

月次統計資料

平成 25 年 9 月 発行



日本貸金業協会

I. 協会の状況について

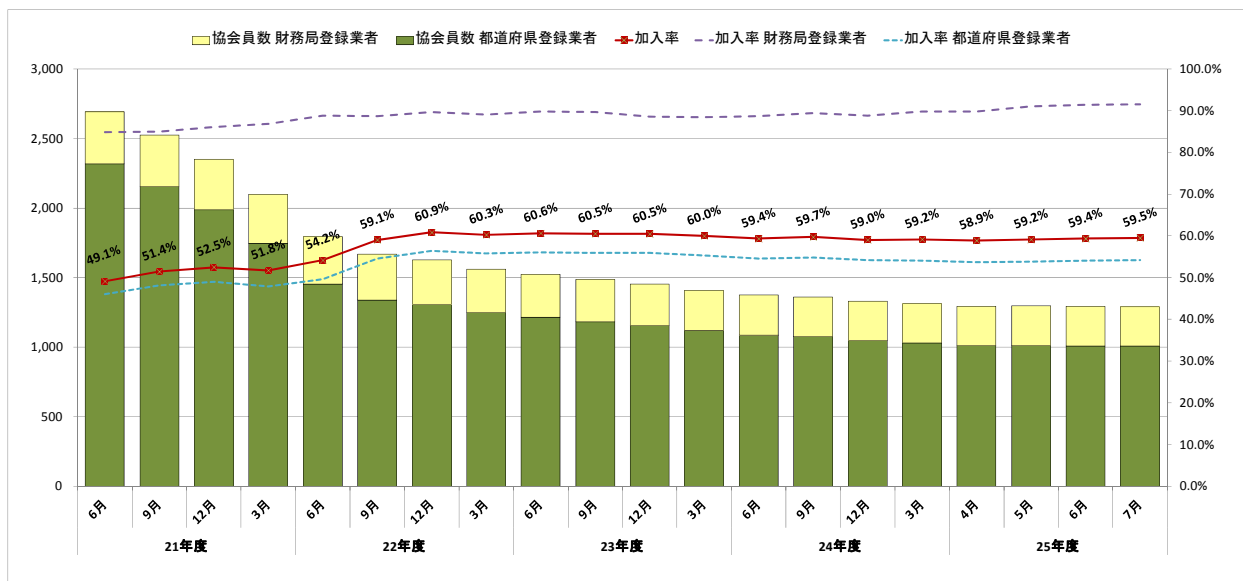
図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

	24年度末	25年度					
	(H25.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,312	1,293	1,296	1,293	1,291		
財務局登録業者	283	282	285	285	282		
都道府県登録業者	1,029	1,011	1,011	1,008	1,009		
加入率	59.2%	58.9%	59.2%	59.4%	59.5%		
財務局登録業者	89.8%	89.8%	91.1%	91.3%	91.6%		
都道府県登録業者	54.1%	53.7%	53.8%	54.0%	54.2%		
(参考)登録貸金業者数	2,217	2,195	2,191	2,178	2,169		
財務局登録業者	315	314	313	312	308		
都道府県登録業者	1,902	1,881	1,878	1,866	1,861		

	25年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
加入率						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
(参考)登録貸金業者数						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						

※登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」



図表2 協会の増減推移

単位: 業者(数)

	24年度計	25年度					
	(24.4-25.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加(加入)	45	5	7	8	3		
減少(脱会)	143	24	4	11	5		
退会	47	3	1	3	1		
資格喪失(廃業等)	94	21	3	8	4		
廃業	78	20	2	7	4		
不更新	13	1	1	1	0		
登録取消(行政処分)	3	0	0	0	0		
除名・その他	2	0	0	0	0		
増減計	-98	-19	3	-3	-2		
当月末協会員数	1,312	1,293	1,296	1,293	1,291		

	25年度						25年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(25.4-26.3)
増加(加入)							23
減少(脱会)							44
退会							8
資格喪失(廃業等)							36
廃業							33
不更新							3
登録取消(行政処分)							0
除名・その他							0
増減計							-21
当月末協会員数							1,291

