

平成 26 年 6 月 20 日

各 位

東京都港区高輪三丁目 19 番 15 号
日 本 貸 金 業 協 会
問 合 わ せ 先 業 務 企 画 部 企 画 課
電 話 番 号 03-5739-3013
F A X 番 号 03-5739-3027

貸金業界の月次統計資料の公表について(6月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当 月 の 概 況 ■

I. 協会員の状況 (平成 26 年 4 月度実績) 資料内 P2-P6 参照

- 協会員数は 4 月末で 1,244 社 (前月比▲2 社) となった。
- 登録貸金業者数は 4 月末で 2,103 社 (前月比▲10 社) であり、協会加入率 (協会員数/登録貸金業者数) は 59.2% (前月比+0.2%) となった。

II. 相談・苦情・紛争の状況 (平成 26 年 5 月度実績) 資料内 P7-P8 参照

- 相談受付件数の当月実績は 2,775 件となり、前年同月実績(3,593 件)に比べて▲764 件となった。
- 相談内容別では、「業者の連絡先」(1,035 件) が最も多く、「契約内容」(441 件)、「貸付自粛依頼・撤回」(409 件)、「融資関連(借入相談等)」(224 件) が上位を占めた。
- 苦情受付件数の当月実績は 8 件となり、前年同月実績(7 件)に比べて+1 件となった。
- 紛争受理件数 (新受付件数) の当月実績は 1 件であった。

III. 月次実態調査 (平成 26 年 4 月度実績) 資料内 P9-P21 参照

- 消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 2,138 億円、前年同月比▲0.7% [資料 P10]、業態別では消費者金融業態で+1.6% [資料 P11]、クレジット業態等で▲2.1% [資料 P12] となった。
- 調査協力 57 社の総貸付残高は 7 兆 8,042 億円、前年同月比▲0.4% [資料 P15] となった。消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 1,411 億円、前年同月比▲6.7% [資料 P16]、主な事業者向貸付残高 (無担保貸付+有担保貸付) は 7,583 億円、前年同月比▲2.9% [資料 P16] となった。
- 利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 215 億円、前年同月比▲11.8%、利息返還に伴う元本毀損額が 44 億円、前年同月比▲22.4% [資料 P20] となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。

記

1. 公表日

平成 26 年 6 月 20 日(金曜日)

2. 公表内容

統計名		対象時期	統計項目	
I	協会の状況	4 月度 実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	5 月度 実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	4 月度 実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3 業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列 データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列 データ	貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額	

3. ホームページ掲載箇所

 日本貸金業協会ホームページ(<http://www.j-fsa.or.jp/>) 内

 月次統計資料のページ(http://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)

4. 今後の公表予定について

毎月 20 日～25 日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の75%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

平成25年度	H25.4月-H26.3月	
	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	86.4%
クレジット業態等	27	89.9%
事業者金融業態	14	33.6%
合 計	57	76.8%
平成26年度	H26.4月-	
	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	85.9%
クレジット業態等	27	90.2%
事業者金融業態	14	34.1%
合 計	57	75.9%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を 全協会の貸付残高で(各業態別に)除したものである。

ー平成25年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,293社 (H25.4) の貸付残高

ー平成26年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,247社 (H26.4) の貸付残高

ー調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
 [クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社
 [事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

