

相談・苦情・紛争件数の推移

单位:件

		令和7年度											年度計	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相	談	1,840	1,691	1,574	1,574	1,419	1,484	1,533	1,302	1,374				13,791
苦	情	6	2	2	6	3	4	1	10	7				41
合	計	1,846	1,693	1,576	1,580	1,422	1,488	1,534	1,312	1,381				13,832

	令和7年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	0	1	0	2	0	0	3	0	0				6

＜参考＞令和6年度の相談・苦情・紛争件数の推移

单位:件

		令和6年度											年度計	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月
相	談	1,787	2,006	1,697	1,795	1,650	1,827	2,033	1,783	1,510	1,820	1,994	1,994	21,896
苦	情	8	4	6	4	3	6	7	4	6	1	5	10	64
合	計	1,795	2,010	1,703	1,799	1,653	1,833	2,040	1,787	1,516	1,821	1,999	2,004	21,960

[illegible]