

第3編 資料



第1章 統計資料(金融庁・月次統計・公知情報・その他統計データ等)

金融庁 貸金業関係資料

1. 貸金業者数の推移等

(1)各年度末の推移

貸金業者の長期的な推移

(単位:社)

	平成11年 3月末	平成12年 3月末	平成13年 3月末	平成14年 3月末	平成15年 3月末	平成16年 3月末	平成17年 3月末	平成18年 3月末
財務局登録	1,195	1,168	1,090	1,000	929	839	762	702
都道府県登録	29,095	28,543	27,896	26,551	25,352	22,869	17,243	13,534
合計	30,290	29,711	28,986	27,551	26,281	23,708	18,005	14,236
	平成19年 3月末	平成20年 3月末	平成21年 3月末	平成22年 3月末	平成23年 3月末	平成24年 3月末	平成25年 3月末	平成26年 3月末
財務局登録	664	580	473	409	349	330	315	302
都道府県登録	11,168	8,535	5,705	3,648	2,240	2,020	1,902	1,811
合計	11,832	9,115	6,178	4,057	2,589	2,350	2,217	2,113

(注) 財務局・都道府県からの提出資料に基づき作成。

出典:金融庁「貸金業関係資料集」

(2)財務局、都道府県別

財務局、都道府県別貸金業者の推移(平成26年3月末)

(単位:社)

平成26年		平成26年		平成26年	
関東財務局	149	東北財務局	22	四国財務局	13
東京都	615	宮城県	34	香川県	5
神奈川県	52	岩手県	6	徳島県	7
埼玉県	34	福島県	4	愛媛県	23
千葉県	28	秋田県	14	高知県	16
山梨県	8	青森県	11	小計	51
栃木県	8	山形県	5	四国管内合計	64
茨城県	11	小計	74	九州財務局	10
群馬県	13	東北管内合計	96	熊本県	17
新潟県	10	東海財務局	22	大分県	8
長野県	8	愛知県	75	宮崎県	12
小計	787	静岡県	40	鹿児島県	17
関東管内合計	936	三重県	20	小計	54
近畿財務局	37	岐阜県	11	九州管内合計	64
大阪府	186	小計	146	福岡財務支局	16
京都府	45	東海管内合計	168	福岡県	102
兵庫県	64	北陸財務局	7	佐賀県	8
奈良県	10	富山県	15	長崎県	23
和歌山県	10	石川県	11	小計	133
滋賀県	6	福井県	11	福岡管内合計	149
小計	321	小計	37	沖縄総合事務局	3
近畿管内合計	358	北陸管内合計	44	沖縄県	65
北海道財務局	6	中国財務局	17	小計	65
北海道	51	広島県	34	沖縄管内合計	68
小計	51	山口県	23		
北海道管内合計	57	岡山県	30	財務局計	302
		鳥取県	3	都道府県計	1,811
		島根県	2	総合計	2,113
		小計	92		
		中国管内合計	109		

(注)係数は、今後異動することがある。

出典:金融庁「貸金業関係資料集」

2. 貸付残高の推移

(1) 消費者向、事業者向別の貸付残高（各年度末）

貸付残高の推移（平成14年～平成25年）

（単位：億円）

	平成14年3月末	平成15年3月末	平成16年3月末	平成17年3月末	平成18年3月末	平成19年3月末
消費者向貸付残高	201,196	200,470	196,550	198,574	209,005	203,053
事業者向貸付残高	236,958	267,466	271,489	234,932	204,853	233,674
合計	438,154	467,937	468,040	433,506	413,858	436,727
	平成20年3月末	平成21年3月末	平成22年3月末	平成23年3月末	平成24年3月末	平成25年3月末
消費者向貸付残高	179,191	157,281	126,477	95,519	78,315	67,790
事業者向貸付残高	235,707	221,186	172,880	165,225	167,731	164,696
合計	414,898	378,467	299,357	260,745	246,048	232,488

