

平成 27 年 3 月 25 日

各 位

東京都港区高輪三丁目 19 番 15 号  
日 本 貸 金 業 協 会  
問 合 せ 先 業 務 企 画 部 企 画 課  
電 話 番 号 03-5739-3013  
F A X 番 号 03-5739-3027

## 貸金業界の月次統計資料の公表について(3月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

### ■ 当 月 の 概 況 ■

#### I. 協会員の状況 (平成 27 年 1 月度実績) 資料内 P2-P6 参照

- 協会員数は 1 月末で 1,231 社 (前月比▲7 社) となった。
- 登録貸金業者数は 1 月末で 2,038 社 (前月比▲21 社) であり、協会加入率 (協会員数/登録貸金業者数) は 60.4% (前月比+0.3%) となった。

#### II. 相談・苦情・紛争の状況 (平成 27 年 2 月度実績) 資料内 P7-P8 参照

- 相談受付件数の 2 月度実績は 2,953 件となり、前年同月実績(2,711 件)に比べて+242 件となった。
- 相談内容別では、「業者の連絡先」(1,142 件) が最も多く、「貸付自粛依頼・撤回」(474 件)、「契約内容」(419 件)、「融資関連(借入相談等)」(220 件) が上位を占めた。
- 苦情受付件数の当月実績は 6 件となり、前年同月実績(8 件)に比べて▲2 件となった。
- 紛争受理件数 (新受付件数) の当月実績は 2 件であった。

#### III. 月次実態調査 (平成 27 年 1 月度実績) 資料内 P9-P21 参照

- 消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 1,973 億円、前年同月比▲2.8% [資料 P10]、業態別では消費者金融業態で▲1.1% [資料 P11]、クレジット業態等で▲3.9% [資料 P12] となった。
- 調査協力 55 社の総貸付残高は 7 兆 6,033 億円、前年同月比変わらず [資料 P15] となった。消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 391 億円、前年同月比▲3.4% [資料 P16]、主な事業者向貸付残高 (無担保貸付+有担保貸付) は 7,378 億円、前年同月比▲3.7% [資料 P16] となった。
- 金融機関の無担保貸付に対する月末保証残高は 4 兆 4,681 億円、前年同月比+12.6% [資料 P19] となった。
- 利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 213 億円、前年同月比▲8.9%、利息返還に伴う元本毀損額が 38 億円、前年同月比▲18.0% [資料 P20] となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。

## 記

## 1. 公表日

平成 27 年 3 月 25 日(水曜日)

## 2. 公表内容

統計名		対象時期	統計項目	
I	協会の状況	1 月度 実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	2 月度 実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	1 月度 実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3 業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列 データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列 データ	貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額	

## 3. ホームページ掲載箇所

 日本貸金業協会ホームページ(<http://www.j-fsa.or.jp/>) 内

 月次統計資料のページ([http://www.j-fsa.or.jp/material/monthly\\_survey/](http://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/))

## 4. 今後の公表予定について

毎月 20 日～25 日頃を目途に公表を行います。

## 5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の75%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

**【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】**

平成25年度	H25.4月-H26.3月	
	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	86.4%
クレジット業態等	27	89.9%
事業者金融業態	14	33.6%
合 計	57	76.8%

平成26年度	H26.4月-9月		H26.10月		H26.11月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	85.9%	16	85.9%	16	85.9%
クレジット業態等	27	90.2%	26	90.2%	26	90.2%
事業者金融業態	14	34.1%	14	34.1%	13	34.1%
合 計	57	75.9%	56	75.9%	55	75.9%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を 全協会の貸付残高で(各業態別に)除したものの。

ー平成25年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,293社(H25.4)の貸付残高

ー平成26年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,247社(H26.4)の貸付残高

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等  
 [クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社  
 [事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

以 上



# 月次統計資料

平成 27 年 3 月 発行



日本貸金業協会

# I. 協会の状況について

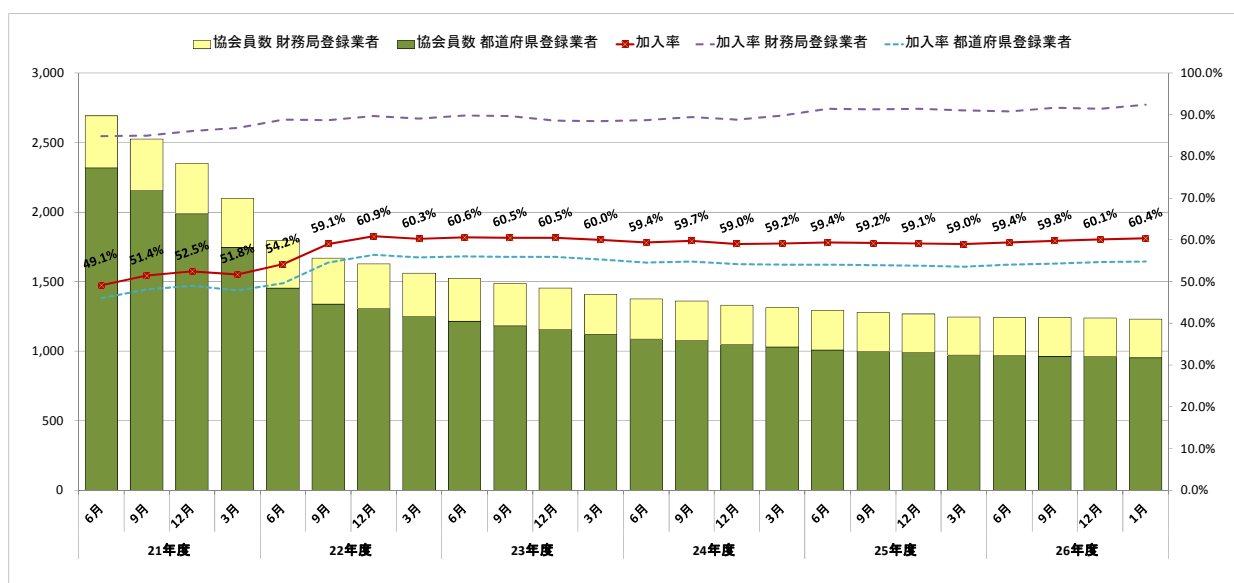
図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