以 上

月次統計資料

平成 26 年 6 月 発行



日本貸金業協会

I. 協会の状況について

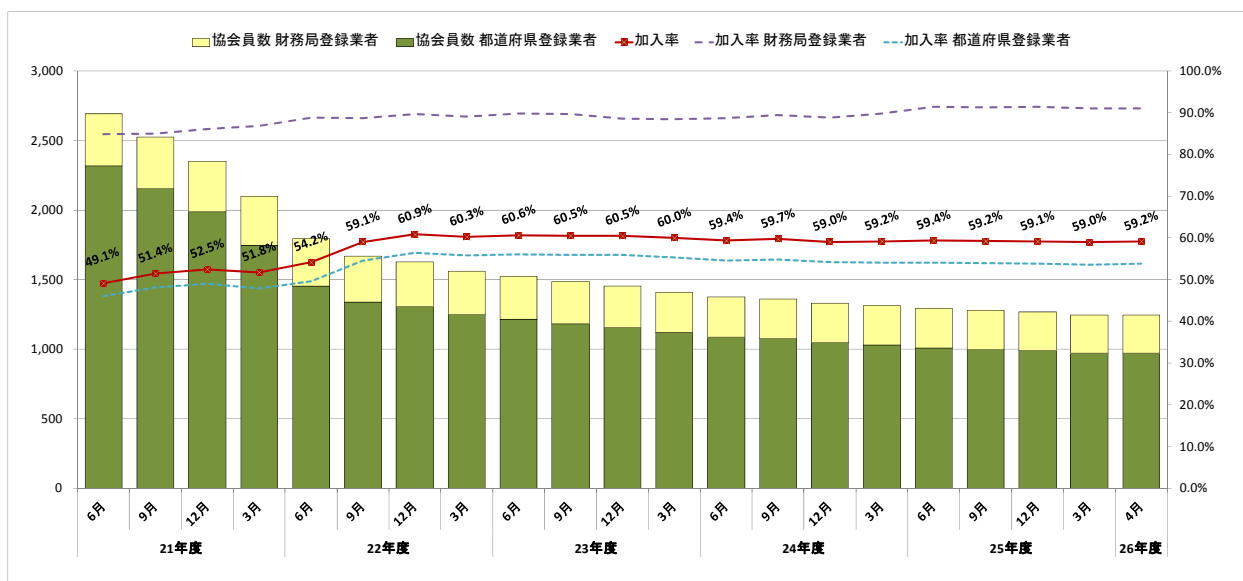
図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

	25年度末	26年度					
	(H26.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,246	1,244					
財務局登録業者	275	273					
都道府県登録業者	971	971					
加入率	59.0%	59.2%					
財務局登録業者	91.1%	91.0%					
都道府県登録業者	53.6%	53.9%					
(参考)登録貸金業者数	2,113	2,103					
財務局登録業者	302	300					
都道府県登録業者	1,811	1,803					

	26年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
加入率						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
(参考)登録貸金業者数						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						

※登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」



図表2 協会の増減推移

単位: 業者(数)

	25年度計	26年度					
	(25.4-26.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加(加入)	61	6					
減少(脱会)	127	8					
退会	37	4					
資格喪失(廃業等)	90	4					
廃業	77	3					
不更新	8	1					
登録取消(行政処分)	5	0					
除名・その他	0	0					
増減計	-66	-2					
当月末協会員数	1,246	1,244					

	26年度						26年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(26.4-27.3)
増加(加入)							6
減少(脱会)							8
退会							4
資格喪失(廃業等)							4
廃業							3
不更新							1
登録取消(行政処分)							0
除名・その他							0
増減計							-2
当月末協会員数							1,244

※ 減少要因の「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活(権利承継)】など。

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

平成 26 年 4 月度

	協会員数 4月 (社)	登録業者数 4月 (社)	比率 (%)		協会員数 4月 (社)	登録業者数 4月 (社)	比率 (%)
関東財務局	126	148	85.1%	北陸財務局	7	7	100.0%
東京都	225	612	36.8%	富山県	11	15	73.3%
神奈川県	31	52	59.6%	石川県	5	11	45.5%
埼玉県	18	35	51.4%	福井県	8	11	72.7%
千葉県	19	28	67.9%	小計	24	37	64.9%
山梨県	8	8	100.0%	合計	31	44	70.5%
栃木県	8	8	100.0%	中国財務局	17	17	100.0%
茨城県	11	11	100.0%	広島県	27	33	81.8%
群馬県	8	13	61.5%	山口県	19	23	82.6%
新潟県	5	10	50.0%	岡山県	14	30	46.7%
長野県	3	8	37.5%	鳥取県	3	3	100.0%
小計	336	785	42.8%	島根県	2	2	100.0%
合計	462	933	49.5%	小計	65	91	71.4%
近畿財務局	37	37	100.0%	合計	82	108	75.9%
大阪府	96	184	52.2%	四国財務局	13	13	100.0%
京都府	36	45	80.0%	香川県	5	5	100.0%
兵庫県	29	63	46.0%	徳島県	6	7	85.7%
奈良県	7	10	70.0%	愛媛県	10	23	43.5%
和歌山県	5	9	55.6%	高知県	12	17	70.6%
滋賀県	5	6	83.3%	小計	33	52	63.5%
小計	178	317	56.2%	合計	46	65	70.8%
合計	215	354	60.7%	九州財務局	10	10	100.0%
北海道財務局	5	6	83.3%	熊本県	14	17	82.4%
北海道	39	51	76.5%	大分県	5	8	62.5%
小計	39	51	76.5%	宮崎県	5	12	41.7%
合計	44	57	77.2%	鹿児島県	8	18	44.4%
東北財務局	21	22	95.5%	小計	32	55	58.2%
宮城県	26	34	76.5%	合計	42	65	64.6%
岩手県	4	6	66.7%	福岡財務支局	14	16	87.5%
福島県	4	4	100.0%	福岡県	52	101	51.5%
秋田県	10	14	71.4%	佐賀県	2	8	25.0%
青森県	4	11	36.4%	長崎県	19	23	82.6%
山形県	4	5	80.0%	小計	73	132	55.3%
小計	52	74	70.3%	合計	87	148	58.8%
合計	73	96	76.0%	沖縄総合事務局	3	3	100.0%
東海財務局	20	21	95.2%	沖縄県	45	64	70.3%
愛知県	42	74	56.8%	小計	45	64	70.3%
静岡県	33	40	82.5%	合計	48	67	71.6%
三重県	12	20	60.0%	財務局計	273	300	91.0%
岐阜県	7	11	63.6%	都道府県計	971	1,803	53.9%
小計	94	145	64.8%	総合計	1,244	2,103	59.2%
合計	114	166	68.7%				

