

## 第3編 資料

## 第1章 統計資料（金融庁・月次統計・公知情報等）

## 金融庁 貸金業関係資料

## 1. 貸金業者数の推移等

## (1)各年度末の推移

## 貸金業者の長期的な推移

(単位：社)

|        | 平成14年<br>3月末 | 平成15年<br>3月末 | 平成16年<br>3月末 | 平成17年<br>3月末 | 平成18年<br>3月末 | 平成19年<br>3月末 | 平成20年<br>3月末 | 平成21年<br>3月末 |
|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 財務局登録  | 1,000        | 929          | 839          | 762          | 702          | 664          | 580          | 473          |
| 都道府県登録 | 26,551       | 25,352       | 22,869       | 17,243       | 13,534       | 11,168       | 8,535        | 5,705        |
| 合計     | 27,551       | 26,281       | 23,708       | 18,005       | 14,236       | 11,832       | 9,115        | 6,178        |
|        | 平成22年<br>3月末 | 平成23年<br>3月末 | 平成24年<br>3月末 | 平成25年<br>3月末 | 平成26年<br>3月末 | 平成27年<br>3月末 | 平成28年<br>3月末 | 平成29年<br>3月末 |
| 財務局登録  | 409          | 349          | 330          | 315          | 302          | 299          | 292          | 285          |
| 都道府県登録 | 3,648        | 2,240        | 2,020        | 1,902        | 1,811        | 1,712        | 1,634        | 1,580        |
| 合計     | 4,057        | 2,589        | 2,350        | 2,217        | 2,113        | 2,011        | 1,926        | 1,865        |

(注) 財務局・都道府県からの提出資料に基づき作成。

出典：金融庁「貸金業関係資料集」

## (2)財務局、都道府県別

## 財務局、都道府県別貸金業者の推移（平成29年3月末）

(単位：社)

|         | 平成29年3月末 |        | 平成29年3月末 |         | 平成29年3月末 |
|---------|----------|--------|----------|---------|----------|
| 関東財務局   | 135      | 東北財務局  | 21       | 四国財務局   | 12       |
| 東京都     | 566      | 宮城県    | 34       | 香川県     | 5        |
| 神奈川県    | 47       | 岩手県    | 6        | 徳島県     | 6        |
| 埼玉県     | 32       | 福島県    | 3        | 愛媛県     | 19       |
| 千葉県     | 23       | 秋田県    | 10       | 高知県     | 14       |
| 山梨県     | 7        | 青森県    | 7        | 小計      | 44       |
| 栃木県     | 8        | 山形県    | 4        | 四国管内合計  | 56       |
| 茨城県     | 6        | 小計     | 64       | 九州財務局   | 10       |
| 群馬県     | 13       | 東北管内合計 | 85       | 熊本県     | 18       |
| 新潟県     | 6        | 東海財務局  | 22       | 大分県     | 7        |
| 長野県     | 6        | 愛知県    | 61       | 宮崎県     | 11       |
| 小計      | 714      | 静岡県    | 33       | 鹿児島県    | 12       |
| 関東管内合計  | 849      | 三重県    | 18       | 小計      | 48       |
| 近畿財務局   | 38       | 岐阜県    | 11       | 九州管内合計  | 58       |
| 大阪府     | 158      | 小計     | 123      | 福岡財務支局  | 16       |
| 京都府     | 33       | 東海管内合計 | 145      | 福岡県     | 93       |
| 兵庫県     | 50       | 北陸財務局  | 7        | 佐賀県     | 7        |
| 奈良県     | 8        | 富山県    | 11       | 長崎県     | 20       |
| 和歌山県    | 7        | 石川県    | 8        | 小計      | 120      |
| 滋賀県     | 6        | 福井県    | 9        | 福岡管内合計  | 136      |
| 小計      | 262      | 小計     | 28       | 沖縄総合事務局 | 3        |
| 近畿管内合計  | 300      | 北陸管内合計 | 35       | 沖縄県     | 53       |
| 北海道財務局  | 5        | 中国財務局  | 16       | 小計      | 53       |
| 北海道     | 42       | 広島県    | 31       | 沖縄管内合計  | 56       |
| 小計      | 42       | 山口県    | 18       |         |          |
| 北海道管内合計 | 47       | 岡山県    | 27       |         |          |
|         |          | 鳥取県    | 4        |         |          |
|         |          | 島根県    | 2        |         |          |
|         |          | 小計     | 82       |         |          |
|         |          | 中国管内合計 | 98       |         |          |

出典：金融庁「貸金業関係資料集」

## 2. 貸付残高の推移

### (1)消費者向、事業者向別の貸付残高（各年度末）

貸付残高の推移（平成14年～平成28年）

（単位：億円）

|          | 平成14年3月末 | 平成15年3月末 | 平成16年3月末 | 平成17年3月末 | 平成18年3月末 | 平成19年3月末 | 平成20年3月末 | 平成21年3月末 |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 消費者向貸付残高 | 201,196  | 200,470  | 196,550  | 198,574  | 209,005  | 203,053  | 179,191  | 157,281  |
| 事業者向貸付残高 | 236,958  | 267,466  | 271,489  | 234,932  | 204,853  | 233,674  | 235,707  | 221,186  |
| 合計       | 438,154  | 467,937  | 468,040  | 433,506  | 413,858  | 436,727  | 414,898  | 378,467  |
|          | 平成22年3月末 | 平成23年3月末 | 平成24年3月末 | 平成25年3月末 | 平成26年3月末 | 平成27年3月末 | 平成28年3月末 |          |
| 消費者向貸付残高 | 126,477  | 95,519   | 78,315   | 67,790   | 62,287   | 60,148   | 60,627   |          |
| 事業者向貸付残高 | 172,880  | 165,225  | 167,731  | 164,696  | 167,082  | 161,511  | 158,622  |          |
| 合計       | 299,357  | 260,745  | 246,048  | 232,488  | 229,371  | 221,660  | 219,252  |          |

（注1）貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。

（注2）億円以下を切り捨てているため合計は必ずしも一致しない。

出典：金融庁「貸金業関係資料集」

### (2)業態別の貸付残高（各年度末）

貸付残高の推移（平成14年～平成28年）

（単位：億円、%）

|                     | 貸付残高              |                   |                   |                    |                    |                   |                   |                   |                    |                    |                   |                   |                   |                   |                   |
|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                     | 平成14年<br>3月末      | 平成15年<br>3月末      | 平成16年<br>3月末      | 平成17年<br>3月末       | 平成18年<br>3月末       | 平成19年<br>3月末      | 平成20年<br>3月末      | 平成21年<br>3月末      | 平成22年<br>3月末       | 平成23年<br>3月末       | 平成24年<br>3月末      | 平成25年<br>3月末      | 平成26年<br>3月末      | 平成27年<br>3月末      | 平成28年<br>3月末      |
| 消費者向<br>無担保<br>貸金業者 | 119,341<br>(12.3) | 120,074<br>(0.6)  | 117,169<br>(▲2.4) | 116,720<br>(▲0.4)  | 117,403<br>(0.6)   | 108,601<br>(▲7.5) | 89,659<br>(▲17.4) | 72,853<br>(▲18.7) | 53,497<br>(▲26.6)  | 36,600<br>(▲31.6)  | 30,792<br>(▲15.9) | 26,995<br>(▲12.3) | 25,909<br>(▲4.0)  | 25,544<br>(▲1.4)  | 26,540<br>(3.9)   |
| 消費者向<br>有担保<br>貸金業者 | 2,877<br>(4.4)    | 2,187<br>(▲24.0)  | 2,288<br>(4.6)    | 1,824<br>(▲20.3)   | 1,285<br>(▲29.6)   | 2,408<br>(87.4)   | 1,653<br>(▲31.4)  | 1,933<br>(16.9)   | 1,351<br>(▲30.1)   | 1,861<br>(37.7)    | 1,460<br>(▲21.5)  | 1,492<br>(2.2)    | 1,568<br>(5.1)    | 1,553<br>(▲1.0)   | 1,545<br>(▲0.5)   |
| 消費者向<br>住宅向<br>貸金業者 | 12,427<br>(▲17.5) | 8,067<br>(▲35.1)  | 7,226<br>(▲10.4)  | 5,751<br>(▲20.4)   | 9,183<br>(59.7)    | 7,154<br>(▲22.1)  | 6,992<br>(▲2.3)   | 6,158<br>(▲11.9)  | 5,719<br>(▲7.1)    | 6,282<br>(9.8)     | 6,031<br>(▲4.0)   | 6,358<br>(5.4)    | 6,358<br>(0.0)    | 6,529<br>(2.7)    | 7,139<br>(9.3)    |
| 事業者向<br>貸金業者        | 178,909<br>(▲0.6) | 222,336<br>(24.3) | 228,062<br>(2.6)  | 193,333<br>(▲15.2) | 160,580<br>(▲16.9) | 177,810<br>(10.7) | 178,547<br>(0.4)  | 168,546<br>(▲5.6) | 121,551<br>(▲27.9) | 115,275<br>(▲5.2)  | 112,852<br>(▲2.1) | 112,014<br>(▲0.7) | 111,642<br>(▲0.3) | 84,507<br>(▲24.3) | 82,435<br>(▲2.5)  |
| 手形割引<br>業者          | 3,697<br>(▲13.5)  | 2,702<br>(▲26.9)  | 2,679<br>(▲0.9)   | 2,385<br>(▲11.0)   | 2,206<br>(▲7.5)    | 2,348<br>(6.4)    | 1,597<br>(▲32.0)  | 961<br>(▲39.8)    | 770<br>(▲19.9)     | 615<br>(▲20.1)     | 644<br>(4.7)      | 593<br>(▲7.9)     | 556<br>(▲6.2)     | 515<br>(▲7.4)     | 479<br>(▲7.0)     |
| クレジット<br>カード<br>会社  | 16,233<br>(26.0)  | 16,828<br>(3.7)   | 16,202<br>(▲3.7)  | 14,706<br>(▲9.2)   | 23,345<br>(58.7)   | 25,413<br>(8.9)   | 26,334<br>(3.6)   | 24,635<br>(▲6.5)  | 22,381<br>(▲9.1)   | 18,817<br>(▲15.9)  | 15,908<br>(▲15.5) | 13,783<br>(▲13.4) | 13,524<br>(▲1.9)  | 17,073<br>(26.2)  | 16,050<br>(▲6.5)  |
| 信販会社                | 51,917<br>(▲16.3) | 47,702<br>(▲8.1)  | 50,870<br>(6.6)   | 53,093<br>(4.4)    | 53,504<br>(0.8)    | 57,293<br>(7.1)   | 55,509<br>(▲3.1)  | 54,434<br>(▲1.9)  | 46,746<br>(▲14.1)  | 38,532<br>(▲17.6)  | 32,923<br>(▲14.6) | 28,371<br>(▲13.8) | 26,602<br>(▲6.2)  | 26,608<br>(0.0)   | 27,783<br>(4.4)   |
| 流通・<br>メーカー系<br>会社  | 5,632<br>(▲18.2)  | 5,412<br>(▲3.9)   | 6,765<br>(25.0)   | 6,903<br>(2.0)     | 6,552<br>(▲5.1)    | 6,631<br>(1.2)    | 4,044<br>(▲39.0)  | 4,317<br>(6.8)    | 8,463<br>(96.0)    | 7,559<br>(▲10.7)   | 6,107<br>(▲19.2)  | 7,964<br>(30.4)   | 8,761<br>(10.0)   | 7,990<br>(▲8.8)   | 8,082<br>(1.2)    |
| 建設・<br>不動産<br>業者    | 12,085<br>(▲32.3) | 9,248<br>(▲23.5)  | 7,313<br>(▲20.9)  | 5,507<br>(▲24.7)   | 5,432<br>(▲1.4)    | 6,010<br>(10.6)   | 5,731<br>(▲4.6)   | 4,962<br>(▲13.4)  | 3,800<br>(▲23.4)   | 2,368<br>(▲37.7)   | 2,268<br>(▲4.2)   | 2,207<br>(▲2.7)   | 2,259<br>(2.4)    | 2,785<br>(23.3)   | 2,685<br>(▲3.6)   |
| 質屋                  | 988<br>(▲26.3)    | 425<br>(▲57.0)    | 437<br>(2.8)      | 240<br>(▲45.1)     | 198<br>(▲17.5)     | 251<br>(26.8)     | 141<br>(▲43.8)    | 132<br>(▲6.4)     | 113<br>(▲14.4)     | 90<br>(▲20.4)      | 63<br>(▲30.0)     | 66<br>(4.8)       | 62<br>(▲6.1)      | 57<br>(▲8.1)      | 44<br>(▲22.8)     |
| リース<br>会社           | 33,350<br>(▲4.8)  | 32,375<br>(▲2.9)  | 28,416<br>(▲12.2) | 32,379<br>(13.9)   | 33,495<br>(3.4)    | 42,496<br>(26.9)  | 44,543<br>(4.8)   | 39,435<br>(▲11.5) | 34,891<br>(▲11.5)  | 32,730<br>(▲6.2)   | 36,988<br>(13.0)  | 32,639<br>(▲11.8) | 32,081<br>(▲1.7)  | 48,449<br>(51.0)  | 46,406<br>(▲4.2)  |
| 日賦<br>貸金業者          | 694<br>(▲8.0)     | 576<br>(▲17.0)    | 607<br>(5.4)      | 660<br>(8.7)       | 672<br>(1.8)       | 307<br>(▲54.3)    | 142<br>(▲53.7)    | 95<br>(▲33.1)     | 69<br>(▲27.4)      | 2<br>(▲97.1)       | 0<br>(▲100.0)     | 0<br>(-)          | 0<br>(-)          | 0<br>(-)          | 0<br>(-)          |
| 非営利<br>特例対象<br>法人   | -<br>(-)          | -<br>(-)          | -<br>(-)          | -<br>(-)           | -<br>(-)           | -<br>(-)          | -<br>(-)          | -<br>(-)          | -<br>(-)           | 7<br>(-)           | 6<br>(▲14.3)      | 2<br>(▲66.7)      | 44<br>(2,100.0)   | 43<br>(▲2.3)      | 59<br>(37.2)      |
| 合計                  | 438,154<br>(▲1.6) | 467,937<br>(6.8)  | 468,040<br>(0.0)  | 433,506<br>(▲7.4)  | 413,858<br>(▲4.5)  | 436,727<br>(5.5)  | 414,898<br>(▲5.0) | 378,467<br>(▲8.8) | 299,357<br>(▲20.9) | 260,745<br>(▲12.9) | 246,048<br>(▲5.6) | 232,488<br>(▲5.5) | 229,371<br>(▲1.3) | 221,660<br>(▲3.4) | 219,252<br>(▲1.1) |

（注1）貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。

（注2）カッコ内の数字は対前年比伸び率（%）。

（注3）億円以下を切り捨てているため合計は必ずしも一致しない。

出典：金融庁「貸金業関係資料集」

（参考）貸金業者の業態分類

| 業態           | 定義                                                                                                                                                       |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①消費者向無担保貸金業者 | 消費者向貸付残高が合計貸付残高の5割超で、かつ、消費者向貸付残高のうち無担保（除住宅向）貸付残高が最も多いもののうち、⑥～⑫のいずれにも該当しないもの                                                                              |
| ②消費者向有担保貸金業者 | 消費者向貸付残高が合計貸付残高の5割超で、かつ、消費者向貸付残高のうち有担保（除住宅向）貸付残高が最も多いもののうち、⑥～⑫のいずれにも該当しないもの                                                                              |
| ③消費者向住宅向貸金業者 | 消費者向貸付残高が合計貸付残高の5割超で、かつ、消費者向貸付残高のうち住宅向貸付残高が最も多いもののうち、⑥～⑫のいずれにも該当しないもの                                                                                    |
| ④事業者向貸金業者    | 事業者向貸付残高が合計貸付残高の5割超で、かつ、⑤～⑫のいずれにも該当しないもの                                                                                                                 |
| ⑤手形割引業者      | 事業者向貸付残高が合計貸付残高の5割超で、かつ、事業者向貸付残高のうち手形割引残高が5割以上（全国事業者金融協会に加盟しているものにあつては2割5分超）のものうち、⑥～⑫のいずれにも該当しないもの                                                       |
| ⑥クレジットカード会社  | 日本クレジットカード協会に加盟しているもの（⑦～⑫と重複する場合には⑥が優先する）                                                                                                                |
| ⑦信販会社        | 包括信用購入あっせん業者又は個別信用購入あっせん業者として登録を受けているもの（⑧～⑫と重複する場合には⑦が優先する）                                                                                              |
| ⑧流通・メーカー系会社  | 電気機械器具関係の特例民法法人等、自動車関係の特例民法法人等に加盟しているもの（関係会社が同法人に加盟している場合も含む）または、日本百貨店協会、日本チェーンストア協会、日本商店連盟、日本専門店会連盟に加盟しているもの（関係会社が同協会等に加盟している場合も含む）（⑨、⑪と重複する場合には⑧が優先する） |
| ⑨建設・不動産業者    | 建設・不動産関係の特例民法法人等に加盟しているもの（⑪と重複する場合には⑨が優先する）                                                                                                              |
| ⑩質屋          | 質屋の許可を受けているもの（⑧、⑨、⑪と重複する場合には⑩が優先する）                                                                                                                      |
| ⑪リース会社       | （社）リース事業協会に加盟しているもの                                                                                                                                      |
| ⑫日賦貸金業者      | 日賦貸金業者として登録されているもの（⑧～⑪と重複する場合には⑫が優先する）                                                                                                                   |
| ⑬非営利特例対象法人   | 上記にかかわらず、非営利特例対象法人として貸金業登録されているもの                                                                                                                        |

出典：金融庁「貸金業関係資料集」

(3)財務局・都道府県別の貸付残高（平成28年3月末）

財務局・都道府県別の貸付残高

（単位：億円）

|         | 業者数 | 消費者向<br>貸付残高<br>(億円) | 事業者向<br>貸付残高<br>(億円) | 貸付残高<br>計<br>(億円) |
|---------|-----|----------------------|----------------------|-------------------|
| 関東財務局   | 132 | 46,649               | 62,726               | 109,376           |
| 東京都     | 420 | 1,411                | 63,982               | 65,395            |
| 神奈川県    | 44  | 513                  | 7,375                | 7,889             |
| 埼玉県     | 25  | 176                  | 52                   | 228               |
| 千葉県     | 22  | 4                    | 39                   | 44                |
| 山梨県     | 8   | 3                    | 10                   | 14                |
| 栃木県     | 8   | 28                   | 6                    | 35                |
| 茨城県     | 9   | 4                    | 30                   | 34                |
| 群馬県     | 12  | 3                    | 684                  | 687               |
| 新潟県     | 8   | 1                    | 19                   | 21                |
| 長野県     | 6   | 3                    | 30                   | 33                |
| 小計      | 562 | 2,151                | 72,231               | 74,384            |
| 関東管内合計  | 694 | 48,801               | 134,958              | 183,761           |
| 近畿財務局   | 38  | 6,023                | 812                  | 6,836             |
| 大阪府     | 147 | 331                  | 13,124               | 13,456            |
| 京都府     | 33  | 32                   | 975                  | 1,007             |
| 兵庫県     | 49  | 22                   | 189                  | 221               |
| 奈良県     | 8   | 7                    | 19                   | 27                |
| 和歌山県    | 7   | 12                   | 5                    | 17                |
| 滋賀県     | 3   | 0                    | 0                    | 0                 |
| 小計      | 247 | 407                  | 14,314               | 14,721            |
| 近畿管内合計  | 285 | 6,431                | 15,126               | 21,558            |
| 北海道財務局  | 6   | 657                  | 809                  | 1,466             |
| 北海道     | 42  | 418                  | 517                  | 936               |
| 小計      | 42  | 418                  | 517                  | 936               |
| 北海道管内合計 | 48  | 1,076                | 1,326                | 2,403             |
| 東北財務局   | 22  | 99                   | 39                   | 139               |
| 宮城県     | 32  | 59                   | 626                  | 686               |
| 岩手県     | 5   | 10                   | 0                    | 10                |
| 福島県     | 3   | 0                    | 1                    | 1                 |
| 秋田県     | 11  | 5                    | 12                   | 18                |
| 青森県     | 8   | 22                   | 5                    | 27                |
| 山形県     | 4   | 1                    | 0                    | 1                 |
| 小計      | 63  | 99                   | 647                  | 746               |
| 東北管内合計  | 85  | 199                  | 687                  | 886               |
| 東海財務局   | 20  | 2,232                | 298                  | 2,530             |
| 愛知県     | 62  | 488                  | 2,839                | 3,358             |
| 静岡県     | 34  | 51                   | 183                  | 234               |
| 三重県     | 18  | 16                   | 3                    | 19                |
| 岐阜県     | 10  | 3                    | 36                   | 39                |
| 小計      | 124 | 560                  | 3,062                | 3,622             |
| 東海管内合計  | 144 | 2,792                | 3,360                | 6,153             |

|         | 業者数 | 消費者向<br>貸付残高<br>(億円) | 事業者向<br>貸付残高<br>(億円) | 貸付残高<br>計<br>(億円) |
|---------|-----|----------------------|----------------------|-------------------|
| 北陸財務局   | 7   | 31                   | 18                   | 50                |
| 富山県     | 12  | 1                    | 173                  | 175               |
| 石川県     | 7   | 7                    | 56                   | 63                |
| 福井県     | 9   | 4                    | 3                    | 7                 |
| 小計      | 28  | 13                   | 232                  | 246               |
| 北陸管内合計  | 35  | 45                   | 251                  | 296               |
| 中国財務局   | 17  | 238                  | 508                  | 747               |
| 広島県     | 28  | 31                   | 101                  | 133               |
| 山口県     | 18  | 24                   | 2                    | 26                |
| 岡山県     | 24  | 10                   | 24                   | 35                |
| 鳥取県     | 3   | 1                    | 2                    | 3                 |
| 島根県     | 2   | 0                    | 1                    | 2                 |
| 小計      | 75  | 69                   | 132                  | 202               |
| 中国管内合計  | 92  | 307                  | 641                  | 949               |
| 四国財務局   | 12  | 161                  | 6                    | 167               |
| 香川県     | 4   | 3                    | 1                    | 4                 |
| 徳島県     | 5   | 2                    | 8                    | 10                |
| 愛媛県     | 21  | 21                   | 22                   | 43                |
| 高知県     | 15  | 45                   | 47                   | 92                |
| 小計      | 45  | 71                   | 80                   | 151               |
| 四国管内合計  | 57  | 232                  | 86                   | 319               |
| 九州財務局   | 11  | 156                  | 7                    | 163               |
| 熊本県     | 17  | 12                   | 29                   | 41                |
| 大分県     | 7   | 9                    | 20                   | 29                |
| 宮崎県     | 11  | 17                   | 24                   | 42                |
| 鹿児島県    | 13  | 22                   | 54                   | 76                |
| 小計      | 48  | 61                   | 127                  | 189               |
| 九州管内合計  | 59  | 218                  | 134                  | 353               |
| 福岡財務支局  | 16  | 323                  | 648                  | 972               |
| 福岡県     | 67  | 89                   | 1,275                | 1,364             |
| 佐賀県     | 5   | 0                    | 0                    | 1                 |
| 長崎県     | 21  | 18                   | 41                   | 59                |
| 小計      | 93  | 108                  | 1,317                | 1,425             |
| 福岡管内合計  | 109 | 432                  | 1,965                | 2,398             |
| 沖縄総合事務局 | 3   | 65                   | 0                    | 65                |
| 沖縄県     | 38  | 25                   | 83                   | 108               |
| 小計      | 38  | 25                   | 83                   | 108               |
| 沖縄管内合計  | 41  | 90                   | 83                   | 173               |

|       |       |        |         |         |
|-------|-------|--------|---------|---------|
| 財務局計  | 284   | 56,640 | 65,876  | 122,516 |
| 都道府県計 | 1,365 | 3,987  | 92,746  | 96,735  |
| 総合計   | 1,649 | 60,627 | 158,622 | 219,252 |

（注1）貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。各貸付残高は、億円未満を切り捨てている。

（注2）業者数は、業務報告書提出業者（1,888）のうち、貸付残高のない業者（239）を除いたものである。

（注3）億円以下を切り捨てているため合計は必ずしも一致しない。

出典：金融庁「貸金業関係資料集」

### 3. 業態別貸付金利（平成28年3月末）

#### 業態別貸付金利

| 業態          | 業者数   | 消費者向貸付     |        |        |                     |        | 事業者向貸付     |        |        | 合計         |        |        |
|-------------|-------|------------|--------|--------|---------------------|--------|------------|--------|--------|------------|--------|--------|
|             |       | 残高<br>(億円) | (構成比)  | 金利(%)  | うち<br>無担保残高<br>(億円) | 金利(%)  | 残高<br>(億円) | (構成比)  | 金利(%)  | 残高<br>(億円) | (構成比)  | 金利(%)  |
| 消費者向無担保貸金業者 | 408   | 25,297     | 41.7%  | 15.43% | 24,022              | 15.60% | 1,243      | 0.8%   | 7.55%  | 26,540     | 12.1%  | 15.06% |
| うち大手        | 6     | 21,695     | 35.8%  | 15.59% | 20,824              | 15.68% | 1,048      | 0.7%   | 7.30%  | 22,744     | 10.4%  | 15.21% |
| うち大手以外      | 402   | 3,601      | 5.9%   | 14.49% | 3,197               | 15.05% | 194        | 0.1%   | 8.85%  | 3,795      | 1.7%   | 14.20% |
| 消費者向有担保貸金業者 | 75    | 1,164      | 1.9%   | 3.67%  | 17                  | 13.61% | 381        | 0.2%   | 2.55%  | 1,545      | 0.7%   | 3.39%  |
| 消費者向住宅向貸金業者 | 37    | 5,835      | 9.6%   | 3.10%  | 16                  | 3.92%  | 1,303      | 0.8%   | 3.53%  | 7,139      | 3.3%   | 3.17%  |
| 事業者向貸金業者    | 607   | 1,199      | 2.0%   | 4.69%  | 218                 | 11.29% | 81,234     | 51.2%  | 1.46%  | 82,435     | 37.6%  | 1.50%  |
| 手形割引業者      | 89    | 10         | 0.0%   | 13.15% | 5                   | 14.42% | 468        | 0.3%   | 9.07%  | 479        | 0.2%   | 9.20%  |
| クレジットカード会社  | 128   | 5,524      | 9.1%   | 14.56% | 5,392               | 14.86% | 10,525     | 6.6%   | 1.37%  | 16,050     | 7.3%   | 5.91%  |
| 信販会社        | 103   | 17,532     | 28.9%  | 12.42% | 14,667              | 14.37% | 10,250     | 6.5%   | 2.20%  | 27,783     | 12.7%  | 8.65%  |
| 流通・メーカー系会社  | 18    | 199        | 0.3%   | 3.79%  | 31                  | 13.06% | 7,883      | 5.0%   | 0.60%  | 8,082      | 3.7%   | 0.68%  |
| 建設・不動産業者    | 74    | 389        | 0.6%   | 8.04%  | 32                  | 15.27% | 2,295      | 1.4%   | 3.60%  | 2,685      | 1.2%   | 4.23%  |
| 質屋          | 21    | 5          | 0.0%   | 15.09% | 3                   | 16.25% | 38         | 0.0%   | 6.79%  | 44         | 0.0%   | 7.84%  |
| リース会社       | 68    | 3,457      | 5.7%   | 1.99%  | 18                  | 3.13%  | 42,949     | 27.1%  | 1.85%  | 46,406     | 21.2%  | 1.86%  |
| 日賦貸金業者      | 2     | —          | —      | —      | —                   | —      | 0          | 0.0%   | 17.93% | 0          | 0.0%   | 17.93% |
| 非営利特例対象法人   | 19    | 12         | 0.0%   | 2.12%  | 12                  | 2.12%  | 47         | 0.0%   | 2.49%  | 59         | 0.0%   | 2.41%  |
| 合計          | 1,649 | 60,627     | 100.0% | 12.00% | 44,438              | 15.06% | 158,622    | 100.0% | 1.69%  | 219,252    | 100.0% | 4.54%  |

（注1）貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。「金利」は「平均約定金利」である。

（注2）「消費者向無担保貸金業者」の「大手」とは、貸付残高500億円超の業者である。

（注3）業者数は、業務報告書提出業者（1,888）のうち、貸付残高のない業者（239）を除いたものである。

（注4）億円以下を切り捨てているため合計は必ずしも一致しない。

出典：金融庁「貸金業関係資料集」

## 4. 業態別貸付件数、1件当たり平均貸付残高（平成28年3月末）

業態別貸付件数、1件当たり平均貸付残高

| 業態              | 業者数   | 消費者向貸付     |            |                             |                    |                     |                             | 事業者向貸付    |            |                             | 合計         |            |
|-----------------|-------|------------|------------|-----------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------------|-----------|------------|-----------------------------|------------|------------|
|                 |       | 件数<br>(件)  | 残高<br>(億円) | 1件当たり<br>平均貸付<br>残高<br>(千円) | うち<br>無担保件数<br>(件) | うち<br>無担保残高<br>(億円) | 1件当たり<br>平均貸付<br>残高<br>(千円) | 件数<br>(件) | 残高<br>(億円) | 1件当たり<br>平均貸付<br>残高<br>(千円) | 件数<br>(件)  | 残高<br>(億円) |
| 消費者向無担保<br>貸金業者 | 408   | 4,946,473  | 25,297     | 511                         | 4,888,882          | 24,022              | 491                         | 52,254    | 1,243      | 2,379                       | 4,998,727  | 26,540     |
| うち大手            | 6     | 3,993,604  | 21,695     | 543                         | 3,959,237          | 20,824              | 526                         | 43,672    | 1,048      | 2,400                       | 4,037,276  | 22,744     |
| うち大手以外          | 402   | 952,869    | 3,601      | 378                         | 929,645            | 3,197               | 344                         | 8,582     | 194        | 2,261                       | 961,451    | 3,795      |
| 消費者向有担保<br>貸金業者 | 75    | 41,735     | 1,164      | 2,789                       | 6,452              | 17                  | 263                         | 2,609     | 381        | 14,603                      | 44,344     | 1,545      |
| 消費者向住宅向<br>貸金業者 | 37    | 60,011     | 5,835      | 9,723                       | 3,766              | 16                  | 425                         | 38,481    | 1,303      | 3,386                       | 98,492     | 7,139      |
| 事業者向貸金業者        | 607   | 118,040    | 1,199      | 1,016                       | 106,854            | 218                 | 204                         | 54,372    | 81,234     | 149,404                     | 172,412    | 82,435     |
| 手形割引業者          | 89    | 2,066      | 10         | 484                         | 1,923              | 5                   | 260                         | 23,122    | 468        | 2,024                       | 25,188     | 479        |
| クレジットカード<br>会社  | 128   | 2,490,288  | 5,524      | 222                         | 2,488,581          | 5,392               | 217                         | 48,915    | 10,525     | 21,517                      | 2,539,203  | 16,050     |
| 信販会社            | 103   | 12,773,063 | 17,532     | 137                         | 12,731,769         | 14,667              | 115                         | 297,960   | 10,250     | 3,440                       | 13,071,023 | 27,783     |
| 流通・メーカー系<br>会社  | 18    | 20,147     | 199        | 988                         | 18,230             | 31                  | 170                         | 2,130     | 7,883      | 370,094                     | 22,277     | 8,082      |
| 建設・不動産業者        | 74    | 18,315     | 389        | 2,124                       | 11,803             | 32                  | 271                         | 7,853     | 2,295      | 29,225                      | 26,168     | 2,685      |
| 質屋              | 21    | 1,841      | 5          | 272                         | 1,655              | 3                   | 181                         | 485       | 38         | 7,835                       | 2,326      | 44         |
| リース会社           | 68    | 30,000     | 3,457      | 11,523                      | 3,808              | 18                  | 473                         | 19,760    | 42,949     | 217,353                     | 49,760     | 46,406     |
| 日賦貸金業者          | 2     | —          | —          | —                           | —                  | —                   | —                           | 115       | 0          | 252                         | 115        | 0          |
| 非営利特例対象<br>法人   | 19    | 1,188      | 12         | 1,010                       | 1,188              | 12                  | 1,010                       | 668       | 47         | 7,036                       | 1,856      | 59         |
| 合計              | 1,649 | 20,503,167 | 60,627     | 296                         | 20,264,911         | 44,438              | 219                         | 532,242   | 158,622    | 29,803                      | 21,051,891 | 219,252    |

(注1) 貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。

(注2) 業者数は、業務報告書提出業者（1,888）のうち、貸付残高のない業者（239）を除いたものである。

(注3) 「消費者向無担保貸金業者」の「大手」とは、貸付残高500億円超の業者である。

(注4) 「件数」は各業者分を単純合計したもの（延べ数）。件数の捉え方は各業者の契約形態や債権管理方法等によるため、1件当たり平均貸付残高等について、業態間の単純な比較はできない。

(注5) 億円以下を切り捨てているため合計は必ずしも一致しない。

出典：金融庁「貸金業関係資料集」

## 5. 消費者向無担保貸金業者の貸付残高（平成28年3月末）

### (1) 貸付金利別

#### 消費者向無担保貸金業者の貸付残高（貸付金利別）

| 金利         | 該当業者数 |        | 消費者向無担保貸付残高 |        |           |        |                 |
|------------|-------|--------|-------------|--------|-----------|--------|-----------------|
|            |       | 構成比（%） | 残高（億円）      | 構成比（%） | 件数（件）     | 構成比（%） | 1件当たり平均貸付残高（千円） |
| 28%超       | 1     | 0.2    | 0           | 0.0    | 15        | 0.0    | 200             |
| 26%超～28%以下 | 4     | 1.0    | 67          | 0.3    | 27,163    | 0.6    | 247             |
| 24%超～26%以下 | 4     | 1.0    | 1           | 0.0    | 1,265     | 0.0    | 79              |
| 22%超～24%以下 | 5     | 1.2    | 1           | 0.0    | 1,001     | 0.0    | 100             |
| 20%超～22%以下 | 12    | 2.9    | 10          | 0.0    | 8,059     | 0.2    | 124             |
| 18%超～20%以下 | 84    | 20.6   | 296         | 1.2    | 131,100   | 2.7    | 226             |
| 16%超～18%以下 | 190   | 46.6   | 3,885       | 16.2   | 1,143,547 | 23.4   | 340             |
| 14%超～16%以下 | 34    | 8.3    | 19,307      | 80.4   | 3,552,467 | 72.7   | 543             |
| 12%超～14%以下 | 12    | 2.9    | 13          | 0.1    | 4,120     | 0.1    | 316             |
| 10%超～12%以下 | 9     | 2.2    | 8           | 0.0    | 3,181     | 0.1    | 251             |
| 8%超～10%以下  | 4     | 1.0    | 3           | 0.0    | 411       | 0.0    | 730             |
| 6%超～8%以下   | 5     | 1.2    | 14          | 0.1    | 5,305     | 0.1    | 264             |
| 4%超～6%以下   | 10    | 2.5    | 4           | 0.0    | 443       | 0.0    | 903             |
| 2%超～4%以下   | 16    | 3.9    | 94          | 0.4    | 4,500     | 0.1    | 2,089           |
| 2%以下       | 18    | 4.4    | 312         | 1.3    | 6,305     | 0.1    | 4,948           |
| 合計         | 408   | 100.0  | 24,022      | 100.0  | 4,888,882 | 100.0  | 491             |

（注1）貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。

（注2）億円以下を切り捨てているため合計は必ずしも一致しない。

出典：金融庁「貸金業関係資料集」

### (2) 貸付残高規模別

#### 消費者向無担保貸金業者の貸付残高（貸付残高規模別）

| 貸付残高規模             | 該当業者数 |        | 消費者向無担保貸付残高 |        |           |        |                 |
|--------------------|-------|--------|-------------|--------|-----------|--------|-----------------|
|                    |       | 構成比（%） | 残高（億円）      | 構成比（%） | 件数（件）     | 構成比（%） | 1件当たり平均貸付残高（千円） |
| 5,000億円超           | 2     | 0.5    | 14,583      | 60.7   | 2,664,896 | 54.5   | 547             |
| 1,000億円超～5,000億円以下 | 3     | 0.7    | 6,003       | 25.0   | 1,236,031 | 25.3   | 486             |
| 500億円超～1,000億円以下   | —     | —      | —           | —      | —         | —      | —               |
| 100億円超～500億円以下     | 9     | 2.2    | 2,242       | 9.3    | 584,876   | 12.0   | 383             |
| 50億円超～100億円以下      | 6     | 1.5    | 387         | 1.6    | 89,629    | 1.8    | 432             |
| 10億円超～50億円以下       | 18    | 4.4    | 373         | 1.6    | 124,497   | 2.5    | 300             |
| 5億円超～10億円以下        | 23    | 5.6    | 163         | 0.7    | 60,640    | 1.2    | 269             |
| 1億円超～5億円以下         | 76    | 18.6   | 173         | 0.7    | 77,012    | 1.6    | 225             |
| 5,000万円超～1億円以下     | 79    | 19.4   | 56          | 0.2    | 27,991    | 0.6    | 200             |
| 1,000万円超～5,000万円以下 | 121   | 29.7   | 36          | 0.1    | 21,691    | 0.4    | 166             |
| 1,000万円以下          | 71    | 17.4   | 2           | 0.0    | 1,619     | 0.0    | 124             |
| 合計                 | 408   | 100.0  | 24,022      | 100.0  | 4,888,882 | 100.0  | 491             |

（注1）貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。

（注2）億円以下を切り捨てているため合計は必ずしも一致しない。

出典：金融庁「貸金業関係資料集」

## 6. 事業者向貸金業者の貸付残高（平成28年3月末）

### (1) 貸付金利別

#### 事業者向貸金業者の貸付残高（貸付金利別）

| 金利         | 該当業者数 |         | 事業者向貸付残高 |         |        |         |                   |
|------------|-------|---------|----------|---------|--------|---------|-------------------|
|            |       | 構成比 (%) | 残高 (億円)  | 構成比 (%) | 件数 (件) | 構成比 (%) | 1件当たり平均貸付残高 (百万円) |
| 28%超       | 3     | 0.5     | 1        | 0.0     | 32     | 0.1     | 3.1               |
| 26%超～28%以下 | —     | —       | —        | —       | —      | —       | —                 |
| 24%超～26%以下 | —     | —       | —        | —       | —      | —       | —                 |
| 22%超～24%以下 | 1     | 0.2     | 0        | 0.0     | 29     | 0.1     | 0.1               |
| 20%超～22%以下 | 5     | 0.8     | 15       | 0.0     | 259    | 0.5     | 5.8               |
| 18%超～20%以下 | 5     | 0.8     | 7        | 0.0     | 94     | 0.2     | 7.4               |
| 16%超～18%以下 | 27    | 4.4     | 14       | 0.0     | 1,977  | 3.9     | 0.7               |
| 14%超～16%以下 | 103   | 17.0    | 261      | 0.3     | 4,703  | 9.2     | 5.5               |
| 12%超～14%以下 | 54    | 8.9     | 646      | 0.8     | 22,360 | 43.9    | 2.9               |
| 10%超～12%以下 | 40    | 6.6     | 519      | 0.6     | 6,283  | 12.3    | 8.3               |
| 8%超～10%以下  | 38    | 6.3     | 444      | 0.5     | 1,434  | 2.8     | 31.0              |
| 6%超～8%以下   | 34    | 5.6     | 1,243    | 1.5     | 3,158  | 6.2     | 39.4              |
| 4%超～6%以下   | 50    | 8.2     | 3,945    | 4.9     | 1,276  | 2.5     | 309.2             |
| 2%超～4%以下   | 87    | 14.3    | 2,609    | 3.2     | 3,846  | 7.5     | 67.8              |
| 2%以下       | 160   | 26.4    | 71,473   | 88.0    | 5,506  | 10.8    | 1298.1            |
| 合計         | 607   | 100.0   | 81,183   | 100.0   | 50,957 | 100.0   | 159.3             |

(注1) 貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。

(注2) 事業者向貸金業者の貸付残高のうち、手形割引残高（約51億円）を除いている。

(注3) 億円以下を切り捨てているため合計は必ずしも一致しない。

出典：金融庁「貸金業関係資料集」

### (2) 貸付残高規模別

#### 事業者向貸金業者の貸付残高（貸付残高規模別）

| 貸付残高規模               | 該当業者数 |         | 事業者向貸付残高 |         |        |         |                   |
|----------------------|-------|---------|----------|---------|--------|---------|-------------------|
|                      |       | 構成比 (%) | 残高 (億円)  | 構成比 (%) | 件数 (件) | 構成比 (%) | 1件当たり平均貸付残高 (百万円) |
| 5,000 億円超            | 5     | 0.8     | 41,232   | 50.8    | 1,545  | 3.0     | 2668.7            |
| 1,000 億円超～5,000 億円以下 | 7     | 1.2     | 14,602   | 18.0    | 525    | 1.0     | 2781.3            |
| 500 億円超～1,000 億円以下   | 16    | 2.6     | 11,856   | 14.6    | 510    | 1.0     | 2324.7            |
| 100 億円超～500 億円以下     | 40    | 6.6     | 8,922    | 11.0    | 24,431 | 47.9    | 36.5              |
| 50 億円超～100 億円以下      | 22    | 3.6     | 1,475    | 1.8     | 3,247  | 6.4     | 45.4              |
| 10 億円超～50 億円以下       | 88    | 14.5    | 2,138    | 2.6     | 7,613  | 14.9    | 28.1              |
| 5 億円超～10 億円以下        | 71    | 11.7    | 529      | 0.7     | 4,351  | 8.5     | 12.2              |
| 1 億円超～5 億円以下         | 128   | 21.1    | 339      | 0.4     | 4,597  | 9.0     | 7.4               |
| 5,000 万円超～1 億円以下     | 66    | 10.9    | 48       | 0.1     | 2,069  | 4.1     | 2.3               |
| 1,000 万円超～5,000 万円以下 | 112   | 18.5    | 34       | 0.0     | 1,943  | 3.8     | 1.7               |
| 1,000 万円以下           | 52    | 8.6     | 1        | 0.0     | 126    | 0.2     | 0.8               |
| 合計                   | 607   | 100.0   | 81,183   | 100.0   | 50,957 | 100.0   | 159.3             |