	25年度末	26年度					
	(H26.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月
<b>協会員数</b>	1,246	1,244	1,245	1,241	1,244	1,245	1,241
財務局登録業者	275	273	274	274	276	276	276
都道府県登録業者	971	971	971	967	968	969	965
<b>加入率</b>	59.0%	59.2%	59.4%	59.4%	59.6%	59.6%	59.8%
財務局登録業者	91.1%	91.0%	91.3%	90.7%	91.4%	91.7%	91.7%
都道府県登録業者	53.6%	53.9%	54.1%	54.1%	54.2%	54.2%	54.4%
<b>(参考)登録貸金業者数</b>	2,113	2,103	2,096	2,090	2,087	2,088	2,076
財務局登録業者	302	300	300	302	302	301	301
都道府県登録業者	1,811	1,803	1,796	1,788	1,785	1,787	1,775

	26年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
<b>協会員数</b>	1,241	1,236	1,238	1,231		
財務局登録業者	276	277	277	278		
都道府県登録業者	965	959	961	953		
<b>加入率</b>	60.1%	60.0%	60.1%	60.4%		
財務局登録業者	91.4%	91.7%	91.4%	92.4%		
都道府県登録業者	54.8%	54.5%	54.7%	54.9%		
<b>(参考)登録貸金業者数</b>	2,064	2,061	2,059	2,038		
財務局登録業者	302	302	303	301		
都道府県登録業者	1,762	1,759	1,756	1,737		

※登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」



**図表2 協会の増減推移**

単位: 業者(数)

	25年度計	26年度					
	(25.4-26.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加(加入)	61	6	3	3	5	2	5
減少(脱会)	127	8	2	7	2	1	9
退会	37	4	0	2	2	0	1
資格喪失(廃業等)	90	4	2	5	0	1	8
廃業	77	3	2	5	0	1	6
不更新	8	1	0	0	0	0	2
登録取消(行政処分)	5	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増減計	-66	-2	1	-4	3	1	-4
当月末協会員数	1,246	1,244	1,245	1,241	1,244	1,245	1,241

	26年度						26年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(26.4-27.3)
増加(加入)	9	3	4	7			38
減少(脱会)	9	8	2	14			53
退会	0	4	0	1			14
資格喪失(廃業等)	9	4	2	13			39
廃業	8	4	2	13			36
不更新	0	0	0	0			3
登録取消(行政処分)	1	0	0	0			0
除名・その他	0	0	0	0			0
増減計	0	-5	2	-7			-15
当月末協会員数	1,241	1,236	1,238	1,231			1,231

※ 減少要因の「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活(権利承継)】など。

**図表3 財務局・都道府県知事別協会員数**

平成 27 年 1 月 度

	協会員数 1月 (社)	登録業者数 1月 (社)	比率 (%)		協会員数 1月 (社)	登録業者数 1月 (社)	比率 (%)
関東財務局	129	147	87.8%	北陸財務局	7	7	100.0%
東京都	230	603	38.1%	富山県	10	13	76.9%
神奈川県	30	48	62.5%	石川県	5	11	45.5%
埼玉県	17	33	51.5%	福井県	8	11	72.7%
千葉県	16	25	64.0%	小計	23	35	65.7%
山梨県	8	8	100.0%	合計	30	42	71.4%
栃木県	8	8	100.0%	中国財務局	17	17	100.0%
茨城県	11	11	100.0%	広島県	26	31	83.9%
群馬県	9	12	75.0%	山口県	18	23	78.3%
新潟県	5	8	62.5%	岡山県	14	28	50.0%
長野県	3	7	42.9%	鳥取県	4	4	100.0%
小計	337	763	44.2%	島根県	2	2	100.0%
合計	466	910	51.2%	小計	64	88	72.7%
近畿財務局	38	39	97.4%	合計	81	105	77.1%
大阪府	93	174	53.4%	四国財務局	13	13	100.0%
京都府	30	38	78.9%	香川県	5	5	100.0%
兵庫県	30	62	48.4%	徳島県	6	7	85.7%
奈良県	7	10	70.0%	愛媛県	9	23	39.1%
和歌山県	5	10	50.0%	高知県	12	15	80.0%
滋賀県	4	5	80.0%	小計	32	50	64.0%
小計	169	299	56.5%	合計	45	63	71.4%
合計	207	338	61.2%	九州財務局	11	10	110.0%
北海道財務局	5	6	83.3%	熊本県	14	17	82.4%
北海道	37	49	75.5%	大分県	3	6	50.0%
小計	37	49	75.5%	宮崎県	5	11	45.5%
合計	42	55	76.4%	鹿児島県	6	15	40.0%
東北財務局	21	22	95.5%	小計	28	49	57.1%
宮城県	25	36	69.4%	合計	39	59	66.1%
岩手県	4	6	66.7%	福岡財務支局	14	16	87.5%
福島県	4	4	100.0%	福岡県	51	98	52.0%
秋田県	10	12	83.3%	佐賀県	2	8	25.0%
青森県	5	10	50.0%	長崎県	19	22	86.4%
山形県	4	5	80.0%	小計	72	128	56.3%
小計	52	73	71.2%	合計	86	144	59.7%
合計	73	95	76.8%	沖縄総合事務局	3	3	100.0%
東海財務局	20	21	95.2%	沖縄県	47	63	74.6%
愛知県	41	71	57.7%	小計	47	63	74.6%
静岡県	32	38	84.2%	合計	50	66	75.8%
三重県	12	20	60.0%	財務局計	278	301	92.4%
岐阜県	7	11	63.6%	都道府県計	953	1,737	54.9%
小計	92	140	65.7%	総合計	1,231	2,038	60.4%
合計	112	161	69.6%				