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 金融庁資料にある登録業者数は、協会データより1か月遅れて前月末時点の業者数となっているため差異が発生する場合があるが、それぞれ集計時点の数値を正確に反映している

※4 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業態別

単位: 業者(数)、%

業態	25年度末 (H26.3)		26年度								前年度末比 H26.3対比
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
消費者向無担保貸金業者	484	38.8%	485	39.0%							0.2%
消費者向有担保貸金業者	105	8.4%	104	8.4%							-1.0%
消費者向住宅向貸金業者	30	2.4%	30	2.4%							0.0%
事業者向貸金業者	299	24.0%	299	24.0%							0.0%
手形割引業者	53	4.3%	53	4.3%							0.0%
クレジットカード会社	145	11.6%	144	11.6%							-0.7%
信販会社	38	3.0%	37	3.0%							-2.6%
流通・メーカー系会社	21	1.7%	21	1.7%							0.0%
建設・不動産業者	30	2.4%	30	2.4%							0.0%
質屋	3	0.2%	3	0.2%							0.0%
リース会社	35	2.8%	35	2.8%							0.0%
日賦貸金業者	2	0.2%	2	0.2%							0.0%
非営利特例対象法人	1	0.1%	1	0.1%							0.0%
総計	1,246	100.0%	1,244	100.0%							-0.2%

※ 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

(2) 資本金別

単位: 業者(数)、%

資本金額	25年度末 (H26.3)		26年度								前年度末比 H25.3対比
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	310	24.9%	310	24.9%							0.0%
法人	936	75.1%	934	75.1%							-0.2%
5,000万円以上	470	37.7%	466	37.5%							-0.9%
5,000万円未満	253	20.3%	253	20.3%							0.0%
2,000万円未満	213	17.1%	215	17.3%							0.9%
総計	1,246	100.0%	1,244	100.0%							-0.2%

※ 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

(3) 貸金業登録回数別

単位: 業者(数)、%

登録回数	25年度末 (H26.3)		26年度								前年度末比 H25.3対比
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1回	116	9.3%	116	9.3%							0.0%
2回	178	14.3%	176	14.1%							-1.1%
3回	155	12.4%	148	11.9%							-4.5%
4回	102	8.2%	109	8.8%							6.9%
5回	90	7.2%	93	7.5%							3.3%
6回	59	4.7%	55	4.4%							-6.8%
7回	62	5.0%	65	5.2%							4.8%
8回	68	5.5%	67	5.4%							-1.5%
9回	76	6.1%	77	6.2%							1.3%
10回以上	340	27.3%	338	27.2%							-0.6%
総計	1,246	100.0%	1,244	100.0%							-0.2%