※ 減少要因の「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活(権利承継)】など。

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

平成 25 年 7 月度

	協会員数 7月 (社)	登録業者数 7月 (社)	比率 (%)		協会員数 7月 (社)	登録業者数 7月 (社)	比率 (%)
関東財務局	132	153	86.3%	北陸財務局	7	7	100.0%
東京都	238	626	38.0%	富山県	11	15	73.3%
神奈川県	30	50	60.0%	石川県	5	11	45.5%
埼玉県	18	34	52.9%	福井県	8	11	72.7%
千葉県	20	30	66.7%	小計	24	37	64.9%
山梨県	8	8	100.0%	合計	31	44	70.5%
栃木県	8	9	88.9%	中国財務局	17	17	100.0%
茨城県	11	11	100.0%	広島県	27	35	77.1%
群馬県	8	14	57.1%	山口県	19	24	79.2%
新潟県	5	11	45.5%	岡山県	17	33	51.5%
長野県	3	8	37.5%	鳥取県	3	3	100.0%
小計	349	801	43.6%	島根県	2	2	100.0%
合計	481	954	50.4%	小計	68	97	70.1%
近畿財務局	37	37	100.0%	合計	85	114	74.6%
大阪府	104	196	53.1%	四国財務局	13	13	100.0%
京都府	37	49	75.5%	香川県	5	6	83.3%
兵庫県	33	68	48.5%	徳島県	4	6	66.7%
奈良県	7	10	70.0%	愛媛県	10	24	41.7%
和歌山県	6	12	50.0%	高知県	13	17	76.5%
滋賀県	6	7	85.7%	小計	32	53	60.4%
小計	193	342	56.4%	合計	45	66	68.2%
合計	230	379	60.7%	九州財務局	11	11	100.0%
北海道財務局	5	6	83.3%	熊本県	18	21	85.7%
北海道	41	54	75.9%	大分県	6	8	75.0%
小計	41	54	75.9%	宮崎県	5	13	38.5%
合計	46	60	76.7%	鹿児島県	8	17	47.1%
東北財務局	21	22	95.5%	小計	37	59	62.7%
宮城県	28	35	80.0%	合計	48	70	68.6%
岩手県	5	8	62.5%	福岡財務支局	15	17	88.2%
福島県	3	4	75.0%	福岡県	53	105	50.5%
秋田県	11	15	73.3%	佐賀県	2	8	25.0%
青森県	4	12	33.3%	長崎県	20	24	83.3%
山形県	4	5	80.0%	小計	75	137	54.7%
小計	55	79	69.6%	合計	90	154	58.4%
合計	76	101	75.2%	沖縄総合事務局	3	3	100.0%
東海財務局	21	22	95.5%	沖縄県	43	59	72.9%
愛知県	40	73	54.8%	小計	43	59	72.9%
静岡県	33	40	82.5%	合計	46	62	74.2%
三重県	12	19	63.2%	財務局計	282	308	91.6%
岐阜県	7	11	63.6%	都道府県計	1,009	1,861	54.2%
小計	92	143	64.3%	総合計	1,291	2,169	59.5%
合計	113	165	68.5%				

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 金融庁資料にある登録業者数は、協会データより1か月遅れて前月末時点の業者数となっているため差異が発生する場合があるが、それぞれ集計時点の数値を正確に反映している

※4 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業態別

単位: 業者(数)、%

業態	24年度末 (H25.3)		25年度								前年度末比 H25.3対比
			4月		5月		6月		7月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
消費者向無担保貸金業者	513	39.2%	503	38.9%	504	38.9%	501	38.7%	502	38.9%	-2.1%
消費者向有担保貸金業者	106	8.1%	106	8.2%	107	8.3%	108	8.4%	108	8.4%	1.9%
消費者向住宅向貸金業者	28	2.1%	27	2.1%	27	2.1%	27	2.1%	28	2.2%	0.0%
事業者向貸金業者	321	24.5%	315	24.4%	318	24.5%	317	24.5%	316	24.5%	-1.6%
手形割引業者	59	4.5%	59	4.6%	58	4.5%	58	4.5%	58	4.5%	-1.7%
クレジットカード会社	148	11.3%	147	11.4%	147	11.3%	147	11.4%	145	11.2%	-2.0%
信販会社	38	2.9%	38	2.9%	38	2.9%	38	2.9%	38	2.9%	0.0%
流通・メーカー系会社	23	1.8%	23	1.8%	23	1.8%	23	1.8%	22	1.7%	-4.3%
建設・不動産業者	32	2.4%	32	2.5%	31	2.4%	30	2.3%	30	2.3%	-6.3%
質屋	3	0.2%	3	0.2%	3	0.2%	3	0.2%	3	0.2%	0.0%
リース会社	36	2.7%	36	2.8%	36	2.8%	37	2.9%	37	2.9%	2.8%
日賦貸金業者	4	0.3%	3	0.2%	3	0.2%	3	0.2%	3	0.2%	-25.0%
非営利特例対象法人	1	0.0%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
総計	1,312	100.0%	1,293	100.0%	1,296	100.0%	1,293	100.0%	1,291	100.0%	-1.6%