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている



**図表4 協会員内訳の推移**
**(1) 業態別**

単位: 業者(数)、%

業態	25年度末 (H26.3)		26年度								前年度末比 H26.3対比
	協会員数	構成比	10月		11月		12月		1月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
消費者向無担保貸金業者	484	38.8%	478	38.5%	474	38.3%	473	38.2%	467	37.9%	-3.5%
消費者向有担保貸金業者	105	8.4%	100	8.1%	100	8.1%	100	8.1%	100	8.1%	-4.8%
消費者向住宅向貸金業者	30	2.4%	30	2.4%	30	2.4%	32	2.6%	32	2.6%	6.7%
事業者向貸金業者	299	24.0%	306	24.7%	306	24.8%	307	24.8%	306	24.9%	2.3%
手形割引業者	53	4.3%	51	4.1%	49	4.0%	49	4.0%	50	4.1%	-5.7%
クレジットカード会社	145	11.6%	145	11.7%	145	11.7%	145	11.7%	145	11.8%	0.0%
信販会社	38	3.0%	38	3.1%	39	3.2%	39	3.2%	39	3.2%	2.6%
流通・メーカー系会社	21	1.7%	21	1.7%	21	1.7%	21	1.7%	21	1.7%	0.0%
建設・不動産業者	30	2.4%	30	2.4%	30	2.4%	30	2.4%	30	2.4%	0.0%
質屋	3	0.2%	3	0.2%	3	0.2%	3	0.2%	3	0.2%	0.0%
リース会社	35	2.8%	34	2.7%	34	2.8%	34	2.7%	33	2.7%	-5.7%
日賦貸金業者	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	0.0%
非営利特例対象法人	1	0.1%	3	0.2%	3	0.2%	3	0.2%	3	0.2%	200.0%
<b>総計</b>	<b>1,246</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,241</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,236</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,238</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,231</b>	<b>100.0%</b>	<b>-1.2%</b>

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## (2) 資本金別

単位: 業者(数)、%

資本金額	25年度末 (H26.3)		26年度								前年度末比 H26.3対比
	協会員数	構成比	10月		11月		12月		1月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	310	24.9%	303	24.4%	300	24.3%	301	24.3%	297	24.1%	-4.2%
法人	936	75.1%	938	75.6%	936	75.7%	937	75.7%	934	75.9%	-0.2%
5,000万円以上	508	37.7%	510	41.1%	510	41.3%	510	41.2%	509	41.3%	0.2%
5,000万円未満	228	20.3%	227	18.3%	228	18.4%	229	18.5%	226	18.4%	-0.9%
2,000万円未満	200	17.1%	201	16.2%	198	16.0%	198	16.0%	199	16.2%	-0.5%
<b>総計</b>	<b>1,246</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,241</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,236</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,238</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,231</b>	<b>100.0%</b>	<b>-1.2%</b>

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## (3) 貸金業登録回数別

単位: 業者(数)、%

登録回数	25年度末 (H26.3)		26年度								前年度末比 H26.3対比
	協会員数	構成比	10月		11月		12月		1月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1回	116	9.3%	125	10.1%	125	10.1%	127	10.3%	125	10.2%	7.8%
2回	178	14.3%	147	11.8%	146	11.8%	144	11.6%	144	11.7%	-19.1%
3回	155	12.4%	164	13.2%	165	13.3%	162	13.1%	163	13.2%	5.2%
4回	102	8.2%	111	8.9%	107	8.7%	110	8.9%	110	8.9%	7.8%
5回	90	7.2%	93	7.5%	99	8.0%	99	8.0%	96	7.8%	6.7%
6回	59	4.7%	57	4.6%	55	4.4%	57	4.6%	60	4.9%	1.7%
7回	62	5.0%	59	4.8%	60	4.9%	60	4.8%	58	4.7%	-6.5%
8回	68	5.5%	53	4.3%	52	4.2%	51	4.1%	50	4.1%	-26.5%
9回	76	6.1%	87	7.0%	84	6.8%	82	6.6%	81	6.6%	6.6%
10回以上	340	27.3%	345	27.8%	343	27.8%	346	27.9%	344	27.9%	1.2%
<b>総計</b>	<b>1,246</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,241</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,236</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,238</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,231</b>	<b>100.0%</b>	<b>-1.2%</b>

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## II. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

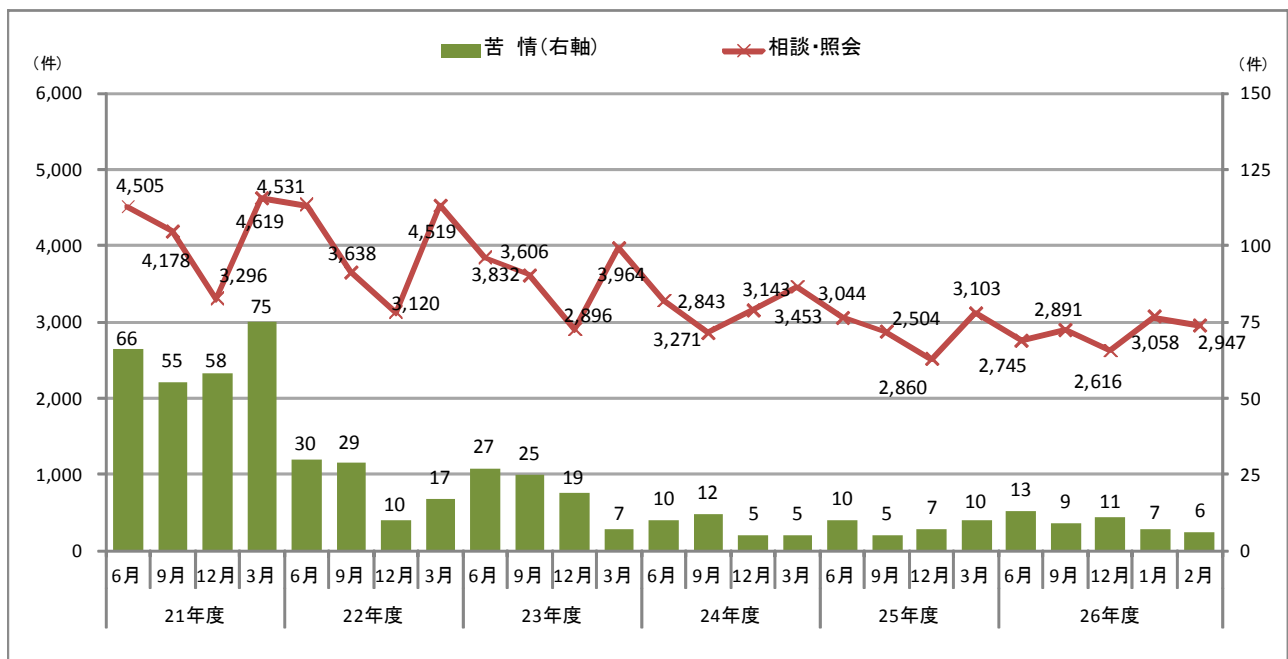
	24年度計	25年度計	26年度											計(*)	
	H24.4-H25.3	H25.4-H26.3	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月
相談・照会	39,623	35,964	2,901	2,775	2,745	2,882	2,562	2,891	3,033	2,458	2,616	3,058	2,947		30,868
苦情	117	95	12	8	13	7	4	9	5	5	11	7	6		87
合計	39,740	36,059	2,913	2,783	2,758	2,889	2,566	2,900	3,038	2,463	2,627	3,065	2,953		30,955