※ 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

II. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

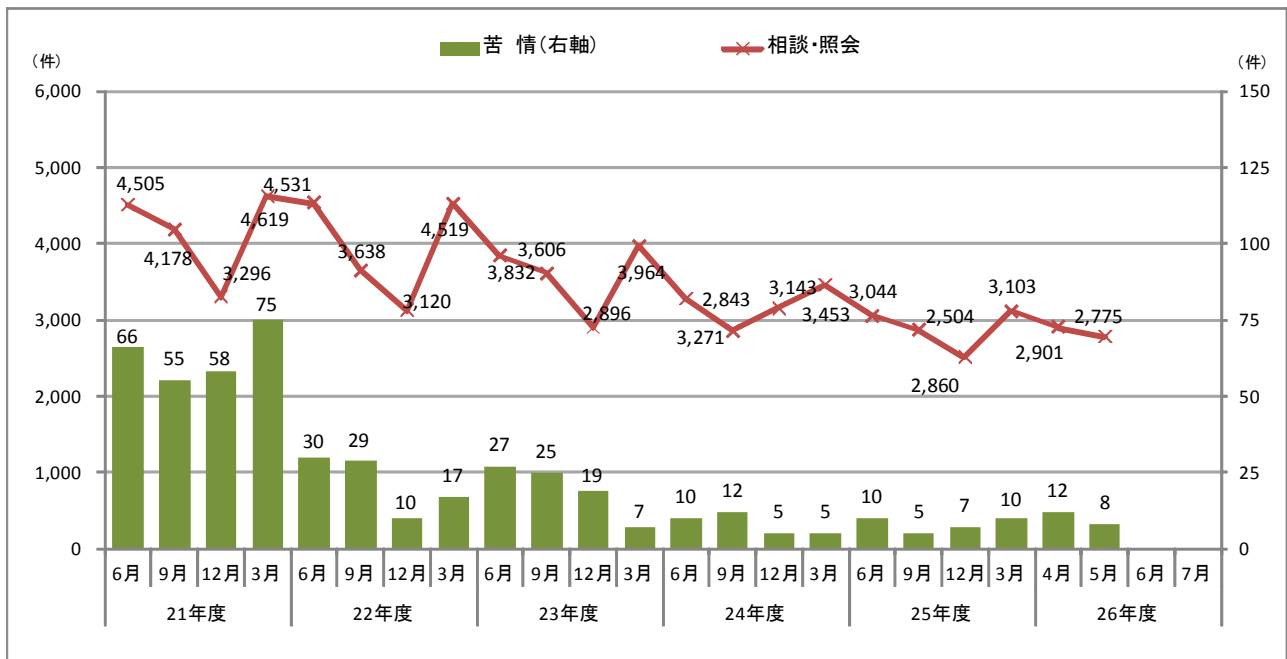
単位: 件

	24年度計	25年度計	26年度											計(*)	
	H24.4-H25.3	H25.4-H26.3	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月
相談・照会	39,623	35,964	2,901	2,775											5,676
苦情	117	95	12	8											20
合計	39,740	36,059	2,913	2,783											5,696

	24年度計	25年度計	26年度											計(*)	
	H24.4-H25.3	H25.4-H26.3	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月
紛争(新受件数)	7	17	1	1											2

* 計は年度合計(H26.4~)

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

単位:件

区 分	24年度計	25年度計	26年度												26年度計		
	(24.4-25.3)	(25.4-26.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
相談・照会	返済困難	1,268	1,084	85	76												161
	返済義務	460	323	27	16												43
	身分証明書等の紛失等	576	525	40	44												84
	貸付自粛依頼・撤回	4,564	4,592	450	409												859
	信用情報	1,185	920	80	70												150
	登録業者確認	2,010	1,280	93	94												187
	手数料	33	20	1	0												1
	ダイレクトメール	71	68	1	0												1
	契約内容	6,730	5,802	526	441												967
	帳簿の開示	104	68	5	5												10
	保証人の関係	50	46	2	1												3
	金利・計算方法	176	131	7	5												12
	自己破産・調停・民事再生手続	44	30	4	3												7
	ヤミ金融・違法業者被害あり	534	567	46	49												95
	ヤミ金融・違法業者被害なし	679	870	56	72												128
	融資関連(借入相談等)	2,715	2,490	213	224												437
	過払金	977	451	35	23												58
	業者の連絡先	14,208	13,714	1,014	1,035												2,049
	その他	3,239	2,983	216	208												424
	相談・照会計	39,623	35,964	2,901	2,775												5,676
苦情	取立行為	25	16	1	1												2
	契約内容	30	28	2	5												7
	金利	0	0	0	0												0
	年金担保	0	0	0	0												0
	帳簿の開示	19	10	4	1												5
	過剰貸付	0	0	0	0												0
	行政当局詐称、登録業者詐称	0	0	0	0												0
	保証契約	0	0	0	0												0
	広告・勧誘(詐称以外)	2	2	0	0												0
	過払金	9	5	2	0												2
	個人情報	8	5	2	0												2
	事務処理	17	25	1	1												2
	融資関連	5	4	0	0												0
	その他	2	0	0	0												0
苦情計	117	95	12	8												20	