※ 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

(2) 資本金別

単位: 業者(数)、%

資本金額	24年度末 (H25.3)		25年度								前年度末比 H25.3対比
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	338	25.8%	331	25.6%	332	25.6%	328	25.4%	328	25.4%	-3.0%
法人	974	74.2%	962	74.4%	964	74.4%	965	74.6%	963	74.6%	-1.1%
5,000万円以上	487	37.1%	482	37.3%	483	37.3%	484	37.4%	486	37.6%	-0.2%
5,000万円未満	268	20.4%	264	20.4%	265	20.4%	263	20.3%	259	20.1%	-3.4%
2,000万円未満	219	16.7%	216	16.7%	216	16.7%	218	16.9%	218	16.9%	-0.5%
総計	1,312	100.0%	1,293	100.0%	1,296	100.0%	1,293	100.0%	1,291	100.0%	-1.6%

※ 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

(3) 貸金業登録回数別

単位: 業者(数)、%

登録回数	24年度末 (H25.3)		25年度								前年度末比 H25.3対比
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1回	134	10.2%	134	10.4%	138	10.6%	140	10.8%	139	10.8%	3.7%
2回	199	15.2%	197	15.2%	186	14.4%	185	14.3%	185	14.3%	-7.0%
3回	147	11.2%	140	10.8%	145	11.2%	143	11.1%	143	11.1%	-2.7%
4回	113	8.6%	112	8.7%	112	8.6%	112	8.7%	112	8.7%	-0.9%
5回	85	6.5%	82	6.3%	83	6.4%	83	6.4%	84	6.5%	-1.2%
6回	73	5.6%	74	5.7%	75	5.8%	73	5.6%	71	5.5%	-2.7%
7回	53	4.0%	49	3.8%	50	3.9%	52	4.0%	54	4.2%	1.9%
8回	94	7.2%	93	7.2%	93	7.2%	89	6.9%	84	6.5%	-10.6%
9回	64	4.9%	65	5.0%	63	4.9%	66	5.1%	68	5.3%	6.3%
10回	350	26.7%	347	26.8%	351	27.1%	350	27.1%	351	27.2%	0.3%
総計	1,312	100.0%	1,293	100.0%	1,296	100.0%	1,293	100.0%	1,291	100.0%	-1.6%

※ 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

II. 相談・苦情・紛争の状況

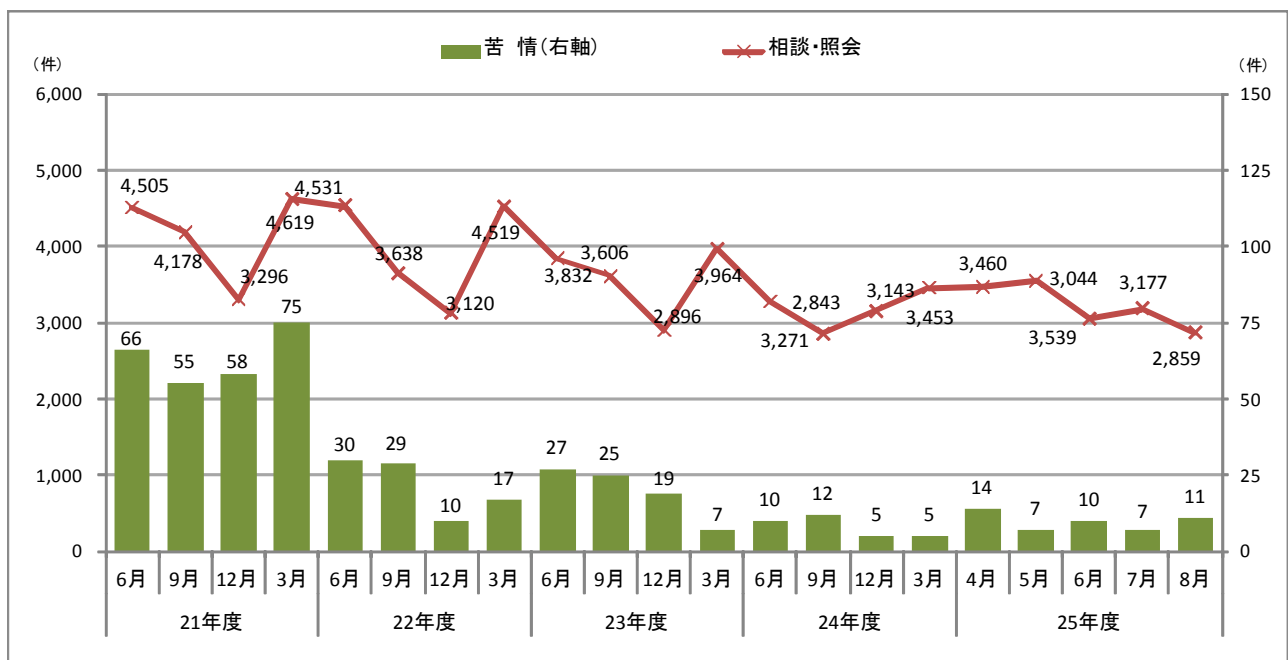
図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