	24年度計	25年度計	26年度											計(*)	
	H24.4-H25.3	H25.4-H26.3	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月
紛争(新受件数)	7	17	1	1	5	0	1	0	0	2	0	0	2		12

\* 計は年度合計(H26.4~)

### <参考> 相談・苦情件数の推移



**図表2 相談・苦情の内容分類**

単位:件

区分	24年度計	25年度計	26年度											26年度計	
	(24.4-25.3)	(25.4-26.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月
相談・照会	返済困難	1,268	1,084	85	76	98	80	55	85	84	59	57	64	71	814
	返済義務	460	323	27	16	16	24	22	13	35	17	22	23	26	241
	身分証明書等の紛失等	576	525	40	44	46	45	44	33	44	33	40	48	46	463
	貸付自粛依頼・撤回	4,564	4,592	450	409	446	391	412	513	416	350	338	491	474	4,690
	信用情報	1,185	920	80	70	61	75	61	68	61	54	39	75	61	705
	登録業者確認	2,010	1,280	93	94	92	98	51	96	77	44	65	75	77	862
	手数料	33	20	1	0	2	0	0	1	1	2	0	1	2	10
	ダイレクトメール	71	68	1	0	3	4	6	6	5	4	7	4	5	45
	契約内容	6,730	5,802	526	441	381	482	378	425	479	359	365	429	419	4,684
	帳簿の開示	104	68	5	5	7	10	5	4	2	2	2	5	6	53
	保証人の関係	50	46	2	1	3	4	1	1	4	1	0	2	3	22
	金利・計算方法	176	131	7	5	12	12	4	11	10	4	13	5	6	89
	自己破産・調停・民事再生手続	44	30	4	3	2	2	4	6	2	2	4	6	5	40
	ヤミ金融・違法業者被害あり	534	567	46	49	50	49	43	44	39	27	21	32	32	432
	ヤミ金融・違法業者被害なし	679	870	56	72	56	67	75	58	86	50	56	47	75	698
	融資関連(借入相談等)	2,715	2,490	213	224	186	225	179	169	187	163	170	221	220	2,157
	過払金	977	451	35	23	14	32	19	26	26	48	23	22	37	305
	業者の連絡先	14,208	13,714	1,014	1,035	1,097	1,097	1,027	1,159	1,249	1,063	1,211	1,304	1,142	12,398
	その他	3,239	2,983	216	208	173	185	176	173	226	176	183	204	240	2,160
	相談・照会計	39,623	35,964	2,901	2,775	2,745	2,882	2,562	2,891	3,033	2,458	2,616	3,058	2,947	30,868
苦情	取立行為	25	16	1	1	1	0	0	2	2	1	3	1	1	13
	契約内容	30	28	2	5	6	1	1	2	1	1	0	0	2	21
	金利	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	年金担保	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	帳簿の開示	19	10	4	1	3	3	1	0	1	0	1	2	0	16
	過剰貸付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	行政当局詐称、登録業者詐称	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	保証契約	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	広告・勧誘(詐称以外)	2	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
	過払金	9	5	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	4
	個人情報	8	5	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	5
	事務処理	17	25	1	1	3	1	2	2	1	1	7	4	2	25
	融資関連	5	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	その他	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情計	117	95	12	8	13	7	4	9	5	5	11	7	6	87	

### Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

#### 月次実態調査について

##### (1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の75%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

平成25年度	H25.4月-H26.3月	
	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	86.4%
クレジット業態等	27	89.9%
事業者金融業態	14	33.6%
合計	57	76.8%

平成26年度	H26.4月-9月		H26.10月		H26.11月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	85.9%	16	85.9%	16	85.9%
クレジット業態等	27	90.2%	26	90.2%	26	90.2%
事業者金融業態	14	34.1%	14	34.1%	13	34.1%
合計	57	75.9%	56	75.9%	55	75.9%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高で(各業態別に)除したものの。

ー平成25年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,293社(H25.4)の貸付残高

ー平成26年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,247社(H26.4)の貸付残高

ー調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

※ 平成26年11月度調査より、調査対象会員数に変更がありました。

##### (2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、各表、各項目等における回答社数ではない。(各項目により、回答社数は異なる)
	前年同月(比、差)	該当月の対象社をベースとした前年同月の値(比、差)と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。 従って、26年度調査における前年同月数値と、25年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報/確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とする。
	[開示/非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全55社(H26.11現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全55社中、消費者金融業態16社(H26.11現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全55社中、クレジット業態等26社(H26.11現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全55社中、事業者金融業態13社(H26.11現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全55社(H26.11現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全55社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全55社の月末貸付残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(2)月間貸付金額	全55社の月間貸付金額の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(3)月間契約件数	全55社の月間契約件数の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(4)月末保証残高	全55社の月末保証残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額(利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額)
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率=月間の契約件数/月間の申込件数