(注1) 貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。

(注2) 事業者向貸金業者の貸付残高のうち、手形割引残高（約51億円）を除いている。

(注3) 億円以下を切り捨てているため合計は必ずしも一致しない。

出典：金融庁「貸金業関係資料集」

## 7. 貸金業者の行政処分件数の推移

貸金業者の行政処分件数の推移

（単位：件）

|            |                                         | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |      |        |      |    |
|------------|-----------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|------|--------|------|----|
|            |                                         |        |        |        |        | 4～6月   | 7～9月 | 10～12月 | 1～3月 | 計  |
| 財務局登録貸金業者  | 処分事由                                    |        |        |        |        |        |      |        |      |    |
|            | 業務改善<br>（法第24条の6の3）                     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0    | 0      | 0    | 0  |
|            | 業務停止<br>（旧規制法第36条、法第24条の6の4）            | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0    | 0      | 0    | 0  |
|            | 登録取消し<br>（旧規制法第37条、法第24条の6の4、法第24条の6の5） | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0    | 0      | 0    | 0  |
|            | 所在不明者の登録取消し<br>（旧規制法第38条、法第24条の6の6）     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0    | 0      | 0    | 0  |
| 処分件数計      |                                         | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0    | 0      | 0    | 0  |
| 都道府県登録貸金業者 | 処分事由                                    |        |        |        |        |        |      |        |      |    |
|            | 業務改善<br>（法第24条の6の3）                     | 4      | 6      | 4      | 5      | 0      | 2    | 5      | 3    | 10 |
|            | 業務停止<br>（旧規制法第36条、法第24条の6の4）            | 10     | 12     | 4      | 7      | 0      | 2    | 3      | 4    | 9  |
|            | 登録取消し<br>（旧規制法第37条、法第24条の6の4、法第24条の6の5） | 3      | 6      | 4      | 2      | 0      | 1    | 0      | 0    | 1  |
|            | 所在不明者の登録取消し<br>（旧規制法第38条、法第24条の6の6）     | 2      | 0      | 0      | 2      | 0      | 0    | 1      | 0    | 1  |
| 処分件数計      |                                         | 19     | 24     | 12     | 16     | 0      | 5    | 9      | 7    | 21 |
| 計          | 処分事由                                    |        |        |        |        |        |      |        |      |    |
|            | 業務改善<br>（法第24条の6の3）                     | 4      | 6      | 4      | 5      | 0      | 2    | 5      | 3    | 10 |
|            | 業務停止<br>（旧規制法第36条、法第24条の6の4）            | 10     | 12     | 4      | 7      | 0      | 2    | 3      | 4    | 9  |
|            | 登録取消し<br>（旧規制法第37条、法第24条の6の4、法第24条の6の5） | 3      | 6      | 4      | 2      | 0      | 1    | 0      | 0    | 1  |
|            | 所在不明者の登録取消し<br>（旧規制法第38条、法第24条の6の6）     | 2      | 0      | 0      | 2      | 0      | 0    | 1      | 0    | 1  |
| 処分件数計      |                                         | 19     | 24     | 12     | 16     | 0      | 5    | 9      | 7    | 21 |

（注）表中の「旧規制法」とは、貸金業の規制等に関する法律のことであり、「法」とは貸金業法のことである。

出典：金融庁「貸金業関係資料集」

## 8. 金融庁・財務局・都道府県に寄せられた貸金業者に係る苦情等（苦情、相談・照会）件数

### (1) 内容別

貸金業に係る苦情等件数（内容別）

（単位：件）

| 区分             | 平成<br>24年度 | 平成<br>25年度 | 平成<br>26年度 | 平成<br>27年度 | 平成28年度 |       |        |       |        |
|----------------|------------|------------|------------|------------|--------|-------|--------|-------|--------|
|                | 計          | 計          | 計          | 計          | 4～6月   | 7～9月  | 10～12月 | 1～3月  | 計      |
| 苦情等受付件数        | 17,675     | 15,227     | 14,807     | 11,649     | 2,999  | 2,492 | 2,303  | 2,360 | 10,154 |
| うち無登録業者に係るもの   | 6,290      | 6,276      | 6,220      | 4,457      | 1,258  | 950   | 920    | 823   | 3,951  |
| 取立て行為          | 322        | 289        | 225        | 195        | 54     | 32    | 36     | 36    | 158    |
| 契約内容           | 142        | 95         | 105        | 107        | 37     | 23    | 16     | 10    | 86     |
| 金利             | 92         | 48         | 47         | 46         | 9      | 13    | 13     | 9     | 44     |
| 年金担保           | 3          | 2          | 5          | 6          | 0      | 1     | 1      | 0     | 2      |
| 帳簿の開示          | 220        | 169        | 118        | 62         | 23     | 16    | 17     | 13    | 69     |
| 過剰貸付け          | 6          | 3          | 7          | 5          | 3      | 2     | 0      | 0     | 5      |
| 行政当局詐称、登録業者詐称  | 154        | 153        | 257        | 49         | 7      | 4     | 4      | 16    | 31     |
| 保証契約           | 11         | 25         | 29         | 25         | 4      | 4     | 8      | 4     | 20     |
| 広告・勧誘（詐称以外）    | 49         | 51         | 100        | 65         | 8      | 10    | 8      | 19    | 45     |
| その他            | 598        | 752        | 711        | 476        | 90     | 75    | 80     | 95    | 340    |
| 苦情計            | 1,597      | 1,587      | 1,604      | 1,036      | 235    | 180   | 183    | 202   | 800    |
| 債務整理等          | 1,275      | 1,008      | 851        | 982        | 288    | 309   | 261    | 278   | 1,136  |
| 金利             | 157        | 96         | 95         | 113        | 14     | 17    | 16     | 16    | 63     |
| 相談先            | 236        | 312        | 292        | 315        | 55     | 74    | 44     | 46    | 219    |
| 登録確認（無登録の疑いあり） | 7,314      | 6,504      | 5,850      | 4,022      | 1,132  | 932   | 937    | 832   | 3,833  |
| 制度改正要望         | 35         | 40         | 106        | 19         | 10     | 10    | 1      | 3     | 24     |
| 法令等解釈          | 1,186      | 1,042      | 935        | 673        | 140    | 168   | 158    | 154   | 620    |
| その他            | 5,875      | 4,638      | 5,074      | 4,489      | 1,125  | 802   | 703    | 829   | 3,459  |
| 相談・照会計         | 16,078     | 13,640     | 13,203     | 10,613     | 2,764  | 2,312 | 2,120  | 2,158 | 9,354  |

（注）件数については、その内容が複数にわたる場合でも延べで計上せず、主なものを1件として計上。

出典：金融庁「貸金業関係資料集」

### (2) 受付先別

貸金業に係る苦情等件数（受付先別）

（単位：件）

| 区分             | 平成25年度 |       |       |        | 平成26年度 |       |       |        | 平成27年度 |       |       |        | 平成28年度 |       |       |        |
|----------------|--------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|--------|
|                | 金融庁    | 財務局   | 都道府県  | 計      | 金融庁    | 財務局   | 都道府県  | 計      | 金融庁    | 財務局   | 都道府県  | 計      | 金融庁    | 財務局   | 都道府県  | 計      |
| 苦情等受付件数        | 1,320  | 4,605 | 9,302 | 15,227 | 1,550  | 4,536 | 8,721 | 14,807 | 1,142  | 3,575 | 6,932 | 11,649 | 1,036  | 2,900 | 6,218 | 10,154 |
| うち無登録業者に係るもの   | 320    | 937   | 5,019 | 6,276  | 659    | 1,025 | 4,536 | 6,220  | 637    | 752   | 3,068 | 4,457  | 566    | 449   | 2,936 | 3,951  |
| 取立て行為          | 19     | 90    | 180   | 289    | 7      | 86    | 132   | 225    | 2      | 75    | 118   | 195    | 1      | 52    | 105   | 158    |
| 契約内容           | 4      | 13    | 78    | 95     | 3      | 21    | 81    | 105    | 3      | 7     | 97    | 107    | 0      | 9     | 77    | 86     |
| 金利             | 1      | 3     | 44    | 48     | 0      | 2     | 45    | 47     | 1      | 4     | 41    | 46     | 0      | 3     | 41    | 44     |
| 年金担保           | 0      | 0     | 2     | 2      | 0      | 0     | 5     | 5      | 0      | 0     | 6     | 6      | 0      | 0     | 2     | 2      |
| 帳簿の開示          | 0      | 79    | 90    | 169    | 0      | 52    | 66    | 118    | 1      | 17    | 44    | 62     | 0      | 26    | 43    | 69     |
| 過剰貸付け          | 0      | 2     | 1     | 3      | 0      | 0     | 7     | 7      | 0      | 2     | 3     | 5      | 0      | 1     | 4     | 5      |
| 行政当局詐称、登録業者詐称  | 0      | 9     | 144   | 153    | 0      | 6     | 251   | 257    | 0      | 4     | 45    | 49     | 0      | 8     | 23    | 31     |
| 保証契約           | 1      | 1     | 23    | 25     | 0      | 2     | 27    | 29     | 0      | 0     | 25    | 25     | 0      | 1     | 19    | 20     |
| 広告・勧誘（詐称以外）    | 17     | 12    | 22    | 51     | 42     | 26    | 32    | 100    | 5      | 18    | 42    | 65     | 3      | 6     | 36    | 45     |
| その他            | 40     | 265   | 447   | 752    | 17     | 220   | 474   | 711    | 13     | 163   | 300   | 476    | 4      | 96    | 240   | 340    |
| 苦情計            | 82     | 474   | 1,031 | 1,587  | 69     | 415   | 1,120 | 1,604  | 25     | 290   | 721   | 1,036  | 8      | 202   | 590   | 800    |
| 債務整理等          | 18     | 67    | 923   | 1,008  | 4      | 46    | 801   | 851    | 3      | 40    | 939   | 982    | 6      | 155   | 975   | 1,136  |
| 金利             | 26     | 23    | 47    | 96     | 32     | 19    | 44    | 95     | 38     | 36    | 39    | 113    | 6      | 24    | 33    | 63     |
| 相談先            | 72     | 103   | 137   | 312    | 35     | 129   | 128   | 292    | 11     | 117   | 187   | 315    | 10     | 123   | 86    | 219    |
| 登録確認（無登録の疑いあり） | 168    | 1,959 | 4,377 | 6,504  | 198    | 1,886 | 3,766 | 5,850  | 123    | 1,270 | 2,629 | 4,022  | 421    | 910   | 2,502 | 3,833  |
| 制度改正要望         | 32     | 6     | 2     | 40     | 105    | 0     | 1     | 106    | 13     | 5     | 1     | 19     | 19     | 4     | 1     | 24     |
| 法令等解釈          | 215    | 300   | 527   | 1,042  | 146    | 269   | 520   | 935    | 109    | 134   | 430   | 673    | 213    | 82    | 325   | 620    |
| その他            | 707    | 1,673 | 2,258 | 4,638  | 961    | 1,772 | 2,341 | 5,074  | 820    | 1,683 | 1,986 | 4,489  | 353    | 1,400 | 1,706 | 3,459  |
| 相談・照会計         | 1,238  | 4,131 | 8,271 | 13,640 | 1,481  | 4,121 | 7,601 | 13,203 | 1,117  | 3,285 | 6,211 | 10,613 | 1,028  | 2,698 | 5,628 | 9,354  |

（注）件数については、その内容が複数にわたる場合でも延べで計上せず、主なものを1件として計上。

出典：金融庁「貸金業関係資料集」

## 日本貸金業協会 月次統計資料

## 1. 概要

## (1)月次統計資料

月次統計資料として、以下の資料を公表している。

| 統計名         | 更新時期                | 概要                                             |
|-------------|---------------------|------------------------------------------------|
| 協会の状況       | (前々月末実績を)毎月20日～25日頃 | 加盟協会員数の推移等                                     |
| 相談・苦情・紛争の状況 | (前月末実績を)毎月20日～25日頃  | 日本貸金業協会設置の貸金業相談・紛争解決センターで受電した相談・苦情・紛争件数やその内容内訳 |
| 月次実態調査      | (前々月末実績を)毎月20日～25日頃 | 特定の協会員の協力を得て作成している貸金市場の動向調査                    |

## (2)月次実態調査

月次実態調査とは、特定の協会員の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料であり、全協会員の貸付残高の70％以上のカバレッジを確保している。

| 業態       | 協力社数 | カバレッジ | 対象事業者                                          |
|----------|------|-------|------------------------------------------------|
| 消費者金融業態  | 15社  | 84.5% | ・消費者向無担保貸金業者<br>・消費者向有担保貸金業者<br>・消費者向住宅向貸金業者 等 |
| クレジット業態等 | 25社  | 91.4% | ・クレジットカード会社<br>・信販会社<br>・流通・メーカー系会社            |
| 事業者金融業態  | 13社  | 21.9% | ・事業者向貸金業者<br>・リース会社<br>・手形割引業者 等               |
| 全体       | 53社  | 72.4% | —                                              |

(注1) カバレッジは、期初における各協力社の直近決算年度末貸付残高を、全協会員1,172社（平成28年4月末）の貸付残高で（各業態別に）除した割合を示す。

(注2) 協力社数は、平成29年3月末時点での数値。

## 2. 協会員数

## (1)協会員数と加入率

協会員数と加入率の推移

(単位：社)

|         | 平成19年度 |       | 平成20年度 |       | 平成21年度 |       | 平成22年度 |       | 平成23年度 |       |
|---------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
|         | 12月    | 3月    | 9月     | 3月    | 9月     | 3月    | 9月     | 3月    | 9月     | 3月    |
| 月末協会員数  | 4,063  | 3,776 | 3,561  | 2,990 | 2,525  | 2,100 | 1,670  | 1,560 | 1,486  | 1,410 |
| 登録貸金業者数 | 10,108 | 9,115 | 7,564  | 6,178 | 4,909  | 4,057 | 2,828  | 2,589 | 2,455  | 2,350 |
| 協会加入率   | 40.2%  | 41.4% | 47.1%  | 48.4% | 51.4%  | 51.8% | 59.1%  | 60.3% | 60.5%  | 60.0% |

|         | 平成24年度 |       | 平成25年度 |       | 平成26年度 |       | 平成27年度 |       | 平成28年度 |       |
|---------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
|         | 9月     | 3月    | 9月     | 3月    | 9月     | 3月    | 9月     | 3月    | 9月     | 3月    |
| 月末協会員数  | 1,362  | 1,312 | 1,279  | 1,246 | 1,241  | 1,214 | 1,193  | 1,176 | 1,168  | 1,148 |
| 登録貸金業者数 | 2,280  | 2,217 | 2,160  | 2,113 | 2,076  | 2,011 | 1,959  | 1,926 | 1,894  | 1,865 |
| 協会加入率   | 59.7%  | 59.2% | 59.2%  | 59.0% | 59.8%  | 60.4% | 60.9%  | 61.1% | 61.7%  | 61.6% |

## (2)財務局・都道府県知事別の協会員数

財務局・都道府県知事別の協会員数と加入率（平成29年3月）

（単位：社）

|         | 協会員数  | 登録業者数 | 加入率    |
|---------|-------|-------|--------|
| 関東財務局   | 120   | 135   | 88.9%  |
| 東京都     | 230   | 566   | 40.6%  |
| 神奈川県    | 30    | 47    | 63.8%  |
| 埼玉県     | 15    | 32    | 46.9%  |
| 千葉県     | 14    | 23    | 60.9%  |
| 山梨県     | 7     | 7     | 100.0% |
| 栃木県     | 8     | 8     | 100.0% |
| 茨城県     | 6     | 6     | 100.0% |
| 群馬県     | 11    | 13    | 84.6%  |
| 新潟県     | 4     | 6     | 66.7%  |
| 長野県     | 3     | 6     | 50.0%  |
| 小計      | 328   | 714   | 45.9%  |
| 合計      | 448   | 849   | 52.8%  |
| 近畿財務局   | 37    | 38    | 97.4%  |
| 大阪府     | 93    | 158   | 58.9%  |
| 京都府     | 27    | 33    | 81.8%  |
| 兵庫県     | 23    | 50    | 46.0%  |
| 奈良県     | 5     | 8     | 62.5%  |
| 和歌山県    | 4     | 7     | 57.1%  |
| 滋賀県     | 5     | 6     | 83.3%  |
| 小計      | 157   | 262   | 59.9%  |
| 合計      | 194   | 300   | 64.7%  |
| 北海道財務局  | 5     | 5     | 100.0% |
| 北海道     | 31    | 42    | 73.8%  |
| 小計      | 31    | 42    | 73.8%  |
| 合計      | 36    | 47    | 76.6%  |
| 東北財務局   | 21    | 21    | 100.0% |
| 宮城県     | 21    | 34    | 61.8%  |
| 岩手県     | 5     | 6     | 83.3%  |
| 福島県     | 3     | 3     | 100.0% |
| 秋田県     | 8     | 10    | 80.0%  |
| 青森県     | 4     | 7     | 57.1%  |
| 山形県     | 3     | 4     | 75.0%  |
| 小計      | 44    | 64    | 68.8%  |
| 合計      | 65    | 85    | 76.5%  |
| 東海財務局   | 21    | 22    | 95.5%  |
| 愛知県     | 35    | 61    | 57.4%  |
| 静岡県     | 28    | 33    | 84.8%  |
| 三重県     | 11    | 18    | 61.1%  |
| 岐阜県     | 7     | 11    | 63.6%  |
| 小計      | 81    | 123   | 65.9%  |
| 合計      | 102   | 145   | 70.3%  |
| 北陸財務局   | 7     | 7     | 100.0% |
| 富山県     | 9     | 11    | 81.8%  |
| 石川県     | 4     | 8     | 50.0%  |
| 福井県     | 7     | 9     | 77.8%  |
| 小計      | 20    | 28    | 71.4%  |
| 合計      | 27    | 35    | 77.1%  |
| 中国財務局   | 16    | 16    | 100.0% |
| 広島県     | 24    | 31    | 77.4%  |
| 山口県     | 14    | 18    | 77.8%  |
| 岡山県     | 14    | 27    | 51.9%  |
| 鳥取県     | 4     | 4     | 100.0% |
| 島根県     | 2     | 2     | 100.0% |
| 小計      | 58    | 82    | 70.7%  |
| 合計      | 74    | 98    | 75.5%  |
| 四国財務局   | 12    | 12    | 100.0% |
| 香川県     | 4     | 5     | 80.0%  |
| 徳島県     | 5     | 6     | 83.3%  |
| 愛媛県     | 6     | 19    | 31.6%  |
| 高知県     | 10    | 14    | 71.4%  |
| 小計      | 25    | 44    | 56.8%  |
| 合計      | 37    | 56    | 66.1%  |
| 九州財務局   | 10    | 10    | 100.0% |
| 熊本県     | 13    | 18    | 72.2%  |
| 大分県     | 5     | 7     | 71.4%  |
| 宮崎県     | 5     | 11    | 45.5%  |
| 鹿児島県    | 6     | 12    | 50.0%  |
| 小計      | 29    | 48    | 60.4%  |
| 合計      | 39    | 58    | 67.2%  |
| 福岡財務支局  | 14    | 16    | 87.5%  |
| 福岡県     | 47    | 93    | 50.5%  |
| 佐賀県     | 4     | 7     | 57.1%  |
| 長崎県     | 17    | 20    | 85.0%  |
| 小計      | 68    | 120   | 56.7%  |
| 合計      | 82    | 136   | 60.3%  |
| 沖縄総合事務局 | 3     | 3     | 100.0% |
| 沖縄県     | 41    | 53    | 77.4%  |
| 小計      | 41    | 53    | 77.4%  |
| 合計      | 44    | 56    | 78.6%  |
| 財務局計    | 266   | 285   | 93.3%  |
| 都道府県計   | 882   | 1,580 | 55.8%  |
| 総合計     | 1,148 | 1,865 | 61.6%  |

（注1）計数は今後変動することがある。（注2）「登録業者数」は金融庁公表の数値。（注3）金融庁資料にある登録業者数は、協会データより1か月遅れで前月末時点の業者数となっているため差異が発生する場合があるが、それぞれ集計時点の数値を正確に反映している。（注4）貸金業法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている。

財務局・都道府県別協会員数の推移（平成27年～平成29年の各3月末）

（単位：社）

|        | 平成27年 | 平成28年 | 平成29年 |
|--------|-------|-------|-------|
| 関東財務局  | 126   | 122   | 120   |
| 東京都    | 228   | 229   | 230   |
| 神奈川県   | 30    | 32    | 30    |
| 埼玉県    | 18    | 17    | 15    |
| 千葉県    | 16    | 15    | 14    |
| 山梨県    | 8     | 8     | 7     |
| 栃木県    | 8     | 8     | 8     |
| 茨城県    | 11    | 9     | 6     |
| 群馬県    | 10    | 10    | 11    |
| 新潟県    | 5     | 5     | 4     |
| 長野県    | 3     | 3     | 3     |
| 小計     | 337   | 336   | 328   |
| 合計     | 463   | 458   | 448   |
| 近畿財務局  | 39    | 39    | 37    |
| 大阪府    | 92    | 92    | 93    |
| 京都府    | 30    | 29    | 27    |
| 兵庫県    | 29    | 26    | 23    |
| 奈良県    | 6     | 5     | 5     |
| 和歌山県   | 5     | 4     | 4     |
| 滋賀県    | 4     | 4     | 5     |
| 小計     | 166   | 160   | 157   |
| 合計     | 205   | 199   | 194   |
| 北海道財務局 | 5     | 5     | 5     |
| 北海道    | 34    | 32    | 31    |
| 小計     | 34    | 32    | 31    |
| 合計     | 39    | 37    | 36    |
| 東北財務局  | 21    | 21    | 21    |
| 宮城県    | 24    | 22    | 21    |
| 岩手県    | 4     | 4     | 5     |
| 福島県    | 4     | 3     | 3     |
| 秋田県    | 9     | 9     | 8     |
| 青森県    | 5     | 4     | 4     |
| 山形県    | 3     | 3     | 3     |
| 小計     | 49    | 45    | 44    |
| 合計     | 70    | 66    | 65    |
| 東海財務局  | 20    | 21    | 21    |
| 愛知県    | 40    | 40    | 35    |
| 静岡県    | 32    | 30    | 28    |
| 三重県    | 12    | 12    | 11    |
| 岐阜県    | 7     | 6     | 7     |
| 小計     | 91    | 88    | 81    |
| 合計     | 111   | 109   | 102   |

|         | 平成27年 | 平成28年 | 平成29年 |
|---------|-------|-------|-------|
| 北陸財務局   | 7     | 7     | 7     |
| 富山県     | 10    | 9     | 9     |
| 石川県     | 4     | 4     | 4     |
| 福井県     | 8     | 7     | 7     |
| 小計      | 22    | 20    | 20    |
| 合計      | 29    | 27    | 27    |
| 中国財務局   | 17    | 17    | 16    |
| 広島県     | 26    | 25    | 24    |
| 山口県     | 18    | 15    | 14    |
| 岡山県     | 14    | 13    | 14    |
| 鳥取県     | 4     | 4     | 4     |
| 島根県     | 2     | 2     | 2     |
| 小計      | 64    | 59    | 58    |
| 合計      | 81    | 76    | 74    |
| 四国財務局   | 13    | 12    | 12    |
| 香川県     | 5     | 5     | 4     |
| 徳島県     | 6     | 6     | 5     |
| 愛媛県     | 8     | 8     | 6     |
| 高知県     | 12    | 11    | 10    |
| 小計      | 31    | 30    | 25    |
| 合計      | 44    | 42    | 37    |
| 九州財務局   | 11    | 11    | 10    |
| 熊本県     | 14    | 13    | 13    |
| 大分県     | 3     | 5     | 5     |
| 宮崎県     | 5     | 5     | 5     |
| 鹿児島県    | 6     | 6     | 6     |
| 小計      | 28    | 29    | 29    |
| 合計      | 39    | 40    | 39    |
| 福岡財務支局  | 14    | 14    | 14    |
| 福岡県     | 49    | 48    | 47    |
| 佐賀県     | 2     | 2     | 4     |
| 長崎県     | 18    | 17    | 17    |
| 小計      | 69    | 67    | 68    |
| 合計      | 83    | 81    | 82    |
| 沖縄総合事務局 | 3     | 3     | 3     |
| 沖縄県     | 47    | 38    | 41    |
| 小計      | 47    | 38    | 41    |
| 合計      | 50    | 41    | 44    |

|       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|
| 財務局計  | 276   | 272   | 266   |
| 都道府県計 | 938   | 904   | 882   |
| 総合計   | 1,214 | 1,176 | 1,148 |

### 3. 貸付残高・貸付件数

#### (1)業態別貸付残高・貸付件数の推移

##### 業態別貸付残高とシェアの推移

(単位：百万円)

| 調査対象社数       |        | 4月        | 5月        | 6月        | 7月        | 8月        | 9月        | 10月       | 11月       | 12月       | 1月        | 2月        | 3月        |
|--------------|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|              |        | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 53社       | 53社       | 53社       | 53社       | 53社       |
| 業態<br>消費者金融  | 平成27年度 | 2,777,490 | 2,789,814 | 2,785,228 | 2,782,448 | 2,786,962 | 2,839,116 | 2,818,601 | 2,828,262 | 2,812,681 | 2,860,566 | 2,867,430 | 2,883,017 |
|              | 平成28年度 | 2,886,812 | 2,899,257 | 2,882,726 | 2,886,606 | 2,896,793 | 2,886,949 | 2,893,532 | 2,912,612 | 2,896,630 | 2,902,011 | 2,917,871 | 2,941,400 |
|              | 前年同月比  | 3.9%      | 3.9%      | 3.5%      | 3.7%      | 3.9%      | 1.7%      | 2.7%      | 3.0%      | 3.0%      | 1.4%      | 1.8%      | 2.0%      |
| 業態<br>事業者金融  | 平成27年度 | 611,980   | 610,124   | 603,680   | 602,858   | 603,167   | 604,590   | 601,906   | 605,650   | 613,624   | 615,655   | 624,744   | 583,164   |
|              | 平成28年度 | 580,739   | 586,261   | 588,641   | 583,094   | 586,082   | 580,466   | 575,712   | 575,720   | 575,715   | 573,233   | 575,336   | 577,736   |
|              | 前年同月比  | -5.1%     | -3.9%     | -2.5%     | -3.3%     | -2.8%     | -4.0%     | -4.4%     | -4.9%     | -6.2%     | -6.9%     | -7.9%     | -0.9%     |
| 業態等<br>クレジット | 平成27年度 | 4,262,368 | 4,447,647 | 4,632,865 | 4,507,142 | 4,521,301 | 4,703,116 | 4,585,322 | 4,658,476 | 4,734,358 | 4,639,071 | 4,552,427 | 4,427,101 |
|              | 平成28年度 | 4,457,379 | 4,542,478 | 4,675,550 | 4,669,107 | 4,649,656 | 4,685,228 | 4,856,914 | 4,866,120 | 4,964,795 | 4,969,245 | 4,996,978 | 5,119,270 |
|              | 前年同月比  | 4.6%      | 2.1%      | 0.9%      | 3.6%      | 2.8%      | -0.4%     | 5.9%      | 4.5%      | 4.9%      | 7.1%      | 9.8%      | 15.6%     |
| 全体           | 平成27年度 | 7,651,838 | 7,847,584 | 8,021,774 | 7,892,447 | 7,911,429 | 8,146,822 | 8,005,828 | 8,092,388 | 8,160,663 | 8,115,292 | 8,044,601 | 7,893,282 |
|              | 平成28年度 | 7,924,930 | 8,027,996 | 8,146,917 | 8,138,806 | 8,132,532 | 8,152,644 | 8,326,158 | 8,354,452 | 8,437,141 | 8,444,488 | 8,490,185 | 8,638,407 |
|              | 前年同月比  | 3.6%      | 2.3%      | 1.6%      | 3.1%      | 2.8%      | 0.1%      | 4.0%      | 3.2%      | 3.4%      | 4.1%      | 5.5%      | 9.4%      |
| 業態別シェア       | 平成27年度 | 消費者金融業態   | 36.3%     | 35.5%     | 34.7%     | 35.3%     | 35.2%     | 34.8%     | 35.2%     | 34.9%     | 34.5%     | 35.2%     | 35.6%     |
|              |        | 事業者金融業態   | 8.0%      | 7.8%      | 7.5%      | 7.6%      | 7.6%      | 7.4%      | 7.5%      | 7.5%      | 7.6%      | 7.8%      | 7.4%      |
|              |        | クレジット業態等  | 55.7%     | 56.7%     | 57.8%     | 57.1%     | 57.1%     | 57.7%     | 57.3%     | 57.6%     | 58.0%     | 57.2%     | 56.1%     |
|              |        | 合計        | 100.0%    | 100.0%    | 100.0%    | 100.0%    | 100.0%    | 100.0%    | 100.0%    | 100.0%    | 100.0%    | 100.0%    | 100.0%    |
|              | 平成28年度 | 消費者金融業態   | 36.4%     | 36.1%     | 35.4%     | 35.5%     | 35.6%     | 35.4%     | 34.8%     | 34.9%     | 34.3%     | 34.4%     | 34.1%     |
|              |        | 事業者金融業態   | 7.3%      | 7.3%      | 7.2%      | 7.2%      | 7.1%      | 6.9%      | 6.9%      | 6.8%      | 6.8%      | 6.8%      | 6.7%      |
|              |        | クレジット業態等  | 56.2%     | 56.6%     | 57.4%     | 57.4%     | 57.5%     | 58.3%     | 58.2%     | 58.8%     | 58.8%     | 58.9%     | 59.3%     |
|              |        | 合計        | 100.0%    | 100.0%    | 100.0%    | 100.0%    | 100.0%    | 100.0%    | 100.0%    | 100.0%    | 100.0%    | 100.0%    | 100.0%    |

(注1) 調査対象社数は、平成28年度時点での数値

(注2) 百万円以下を切り捨てているため合計は必ずしも一致しない。

##### 業態別貸付件数の推移

(単位：件)

| 調査対象社数       |        | 4月         | 5月         | 6月         | 7月         | 8月         | 9月         | 10月        | 11月        | 12月        | 1月         | 2月         | 3月         |
|--------------|--------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|              |        | 54社        | 54社        | 54社        | 54社        | 54社        | 54社        | 54社        | 53社        | 53社        | 53社        | 53社        | 53社        |
| 業態<br>消費者金融  | 平成27年度 | 4,402,279  | 4,426,175  | 4,415,841  | 4,407,268  | 4,413,985  | 4,434,882  | 4,435,372  | 4,448,981  | 4,412,940  | 4,417,614  | 4,422,006  | 4,435,373  |
|              | 平成28年度 | 4,442,163  | 4,469,683  | 4,461,297  | 4,459,260  | 4,471,566  | 4,464,141  | 4,479,930  | 4,501,759  | 4,466,433  | 4,475,397  | 4,485,664  | 4,502,067  |
|              | 前年同月比  | 0.9%       | 1.0%       | 1.0%       | 1.2%       | 1.3%       | 0.7%       | 1.0%       | 1.2%       | 1.2%       | 1.3%       | 1.4%       | 1.5%       |
| 業態<br>事業者金融  | 平成27年度 | 103,604    | 103,076    | 102,507    | 102,031    | 100,366    | 95,798     | 94,932     | 94,752     | 94,487     | 94,125     | 93,049     | 92,424     |
|              | 平成28年度 | 92,007     | 67,621     | 67,184     | 65,657     | 65,129     | 64,567     | 64,251     | 64,026     | 63,639     | 63,325     | 62,668     | 62,136     |
|              | 前年同月比  | -11.2%     | -34.4%     | -34.5%     | -35.6%     | -35.1%     | -32.6%     | -32.3%     | -32.4%     | -32.6%     | -32.7%     | -32.7%     | -32.8%     |
| 業態等<br>クレジット | 平成27年度 | 89,003,461 | 89,261,482 | 89,072,889 | 89,275,802 | 89,447,741 | 89,760,648 | 89,990,302 | 90,290,652 | 90,483,087 | 90,882,631 | 90,884,303 | 91,450,636 |
|              | 平成28年度 | 92,520,368 | 92,731,186 | 93,039,163 | 93,150,328 | 93,546,679 | 93,719,759 | 94,431,738 | 94,467,101 | 94,742,068 | 94,978,214 | 95,339,742 | 94,974,365 |
|              | 前年同月比  | 4.0%       | 3.9%       | 4.5%       | 4.3%       | 4.6%       | 4.4%       | 4.9%       | 4.6%       | 4.7%       | 4.5%       | 4.9%       | 3.9%       |
| 全体           | 平成27年度 | 93,509,344 | 93,790,733 | 93,591,237 | 93,785,101 | 93,962,092 | 94,291,328 | 94,520,606 | 94,834,385 | 94,990,514 | 95,394,370 | 95,399,358 | 95,978,433 |
|              | 平成28年度 | 97,054,538 | 97,268,490 | 97,567,644 | 97,675,245 | 98,083,374 | 98,248,467 | 98,975,919 | 99,032,886 | 99,272,140 | 99,516,936 | 99,888,074 | 99,538,568 |
|              | 前年同月比  | 3.8%       | 3.7%       | 4.2%       | 4.1%       | 4.4%       | 4.2%       | 4.7%       | 4.4%       | 4.5%       | 4.3%       | 4.7%       | 3.7%       |

(注1) 調査対象社数は、平成28年度時点での数値

(注2) クレジット業態等の貸付件数はキャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

## (2)消費者向貸付

### 業態別貸付残高の推移

（単位：百万円）

| 調査対象社数       |        | 4月        | 5月        | 6月        | 7月        | 8月        | 9月        | 10月       | 11月       | 12月       | 1月        | 2月        | 3月        |
|--------------|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|              |        | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 53社       | 53社       | 53社       | 53社       | 53社       |
| 業態<br>消費者金融  | 平成27年度 | 2,682,127 | 2,693,968 | 2,689,576 | 2,686,803 | 2,690,641 | 2,738,841 | 2,714,987 | 2,726,414 | 2,708,348 | 2,710,596 | 2,718,299 | 2,729,798 |
|              | 平成28年度 | 2,733,038 | 2,747,002 | 2,730,449 | 2,728,496 | 2,737,960 | 2,721,258 | 2,730,219 | 2,746,721 | 2,732,539 | 2,736,076 | 2,750,902 | 2,776,736 |
|              | 前年同月比  | 1.9%      | 2.0%      | 1.5%      | 1.6%      | 1.8%      | -0.6%     | 0.6%      | 0.7%      | 0.9%      | 0.9%      | 1.2%      | 1.7%      |
| 業態<br>事業者金融  | 平成27年度 | 175,322   | 175,579   | 175,853   | 176,182   | 175,753   | 175,279   | 173,303   | 174,078   | 175,151   | 176,188   | 176,693   | 178,141   |
|              | 平成28年度 | 178,295   | 178,631   | 179,448   | 179,618   | 180,330   | 180,771   | 180,973   | 182,139   | 182,712   | 183,158   | 184,143   | 186,235   |
|              | 前年同月比  | 1.7%      | 1.7%      | 2.0%      | 2.0%      | 2.6%      | 3.1%      | 4.4%      | 4.6%      | 4.3%      | 4.0%      | 4.2%      | 4.5%      |
| 業態等<br>クレジット | 平成27年度 | 2,203,412 | 2,214,412 | 2,195,976 | 2,172,100 | 2,172,006 | 2,183,238 | 2,184,826 | 2,199,259 | 2,169,130 | 2,174,294 | 2,176,798 | 2,207,418 |
|              | 平成28年度 | 2,209,387 | 2,235,079 | 2,228,252 | 2,216,494 | 2,226,756 | 2,252,722 | 2,268,213 | 2,297,580 | 2,269,604 | 2,273,288 | 2,282,946 | 2,307,737 |
|              | 前年同月比  | 0.3%      | 0.9%      | 1.5%      | 2.0%      | 2.5%      | 3.2%      | 3.8%      | 4.5%      | 4.6%      | 4.6%      | 4.9%      | 4.5%      |
| 全体           | 平成27年度 | 5,060,862 | 5,083,959 | 5,061,405 | 5,035,084 | 5,038,399 | 5,097,358 | 5,073,115 | 5,099,752 | 5,052,629 | 5,061,077 | 5,071,790 | 5,115,357 |
|              | 平成28年度 | 5,120,721 | 5,160,712 | 5,138,149 | 5,124,608 | 5,145,045 | 5,154,751 | 5,179,405 | 5,226,440 | 5,184,855 | 5,192,522 | 5,217,991 | 5,270,708 |
|              | 前年同月比  | 1.2%      | 1.5%      | 1.5%      | 1.8%      | 2.1%      | 1.1%      | 2.1%      | 2.5%      | 2.6%      | 2.6%      | 2.9%      | 3.0%      |

（注1）調査対象社数は、平成28年度時点での数値

（注2）百万円以下を切り捨てているため合計は必ずしも一致しない。

### 業態別貸付件数の推移

（単位：件）

| 調査対象社数       |        | 4月         | 5月         | 6月         | 7月         | 8月         | 9月         | 10月        | 11月        | 12月        | 1月         | 2月         | 3月         |
|--------------|--------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|              |        | 54社        | 54社        | 54社        | 54社        | 54社        | 54社        | 54社        | 53社        | 53社        | 53社        | 53社        | 53社        |
| 業態<br>消費者金融  | 平成27年度 | 4,377,768  | 4,401,696  | 4,391,411  | 4,382,882  | 4,390,580  | 4,411,496  | 4,412,012  | 4,425,660  | 4,389,756  | 4,394,357  | 4,398,873  | 4,412,227  |
|              | 平成28年度 | 4,418,985  | 4,446,524  | 4,438,175  | 4,436,153  | 4,448,576  | 4,441,055  | 4,457,025  | 4,478,914  | 4,443,589  | 4,452,575  | 4,462,901  | 4,479,328  |
|              | 前年同月比  | 0.9%       | 1.0%       | 1.1%       | 1.2%       | 1.3%       | 0.7%       | 1.0%       | 1.2%       | 1.2%       | 1.3%       | 1.5%       | 1.5%       |
| 業態<br>事業者金融  | 平成27年度 | 37,541     | 36,968     | 36,371     | 35,786     | 33,994     | 29,385     | 28,497     | 28,183     | 27,751     | 27,359     | 26,176     | 25,811     |
|              | 平成28年度 | 25,441     | 24,400     | 24,018     | 23,729     | 22,874     | 22,602     | 22,271     | 22,027     | 21,714     | 21,456     | 20,770     | 20,539     |
|              | 前年同月比  | -32.2%     | -34.0%     | -34.0%     | -33.7%     | -32.7%     | -23.1%     | -21.8%     | -21.8%     | -21.8%     | -21.6%     | -20.7%     | -20.4%     |
| 業態等<br>クレジット | 平成27年度 | 88,862,293 | 89,110,846 | 88,930,905 | 89,125,288 | 89,296,839 | 89,609,973 | 89,839,475 | 90,138,875 | 90,331,420 | 90,730,971 | 90,732,454 | 91,297,100 |
|              | 平成28年度 | 92,367,189 | 92,577,358 | 92,884,937 | 92,995,761 | 93,391,664 | 93,564,212 | 94,275,934 | 94,310,961 | 94,585,583 | 94,821,328 | 95,182,375 | 94,816,831 |
|              | 前年同月比  | 3.9%       | 3.9%       | 4.4%       | 4.3%       | 4.6%       | 4.4%       | 4.9%       | 4.6%       | 4.7%       | 4.5%       | 4.9%       | 3.9%       |
| 全体           | 平成27年度 | 93,277,602 | 93,549,510 | 93,358,687 | 93,543,956 | 93,721,413 | 94,050,854 | 94,279,984 | 94,592,718 | 94,748,927 | 95,152,687 | 95,157,503 | 95,735,139 |
|              | 平成28年度 | 96,811,615 | 97,048,282 | 97,347,130 | 97,455,643 | 97,863,114 | 98,027,869 | 98,755,230 | 98,811,902 | 99,050,886 | 99,295,359 | 99,666,046 | 99,316,698 |
|              | 前年同月比  | 3.8%       | 3.7%       | 4.3%       | 4.2%       | 4.4%       | 4.2%       | 4.7%       | 4.5%       | 4.5%       | 4.4%       | 4.7%       | 3.7%       |

（注1）調査対象社数は、平成28年度時点での数値

（注2）クレジット業態等の貸付件数はキャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

貸付種別毎の貸付残高、貸付件数の推移

（単位：百万円）

| 調査対象社数    |                   |        | 4月         | 5月         | 6月         | 7月         | 8月         | 9月         | 10月        | 11月        | 12月        | 1月         | 2月         | 3月         |
|-----------|-------------------|--------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|           |                   |        | 54社        | 54社        | 54社        | 54社        | 54社        | 54社        | 54社        | 53社        | 53社        | 53社        | 53社        | 53社        |
| 貸付残高（百万円） | （住宅向を除く）<br>無担保貸付 | 平成27年度 | 4,027,165  | 4,052,425  | 4,028,930  | 4,001,535  | 4,007,111  | 4,026,674  | 4,030,321  | 4,052,195  | 3,996,165  | 4,000,721  | 4,000,612  | 4,027,793  |
|           |                   | 平成28年度 | 4,024,001  | 4,060,644  | 4,044,789  | 4,024,516  | 4,032,192  | 4,052,826  | 4,068,463  | 4,098,922  | 4,040,295  | 4,040,623  | 4,041,843  | 4,061,502  |
|           |                   | 前年同月比  | -0.1%      | 0.2%       | 0.4%       | 0.6%       | 0.6%       | 0.6%       | 0.9%       | 1.2%       | 1.1%       | 1.0%       | 1.0%       | 0.8%       |
|           | （住宅向を除く）<br>有担保貸付 | 平成27年度 | 169,821    | 166,791    | 164,195    | 162,644    | 159,700    | 159,240    | 157,268    | 155,557    | 153,588    | 152,087    | 149,874    | 148,577    |
|           |                   | 平成28年度 | 146,412    | 144,355    | 142,387    | 141,293    | 139,545    | 111,932    | 110,740    | 110,137    | 108,753    | 107,740    | 107,268    | 107,130    |
|           |                   | 前年同月比  | -13.8%     | -13.5%     | -13.3%     | -13.1%     | -12.6%     | -29.7%     | -29.6%     | -29.2%     | -29.2%     | -29.2%     | -28.4%     | -27.9%     |
|           | 住宅向貸付             | 平成27年度 | 863,875    | 864,743    | 868,280    | 870,905    | 871,588    | 911,444    | 885,526    | 891,999    | 902,876    | 908,269    | 921,305    | 938,987    |
|           |                   | 平成28年度 | 950,308    | 955,713    | 950,973    | 958,799    | 973,309    | 989,993    | 1,000,202  | 1,017,381  | 1,035,807  | 1,044,159  | 1,068,880  | 1,102,076  |
|           |                   | 前年同月比  | 10.0%      | 10.5%      | 9.5%       | 10.1%      | 11.7%      | 8.6%       | 13.0%      | 14.1%      | 14.7%      | 15.0%      | 16.0%      | 17.4%      |
| 有残件数（件）   | （住宅向を除く）<br>無担保貸付 | 平成27年度 | 93,152,606 | 93,425,187 | 93,235,060 | 93,419,766 | 93,597,386 | 93,922,867 | 94,155,729 | 94,467,824 | 94,623,313 | 95,026,647 | 95,031,548 | 95,607,607 |
|           |                   | 平成28年度 | 96,683,564 | 96,919,759 | 97,219,849 | 97,327,616 | 97,733,120 | 97,905,003 | 98,632,578 | 98,687,510 | 98,924,733 | 99,169,536 | 99,537,394 | 99,184,151 |
|           |                   | 前年同月比  | 3.8%       | 3.7%       | 4.3%       | 4.2%       | 4.4%       | 4.2%       | 4.8%       | 4.5%       | 4.5%       | 4.4%       | 4.7%       | 3.7%       |
|           | （住宅向を除く）<br>有担保貸付 | 平成27年度 | 42,521     | 42,219     | 40,865     | 40,592     | 40,261     | 39,997     | 38,636     | 38,358     | 38,046     | 37,813     | 36,478     | 36,180     |
|           |                   | 平成28年度 | 35,853     | 35,518     | 35,157     | 33,868     | 33,503     | 24,725     | 24,547     | 24,386     | 24,200     | 23,043     | 22,889     | 22,767     |
|           |                   | 前年同月比  | -15.7%     | -15.9%     | -14.0%     | -16.6%     | -16.8%     | -38.2%     | -36.5%     | -36.4%     | -36.4%     | -39.1%     | -37.3%     | -37.1%     |
|           | 住宅向貸付             | 平成27年度 | 82,475     | 82,104     | 82,763     | 83,598     | 83,766     | 87,990     | 85,619     | 86,536     | 87,567     | 88,227     | 89,478     | 91,352     |
|           |                   | 平成28年度 | 92,198     | 93,006     | 92,125     | 94,159     | 96,491     | 98,142     | 98,105     | 100,006    | 101,953    | 102,780    | 105,764    | 109,780    |
|           |                   | 前年同月比  | 11.8%      | 13.3%      | 11.3%      | 12.6%      | 15.2%      | 11.5%      | 14.6%      | 15.6%      | 16.4%      | 16.5%      | 18.2%      | 20.2%      |