（注）貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。

出典：金融庁「貸金業関係資料集」

(2) 業態別の貸付残高

貸付残高の推移（平成14年～平成25年）

（単位：億円 / %）

	貸付残高											
	平成14年	平成15年	平成16年	平成17年	平成18年	平成19年	平成20年	平成21年	平成22年	平成23年	平成24年	平成25年
消費者向無担保貸金業者	119,341 (12.3)	120,074 (0.6)	117,169 (▲2.4)	116,720 (▲0.4)	117,403 (0.6)	108,601 (▲7.5)	89,659 (▲17.4)	72,853 (▲18.7)	53,497 (▲26.6)	36,600 (▲31.6)	30,792 (▲15.9)	26,995 (▲12.3)
消費者向有担保貸金業者	2,877 (4.4)	2,187 (▲24.0)	2,288 (4.6)	1,824 (▲20.3)	1,285 (▲29.6)	2,408 (87.4)	1,653 (▲31.4)	1,933 (16.9)	1,351 (▲30.1)	1,861 (37.7)	1,460 (▲21.5)	1,492 (2.2)
消費者向住宅向貸金業者	12,427 (▲17.5)	8,067 (▲35.1)	7,226 (▲10.4)	5,751 (▲20.4)	9,183 (59.7)	7,154 (▲22.1)	6,992 (▲2.3)	6,158 (▲11.9)	5,719 (▲7.1)	6,282 (9.8)	6,031 (▲4.0)	6,358 (5.4)
事業者向貸金業者	178,909 (▲0.6)	222,336 (24.3)	228,062 (2.6)	193,333 (▲15.2)	160,580 (▲16.9)	177,810 (10.7)	178,547 (0.4)	168,546 (▲5.6)	121,551 (▲27.9)	115,275 (▲5.2)	112,852 (▲2.1)	112,014 (▲0.7)
手形割引業者	3,697 (▲13.5)	2,702 (▲26.9)	2,679 (▲0.9)	2,385 (▲11.0)	2,206 (▲7.5)	2,348 (6.4)	1,597 (▲32.0)	961 (▲39.8)	770 (▲19.9)	615 (▲20.1)	644 (4.7)	593 (▲7.9)
クレジットカード会社	16,233 (26.0)	16,828 (3.7)	16,202 (▲3.7)	14,706 (▲9.2)	23,345 (58.7)	25,413 (8.9)	26,334 (3.6)	24,635 (▲6.5)	22,381 (▲9.1)	18,817 (▲15.9)	15,908 (▲15.5)	13,783 (▲13.4)
信販会社	51,917 (▲16.3)	47,702 (▲8.1)	50,870 (6.6)	53,093 (4.4)	53,504 (0.8)	57,293 (7.1)	55,509 (▲3.1)	54,434 (▲1.9)	46,746 (▲14.1)	38,532 (▲17.6)	32,923 (▲14.6)	28,371 (▲13.8)
流通・メーカー系会社	5,632 (▲18.2)	5,412 (▲3.9)	6,765 (25.0)	6,903 (2.0)	6,552 (▲5.1)	6,631 (1.2)	4,044 (▲39.0)	4,317 (6.8)	8,463 (96.0)	7,559 (▲10.7)	6,107 (▲19.2)	7,964 (30.4)
建設・不動産業者	12,085 (▲32.3)	9,248 (▲23.5)	7,313 (▲20.9)	5,507 (▲24.7)	5,432 (▲1.4)	6,010 (10.6)	5,731 (▲4.6)	4,962 (▲13.4)	3,800 (▲23.4)	2,368 (▲37.7)	2,268 (▲4.2)	2,207 (▲2.7)
質屋	988 (▲26.3)	425 (▲57.0)	437 (2.8)	240 (▲45.1)	198 (▲17.5)	251 (26.8)	141 (▲43.8)	132 (▲6.4)	113 (▲14.4)	90 (▲20.4)	63 (▲30.0)	66 (4.8)
リース会社	33,350 (▲4.8)	32,375 (▲2.9)	28,416 (▲12.2)	32,379 (13.9)	33,495 (3.4)	42,496 (26.9)	44,543 (4.8)	39,435 (▲11.5)	34,891 (▲11.5)	32,730 (▲6.2)	36,988 (13.0)	32,639 (▲11.8)
日賦貸金業者	694 (▲8.0)	576 (▲17.0)	607 (5.4)	660 (8.7)	672 (1.8)	307 (▲54.3)	142 (▲53.7)	95 (▲33.1)	69 (▲27.4)	2 (▲97.1)	0 (▲100.0)	0 (-)
非営利特例対象法人	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	7 (-)	6 (▲14.3)	2 (▲66.7)
合計	438,154 (▲1.6)	467,937 (6.8)	468,040 (0.0)	433,506 (▲7.4)	413,858 (▲4.5)	436,727 (5.5)	414,898 (▲5.0)	378,467 (▲8.8)	299,357 (▲27.8)	260,745 (▲12.9)	246,048 (▲5.6)	232,488 (▲5.5)