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の75%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

平成25年度	H25.4月-H26.3月	
	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	86.4%
クレジット業態等	27	89.9%
事業者金融業態	14	33.6%
合計	57	76.8%
平成26年度	H26.4月-	
	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	85.9%
クレジット業態等	27	90.2%
事業者金融業態	14	34.1%
合計	57	75.9%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会の貸付残高で(各業態別に)除したものである。

ー平成25年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,293社 (H25.4) の貸付残高

ー平成26年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,247社 (H26.4) の貸付残高

ー調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

(2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、各表、各項目等における回答社数ではない。(各項目により、回答社数は異なる)
	前年同月(比、差)	該当月の対象社をベースとした前年同月の値(比、差)と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。従って、26年度調査における前年同月数値と、25年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報/確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とする。
	[開示/非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全57社(H26.4現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全57社中、消費者金融業態16社(H26.4現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全57社中、クレジット業態等27社(H26.4現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全57社中、事業者金融業態14社(H26.4現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全57社(H26.4現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全57社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全57社の月末貸付残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(2)月間貸付金額	全57社の月間貸付金額の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(3)月間契約件数	全57社の月間契約件数の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(4)月末保証残高	全57社の月末保証残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額(利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額)
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率=月間の契約件数/月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
(1) 概況票(3業態計)

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,141,197	99,750,701	15.38%	213,839	908,279
		前年同月	4,440,384	99,900,767	15.69%	215,449	877,858
		前年同月比	-6.7%	-0.2%	-0.31%	-0.7%	3.5%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	216,841	49,642	8.16%	1,139	81
		前年同月	236,290	58,723	8.92%	1,027	97
		前年同月比	-8.2%	-15.5%	-0.77%	10.8%	-16.5%
	住宅向貸付	当月	823,245	74,767	2.87%	44,199	3,106
		前年同月	803,805	69,694	2.86%	60,209	3,453
		前年同月比	2.4%	7.3%	0.01%	-26.6%	-10.0%
事業者向	無担保貸付	当月	244,159	216,103	8.68%	11,937	1,018
		前年同月	204,752	207,477	10.00%	12,259	922
		前年同月比	19.2%	4.2%	-1.32%	-2.6%	10.5%
	有担保貸付	当月	514,239	11,302	3.90%	74,990	991
		前年同月	576,782	11,135	4.14%	62,513	747
		前年同月比	-10.8%	1.5%	-0.24%	20.0%	32.7%
	その他営業貸付*1	当月	1,864,564	3,775	1.31%	139,800	73
		前年同月	1,577,245	5,231	1.41%	103,620	76
		前年同月比	18.2%	-27.8%	-0.10%	34.9%	-3.9%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	829	4,319
	前年同月	884	4,160
	前年同月比	-6.2%	3.8%

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

2014年4月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,129,507	4,345,523	15.92%	79,950	58,079
		前年同月	2,166,197	4,755,189	16.49%	78,716	55,226
		前年同月比	-1.7%	-8.6%	-0.56%	1.6%	5.2%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	172,607	46,158	8.77%	-	-
		前年同月	207,374	55,108	9.16%	-	-
		前年同月比	-16.8%	-16.2%	-0.39%	-	-
	住宅向貸付	当月	352,102	28,043	3.82%	36,678	2,451
		前年同月	327,505	25,282	3.77%	51,049	2,889
		前年同月比	7.5%	10.9%	0.05%	-28.2%	-15.2%
事業者向	無担保貸付	当月	21,850	22,830	14.48%	642	135
		前年同月	24,139	25,405	14.34%	701	127
		前年同月比	-9.5%	-10.1%	0.14%	-8.5%	6.3%
	有担保貸付	当月	64,905	2,817	5.36%	-	-
		前年同月	62,054	2,253	5.61%	-	-
		前年同月比	4.6%	25.0%	-0.26%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	148	3,994
	前年同月	147	3,853
	前年同月比	0.7%	3.7%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

