

相談・苦情の内容分類

単位:件

区 分			令和8年度												年度計	
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
相談	一般相談	融資関連	96	105	105	106									412	
		信用情報	36	15	30	17									98	
		身分証明書等の紛失等	9	1	5	11									26	
		業者の連絡先	32	30	28	48									138	
		帳簿の開示	0	0	0	1									1	
		その他	128	117	173	151									569	
	小計		301	268	341	334									1,244	
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	170	141	152	173										636
		貸付自粛・本人以外	204	176	163	170										713
		返済困難	74	99	111	99										383
		ヤミ金融・違法業者	13	28	20	24										85
		小計	461	444	446	466										1,817
業者向け問合せ		667	621	641	646										2,575	
相談計		1,429	1,333	1,428	1,446										5,636	
苦情	内容	請求業務	0	1	2	3										6
		契約内容	1	0	1	4										6
		金利	0	0	0	1										1
		年金担保	0	0	0	0										0
		帳簿の開示	0	0	0	0										0
		過剰貸付	1	0	0	0										1
		クレジットカード等不正利用	0	0	1	0										1
		保証契約	0	0	0	0										0
		広告・勧誘(詐称以外)	0	0	0	0										0
		過払金	0	0	0	0										0
		個人情報	2	1	0	0										3
		事務処理	2	0	0	0										2
		融資関連	1	0	1	1										3
	その他	0	0	0	0										0	
苦情計		7	2	5	9										23	
紛争	紛争受理件数(新受理件数)		2	1	0	0									3	
相談・苦情・紛争合計			1,438	1,336	1,433	1,455									5,662	

相談の分類と定義

分 類	内 容
一般相談	融資関連
	信用情報関連
	身分証明書等の紛失等
	業者等の連絡先
	帳簿の開示
	その他
多重債務関連相談	貸付自粛・本人
	貸付自粛・本人以外
	返済困難
	ヤミ金融・違法業者
	業者向け問合せ

主な苦情の分類と内容

主な分類	内 容
苦情	事務処理
	請求業務
	契約内容
	帳簿の開示
	過払金
	個人情報
	その他