

相談・苦情・紛争件数の推移

单位:件

| | 令和7年度 | | | | | | | | | | | | 年度計 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|----|----|--------|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | |
| 相談 | 1,840 | 1,691 | 1,574 | 1,574 | 1,419 | 1,484 | 1,533 | 1,302 | 1,374 | | | | 13,791 |
| 苦情 | 6 | 2 | 2 | 6 | 3 | 4 | 1 | 10 | 7 | | | | 41 |
| 合計 | 1,846 | 1,693 | 1,576 | 1,580 | 1,422 | 1,488 | 1,534 | 1,312 | 1,381 | | | | 13,832 |

| 令和7年度 | | | | | | | | | | | | 年度計 |
|----------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | |
| 紛争(新受件数) | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | | | 6 |

＜参考＞令和6年度の相談・苦情・紛争件数の推移

单位：件

| | 令和6年度 | | | | | | | | | | | | 年度計 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | |
| 相談 | 1,787 | 2,006 | 1,697 | 1,795 | 1,650 | 1,827 | 2,033 | 1,783 | 1,510 | 1,820 | 1,994 | 1,994 | 21,896 |
| 苦情 | 8 | 4 | 6 | 4 | 3 | 6 | 7 | 4 | 6 | 1 | 5 | 10 | 64 |
| 合計 | 1,795 | 2,010 | 1,703 | 1,799 | 1,653 | 1,833 | 2,040 | 1,787 | 1,516 | 1,821 | 1,999 | 2,004 | 21,960 |