（注1）調査対象社数は、平成28年度時点での数値

（注2）「有残件数」には、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数も含む。

### (3)事業者向貸付

#### 業態別貸付残高の推移

（単位：百万円）

| 調査対象社数       |        | 4月        | 5月        | 6月        | 7月        | 8月        | 9月        | 10月       | 11月       | 12月       | 1月        | 2月        | 3月        |
|--------------|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|              |        | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 53社       | 53社       | 53社       | 53社       | 53社       |
| 業態<br>消費者金融  | 平成27年度 | 95,363    | 95,846    | 95,653    | 95,645    | 96,321    | 100,275   | 103,613   | 101,848   | 104,333   | 149,970   | 149,131   | 153,219   |
|              | 平成28年度 | 153,774   | 152,255   | 152,277   | 158,110   | 158,833   | 165,691   | 163,313   | 165,891   | 164,091   | 165,935   | 166,969   | 164,665   |
|              | 前年同月比  | 61.3%     | 58.9%     | 59.2%     | 65.3%     | 64.9%     | 65.2%     | 57.6%     | 62.9%     | 57.3%     | 10.6%     | 12.0%     | 7.5%      |
| 業態<br>事業者金融  | 平成27年度 | 436,658   | 434,544   | 427,827   | 426,676   | 427,414   | 429,311   | 428,603   | 431,572   | 438,473   | 439,467   | 448,050   | 405,023   |
|              | 平成28年度 | 402,444   | 407,630   | 409,193   | 403,476   | 405,753   | 399,695   | 394,738   | 393,581   | 393,003   | 390,074   | 391,193   | 391,501   |
|              | 前年同月比  | -7.8%     | -6.2%     | -4.4%     | -5.4%     | -5.1%     | -6.9%     | -7.9%     | -8.8%     | -10.4%    | -11.2%    | -12.7%    | -3.3%     |
| 業態等<br>クレジット | 平成27年度 | 2,058,955 | 2,233,235 | 2,436,889 | 2,335,042 | 2,349,296 | 2,519,878 | 2,400,496 | 2,459,217 | 2,565,229 | 2,464,777 | 2,375,629 | 2,219,683 |
|              | 平成28年度 | 2,247,991 | 2,307,399 | 2,447,298 | 2,452,613 | 2,422,900 | 2,432,506 | 2,588,702 | 2,568,540 | 2,695,191 | 2,695,957 | 2,714,032 | 2,811,533 |
|              | 前年同月比  | 9.2%      | 3.3%      | 0.4%      | 5.0%      | 3.1%      | -3.5%     | 7.8%      | 4.4%      | 5.1%      | 9.4%      | 14.2%     | 26.7%     |
| 全体           | 平成27年度 | 2,590,976 | 2,763,625 | 2,960,368 | 2,857,363 | 2,873,030 | 3,049,464 | 2,932,713 | 2,992,636 | 3,108,034 | 3,054,214 | 2,972,810 | 2,777,925 |
|              | 平成28年度 | 2,804,210 | 2,867,285 | 3,008,768 | 3,014,198 | 2,987,486 | 2,997,893 | 3,146,753 | 3,128,012 | 3,252,285 | 3,251,966 | 3,272,194 | 3,367,699 |
|              | 前年同月比  | 8.2%      | 3.8%      | 1.6%      | 5.5%      | 4.0%      | -1.7%     | 7.3%      | 4.5%      | 4.6%      | 6.5%      | 10.1%     | 21.2%     |

（注1）調査対象社数は、平成28年度時点での数値

（注2）百万円以下を切り捨てているため合計は必ずしも一致しない。

#### 業態別貸付件数の推移

（単位：件）

| 調査対象社数       |        | 4月      | 5月      | 6月      | 7月      | 8月      | 9月      | 10月     | 11月     | 12月     | 1月      | 2月      | 3月      |
|--------------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|              |        | 54社     | 54社     | 54社     | 54社     | 54社     | 54社     | 54社     | 53社     | 53社     | 53社     | 53社     | 53社     |
| 業態<br>消費者金融  | 平成27年度 | 24,511  | 24,479  | 24,430  | 24,386  | 23,405  | 23,386  | 23,360  | 23,321  | 23,184  | 23,257  | 23,133  | 23,146  |
|              | 平成28年度 | 23,178  | 23,159  | 23,122  | 23,107  | 22,990  | 23,086  | 22,905  | 22,845  | 22,844  | 22,822  | 22,763  | 22,739  |
|              | 前年同月比  | -5.4%   | -5.4%   | -5.4%   | -5.2%   | -1.8%   | -1.3%   | -1.9%   | -2.0%   | -1.5%   | -1.9%   | -1.6%   | -1.8%   |
| 業態<br>事業者金融  | 平成27年度 | 66,063  | 66,108  | 66,136  | 66,245  | 66,372  | 66,413  | 66,435  | 66,569  | 66,736  | 66,766  | 66,873  | 66,613  |
|              | 平成28年度 | 66,566  | 43,221  | 43,166  | 41,928  | 42,255  | 41,965  | 41,980  | 41,999  | 41,925  | 41,869  | 41,898  | 41,597  |
|              | 前年同月比  | 0.8%    | -34.6%  | -34.7%  | -36.7%  | -36.3%  | -36.8%  | -36.8%  | -36.9%  | -37.2%  | -37.3%  | -37.3%  | -37.6%  |
| 業態等<br>クレジット | 平成27年度 | 141,168 | 150,636 | 141,983 | 150,515 | 150,903 | 150,675 | 150,827 | 151,777 | 151,667 | 151,660 | 151,849 | 153,536 |
|              | 平成28年度 | 153,179 | 153,828 | 154,225 | 154,567 | 155,015 | 155,547 | 155,804 | 156,140 | 156,485 | 156,886 | 157,367 | 157,534 |
|              | 前年同月比  | 8.5%    | 2.1%    | 8.6%    | 2.7%    | 2.7%    | 3.2%    | 3.3%    | 2.9%    | 3.2%    | 3.4%    | 3.6%    | 2.6%    |
| 全体           | 平成27年度 | 231,742 | 241,223 | 232,549 | 241,146 | 240,680 | 240,474 | 240,622 | 241,667 | 241,587 | 241,683 | 241,855 | 243,295 |
|              | 平成28年度 | 242,923 | 220,208 | 220,513 | 219,602 | 220,260 | 220,598 | 220,689 | 220,984 | 221,254 | 221,577 | 222,028 | 221,870 |
|              | 前年同月比  | 4.8%    | -8.7%   | -5.2%   | -8.9%   | -8.5%   | -8.3%   | -8.3%   | -8.6%   | -8.4%   | -8.3%   | -8.2%   | -8.8%   |

（注1）調査対象社数は、平成28年度時点での数値

（注2）クレジット業態等の貸付件数はキャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

貸付種別毎の貸付残高、貸付件数の推移

（単位：百万円）

| 調査対象社数    |                   |        | 4月        | 5月        | 6月        | 7月        | 8月        | 9月        | 10月       | 11月       | 12月       | 1月        | 2月        | 3月        |
|-----------|-------------------|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|           |                   |        | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 53社       | 53社       | 53社       | 53社       | 53社       |
| 貸付残高（百万円） | （住宅向を除く）<br>無担保貸付 | 平成27年度 | 205,702   | 210,512   | 206,311   | 207,875   | 207,502   | 211,175   | 207,588   | 207,808   | 207,995   | 206,872   | 212,527   | 208,657   |
|           |                   | 平成28年度 | 261,143   | 267,614   | 267,710   | 254,188   | 256,593   | 264,290   | 263,311   | 266,002   | 262,392   | 262,569   | 259,105   | 259,751   |
|           |                   | 前年同月比  | 27.0%     | 27.1%     | 29.8%     | 22.3%     | 23.7%     | 25.2%     | 26.8%     | 28.0%     | 26.2%     | 26.9%     | 21.9%     | 24.5%     |
|           | （住宅向を除く）<br>有担保貸付 | 平成27年度 | 514,468   | 514,208   | 506,393   | 504,957   | 509,687   | 516,674   | 516,689   | 516,493   | 533,094   | 529,344   | 536,833   | 508,096   |
|           |                   | 平成28年度 | 541,353   | 548,330   | 542,881   | 557,000   | 562,071   | 564,726   | 559,851   | 561,023   | 568,983   | 579,545   | 593,429   | 588,810   |
|           |                   | 前年同月比  | 5.2%      | 6.6%      | 7.2%      | 10.3%     | 10.3%     | 9.3%      | 8.4%      | 8.6%      | 6.7%      | 9.5%      | 10.5%     | 15.9%     |
|           | その他<br>営業貸付       | 平成27年度 | 1,870,806 | 2,038,905 | 2,247,664 | 2,144,531 | 2,155,840 | 2,321,615 | 2,208,436 | 2,268,335 | 2,366,945 | 2,317,999 | 2,223,451 | 2,061,172 |
|           |                   | 平成28年度 | 2,001,714 | 2,051,340 | 2,198,177 | 2,203,011 | 2,168,822 | 2,168,877 | 2,323,591 | 2,300,988 | 2,420,910 | 2,409,852 | 2,419,660 | 2,519,138 |
|           |                   | 前年同月比  | 7.0%      | 0.6%      | -2.2%     | 2.7%      | 0.6%      | -6.6%     | 5.2%      | 1.4%      | 2.3%      | 4.0%      | 8.8%      | 22.2%     |
| 有残件数（件）   | （住宅向を除く）<br>無担保貸付 | 平成27年度 | 216,690   | 226,089   | 217,643   | 226,295   | 225,704   | 225,816   | 226,086   | 227,051   | 226,905   | 226,889   | 227,105   | 228,535   |
|           |                   | 平成28年度 | 228,150   | 205,333   | 205,559   | 204,624   | 204,986   | 205,485   | 205,692   | 205,928   | 206,129   | 206,257   | 206,648   | 206,628   |
|           |                   | 前年同月比  | 5.3%      | -9.2%     | -5.6%     | -9.6%     | -9.2%     | -9.0%     | -9.0%     | -9.3%     | -9.2%     | -9.1%     | -9.0%     | -9.6%     |
|           | （住宅向を除く）<br>有担保貸付 | 平成27年度 | 11,716    | 11,804    | 11,623    | 11,574    | 11,714    | 11,390    | 11,371    | 11,374    | 11,435    | 11,558    | 11,584    | 11,676    |
|           |                   | 平成28年度 | 11,774    | 11,868    | 11,979    | 12,036    | 12,302    | 12,145    | 12,028    | 12,089    | 12,140    | 12,317    | 12,379    | 12,262    |
|           |                   | 前年同月比  | 0.5%      | 0.5%      | 3.1%      | 4.0%      | 5.0%      | 6.6%      | 5.8%      | 6.3%      | 6.2%      | 6.6%      | 6.9%      | 5.0%      |
|           | その他<br>営業貸付       | 平成27年度 | 3,336     | 3,330     | 3,283     | 3,277     | 3,262     | 3,268     | 3,165     | 3,242     | 3,247     | 3,236     | 3,166     | 3,084     |
|           |                   | 平成28年度 | 2,999     | 3,007     | 2,975     | 2,942     | 2,972     | 2,968     | 2,969     | 2,967     | 2,985     | 3,003     | 3,001     | 2,980     |
|           |                   | 前年同月比  | -10.1%    | -9.7%     | -9.4%     | -10.2%    | -8.9%     | -9.2%     | -6.2%     | -8.5%     | -8.1%     | -7.2%     | -5.2%     | -3.4%     |

- （注1）「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。  
（注2）「有残件数」には、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数も含む。  
（注3）調査対象社数は、平成28年度時点での数値

## 4. 月間貸付金額・契約数

### (1)消費者向貸付

#### 業態別月間貸付金額の推移

（単位：百万円）

| 調査対象社数       |        | 4月      | 5月      | 6月      | 7月      | 8月      | 9月      | 10月     | 11月     | 12月     | 1月      | 2月      | 3月      |
|--------------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|              |        | 54社     | 54社     | 54社     | 54社     | 54社     | 54社     | 54社     | 53社     | 53社     | 53社     | 53社     | 53社     |
| 業態<br>消費者金融  | 平成27年度 | 136,396 | 138,600 | 131,286 | 127,399 | 129,994 | 152,705 | 143,686 | 145,483 | 135,190 | 123,030 | 139,553 | 198,080 |
|              | 平成28年度 | 153,138 | 163,753 | 150,025 | 155,156 | 174,633 | 154,455 | 143,262 | 143,207 | 137,261 | 118,700 | 132,556 | 169,824 |
|              | 前年同月比  | 12.3%   | 18.1%   | 14.3%   | 21.8%   | 34.3%   | 1.1%    | -0.3%   | -1.6%   | 1.5%    | -3.5%   | -5.0%   | -14.3%  |
| 業態<br>事業者金融  | 平成27年度 | 2,334   | 1,954   | 1,941   | 2,106   | 1,708   | 2,245   | 1,532   | 2,379   | 3,018   | 2,262   | 2,312   | 3,873   |
|              | 平成28年度 | 1,699   | 2,334   | 2,703   | 2,157   | 2,523   | 2,710   | 2,005   | 2,554   | 2,926   | 2,308   | 3,198   | 4,365   |
|              | 前年同月比  | -27.2%  | 19.4%   | 39.2%   | 2.4%    | 47.7%   | 20.7%   | 30.9%   | 7.4%    | -3.0%   | 2.0%    | 38.3%   | 12.7%   |
| 業態等<br>クレジット | 平成27年度 | 144,127 | 155,393 | 138,787 | 133,385 | 139,829 | 153,291 | 147,348 | 153,211 | 132,761 | 135,946 | 140,721 | 166,582 |
|              | 平成28年度 | 149,152 | 158,122 | 147,162 | 134,614 | 142,037 | 160,176 | 151,887 | 157,434 | 133,540 | 133,226 | 136,732 | 162,245 |
|              | 前年同月比  | 3.5%    | 1.8%    | 6.0%    | 0.9%    | 1.6%    | 4.5%    | 3.1%    | 2.8%    | 0.6%    | -2.0%   | -2.8%   | -2.6%   |
| 全体           | 平成27年度 | 282,856 | 295,948 | 272,014 | 262,890 | 271,531 | 308,242 | 292,566 | 301,073 | 270,968 | 261,238 | 282,586 | 368,535 |
|              | 平成28年度 | 303,990 | 324,209 | 299,890 | 291,926 | 319,193 | 317,341 | 297,154 | 303,195 | 273,727 | 254,234 | 272,486 | 336,435 |
|              | 前年同月比  | 7.5%    | 9.5%    | 10.2%   | 11.0%   | 17.6%   | 3.0%    | 1.6%    | 0.7%    | 1.0%    | -2.7%   | -3.6%   | -8.7%   |

（注1）調査対象社数は、平成28年度時点での数値

（注2）百万円以下を切り捨てているため合計は必ずしも一致しない。

#### 業態別月間契約数の推移

（単位：件）

| 調査対象社数       |        | 4月        | 5月        | 6月      | 7月      | 8月      | 9月      | 10月     | 11月       | 12月     | 1月      | 2月      | 3月        |
|--------------|--------|-----------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|-----------|
|              |        | 54社       | 54社       | 54社     | 54社     | 54社     | 54社     | 54社     | 53社       | 53社     | 53社     | 53社     | 53社       |
| 業態<br>消費者金融  | 平成27年度 | 66,658    | 72,126    | 59,809  | 58,653  | 63,153  | 70,879  | 65,972  | 63,959    | 51,126  | 56,945  | 62,325  | 75,438    |
|              | 平成28年度 | 65,798    | 75,215    | 62,710  | 59,738  | 67,790  | 73,834  | 69,238  | 68,073    | 53,171  | 58,429  | 61,394  | 75,300    |
|              | 前年同月比  | -1.3%     | 4.3%      | 4.9%    | 1.8%    | 7.3%    | 4.2%    | 5.0%    | 6.4%      | 4.0%    | 2.6%    | -1.5%   | -0.2%     |
| 業態<br>事業者金融  | 平成27年度 | 203       | 112       | 120     | 122     | 118     | 119     | 115     | 128       | 155     | 131     | 151     | 200       |
|              | 平成28年度 | 132       | 118       | 137     | 139     | 130     | 141     | 113     | 126       | 150     | 114     | 157     | 193       |
|              | 前年同月比  | -35.0%    | 5.4%      | 14.2%   | 13.9%   | 10.2%   | 18.5%   | -1.7%   | -1.6%     | -3.2%   | -13.0%  | 4.0%    | -3.5%     |
| 業態等<br>クレジット | 平成27年度 | 983,031   | 936,675   | 850,225 | 902,179 | 812,536 | 899,281 | 891,479 | 928,529   | 912,254 | 874,583 | 843,667 | 981,862   |
|              | 平成28年度 | 925,361   | 946,937   | 841,658 | 868,535 | 802,461 | 906,294 | 747,841 | 951,367   | 874,165 | 842,418 | 848,807 | 962,674   |
|              | 前年同月比  | -5.9%     | 1.1%      | -1.0%   | -3.7%   | -1.2%   | 0.8%    | -16.1%  | 2.5%      | -4.2%   | -3.7%   | 0.6%    | -2.0%     |
| 全体           | 平成27年度 | 1,049,892 | 1,008,913 | 910,154 | 960,954 | 875,807 | 970,279 | 957,566 | 992,616   | 963,535 | 931,659 | 906,143 | 1,057,500 |
|              | 平成28年度 | 991,291   | 1,022,270 | 904,505 | 928,412 | 870,381 | 980,269 | 817,192 | 1,019,566 | 927,486 | 900,961 | 910,358 | 1,038,167 |
|              | 前年同月比  | -5.6%     | 1.3%      | -0.6%   | -3.4%   | -0.6%   | 1.0%    | -14.7%  | 2.7%      | -3.7%   | -3.3%   | 0.5%    | -1.8%     |

（注1）調査対象社数は、平成28年度時点での数値

（注2）クレジット業態等の契約数は、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

#### 消費者金融業態における消費者向無担保貸付の成約率の推移

|        | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 平成27年度 | 38.1% | 39.2% | 39.5% | 38.7% | 40.5% | 40.1% | 40.9% | 40.6% | 40.2% | 38.9% | 39.1% | 39.5% |
| 平成28年度 | 38.6% | 39.5% | 40.8% | 38.8% | 39.7% | 39.8% | 40.1% | 40.1% | 38.1% | 37.0% | 37.6% | 37.7% |
| 前年同月差  | 0.5%  | 0.3%  | 1.3%  | 0.1%  | -0.8% | -0.3% | -0.8% | -0.5% | -2.1% | -1.9% | -1.5% | -1.8% |

（注1）成約率は、消費者金融業態における消費者向無担保貸付の成約率（当月契約数 / 当月申込数）

（注2）前年同月差は、平成28年度の成約率から平成27年度の成約率を単純減算したもの

（注3）調査対象社数は、平成28年度時点での数値

## (2)事業者向貸付

### 業態別月間貸付金額の推移

(単位：百万円)

| 調査対象社数       |        | 4月      | 5月      | 6月      | 7月      | 8月      | 9月      | 10月     | 11月     | 12月     | 1月      | 2月      | 3月      |
|--------------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|              |        | 54社     | 54社     | 54社     | 54社     | 54社     | 54社     | 54社     | 53社     | 53社     | 53社     | 53社     | 53社     |
| 業態<br>消費者金融  | 平成27年度 | 7,739   | 9,044   | 9,512   | 10,401  | 9,533   | 12,694  | 9,815   | 7,436   | 12,929  | 9,043   | 10,179  | 14,856  |
|              | 平成28年度 | 10,768  | 7,563   | 10,398  | 13,763  | 9,122   | 16,613  | 11,731  | 11,475  | 10,428  | 9,193   | 10,591  | 15,084  |
|              | 前年同月比  | 39.1%   | -16.4%  | 9.3%    | 32.3%   | -4.3%   | 30.9%   | 19.5%   | 54.3%   | -19.3%  | 1.7%    | 4.0%    | 1.5%    |
| 業態<br>事業者金融  | 平成27年度 | 28,413  | 26,939  | 50,003  | 50,973  | 50,961  | 27,807  | 28,434  | 29,078  | 36,937  | 31,900  | 33,925  | 34,968  |
|              | 平成28年度 | 21,007  | 21,794  | 27,156  | 22,700  | 24,771  | 24,332  | 20,440  | 21,707  | 21,287  | 17,075  | 21,264  | 39,842  |
|              | 前年同月比  | -26.1%  | -19.1%  | -45.7%  | -55.5%  | -51.4%  | -12.5%  | -28.1%  | -25.3%  | -42.4%  | -46.5%  | -37.3%  | 13.9%   |
| 業態等<br>クレジット | 平成27年度 | 208,600 | 410,196 | 424,506 | 233,121 | 332,132 | 404,838 | 294,271 | 285,063 | 472,590 | 361,804 | 388,705 | 366,977 |
|              | 平成28年度 | 291,310 | 309,494 | 466,606 | 442,414 | 363,084 | 379,803 | 510,372 | 485,692 | 584,953 | 539,858 | 576,557 | 730,287 |
|              | 前年同月比  | 39.6%   | -24.5%  | 9.9%    | 89.8%   | 9.3%    | -6.2%   | 73.4%   | 70.4%   | 23.8%   | 49.2%   | 48.3%   | 99.0%   |
| 全体           | 平成27年度 | 244,752 | 446,180 | 484,022 | 294,494 | 392,626 | 445,340 | 332,519 | 321,577 | 522,456 | 402,746 | 432,808 | 416,802 |
|              | 平成28年度 | 323,086 | 338,850 | 504,159 | 478,877 | 396,976 | 420,747 | 542,543 | 518,874 | 616,668 | 566,126 | 608,411 | 785,213 |
|              | 前年同月比  | 32.0%   | -24.1%  | 4.2%    | 62.6%   | 1.1%    | -5.5%   | 63.2%   | 61.4%   | 18.0%   | 40.6%   | 40.6%   | 88.4%   |

(注1) 調査対象社数は、平成28年度時点での数値

(注2) 百万円以下を切り捨てているため合計は必ずしも一致しない。

### 業態別月間契約数の推移

(単位：件)

| 調査対象社数       |        | 4月    | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月    | 10月    | 11月   | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |
|--------------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|
|              |        | 54社   | 54社    | 54社    | 54社    | 54社    | 54社   | 54社    | 53社   | 53社    | 53社    | 53社    | 53社    |
| 業態<br>消費者金融  | 平成27年度 | 322   | 311    | 368    | 346    | 312    | 366   | 359    | 296   | 391    | 306    | 311    | 397    |
|              | 平成28年度 | 340   | 293    | 329    | 303    | 261    | 342   | 296    | 298   | 371    | 315    | 328    | 427    |
|              | 前年同月比  | 5.6%  | -5.8%  | -10.6% | -12.4% | -16.3% | -6.6% | -17.5% | 0.7%  | -5.1%  | 2.9%   | 5.5%   | 7.6%   |
| 業態<br>事業者金融  | 平成27年度 | 458   | 457    | 506    | 479    | 484    | 541   | 487    | 521   | 620    | 495    | 501    | 583    |
|              | 平成28年度 | 455   | 471    | 517    | 464    | 469    | 556   | 430    | 475   | 465    | 426    | 439    | 488    |
|              | 前年同月比  | -0.7% | 3.1%   | 2.2%   | -3.1%  | -3.1%  | 2.8%  | -11.7% | -8.8% | -25.0% | -13.9% | -12.4% | -16.3% |
| 業態等<br>クレジット | 平成27年度 | 1,051 | 975    | 1,191  | 1,171  | 1,038  | 818   | 746    | 700   | 869    | 724    | 859    | 966    |
|              | 平成28年度 | 953   | 845    | 995    | 951    | 851    | 886   | 949    | 1,041 | 1,080  | 847    | 1,159  | 1,580  |
|              | 前年同月比  | -9.3% | -13.3% | -16.5% | -18.8% | -18.0% | 8.3%  | 27.2%  | 48.7% | 24.3%  | 17.0%  | 34.9%  | 63.6%  |
| 全体           | 平成27年度 | 1,831 | 1,743  | 2,065  | 1,996  | 1,834  | 1,725 | 1,592  | 1,517 | 1,880  | 1,525  | 1,671  | 1,946  |
|              | 平成28年度 | 1,748 | 1,609  | 1,841  | 1,718  | 1,581  | 1,784 | 1,675  | 1,814 | 1,916  | 1,588  | 1,926  | 2,495  |
|              | 前年同月比  | -4.5% | -7.7%  | -10.8% | -13.9% | -13.8% | 3.4%  | 5.2%   | 19.6% | 1.9%   | 4.1%   | 15.3%  | 28.2%  |

(注1) 調査対象社数は、平成28年度時点での数値

(注2) クレジット業態等の契約数は、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

## 5. 平均約定金利

### 貸出種別毎の平均約定金利の長期推移

| 平成25年度（参考）        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 調査対象社数            | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |
|                   | 57社    | 57社    | 57社    | 57社    | 57社    | 57社    | 57社    | 57社    | 57社    | 57社    | 57社    | 57社    |
| 無担保貸付<br>（住宅向を除く） | 15.69% | 15.63% | 15.68% | 15.63% | 15.59% | 15.58% | 15.58% | 15.55% | 15.57% | 15.54% | 15.52% | 15.34% |
| 有担保貸付<br>（住宅向を除く） | 8.92%  | 8.85%  | 8.81%  | 8.79%  | 8.76%  | 8.75%  | 8.70%  | 8.60%  | 8.64%  | 8.62%  | 8.58%  | 8.47%  |
| 住宅向貸付             | 2.86%  | 2.87%  | 2.88%  | 2.88%  | 2.88%  | 2.88%  | 2.88%  | 2.89%  | 2.90%  | 2.90%  | 2.80%  | 2.90%  |
| 全体                | 13.95% | 13.91% | 13.93% | 13.87% | 13.83% | 13.83% | 13.81% | 13.78% | 13.77% | 13.72% | 13.70% | 13.53% |

| 平成26年度（参考）        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 調査対象社数            | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |
|                   | 57社    | 57社    | 57社    | 57社    | 57社    | 56社    | 55社    | 55社    | 55社    | 55社    | 55社    | 55社    |
| 無担保貸付<br>（住宅向を除く） | 15.37% | 15.33% | 15.41% | 15.36% | 15.33% | 15.33% | 15.36% | 15.33% | 15.34% | 15.34% | 15.34% | 15.22% |
| 有担保貸付<br>（住宅向を除く） | 8.16%  | 8.44%  | 8.50%  | 8.40%  | 8.37%  | 8.35%  | 8.25%  | 8.25%  | 8.27%  | 8.20%  | 8.16%  | 8.16%  |
| 住宅向貸付             | 2.87%  | 2.88%  | 2.86%  | 2.87%  | 2.88%  | 2.86%  | 2.86%  | 2.86%  | 2.86%  | 2.84%  | 2.80%  | 2.85%  |
| 全体                | 13.51% | 13.50% | 13.55% | 13.48% | 13.45% | 13.46% | 13.47% | 13.40% | 13.42% | 13.41% | 13.39% | 13.27% |

| 平成27年度            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 調査対象社数            | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |
|                   | 54社    | 54社    | 54社    | 54社    | 54社    | 54社    | 54社    | 53社    | 53社    | 53社    | 53社    | 53社    |
| 無担保貸付<br>（住宅向を除く） | 15.28% | 15.27% | 15.34% | 15.27% | 15.26% | 15.30% | 15.28% | 15.27% | 15.27% | 15.24% | 15.24% | 15.21% |
| 有担保貸付<br>（住宅向を除く） | 8.16%  | 8.09%  | 8.17%  | 8.02%  | 8.09%  | 7.97%  | 7.95%  | 7.90%  | 7.89%  | 7.82%  | 7.81%  | 7.72%  |
| 住宅向貸付             | 2.80%  | 2.82%  | 2.81%  | 2.82%  | 2.81%  | 2.82%  | 2.81%  | 2.78%  | 2.79%  | 2.77%  | 2.74%  | 2.78%  |
| 全体                | 13.31% | 13.32% | 13.36% | 13.27% | 13.27% | 13.21% | 13.25% | 13.23% | 13.17% | 13.13% | 13.09% | 13.03% |

| 平成28年度            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 調査対象社数            | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |
|                   | 54社    | 54社    | 54社    | 54社    | 54社    | 54社    | 54社    | 53社    | 53社    | 53社    | 53社    | 53社    |
| 無担保貸付<br>（住宅向を除く） | 15.21% | 15.05% | 15.20% | 15.16% | 15.14% | 15.11% | 15.10% | 15.08% | 15.09% | 15.05% | 15.07% | 14.98% |
| 有担保貸付<br>（住宅向を除く） | 7.73%  | 7.68%  | 7.66%  | 7.55%  | 7.61%  | 6.85%  | 6.89%  | 6.80%  | 6.77%  | 6.75%  | 6.69%  | 6.72%  |
| 住宅向貸付             | 2.71%  | 2.73%  | 2.65%  | 2.67%  | 2.65%  | 2.63%  | 2.65%  | 2.61%  | 2.64%  | 2.61%  | 2.56%  | 2.64%  |
| 全体                | 12.99% | 12.86% | 12.97% | 12.90% | 12.85% | 12.80% | 12.78% | 12.73% | 12.67% | 12.61% | 12.57% | 12.45% |

## 6. 店舗数

業態別店舗数の推移

(単位：店)

| 調査対象社数   |       |        | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月    |
|----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|          |       |        | 54社    | 54社    | 54社    | 54社    | 54社    | 54社    | 54社    | 53社    | 53社    | 53社    | 53社    | 53社   |
| 消費者金融業態  | 有人店舗数 | 平成27年度 | 144    | 144    | 141    | 146    | 146    | 144    | 144    | 145    | 144    | 144    | 145    | 145   |
|          |       | 平成28年度 | 145    | 147    | 147    | 150    | 150    | 150    | 133    | 133    | 133    | 133    | 133    | 133   |
|          |       | 前年同月比  | 0.7%   | 2.1%   | 4.3%   | 2.7%   | 2.7%   | 4.2%   | -7.6%  | -8.3%  | -7.6%  | -7.6%  | -8.3%  | -8.3% |
|          | 無人店舗数 | 平成27年度 | 4,163  | 4,174  | 4,181  | 4,191  | 4,201  | 4,206  | 4,204  | 4,199  | 4,196  | 4,197  | 4,147  | 4,210 |
|          |       | 平成28年度 | 4,213  | 4,212  | 4,205  | 4,200  | 4,190  | 4,182  | 4,195  | 4,178  | 4,172  | 4,166  | 4,149  | 4,120 |
|          |       | 前年同月比  | 1.2%   | 0.9%   | 0.6%   | 0.2%   | -0.3%  | -0.6%  | -0.2%  | -0.5%  | -0.6%  | -0.7%  | 0.0%   | -2.1% |
|          | 合計    | 平成27年度 | 4,307  | 4,318  | 4,322  | 4,337  | 4,347  | 4,350  | 4,348  | 4,344  | 4,340  | 4,341  | 4,292  | 4,355 |
|          |       | 平成28年度 | 4,358  | 4,359  | 4,352  | 4,350  | 4,340  | 4,332  | 4,328  | 4,311  | 4,305  | 4,299  | 4,282  | 4,253 |
|          |       | 前年同月比  | 1.2%   | 0.9%   | 0.7%   | 0.3%   | -0.2%  | -0.4%  | -0.5%  | -0.8%  | -0.8%  | -1.0%  | -0.2%  | -2.3% |
| 事業者金融業態  | 有人店舗数 | 平成27年度 | 112    | 105    | 103    | 103    | 103    | 103    | 103    | 103    | 103    | 103    | 104    | 85    |
|          |       | 平成28年度 | 85     | 85     | 85     | 85     | 86     | 86     | 87     | 87     | 87     | 88     | 88     | 88    |
|          |       | 前年同月比  | -24.1% | -19.0% | -17.5% | -17.5% | -16.5% | -16.5% | -15.5% | -15.5% | -15.5% | -14.6% | -15.4% | 3.5%  |
|          | 無人店舗数 | 平成27年度 | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —     |
|          |       | 平成28年度 | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —     |
|          |       | 前年同月比  | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —     |
|          | 合計    | 平成27年度 | 112    | 105    | 103    | 103    | 103    | 103    | 103    | 103    | 103    | 103    | 104    | 85    |
|          |       | 平成28年度 | 85     | 85     | 85     | 85     | 86     | 86     | 87     | 87     | 87     | 88     | 88     | 88    |
|          |       | 前年同月比  | -24.1% | -19.0% | -17.5% | -17.5% | -16.5% | -16.5% | -15.5% | -15.5% | -15.5% | -14.6% | -15.4% | 3.5%  |
| クレジット業態等 | 有人店舗数 | 平成27年度 | 530    | 531    | 532    | 531    | 532    | 529    | 540    | 544    | 542    | 541    | 543    | 543   |
|          |       | 平成28年度 | 530    | 529    | 540    | 541    | 541    | 541    | 545    | 545    | 545    | 546    | 542    | 541   |
|          |       | 前年同月比  | 0.0%   | -0.4%  | 1.5%   | 1.9%   | 1.7%   | 2.3%   | 0.9%   | 0.2%   | 0.6%   | 0.9%   | -0.2%  | -0.4% |
|          | 無人店舗数 | 平成27年度 | 327    | 327    | 327    | 327    | 328    | 330    | 330    | 332    | 332    | 332    | 332    | 332   |
|          |       | 平成28年度 | 335    | 334    | 334    | 335    | 325    | 335    | 338    | 337    | 338    | 338    | 338    | 339   |
|          |       | 前年同月比  | 2.4%   | 2.1%   | 2.1%   | 2.4%   | -0.9%  | 1.5%   | 2.4%   | 1.5%   | 1.8%   | 1.8%   | 1.8%   | 2.1%  |
|          | 合計    | 平成27年度 | 857    | 858    | 859    | 858    | 860    | 859    | 870    | 876    | 874    | 873    | 875    | 875   |
|          |       | 平成28年度 | 865    | 863    | 874    | 876    | 866    | 876    | 883    | 882    | 883    | 884    | 880    | 880   |
|          |       | 前年同月比  | 0.9%   | 0.6%   | 1.7%   | 2.1%   | 0.7%   | 2.0%   | 1.5%   | 0.7%   | 1.0%   | 1.3%   | 0.6%   | 0.6%  |
| 全体       | 有人店舗数 | 平成27年度 | 786    | 780    | 776    | 780    | 781    | 776    | 787    | 792    | 789    | 788    | 792    | 773   |
|          |       | 平成28年度 | 760    | 761    | 772    | 776    | 777    | 777    | 765    | 765    | 765    | 767    | 763    | 762   |
|          |       | 前年同月比  | -3.3%  | -2.4%  | -0.5%  | -0.5%  | -0.5%  | 0.1%   | -2.8%  | -3.4%  | -3.0%  | -2.7%  | -3.7%  | -1.4% |
|          | 無人店舗数 | 平成27年度 | 4,490  | 4,501  | 4,508  | 4,518  | 4,529  | 4,536  | 4,534  | 4,531  | 4,528  | 4,529  | 4,479  | 4,542 |
|          |       | 平成28年度 | 4,548  | 4,546  | 4,539  | 4,535  | 4,515  | 4,517  | 4,533  | 4,515  | 4,510  | 4,504  | 4,487  | 4,459 |
|          |       | 前年同月比  | 1.3%   | 1.0%   | 0.7%   | 0.4%   | -0.3%  | -0.4%  | 0.0%   | -0.4%  | -0.4%  | -0.6%  | 0.2%   | -1.8% |
|          | 合計    | 平成27年度 | 5,276  | 5,281  | 5,284  | 5,298  | 5,310  | 5,312  | 5,321  | 5,323  | 5,317  | 5,317  | 5,271  | 5,315 |
|          |       | 平成28年度 | 5,308  | 5,307  | 5,311  | 5,311  | 5,292  | 5,294  | 5,298  | 5,280  | 5,275  | 5,271  | 5,250  | 5,221 |
|          |       | 前年同月比  | 0.6%   | 0.5%   | 0.5%   | 0.2%   | -0.3%  | -0.3%  | -0.4%  | -0.8%  | -0.8%  | -0.9%  | -0.4%  | -1.8% |

(注) 調査対象社数は、平成28年度時点での数値

## 7. 信用保証残高、件数

### 信用保証残高の推移

（単位：百万円）

| 調査対象社数          |        | 4月        | 5月        | 6月        | 7月        | 8月        | 9月        | 10月       | 11月       | 12月       | 1月        | 2月        | 3月        |
|-----------------|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                 |        | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 53社       | 53社       | 53社       | 53社       | 53社       |
| 対する金融機関の貸付に信用保証 | 平成27年度 | 5,689,555 | 5,768,691 | 5,808,708 | 5,838,405 | 5,890,884 | 5,969,451 | 6,036,978 | 6,100,767 | 6,124,095 | 6,150,112 | 6,201,845 | 6,291,499 |
|                 | 平成28年度 | 6,363,031 | 6,431,389 | 6,481,465 | 6,502,429 | 6,545,535 | 6,625,098 | 6,701,372 | 6,770,492 | 6,804,279 | 6,830,261 | 6,893,759 | 6,977,277 |
|                 | 前年同月比  | 11.8%     | 11.5%     | 11.6%     | 11.4%     | 11.1%     | 11.0%     | 11.0%     | 11.0%     | 11.1%     | 11.1%     | 11.2%     | 10.9%     |

（注）調査対象社数は、平成28年度時点での数値

### 信用保証件数の推移

（単位：件）

| 調査対象社数          |        | 4月        | 5月        | 6月        | 7月        | 8月        | 9月        | 10月       | 11月       | 12月       | 1月        | 2月        | 3月        |
|-----------------|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                 |        | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 54社       | 53社       | 53社       | 53社       | 53社       | 53社       |
| 対する金融機関の貸付に信用保証 | 平成27年度 | 7,447,486 | 7,518,175 | 7,555,232 | 7,552,948 | 7,513,805 | 7,804,472 | 7,865,616 | 7,915,634 | 7,924,647 | 7,907,902 | 7,966,061 | 8,049,105 |
|                 | 平成28年度 | 8,086,109 | 8,149,070 | 8,191,021 | 8,183,595 | 8,219,545 | 8,288,163 | 8,349,417 | 8,402,507 | 8,407,771 | 8,391,791 | 8,232,038 | 8,517,122 |
|                 | 前年同月比  | 8.6%      | 8.4%      | 8.4%      | 8.3%      | 9.4%      | 6.2%      | 6.2%      | 6.2%      | 6.1%      | 6.1%      | 3.3%      | 5.8%      |

（注）調査対象社数は、平成28年度時点での数値

## 8. 利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額

業態別の利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額の推移

(単位:百万円)

| 調査対象社数       |          |        | 4月      | 5月      | 6月      | 7月      | 8月     | 9月     | 10月     | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |
|--------------|----------|--------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
|              |          |        | 54社     | 54社     | 54社     | 54社     | 54社    | 54社    | 54社     | 53社    | 53社    | 53社    | 53社    | 53社    |
| 利息返還金        | 消費者金融業態  | 平成27年度 | 14,806  | 15,387  | 17,323  | 16,340  | 15,505 | 15,106 | 14,887  | 14,150 | 16,535 | 13,434 | 13,883 | 19,118 |
|              |          | 平成28年度 | 16,574  | 15,902  | 18,764  | 16,335  | 16,856 | 18,346 | 13,451  | 14,531 | 15,855 | 10,583 | 11,448 | 14,951 |
|              |          | 前年同月比  | 11.9%   | 3.4%    | 8.3%    | 0.0%    | 8.7%   | 21.5%  | -9.6%   | 2.7%   | -4.1%  | -21.2% | -17.5% | -21.8% |
|              | 事業者金融業態  | 平成27年度 | 42      | 38      | 43      | 47      | 9      | 7      | 49      | 46     | 28     | 2      | 0      | 2      |
|              |          | 平成28年度 | 1       | 1       | 2       | 2       | 3      | 3      | 0       | 2      | 5      | 1      | 3      | 2      |
|              |          | 前年同月比  | -97.6%  | -97.4%  | -95.3%  | -95.7%  | -66.7% | -57.1% | -100.0% | -95.7% | -82.1% | -50.0% | —      | 0.0%   |
|              | クレジット業態等 | 平成27年度 | 5,416   | 5,493   | 5,503   | 5,588   | 5,897  | 5,765  | 5,622   | 5,757  | 6,185  | 6,191  | 5,729  | 5,989  |
|              |          | 平成28年度 | 5,865   | 5,984   | 5,680   | 6,367   | 6,645  | 6,091  | 6,284   | 6,360  | 5,608  | 5,258  | 4,939  | 4,902  |
|              |          | 前年同月比  | 8.3%    | 8.9%    | 3.2%    | 13.9%   | 12.7%  | 5.6%   | 11.8%   | 10.5%  | -9.3%  | -15.1% | -13.8% | -18.2% |
|              | 合計       | 平成27年度 | 20,265  | 20,918  | 22,869  | 21,975  | 21,411 | 20,878 | 20,558  | 19,952 | 22,748 | 19,627 | 19,612 | 25,109 |
|              |          | 平成28年度 | 22,441  | 21,888  | 24,445  | 22,704  | 23,503 | 24,440 | 19,735  | 20,893 | 21,468 | 15,841 | 16,390 | 19,854 |
|              |          | 前年同月比  | 10.7%   | 4.6%    | 6.9%    | 3.3%    | 9.8%   | 17.1%  | -4.0%   | 4.7%   | -5.6%  | -19.3% | -16.4% | -20.9% |
| 利息返還に伴う元本毀損額 | 消費者金融業態  | 平成27年度 | 1,975   | 2,100   | 3,050   | 2,091   | 2,106  | 2,552  | 2,675   | 2,346  | 2,474  | 2,151  | 2,267  | 2,858  |
|              |          | 平成28年度 | 1,859   | 2,101   | 2,129   | 1,928   | 1,946  | 2,240  | 1,736   | 1,878  | 2,149  | 1,635  | 1,730  | 1,981  |
|              |          | 前年同月比  | -5.8%   | 0.1%    | -30.2%  | -7.8%   | -7.6%  | -12.2% | -35.1%  | -19.9% | -13.1% | -24.0% | -23.7% | -30.7% |
|              | 事業者金融業態  | 平成27年度 | 11      | 9       | 12      | 9       | 0      | 0      | 0       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
|              |          | 平成28年度 | 0       | 0       | 0       | 0       | 0      | 0      | 0       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
|              |          | 前年同月比  | -100.0% | -100.0% | -100.0% | -100.0% | —      | —      | —       | —      | —      | —      | —      | —      |
|              | クレジット業態等 | 平成27年度 | 1,179   | 1,198   | 1,244   | 1,255   | 1,374  | 1,148  | 1,176   | 1,102  | 1,286  | 1,112  | 1,161  | 1,187  |
|              |          | 平成28年度 | 1,075   | 1,047   | 1,132   | 1,157   | 1,240  | 1,074  | 1,048   | 998    | 977    | 983    | 991    | 1,102  |
|              |          | 前年同月比  | -8.8%   | -12.6%  | -9.1%   | -7.8%   | -9.8%  | -6.5%  | -10.9%  | -9.5%  | -24.0% | -11.7% | -14.6% | -7.2%  |
|              | 合計       | 平成27年度 | 3,165   | 3,307   | 4,306   | 3,356   | 3,480  | 3,700  | 3,851   | 3,448  | 3,759  | 3,263  | 3,428  | 4,045  |
|              |          | 平成28年度 | 2,934   | 3,148   | 3,260   | 3,085   | 3,185  | 3,314  | 2,784   | 2,876  | 3,126  | 2,618  | 2,721  | 3,083  |
|              |          | 前年同月比  | -7.3%   | -4.8%   | -24.3%  | -8.1%   | -8.5%  | -10.4% | -27.7%  | -16.6% | -16.9% | -19.8% | -20.6% | -23.8% |
| 全体           | 平成27年度   |        | 23,429  | 24,225  | 27,175  | 25,331  | 24,891 | 24,578 | 24,409  | 23,400 | 26,508 | 22,890 | 23,040 | 29,154 |
|              | 平成28年度   |        | 25,375  | 25,035  | 27,706  | 25,789  | 26,689 | 27,754 | 22,519  | 23,769 | 24,593 | 18,459 | 19,111 | 22,937 |
|              | 前年同月比    |        | 8.3%    | 3.3%    | 2.0%    | 1.8%    | 7.2%   | 12.9%  | -7.7%   | 1.6%   | -7.2%  | -19.4% | -17.1% | -21.3% |