**図表1 当月の営業状況**
**(1) 概況票(3業態計)**

		2015年1月					
【営業貸付】		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
調査項目			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,039,108	100,015,201	15.34%	197,308	843,291
		前年同月	4,182,053	99,756,617	15.54%	203,087	851,895
		前年同月比	-3.4%	0.3%	-0.19%	-2.8%	-1.0%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	178,426	44,532	8.20%	1,309	81
		前年同月	207,074	50,452	8.62%	968	76
		前年同月比	-13.8%	-11.7%	-0.43%	35.2%	6.6%
住宅向貸付	当月	847,274	79,467	3.32%	49,152	3,231	
	前年同月	812,904	73,066	2.90%	48,024	3,130	
	前年同月比	4.2%	8.8%	0.42%	2.3%	3.2%	
事業者向	無担保貸付	当月	208,144	215,469	8.86%	8,796	839
		前年同月	250,340	217,621	9.01%	12,411	919
		前年同月比	-16.9%	-1.0%	-0.15%	-29.1%	-8.7%
	有担保貸付	当月	529,638	9,730	4.06%	72,237	688
		前年同月	515,936	10,637	3.90%	64,194	680
		前年同月比	2.7%	-8.5%	0.16%	12.5%	1.2%
その他営業貸付*1	当月	1,800,811	3,515	1.29%	141,402	66	
	前年同月	1,635,767	3,974	1.38%	109,546	73	
	前年同月比	10.1%	-11.6%	-0.09%	29.1%	-9.6%	

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

\*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

\*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

**【店舗】**

調査項目	店舗形態	有人	無人
	店舗数	当月	824
前年同月		851	4,275
前年同月比		-3.2%	4.9%

## (2) 消費者金融業態

### 【営業貸付】

2015年1月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者 向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,151,173	4,301,410	15.84%	72,650	53,923
		前年同月	2,122,323	4,382,256	16.23%	73,424	51,724
		前年同月比	1.4%	-1.8%	-0.39%	-1.1%	4.3%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	150,829	41,104	8.40%	-	-
		前年同月	179,253	46,926	8.86%	-	-
		前年同月比	-15.9%	-12.4%	-0.46%	-	-
	住宅向貸付	当月	365,675	29,550	3.83%	39,482	2,558
		前年同月	345,131	27,244	3.82%	38,719	2,510
		前年同月比	6.0%	8.5%	0.00%	2.0%	1.9%
事業者 向	無担保貸付	当月	21,084	21,560	14.50%	573	124
		前年同月	22,199	22,981	14.44%	624	159
		前年同月比	-5.0%	-6.2%	0.06%	-8.1%	-22.0%
	有担保貸付	当月	72,146	3,114	5.23%	-	-
		前年同月	58,481	2,335	5.17%	-	-
		前年同月比	23.4%	33.4%	0.06%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

### 【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	145	4,152
	前年同月	148	3,952
	前年同月比	-2.0%	5.1%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

### (3) クレジット業態等

#### 【営業貸付】

2015年1月

調査項目	月末/月間	月末時点の実績			月間の実績		
		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,878,693	95,683,974	14.82%	124,455	789,165
		前年同月	2,043,638	95,320,066	14.88%	129,522	800,018
		前年同月比	-8.1%	0.4%	-0.05%	-3.9%	-1.4%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,205	655	6.65%	-	-
		前年同月	5,897	738	6.27%	-	-
		前年同月比	-28.7%	-11.2%	0.38%	-	-
	住宅向貸付	当月	340,102	41,094	3.50%	-	-
		前年同月	331,175	37,189	2.10%	-	-
		前年同月比	2.7%	10.5%	1.40%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	85,690	138,190	5.97%	2,480	558
		前年同月	118,274	136,557	6.43%	3,984	460
		前年同月比	-27.5%	1.2%	-0.47%	-37.8%	21.3%
	有担保貸付	当月	137,441	1,278	1.63%	47,829	242
		前年同月	111,449	1,055	2.24%	44,984	317
		前年同月比	23.3%	21.2%	-0.61%	6.3%	-23.7%
	その他営業貸付*1	当月	1,775,341	1,312	1.22%	-	-
		前年同月	1,609,355	1,709	1.30%	-	-
		前年同月比	10.3%	-23.2%	-0.1%	-	-

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

\*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

#### 【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	567	331
	前年同月	576	323
	前年同月比	-1.6%	2.5%

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計



#### (4) 事業者金融業態

##### 【営業貸付】

2015年1月

調査項目	月末/月間	月末時点の実績			月間の実績		
		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	9,241	29,817	14.49%	-	-
		前年同月	16,093	54,295	15.34%	-	-
		前年同月比	-42.6%	-45.1%	-0.85%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	23,392	2,773	7.43%	887	44
		前年同月	21,924	2,788	7.71%	454	34
		前年同月比	6.7%	-0.5%	-0.28%	95.4%	29.4%
	住宅向貸付	当月	141,497	8,823	2.08%	-	-
		前年同月	136,598	8,633	2.18%	-	-
		前年同月比	3.6%	2.2%	-0.10%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	101,370	55,719	8.87%	5,743	157
		前年同月	109,868	58,083	8.92%	7,803	300
		前年同月比	-7.7%	-4.1%	-0.05%	-26.4%	-47.7%
	有担保貸付	当月	320,051	5,338	4.27%	17,429	258
		前年同月	346,007	7,247	3.99%	13,669	215
		前年同月比	-7.5%	-26.3%	0.28%	27.5%	20.0%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

