月比	14.6%	-1.9%	28.1%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

図表3 その他
(1) 問合せ・相談・苦情件数
(2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2014.4 (確報)	57社	当月	22	9,619	36	21,559	36	4,110
		前年同月	21	14,861	36	24,431	36	5,711
		前年同月比	-	-35.3%	-	-11.8%	-	-28.0%
2014.5 (確報)	57社	当月	19	8,339	36	21,964	36	4,156
		前年同月	20	11,568	36	23,854	36	4,981
		前年同月比	-	-27.9%	-	-7.9%	-	-16.6%
2014.6 (確報)	57社	当月	20	7,610	36	24,217	36	4,303
		前年同月	20	9,802	36	23,790	36	4,934
		前年同月比	-	-22.4%	-	1.8%	-	-12.8%
2014.7 (確報)	57社	当月	19	6,576	36	22,653	36	3,954
		前年同月	20	8,753	36	24,924	36	4,859
		前年同月比	-	-24.9%	-	-9.1%	-	-18.6%
2014.8 (確報)	57社	当月	20	6,802	36	22,398	36	4,088
		前年同月	20	9,754	36	26,315	36	5,193
		前年同月比	-	-30.3%	-	-14.9%	-	-21.3%
2014.9 (確報)	56社	当月	20	8,361	35	24,135	35	4,250
		前年同月	20	10,359	35	26,742	35	5,260
		前年同月比	-	-19.3%	-	-9.7%	-	-19.2%
2014.10 (確報)	55社	当月	20	10,499	35	21,235	35	3,860
		前年同月	19	9,222	35	23,717	35	4,921
		前年同月比	-	13.8%	-	-10.5%	-	-21.6%
2014.11 (確報)	55社	当月	20	7,631	35	21,826	35	3,730
		前年同月	23	8,742	35	24,992	35	4,430
		前年同月比	-	-12.7%	-	-12.7%	-	-15.8%
2014.12 (確報)	55社	当月	20	7,610	35	25,134	35	4,088
		前年同月	21	8,670	35	26,524	35	4,996
		前年同月比	-	-12.2%	-	-5.2%	-	-18.2%
2015.1 (速報)	55社	当月	20	9,237	35	21,321	35	3,968
		前年同月	20	8,995	35	23,535	35	4,694
		前年同月比	-	2.7%	-	-9.4%	-	-15.5%
2015.2 (速報)	55社	当月	22	8,796	35	22,911	35	4,482
		前年同月	20	9,838	35	22,406	35	4,229
		前年同月比	-	-10.6%	-	2.3%	-	6.0%
2015.3 (速報)	55社	当月	21	11,473	35	26,349	35	4,896
		前年同月	20	10,693	35	28,754	35	4,986
		前年同月比	-	7.3%	-	-8.4%	-	-1.8%

利息返還に関する月間の金額について、有効回答社数35社の貸付残高カバレッジは63.1%。

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
24年度	2012. 4(確報)	33.8%	32.1%	1.7%
	2012. 5(確報)	34.8%	32.3%	2.4%
	2012. 6(確報)	35.8%	33.1%	2.7%
	2012. 7(確報)	34.6%	32.2%	2.3%
	2012. 8(確報)	36.1%	32.4%	3.7%
	2012. 9(確報)	36.1%	32.2%	3.8%
	2012.10(確報)	35.3%	32.8%	2.5%
	2012.11(確報)	36.3%	33.1%	3.2%
	2012.12(確報)	36.3%	32.5%	3.8%
	2013. 1(確報)	34.2%	32.5%	1.6%
	2013. 2(確報)	35.1%	33.4%	1.7%
	2013. 3(確報)	35.7%	33.5%	2.3%
25年度	2013. 4(確報)	35.1%	33.8%	1.3%
	2013. 5(確報)	36.6%	34.8%	1.8%
	2013. 6(確報)	36.4%	35.8%	0.6%
	2013. 7(確報)	35.3%	34.6%	0.7%
	2013. 8(確報)	36.1%	36.1%	0.0%
	2013. 9(確報)	36.2%	36.1%	0.1%
	2013.10(確報)	36.1%	35.3%	0.8%
	2013.11(確報)	35.8%	36.3%	-0.5%
	2013.12(確報)	36.0%	36.3%	-0.3%
	2014. 1(確報)	35.2%	34.2%	1.0%
	2014. 2(確報)	36.4%	35.1%	1.3%
	2014. 3(確報)	37.0%	35.7%	1.3%
26年度	2014. 4(確報)	36.6%	35.1%	1.5%
	2014. 5(確報)	37.0%	36.6%	0.4%
	2014. 6(確報)	37.8%	36.4%	1.3%
	2014. 7(確報)	36.3%	35.3%	1.0%
	2014. 8(確報)	37.6%	36.1%	1.5%
	2014. 9(確報)	37.0%	36.2%	0.8%
	2014.10(確報)	38.6%	36.2%	2.4%
	2014.11(確報)	39.0%	35.8%	3.2%
	2014.12(確報)	38.4%	36.0%	2.4%
	2015. 1(速報)	37.6%	35.2%	2.4%
	2015. 2(速報)	38.0%	36.3%	1.6%
	2015. 3(速報)	38.2%	37.0%	1.3%

成約率:消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率（当月契約数/当月申込数）

前年同月差:当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの

*年度ごとの調査母集団は異なる