	23年度計		24年度計		25年度										計(*)		
	H23.4-H24.3		H24.4-H25.3		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月		2月	3月
	相談・照会	42,886	39,623	3,460	3,539	3,044	3,177	2,859	-	-	-	-	-	-		-	-
苦情	247	117	14	7	10	7	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49
合計	43,133	39,740	3,474	3,546	3,054	3,184	2,870	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,128

紛争(新受件数)	23年度計		24年度計		25年度										計(*)		
	H23.4-H24.3		H24.4-H25.3		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月		2月	3月
		7	7	2	1	1	2	0	-	-	-	-	-	-		-	-

* 計は年度合計(H25.4~)

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

単位:件

区 分	23年度計	24年度計	25年度												25年度計	
	(23.4-24.3)	(24.4-25.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
相談・照会	返済困難	1,724	1,268	97	105	88	96	91	-	-	-	-	-	-	-	477
	返済義務	603	460	31	26	26	32	21	-	-	-	-	-	-	-	136
	身分証明書等の紛失等	814	576	53	57	51	27	36	-	-	-	-	-	-	-	224
	貸付自粛依頼・撤回	4,668	4,564	396	397	335	435	384	-	-	-	-	-	-	-	1,947
	信用情報	1,353	1,185	104	81	85	87	74	-	-	-	-	-	-	-	431
	登録業者確認	3,438	2,010	125	130	116	116	93	-	-	-	-	-	-	-	580
	手数料	43	33	3	2	2	2	0	-	-	-	-	-	-	-	9
	ダイレクトメール	62	71	2	6	6	7	4	-	-	-	-	-	-	-	25
	契約内容	7,332	6,730	612	562	413	460	390	-	-	-	-	-	-	-	2,437
	帳簿の開示	161	104	9	9	4	5	4	-	-	-	-	-	-	-	31
	保証人の関係	60	50	2	4	8	7	4	-	-	-	-	-	-	-	25
	金利・計算方法	295	176	12	15	6	14	8	-	-	-	-	-	-	-	55
	自己破産・調停・民事再生手続	71	44	2	1	2	6	1	-	-	-	-	-	-	-	12
	ヤミ金融・違法業者被害あり	790	534	50	43	55	44	57	-	-	-	-	-	-	-	249
	ヤミ金融・違法業者被害なし	1,183	679	80	99	99	68	66	-	-	-	-	-	-	-	412
	融資関連(借入相談等)	3,174	2,715	215	232	208	226	189	-	-	-	-	-	-	-	1,070
	過払金	1,638	977	49	47	40	46	32	-	-	-	-	-	-	-	214
	業者の連絡先	11,920	14,208	1,317	1,416	1,197	1,238	1,146	-	-	-	-	-	-	-	6,314
	その他	3,557	3,239	301	307	303	261	259	-	-	-	-	-	-	-	1,431
	相談・照会計	42,886	39,623	3,460	3,539	3,044	3,177	2,859	-	-	-	-	-	-	-	16,079
苦情	取立行為	46	25	2	2	1	0	3	-	-	-	-	-	-	-	8
	契約内容	53	30	5	4	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	13
	金利	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
	年金担保	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
	帳簿の開示	54	19	2	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	2
	過剰貸付	4	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
	行政当局詐称、登録業者詐称	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
	保証契約	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
	広告・勧誘(詐称以外)	6	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
	過払金	19	9	1	0	2	1	0	-	-	-	-	-	-	-	4
	個人情報	19	8	1	0	1	1	0	-	-	-	-	-	-	-	3
	事務処理	30	17	2	0	5	2	6	-	-	-	-	-	-	-	15
	融資関連	10	5	1	1	0	2	0	-	-	-	-	-	-	-	4
	その他	5	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
苦情計	247	117	14	7	10	7	11	-	-	-	-	-	-	-	49	