(注1) 調査対象社数は、平成28年度時点での数値

(注2) 百万円以下を切り捨てているため合計は必ずしも一致しない。

## 公知情報等・その他統計データ

### 1. 指定信用情報機関への情報登録状況

#### 日本信用情報機構（JICC）への登録状況

|       |     | 登録人数<br>(万人) | 5件以上の<br>借入利用者<br>(万人) | 全体人数に<br>対する割合 | 登録件数<br>(万件) | 5件以上の<br>借入利用者<br>(万件) | 登録残高<br>合計額<br>(億円) | 5件以上の<br>借入利用者<br>(億円) |
|-------|-----|--------------|------------------------|----------------|--------------|------------------------|---------------------|------------------------|
| 平成25年 | 1月  | 1,341        | 33                     | 2.5%           | 2,244        | 183                    | 86,356              | 6,517                  |
|       | 2月  | 1,339        | 32                     | 2.4%           | 2,233        | 178                    | 86,137              | 6,352                  |
|       | 3月  | 1,333        | 31                     | 2.3%           | 2,212        | 171                    | 85,304              | 6,081                  |
|       | 4月  | 1,291        | 29                     | 2.2%           | 2,126        | 158                    | 82,961              | 5,657                  |
|       | 5月  | 1,282        | 28                     | 2.2%           | 2,102        | 152                    | 82,109              | 5,457                  |
|       | 6月  | 1,279        | 27                     | 2.1%           | 2,092        | 149                    | 81,658              | 5,330                  |
|       | 7月  | 1,248        | 23                     | 1.8%           | 1,997        | 124                    | 77,239              | 4,393                  |
|       | 8月  | 1,233        | 22                     | 1.8%           | 1,967        | 120                    | 76,328              | 4,258                  |
|       | 9月  | 1,241        | 22                     | 1.8%           | 1,976        | 119                    | 76,693              | 4,216                  |
|       | 10月 | 1,231        | 21                     | 1.7%           | 1,954        | 115                    | 76,104              | 4,071                  |
|       | 11月 | 1,232        | 21                     | 1.7%           | 1,951        | 113                    | 76,134              | 4,007                  |
|       | 12月 | 1,209        | 20                     | 1.7%           | 1,914        | 109                    | 74,646              | 3,883                  |
| 平成26年 | 1月  | 1,196        | 19                     | 1.6%           | 1,893        | 107                    | 74,213              | 3,785                  |
|       | 2月  | 1,197        | 19                     | 1.6%           | 1,889        | 105                    | 74,290              | 3,723                  |
|       | 3月  | 1,194        | 19                     | 1.6%           | 1,879        | 102                    | 74,168              | 3,639                  |
|       | 4月  | 1,197        | 18                     | 1.5%           | 1,878        | 101                    | 74,182              | 3,579                  |
|       | 5月  | 1,192        | 18                     | 1.5%           | 1,867        | 98                     | 73,848              | 3,499                  |
|       | 6月  | 1,199        | 18                     | 1.5%           | 1,872        | 97                     | 75,985              | 3,480                  |
|       | 7月  | 1,185        | 17                     | 1.4%           | 1,847        | 94                     | 75,437              | 3,386                  |
|       | 8月  | 1,181        | 17                     | 1.4%           | 1,837        | 93                     | 75,346              | 3,330                  |
|       | 9月  | 1,188        | 17                     | 1.4%           | 1,845        | 92                     | 75,861              | 3,317                  |
|       | 10月 | 1,182        | 16                     | 1.4%           | 1,832        | 90                     | 75,653              | 3,252                  |
|       | 11月 | 1,186        | 16                     | 1.3%           | 1,837        | 90                     | 75,951              | 3,237                  |
|       | 12月 | 1,179        | 16                     | 1.4%           | 1,821        | 88                     | 75,541              | 3,161                  |
| 平成27年 | 1月  | 1,156        | 16                     | 1.4%           | 1,783        | 84                     | 74,793              | 3,061                  |
|       | 2月  | 1,159        | 15                     | 1.3%           | 1,787        | 84                     | 75,127              | 3,057                  |
|       | 3月  | 1,153        | 15                     | 1.3%           | 1,771        | 81                     | 74,491              | 2,925                  |
|       | 4月  | 1,150        | 15                     | 1.3%           | 1,765        | 80                     | 74,389              | 2,889                  |
|       | 5月  | 1,151        | 14                     | 1.2%           | 1,761        | 77                     | 74,333              | 2,805                  |
|       | 6月  | 1,155        | 14                     | 1.2%           | 1,766        | 77                     | 74,645              | 2,791                  |
|       | 7月  | 1,140        | 14                     | 1.2%           | 1,740        | 75                     | 74,058              | 2,722                  |
|       | 8月  | 1,141        | 14                     | 1.2%           | 1,741        | 74                     | 74,318              | 2,712                  |
|       | 9月  | 1,146        | 13                     | 1.1%           | 1,742        | 72                     | 74,731              | 2,633                  |
|       | 10月 | 1,139        | 13                     | 1.1%           | 1,732        | 71                     | 74,529              | 2,597                  |
|       | 11月 | 1,149        | 13                     | 1.1%           | 1,746        | 72                     | 75,174              | 2,620                  |
|       | 12月 | 1,131        | 13                     | 1.1%           | 1,717        | 70                     | 74,256              | 2,556                  |
| 平成28年 | 1月  | 1,124        | 13                     | 1.2%           | 1,707        | 69                     | 74,159              | 2,552                  |
|       | 2月  | 1,130        | 13                     | 1.2%           | 1,714        | 69                     | 74,483              | 2,565                  |
|       | 3月  | 1,127        | 13                     | 1.2%           | 1,707        | 68                     | 74,457              | 2,544                  |
|       | 4月  | 1,127        | 13                     | 1.2%           | 1,706        | 68                     | 74,470              | 2,532                  |
|       | 5月  | 1,083        | 10                     | 0.9%           | 1,613        | 53                     | 71,443              | 1,951                  |
|       | 6月  | 1,078        | 10                     | 0.9%           | 1,606        | 52                     | 71,312              | 1,934                  |
|       | 7月  | 1,070        | 10                     | 0.9%           | 1,593        | 51                     | 70,840              | 1,916                  |
|       | 8月  | 1,074        | 10                     | 0.9%           | 1,599        | 52                     | 71,234              | 1,936                  |
|       | 9月  | 1,074        | 10                     | 0.9%           | 1,598        | 52                     | 71,501              | 1,936                  |
|       | 10月 | 1,076        | 10                     | 0.9%           | 1,602        | 52                     | 71,876              | 1,958                  |
|       | 11月 | 1,082        | 10                     | 0.9%           | 1,610        | 53                     | 72,359              | 1,968                  |
|       | 12月 | 1,067        | 10                     | 0.9%           | 1,588        | 51                     | 71,903              | 1,944                  |
| 平成29年 | 1月  | 1,067        | 10                     | 0.9%           | 1,588        | 51                     | 72,125              | 1,949                  |
|       | 2月  | 1,068        | 10                     | 0.9%           | 1,589        | 52                     | 72,426              | 1,962                  |
|       | 3月  | 1,066        | 10                     | 0.9%           | 1,585        | 51                     | 72,564              | 1,954                  |

（注1）各月の数値は、月末時点における「残高あり」の数値。

（注2）登録人数は、名寄せベース。

出典：株式会社日本信用情報機構

シー・アイ・シー（CIC）への登録状況

|       |     | 登録人数<br>(万人) | 5件以上の<br>借入利用者<br>(万人) | 全体人数に<br>対する割合 | 登録件数<br>(万件) | 5件以上の<br>借入利用者<br>(万件) | 登録残高<br>合計額<br>(億円) | 5件以上の<br>借入利用者<br>(億円) |
|-------|-----|--------------|------------------------|----------------|--------------|------------------------|---------------------|------------------------|
|       |     |              |                        |                |              |                        |                     |                        |
| 平成25年 | 1月  | 1,402        | 24                     | 1.7%           | 2,133        | 135                    | 87,852              | 4,714                  |
|       | 2月  | 1,399        | 23                     | 1.6%           | 2,123        | 131                    | 87,487              | 4,579                  |
|       | 3月  | 1,395        | 22                     | 1.6%           | 2,110        | 126                    | 86,960              | 4,430                  |
|       | 4月  | 1,332        | 19                     | 1.4%           | 1,984        | 106                    | 83,970              | 3,867                  |
|       | 5月  | 1,332        | 19                     | 1.4%           | 1,978        | 103                    | 83,644              | 3,756                  |
|       | 6月  | 1,332        | 18                     | 1.4%           | 1,972        | 101                    | 83,411              | 3,655                  |
|       | 7月  | 1,315        | 17                     | 1.3%           | 1,938        | 95                     | 82,281              | 3,463                  |
|       | 8月  | 1,311        | 17                     | 1.3%           | 1,928        | 93                     | 81,983              | 3,381                  |
|       | 9月  | 1,310        | 16                     | 1.2%           | 1,920        | 90                     | 81,774              | 3,288                  |
|       | 10月 | 1,307        | 16                     | 1.2%           | 1,911        | 88                     | 81,485              | 3,194                  |
|       | 11月 | 1,306        | 15                     | 1.1%           | 1,907        | 86                     | 81,433              | 3,130                  |
|       | 12月 | 1,282        | 15                     | 1.2%           | 1,871        | 82                     | 79,995              | 3,009                  |
| 平成26年 | 1月  | 1,206        | 20                     | 1.7%           | 1,849        | 110                    | 79,400              | 4,040                  |
|       | 2月  | 1,203        | 19                     | 1.6%           | 1,842        | 109                    | 79,332              | 3,977                  |
|       | 3月  | 1,201        | 19                     | 1.6%           | 1,835        | 106                    | 79,212              | 3,911                  |
|       | 4月  | 1,203        | 19                     | 1.6%           | 1,832        | 104                    | 79,031              | 3,817                  |
|       | 5月  | 1,204        | 18                     | 1.5%           | 1,831        | 102                    | 78,932              | 3,759                  |
|       | 6月  | 1,205        | 18                     | 1.5%           | 1,828        | 100                    | 78,841              | 3,688                  |
|       | 7月  | 1,194        | 17                     | 1.4%           | 1,805        | 96                     | 78,186              | 3,549                  |
|       | 8月  | 1,192        | 17                     | 1.4%           | 1,798        | 94                     | 78,177              | 3,509                  |
|       | 9月  | 1,193        | 17                     | 1.4%           | 1,797        | 93                     | 78,313              | 3,457                  |
|       | 10月 | 1,196        | 17                     | 1.4%           | 1,800        | 92                     | 78,513              | 3,426                  |
|       | 11月 | 1,194        | 16                     | 1.3%           | 1,795        | 91                     | 78,608              | 3,373                  |
|       | 12月 | 1,187        | 16                     | 1.3%           | 1,780        | 88                     | 78,263              | 3,272                  |
| 平成27年 | 1月  | 1,176        | 15                     | 1.3%           | 1,759        | 85                     | 77,894              | 3,191                  |
|       | 2月  | 1,173        | 15                     | 1.3%           | 1,755        | 85                     | 78,022              | 3,164                  |
|       | 3月  | 1,165        | 15                     | 1.3%           | 1,738        | 82                     | 77,475              | 3,066                  |
|       | 4月  | 1,168        | 15                     | 1.3%           | 1,741        | 81                     | 77,604              | 3,036                  |
|       | 5月  | 1,170        | 15                     | 1.3%           | 1,741        | 81                     | 77,806              | 3,017                  |
|       | 6月  | 1,171        | 14                     | 1.2%           | 1,742        | 80                     | 78,016              | 2,971                  |
|       | 7月  | 1,162        | 14                     | 1.2%           | 1,722        | 77                     | 77,737              | 2,880                  |
|       | 8月  | 1,159        | 14                     | 1.2%           | 1,717        | 76                     | 77,755              | 2,863                  |
|       | 9月  | 1,158        | 14                     | 1.2%           | 1,714        | 75                     | 77,994              | 2,833                  |
|       | 10月 | 1,162        | 14                     | 1.2%           | 1,718        | 75                     | 78,275              | 2,833                  |
|       | 11月 | 1,163        | 14                     | 1.2%           | 1,721        | 75                     | 78,568              | 2,831                  |
|       | 12月 | 1,158        | 13                     | 1.1%           | 1,710        | 73                     | 78,466              | 2,774                  |
| 平成28年 | 1月  | 1,147        | 13                     | 1.1%           | 1,691        | 72                     | 78,111              | 2,730                  |
|       | 2月  | 1,146        | 13                     | 1.1%           | 1,691        | 73                     | 78,288              | 2,768                  |
|       | 3月  | 1,145        | 13                     | 1.1%           | 1,689        | 72                     | 77,956              | 2,752                  |
|       | 4月  | 1,147        | 13                     | 1.1%           | 1,690        | 72                     | 78,079              | 2,747                  |
|       | 5月  | 1,149        | 13                     | 1.1%           | 1,693        | 72                     | 78,187              | 2,754                  |
|       | 6月  | 1,153        | 13                     | 1.1%           | 1,699        | 72                     | 78,531              | 2,762                  |
|       | 7月  | 1,149        | 13                     | 1.1%           | 1,690        | 70                     | 78,543              | 2,713                  |
|       | 8月  | 1,146        | 13                     | 1.1%           | 1,686        | 70                     | 78,624              | 2,716                  |
|       | 9月  | 1,148        | 13                     | 1.1%           | 1,689        | 70                     | 79,101              | 2,724                  |
|       | 10月 | 1,150        | 13                     | 1.1%           | 1,693        | 71                     | 79,526              | 2,749                  |
|       | 11月 | 1,161        | 13                     | 1.1%           | 1,715        | 74                     | 80,640              | 2,890                  |
|       | 12月 | 1,156        | 13                     | 1.1%           | 1,705        | 72                     | 80,649              | 2,851                  |
| 平成29年 | 1月  | 1,145        | 13                     | 1.1%           | 1,687        | 71                     | 80,336              | 2,813                  |
|       | 2月  | 1,144        | 13                     | 1.1%           | 1,687        | 71                     | 80,583              | 2,817                  |
|       | 3月  | 1,145        | 13                     | 1.1%           | 1,687        | 71                     | 80,855              | 2,818                  |

（注1）各月の数値は、毎月20日時点における「残高あり」の数値。

（注2）平成26年1月に新信用情報データベースが稼働したことから、名寄せが精緻化され、一時的に5件以上の借入利用者の登録人数及び登録件数、登録残高合計額が増加している。

出典：株式会社シー・アイ・シー

## 2. 金融機関の貸出残高

預金取扱金融機関・公的金融機関の貸出残高の推移

（単位：億円）

|        | 預金取扱金融機関の貸出残高 |               |                      |            | 公的金融機関の貸出残高  |                                |            | 全体<br>（億円） |
|--------|---------------|---------------|----------------------|------------|--------------|--------------------------------|------------|------------|
|        | 住宅貸付<br>（億円）  | 消費者信用<br>（億円） | 企業・<br>政府等向け<br>（億円） | 合計<br>（億円） | 住宅貸付<br>（億円） | 消費者<br>信用・企業・<br>政府等向け<br>（億円） | 合計<br>（億円） |            |
| 平成24年度 | 1,509,407     | 143,007       | 4,697,903            | 6,350,317  | 259,882      | 2,203,155                      | 2,463,037  | 8,813,354  |
| 平成25年度 | 1,546,719     | 151,391       | 4,931,643            | 6,629,753  | 247,441      | 2,164,346                      | 2,411,787  | 9,041,540  |
| 平成26年度 | 1,574,905     | 159,061       | 5,145,953            | 6,879,919  | 235,817      | 2,112,495                      | 2,348,312  | 9,228,231  |
| 平成27年度 | 1,604,258     | 168,102       | 5,353,967            | 7,126,327  | 231,650      | 2,027,067                      | 2,258,717  | 9,385,044  |
| 平成28年度 | 1,648,930     | 178,938       | 5,463,692            | 7,291,560  | 222,858      | 2,010,881                      | 2,233,739  | 9,525,299  |

（注）資金循環統計については、新たに入手した基礎資料や制度変更を反映した遡及改定値を毎年3月に公表している。

出典：日本銀行

## 3. 生命保険協会加盟会社の貸付状況

（単位：百万円、％）

|                          |             | 保険約款貸付    |           |         | 一般貸付       |            |                     |                |           |         |         | 合計         |           |
|--------------------------|-------------|-----------|-----------|---------|------------|------------|---------------------|----------------|-----------|---------|---------|------------|-----------|
|                          |             |           | 契約約款貸付    | 保険料振替貸付 |            | 企業貸付       | 国・国際機関・<br>政府関係機関貸付 | 公共団体・<br>公企業貸付 | 住宅ローン     | 消費者ローン  | その他     |            | うち非居者貸付   |
| 平成25年<br>3月末<br>(全43社合計) | 金額<br>(百万円) | 3,205,144 | 2,895,357 | 309,768 | 37,039,464 | 32,489,086 | 311,210             | 1,892,394      | 1,451,595 | 794,173 | 100,977 | 40,244,614 | 1,989,369 |
|                          | 構成比<br>(%)  | 8.0%      | 7.2%      | 0.8%    | 92.0%      | 80.7%      | 0.8%                | 4.7%           | 3.6%      | 2.0%    | 0.3%    | 100.0%     | 4.9%      |
| 平成26年<br>3月末<br>(全43社合計) | 金額<br>(百万円) | 3,134,269 | 2,833,187 | 301,072 | 34,964,966 | 30,443,458 | 258,259             | 1,934,752      | 1,400,258 | 808,046 | 120,162 | 38,099,244 | 2,098,536 |
|                          | 構成比<br>(%)  | 8.2%      | 7.4%      | 0.8%    | 91.8%      | 79.9%      | 0.7%                | 5.1%           | 3.7%      | 2.1%    | 0.3%    | 100.0%     | 5.5%      |
| 平成27年<br>3月末<br>(全42社合計) | 金額<br>(百万円) | 3,069,060 | 2,775,299 | 293,745 | 33,741,234 | 29,437,158 | 235,187             | 1,907,590      | 1,333,448 | 706,033 | 121,789 | 36,810,301 | 2,456,380 |
|                          | 構成比<br>(%)  | 8.3%      | 7.5%      | 0.8%    | 91.7%      | 80.0%      | 0.6%                | 5.2%           | 3.6%      | 1.9%    | 0.3%    | 100.0%     | 6.7%      |
| 平成28年<br>3月末<br>(全41社合計) | 金額<br>(百万円) | 2,938,637 | 2,669,412 | 269,212 | 31,132,840 | 26,338,941 | 1,048,137           | 1,856,576      | 1,142,815 | 587,254 | 159,091 | 34,071,487 | 2,672,810 |
|                          | 構成比<br>(%)  | 8.6%      | 7.8%      | 0.8%    | 91.4%      | 77.3%      | 3.1%                | 5.4%           | 3.4%      | 1.7%    | 0.5%    | 100.0%     | 7.8%      |

（注）百万円以下を切り捨てているため合計は必ずしも一致しない。

出典：一般社団法人生命保険協会

## 4. リース取扱高の状況

### (1) 企業規模別リース取扱高の推移

(単位: %)

| 企業規模分類 |                         | 平成 25 年度                 |                    | 平成 26 年度                 |                    | 平成 27 年度                 |                    | 平成 28 年度                 |                    | 前 年 度 比     |             |             |
|--------|-------------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|
|        |                         | 取<br>扱<br>高<br>ス<br>(億円) | 構<br>成<br>比<br>(%) | 取<br>扱<br>高<br>ス<br>(億円) | 構<br>成<br>比<br>(%) | 取<br>扱<br>高<br>ス<br>(億円) | 構<br>成<br>比<br>(%) | 取<br>扱<br>高<br>ス<br>(億円) | 構<br>成<br>比<br>(%) | H26<br>/H25 | H27<br>/H26 | H28<br>/H27 |
| 1      | 大企業(資本金1億円超の法人)         | 21,366                   | 40.8               | 19,795                   | 41.0               | 1,955                    | 37.8               | 1,871                    | 37.3               | 92.6        | 96.3        | 98.2        |
|        | 上場企業等                   | 9,545                    | 18.2               | 8,417                    | 17.4               | 8,078                    | 16.0               | 8,998                    | 17.9               | 88.2        | 96.0        | 111.4       |
| 2      | 中小企業(資本金1億円以下の法人、個人事業者) | 26,448                   | 50.5               | 23,627                   | 49.0               | 26,034                   | 51.7               | 25,655                   | 51.1               | 89.3        | 110.2       | 98.5        |
| 3      | 官公庁・その他                 | 4,575                    | 8.7                | 4,829                    | 10.0               | 5,302                    | 10.5               | 5,832                    | 11.6               | 105.6       | 109.8       | 110.0       |
| 合 計    |                         | 52,390                   | 100.0              | 48,252                   | 100.0              | 50,392                   | 100.0              | 50,202                   | 100.0              | 92.1        | 104.4       | 99.6        |

(注) 億円以下を切り捨てているため合計は必ずしも一致しない。

出典:公益社団法人リース事業協会

### (2) 業種別リース取扱高の推移

(単位: %)

| 業種分類 |                        | 平成 25 年度                 |                    | 平成 26 年度                 |                    | 平成 27 年度                 |                    | 平成 28 年度                 |                    | 前 年 度 比     |             |             |
|------|------------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|
|      |                        | 取<br>扱<br>高<br>ス<br>(億円) | 構<br>成<br>比<br>(%) | 取<br>扱<br>高<br>ス<br>(億円) | 構<br>成<br>比<br>(%) | 取<br>扱<br>高<br>ス<br>(億円) | 構<br>成<br>比<br>(%) | 取<br>扱<br>高<br>ス<br>(億円) | 構<br>成<br>比<br>(%) | H26<br>/H25 | H27<br>/H26 | H28<br>/H27 |
| 1    | 農業・林業・漁業・鉱業            | 707                      | 1.3                | 528                      | 1.1                | 760                      | 1.5                | 801                      | 1.6                | 74.8        | 143.8       | 105.4       |
| 2    | 建設業                    | 2,728                    | 5.2                | 2,600                    | 5.4                | 2,729                    | 5.4                | 2,944                    | 5.9                | 95.3        | 105.0       | 107.9       |
| 3    | 製造業                    | 9,664                    | 18.4               | 8,809                    | 18.3               | 9,819                    | 19.5               | 9,509                    | 18.9               | 91.2        | 111.5       | 96.9        |
|      | 食品等製造業                 | 1,679                    | 3.2                | 1,427                    | 3.0                | 1,502                    | 3.0                | 1,482                    | 3.0                | 85.0        | 105.2       | 98.7        |
|      | 繊維・木材・パルプ等製造業          | 845                      | 1.6                | 698                      | 1.4                | 724                      | 1.4                | 739                      | 1.5                | 82.6        | 103.8       | 102.1       |
|      | 化学・石油・プラスチック製品等製造業     | 914                      | 1.7                | 932                      | 1.9                | 883                      | 1.8                | 943                      | 1.9                | 102.1       | 94.8        | 106.8       |
|      | 鉄鋼・非鉄・金属製品等製造業         | 1,106                    | 2.1                | 1,080                    | 2.2                | 1,138                    | 2.3                | 1,086                    | 2.2                | 97.7        | 105.4       | 95.4        |
|      | 生産用・電気・情報通信・輸送等機械器具製造業 | 3,534                    | 6.7                | 3,435                    | 7.1                | 4,351                    | 8.6                | 4,158                    | 8.3                | 97.2        | 126.6       | 95.6        |
|      | その他の製造業                | 1,585                    | 3.0                | 1,234                    | 2.6                | 1,217                    | 2.4                | 1,099                    | 2.2                | 77.9        | 98.6        | 90.3        |
| 4    | 非製造業                   | 35,272                   | 67.3               | 31,734                   | 65.8               | 32,632                   | 64.8               | 31,297                   | 62.3               | 90.0        | 102.8       | 95.9        |
|      | 電気・ガス・熱供給・水道業          | 770                      | 1.5                | 583                      | 1.2                | 806                      | 1.6                | 671                      | 1.3                | 75.8        | 138.1       | 83.2        |
|      | 情報通信業                  | 2,279                    | 4.4                | 2,528                    | 5.2                | 2,566                    | 5.1                | 2,419                    | 4.8                | 110.9       | 101.5       | 94.3        |
|      | 運輸業・郵便業                | 3,152                    | 6.0                | 2,783                    | 5.8                | 2,991                    | 5.9                | 2,931                    | 5.8                | 88.3        | 107.5       | 98.0        |
|      | 卸売業・小売業                | 10,199                   | 19.5               | 9,169                    | 19.0               | 8,736                    | 17.3               | 8,972                    | 17.9               | 89.9        | 95.3        | 102.7       |
|      | 金融業・保険業                | 1,361                    | 2.6                | 1,173                    | 2.4                | 1,246                    | 2.5                | 1,197                    | 2.4                | 86.2        | 106.2       | 96.0        |
|      | 不動産業・物品賃貸業             | 3,308                    | 6.3                | 3,586                    | 7.4                | 3,739                    | 7.4                | 3,083                    | 6.1                | 108.4       | 104.3       | 82.5        |
|      | 宿泊業・飲食サービス業            | 1,123                    | 2.1                | 967                      | 2.0                | 1,157                    | 2.3                | 1,082                    | 2.2                | 86.2        | 119.6       | 93.5        |
|      | 医療・福祉                  | 4,001                    | 7.6                | 3,248                    | 6.7                | 3,778                    | 7.5                | 3,428                    | 6.8                | 81.2        | 116.3       | 90.7        |
|      | その他サービス                | 9,078                    | 17.3               | 7,691                    | 15.9               | 7,608                    | 15.1               | 7,513                    | 15.0               | 84.7        | 98.9        | 98.7        |
| 5    | 公務・その他                 | 4,019                    | 7.7                | 4,579                    | 9.5                | 4,451                    | 8.8                | 5,648                    | 11.3               | 114.0       | 97.2        | 126.9       |
| 合計   |                        | 52,390                   | 100.0              | 48,252                   | 100.0              | 50,392                   | 100.0              | 50,202                   | 100.0              | 92.1        | 104.4       | 99.6        |

(注) 億円以下を切り捨てているため合計は必ずしも一致しない。

出典:公益社団法人リース事業協会

## 5. 多重債務に関する相談の状況

## (1) 国民生活センター（PIO-NET）に寄せられた多重債務に関する相談件数 (単位：件)

| 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| 38,676 | 32,206 | 30,996 | 29,170 | 24,378 |

出典：独立行政法人国民生活センター

## (2) 日本司法支援センター（法テラス）における法律相談援助件数の推移 (単位：件)

|        | 家事事件   | 多重債務事件 | その他事件  | 合計      | 多重債務事件が占める割合 |
|--------|--------|--------|--------|---------|--------------|
| 平成24年度 | 28,768 | 55,366 | 20,885 | 105,019 | 52.7%        |
| 平成25年度 | 31,975 | 50,827 | 21,687 | 104,489 | 48.6%        |
| 平成26年度 | 32,795 | 48,681 | 21,761 | 103,237 | 47.2%        |
| 平成27年度 | 34,694 | 51,780 | 20,884 | 107,358 | 48.2%        |

出典：日本司法支援センター

## (3) 国民生活センター（PIO-NET）に寄せられたクレジットカードの現金化に関する相談件数 (単位：件)

| 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| 440    | 370    | 233    | 115    | 112    |

出典：独立行政法人国民生活センター

## 6. 多重債務に関するカウンセリングの実施状況

## (1) 日本クレジットカウンセリング協会における内容別のカウンセリング実施状況

|        | 電話相談件数<br>(件) | 他機関案内 |       | 電話回答・助言 |       | カウンセリング<br>受付 |       | カウンセリング（面接相談）       |      |             |      |
|--------|---------------|-------|-------|---------|-------|---------------|-------|---------------------|------|-------------|------|
|        |               |       |       |         |       |               |       | 新規<br>カウンセリング<br>件数 | 紹介   | 弁護士会<br>等紹介 | その他  |
|        |               | 件（件）  | 割合    | 件（件）    | 割合    | 件（件）          | 割合    | 件（件）                | 件（件） | 件（件）        | 件（件） |
| 平成24年度 | 4,137         | 1,302 | 31.5% | 2,835   | 68.5% | 1,245         | 30.1% | 1,072               | 548  | 269         | 255  |
| 平成25年度 | 3,841         | 1,255 | 32.7% | 2,586   | 67.3% | 1,095         | 28.5% | 974                 | 446  | 229         | 299  |
| 平成26年度 | 4,381         | 1,694 | 38.7% | 1,553   | 35.4% | 1,134         | 25.9% | 939                 | 414  | 254         | 271  |
| 平成27年度 | 3,804         | 1,366 | 35.9% | 1,436   | 37.7% | 1,002         | 26.3% | 844                 | 406  | 224         | 214  |
| 平成28年度 | 3,723         | 1,280 | 34.4% | 1,336   | 35.9% | 1,107         | 29.7% | 929                 | 418  | 226         | 285  |

(注1) 「割合」は、電話相談件数に対する数値

(注2) 協会では、電話相談に応じた時点で明らかに自己破産・個人再生相当と認められる案件については、速やかにその解決を図るため、弁護士会等に相談するよう勧めている。このため、実際に協会のカウンセリングに至った案件は、任意整理の可能性の高いものに偏っている。

(注3) 平成24年度分について、前回の資料とりまとめ時点以降に判明した事実に応じ、データに修正を加えている。

(注4) 他機関案内には、相談内容に応じて最寄りの弁護士会や法テラス、消費生活センターなどを案内したもの他、他機関の電話番号等の案内などの件数も含んでいる。

(注5) カウンセリング受付件数と新規カウンセリング件数の差は、申し込みのキャンセルや受付年度と実施年度のタイムラグによって生じている。

出典：公益財団法人日本クレジットカウンセリング協会

(2)地域別のカウンセリングの受付とその処理結果

|      |      |             | 平成 26 年度 |        | 平成 27 年度 |        | 平成 28 年度 |        |
|------|------|-------------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|
|      |      |             | 件数（件）    | 割合     | 件数（件）    | 割合     | 件数（件）    | 割合     |
| 東京   | 面談相談 | 電話相談件数      | 1,785    | -      | 1,384    | -      | 1,287    | -      |
|      |      | 新規カウンセリング件数 | 376      | 100.0% | 375      | 100.0% | 434      | 100.0% |
|      |      | 介入          | 166      | 44.1%  | 182      | 48.5%  | 197      | 45.4%  |
|      |      | 弁護士会等紹介     | 126      | 33.5%  | 116      | 30.9%  | 116      | 26.7%  |
|      |      | 助言で完結等      | 84       | 22.3%  | 77       | 20.5%  | 121      | 27.9%  |
| 福岡   | 面談相談 | 電話相談件数      | 512      | -      | 459      | -      | 352      | -      |
|      |      | 新規カウンセリング件数 | 103      | 100.0% | 88       | 100.0% | 82       | 100.0% |
|      |      | 介入          | 39       | 37.9%  | 33       | 37.5%  | 29       | 35.4%  |
|      |      | 弁護士会等紹介     | 19       | 18.4%  | 22       | 25.0%  | 24       | 29.3%  |
|      |      | 助言で完結等      | 45       | 43.7%  | 33       | 37.5%  | 29       | 35.4%  |
| 名古屋  | 面談相談 | 電話相談件数      | 554      | -      | 599      | -      | 548      | -      |
|      |      | 新規カウンセリング件数 | 78       | 100.0% | 70       | 100.0% | 73       | 100.0% |
|      |      | 介入          | 47       | 60.3%  | 45       | 64.3%  | 52       | 71.2%  |
|      |      | 弁護士会等紹介     | 9        | 11.5%  | 8        | 11.4%  | 4        | 5.5%   |
|      |      | 助言で完結等      | 22       | 28.2%  | 17       | 24.3%  | 17       | 23.3%  |
| 仙台   | 面談相談 | 電話相談件数      | 307      | -      | 295      | -      | 260      | -      |
|      |      | 新規カウンセリング件数 | 94       | 100.0% | 95       | 100.0% | 79       | 100.0% |
|      |      | 介入          | 39       | 41.5%  | 25       | 26.3%  | 21       | 26.6%  |
|      |      | 弁護士会等紹介     | 24       | 25.5%  | 30       | 31.6%  | 21       | 26.6%  |
|      |      | 助言で完結等      | 31       | 33.0%  | 40       | 42.1%  | 37       | 46.8%  |
| 広島   | 面談相談 | 電話相談件数      | 281      | -      | 298      | -      | 292      | -      |
|      |      | 新規カウンセリング件数 | 54       | 100.0% | 60       | 100.0% | 57       | 100.0% |
|      |      | 介入          | 25       | 46.3%  | 46       | 76.7%  | 27       | 47.4%  |
|      |      | 弁護士会等紹介     | 9        | 16.7%  | 5        | 8.3%   | 12       | 21.1%  |
|      |      | 助言で完結等      | 20       | 37.0%  | 9        | 15.0%  | 18       | 31.6%  |
| 新潟   | 面談相談 | 電話相談件数      | 229      | -      | 125      | -      | 96       | -      |
|      |      | 新規カウンセリング件数 | 93       | 100.0% | 43       | 100.0% | 34       | 100.0% |
|      |      | 介入          | 40       | 43.0%  | 21       | 48.8%  | 12       | 35.3%  |
|      |      | 弁護士会等紹介     | 31       | 33.3%  | 12       | 27.9%  | 8        | 23.5%  |
|      |      | 助言で完結等      | 22       | 23.7%  | 10       | 23.3%  | 14       | 41.2%  |
| 静岡   | 面談相談 | 電話相談件数      | 311      | -      | 143      | -      | 129      | -      |
|      |      | 新規カウンセリング件数 | 66       | 100.0% | 40       | 100.0% | 37       | 100.0% |
|      |      | 介入          | 30       | 45.5%  | 25       | 62.5%  | 26       | 70.3%  |
|      |      | 弁護士会等紹介     | 9        | 13.6%  | 8        | 20.0%  | 7        | 18.9%  |
|      |      | 助言で完結等      | 27       | 40.9%  | 7        | 17.5%  | 4        | 10.8%  |
| 熊本   | 面談相談 | 電話相談件数      | 87       | -      | 53       | -      | 30       | -      |
|      |      | 新規カウンセリング件数 | 16       | 100.0% | 8        | 100.0% | 6        | 100.0% |
|      |      | 介入          | 1        | 6.3%   | 3        | 37.5%  | 3        | 50.0%  |
|      |      | 弁護士会等紹介     | 8        | 50.0%  | 2        | 25.0%  | 1        | 16.7%  |
|      |      | 助言で完結等      | 7        | 43.8%  | 3        | 37.5%  | 2        | 33.3%  |
| 福島・他 | 面談相談 | 電話相談件数      | 315      | -      | 448      | -      | 67       | -      |
|      |      | 新規カウンセリング件数 | 59       | 100.0% | 65       | 100.0% | 127      | 100.0% |
|      |      | 介入          | 27       | 45.8%  | 26       | 40.0%  | 51       | 40.2%  |
|      |      | 弁護士会等紹介     | 19       | 32.2%  | 21       | 32.3%  | 33       | 26.0%  |
|      |      | 助言で完結等      | 13       | 22.0%  | 18       | 27.7%  | 43       | 33.9%  |
| 全体   | 面談相談 | 電話相談件数      | 4,381    | -      | 3,804    | -      | 3,061    | -      |
|      |      | 新規カウンセリング件数 | 939      | 100.0% | 844      | 100.0% | 929      | 100.0% |
|      |      | 介入          | 414      | 44.1%  | 406      | 48.1%  | 418      | 45.0%  |
|      |      | 弁護士会等紹介     | 254      | 27.1%  | 224      | 26.5%  | 226      | 24.3%  |
|      |      | 助言で完結等      | 271      | 28.9%  | 214      | 25.4%  | 285      | 30.7%  |

(注1) 平成28年度「福島・他」には、福島（平成24年度）及び高松（平成24年9月～）、金沢（平成24年10月～）、沖縄（平成25年1月～）、横浜（平成27年1月～）、さいたま（平成28年4月～）、岐阜（平成28年10月から）、松山（平成28年10月～）を含む

(注2) カウンセリング受付件数と新規カウンセリング件数の差は、申込のキャンセルや受付年度と実施年度のタイムラグによって生じている。

出典：公益財団法人日本クレジットカウンセリング協会

## 7. 自己破産の状況

### 破産新受事件数 一受理区分別― 全地方裁判所

（単位：件）

|        | 自然人の自己破産申請件数（件） | 法人・その他の自己破産申請件数（件） | 合計（件）   |
|--------|-----------------|--------------------|---------|
| 平成23年度 | 100,510         | 9,398              | 109,908 |
| 平成24年度 | 82,668          | 9,343              | 92,011  |
| 平成25年度 | 72,048          | 8,577              | 80,625  |
| 平成26年度 | 65,189          | 7,723              | 72,912  |
| 平成27年度 | 63,856          | 7,220              | 71,076  |

出典：最高裁判所

## 8. 自殺者の動向

### (1)男女別の自殺者数

|    | 平成24年度 |        | 平成25年度 |        | 平成26年度 |        | 平成27年度 |        | 平成28年度 |        |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|    | 人数（人）  | 割合     | 人数（人）  | 割合     | 人数（人）  | 割合     | 人数（人）  | 割合     | 人数（人）  | 割合     |
| 男性 | 19,273 | 69.2%  | 18,787 | 68.9%  | 17,386 | 68.4%  | 16,681 | 69.4%  | 15,121 | 69.1%  |
| 女性 | 8,585  | 30.8%  | 8,496  | 31.1%  | 8,041  | 31.6%  | 7,344  | 30.6%  | 6,776  | 30.9%  |
| 合計 | 27,858 | 100.0% | 27,283 | 100.0% | 25,427 | 100.0% | 24,025 | 100.0% | 21,897 | 100.0% |

出典：警察庁

### (2)年齢別自殺者数

|        | 平成24年度 |        | 平成25年度 |        | 平成26年度 |        | 平成27年度 |        | 平成28年度 |        |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|        | 人数（人）  | 割合     | 人数（人）  | 割合     | 人数（人）  | 割合     | 人数（人）  | 割合     | 人数（人）  | 割合     |
| ～19歳   | 587    | 2.1%   | 547    | 2.0%   | 538    | 2.1%   | 554    | 2.3%   | 520    | 2.4%   |
| 20～29歳 | 3,000  | 10.8%  | 2,801  | 10.3%  | 2,684  | 10.6%  | 2,352  | 9.8%   | 2,235  | 10.2%  |
| 30～39歳 | 3,781  | 13.6%  | 3,705  | 13.6%  | 3,413  | 13.4%  | 3,087  | 12.8%  | 2,824  | 12.9%  |
| 40～49歳 | 4,616  | 16.6%  | 4,589  | 16.8%  | 4,234  | 16.7%  | 4,069  | 16.9%  | 3,739  | 17.1%  |
| 50～59歳 | 4,668  | 16.8%  | 4,484  | 16.4%  | 4,181  | 16.4%  | 3,979  | 16.6%  | 3,631  | 16.6%  |
| 60歳～   | 11,048 | 39.7%  | 11,034 | 40.4%  | 10,290 | 40.5%  | 9,883  | 41.1%  | 8,871  | 40.5%  |
| 不詳     | 158    | 0.6%   | 123    | 0.5%   | 87     | 0.3%   | 101    | 0.4%   | 77     | 0.4%   |
| 合計     | 27,858 | 100.0% | 27,283 | 100.0% | 25,427 | 100.0% | 24,025 | 100.0% | 21,897 | 100.0% |

出典：警察庁

### (3)原因別の自殺者数

|        | 平成24年度 |        | 平成25年度 |        | 平成26年度 |        | 平成27年度 |        | 平成28年度 |        |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|        | 人数（人）  | 割合     | 人数（人）  | 割合     | 人数（人）  | 割合     | 人数（人）  | 割合     | 人数（人）  | 割合     |
| 遺書有り   | 20,615 | 74.0%  | 20,256 | 74.2%  | 19,025 | 74.8%  | 17,981 | 74.8%  | 16,297 | 74.4%  |
| 家庭問題   | 4,089  | 14.7%  | 3,930  | 14.4%  | 3,644  | 14.3%  | 3,641  | 15.2%  | 3,337  | 15.2%  |
| 健康問題   | 13,629 | 48.9%  | 13,680 | 50.1%  | 12,920 | 50.8%  | 12,145 | 50.6%  | 11,014 | 50.3%  |
| 経済生活問題 | 5,219  | 18.7%  | 4,636  | 17.0%  | 4,144  | 16.3%  | 4,082  | 17.0%  | 3,522  | 16.1%  |
| 勤務問題   | 2,472  | 8.9%   | 2,323  | 8.5%   | 2,227  | 8.8%   | 2,159  | 9.0%   | 1,978  | 9.0%   |
| 男女問題   | 1,035  | 3.7%   | 912    | 3.3%   | 875    | 3.4%   | 801    | 3.3%   | 764    | 3.5%   |
| 学校問題   | 417    | 1.5%   | 375    | 1.4%   | 372    | 1.5%   | 384    | 1.6%   | 319    | 1.5%   |
| その他    | 1,535  | 5.5%   | 1,462  | 5.4%   | 1,351  | 5.3%   | 1,342  | 5.6%   | 1,148  | 5.2%   |
| 不詳     | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      |
| 遺書無し   | 7,243  | 26.0%  | 7,027  | 25.8%  | 6,402  | 25.2%  | 6,044  | 25.2%  | 5,600  | 25.6%  |
| 自殺者総数  | 27,858 | 100.0% | 27,283 | 100.0% | 25,427 | 100.0% | 24,025 | 100.0% | 21,897 | 100.0% |