2014年4月

調査項目	月末/月間	月末時点の実績			月間の実績		
		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,999,731	95,364,480	14.85%	133,717	850,021
		前年同月	2,253,274	95,073,324	14.98%	136,638	822,519
		前年同月比	-11.3%	0.3%	-0.14%	-2.1%	3.3%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	22,650	720	4.91%	-	-
		前年同月	6,703	816	6.33%	-	-
		前年同月比	237.9%	-11.8%	-1.42%	-	-
	住宅向貸付	当月	332,914	38,011	2.08%	-	-
		前年同月	344,797	36,049	2.08%	-	-
		前年同月比	-3.4%	5.4%	0.00%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	111,907	136,228	6.08%	2,413	524
		前年同月	76,753	136,156	7.14%	4,532	412
		前年同月比	45.8%	0.1%	-1.06%	-46.8%	27.3%
	有担保貸付	当月	106,935	1,142	1.89%	45,483	590
		前年同月	118,966	1,026	2.32%	40,109	357
		前年同月比	-10.1%	11.3%	-0.43%	13.4%	65.3%
	その他営業貸付*1	当月	1,838,154	1,498	1.23%	-	-
		前年同月	1,550,434	2,967	1.32%	-	-
		前年同月比	18.6%	-49.5%	-0.1%	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	566	325
	前年同月	616	307
	前年同月比	-8.1%	5.9%

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

(4) 事業者金融業態

【営業貸付】

2014年4月

調査項目	月末/月間	月末時点の実績			月間の実績		
		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	11,959	40,698	14.77%	172	179
		前年同月	20,912	72,254	15.88%	94	113
		前年同月比	-42.8%	-43.7%	-1.11%	82.2%	58.4%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	21,584	2,764	7.69%	-	-
		前年同月	22,214	2,799	7.97%	-	-
		前年同月比	-2.8%	-1.3%	-0.29%	-	-
	住宅向貸付	当月	138,229	8,713	2.12%	808	40
		前年同月	131,504	8,363	2.11%	1,901	94
		前年同月比	5.1%	4.2%	0.01%	-57.5%	-57.4%
事業者向	無担保貸付	当月	110,402	57,045	8.57%	8,882	359
		前年同月	103,860	45,916	10.07%	7,026	383
		前年同月比	6.3%	24.2%	-1.50%	26.4%	-6.3%
	有担保貸付	当月	342,400	7,343	3.97%	24,141	240
		前年同月	395,761	7,856	4.17%	15,820	223
		前年同月比	-13.5%	-6.5%	-0.20%	52.6%	7.6%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	115	-
	前年同月	121	-
	前年同月比	-5.0%	-

「事業者金融業態」とは、・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等の事業者の合計

(5) 信用保証残高・件数

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,075,726	6,964,020
		前年同月	3,611,026	6,469,978
		前年同月比	12.9%	7.6%
	住宅向貸付	当月	996,273	142,678
		前年同月	1,054,559	148,517
		前年同月比	-5.5%	-3.9%
	上記以外の貸付	当月	48,806	7,095
		前年同月	35,269	5,198
		前年同月比	38.4%	36.5%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2014年4月

調査項目	平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*			
		当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	14,904	33,997	-56.2%	53,315	132,331	-59.7%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,988,127	3,375,899	-11.5%	75,881,606	77,218,115	-1.7%
		10% 超 ~ 15% 以下	675,356	465,487	45.1%	22,254,684	13,108,494	69.8%
		10% 以下	213,743	302,740	-29.4%	429,329	8,214,695	-94.8%
		不明	249,067	262,260	-5.0%	1,131,767	1,227,132	-7.8%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	3,306	4,395	-24.8%	1,357	1,649	-17.7%
		10% 超 ~ 15% 以下	74,122	92,355	-19.7%	22,172	25,755	-13.9%
		10% 以下	102,371	91,461	11.9%	10,028	10,218	-1.9%
		不明	37,042	48,080	-23.0%	16,085	21,101	-23.8%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	4	6	-28.9%	2	2	0.0%
		10% 以下	591,485	567,147	4.3%	54,832	49,188	11.5%
		不明	231,756	236,652	-2.1%	19,933	20,504	-2.8%
消費者向 計		5,181,282	5,480,479	-5.5%	99,875,110	100,029,185	-0.2%	
事業者向	無担保貸付	20% 超	42	52	-19.2%	47	63	-25.4%
		15% 超 ~ 20% 以下	7,804	8,142	-4.1%	133,348	132,577	0.6%
		10% 超 ~ 15% 以下	75,913	84,142	-9.8%	74,230	65,137	14.0%
		10% 以下	64,970	47,119	37.9%	862	1,072	-19.6%
		不明	95,430	65,297	46.1%	7,616	8,628	-11.7%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	1,578	-100.0%	0	123	-100.0%
		10% 以下	441,317	486,665	-9.3%	8,861	8,429	5.1%
		不明	72,923	88,539	-17.6%	2,441	2,583	-5.5%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	514,728	480,704	7.1%	2,290	2,273	0.7%
		不明	1,349,836	1,096,541	23.1%	1,485	2,958	-49.8%
事業者向 計		2,622,963	2,358,779	11.2%	231,180	223,843	3.3%	
総合計		7,804,245	7,839,259	-0.4%	100,106,289	100,253,027	-0.1%	