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の75%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

平成24年度	4月-8月		9月-1月		2月-3月	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	17	90.9%	16	89.9%	16	89.9%
クレジット業態等	28	90.4%	28	90.4%	28	90.4%
事業者金融業態	15	37.8%	15	37.8%	14	35.1%
合計	60	81.1%	59	80.8%	58	80.3%

平成25年度	4月-	
	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	86.4%
クレジット業態等	27	89.9%
事業者金融業態	14	33.6%
合計	57	76.8%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高で(各業態別に)除したものである。

－平成24年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,390社(H24.4)の貸付残高

－平成25年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,293社(H25.4)の貸付残高

－調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

※ 平成25年4月度調査より、調査対象会員数に変更がありました。

(2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、各表、各項目等における回答社数ではない。(各項目により、回答社数は異なる)
	前年同月(比、差)	該当月の対象社をベースとした前年同月の値(比、差) ※ 従って、25年度調査における前年同月数値と、24年度調査における当月数値には差異が生じる。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報/確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とする。
	[開示/非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全57社(H25.4 現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全57社中、消費者金融業態16社(H25.4 現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全57社中、クレジット業態等27社(H25.4 現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全57社中、事業者金融業態14社(H25.4 現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全57社(H25.4 現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全57社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全57社の月末貸付残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(2)月間貸付金額	全57社の月間貸付金額の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(3)月間契約件数	全57社の月間契約件数の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(4)月末保証残高	全57社の月末保証残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額(利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額)
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率=月間の契約件数/月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
(1) 概況票(3業態計)

		2013年7月						
		【営業貸付】						
調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績		
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,330,585	99,833,521	15.63%	200,326	872,699	
		前年同月	4,897,144	101,821,277	15.87%	194,345	755,754	
		前年同月比	-11.6%	-2.0%	-0.24%	3.1%	15.5%	
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	226,315	55,595	8.79%	1,340	136	
		前年同月	271,433	65,403	9.10%	921	108	
		前年同月比	-16.6%	-15.0%	-0.30%	45.5%	25.9%	
	住宅向貸付	当月	802,876	70,648	2.87%	57,574	3,698	
		前年同月	813,578	69,088	2.87%	53,578	3,124	
		前年同月比	-1.3%	2.3%	0.01%	7.5%	18.4%	
事業者向	無担保貸付	当月	208,432	220,481	6.43%	11,681	936	
		前年同月	227,713	217,772	10.48%	16,461	1,553	
		前年同月比	-8.5%	1.2%	-4.04%	-29.0%	-39.7%	
	有担保貸付	当月	556,847	11,254	3.43%	76,212	1,051	
		前年同月	574,843	11,262	3.50%	61,276	1,005	
		前年同月比	-3.1%	-0.1%	-0.07%	24.4%	4.6%	
	その他営業貸付*1	当月	1,710,786	6,459	1.48%	161,021	80	
		前年同月	1,292,506	7,823	1.51%	75,422	76	
		前年同月比	32.4%	-17.4%	-0.04%	113.5%	5.3%	

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	847	4,181
	前年同月	927	4,294
	前年同月比	-8.6%	-2.6%

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

2013年7月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,140,620	4,662,022	16.41%	72,583	48,904
		前年同月	2,297,994	5,149,622	16.89%	67,696	40,277
		前年同月比	-6.8%	-9.5%	-0.48%	7.2%	21.4%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	197,932	52,021	9.01%	-	-
		前年同月	239,519	61,610	9.35%	-	-
		前年同月比	-17.4%	-15.6%	-0.34%	-	-
	住宅向貸付	当月	333,054	25,878	3.80%	50,231	3,170
		前年同月	310,122	23,614	3.74%	46,851	2,691
		前年同月比	7.4%	9.6%	0.06%	7.2%	17.8%
事業者向	無担保貸付	当月	23,333	24,911	9.04%	-	-
		前年同月	29,089	25,945	12.21%	-	-
		前年同月比	-19.8%	-4.0%	-3.17%	-	-
	有担保貸付	当月	59,468	2,225	5.61%	-	-
		前年同月	68,660	2,377	5.69%	-	-
		前年同月比	-13.4%	-6.4%	-0.08%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	146	3,866
	前年同月	154	3,990
	前年同月比	-5.2%	-3.1%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

