

東日本大震災に係る貸金業者の相談窓口

日本貸金業協会では、震災の被害に遭われた利用者の方々の借入れ・返済などに関する相談を承っております。また、貸金業者に直接ご相談をご希望の方は下表の相談窓口をご参照ください。

この相談窓口は取り急ぎ作成したものです。本表に掲載されていない貸金業者の相談窓口に関しては日本貸金業協会へお問い合わせください。

【日本貸金業協会 ご相談窓口】 ナビダイヤル : 0570-051-051
 受付時間 : 9:00~17:30(土・日・祝日、年末年始除く)

平成23年5月9日現在

会社名	相談窓口	電話番号	受付時間
アイフル株式会社	ご相談・お問い合わせ先	0570-000417	9:00~18:00 (平日)
アコム株式会社	アコムコールセンター	0120-07-1000	9:00~18:00
株式会社アプラス	東日本大震災相談ダイヤル	0120-010-987	10:00~17:00 (土日祝営業)
イオンクレジットサービス株式会社	東北地方太平洋沖地震専用ダイヤル * 青森県、岩手県、福島県、宮城県、茨城県、千葉県の一部エリアより利用可能。	0120-125-725	24時間、年中無休
SBIカード株式会社	インフォメーションデスク	0120-820531 又は03-4330-0508 0570-005-131	9:00~18:00
株式会社 オリエントコーポレーション	災害特設ダイヤル	0120-370-024	9:00~17:30
オリックス・クレジット株式会社	カードサービスセンター ご相談窓口	0120-828-094	平日/9:00~19:00 土日祝/10:00~18:00
株式会社クレディセゾン	お問い合わせ窓口 (セゾンカード)	0570-064-133 * PHS、国際電話、IP電話ご利用の場合は03-5996-1111	オペレーター対応 9:00~17:00
	お問い合わせ窓口 (UCカード)	03-6893-8200	
CFJ合同会社	お支払ご相談窓口	0120-0-10000	9:00~18:00
株式会社ジェシービー	地震災害特設ダイヤル	0120-001-876	9:00~17:00 (年中無休)
株式会社ジャックス	震災特設デスク	0120-035-522	10:00~17:00
新生フィナンシャル株式会社	被災されたお客さま専用 フリーダイヤル(レイク)	0120-229-225	9:30~18:00 (土・日・祝日を除く)
住信不動産ローン& ファイナンス株式会社	ご相談・お問合せ先	0120-94-5838	9:00~17:15 (平日)

会社名	相談窓口	電話番号	受付時間
株式会社 セゾンファンデックス	お問合わせ窓口	0120-214-234	9:00~17:00 (土・日・祝祭日は休み)
株式会社 セブン・カードサービス	地震災害特設ダイヤル (アイワイカード)	0120-511-211	9:00~17:00 (年中無休)
株式会社セディナ	災害相談デスク (セディナカード・OMCカード)	0120-526-663	9:30~17:30 (土日含)
	災害相談デスク (セディナCFカード・ セディナウォークカード)	0120-505-711	
株式会社武富士	本社コールセンター	0120-938-685 0120-390-302	8:30~19:00 (平日)
トヨタファイナンス 株式会社	お問い合わせ窓口	0800-700-1100 又は052-239-2087	9:00~17:30 (年中無休)
ニッセン・ジー・イー・ クレジット株式会社	震災によるお支払いの ご相談	0120-17-2000	平日/9:00~18:00 土曜日/9:00~17:00
株式会社 日専連ライフサービス	日専連コールセンター	022-267-9222	10:00~18:00 (平日)
ビジネクスト株式会社	お客様サービスセンター	00777-5001	9:30~17:00
プロミス株式会社	プロミスコール	0120-24-0365	9:00~21:00
株式会社ベルーナ	お問い合わせ先	0120-77-0210	平日/9:00~20:00 土曜・祝日/9:00~17:00
ポケットカード株式会社	お客さまセンター	被災地域からのお問合せ 0120-53-2225 その他の地域からのお問合せ 携帯電話:0570-064-373 携帯電話以外:0120-12-9255	9:00~18:00
三井住友カード株式会社	災害ご相談デスク	0120-498-098	9:00~19:00 (年中無休)
三菱UFJニコス株式会社	災害ご相談ダイヤル	0120-007-425	9:00~17:30 (年中無休/年末年始除く)
株式会社UCS	UCSコールセンター (総合案内)	愛知:0587-30-5000 横浜:045-345-1100	9:00~17:30
株式会社ゆめカード	お客様相談室	0120-922-336	10:00~18:00
株式会社ライフ	被災地相談専用窓口	0120-587-012	9:30~17:30
株式会社ロプロ	ご相談窓口	075-320-3379	9:00~18:00 (平日)