##### 【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
		店舗数	
	当月	112	-
	前年同月	127	-
	前年同月比	-11.8%	-

「事業者金融業態」とは、・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等の事業者の合計

**(5) 信用保証残高・件数**

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,468,193	7,280,027
		前年同月	3,968,995	6,747,826
		前年同月比	12.6%	7.9%
	住宅向貸付	当月	981,027	140,635
		前年同月	1,005,996	143,889
		前年同月比	-2.5%	-2.3%
	上記以外の貸付	当月	58,105	8,040
		前年同月	45,921	6,796
		前年同月比	26.5%	18.3%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

**(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数**

2015年1月

調査項目	平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*			
		当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	10,324	17,586	-41.3%	37,688	63,718	-40.9%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,932,362	3,160,092	-7.2%	75,840,639	76,277,274	-0.6%
		10% 超 ~ 15% 以下	642,767	540,456	18.9%	22,636,029	21,850,340	3.6%
		10% 以下	199,618	215,786	-7.5%	417,440	429,721	-2.9%
		不明	254,036	248,133	2.4%	1,083,405	1,135,564	-4.6%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	2,722	3,556	-23.5%	1,199	1,435	-16.4%
		10% 超 ~ 15% 以下	22,443	78,353	-71.4%	7,623	22,019	-65.4%
		10% 以下	122,556	85,590	43.2%	21,658	9,913	118.5%
		不明	30,705	39,575	-22.4%	14,052	17,085	-17.8%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	24,414	0		8,962	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	4	5	-20.0%	2	2	0.0%
		10% 以下	592,746	579,558	2.3%	50,667	52,811	-4.1%
		不明	230,109	233,341	-1.4%	19,836	20,253	-2.1%
消費者向 計		<b>5,064,807</b>	<b>5,202,032</b>	<b>-2.6%</b>	<b>100,139,200</b>	<b>99,880,135</b>	<b>0.3%</b>	
事業者向	無担保貸付	20% 超	27	44	-38.6%	33	47	-29.8%
		15% 超 ~ 20% 以下	8,175	7,972	2.5%	135,713	133,374	1.8%
		10% 超 ~ 15% 以下	73,349	78,493	-6.6%	72,591	75,673	-4.1%
		10% 以下	59,729	60,598	-1.4%	918	895	2.6%
		不明	66,864	103,233	-35.2%	6,214	7,632	-18.6%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	4	0		1	0	
		10% 以下	427,920	440,986	-3.0%	9,621	8,202	17.3%
		不明	101,714	74,950	35.7%	108	2,435	-95.5%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	524,113	500,558	4.7%	2,216	2,276	-2.6%
		不明	1,276,698	1,135,209	12.5%	1,299	1,698	-23.5%
事業者向 計		<b>2,538,593</b>	<b>2,402,044</b>	<b>5.7%</b>	<b>228,714</b>	<b>232,232</b>	<b>-1.5%</b>	
総合計		<b>7,603,399</b>	<b>7,604,075</b>	<b>0.0%</b>	<b>100,367,914</b>	<b>100,112,366</b>	<b>0.3%</b>	

\*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

**図表2 貸付種別の営業状況**
**(1) 月末貸付残高**

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2014.4 (確報)	57社	当月	4,142,170	199,951	823,245	244,159	514,239	1,864,564
		前年同月	4,440,384	236,290	803,805	204,752	576,782	1,577,245
		前年同月比	-6.7%	-15.4%	2.4%	19.2%	-10.8%	18.2%
2014.5 (確報)	57社	当月	4,159,696	197,611	826,779	247,570	479,039	1,908,240
		前年同月	4,439,371	232,622	803,936	203,683	580,943	1,599,761
		前年同月比	-6.3%	-15.1%	2.8%	21.5%	-17.5%	19.3%
2014.6 (確報)	57社	当月	4,125,723	195,237	830,372	251,767	471,529	1,949,314
		前年同月	4,386,575	229,937	802,282	206,010	559,402	1,599,437
		前年同月比	-5.9%	-15.1%	3.5%	22.2%	-15.7%	21.9%
2014.7 (確報)	57社	当月	4,093,722	192,558	834,059	247,870	470,297	1,920,435
		前年同月	4,333,064	226,304	802,876	208,432	556,847	1,709,703
		前年同月比	-5.5%	-14.9%	3.9%	18.9%	-15.5%	12.3%
2014.8 (確報)	57社	当月	4,087,954	190,518	840,535	247,443	475,838	1,936,417
		前年同月	4,309,089	222,843	804,363	211,370	534,169	1,756,648
		前年同月比	-5.1%	-14.5%	4.5%	17.1%	-10.9%	10.2%
2014.9 (確報)	56社	当月	4,097,384	188,685	835,490	232,276	485,236	1,880,888
		前年同月	4,300,349	220,490	800,716	244,607	523,433	1,767,054
		前年同月比	-4.7%	-14.4%	4.3%	-5.0%	-7.3%	6.4%
2014.10 (確報)	55社	当月	4,097,320	185,546	839,556	210,197	517,194	1,763,684
		前年同月	4,280,852	216,805	804,697	246,049	515,794	1,761,767
		前年同月比	-4.3%	-14.4%	4.3%	-14.6%	0.3%	0.1%
2014.11 (速報)	55社	当月	4,114,967	181,659	864,449	210,794	513,719	1,782,740
		前年同月	4,281,574	213,800	808,859	245,913	520,156	1,754,288
		前年同月比	-3.9%	-15.0%	6.9%	-14.3%	-1.2%	1.6%
2014.12 (速報)	55社	当月	4,048,950	180,453	848,686	210,360	529,760	1,891,748
		前年同月	4,200,931	210,352	810,075	250,731	522,848	1,663,336
		前年同月比	-3.6%	-14.2%	4.8%	-16.1%	1.3%	13.7%
2015.1 (速報)	55社	当月	4,039,108	178,426	847,274	208,144	529,638	1,800,811
		前年同月	4,182,053	207,074	812,904	250,340	515,936	1,635,767
		前年同月比	-3.4%	-13.8%	4.2%	-16.9%	2.7%	10.1%
2015.2 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.3 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