2013年7月

調査項目	月末/月間	月末時点の実績			月間の実績		
		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,170,742	95,105,081	14.93%	127,603	823,633
		前年同月	2,565,105	96,555,094	15.04%	126,370	714,834
		前年同月比	-15.4%	-1.5%	-0.11%	1.0%	15.2%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	6,280	784	6.29%	-	-
		前年同月	7,892	923	6.45%	-	-
		前年同月比	-20.4%	-15.1%	-0.16%	-	-
	住宅向貸付	当月	336,601	36,315	2.07%	-	-
		前年同月	376,780	37,217	2.15%	-	-
		前年同月比	-10.7%	-2.4%	-0.08%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	80,717	136,116	2.23%	-	-
		前年同月	97,243	128,351	8.48%	-	-
		前年同月比	-17.0%	6.0%	-6.25%	-	-
	有担保貸付	当月	119,960	1,182	1.24%	-	-
		前年同月	108,175	1,091	2.40%	-	-
		前年同月比	10.9%	8.3%	-1.16%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	1,683,971	4,183	-	-	-
		前年同月	1,270,024	5,613	-	-	-
		前年同月比	32.6%	-25.5%	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗形態	
		有人	無人
店舗数	当月	582	315
	前年同月	647	304
	前年同月比	-10.0%	3.6%

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

(4) 事業者金融業態
【営業貸付】

2013年7月

調査項目	月末/月間	月末時点の実績			月間の実績		
		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	19,223	66,418	15.70%	-	-
		前年同月	34,045	116,561	16.11%	-	-
		前年同月比	-43.5%	-43.0%	-0.41%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	22,102	2,790	7.96%	-	-
		前年同月	24,022	2,870	7.99%	-	-
		前年同月比	-8.0%	-2.8%	-0.03%	-	-
	住宅向貸付	当月	133,222	8,455	2.11%	-	-
		前年同月	126,676	8,257	2.23%	-	-
		前年同月比	5.2%	2.4%	-0.12%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	104,382	59,454	9.11%	8,893	344
		前年同月	101,381	63,476	10.63%	6,020	991
		前年同月比	3.0%	-6.3%	-1.52%	47.7%	-65.3%
	有担保貸付	当月	377,419	7,847	3.78%	24,839	284
		前年同月	398,008	7,794	3.26%	17,461	257
		前年同月比	-5.2%	0.7%	0.52%	42.3%	10.5%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	119	0
	前年同月	126	0
	前年同月比	-5.6%	-

「事業者金融業態」とは、・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等の事業者の合計

(5) 信用保証残高・件数

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	3,730,309	6,706,436
		前年同月	3,312,639	6,197,346
		前年同月比	12.6%	8.2%
	住宅向貸付	当月	1,031,956	146,321
		前年同月	1,111,164	153,396
		前年同月比	-7.1%	-4.6%
	上記以外の貸付	当月	38,125	5,651
		前年同月	28,281	4,470
		前年同月比	34.8%	26.4%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2013年7月