（注1）貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。（注2）カッコ内の数字は対前年比伸び率（%）。

出典：金融庁「貸金業関係資料集」

（参考）貸金業者の業態分類

業態	定義
①消費者向無担保貸金業者	消費者向貸付残高が合計貸付残高の5割超で、かつ、消費者向貸付残高のうち無担保（除住宅向）貸付残高が最も多いもののうち、⑥～⑫のいずれにも該当しないもの
②消費者向有担保貸金業者	消費者向貸付残高が合計貸付残高の5割超で、かつ、消費者向貸付残高のうち有担保（除住宅向）貸付残高が最も多いもののうち、⑥～⑫のいずれにも該当しないもの
③消費者向住宅向貸金業者	消費者向貸付残高が合計貸付残高の5割超で、かつ、消費者向貸付残高のうち住宅向貸付残高が最も多いもののうち、⑥～⑫のいずれにも該当しないもの
④事業者向貸金業者	事業者向貸付残高が合計貸付残高の5割超で、かつ、⑤～⑫のいずれにも該当しないもの
⑤手形割引業者	事業者向貸付残高が合計貸付残高の5割超で、かつ、事業者向貸付残高のうち手形割引残高が5割以上（日本事業者金融協会に加盟しているものにあつては2割5分超）のものうち、⑥～⑫のいずれにも該当しないもの
⑥クレジットカード会社	日本クレジットカード協会に加盟しているもの（⑦～⑫と重複する場合には⑥が優先する）
⑦信販会社	包括信用購入あっせん業者又は個別信用購入あっせん業者として登録を受けているもの（⑧～⑫と重複する場合には⑦が優先する）
⑧流通・メーカー系会社	電気機械器具関係の特例民法法人等、自動車関係の特例民法法人等に加盟しているもの（関係会社が同法人に加盟している場合も含む）または、日本百貨店協会、日本チェーンストア協会、日本商店連盟、日本専門店会連盟に加盟しているもの（関係会社が同協会等に加盟している場合も含む）（⑨、⑪と重複する場合には⑧が優先する）
⑨建設・不動産業者	建設・不動産関係の特例民法法人等に加盟しているもの（⑪と重複する場合には⑨が優先する）
⑩質屋	質屋の許可を受けているもの（⑧、⑨、⑪と重複する場合には⑩が優先する）
⑪リース会社	（社）リース事業協会に加盟しているもの
⑫日賦貸金業者	日賦貸金業者として登録されているもの（⑧～⑪と重複する場合には⑫が優先する）
⑬非営利特例対象法人	上記にかかわらず、非営利特例対象法人として貸金業登録されているもの