出典：内閣府 警察庁

## 9. ヤミ金融事犯の検挙状況

### (1) ヤミ金融事犯の検挙状況の推移

|           | 平成24年度      | 平成25年度    | 平成26年度     | 平成27年度      | 平成28年度      |
|-----------|-------------|-----------|------------|-------------|-------------|
| 検挙事件数     | 325         | 341       | 422        | 442         | 528         |
| 無登録・高金利事犯 | 190         | 168       | 151        | 140         | 139         |
| ヤミ金融関連事犯  | 135         | 173       | 271        | 302         | 389         |
| 検挙人員      | 470         | 523       | 558        | 608         | 662         |
| 無登録・高金利事犯 | 315         | 337       | 258        | 267         | 257         |
| ヤミ金融関連事犯  | 155         | 186       | 300        | 341         | 405         |
| 検挙法人数     | 6           | 12        | 9          | 6           | 4           |
| 無登録・高金利事犯 | 2           | 7         | 5          | 4           | 2           |
| ヤミ金融関連事犯  | 4           | 5         | 4          | 2           | 2           |
| 被害人員      | 31,528      | 31,049    | 16,885     | 20,946      | 24,231      |
| 無登録・高金利事犯 | 31,398      | 30,936    | 16,654     | 20,588      | 23,824      |
| ヤミ金融関連事犯  | 130         | 113       | 231        | 358         | 407         |
| 被害額       | 109億9,008万円 | 150億401万円 | 97億7,645万円 | 160億9,086万円 | 131億9,526万円 |
| 無登録・高金利事犯 | 109億8,582万円 | 150億401万円 | 97億7,415万円 | 160億8,387万円 | 131億7,766万円 |
| ヤミ金融関連事犯  | 426万円       | 0円        | 230万円      | 699万円       | 1760万円      |

出典：警察庁

## 10. 被保護世帯数及び被保護実人員の状況

### 生活保護受給者数の推移（各年度末）

|             | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 被保護世帯数（千世帯） | 1,578  | 1,601  | 1,622  | 1,635  | 1,641  |
| 被保護実人員（千人）  | 2,161  | 2,170  | 2,174  | 2,164  | 2,145  |

（注）平成27年度（平成28年3月）までは確定数

出典：厚生労働省

## 11. 正規・非正規の職員・従業員の雇用状況

### (1) 正規・非正規の職員・従業員の雇用者数（役員を除く雇用者数） — 全体

|            | 平成24年度     |        | 平成25年度     |        | 平成26年度     |        | 平成27年度     |        | 平成28年度     |        |
|------------|------------|--------|------------|--------|------------|--------|------------|--------|------------|--------|
|            | 人数<br>（万人） | 割合     | 人数<br>（万人） | 割合     | 人数<br>（万人） | 割合     | 人数<br>（万人） | 割合     | 人数<br>（万人） | 割合     |
| 正規の職員・従業員  | 3,340      | 64.8%  | 3,294      | 63.3%  | 3,278      | 62.6%  | 3,304      | 62.5%  | 3,355      | 62.5%  |
| 非正規の職員・従業員 | 1,813      | 35.2%  | 1,906      | 36.6%  | 1,962      | 37.4%  | 1,980      | 37.5%  | 2,016      | 37.5%  |
| 全体         | 5,154      | 100.0% | 5,201      | 100.0% | 5,240      | 100.0% | 5,284      | 100.0% | 5,372      | 100.0% |

（注）万人以下を切り捨てているため合計は必ずしも一致しない。

出典：総務省 統計局

(2) 正規・非正規の職員・従業員の雇用者数（役員を除く雇用者数）― 男女別

|                 |    | 平成24年度     |        | 平成25年度     |        | 平成26年度     |        | 平成27年度     |        | 平成28年度     |        |
|-----------------|----|------------|--------|------------|--------|------------|--------|------------|--------|------------|--------|
|                 |    | 人数<br>(万人) | 割合     | 人数<br>(万人) | 割合     | 人数<br>(万人) | 割合     | 人数<br>(万人) | 割合     | 人数<br>(万人) | 割合     |
| 従業員・<br>正規の職員   | 男子 | 2,300      | 68.9%  | 2,267      | 68.8%  | 2,259      | 68.9%  | 2,261      | 68.4%  | 2,278      | 67.9%  |
|                 | 女子 | 1,041      | 31.2%  | 1,027      | 31.2%  | 1,019      | 31.1%  | 1,042      | 31.5%  | 1,078      | 32.1%  |
|                 | 合計 | 3,340      | 100.0% | 3,294      | 100.0% | 3,278      | 100.0% | 3,304      | 100.0% | 3,355      | 100.0% |
| 職員・従業員・<br>非正規の | 男子 | 566        | 31.2%  | 610        | 32.0%  | 630        | 32.1%  | 634        | 32.0%  | 648        | 32.1%  |
|                 | 女子 | 1,247      | 68.8%  | 1,296      | 68.0%  | 1,332      | 67.9%  | 1,345      | 67.9%  | 1,367      | 67.8%  |
|                 | 合計 | 1,813      | 100.0% | 1,906      | 100.0% | 1,962      | 100.0% | 1,980      | 100.0% | 2,016      | 100.0% |
| 全体              | 男子 | 2,865      | 55.6%  | 2,878      | 55.3%  | 2,889      | 55.1%  | 2,896      | 54.8%  | 2,926      | 54.5%  |
|                 | 女子 | 2,288      | 44.4%  | 2,323      | 44.7%  | 2,351      | 44.9%  | 2,388      | 45.2%  | 2,445      | 45.5%  |
|                 | 合計 | 5,154      | 100.0% | 5,201      | 100.0% | 5,240      | 100.0% | 5,284      | 100.0% | 5,372      | 100.0% |

（注）万人以下を切り捨てているため合計は必ずしも一致しない。

出典：総務省 統計局

(3) 正規・非正規の職員・従業員の雇用者数（役員を除く雇用者数）― 年齢別

|                |        | 平成24年度     |        | 平成25年度     |        | 平成26年度     |        | 平成27年度     |        | 平成28年度     |        |
|----------------|--------|------------|--------|------------|--------|------------|--------|------------|--------|------------|--------|
|                |        | 人数<br>(万人) | 割合     | 人数<br>(万人) | 割合     | 人数<br>(万人) | 割合     | 人数<br>(万人) | 割合     | 人数<br>(万人) | 割合     |
| 正規の職員・<br>従業員  | 15～24歳 | 243        | 7.3%   | 240        | 7.3%   | 244        | 7.4%   | 247        | 7.5%   | 261        | 7.8%   |
|                | 25～34歳 | 825        | 24.7%  | 797        | 24.2%  | 779        | 23.8%  | 772        | 23.4%  | 778        | 23.2%  |
|                | 35～44歳 | 968        | 29.0%  | 954        | 29.0%  | 943        | 28.8%  | 935        | 28.3%  | 926        | 27.6%  |
|                | 45～54歳 | 750        | 22.5%  | 765        | 23.2%  | 774        | 23.6%  | 800        | 24.2%  | 831        | 24.8%  |
|                | 55～64歳 | 473        | 14.2%  | 456        | 13.8%  | 450        | 13.7%  | 457        | 13.8%  | 460        | 13.7%  |
|                | 65歳以上  | 81         | 2.4%   | 81         | 2.5%   | 86         | 2.6%   | 93         | 2.8%   | 98         | 2.9%   |
|                | 合計     | 3,340      | 100.0% | 3,294      | 100.0% | 3,278      | 100.0% | 3,304      | 100.0% | 3,355      | 100.0% |
| 非正規の職員・<br>従業員 | 15～24歳 | 218        | 12.0%  | 232        | 12.2%  | 231        | 11.8%  | 231        | 11.7%  | 242        | 12.0%  |
|                | 25～34歳 | 297        | 16.4%  | 301        | 15.8%  | 303        | 15.4%  | 290        | 14.6%  | 279        | 13.8%  |
|                | 35～44歳 | 369        | 20.4%  | 389        | 20.4%  | 397        | 20.2%  | 393        | 19.8%  | 384        | 19.0%  |
|                | 45～54歳 | 344        | 19.0%  | 363        | 19.0%  | 376        | 19.2%  | 387        | 19.5%  | 399        | 19.8%  |
|                | 55～64歳 | 406        | 22.4%  | 417        | 21.9%  | 421        | 21.5%  | 412        | 20.8%  | 413        | 20.5%  |
|                | 65歳以上  | 179        | 9.9%   | 203        | 10.7%  | 234        | 11.9%  | 267        | 13.5%  | 299        | 14.8%  |
|                | 合計     | 1,813      | 100.0% | 1,906      | 100.0% | 1,962      | 100.0% | 1,980      | 100.0% | 2,016      | 100.0% |
| 全体             | 15～24歳 | 461        | 8.9%   | 472        | 9.1%   | 475        | 9.1%   | 479        | 9.1%   | 503        | 9.4%   |
|                | 25～34歳 | 1,122      | 21.8%  | 1,099      | 21.1%  | 1,082      | 20.6%  | 1,062      | 20.1%  | 1,057      | 19.7%  |
|                | 35～44歳 | 1,337      | 25.9%  | 1,343      | 25.8%  | 1,341      | 25.6%  | 1,329      | 25.2%  | 1,310      | 24.4%  |
|                | 45～54歳 | 1,094      | 21.2%  | 1,129      | 21.7%  | 1,150      | 21.9%  | 1,187      | 22.5%  | 1,230      | 22.9%  |
|                | 55～64歳 | 879        | 17.1%  | 873        | 16.8%  | 872        | 16.6%  | 869        | 16.4%  | 873        | 16.3%  |
|                | 65歳以上  | 259        | 5.0%   | 285        | 5.5%   | 320        | 6.1%   | 360        | 6.8%   | 397        | 7.4%   |
|                | 合計     | 5,154      | 100.0% | 5,201      | 100.0% | 5,240      | 100.0% | 5,284      | 100.0% | 5,372      | 100.0% |

（注）万人以下を切り捨てているため合計は必ずしも一致しない。

出典：総務省 統計局

(参考) 年齢階層別の平均給与

(単位：万円)

| 年齢／性別   | 平成 25 年度 |     |     | 平成 26 年度 |     |     | 平成 27 年度 |     |     |
|---------|----------|-----|-----|----------|-----|-----|----------|-----|-----|
|         | 男性       | 女性  | 男女計 | 男性       | 女性  | 男女計 | 男性       | 女性  | 男女計 |
| 19 歳以下  | 142      | 106 | 126 | 157      | 104 | 130 | 158      | 103 | 132 |
| 20-24 歳 | 265      | 226 | 246 | 265      | 231 | 248 | 271      | 233 | 253 |
| 25-29 歳 | 371      | 295 | 339 | 378      | 297 | 344 | 383      | 306 | 352 |
| 30-34 歳 | 438      | 294 | 384 | 446      | 301 | 392 | 451      | 307 | 397 |
| 35-39 歳 | 499      | 297 | 425 | 502      | 293 | 425 | 510      | 299 | 432 |
| 40-44 歳 | 568      | 290 | 459 | 564      | 290 | 457 | 567      | 294 | 461 |
| 45-49 歳 | 638      | 292 | 491 | 629      | 290 | 487 | 626      | 292 | 486 |
| 50-54 歳 | 649      | 281 | 491 | 656      | 291 | 496 | 670      | 296 | 509 |
| 55-59 歳 | 629      | 275 | 485 | 632      | 270 | 480 | 652      | 278 | 419 |
| 60-64 歳 | 460      | 221 | 362 | 477      | 227 | 373 | 479      | 220 | 372 |
| 65-69 歳 | 387      | 204 | 313 | 389      | 201 | 311 | 378      | 194 | 301 |
| 70 歳以上  | 360      | 201 | 290 | 359      | 204 | 292 | 368      | 217 | 304 |
| 全体平均    | 511      | 272 | 414 | 514      | 272 | 415 | 521      | 276 | 420 |
| 正規雇用    | 526      | 356 | 473 | 532      | 359 | 477 | 538      | 367 | 484 |
| 非正規雇用   | 224      | 143 | 167 | 222      | 147 | 169 | 225      | 147 | 170 |

- (注1) 平成 25 年度の調査対象は平成 25 年 12 月 31 日現在で民間の事業所に勤務している給与所得者（所得税の納税の有無を問わない）  
平成 26 年度の調査対象は平成 26 年 12 月 31 日現在の源泉徴収義務者のうち、民間の事業所に勤務している給与所得者（所得税の納税の有無を問わない）  
平成 27 年度の調査対象は平成 27 年 12 月 31 日現在の源泉徴収義務者（民間の事業者に限る。）に勤務している給与所得者（所得税の納税の有無を問わない）
- (注2) 「正規雇用」とは、役員、青色事業専従者及び非正規を除く給与所得者をいう。「非正規」とは、パートタイマー、アルバイト、派遣社員、契約社員、嘱託等をいう。「給与」とは、1 年間の支給総額（給料・手当及び賞与の合計額をいい、給与所得控除前の収入金額である。）で、通勤手当等の非課税分は含まない。

出典：国税庁「民間給与実態統計調査結果」

## 12. 規模別企業倒産状況

### (1) 中小企業・小規模企業の倒産件数

(単位：件)

|           |       |            | 平成 28 年<br>4 月 | 平成 28 年<br>5 月 | 平成 28 年<br>6 月 | 平成 28 年<br>7 月 | 平成 28 年<br>8 月 | 平成 28 年<br>9 月 | 平成 28 年<br>10 月 | 平成 28 年<br>11 月 | 平成 28 年<br>12 月 | 平成 29 年<br>1 月 | 平成 29 年<br>2 月 | 平成 29 年<br>3 月 | 合計    |
|-----------|-------|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|-------|
|           | 小規模企業 | 件数<br>(件)  | 566            | 585            | 671            | 625            | 616            | 545            | 615             | 603             | 574             | 535            | 590            | 708            | 7,233 |
|           |       | 構成比<br>(%) | 88.2%          | 89.7%          | 89.8%          | 88.3%          | 89.5%          | 87.6%          | 87.4%           | 89.5%           | 87.8%           | 90.5%          | 88.9%          | 87.7%          | 88.7% |
|           | 中小企業  | 件数<br>(件)  | 642            | 651            | 746            | 707            | 688            | 622            | 704             | 674             | 652             | 591            | 664            | 806            | 8,147 |
|           |       | 構成比<br>(%) | 100.0%         | 99.8%          | 99.9%          | 99.9%          | 100.0%         | 100.0%         | 100.0%          | 100.0%          | 100.0%          | 99.7%          | 100.0%         | 100.0%         | 99.9% |
| 全倒産<br>件数 |       |            | 642            | 652            | 747            | 708            | 688            | 622            | 704             | 674             | 654             | 591            | 664            | 807            | 8,153 |

出典：株式会社帝国データバンク

(注1) 中小企業の定義

| 業種      | 従業員数        | 資本金        |
|---------|-------------|------------|
| 製造業・その他 | 300 人以下 または | 3 億円以下     |
| 卸売業     | 100 人以下 または | 1 億円以下     |
| 小売業     | 50 人以下 または  | 5,000 万円以下 |
| サービス業   | 100 人以下 または | 5,000 万円以下 |

(注2) 小規模企業の定義

| 業種       | 従業員数   |
|----------|--------|
| 製造業・その他  | 20 人以下 |
| 商業・サービス業 | 5 人以下  |

(2)倒産主因別件数と構成比の推移

（単位：件、％）

|             | 主要因件数（件） |        |        |        |         | 主要因構成比（％） |        |        |        |            |
|-------------|----------|--------|--------|--------|---------|-----------|--------|--------|--------|------------|
|             | 2013年度   | 2014年度 | 2015年度 | 2016年度 | 前年度比（％） | 2013年度    | 2014年度 | 2015年度 | 2016年度 | 前年度比（ポイント） |
| 販売不振        | 8,073    | 7,312  | 6,958  | 6,575  | ▲5.5    | 79.9      | 79.7   | 81.7   | 80.5   | ▲1.2       |
| 輸出不振        | 2        | 6      | 6      | 11     | 83.3    | 0.02      | 0.07   | 0.07   | 0.13   | 0.06       |
| 売掛金回収難      | 101      | 79     | 76     | 72     | ▲5.3    | 1.0       | 0.9    | 0.9    | 0.9    | 0.0        |
| 不良債権の累積     | 20       | 36     | 27     | 26     | ▲3.7    | 0.2       | 0.4    | 0.3    | 0.3    | 0.0        |
| 業績不振        | 180      | 160    | 82     | 99     | 20.7    | 1.8       | 1.7    | 1.0    | 1.2    | 0.2        |
| 不況型合計       | 8,376    | 7,593  | 7,149  | 6,783  | ▲5.1    | 82.9      | 82.7   | 83.9   | 83.1   | ▲0.8       |
| 放漫経営        | 154      | 132    | 115    | 121    | 5.2     | 1.5       | 1.4    | 1.4    | 1.5    | 0.1        |
| 設備投資の失敗     | 61       | 66     | 51     | 54     | 5.9     | 0.6       | 0.7    | 0.6    | 0.7    | 0.1        |
| その他の経営計画の失敗 | 171      | 154    | 109    | 147    | 34.9    | 1.7       | 1.7    | 1.3    | 1.8    | 0.5        |
| その他         | 1,340    | 1,235  | 1,093  | 1,059  | ▲3.1    | 13.3      | 13.5   | 12.8   | 13.0   | 0.2        |
| 合計          | 10,102   | 9,180  | 8,517  | 8,164  | ▲4.1    | 100.0     | 100.0  | 100.0  | 100.0  | —          |

出典：株式会社帝国データバンク

(3)倒産件数と負債総額の推移

（単位：件）

|        | 件数     |         | 負債総額（百万円）  |         |
|--------|--------|---------|------------|---------|
|        |        | 前年度比（％） |            | 前年度比（％） |
| 2007年度 | 10,959 | 17.2    | 5,491,728  | 4.2     |
| 2008年度 | 12,681 | 15.7    | 11,911,302 | 116.9   |
| 2009年度 | 13,306 | 4.9     | 6,810,147  | ▲42.8   |
| 2010年度 | 11,658 | ▲12.4   | 6,936,604  | 1.9     |
| 2011年度 | 11,369 | ▲2.5    | 3,463,733  | ▲50.1   |
| 2012年度 | 11,129 | ▲2.1    | 3,774,294  | 9.0     |
| 2013年度 | 10,332 | ▲7.2    | 2,757,543  | ▲26.9   |
| 2014年度 | 9,180  | ▲11.1   | 1,867,800  | ▲32.3   |
| 2015年度 | 8,517  | ▲7.2    | 2,010,808  | 7.7     |

|        | 件数    |         | 負債総額（百万円） |         |
|--------|-------|---------|-----------|---------|
|        |       | 前年度比（％） |           | 前年度比（％） |
| 2016年度 | 8,164 | ▲4.1    | 1,991,683 | ▲1.0    |
| 1月     | 678   | ▲4.2    | 133,047   | ▲16.9   |
| 2月     | 656   | 4.6     | 155,168   | ▲6.1    |
| 3月     | 739   | ▲12.8   | 156,793   | ▲30.0   |
| 4月     | 642   | ▲12.1   | 114,368   | ▲40.4   |
| 5月     | 652   | ▲8.0    | 106,090   | ▲11.0   |
| 6月     | 747   | ▲4.1    | 102,330   | ▲10.8   |
| 7月     | 708   | ▲7.5    | 127,897   | 3.0     |
| 8月     | 688   | 10.1    | 131,777   | 36.6    |
| 9月     | 622   | 2.1     | 93,140    | ▲53.9   |
| 10月    | 704   | ▲4.2    | 116,904   | 23.9    |
| 11月    | 674   | ▲2.2    | 582,842   | 338.7   |
| 12月    | 654   | ▲5.8    | 171,327   | ▲55.6   |

出典：株式会社帝国データバンク

(4)負債件数別の倒産件数と構成比

(単位：件、%)

|                    |            | 平成28年<br>4月 | 平成28年<br>5月 | 平成28年<br>6月 | 平成28年<br>7月 | 平成28年<br>8月 | 平成28年<br>9月 | 平成28年<br>10月 | 平成28年<br>11月 | 平成28年<br>12月 | 平成29年<br>1月 | 平成29年<br>2月 | 平成29年<br>3月 | 合計     |
|--------------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------|
| 5,000万円未満          | 件数<br>(件)  | 368         | 394         | 429         | 414         | 400         | 365         | 380          | 418          | 369          | 367         | 383         | 463         | 4,750  |
|                    | 構成比<br>(%) | 57.3%       | 60.4%       | 57.4%       | 58.5%       | 58.1%       | 58.7%       | 54.0%        | 62.0%        | 56.4%        | 62.1%       | 57.7%       | 57.4%       | 58.3%  |
| 5,000万円以上<br>1億円未満 | 件数<br>(件)  | 87          | 97          | 127         | 95          | 103         | 93          | 108          | 92           | 97           | 73          | 102         | 122         | 1,196  |
|                    | 構成比<br>(%) | 13.6%       | 14.9%       | 17.0%       | 13.4%       | 15.0%       | 15.0%       | 15.3%        | 13.6%        | 14.8%        | 12.4%       | 15.4%       | 15.1%       | 14.7%  |
| 1億円以上<br>5億円未満     | 件数<br>(件)  | 145         | 120         | 158         | 157         | 148         | 132         | 171          | 137          | 147          | 119         | 132         | 170         | 1,736  |
|                    | 構成比<br>(%) | 22.6%       | 18.4%       | 21.2%       | 22.2%       | 21.5%       | 21.2%       | 24.3%        | 20.3%        | 22.5%        | 20.1%       | 19.9%       | 21.1%       | 21.3%  |
| 5億円以上<br>10億円未満    | 件数<br>(件)  | 25          | 22          | 18          | 25          | 22          | 14          | 28           | 9            | 18           | 9           | 21          | 20          | 231    |
|                    | 構成比<br>(%) | 3.9%        | 3.4%        | 2.4%        | 3.5%        | 3.2%        | 2.3%        | 4.0%         | 1.3%         | 2.8%         | 1.5%        | 3.2%        | 2.5%        | 2.8%   |
| 10億円以上<br>50億円未満   | 件数<br>(件)  | 14          | 17          | 13          | 13          | 12          | 17          | 15           | 15           | 20           | 19          | 24          | 27          | 206    |
|                    | 構成比<br>(%) | 2.2%        | 2.6%        | 1.7%        | 1.8%        | 1.7%        | 2.7%        | 2.1%         | 2.2%         | 3.1%         | 3.2%        | 3.6%        | 3.3%        | 2.5%   |
| 50億円以上<br>100億円未満  | 件数<br>(件)  | 2           | 1           | 2           | 3           | 1           | 0           | 0            | 2            | 1            | 2           | 2           | 3           | 19     |
|                    | 構成比<br>(%) | 0.3%        | 0.2%        | 0.3%        | 0.4%        | 0.1%        | 0.0%        | 0.0%         | 0.3%         | 0.2%         | 0.3%        | 0.3%        | 0.4%        | 0.2%   |
| 100億円以上            | 件数<br>(件)  | 1           | 1           | 0           | 1           | 2           | 1           | 2            | 1            | 2            | 2           | 0           | 2           | 15     |
|                    | 構成比<br>(%) | 0.2%        | 0.2%        | 0.0%        | 0.1%        | 0.3%        | 0.2%        | 0.3%         | 0.1%         | 0.3%         | 0.3%        | 0.0%        | 0.2%        | 0.2%   |
| 合計                 | 件数<br>(件)  | 642         | 652         | 747         | 708         | 688         | 622         | 704          | 674          | 654          | 591         | 664         | 807         | 8,153  |
|                    | 構成比<br>(%) | 100.0%      | 100.0%      | 100.0%      | 100.0%      | 100.0%      | 100.0%      | 100.0%       | 100.0%       | 100.0%       | 100.0%      | 100.0%      | 100.0%      | 100.0% |

出典：株式会社帝国データバンク

(5)資本金別の倒産件数と構成比

(単位：件、%)

|                        |            | 平成28年<br>4月 | 平成28年<br>5月 | 平成28年<br>6月 | 平成28年<br>7月 | 平成28年<br>8月 | 平成28年<br>9月 | 平成28年<br>10月 | 平成28年<br>11月 | 平成28年<br>12月 | 平成29年<br>1月 | 平成29年<br>2月 | 平成29年<br>3月 | 合計     |
|------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------|
| 個人経営                   | 件数<br>(件)  | 101         | 94          | 135         | 107         | 93          | 115         | 101          | 134          | 99           | 100         | 97          | 124         | 1,300  |
|                        | 構成比<br>(%) | 15.7%       | 14.4%       | 18.1%       | 15.1%       | 13.5%       | 18.5%       | 14.3%        | 19.9%        | 15.1%        | 16.9%       | 14.6%       | 15.4%       | 15.9%  |
| 100万円未満                | 件数<br>(件)  | 21          | 27          | 28          | 32          | 34          | 23          | 16           | 24           | 31           | 17          | 31          | 39          | 323    |
|                        | 構成比<br>(%) | 3.3%        | 4.1%        | 3.7%        | 4.5%        | 4.9%        | 3.7%        | 2.3%         | 3.6%         | 4.7%         | 2.9%        | 4.7%        | 4.8%        | 4.0%   |
| 100万円以上<br>1,000万円未満   | 件数<br>(件)  | 256         | 291         | 309         | 281         | 299         | 254         | 276          | 266          | 256          | 235         | 262         | 334         | 3,319  |
|                        | 構成比<br>(%) | 39.9%       | 44.6%       | 41.4%       | 39.7%       | 43.5%       | 40.8%       | 39.2%        | 39.5%        | 39.1%        | 39.8%       | 39.5%       | 41.4%       | 40.7%  |
| 1,000万円以上<br>5,000万円未満 | 件数<br>(件)  | 240         | 218         | 248         | 260         | 245         | 207         | 275          | 229          | 237          | 209         | 240         | 264         | 2,872  |
|                        | 構成比<br>(%) | 37.4%       | 33.4%       | 33.2%       | 36.7%       | 35.6%       | 33.3%       | 39.1%        | 34.0%        | 36.2%        | 35.4%       | 36.1%       | 32.7%       | 35.2%  |
| 5,000万円以上<br>1億円未満     | 件数<br>(件)  | 23          | 17          | 21          | 24          | 16          | 18          | 29           | 15           | 22           | 26          | 24          | 34          | 269    |
|                        | 構成比<br>(%) | 3.6%        | 2.6%        | 2.8%        | 3.4%        | 2.3%        | 2.9%        | 4.1%         | 2.2%         | 3.4%         | 4.4%        | 3.6%        | 4.2%        | 3.3%   |
| 1億円以上                  | 件数<br>(件)  | 1           | 5           | 6           | 4           | 1           | 5           | 7            | 6            | 9            | 4           | 10          | 12          | 70     |
|                        | 構成比<br>(%) | 0.2%        | 0.8%        | 0.8%        | 0.6%        | 0.1%        | 0.8%        | 1.0%         | 0.9%         | 1.4%         | 0.7%        | 1.5%        | 1.5%        | 0.9%   |
| 合計                     | 件数<br>(件)  | 642         | 652         | 747         | 708         | 688         | 622         | 704          | 674          | 654          | 591         | 664         | 807         | 8,153  |
|                        | 構成比<br>(%) | 100.0%      | 100.0%      | 100.0%      | 100.0%      | 100.0%      | 100.0%      | 100.0%       | 100.0%       | 100.0%       | 100.0%      | 100.0%      | 100.0%      | 100.0% |

出典：株式会社帝国データバンク

## 付録

## 貸金業が担う資金供給機能等に関するアンケート調査結果について

## 調査概要

## I. 資金需要者等の現状と動向に関する調査（資金需要者向け調査）

- (1)調査方法：インターネット調査法（スマートフォン等を利用したモバイルリサーチ）  
 (2)調査対象：調査会社が保有する全国20歳以上のインターネットモニター会員（学生以外）  
 (3)調査期間：平成28年8月12日から8月17日  
 (4)調査主体：日本貸金業協会業務企画部  
 (5)調査機関：アビームコンサルティング株式会社

## &lt;個人向け調査&gt;

## 【プレ調査】

回収サンプル数：26,608名

## 【本調査（借入経験のある個人）】

回収サンプル数：2,000名【借入経験のある専業主婦（主夫）を含まない】

&lt;借入残高あり&gt; 1,000名

&lt;借入残高なし&gt; 1,000名

※消費者金融会社やクレジットカード会社・信販会社、事業者金融会社から、現時点において借入残高がある個人及び消費者金融会社やクレジットカード会社・信販会社、事業者金融会社から、借入経験があり、かつ現時点において借入残高がない個人

## 【本調査（借入経験のある専業主婦（主夫））】

回収サンプル数：500名

※消費者金融会社やクレジットカード会社・信販会社、事業者金融会社から、借入経験があり、パート収入を含む一切の収入がない専業主婦（主夫）

## &lt;事業者向け調査&gt;

## 【プレ調査】

回収サンプル数：4,177名

## 【本調査（借入経験のある事業者）】

回収サンプル数：1,000名（個人事業主：810名 小規模企業経営者：190名）

※貸金業者から事業性資金（運転資金・設備資金等）の借入れをしたことがある個人事業主の借入利用と、本人が経営する会社または所属する会社に貸金業者から事業性資金の借入れをしたことがある小規模企業経営者の借入利用者

## Ⅱ. 貸金業者の経営実態等に関する調査（貸金業者向け調査）

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)調査方法   | 郵送及び電子メールによる調査                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| (2)調査対象   | 貸金業者 ※日本貸金業協会の協会員、及び非協会員（日本貸金業協会と金融ADR手続実施基本契約を締結している貸金業者）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (3)調査期間   | 平成28年12月6日から平成29年1月16日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (4)調査票発送数 | 貸金業者1,885業者 ※平成28年10月末時点<br>・協会員：1,158業者<br>・非協会員（金融ADR手続実施基本契約締結貸金業者）：727業者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| (5)主な調査項目 | <p>①貸金市場の実像と動態</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・貸付金種別残高</li> <li>・属性（職業、年収、年齢、性別他）別の貸付件数</li> <li>・事業規模別貸付先の資金使途別残高</li> <li>・事業者向貸付（業種別、年商別、資本金別）件数等</li> </ul> <p>②貸金業者の収益構造</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・直近3期の期末時点での収益、事業コスト</li> <li>・主な資金調達先や資金繰りの変化等</li> </ul> <p>③貸金業者の課題と取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・重要経営課題と最重要経営課題</li> <li>・効果的と思われる業務上の見直し</li> <li>・カウンセリング実施状況等</li> </ul> <p>④貸金業者の今後の見通し</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後の見通しと事業を継続する上での課題や問題点等</li> </ul> |

## &lt;調査回答事業者標本構成&gt;

(1)有効回答数：貸金業者978業者（協会員：773業者／金融ADR手続実施基本契約締結貸金業者：205業者）

(2)有効回答率（有効回答数／発送数）：51.9％（前年比0.5ポイント増）

※協会員：66.8％（前年比0.3ポイント増）

※金融ADR手続実施基本契約締結貸金業者：28.2％（前年比0.2ポイント増）

| 属性              |                       | 有効回答業者数 | 構成比（％） |
|-----------------|-----------------------|---------|--------|
| 事業規模<br>（法人／個人） | 法人貸金業者（資本金5億円以上）      | 134     | 13.7％  |
|                 | 法人貸金業者（資本金1億円以上5億円未満） | 133     | 13.6％  |
|                 | 法人貸金業者（資本金1億円未満）      | 506     | 51.7％  |
|                 | 個人貸金業者                | 169     | 17.3％  |
|                 | 不明                    | 36      | 3.7％   |
|                 | 合計                    | 978     | 100.0％ |
| 業態区分            | 消費者向無担保貸金業者           | 268     | 27.4％  |
|                 | 消費者向有担保貸金業者           | 63      | 6.4％   |
|                 | 事業者向貸金業者              | 310     | 31.7％  |
|                 | クレジットカード・信販会社         | 204     | 20.9％  |
|                 | リース・証券会社・他            | 109     | 11.1％  |
|                 | 非営利特例対象法人等            | 16      | 1.6％   |
|                 | 不明                    | 8       | 0.8％   |
|                 | 合計                    | 978     | 100.0％ |

[消費者向無担保貸金業者]・消費者向無担保貸金業者

[消費者向有担保貸金業者]・消費者向有担保貸金業者・消費者向住宅向貸金業者等

[事業者向貸金業者]・事業者向貸金業者・手形割引業者・建設・不動産業者等

[クレジットカード・信販会社]・クレジットカード会社・信販会社・流通・メーカー系会社等

[リース・証券会社・他]・リース会社・証券会社・投資事業有限責任組合等

[非営利特例対象法人等]・非営利特例対象法人・一般社団法人・一般財団法人等

| 属性   |                     | 有効回答業者数 | 構成比 (%)  |
|------|---------------------|---------|----------|
| 主な貸付 | 主に消費者向貸付を取り扱っている    | 514     | 52.6 %   |
|      | 主に事業者向貸付を取り扱っている    | 402     | 41.1 %   |
|      | うち、関係会社向貸付のみ取り扱っている | (40)    | (4.1 %)  |
|      | 不明                  | 62      | 6.3 %    |
|      | 合計                  | 978     | 100.0 %  |
| 貸付残高 | 1,000 億円以上          | 33      | 3.4 %    |
|      | 100 億円以上～1,000 億円未満 | 62      | 6.3 %    |
|      | 10 億円以上～100 億円未満    | 155     | 15.8 %   |
|      | 1 億円以上～10 億円未満      | 185     | 18.9 %   |
|      | 1 億円未満              | 344     | 35.2 %   |
|      | 貸付残高なし              | 37      | 3.8 %    |
|      | 不明                  | 162     | 16.6 %   |
|      | 合計                  | 978     | 100.0 %  |
| 所在地域 | 北海道・東北              | 83      | 8.5 %    |
|      | 関東                  | 352     | 36.0 %   |
|      | うち、東京都内に所在している      | (290)   | (29.6 %) |
|      | 中部                  | 108     | 11.0 %   |
|      | 近畿                  | 142     | 14.5 %   |
|      | 中国・四国               | 92      | 9.4 %    |
|      | 九州・沖縄               | 110     | 11.2 %   |
|      | 不明                  | 91      | 9.3 %    |
|      | 合計                  | 978     | 100.0 %  |

【主に消費者向貸付を取り扱っている】総貸付残高のうち、消費者向貸付の占める割合が5割以上の貸金業者

【主に事業者向貸付を取り扱っている】総貸付残高のうち、事業者向貸付の占める割合が5割以上の貸金業者

【関係会社向貸付のみ取り扱っている】総貸付残高のうち、関係会社向貸付の占める割合が10割の貸金業者

## 調査結果の概要

### I. 資金需要者等の現状と動向に関する調査（資金需要者向け調査）

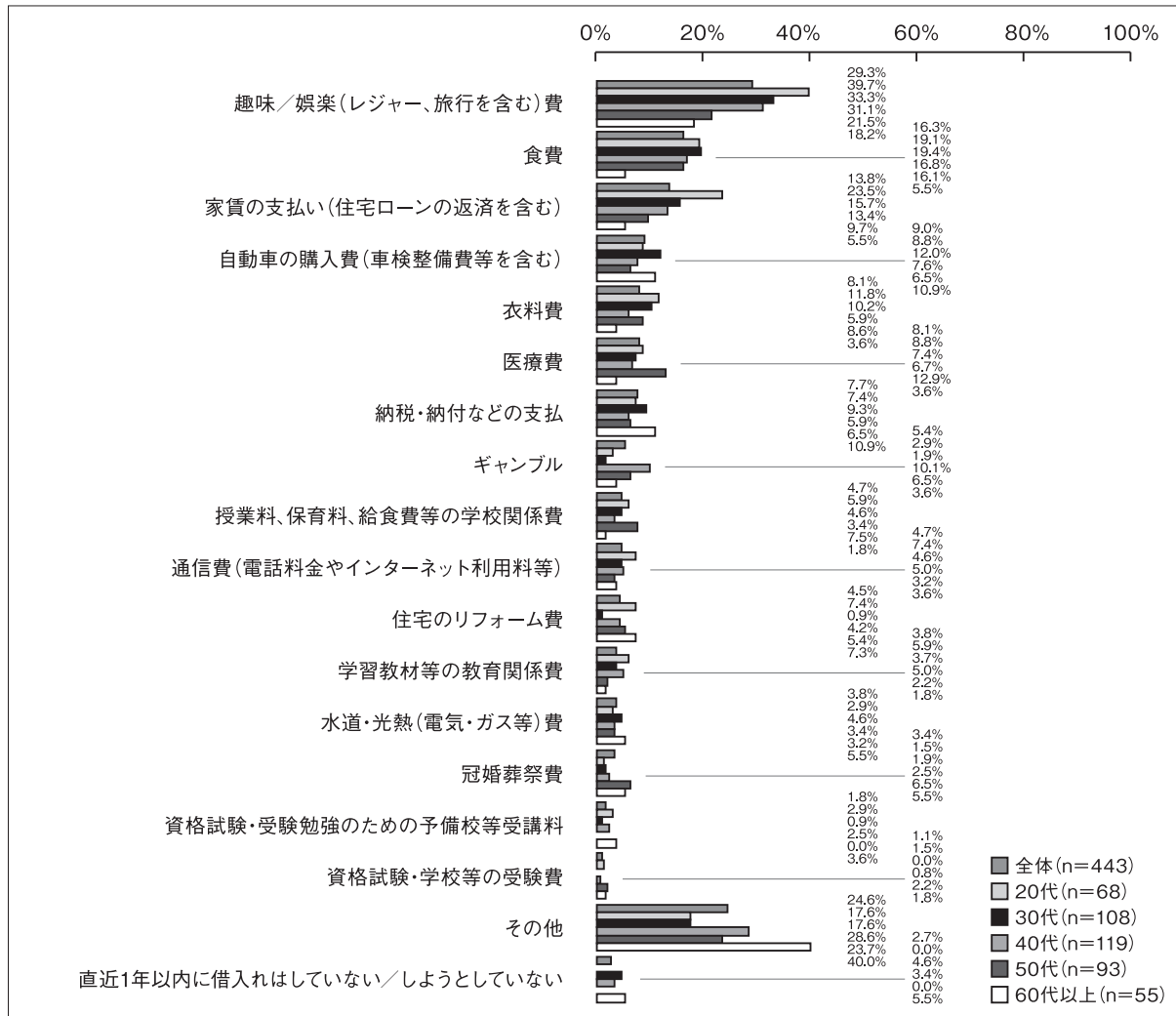
貸金業者が担っている資金供給機能には、資金需要者の借入行動における世代などによる考え方や置かれている環境の違いから多種多様な資金ニーズが存在しており、より生活に密着した身近な借入先としての社会的役割が求められている。

#### 1. 資金需要者の借入状況

借入申込を行った際の資金使途 <借入経験のある個人>

借入経験のある個人に対して直近1年以内における借入申込の資金使途について調査したところ、「趣味／娯楽（レジャー、旅行を含む）費用」が29.3%と最も高く、次いで「食費」が16.3%、「家賃の支払い（住宅ローンの返済を含む）」が13.8%となった。 図1

図1 直近1年以内に借入申込を行った際の資金使途（複数回答n=443）

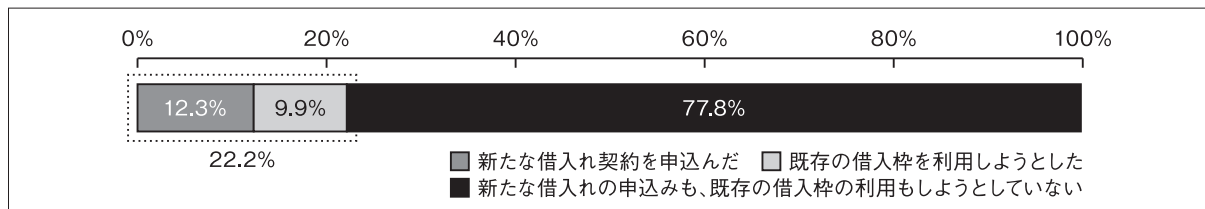


### 改正貸金業法完全施行後の借入申込状況・結果 <借入経験のある個人>

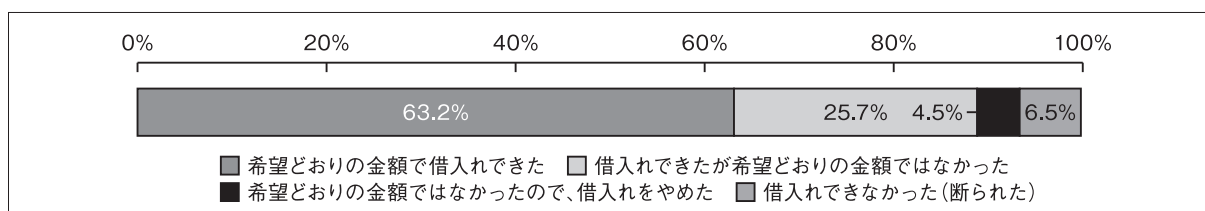
借入経験のある個人の22.2%が改正貸金業法の完全施行日以降に借入申込みを行い、そのうち63.2%が希望どおりの借入れができたと回答している。【図2】

図2 改正貸金業法完全施行後の借入申込状況・結果

【法改正後の借入申込状況】(n=2,000)



【法改正後の借入申込結果】(n=443)

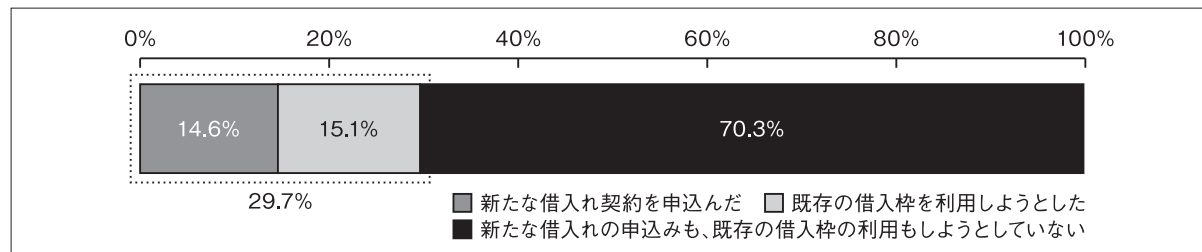


## 改正貸金業法完全施行後の借入申込状況・結果 &lt;借入経験のある事業者&gt;

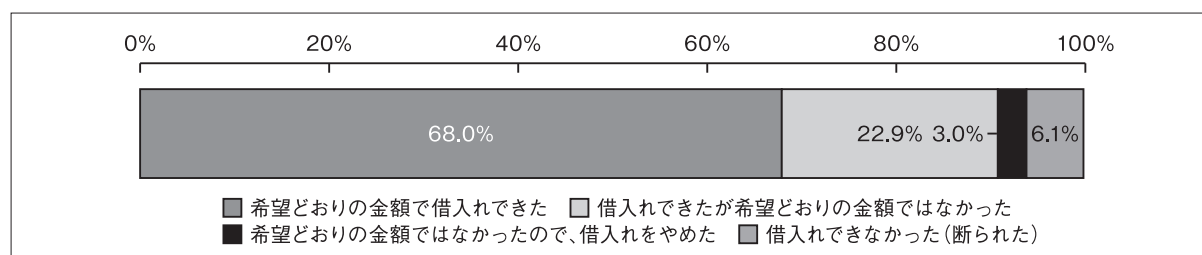
借入経験のある事業者の29.7%が改正貸金業法の完全施行日以降に借入申込みを行い、そのうち68.0%が希望どおりの借入れができたと回答している。 ■ 図3