調査項目	平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*			
		当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20%超	26,661	71,222	-62.6%	100,835	236,045	-57.3%
		15%超 ~ 20%以下	3,295,198	3,558,194	-7.4%	77,007,517	78,148,278	-1.5%
		10%超 ~ 15%以下	453,023	655,861	-30.9%	12,867,026	14,802,534	-13.1%
		10%以下	300,597	308,883	-2.7%	8,664,743	7,000,851	23.8%
		不明	255,106	302,984	-15.8%	1,193,400	1,633,569	-26.9%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20%超	0	0		0	0	
		15%超 ~ 20%以下	4,069	5,562	-26.8%	1,565	1,975	-20.8%
		10%超 ~ 15%以下	87,319	127,313	-31.4%	24,820	32,193	-22.9%
		10%以下	89,714	79,914	12.3%	10,112	7,111	42.2%
		不明	45,212	58,644	-22.9%	19,098	24,124	-20.8%
	住宅向貸付	20%超	0	0		0	0	
		15%超 ~ 20%以下	0	0		0	0	
		10%超 ~ 15%以下	5	3	72.9%	2	1	100.0%
		10%以下	568,085	559,862	1.5%	50,120	46,843	7.0%
		不明	234,786	253,713	-7.5%	20,526	22,244	-7.7%
消費者向計		5,359,776	5,982,155	-10.4%	99,959,763	101,955,768	-2.0%	
事業者向	無担保貸付	20%超	47	79	-40.5%	51	109	-53.2%
		15%超 ~ 20%以下	8,103	7,681	5.5%	133,156	121,394	9.7%
		10%超 ~ 15%以下	81,306	87,763	-7.4%	77,616	83,153	-6.7%
		10%以下	50,680	41,335	22.6%	1,030	2,185	-52.9%
		不明	68,296	90,855	-24.8%	8,628	10,931	-21.1%
	有担保貸付	20%超	0	0		0	0	
		15%超 ~ 20%以下	0	0		0	0	
		10%超 ~ 15%以下	0	1,377	-100.0%	0	186	-100.0%
		10%以下	471,538	493,012	-4.4%	8,742	8,372	4.4%
		不明	85,308	80,454	6.0%	2,512	2,704	-7.1%
	その他営業貸付	20%超	0	0		0	0	
		15%超 ~ 20%以下	0	0		0	0	
		10%超 ~ 15%以下	0	0		0	0	
		10%以下	471,927	454,622	3.8%	2,287	2,214	3.3%
		不明	1,238,859	837,884	47.9%	4,172	5,609	-25.6%
事業者向計		2,476,065	2,095,062	18.2%	238,194	236,857	0.6%	
総合計		7,835,842	8,077,217	-3.0%	100,197,957	102,192,625	-2.0%	

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2013.4 (確報)	57社	当月	4,438,808	236,303	803,805	204,752	576,782	1,577,245
		前年同月	5,151,947	284,868	814,250	218,859	574,376	1,284,166
		前年同月比	-13.8%	-17.0%	-1.3%	-6.4%	0.4%	22.8%
2013.5 (確報)	57社	当月	4,437,245	232,634	803,936	203,683	580,942	1,597,418
		前年同月	5,074,433	280,128	813,928	219,185	582,348	1,290,545
		前年同月比	-12.6%	-17.0%	-1.2%	-7.1%	-0.2%	23.8%
2013.6 (速報)	57社	当月	4,384,245	229,948	802,282	206,010	559,402	1,599,384
		前年同月	4,985,214	276,310	810,225	221,455	579,338	1,293,892
		前年同月比	-12.1%	-16.8%	-1.0%	-7.0%	-3.4%	23.6%
2013.7 (速報)	57社	当月	4,330,585	226,315	802,876	208,432	556,847	1,710,786
		前年同月	4,897,144	271,433	813,578	227,713	574,843	1,292,506
		前年同月比	-11.6%	-16.6%	-1.3%	-8.5%	-3.1%	32.4%
2013.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(2) 月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2013.4 (確報)	57社	当月	215,742	1,027	60,209	12,261	62,513	103,620
		前年同月	204,770	1,161	44,458	8,547	72,665	82,590
		前年同月比	5.4%	-11.6%	35.4%	43.5%	-14.0%	25.5%
2013.5 (確報)	57社	当月	239,754	1,138	60,799	12,001	71,240	104,768
		前年同月	234,161	1,050	41,824	10,552	83,614	77,307
		前年同月比	2.4%	8.3%	45.4%	13.7%	-14.8%	35.5%
2013.6 (速報)	57社	当月	206,222	1,198	57,408	13,764	75,148	93,901
		前年同月	199,195	1,319	51,543	14,580	63,281	82,250
		前年同月比	3.5%	-9.2%	11.4%	-5.6%	18.8%	14.2%
2013.7 (速報)	57社	当月	200,326	1,340	57,574	11,681	76,212	161,021
		前年同月	194,345	921	53,578	16,461	61,276	75,422
		前年同月比	3.1%	45.5%	7.5%	-29.0%	24.4%	113.5%
2013.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数 (件)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2013.4 (確報)	57社	当月	877,858	97	3,453	922	747	76
		前年同月	778,884	102	2,380	1,272	960	80
		前年同月比	12.7%	-4.9%	45.1%	-27.5%	-22.2%	-5.0%
2013.5 (確報)	57社	当月	905,968	108	3,591	988	912	85
		前年同月	766,894	90	2,350	1,379	915	81
		前年同月比	18.1%	20.0%	52.8%	-28.4%	-0.3%	4.9%
2013.6 (速報)	57社	当月	860,505	114	3,661	925	787	72
		前年同月	752,914	86	2,951	1,346	892	69
		前年同月比	14.3%	32.6%	24.1%	-31.3%	-11.8%	4.3%
2013.7 (速報)	57社	当月	872,699	136	3,698	936	1,051	80
		前年同月	755,754	108	3,124	1,553	1,005	76
		前年同月比	15.5%	25.9%	18.4%	-39.7%	4.6%	5.3%
2013.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2013.4 (確報)	57社	当月	3,611,026	1,054,559	35,269
		前年同月	3,213,875	1,133,638	25,400
		前年同月比	12.4%	-7.0%	38.9%
2013.5 (確報)	57社	当月	3,659,600	1,046,496	35,773
		前年同月	3,280,774	1,125,445	26,580
		前年同月比	11.5%	-7.0%	34.6%
2013.6 (速報)	57社	当月	3,716,745	1,039,046	36,834
		前年同月	3,305,701	1,117,888	27,347
		前年同月比	12.4%	-7.1%	34.7%
2013.7 (速報)	57社	当月	3,730,309	1,031,956	38,125
		前年同月	3,312,639	1,111,164	28,281
		前年同月比	12.6%	-7.1%	34.8%
2013.8 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2013.9 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2013.10 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2013.11 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2013.12 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2014.1 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2014.2 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2014.3 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