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2014.4 (速報)	57社	当月	4,141,197	216,841	823,245	244,159	514,239	1,864,564
		前年同月	4,440,384	236,290	803,805	204,752	576,782	1,577,245
		前年同月比	-6.7%	-8.2%	2.4%	19.2%	-10.8%	18.2%
2014.5 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(2) 月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2014.4 (速報)	57社	当月	213,839	1,138	44,199	11,937	74,990	139,800
		前年同月	215,448	1,027	60,209	12,259	62,513	103,620
		前年同月比	-0.7%	10.8%	-26.6%	-2.6%	20.0%	34.9%
2014.5 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数 (件)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2014.4 (速報)	57社	当月	908,279	81	3,106	1,018	991	73
		前年同月	877,858	97	3,453	922	747	76
		前年同月比	3.5%	-16.5%	-10.0%	10.5%	32.7%	-3.9%
2014.5 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2014.4 (速報)	57社	当月	4,075,726	996,273	48,806
		前年同月	3,611,026	1,054,559	35,269
		前年同月比	12.9%	-5.5%	38.4%
2014.5 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2014.6 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2014.7 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2014.8 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2014.9 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2014.10 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2014.11 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2014.12 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2015.1 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2015.2 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2015.3 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

図表3 その他
(1) 問合せ・相談・苦情件数
(2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額(百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2014.4 (速報)	57社	当月	22	9,619	36	21,559	36	4,434
		前年同月	21	14,861	36	24,431	36	5,711
		前年同月比	-	-35.3%	-	-11.8%	-	-22.4%
2014.5 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2015.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

利息返還に関する月間の金額について、有効回答社数36社の貸付残高カバレッジは63.1%。

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
24年度	2012.4(確報)	33.8%	32.1%	1.7%
	2012.5(確報)	34.8%	32.3%	2.4%
	2012.6(確報)	35.8%	33.1%	2.7%
	2012.7(確報)	34.6%	32.2%	2.3%
	2012.8(確報)	36.1%	32.4%	3.7%
	2012.9(確報)	36.1%	32.2%	3.8%
	2012.10(確報)	35.3%	32.8%	2.5%
	2012.11(確報)	36.3%	33.1%	3.2%
	2012.12(確報)	36.3%	32.5%	3.8%
	2013.1(確報)	34.2%	32.5%	1.6%
	2013.2(確報)	35.1%	33.4%	1.7%
	2013.3(確報)	35.7%	33.5%	2.3%
25年度	2013.4(確報)	35.1%	33.8%	1.3%
	2013.5(確報)	36.6%	34.8%	1.8%
	2013.6(確報)	36.4%	35.8%	0.6%
	2013.7(確報)	35.3%	34.6%	0.7%
	2013.8(確報)	36.1%	36.1%	0.0%
	2013.9(確報)	36.2%	36.1%	0.1%
	2013.10(確報)	36.1%	35.3%	0.8%
	2013.11(確報)	35.8%	36.3%	-0.5%
	2013.12(確報)	36.0%	36.3%	-0.3%
	2014.1(確報)	35.2%	34.2%	1.0%
	2014.2(速報)	36.4%	35.1%	1.3%
	2014.3(速報)	37.0%	35.7%	1.3%
26年度	2014.4(速報)	36.6%	35.1%	1.5%
	2014.5(-)			
	2014.6(-)			
	2014.7(-)			
	2014.8(-)			
	2014.9(-)			
	2014.10(-)			
	2014.11(-)			
	2014.12(-)			
	2015.1(-)			
	2015.2(-)			
	2015.3(-)			

成約率:消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率(当月契約数/当月申込数)
 前年同月差:当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
 *年度ごとの調査母集団は異なる