出典：金融庁「貸金業関係資料集」

(3)財務局・都道府県別の貸付残高（平成25年3月末）

財務局・都道府県別の貸付残高

（単位：億円）

	業者数	消費者向 貸付残高	事業者向 貸付残高	貸付残高 計
関東財務局	147	50,590	45,509	96,100
東京都	503	1,911	84,939	86,852
神奈川県	44	840	6,818	7,659
埼玉県	29	5	146	152
千葉県	26	6	54	61
山梨県	8	4	10	15
栃木県	9	32	10	43
茨城県	10	2	23	26
群馬県	14	3	816	819
新潟県	10	4	14	19
長野県	8	3	139	142
小計	661	2,816	92,974	95,791
関東管内合計	808	53,406	138,484	191,892
近畿財務局	38	6,772	802	7,575
大阪府	185	386	13,780	14,167
京都府	47	50	858	908
兵庫県	64	39	231	271
奈良県	9	10	22	33
和歌山県	12	14	6	20
滋賀県	4	1	4	6
小計	21	503	14,903	15,407
近畿管内合計	359	7,276	15,706	22,983
北海道財務局	6	1,078	181	1,259
北海道	50	508	622	1,130
小計	50	508	622	1,130
北海道管内合計	56	1,586	803	2,390
東北財務局	23	161	42	203
宮城県	34	60	789	849
岩手県	9	9	2	12
福島県	4	0	1	1
秋田県	15	7	11	19
青森県	14	30	11	42
山形県	4	1	0	1
小計	80	110	816	927
東北管内合計	103	272	858	1,131
東海財務局	20	3,049	193	3,242
愛知県	70	355	4,696	5,051
静岡県	39	70	197	267
三重県	18	15	2	18
岐阜県	11	4	51	55
小計	138	446	4,946	5,392
東海管内合計	158	3,495	5,139	8,635
北陸財務局	7	49	22	71
富山県	14	4	156	161
石川県	11	12	63	75
福井県	10	5	5	11
小計	35	22	225	248
北陸管内合計	42	71	248	320
中国財務局	17	300	372	672
広島県	35	28	693	722
山口県	22	20	7	27
岡山県	30	17	26	44
鳥取県	3	1	2	4
島根県	2	0	2	3
小計	92	69	732	802
中国管内合計	109	369	1,104	1,474
四国財務局	13	171	7	179
香川県	5	5	20	26
徳島県	6	2	7	9
愛媛県	25	16	26	42
高知県	17	52	58	110
小計	53	76	112	189
四国管内合計	66	247	120	368
九州財務局	11	176	5	181
熊本県	20	18	22	41
大分県	7	9	14	23
宮崎県	13	27	33	61
鹿児島県	16	29	60	90
小計	56	85	131	216
九州管内合計	67	261	136	397
福岡財務支局	17	583	650	1,234
福岡県	93	74	1,255	1,329
佐賀県	7	1	0	1
長崎県	25	18	44	63
小計	125	93	1,300	1,394
福岡管内合計	142	677	1,951	2,628
沖縄総合事務局	3	99	1	100
沖縄県	53	25	140	166
小計	53	25	140	266
沖縄管内合計	56	124	141	
財務局計	302	63,032	47,788	110,821
都道府県計	1,664	4,758	116,907	121,667
総合計	1,966	67,790	164,696	232,488

(注1)貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。

出典：金融庁「貸金業関係資料集」

(注2)業者数は、業務報告書提出業者（2,190）のうち、貸付残高のない業者（224）を除いたものである。

3. 業態別貸付金利（平成25年3月末）

業態別貸付金利

業態	業者数	消費者向貸付					事業者向貸付			合計		
		残高 (億円)	(構成比)	金利(%)	うち 無担保残高 (億円)	金利(%)	残高 (億円)	(構成比)	金利(%)	残高 (億円)	(構成比)	金利(%)
消費者向無担保 貸金業者	521	26,097	38.5%	16.31	24,027	16.58	896	0.5%	10.26	26,995	11.6%	16.11
うち大手	7	22,980	33.9%	16.34	20,978	16.64	723	0.4%	10.61	23,703	10.2%	16.16
うち大手以外	514	3,117	4.6%	16.11	3,048	16.18	173	0.1%	8.84	3,291	1.4%	15.72
消費者向有担保 貸金業者	104	1,179	1.7%	4.55	33	15.21	312	0.2%	4.72	1,492	0.6%	4.58
消費者向住宅向 貸金業者	42	5,858	8.6%	3.32	17	2.96	500	0.3%	5.74	6,358	2.7%	3.51
事業者向貸金業者	714	1,921	2.8%	5.84	497	12.70	110,092	66.8%	1.40	112,014	48.2%	1.47
手形割引業者	116	4	0.0%	10.17	2	9.44	589	0.4%	9.30	593	0.3%	9.33
クレジットカード 会社	138	8,688	12.8%	14.64	8,469	14.98	5,095	3.1%	2.07	13,783	5.9%	10.02
信販会社	102	19,640	29.0%	13.58	18,040	14.55	8,730	5.3%	2.27	28,371	12.2%	10.09
流通・メーカー系 会社	22	313	0.5%	3.35	50	11.15	7,650	4.6%	0.92	7,964	3.4%	1.02
建設・不動産業者	86	344	0.5%	7.28	6	6.59	1,862	1.1%	4.44	2,207	0.9%	4.87
質屋	27	6	0.0%	16.01	4	16.84	59	0.0%	8.50	66	0.0%	9.28
リース会社	78	3,736	5.5%	2.19	33	3.71	28,902	17.5%	2.86	32,639	14.0%	2.78
日賦貸金業者	3	—	—	—	—	—	0	0.0%	18.68	0	0.0%	18.68
非営利特例対象 法人	13	0	0.0%	2.40	0	2.40	2	0.0%	2.09	2	0.0%	2.13
合計	1,966	67,790	100.0%	12.80	51,183	15.54	164,696	100.0%	1.83	232,488	100.0%	5.03

(注1) 貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。「金利」は「平均約定金利」である。 出典：金融庁「貸金業関係資料集」