**(2) 月間貸付金額**

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2014.4 (確報)	57社	当月	213,840	1,138	44,199	11,528	74,990	139,800
		前年同月	215,448	1,027	60,209	12,259	62,513	103,620
		前年同月比	-0.7%	10.8%	-26.6%	-6.0%	20.0%	34.9%
2014.5 (確報)	57社	当月	238,170	1,046	46,505	13,419	78,887	326,761
		前年同月	239,078	1,138	60,799	12,002	71,240	104,768
		前年同月比	-0.4%	-8.1%	-23.5%	11.8%	10.7%	211.9%
2014.6 (確報)	57社	当月	212,724	1,521	61,219	9,864	99,896	300,049
		前年同月	206,469	1,198	57,408	13,763	75,148	93,901
		前年同月比	3.0%	26.9%	6.6%	-28.3%	32.9%	219.5%
2014.7 (確報)	57社	当月	202,064	1,254	54,576	7,362	100,624	112,285
		前年同月	200,129	1,340	57,574	11,681	76,212	161,021
		前年同月比	1.0%	-6.5%	-5.2%	-37.0%	32.0%	-30.3%
2014.8 (確報)	57社	当月	212,466	1,421	49,231	10,525	105,983	274,097
		前年同月	209,021	1,194	49,567	17,224	102,215	120,264
		前年同月比	1.6%	19.1%	-0.7%	-38.9%	3.7%	127.9%
2014.9 (確報)	56社	当月	231,601	1,478	62,917	15,739	73,718	218,704
		前年同月	226,778	1,493	61,638	47,642	70,351	106,163
		前年同月比	2.1%	-1.0%	2.1%	-67.0%	4.8%	106.0%
2014.10 (確報)	55社	当月	224,402	1,219	56,691	9,137	68,232	136,319
		前年同月	219,240	1,071	53,325	12,562	65,832	587,711
		前年同月比	2.4%	13.8%	6.3%	-27.3%	3.6%	-76.8%
2014.11 (速報)	55社	当月	225,502	932	50,368	11,514	61,701	167,869
		前年同月	223,991	975	52,906	12,536	65,838	98,062
		前年同月比	0.7%	-4.4%	-4.8%	-8.2%	-6.3%	71.2%
2014.12 (速報)	55社	当月	189,879	2,434	66,620	13,372	83,931	280,699
		前年同月	190,158	927	71,983	15,336	70,994	198,906
		前年同月比	-0.1%	162.6%	-7.5%	-12.8%	18.2%	41.1%
2015.1 (速報)	55社	当月	197,308	1,309	49,152	8,796	72,237	141,402
		前年同月	203,087	968	48,024	12,411	64,194	109,546
		前年同月比	-2.8%	35.2%	2.3%	-29.1%	12.5%	29.1%
2015.2 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.3 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

**(3) 月間契約数**

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数 (件)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2014.4 (確報)	57社	当月	929,334	81	3,106	1,018	991	73
		前年同月	877,858	97	3,453	922	747	76
		前年同月比	5.9%	-16.5%	-10.0%	10.5%	32.7%	-3.9%
2014.5 (確報)	57社	当月	923,853	94	3,156	1,195	816	78
		前年同月	941,535	108	3,591	980	904	85
		前年同月比	-1.9%	-13.0%	-12.1%	21.9%	-9.7%	-8.2%
2014.6 (確報)	57社	当月	815,108	64	4,069	897	884	82
		前年同月	860,505	114	3,661	925	787	72
		前年同月比	-5.3%	-43.9%	11.1%	-3.0%	12.3%	13.9%
2014.7 (確報)	57社	当月	842,993	105	1,378	950	483	74
		前年同月	872,699	136	3,698	936	1,051	80
		前年同月比	-3.4%	-22.8%	-62.7%	1.5%	-54.0%	-7.5%
2014.8 (確報)	57社	当月	773,245	78	3,467	874	644	71
		前年同月	813,084	95	3,247	959	800	74
		前年同月比	-4.9%	-17.9%	6.8%	-8.9%	-19.5%	-4.1%
2014.9 (確報)	56社	当月	825,118	99	4,103	858	898	72
		前年同月	852,576	112	3,820	789	971	72
		前年同月比	-3.2%	-11.6%	7.4%	8.7%	-7.5%	0.0%
2014.10 (確報)	55社	当月	795,935	79	3,860	894	834	75
		前年同月	886,133	105	3,581	953	889	69
		前年同月比	-10.2%	-24.8%	7.8%	-6.2%	-6.2%	8.7%
2014.11 (速報)	55社	当月	814,234	83	3,447	815	1,010	74
		前年同月	974,652	99	3,531	890	1,011	68
		前年同月比	-16.5%	-16.2%	-2.4%	-8.4%	-0.1%	8.8%
2014.12 (速報)	55社	当月	816,105	87	4,470	893	1,202	86
		前年同月	825,726	89	4,598	1,404	1,223	71
		前年同月比	-1.2%	-2.2%	-2.8%	-36.4%	-1.7%	21.1%
2015.1 (速報)	55社	当月	843,291	81	3,231	839	688	66
		前年同月	851,895	76	3,130	919	680	73
		前年同月比	-1.0%	6.6%	3.2%	-8.7%	1.2%	-9.6%
2015.2 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.3 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