■ 図3 改正貸金業法完全施行後の借入申込状況・結果

【法改正後の借入申込状況】(n=1,000)



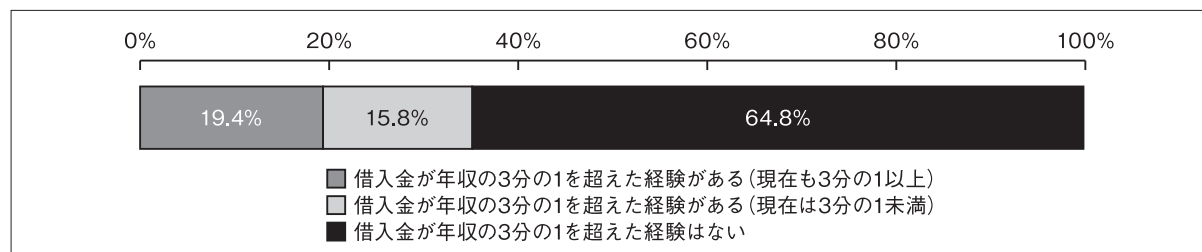
【法改正後の借入申込結果】(n=297)



## 過去利用における総量規制該当の有無 &lt;借入経験のある個人&gt;

借入経験のある個人に対して、貸金業者からの借入れが年収の3分の1を超えた経験の有無について調査したところ、64.8%が「借入金で年収の3分の1を超えた経験はない」と回答している。 ■ 図4

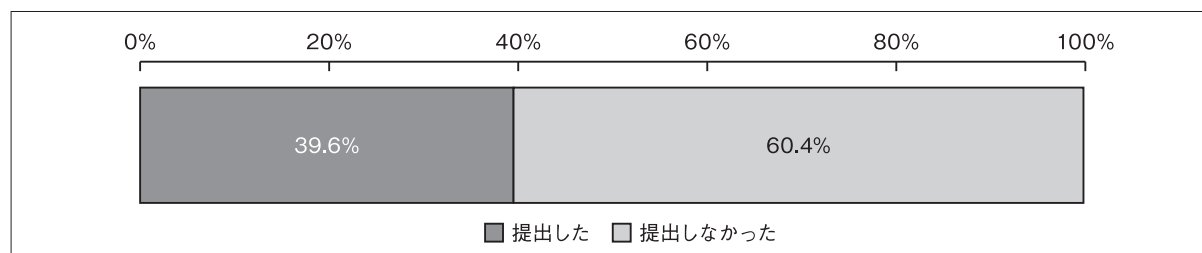
■ 図4 総量規制該当の有無



## 専業主婦(主夫)の借入れについて

改正貸金業法の完全施行日以降に新たな借入れを申込んだ専業主婦(主夫)に対して、配偶者の資力を証明する書類の提出有無について調査をしたところ、60.4%が「提出しなかった」と回答している。 ■ 図5

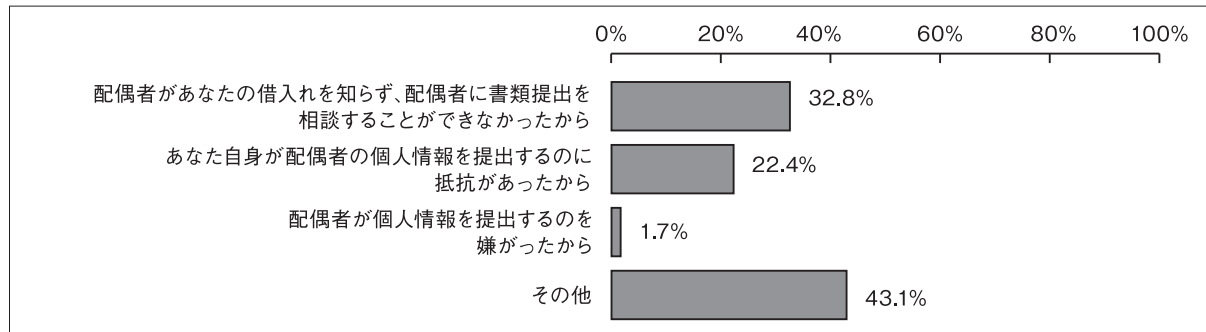
■ 図5 配偶者の資力を証明する書類の提出 (n=96)



## 配偶者の資力を証明する書類を提出しなかった理由

配偶者の資力を証明する書類を提出しなかった理由については、「配偶者があなたの借入れを知らず、配偶者に書類提出を相談することができなかったから」が32.8%と最も高く、次いで「あなた自身が配偶者の個人情報を提出するのに抵抗があったから」が22.4%と続いている。【図6】

図6 配偶者の資力を証明する書類を提出しなかった理由（複数回答n=58）



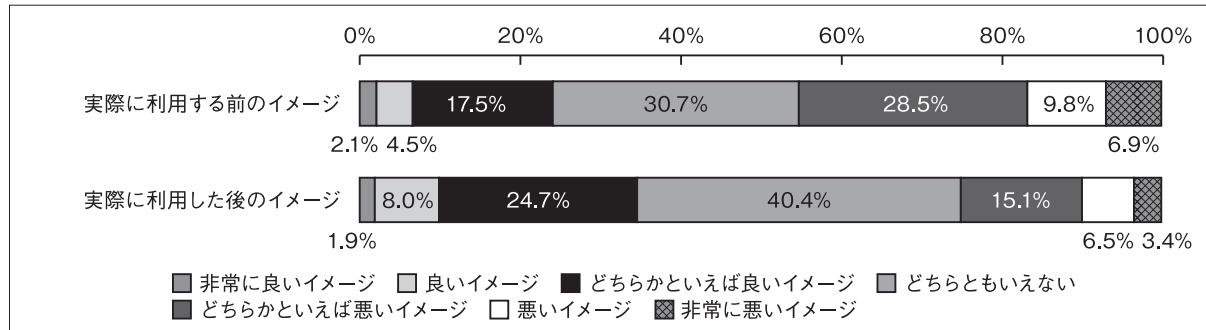
## 2. 貸金業者に対する印象の変化

### 貸金業者に対する印象の変化 <借入経験のある個人>

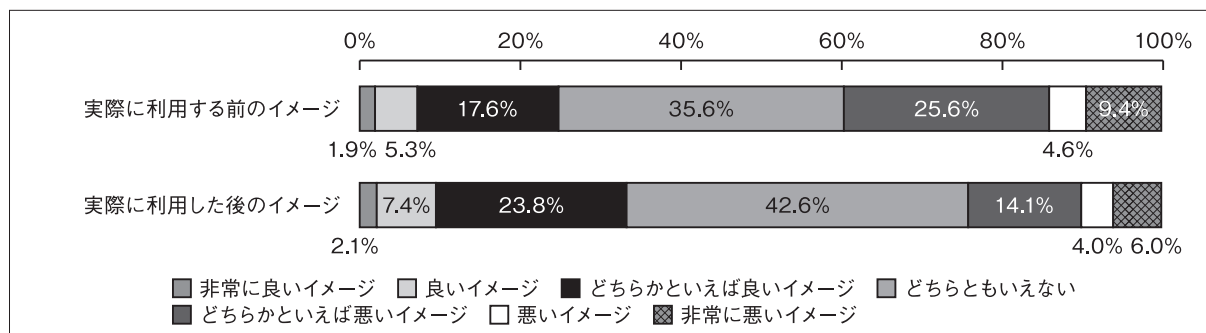
借入経験のある個人に対して、貸金業者に対する印象の変化について調査したところ、実際に利用した後は、良いイメージと回答した割合が利用する前に比べて全ての項目で高くなった。一方、悪いイメージと回答した割合は利用する前に比べて全ての項目で低くなっている。【図7】

図7 貸金業者に対する印象の変化（n=2,000）

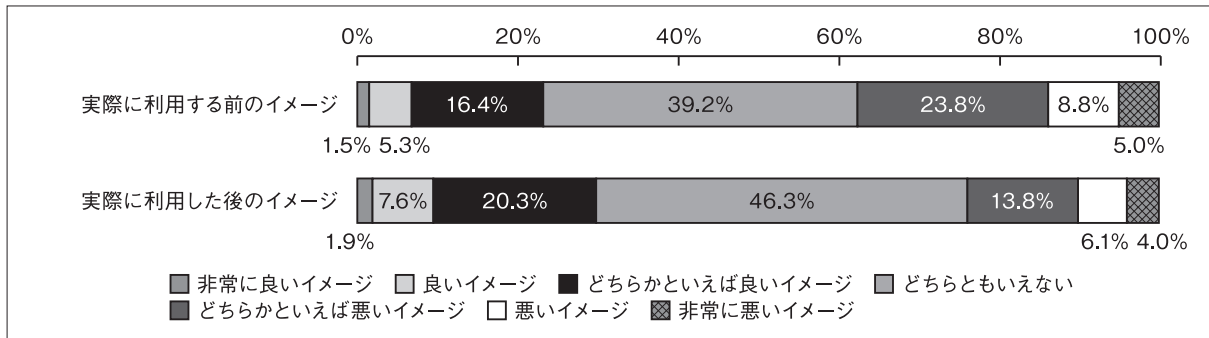
#### 【親身な対応】



#### 【信頼性】



【相談のしやすさ】

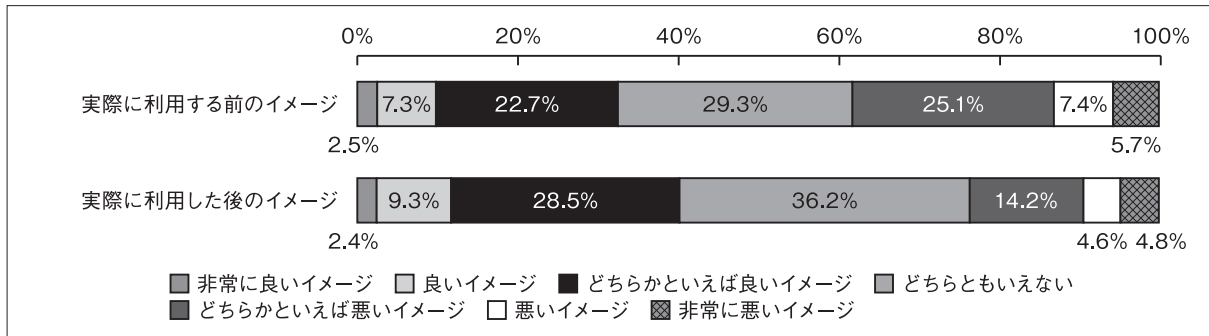


貸金業者に対する印象の変化 <借入経験のある事業者>

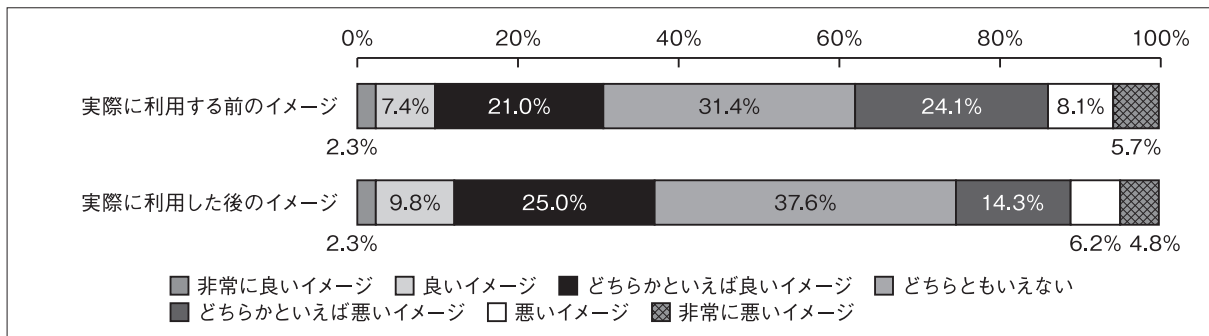
借入経験のある事業者に対して、貸金業者に対する印象の変化について調査したところ、実際に利用した後では、良いイメージと回答した割合が利用する前に比べて全ての項目で高くなった。一方、悪いイメージと回答した割合は利用する前に比べて全ての項目で低くなっている。 図8

図8 貸金業者に対する印象の変化 (n=1,000)

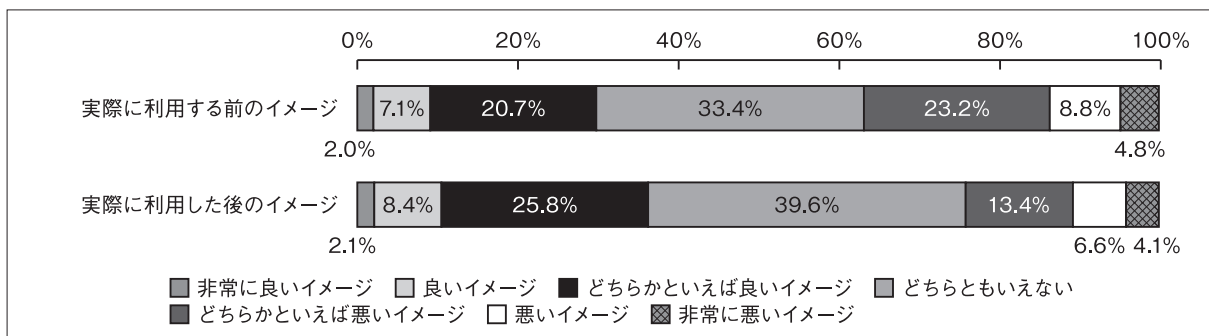
【親身な対応】



【信頼性】



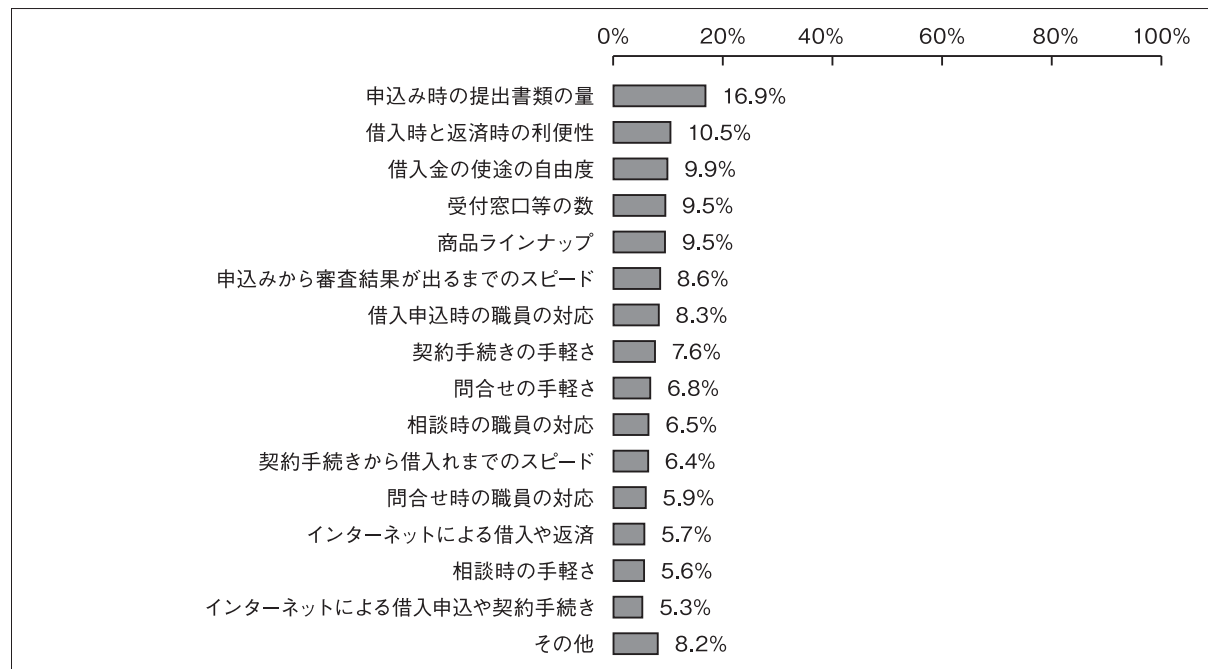
【相談のしやすさ】



## 借入に伴う一連のサービスについて不満足であった内容 &lt;借入経験のある個人&gt;

借入に伴う一連のサービスについて不満足であった内容については、「申込み時の提出書類の量」が16.9%と最も高く、次いで「借入時と返済時の利便性」が10.5%と続いている。【図9】

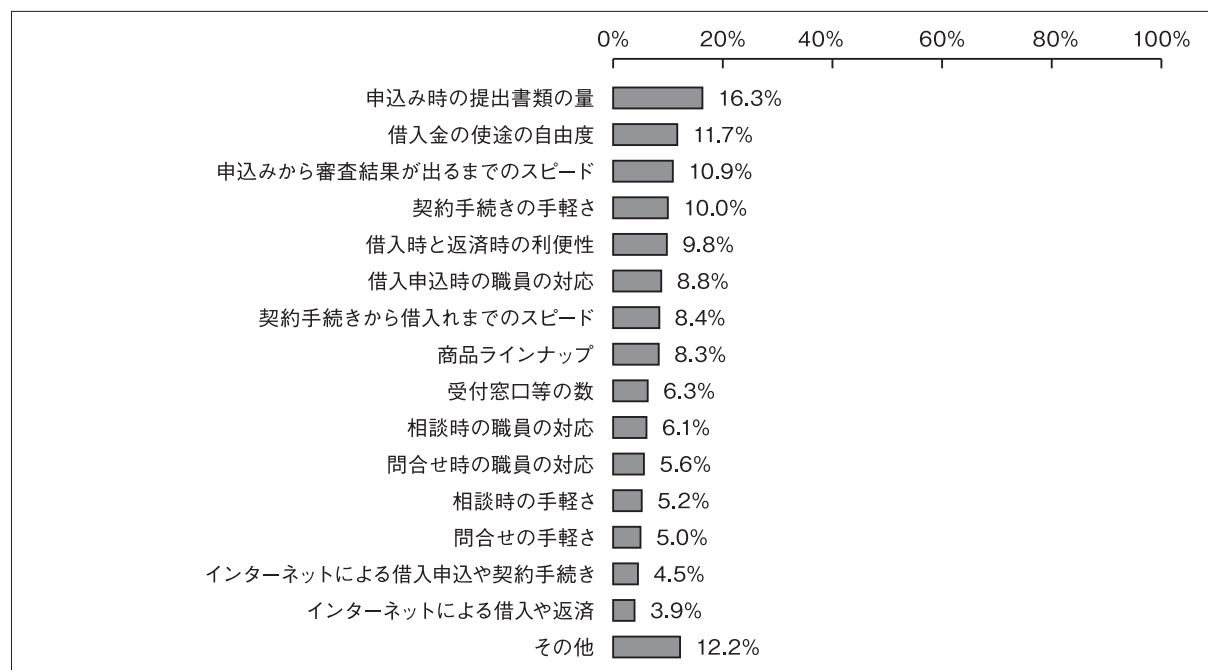
【図9】 借入に伴う一連のサービスに関する不満足だった内容（複数回答n=2,000）



## 借入に伴う一連のサービスについて不満足であった内容 &lt;借入経験のある事業者&gt;

借入に伴う一連のサービスについて不満足であった内容については、「申込み時の提出書類の量」が16.3%と最も高く、次いで「借入金の使途の自由度」が11.7%、「申込みから審査結果が出るまでのスピード」が10.9%と続いている。【図10】

【図10】 借入に伴う一連のサービスに関する不満足だった内容（複数回答n=1,000）



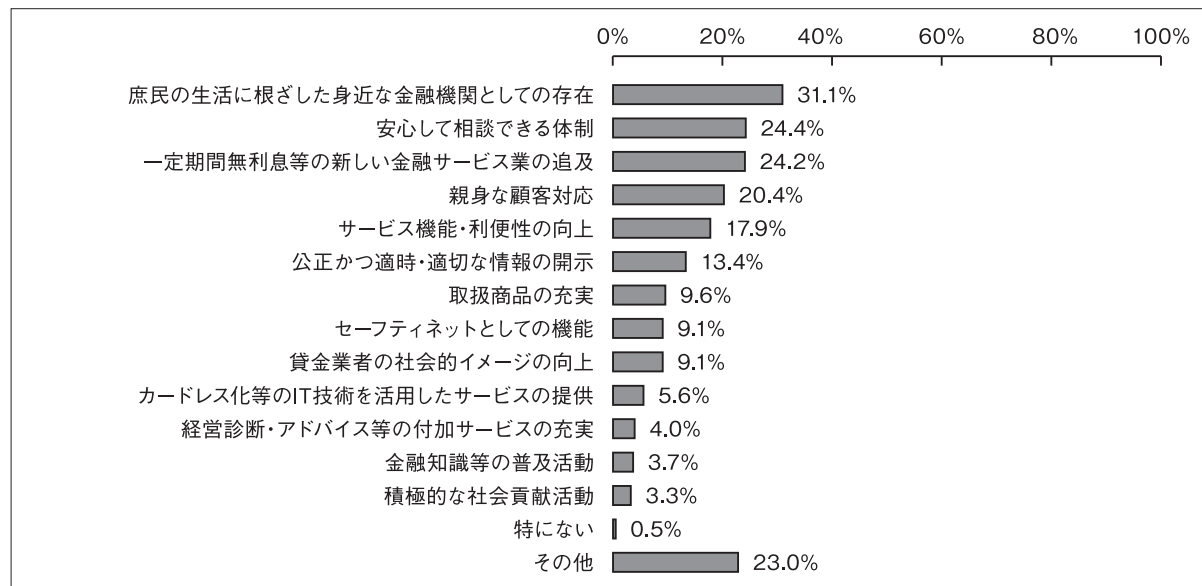
### 3. 貸金業者に望むこと

#### 貸金業者に望むこと <借入経験のある個人>

貸金業者に望むことについては、「庶民の生活に根ざした身近な金融機関としての存在」が31.1%と最も高く、次いで「安心して相談できる体制」が24.4%と続いている。また、専業主婦（主夫）では、「安心して相談できる体制」が29.8%と最も高く、次いで「庶民の生活に根ざした身近な金融機関としての存在」が29.2%となっている。【図11】

【図11】 貸金業者に望むこと（複数回答）

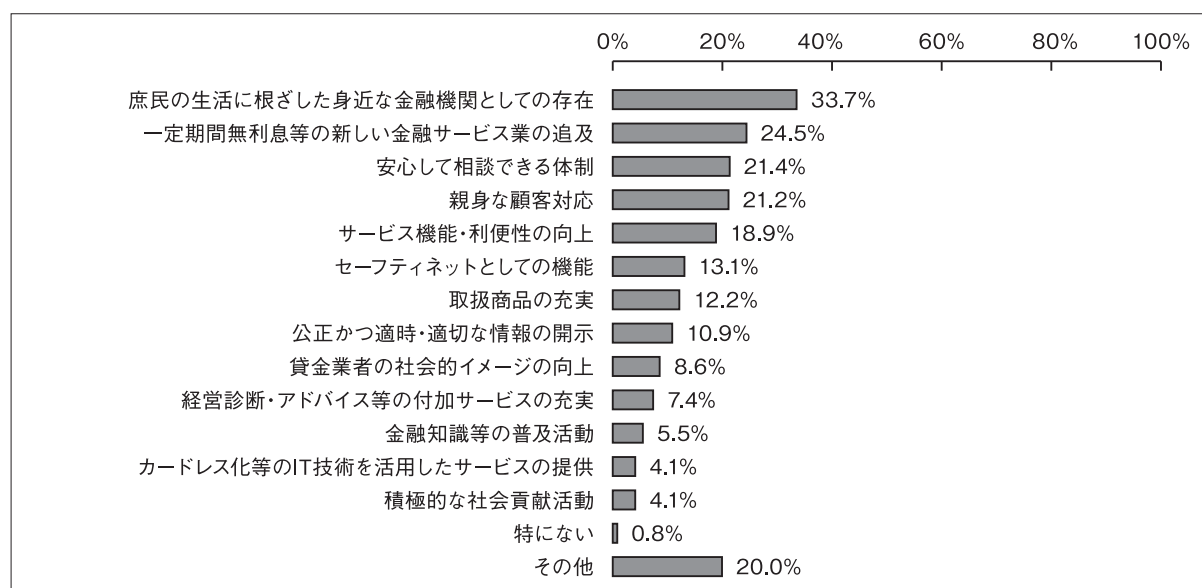
【借入経験のある個人（n=2,000）】



#### 貸金業者に望むこと <借入経験のある事業者>

貸金業者に望むことについては、「庶民の生活に根ざした身近な金融機関としての存在」が33.7%と最も高く、次いで「一定期間無利息等の新しい金融サービス業の追及」が24.5%と続いている。【図12】

【図12】 貸金業者に望むこと（複数回答 n=1,000）

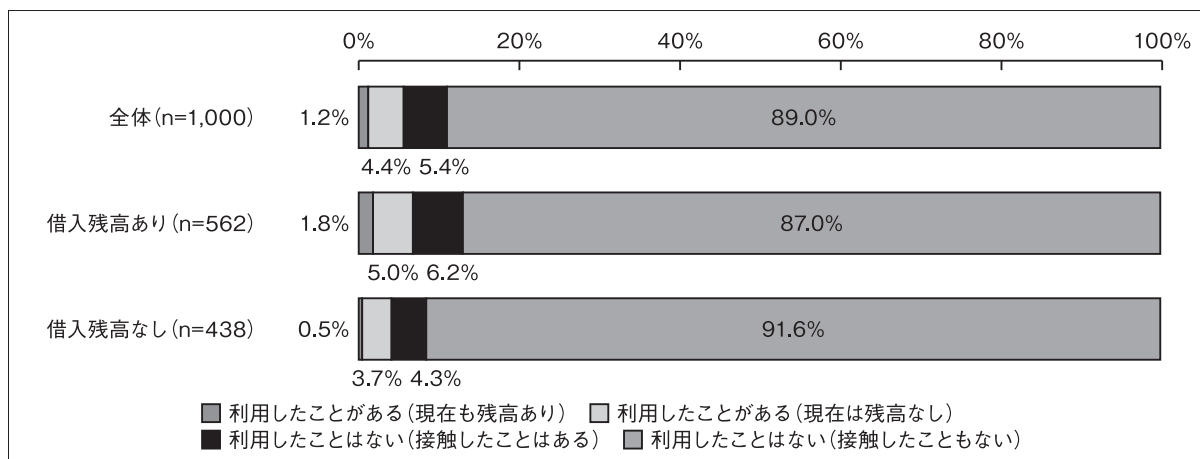


#### 4. ヤミ金融等非正規業者との接触・利用状況

##### ヤミ金融等非正規業者の利用状況および接触の有無 <借入経験のある事業者>

ヤミ金融等非正規業者の利用状況および接触有無について調査したところ、11.0%が接触したことがあると回答しており、そのうち現在貸金業者からの借入残高がある利用者については13.0%が接触したことがあると回答している。【図13】

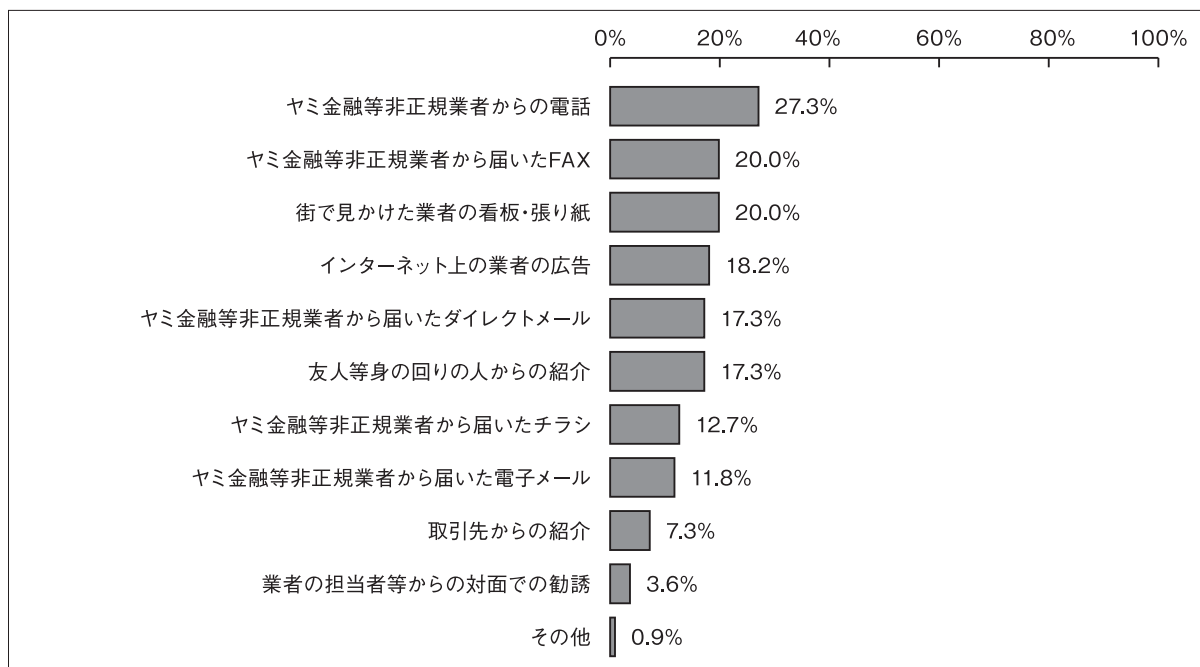
【図13】 ヤミ金融等非正規業者の利用状況および接触有無



##### ヤミ金融等非正規業者との接触方法 <借入経験のある事業者>

ヤミ金融等非正規業者との接触方法は、「ヤミ金融等非正規業者からの電話」が27.3%と最も高く、次いで「ヤミ金融等非正規業者から届いたFAX」が20.0%、「街で見かけた業者の看板・張り紙」が20.0%となった。【図14】

【図14】 ヤミ金融等非正規業者との接触方法（複数回答 n = 110）



## Ⅱ. 貸金業者の経営実態等に関する調査（貸金業者向け調査）

貸金業者には、様々な業態が存在し、担っている資金供給機能は多種多様なものとなっており、従来の業態の垣根を越えた新しい取組みが始まっている。一方、貸金業法改正の影響や事業環境の変化などから、貸金業者の事業規模、業態、地域によって資金供給機能に格差が生じている可能性があり、事業継続上の問題が構造的に存在していることがうかがえる。

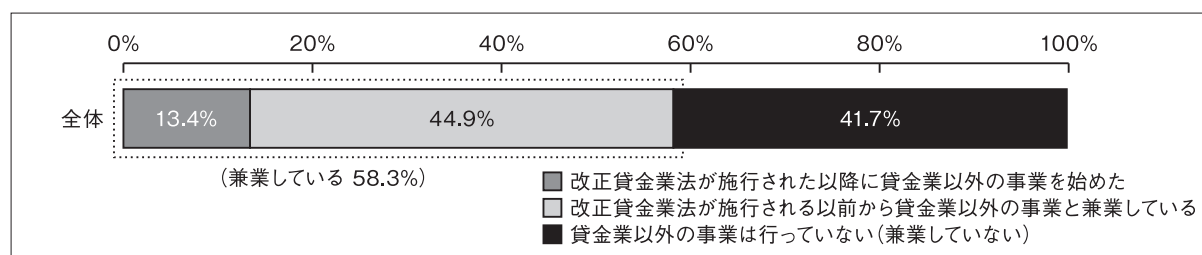
### 1. 貸金市場の実像と動態

#### (1) 兼業の有無と貸金事業を営んでいる理由

貸金業者における貸金業以外の事業との兼業状況について調査したところ、「改正貸金業法が施行された以降に貸金業以外の事業を始めた」が13.4%、「改正貸金業法が施行される以前から貸金業以外の事業と兼業している」が44.9%、「兼業していない」が41.7%となった。 図15

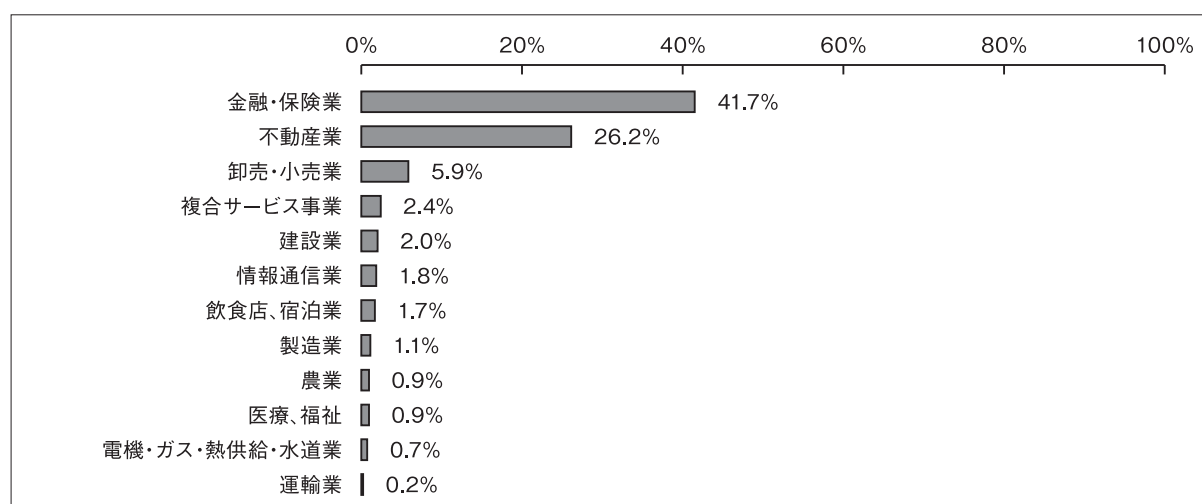
図15 兼業の有無・兼業している業種

【兼業の有無 n=936】



また、貸金業と兼業している業種をみると、「金融・保険業」が41.7%と最も高く、次いで「不動産業」が26.2%、「卸売・小売業」が5.9%と続いている。 図16

図16 【兼業している貸金業以外の業種（「その他」回答分を除く）（複数回答）n=545】

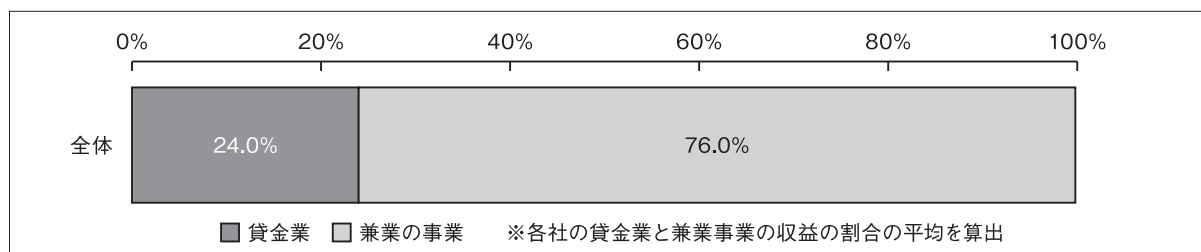


貸金業と兼業している事業との収益割合をみると、「貸金業」が占める収益の割合は、全体で24.0%となっている。

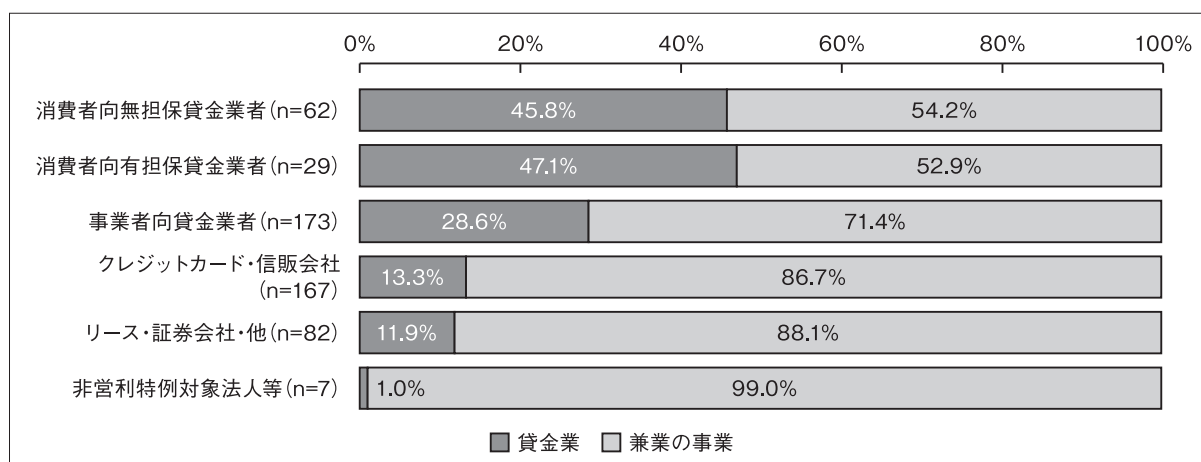
また、業態別に「貸金業」が占める収益の割合をみると、消費者向無担保貸金業者と消費者向有担保貸金業者がそれぞれ45.8%、47.1%となった。一方で、事業者向貸金業者、クレジットカード・信販会社、リース・証券会社、非営利特例対象法人等ではそれぞれ28.6%、13.3%、11.9%、1.0%となっている。【図17】

【図17】 兼業の収益割合

【貸金業と兼業している事業の収益割合 n=520】



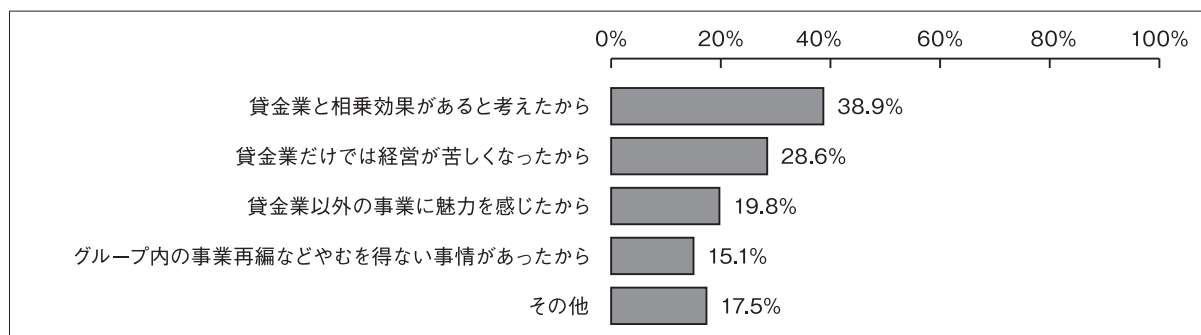
【貸金業と兼業している事業の収益割合 業態別】



貸金業以外の事業を営んでいる理由については、改正貸金業法が施行された以降に貸金業以外の事業を始めた貸金業者においては「貸金業と相乗効果があると考えたから」が38.9%と最も高く、次いで「貸金業だけでは経営が苦しくなったから」が28.6%となった。【図18】

【図18】 改正貸金業法が施行された以降に貸金業以外の事業を始めた理由（複数回答）

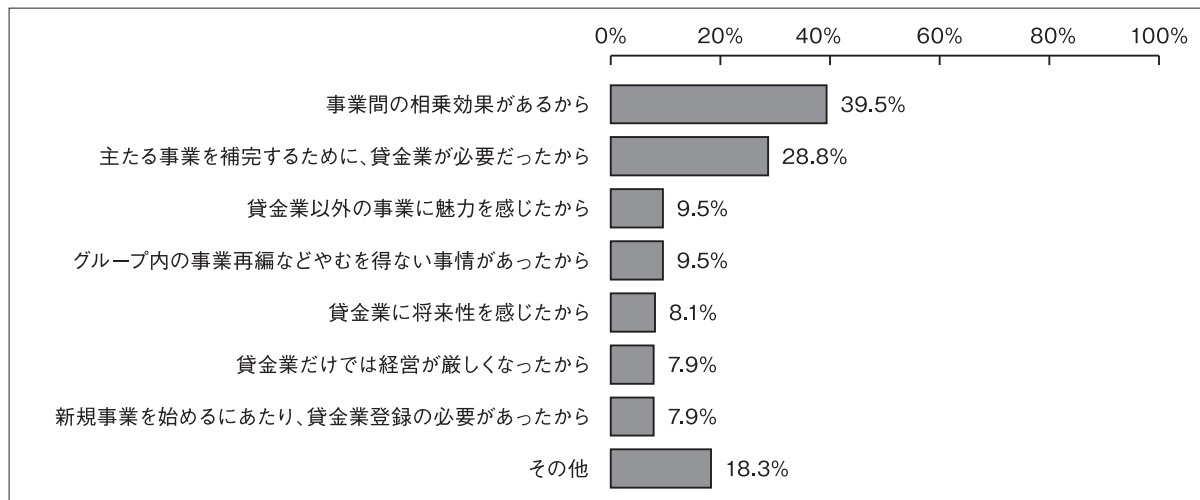
【改正貸金業法が施行された以降に貸金業以外の事業を始めた理由 n=126】



改正貸金業法が施行される以前から貸金業以外の事業と兼業している貸金業者では「事業間の相乗効果があるから」が39.5%と最も高く、次いで「主たる事業を補完するために、貸金業が必要だったから」が28.8%となった。【図19】

図19 改正貸金業法が施行される以前から貸金業以外の事業と兼業している理由（複数回答）

【改正貸金業法が施行される以前から貸金業以外の事業と兼業している理由 n=420】

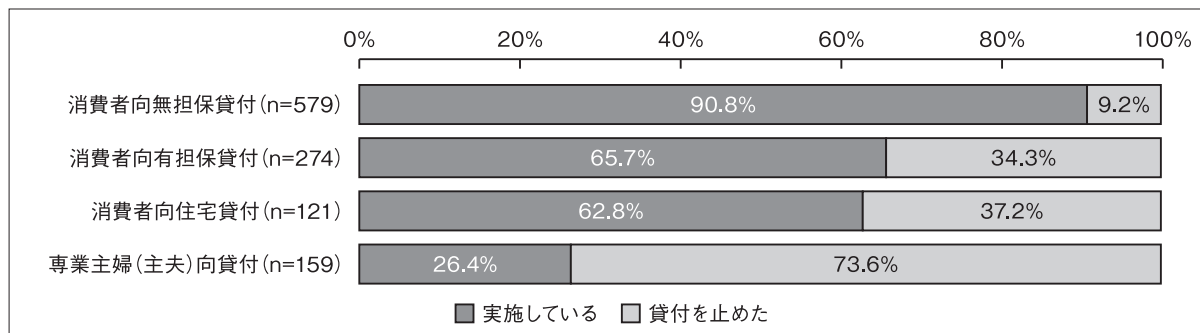


## (2)貸付の実態と貸付していない理由

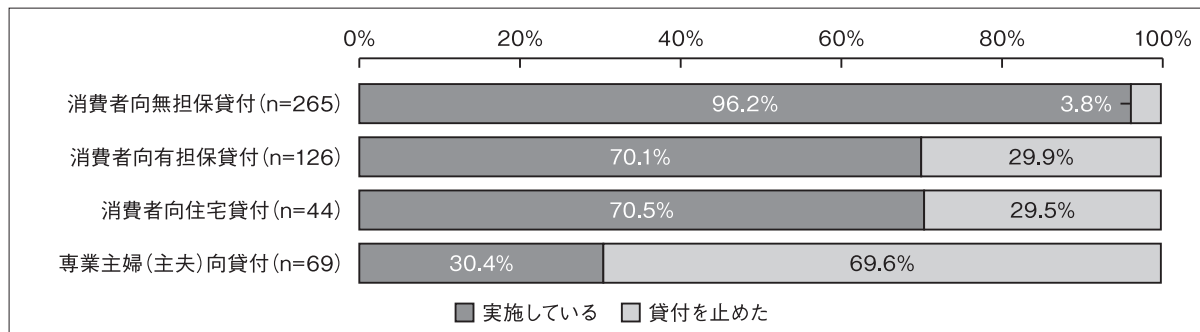
消費者向無担保貸付を実施したことがある貸金業者のうち9.2%が平成28年3月時点で消費者向無担保貸付を止めたと回答しており、専業主婦（主夫）向貸付を実施していたことがある貸金業者では73.6%が、同様に貸付を止めたと回答している。【図20】