(注2) 「消費者向無担保貸金業者」の「大手」とは、貸付残高500億円超の業者である。

(注3) 業者数は、業務報告書提出業者（2,190）のうち、貸付残高のない業者（224）を除いたものである。

4. 業態別貸付件数、1件当たり平均貸付残高（平成25年3月末）

業態別貸付件数、1件当たり平均貸付残高

業態	業者数	消費者向貸付						事業者向貸付			合計	
		件数 (件)	残高 (億円)	1件当たり 平均貸付 残高 (千円)	うち 無担保件数 (件)	うち 無担保残高 (億円)	1件当たり 平均貸付 残高 (千円)	件数 (件)	残高 (億円)	1件当たり 平均貸付 残高 (千円)	件数 (件)	残高 (億円)
消費者向無担保 貸金業者	521	5,525,787	26,097	472	5,449,712	24,027	441	53,399	896	1,678	5,579,186	26,995
うち大手	7	4,469,889	22,980	514	4,402,444	20,978	477	42,300	723	1,709	4,512,189	23,703
うち大手以外	514	1,055,898	3,117	295	1,047,268	3,048	291	11,099	173	1,559	1,066,997	3,291
消費者向有担保 貸金業者	104	51,336	1,179	2,297	12,769	33	258	2,557	312	12,202	53,893	1,492
消費者向住宅向 貸金業者	42	96,320	5,858	6,082	2,533	17	671	1,851	500	27,012	98,171	6,358
事業者向貸金業者	714	238,064	1,921	807	224,220	497	222	93,008	110,092	118,368	331,072	112,014
手形割引業者	116	445	4	899	388	2	515	34,340	589	1,715	34,785	593
クレジットカード 会社	138	12,603,273	8,688	69	12,600,388	8,469	67	54,068	5,095	9,423	12,657,341	13,783
信販会社	102	18,435,996	19,640	107	18,416,083	18,040	98	157,456	8,730	5,544	18,593,452	28,371
流通・メーカー系 会社	22	25,506	313	1,227	22,943	50	218	2,602	7,650	294,005	28,108	7,964
建設・不動産業者	86	7,871	344	4,370	1,465	6	410	8,172	1,862	22,785	16,043	2,207
質屋	27	2,172	6	276	1,930	4	207	1,057	59	5,582	3,229	66
リース会社	78	38,979	3,736	9,585	10,248	33	322	11,889	28,902	243,099	50,868	32,639
日賦貸金業者	3	-	-	-	-	-	-	365	0	145	365	0
非営利特例対象 法人	13	53	0	528	53	0	528	102	2	1,961	155	2
合計	1,966	37,025,802	67,790	183	36,742,732	51,183	139	420,866	164,696	39,133	37,446,668	232,488

- (注1) 貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。 出典：金融庁「貸金業関係資料集」
(注2) 業者数は、業務報告書提出業者（2,190）のうち、貸付残高のない業者（224）を除いたものである。
(注3) 「消費者向無担保貸金業者」の「大手」とは、貸付残高500億円超の業者である。
(注4) 「件数」は各業者分を単純合計したもの（延べ数）。件数の捉え方は各業者の契約形態や債権管理方法等によるため、1件当たり平均貸付残高等について、業態間の単純な比較はできない。

5. 消費者向無担保貸金業者の貸付残高(平成25年3月末)

(1)貸付金利別

消費者向無担保貸金業者の貸付残高(貸付金利別)

金利	該当業者数		消費者向無担保貸付残高				1件当たり 平均貸付 残高(千円)
		構成比(%)	残高(億円)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)	
28%超	9	1.7	67	0.3	25,484	0.5	263
26%超~28%以下	5	1.0	2	0.0	1,078	0.0	186
24%超~26%以下	12	2.3	30	0.1	14,821	0.3	202
22%超~24%以下	20	3.8	46	0.2	27,735	0.5	166
20%超~22%以下	35	6.7	474	2.0	176,581	3.2	268
18%超~20%以下	111	21.3	557	2.3	248,083	4.6	225
16%超~18%以下	208	39.9	18,022	75.0	4,081,549	74.9	442
14%超~16%以下	33	6.3	4,412	18.4	846,077	15.5	521
12%超~14%以下	15	2.9	15	0.1	7,474	0.1	201
10%超~12%以下	11	2.1	7	0.0	3,304	0.1	212
8%超~10%以下	10	1.9	6	0.0	989	0.0	607
6%超~8%以下	9	1.7	4	0.0	822	0.0	487
4%超~6%以下	14	2.7	10	0.0	948	0.0	1,055
2%超~4%以下	23	4.4	367	1.5	14,732	0.3	2,491
2%以下	6	1.2	2	0.0	35	0.0	5,714
合計	521	100.0	24,027	100.0	5,449,712	100.0	441