**(4) 月末保証残高**

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2014.4 (確報)	57社	当月	4,075,726	996,273	48,806
		前年同月	3,611,026	1,054,559	35,269
		前年同月比	12.9%	-5.5%	38.4%
2014.5 (確報)	57社	当月	4,129,411	1,009,932	31,882
		前年同月	3,659,600	1,046,496	35,773
		前年同月比	12.8%	-3.5%	-10.9%
2014.6 (確報)	57社	当月	4,161,163	988,698	49,479
		前年同月	3,716,741	1,039,046	36,838
		前年同月比	12.0%	-4.8%	34.3%
2014.7 (確報)	57社	当月	4,182,356	986,376	53,230
		前年同月	3,730,290	1,031,956	38,144
		前年同月比	12.1%	-4.4%	39.6%
2014.8 (確報)	57社	当月	4,221,521	982,618	54,279
		前年同月	3,771,190	1,022,779	38,898
		前年同月比	11.9%	-3.9%	39.5%
2014.9 (確報)	56社	当月	4,287,253	981,151	56,008
		前年同月	3,827,510	1,034,524	21,950
		前年同月比	12.0%	-5.2%	155.2%
2014.10 (確報)	55社	当月	4,362,015	982,646	52,164
		前年同月	3,885,934	1,030,700	23,494
		前年同月比	12.3%	-4.7%	122.0%
2014.11 (速報)	55社	当月	4,420,542	981,732	54,049
		前年同月	3,808,804	1,010,358	42,777
		前年同月比	16.1%	-2.8%	26.4%
2014.12 (速報)	55社	当月	4,438,003	981,760	55,071
		前年同月	3,944,934	1,009,571	44,356
		前年同月比	12.5%	-2.8%	24.2%
2015.1 (速報)	55社	当月	4,468,193	981,027	58,105
		前年同月	3,968,995	1,005,996	45,921
		前年同月比	12.6%	-2.5%	26.5%
2015.2 ( - )	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2015.3 ( - )	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

**図表3 その他**
**(1) 問合せ・相談・苦情件数**
**(2) 利息返還に関する金額**

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額(百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2014.4 (確報)	57社	当月	22	9,619	36	21,559	36	4,110
		前年同月	21	14,861	36	24,431	36	5,711
		前年同月比	-	-35.3%	-	-11.8%	-	-28.0%
2014.5 (確報)	57社	当月	19	8,339	36	21,964	36	4,156
		前年同月	20	11,568	36	23,854	36	4,981
		前年同月比	-	-27.9%	-	-7.9%	-	-16.6%
2014.6 (確報)	57社	当月	20	7,610	36	24,217	36	4,303
		前年同月	20	9,802	36	23,790	36	4,934
		前年同月比	-	-22.4%	-	1.8%	-	-12.8%
2014.7 (確報)	57社	当月	19	6,576	36	22,653	36	3,954
		前年同月	20	8,753	36	24,924	36	4,859
		前年同月比	-	-24.9%	-	-9.1%	-	-18.6%
2014.8 (確報)	57社	当月	20	6,802	36	22,398	36	4,088
		前年同月	20	9,754	36	26,315	36	5,193
		前年同月比	-	-30.3%	-	-14.9%	-	-21.3%
2014.9 (確報)	56社	当月	20	8,361	35	24,135	35	4,250
		前年同月	20	10,359	35	26,742	35	5,260
		前年同月比	-	-19.3%	-	-9.7%	-	-19.2%
2014.10 (確報)	55社	当月	20	10,499	35	21,235	35	3,860
		前年同月	19	9,222	35	23,717	35	4,921
		前年同月比	-	13.8%	-	-10.5%	-	-21.6%
2014.11 (速報)	55社	当月	20	7,631	35	21,826	35	3,730
		前年同月	23	8,742	35	24,992	35	4,430
		前年同月比	-	-12.7%	-	-12.7%	-	-15.8%
2014.12 (速報)	55社	当月	20	7,610	35	25,134	35	4,088
		前年同月	21	8,670	35	26,524	35	4,996
		前年同月比	-	-12.2%	-	-5.2%	-	-18.2%
2015.1 (速報)	55社	当月	20	9,237	35	21,304	35	3,806
		前年同月	20	8,995	35	23,397	35	4,642
		前年同月比	-	2.7%	-	-8.9%	-	-18.0%
2015.2 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.3 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

利息返還に関する月間の金額について、有効回答社数35社の貸付残高カバレッジは63.1%。

\*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

\*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、\*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。



### ＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
24年度	2012.4(確報)	33.8%	32.1%	1.7%
	2012.5(確報)	34.8%	32.3%	2.4%
	2012.6(確報)	35.8%	33.1%	2.7%
	2012.7(確報)	34.6%	32.2%	2.3%
	2012.8(確報)	36.1%	32.4%	3.7%
	2012.9(確報)	36.1%	32.2%	3.8%
	2012.10(確報)	35.3%	32.8%	2.5%
	2012.11(確報)	36.3%	33.1%	3.2%
	2012.12(確報)	36.3%	32.5%	3.8%
	2013.1(確報)	34.2%	32.5%	1.6%
	2013.2(確報)	35.1%	33.4%	1.7%
	2013.3(確報)	35.7%	33.5%	2.3%
25年度	2013.4(確報)	35.1%	33.8%	1.3%
	2013.5(確報)	36.6%	34.8%	1.8%
	2013.6(確報)	36.4%	35.8%	0.6%
	2013.7(確報)	35.3%	34.6%	0.7%
	2013.8(確報)	36.1%	36.1%	0.0%
	2013.9(確報)	36.2%	36.1%	0.1%
	2013.10(確報)	36.1%	35.3%	0.8%
	2013.11(確報)	35.8%	36.3%	-0.5%
	2013.12(確報)	36.0%	36.3%	-0.3%
	2014.1(確報)	35.2%	34.2%	1.0%
	2014.2(確報)	36.4%	35.1%	1.3%
	2014.3(確報)	37.0%	35.7%	1.3%
26年度	2014.4(確報)	36.6%	35.1%	1.5%
	2014.5(確報)	37.0%	36.6%	0.4%
	2014.6(確報)	37.8%	36.4%	1.3%
	2014.7(確報)	36.3%	35.3%	1.0%
	2014.8(確報)	37.6%	36.1%	1.5%
	2014.9(確報)	37.0%	36.2%	0.8%
	2014.10(確報)	38.6%	36.2%	2.4%
	2014.11(速報)	39.0%	35.8%	3.2%
	2014.12(速報)	38.4%	36.0%	2.4%
	2015.1(速報)	37.6%	35.2%	2.4%
	2015.2(-)			
	2015.3(-)			

成約率:消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率(当月契約数/当月申込数)  
 前年同月差:当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの  
 \*年度ごとの調査母集団は異なる