図表3 その他
(1)問合せ・相談・苦情件数
(2)利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額(百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2013.4 (確報)	57社	当月	21	14,861	36	24,807	36	5,723
		前年同月	22	12,012	36	38,210	36	11,058
		前年同月比	-	23.7%	-	-35.1%	-	-48.2%
2013.5 (確報)	57社	当月	20	11,568	36	23,956	36	4,990
		前年同月	21	13,848	36	34,466	36	10,505
		前年同月比	-	-16.5%	-	-30.5%	-	-52.5%
2013.6 (速報)	57社	当月	20	9,802	36	23,993	36	4,944
		前年同月	22	11,561	36	35,202	36	10,700
		前年同月比	-	-15.2%	-	-31.8%	-	-53.8%
2013.7 (速報)	57社	当月	20	8,753	36	24,932	36	4,863
		前年同月	22	11,065	36	30,905	36	9,133
		前年同月比	-	-20.9%	-	-19.3%	-	-46.8%
2013.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

利息返還に関する月間の金額について、有効回答社数36社の貸付残高カバー率は63.1%。

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
23年度	2011.4(確報)	32.1%	28.1%	4.0%
	2011.5(確報)	32.3%	27.6%	4.8%
	2011.6(確報)	33.1%	24.9%	8.2%
	2011.7(確報)	32.2%	25.5%	6.8%
	2011.8(確報)	32.4%	27.5%	4.9%
	2011.9(確報)	32.2%	28.6%	3.6%
	2011.10(確報)	32.8%	29.1%	3.7%
	2011.11(確報)	33.1%	29.4%	3.7%
	2011.12(確報)	32.5%	29.0%	3.5%
	2012.1(確報)	32.5%	29.6%	3.0%
	2012.2(確報)	33.4%	32.2%	1.1%
	2012.3(確報)	33.5%	30.5%	3.0%
24年度	2012.4(確報)	33.8%	32.1%	1.7%
	2012.5(確報)	34.8%	32.3%	2.4%
	2012.6(確報)	35.8%	33.1%	2.7%
	2012.7(確報)	34.6%	32.2%	2.3%
	2012.8(確報)	36.1%	32.4%	3.7%
	2012.9(確報)	36.1%	32.2%	3.8%
	2012.10(確報)	35.3%	32.8%	2.5%
	2012.11(確報)	36.3%	33.1%	3.2%
	2012.12(確報)	36.3%	32.5%	3.8%
	2013.1(確報)	34.2%	32.5%	1.6%
	2013.2(確報)	35.1%	33.4%	1.7%
	2013.3(確報)	35.7%	33.5%	2.3%
25年度	2013.4(確報)	35.1%	33.8%	1.3%
	2013.5(確報)	36.6%	34.8%	1.9%
	2013.6(速報)	36.4%	35.8%	0.6%
	2013.7(速報)	35.3%	34.6%	0.7%
	2013.8(-)			
	2013.9(-)			
	2013.10(-)			
	2013.11(-)			
	2013.12(-)			
	2014.1(-)			
	2014.2(-)			
	2014.3(-)			

成約率:消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率(当月契約数/当月申込数)
 前年同月差:当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
 *年度ごとの調査母集団は異なる