図20 貸付の実施状況（消費者向貸付）

【貸金業者における、直近時点（平成28年3月）での消費者向貸付の実施状況】



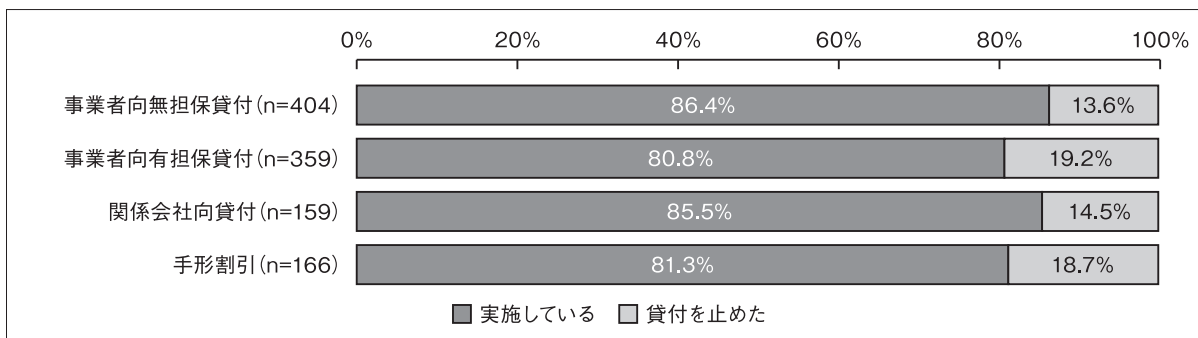
【兼業していない貸金業者における、直近時点（平成28年3月）での消費者向貸付の実施状況】



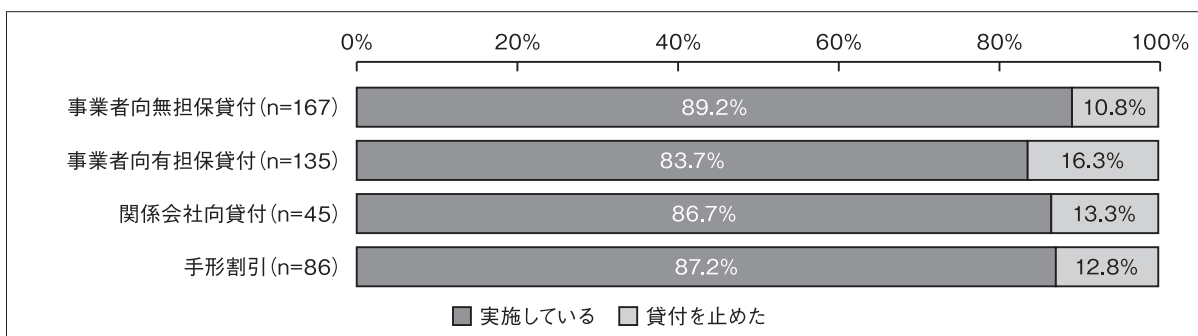
事業者向無担保貸付を実施したことがある貸金業者のうち13.6%が平成28年3月時点で事業者向無担保貸付を止めたと回答しており、事業者向有担保貸付を実施していたことがある貸金業者では19.2%が同様に貸付を止めたと回答している。【図21】

図21 貸付の実施状況（事業者向貸付）

【貸金業者における、直近時点（平成28年3月）での事業者向貸付の実施状況】



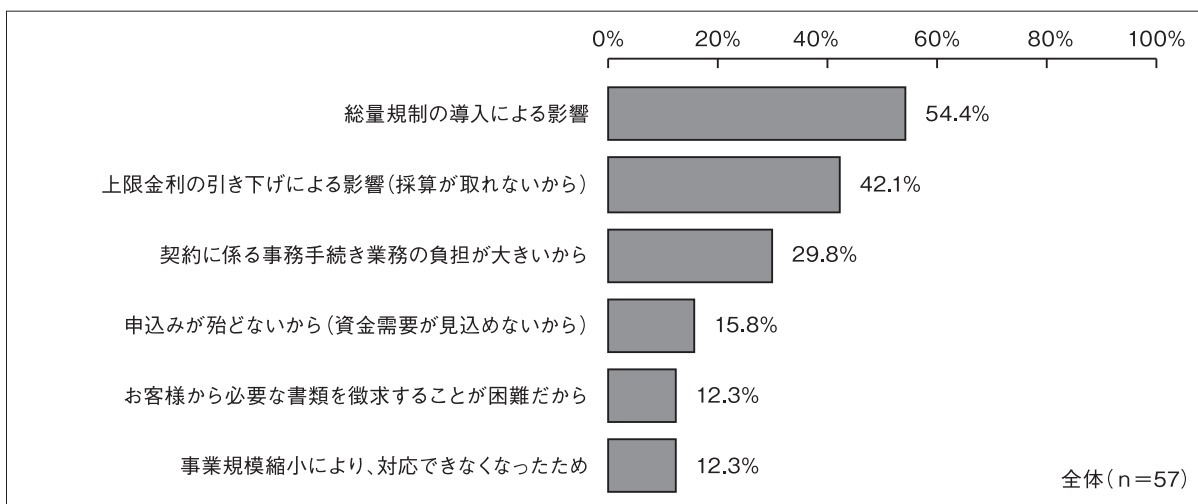
【兼業していない貸金業者における、直近時点（平成28年3月）での事業者向貸付の実施状況】



消費者向無担保貸付を止めた理由については、「総量規制の導入による影響」が54.4%と最も高く、次いで「上限金利の引き下げによる影響（採算が取れないから）」が42.1%となった。図22

図22 直近時点で貸付を止めた理由（消費者向無担保貸付）（複数回答）

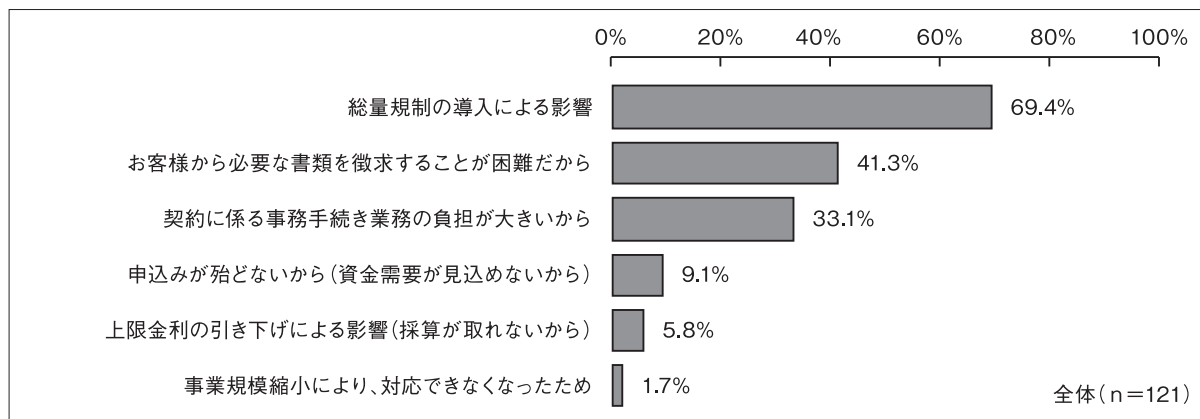
【直近時点で消費者向無担保貸付を止めた理由】



専業主婦（主夫）向貸付を止めた理由については、「総量規制の導入による影響」が69.4%と最も高く、次いで「お客様から必要な書類を徴求することが困難だから」が41.3%となった。図23

図23 直近時点で貸付を止めた理由（専業主婦（主夫）向貸付）（複数回答）

【直近時点で専業主婦（主夫）向貸付を止めた理由】

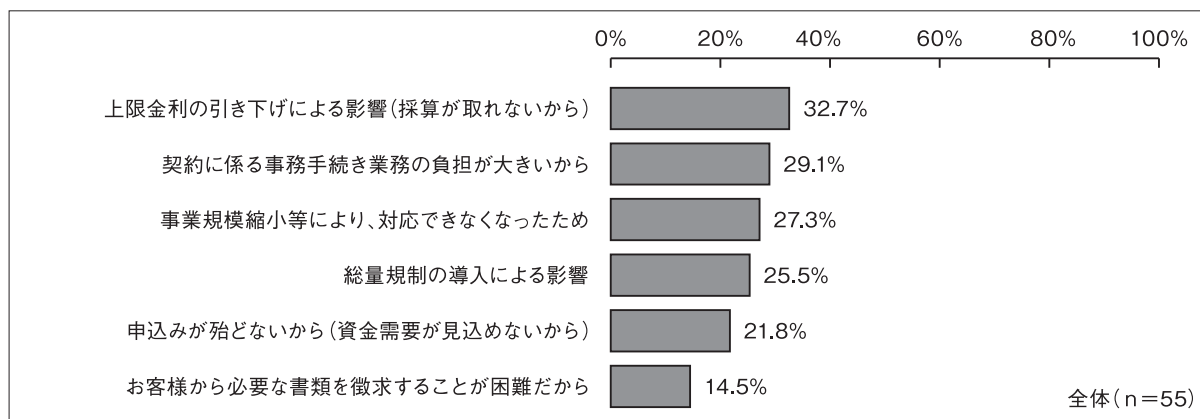


事業者向無担保貸付を止めた理由については、「上限金利の引き下げによる影響（採算がとれないから）」が32.7%と最も高く、次いで「契約に係る事務手続き業務の負担が大きいから」が29.1%となった。

図24

図24 直近時点で貸付を止めた理由（事業者向無担保貸付）（複数回答）

【直近時点で事業者向無担保貸付を止めた理由】



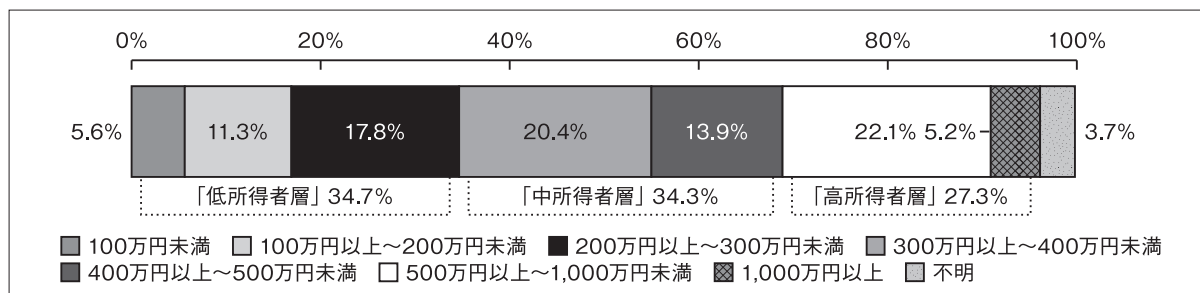
### (3)主な貸付先の状況

#### <消費者向貸付>

消費者向貸付（貸付先）における所得階層別の構成比について調査したところ、「300万円未満」の低所得者層の占める割合が34.7%と最も高く、次いで「300万円以上から500万円未満」の中所得者層が34.3%、「500万円以上」の高所得者層が27.3%となった。 図25

図25 消費者向貸付における属性別貸付件数構成比

【年収別貸付先件数構成比 n=245】



消費者向貸付（貸付先）における職業別の構成比をみると、「給与所得者（正社員）」が54.4%と最も高く、次いで「契約社員、派遣社員、嘱託社員、パート・アルバイト」が18.7%、「自営業」が8.7%となっている。

図26 図27

図26 消費者向貸付における属性別貸付件数構成比

【職業別貸付先件数構成比 n=256】

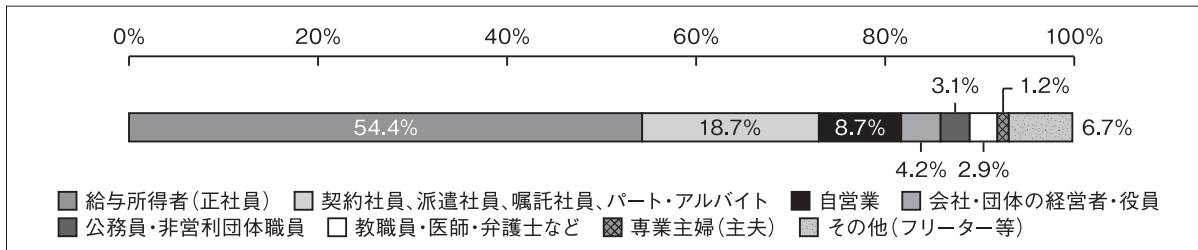
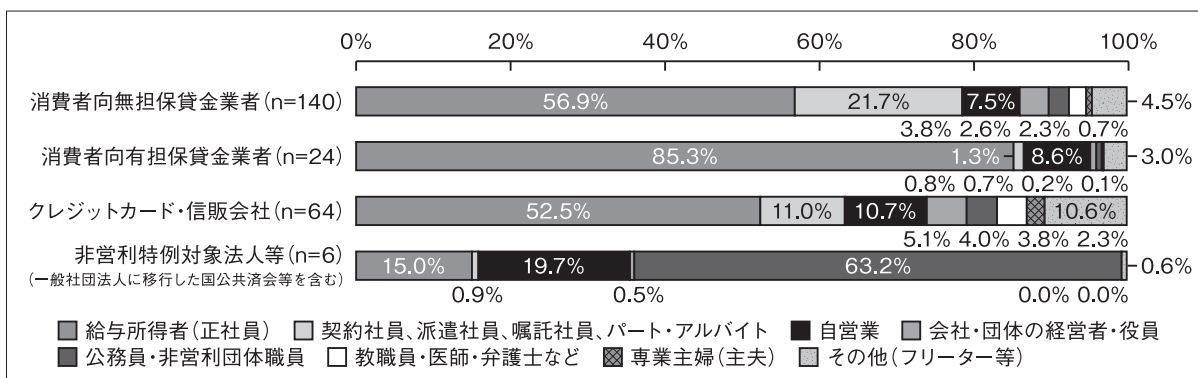


図27 【職業別貸付先件数構成比 業態別】

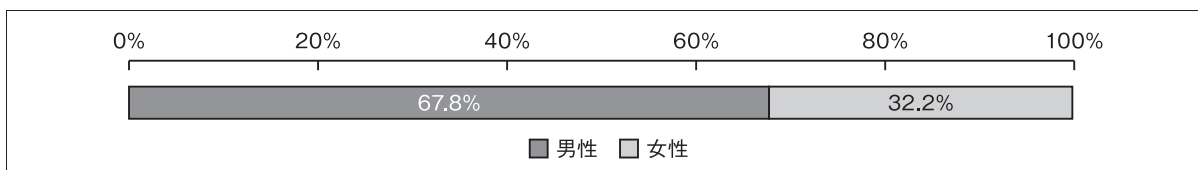


消費者向貸付（貸付先）における年齢・男女別の構成比をみると、「40歳以上から49歳以下」の占める割合が、男性が18.8%、女性が9.3%と最も高く、業態別では、消費者向無担保貸金業者の場合、「49歳以下」の占める割合は、男性が47.8%、女性が17.4%、クレジットカード・信販会社の場合では、それぞれ男性が32.9%、女性が19.3%となっている。

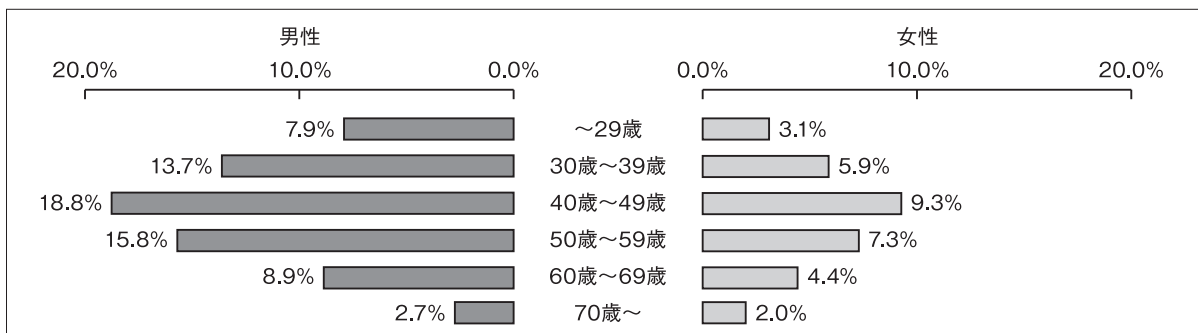
また、29歳以下の割合を貸金業者の業態別にみると、消費者向無担保貸金業者は男性12.2%、女性4.4%となり、クレジットカード・信販会社では、男性3.6%、女性1.7%となった。

図28 消費者向貸付における属性別貸付件数構成比

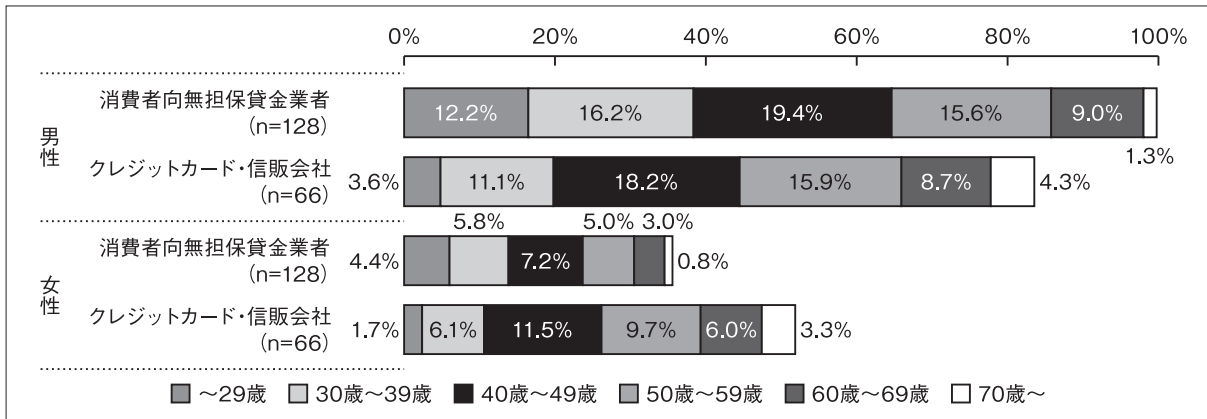
【男女別貸付先件数構成比（男女別集計不能件数除く）n=240】



【年齢・男女別貸付先件数構成比（男女別集計不能件数除く）n=240】



【年齢・男女別貸付先件数構成比（男女別集計不能件数除く） 業態別】

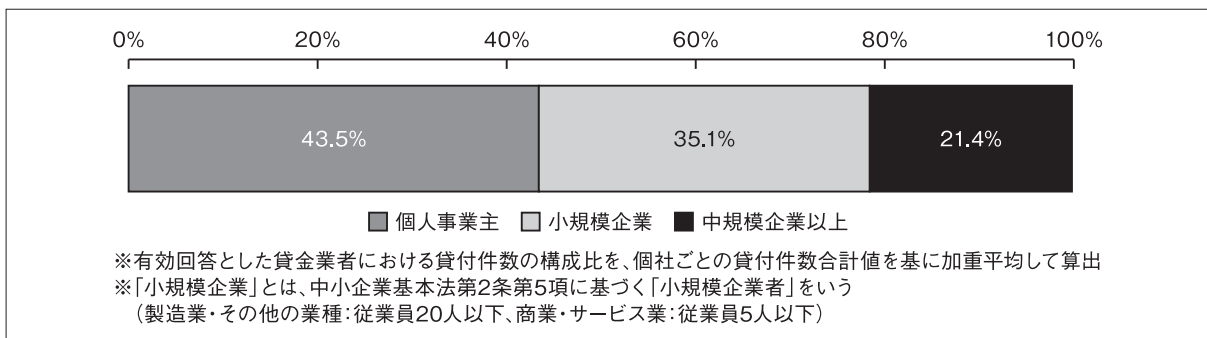


<事業者向貸付>

事業者向貸付（貸付先）における事業規模別の構成比をみると、「個人事業主」が43.5%と最も高く、次いで「小規模企業」が35.1%、「中規模企業以上」が21.4%となった。【図29】

【図29】 事業者向貸付における事業規模別の貸付件数構成比

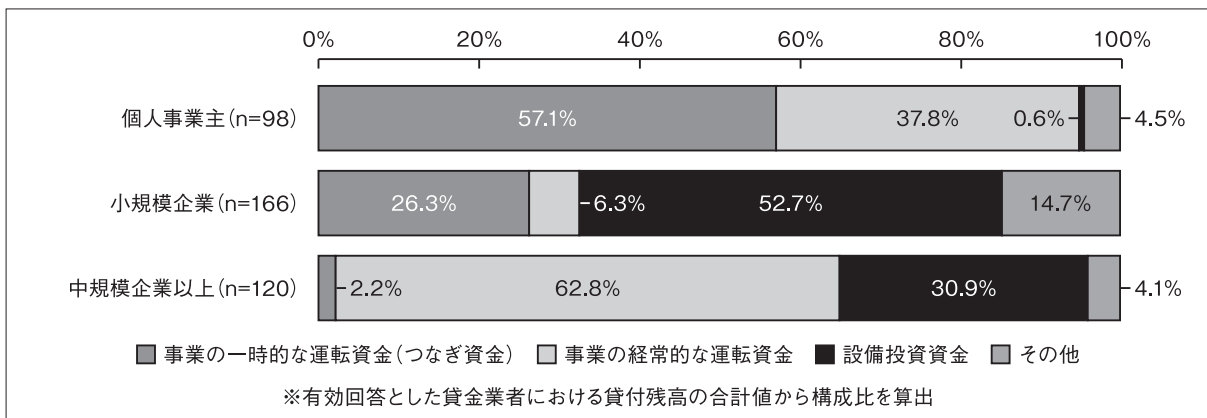
【貸付先事業規模別の貸付件数構成比 n=274】



事業者向貸付における事業規模別の資金用途別貸付残高の構成比については、資金用途が「事業の一時的な運転資金（つなぎ資金）」、「事業の経常的な運転資金」、「設備投資資金」、「その他」でそれぞれ、「個人事業主」が57.1%、37.8%、0.6%、4.5%、「小規模企業」が26.3%、6.3%、52.7%、14.7%、「中規模企業以上」が2.2%、62.8%、30.9%、4.1%となっている。【図30】

【図30】 事業者向貸付における資金用途別の貸付残高構成比

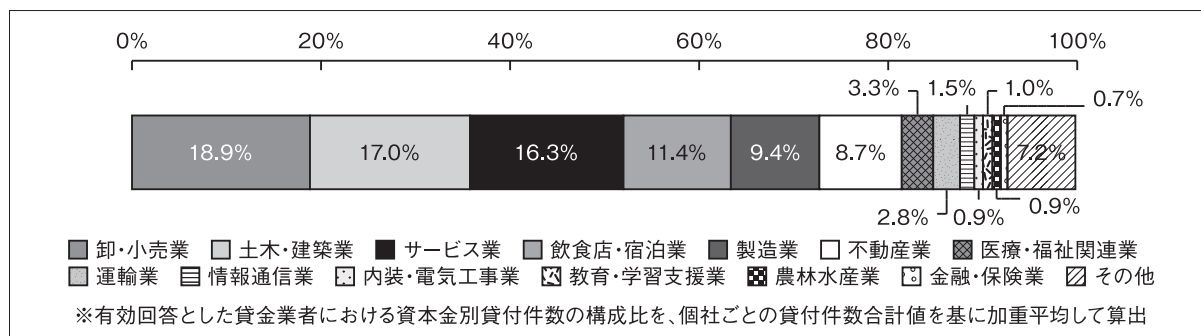
【資金用途別・事業規模別の貸付残高構成比】



事業者向貸付（貸付先）における業種別の構成比をみると、「卸・小売業」の占める割合が18.9%と最も高く、次いで「土木・建築業」が17.0%、「サービス業」が16.3%となった。【図31-1】

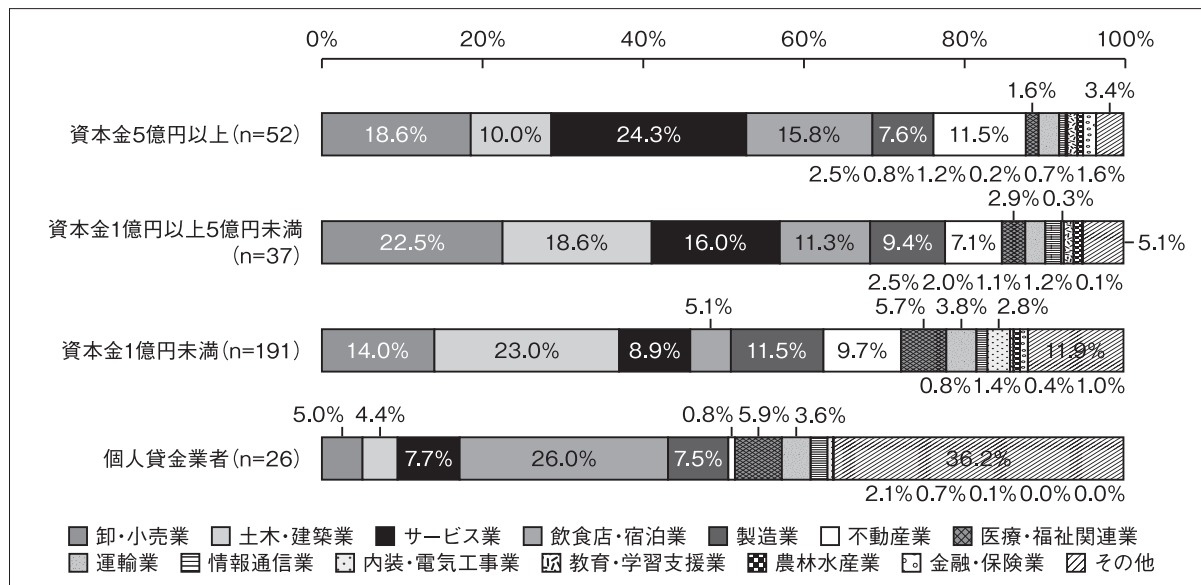
【図31-1】 事業者向貸付における属性別の貸付件数構成比

【貸付先業種別の貸付件数構成比 n=305】



また、貸金業者の事業規模別にみると、法人貸金業者（資本金5億円以上）においては「サービス業」が最も高く24.3%、法人貸金業者（資本金1億円から5億円未満）では「卸・小売業」が22.5%、法人貸金業者（資本金1億円未満）では「土木・建築業」が23.0%とそれぞれ最も高くなった。一方、個人貸金業者では、「飲食店・宿泊業（26.0%）」、「その他（36.2%）」が高くなっている。【図31-2】

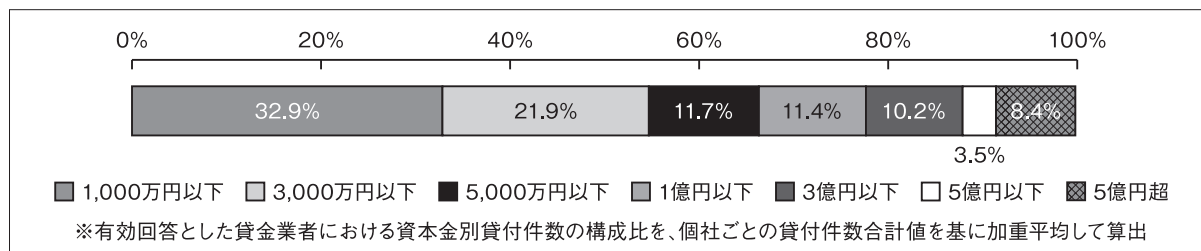
【図31-2】 【貸付先業種別の貸付件数構成比 事業規模別】



事業者向貸付（貸付先）における年商別の構成比をみると、「1,000万円以下」の占める割合が32.9%と最も高く、次いで「3,000万円以下」が21.9%、「5,000万円以下」が11.7%となった。【図32-1】

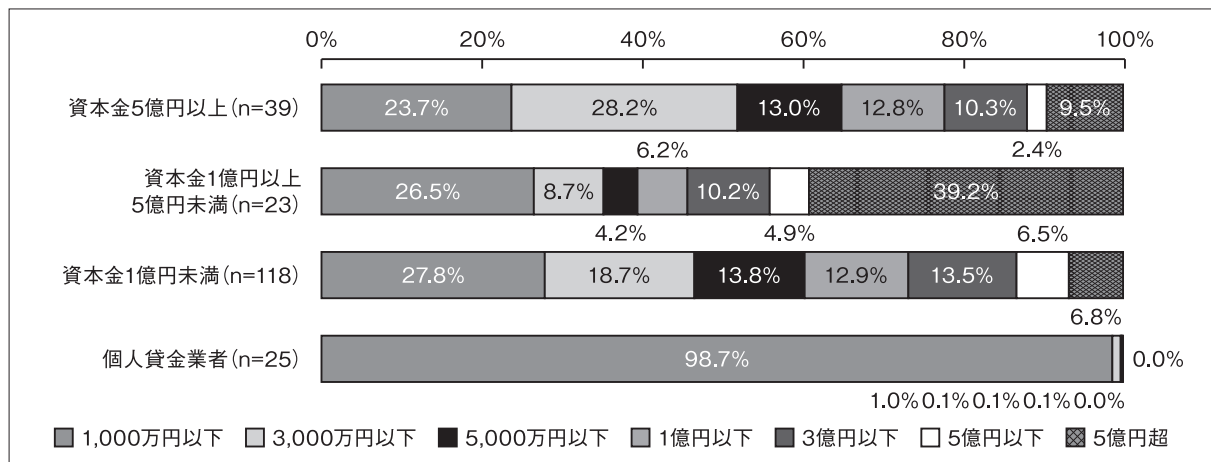
【図32-1】 事業者向貸付における属性別の貸付件数構成比

【貸付先年商別の構成比 n=205】



また、貸金業者の事業規模別にみると、事業規模が小さいほど「1,000万円以下」の占める割合が高い結果となっている。図32-2

図32-2 【貸付先商別の構成比 事業規模別】



## 2. 貸金業者の収益構造

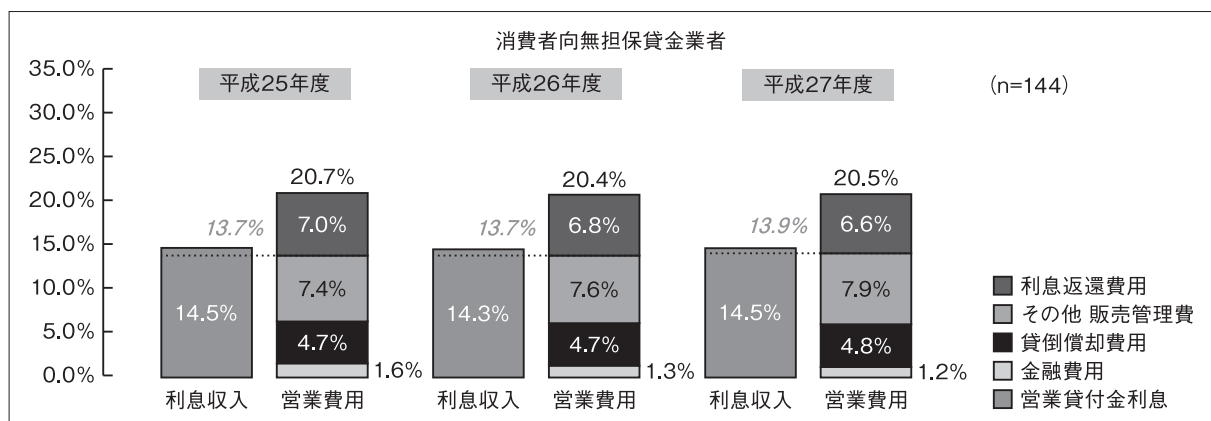
### (1)事業コスト構造（消費者金融業態）

消費者向無担保貸金業者の経営状況を確認したところ、直近3期の期末時点における営業貸付金利息が常に営業費用を下回っており、依然として収益的に厳しい状況が続いており、他の事業と兼業していない消費者向無担保貸金業者では、利息返還費用を除いても営業貸付金利息が常に営業費用を下回っている状況が続いている。

消費者向無担保貸金業者における営業貸付残高に対する営業貸付金利息の比率をみると、平成25年度からほぼ横ばいで推移している。

また、その他販売管理費の占める割合では、消費者向無担保貸金業者は平成25年度7.4%から平成27年度7.9%と0.5ポイント上昇しており、他の事業と兼業していない消費者向無担保貸金業者でも平成25年度8.2%から平成27年度9.0%と0.8ポイント上昇となっている。図33

図33 各収支項目の営業貸付金残高比率の推移（消費者向無担保貸金業者）

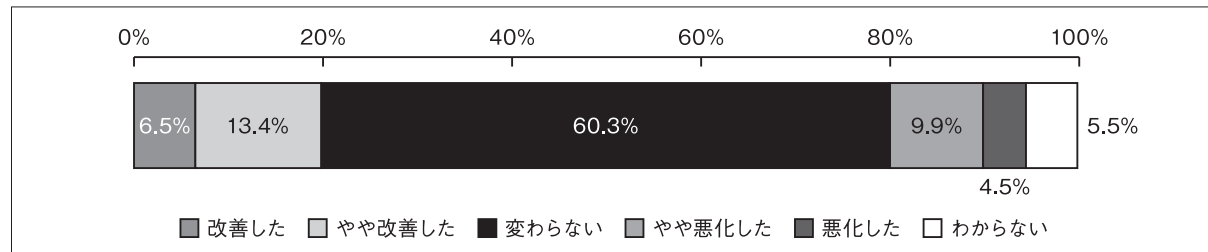


## (2)貸倒損失の状況

貸金業者における貸倒損失による影響について調査したところ、前年度と比べ「改善した」「やや改善した」と回答した割合が、それぞれ6.5%、13.4%となっている。【図34】

【図34】 前年度と比較した貸倒損失の影響

【前年度と比較した貸倒損失の影響 n=770】

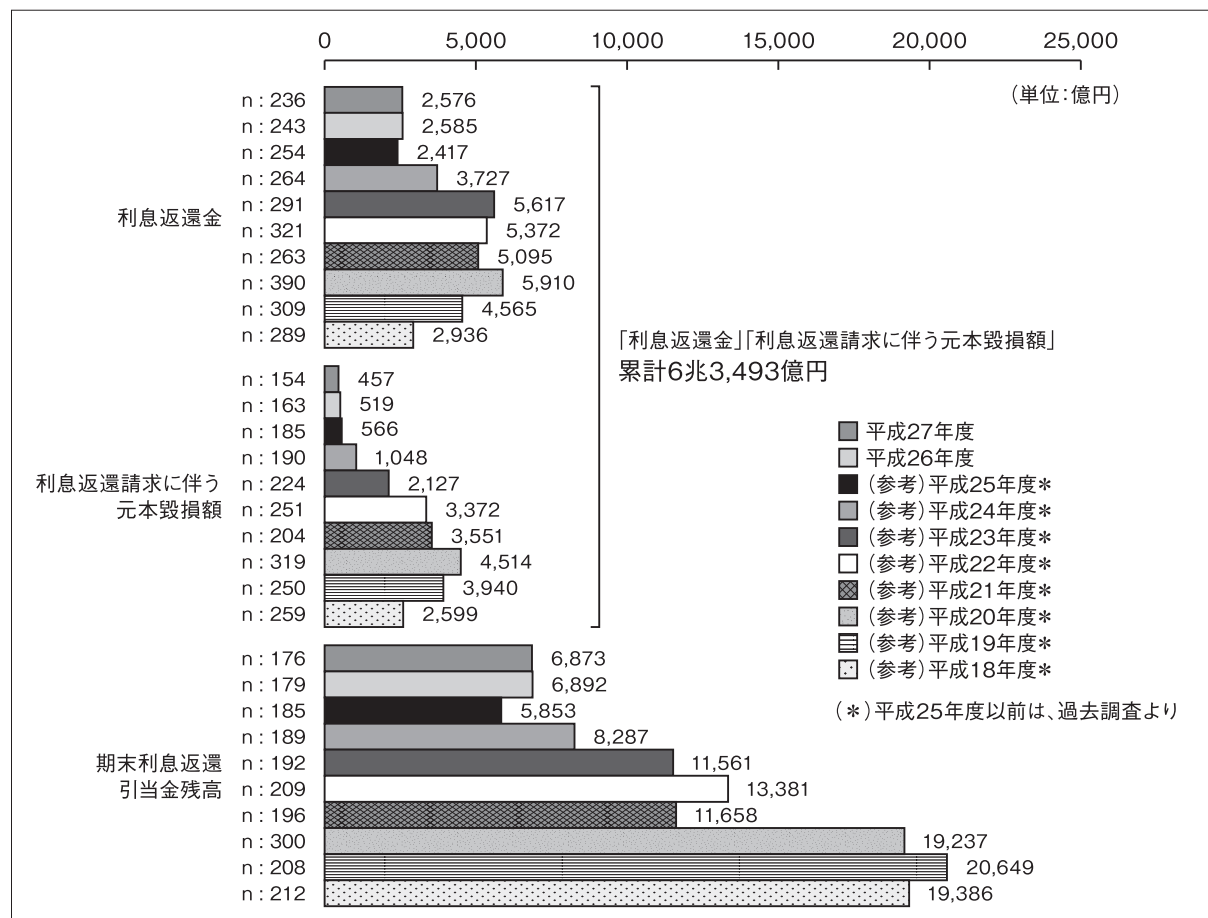


## (3)利息返還の状況

平成27年度の利息返還金と元本毀損額の合計は、3,033億円、最高裁判所判決後10力年の利息返還金と元本毀損額の合計は約6.3兆円となり、平成27年度の期末利息返還引当金残高約0.7兆円を加えると、利息返還請求関連費用は約7.0兆円となっている。【図35】

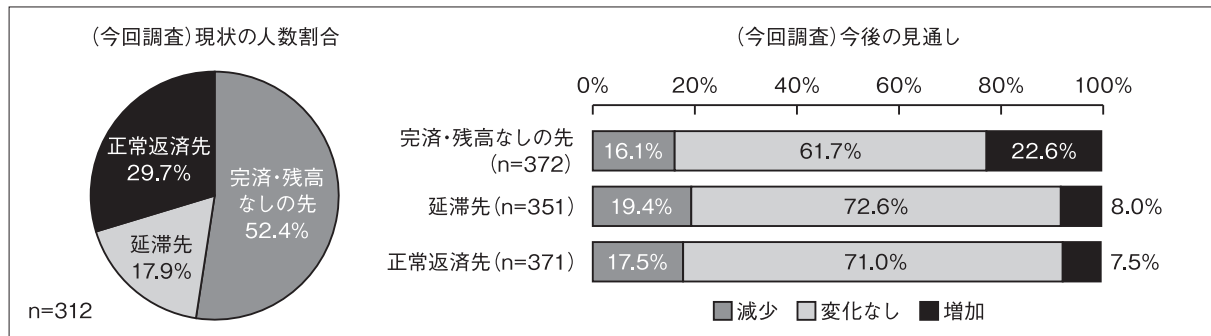
【図35】 利息返還金、利息返還請求に伴う元本毀損額及び引当金の推移

【利息返還金、利息返還請求に伴う元本毀損額及び引当金の推移】



利息返還請求時の債務者区分をみると、「完済・残高なしの先」が52.4%と最も高く、次いで「正常返済先」が29.7%、「延滞先」が17.9%となっている。【図36】

図36 利息返還請求時の債務者区分

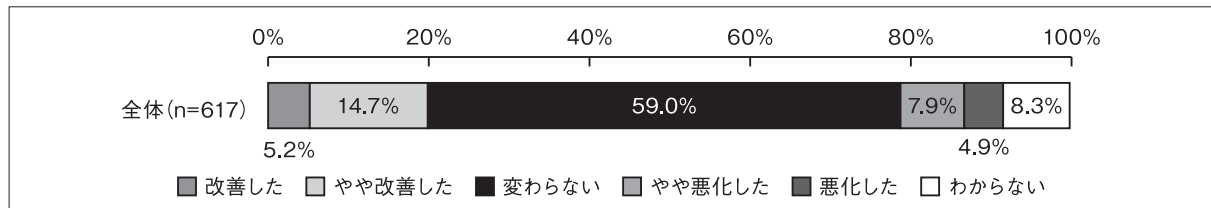


利息返還請求による影響の変化については、前年度と比べて「改善した」、「やや改善した」と回答した割合は、全体でそれぞれ5.2%、14.7%となった。一方、「悪化した」、「やや悪化した」と回答した割合ではそれぞれ4.9%、7.9%となっている。

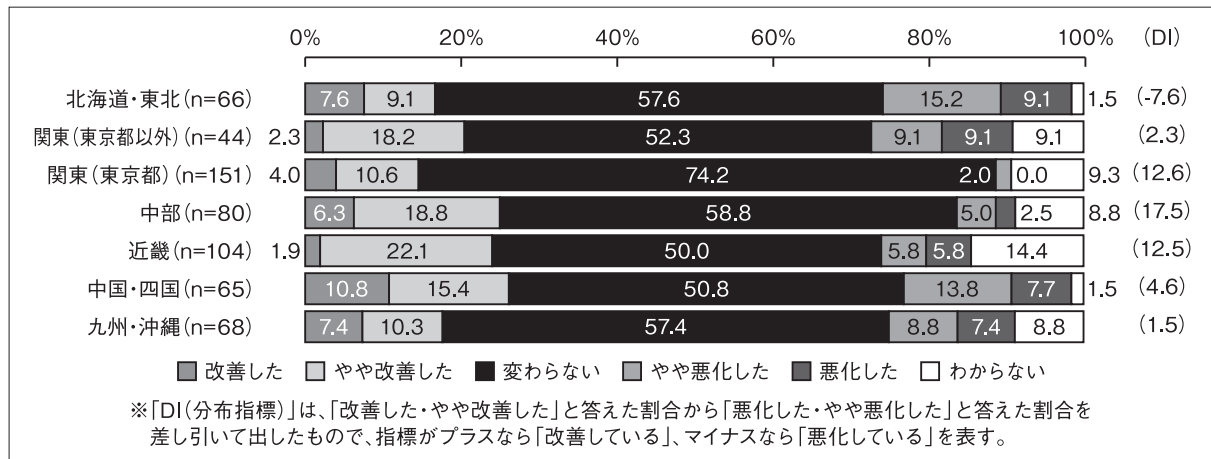
また、貸金業者の所在地域別に「悪化した」、「やや悪化した」と回答した割合の合計をみると、「関東(東京都)」、「中部」、「近畿」で低くなっている一方で、「北海道・東北」や「中国・四国」、「九州・沖縄」で高い結果となった。【図37】

図37 利息返還請求による影響

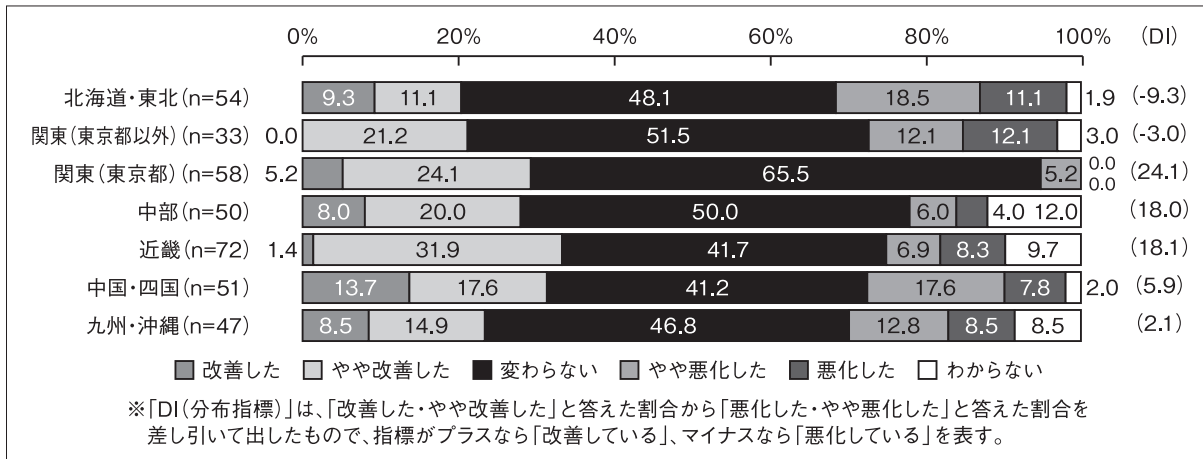
【前年度と比較した利息返還請求による影響の変化】



【前年度と比較した利息返還請求による影響の変化 所在地域別】



【前年度と比較した利息返還請求による影響の変化 所在地域別（消費者向無担保貸金業者、クレジットカード・信販会社）】



### 3. 貸金業者の課題と取組み

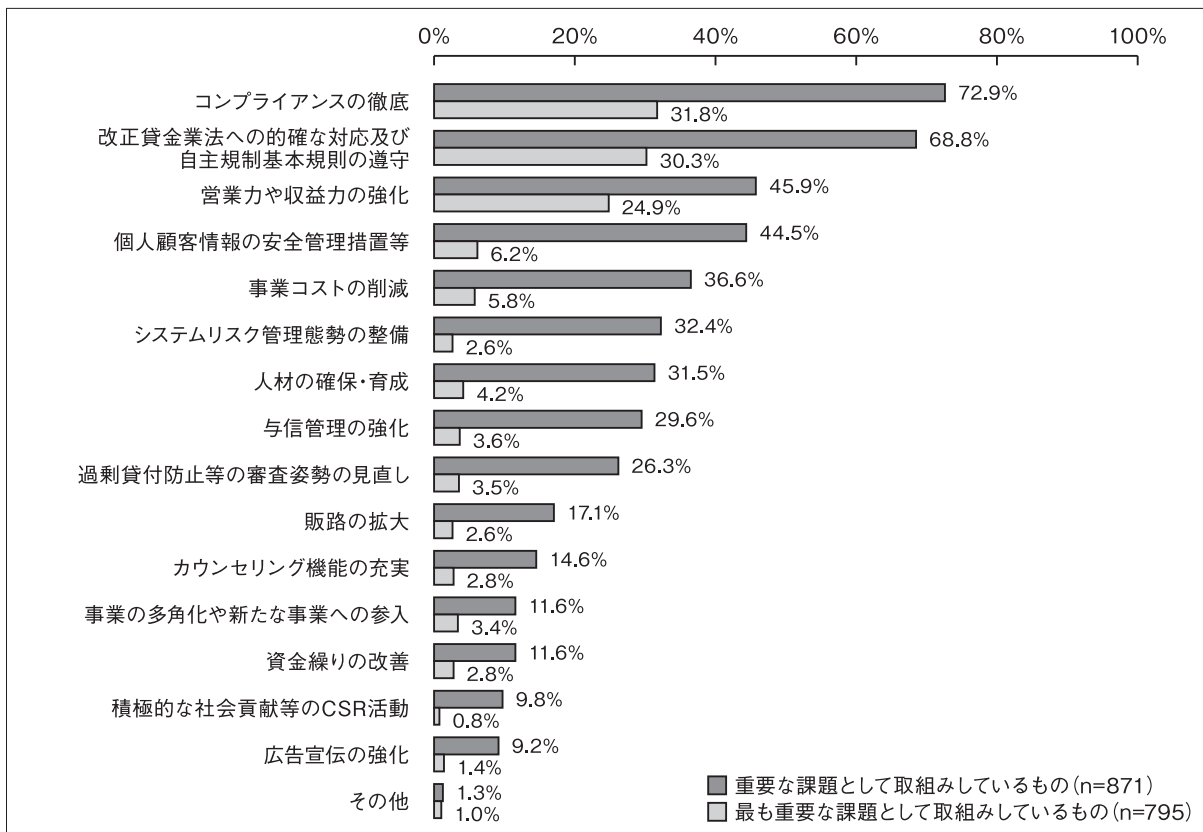
#### (1) 経営における重要課題

重要経営課題としての取組みについて調査したところ、「コンプライアンスの徹底」が72.9%と最も高く、次いで「改正貸金業法への的確な対応及び自主規制基本規則の遵守」が68.8%、「営業力や収益力の強化」が45.9%となった。

また、重要経営課題のうち最も重要な課題として取組みしているものについては、「コンプライアンスの徹底」が31.8%と最も高く、次いで「改正貸金業法への的確な対応及び自主規制基本規則の遵守」が30.3%、「営業力や収益力の強化」が24.9%と続いている。【図38】

【図38】 重要経営課題と最重要経営課題の内訳（「重要な課題として取組みしているもの」は複数回答）

#### 【重要経営課題と最重要経営課題の内訳】

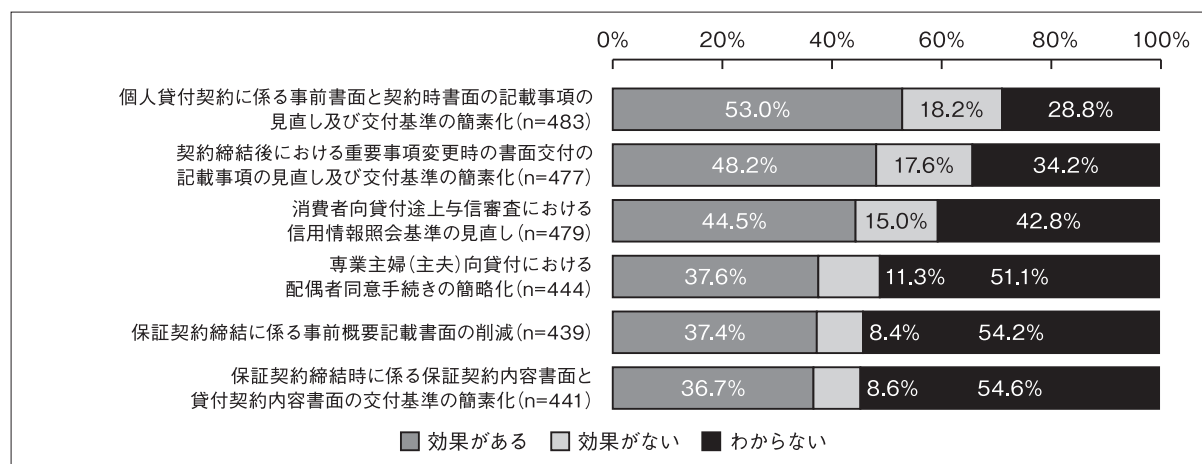


## (2)円滑な資金供給を行うために必要な見直し

円滑に資金供給するための効果的と思われる業務上の見直しについて調査したところ、消費者向貸付を主に取り扱っている貸金業者では、「個人貸付契約に係る事前書面と契約時書面の記載事項の見直し及び交付基準の簡素化」が53.0%と最も高く、次いで「契約締結後における重要事項変更時の書面交付の記載事項の見直し及び交付基準の簡素化」が48.2%となった。【図39】

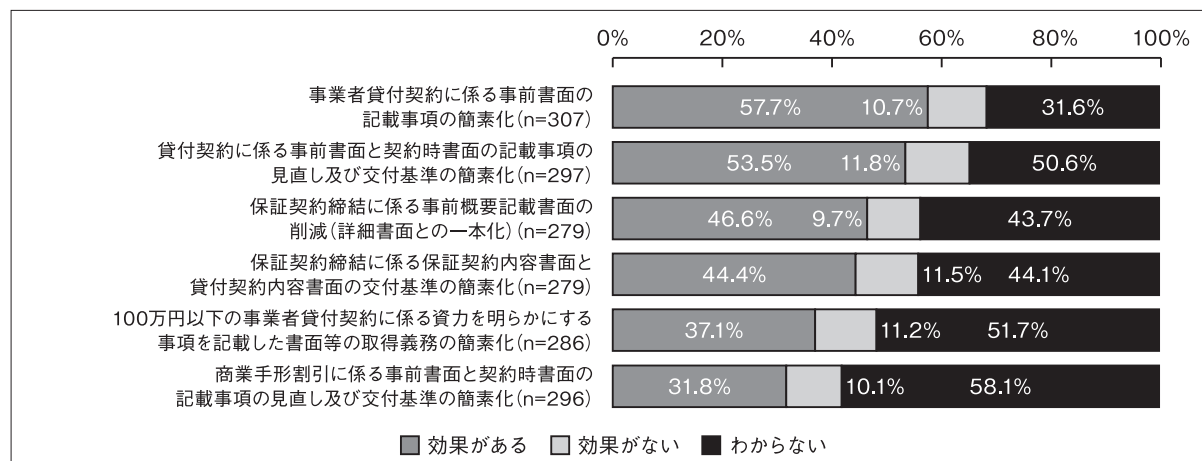
【図39】円滑な資金供給のための効果的と思われる業務上の見直し点

【円滑な資金供給のための効果的と思われる業務上の見直し点 消費者向貸金業者】



また、事業者向貸付を主に取り扱っている貸金業者では、「事業者貸付契約に係る事前書面の記載事項の簡素化」が57.7%と最も高く、次いで「貸付契約に係る事前書面と契約書面の記載事項の見直し及び交付基準の簡素化」が53.5%となっている。【図40】

【図40】円滑な資金供給のための効果的と思われる業務上の見直し点 事業者向貸金業者】



## (3)カウンセリングの実施状況

主に消費者向貸付を取り扱っている貸金業者のカウンセリング実施状況について調査したところ、「行っている」と回答した割合が、全ての項目で昨年度調査を上回る結果となった。

「既存顧客から返済に関する問合せや、相談を受けた場合」については、95.6%が「借入金返済の負担軽減に繋がる返済条件の変更に関する提案」を実施していると回答している。

延滞中や、支払不能となった既存顧客から債務整理等の相談を受けた場合」については、95.0%が「借入金返済の負担軽減に繋がる返済条件の変更に関する提案」を実施していると回答している。【図41】

【図42】

図41 カウンセリング実施状況① 主に消費者向貸付を取り扱っている貸金業者

【既存顧客から返済に関する問合せや、相談を受けた場合】

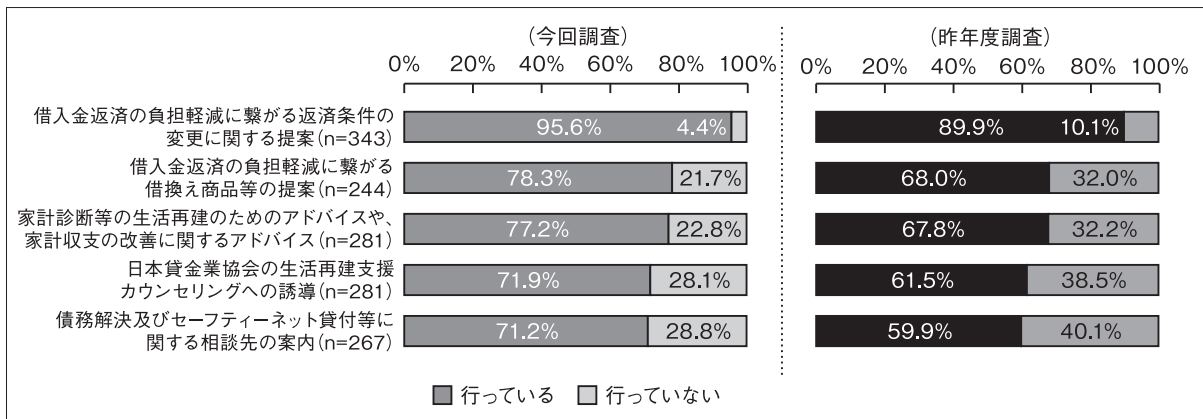
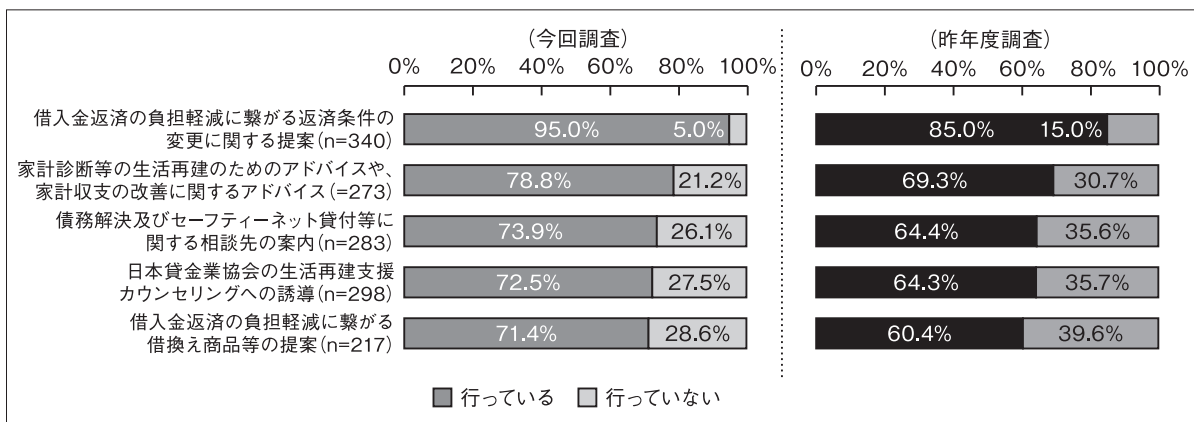


図42 【延滞中や、支払不能となった既存顧客から、債務整理等の相談を受けた場合】



主に事業者向貸付を取り扱っている貸金業者のカウンセリング実施状況においても、「行っている」と回答した割合が、全ての項目で昨年度調査を上回る結果となっている。

「既存顧客から返済に関する問合せや、相談を受けた場合」については、84.6%が「借入金返済の負担軽減に繋がる返済条件の変更に関する提案」を実施していると回答している。

延滞中や、支払不能となった既存顧客から債務整理等の相談を受けた場合」については、77.2%が「借入金返済の負担軽減に繋がる返済条件の変更に関する提案」を実施していると回答している。 図43

図44

図43 カウンセリング実施状況② 主に事業者向貸付を取り扱っている貸金業者

【既存顧客から返済に関する問合せや、相談を受けた場合】

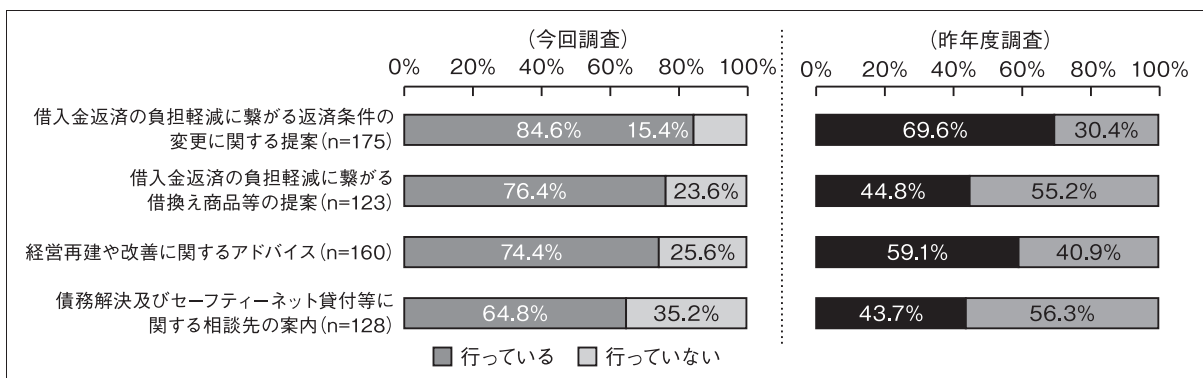
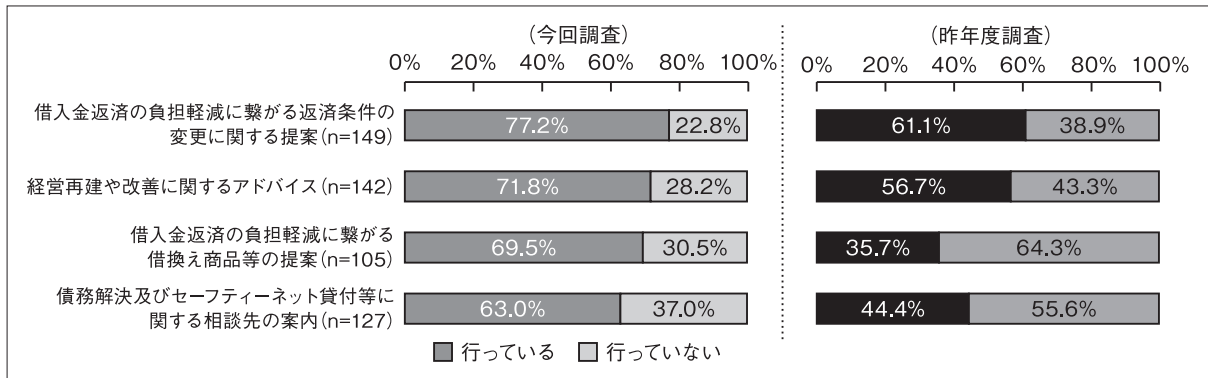


図44 【延滞中や、支払不能となった既存顧客から、債務整理等の相談を受けた場合】

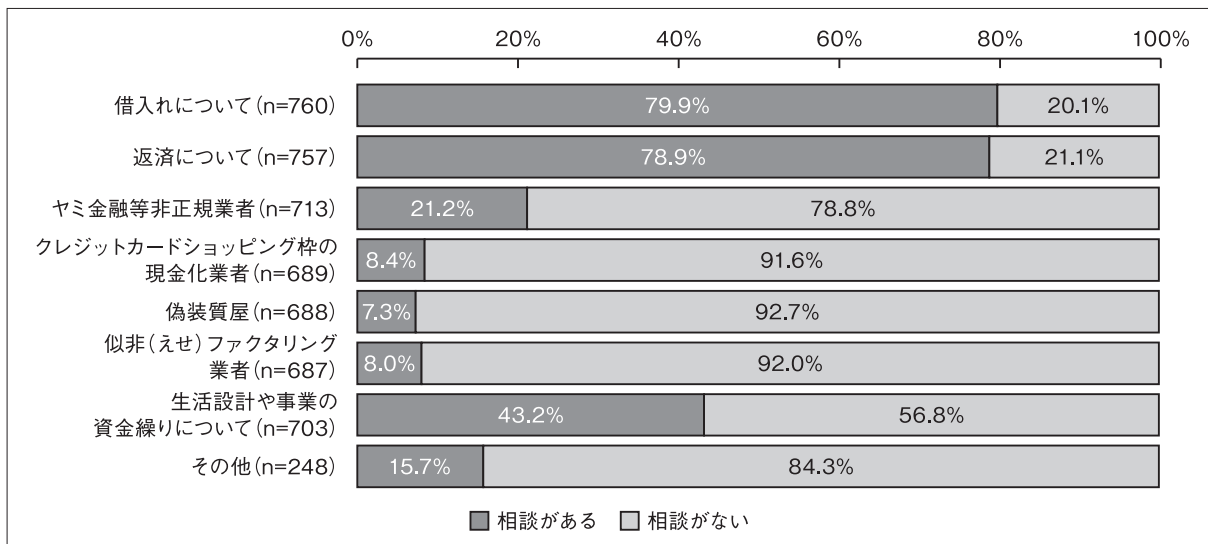


#### (4)相談内容の傾向と変化

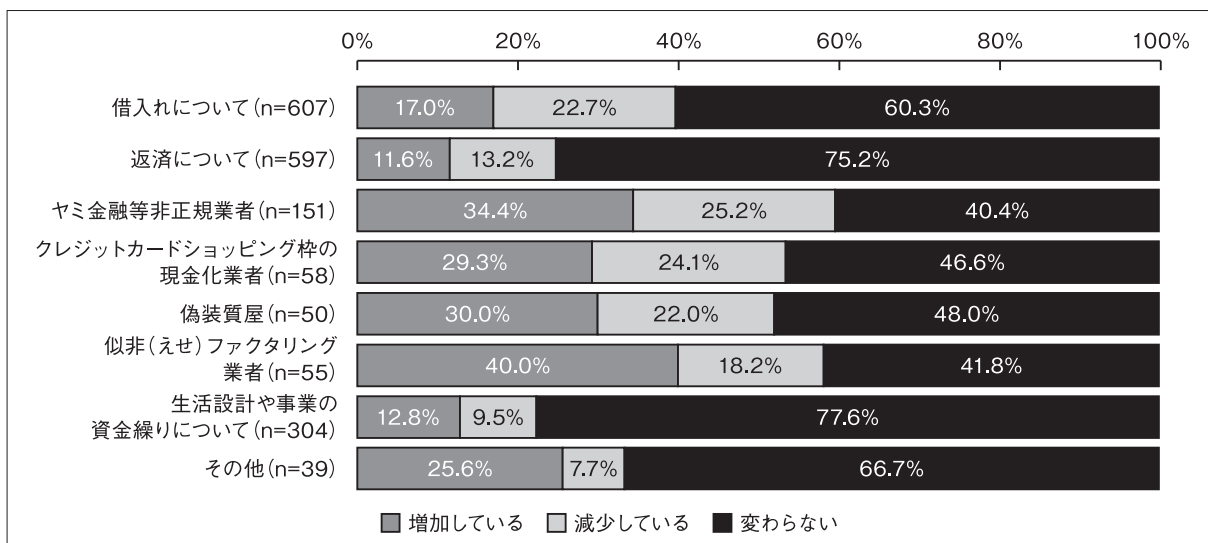
直近1年間の利用者からの相談の有無について確認したところ、「借入れについて」、「返済について」では、相談があると回答した割合が、それぞれ79.9%、78.9%と高い結果となっている。図45

図45 利用者からの相談内容の増減

##### 【利用者からの相談の有無】



##### 【利用者からの相談内容の増減】



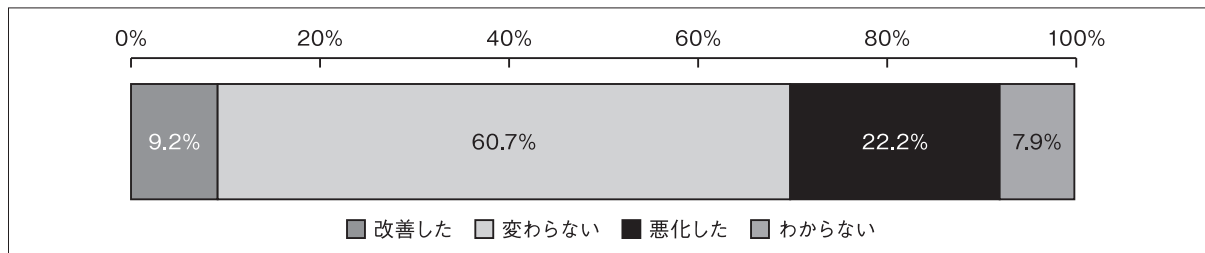
## 4. 貸金業者の今後の見通し

### (1) 貸金業における事業環境の変化

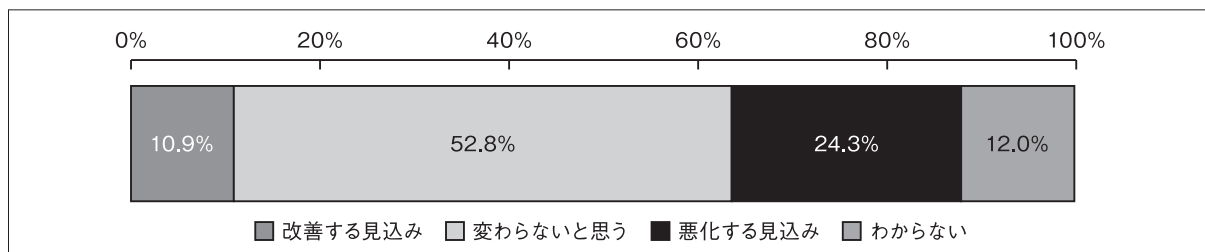
貸金業者における事業環境の変化について調査したところ、前年度からの事業環境の変化では、「変わらない」が60.7%と最も高く、次いで「悪化した」が22.2%、「改善した」が9.2%となっており、事業環境の今後の見直しでは、「変わらないと思う」が52.8%となった。【図46-1】

図46-1 事業環境の変化と見直し

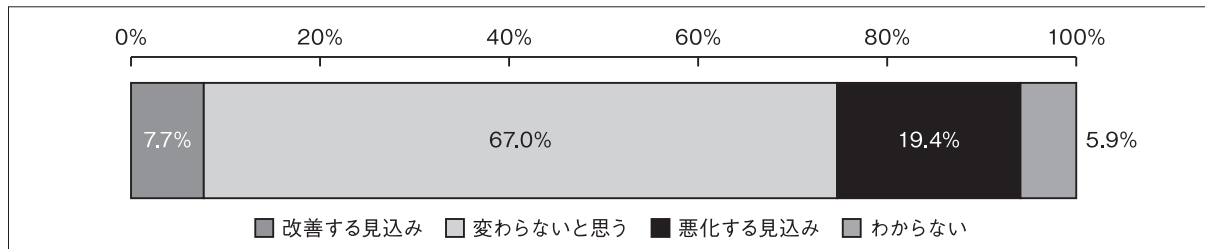
【直近時点（平成28年3月）における前年度からの事業環境の変化 n=765】



【事業環境の今後の見直し n=739】

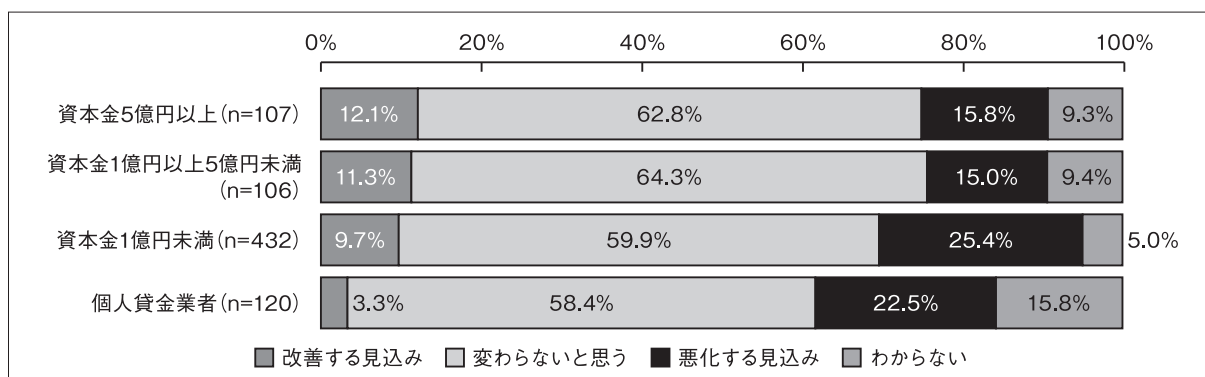


（参考：昨年度調査）【直近時点（平成27年3月）における前年度からの事業環境の変化 n=846】

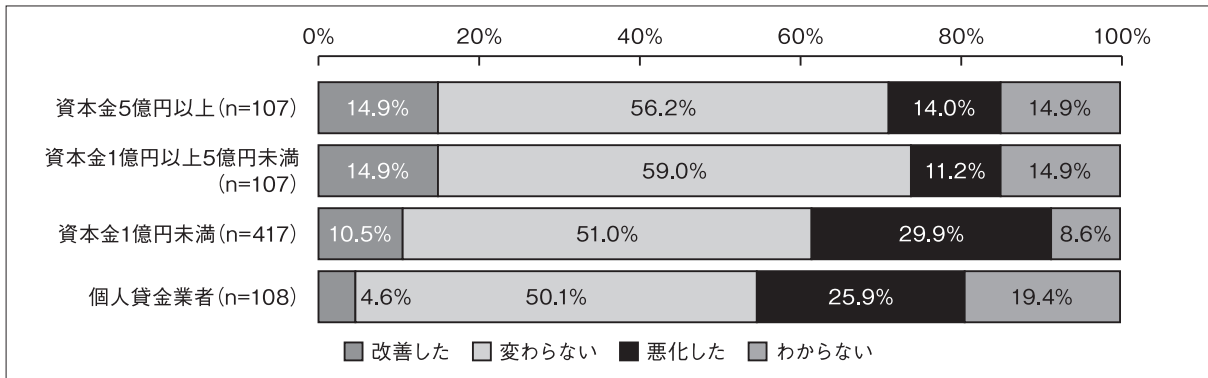


また、貸金業者の事業規模別に「改善した」と回答した割合をみると、法人貸金業者（資本金5億円以上、資本金1億円から5億円未満、資本金1億円未満）では、それぞれ12.1%、11.3%、9.7%となった。一方、個人貸金業者では、3.3%となっており、事業規模が小さいほど低い傾向となっている。【図46-2】

図46-2 【直近時点（平成28年3月）における前年度からの事業環境の変化 事業規模別】

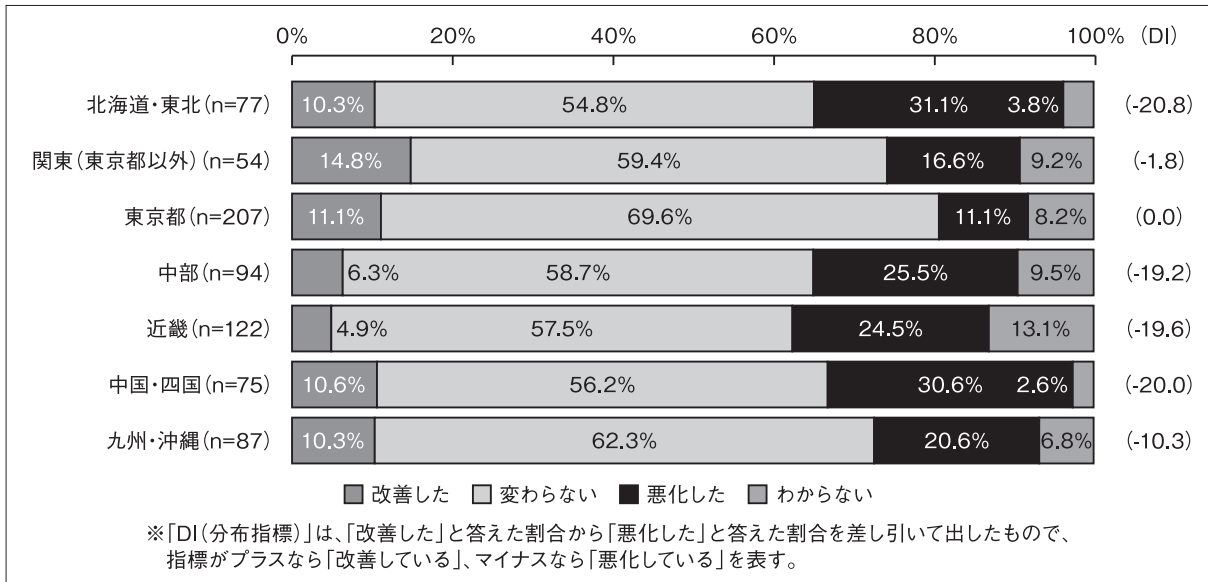


【事業環境の今後の見通し 事業規模別】

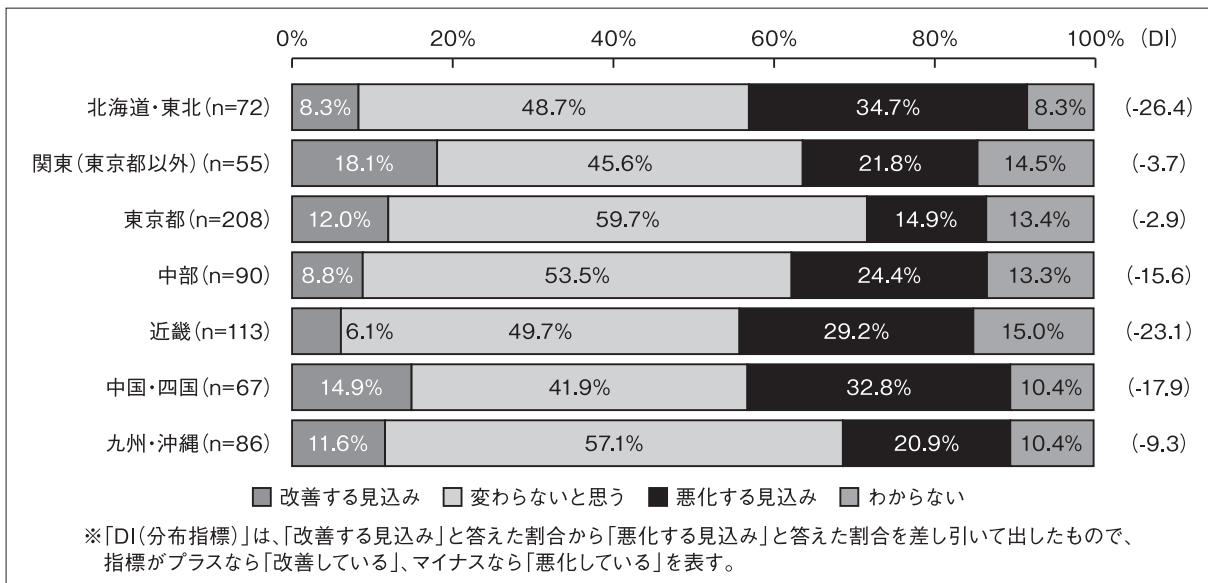


さらに、貸金業者の所在地域別に「悪化した」と回答した割合をみると、北海道・東北が31.1%と最も高く、次いで四国・中国が30.6%となった。一方、東京都は11.1%と最も低い。図46-3

図46-3 【直近時点（平成28年3月）における前年度からの事業環境の変化 所在地域別】



【事業環境の今後の見通し 所在地域別】



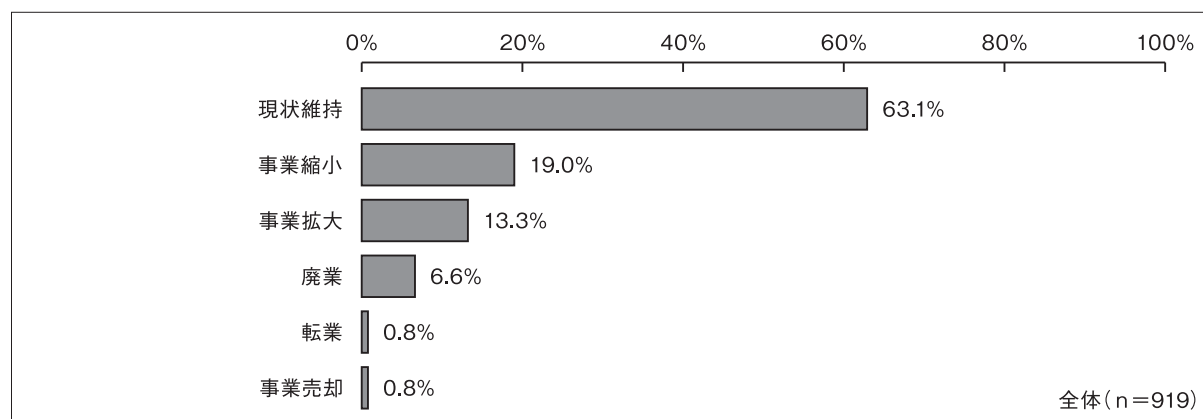
## (2) 貸金業の今後の見通しと事業継続上の課題や問題点

貸金業者における今後の貸金業の見通しをみると、「現状維持」と回答した割合が63.1%と最も高く、次いで「事業縮小」が19.0%、「事業拡大」が13.3%となった。

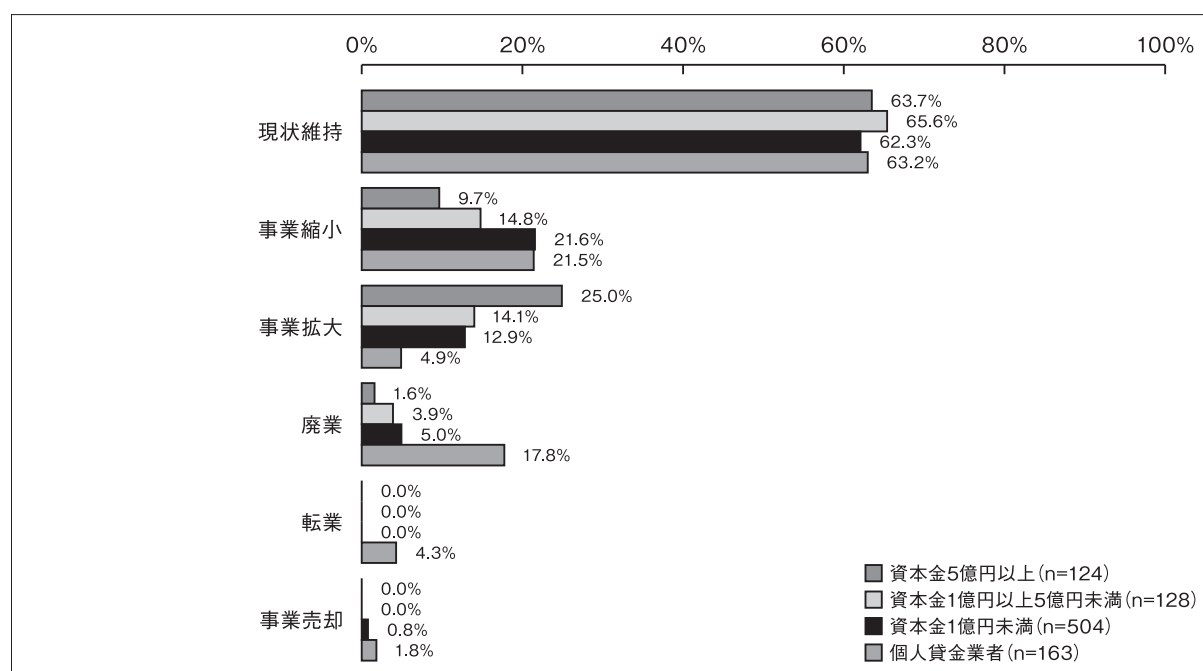
また、「事業拡大」と回答した割合を貸金業者の事業規模別にみると、法人貸金業者（資本金5億円以上、資本金1億円から5億円未満、資本金1億円未満）、個人貸金業者でそれぞれ25.0%、14.1%、12.9%、4.9%と、事業規模が大きいほどその割合が高い傾向となった。一方、「事業縮小」と回答した割合では、それぞれ9.7%、14.8%、21.6%、21.5%となっている。 **図47**

**図47 今後の貸金業の見通し（複数回答）**

【今後の貸金業の見通し】



【今後の貸金業の見通し 事業規模別】



貸金業の今後の見通しで、「事業縮小」、「事業売却」、「転業」、「廃業」と回答した貸金業者の事業を継続する上での課題をみると、「収益性、利幅の減少」が52.3%と最も高く、次いで「法規制による管理業務負担が多い」が39.6%、「事業の見直し（貸金業以外の事業に注力等）」が27.5%となった。

また、貸金業者の事業規模別にみると、法人貸金業者（資本金5億円以上、資本金1億円から5億円未満）では「事業の見直し」がそれぞれ64.3%、34.8%、資本金1億円未満では、「収益性、利幅の減少」が50.4%と最も高く、個人貸金業者でも、「収益性、利幅の減少」が73.2%と最も高くなっている。 **図48** **図49**

図48 事業継続上の課題や問題点（複数回答）

【事業継続上の課題や問題点】

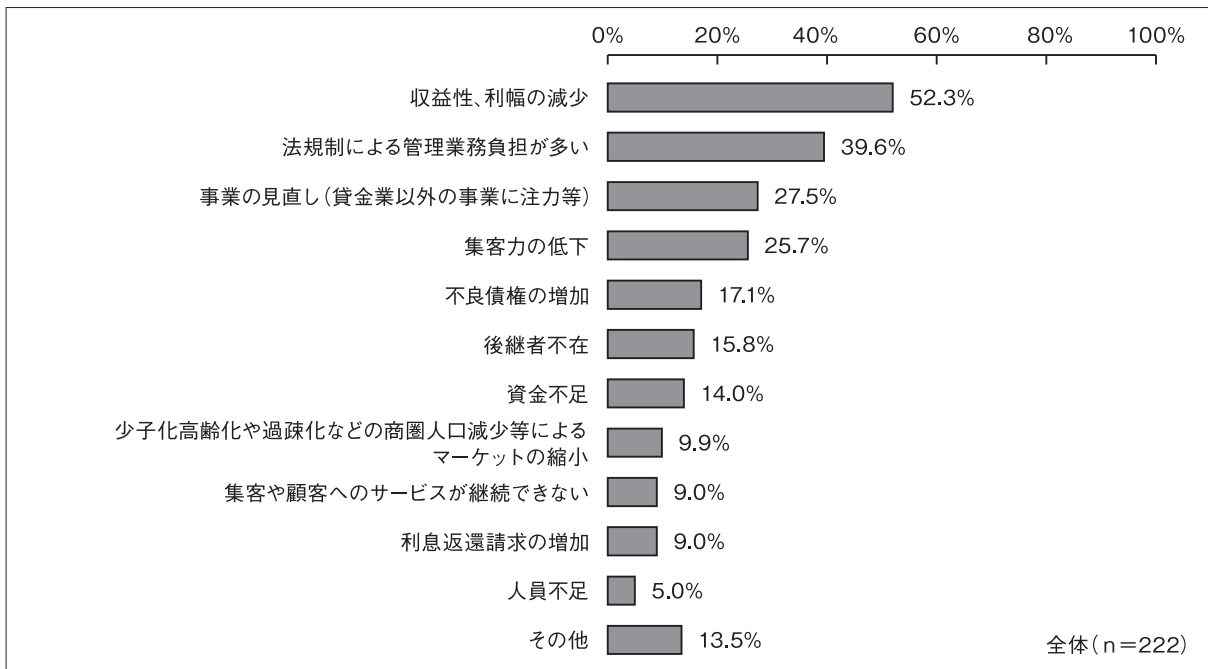


図49 【事業継続上の課題や問題点 事業規模別】