(注) 貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。

出典:金融庁「貸金業関係資料集」

(2)貸付残高規模別

消費者向無担保貸金業者の貸付残高(貸付残高規模別)

貸付残高規模別	該当業者数		消費者向無担保貸付残高				1件当たり 平均貸付 残高(千円)
		構成比(%)	残高(億円)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)	
5,000億円超	2	0.4	13,821	57.5	2,793,263	51.3	495
1,000億円超~5,000億円以下	3	0.6	6,445	26.8	1,402,519	25.7	460
500億円超~1,000億円以下	-	-	-	-	-	-	-
100億円超~500億円以下	9	1.7	2,255	9.4	756,405	13.9	298
50億円超~100億円以下	6	1.2	474	2.0	97,624	1.8	486
10億円超~50億円以下	24	4.6	531	2.2	169,290	3.1	314
5億円超~10億円以下	22	4.2	157	0.7	63,768	1.2	246
1億円超~5億円以下	102	19.6	212	0.9	100,473	1.8	211
5,000万円超~1億円以下	98	18.8	71	0.3	35,265	0.6	201
1,000万円超~5,000万円以下	177	34.0	53	0.2	28,605	0.5	185
1,000万円以下	78	15.0	3	0.0	2,500	0.0	120
合計	521	100.0	24,027	100.0	5,449,712	100.0	441

(注) 貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。

出典:金融庁「貸金業関係資料集」

6. 事業者向貸金業者の貸付残高（平成25年3月末）

(1) 貸付金利別

事業者向貸金業者の貸付残高（貸付金利別）

金利	該当業者数		事業者向貸付残高				1件当たり平均貸付残高（百万円）
	構成比（%）	残高（億円）	構成比（%）	件数（件）	構成比（%）		
28%超	6	0.8	2	0.0	83	0.1	2.4
26%超～28%以下	-	-	-	-	-	-	-
24%超～26%以下	2	0.3	4	0.0	300	0.3	1.3
22%超～24%以下	1	0.1	4	0.0	47	0.1	8.5
20%超～22%以下	6	0.8	62	0.1	407	0.5	15.2
18%超～20%以下	13	1.8	37	0.0	3,487	3.9	1.1
16%超～18%以下	40	5.6	31	0.0	4,446	5.0	0.7
14%超～16%以下	121	16.9	269	0.2	5,065	5.7	5.3
12%超～14%以下	65	9.1	1,182	1.1	37,907	42.4	3.1
10%超～12%以下	40	5.6	561	0.5	11,898	13.3	4.7
8%超～10%以下	43	6.0	186	0.2	722	0.8	25.8
6%超～8%以下	43	6.0	1,366	1.2	3,797	4.2	36.0
4%超～6%以下	56	7.8	1,558	1.4	1,201	1.3	129.7
2%超～4%以下	118	16.5	5,849	5.3	5,050	5.7	115.8
2%以下	160	22.4	98,881	89.9	14,957	16.7	661.1
合計	714	100.0	109,999	100.0	89,367	100.0	123.1

（注1）貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。

出典：金融庁「貸金業関係資料集」

（注2）事業者向貸金業者の貸付残高のうち、手形割引残高（約116億円）を除いている。

(2) 貸付残高規模別

事業者向貸金業者の貸付残高（貸付残高規模別）

貸付残高規模別	該当業者数		事業者向貸付残高				1件当たり平均貸付残高（百万円）
	構成比（%）	残高（億円）	構成比（%）	件数（件）	構成比（%）		
5,000億円超	4	0.6	39,867	36.2	3,571	4.0	1,116.4
1,000億円超～5,000億円以下	16	2.2	36,380	33.1	970	1.1	3,750.5
500億円超～1,000億円以下	28	3.9	19,171	17.4	30,635	34.3	62.6
100億円超～500億円以下	39	5.5	8,772	8.0	23,398	26.2	37.5
50億円超～100億円以下	30	4.2	2,117	1.9	1,895	2.1	111.7
10億円超～50億円以下	114	16.0	2,735	2.5	10,838	12.1	25.2
5億円超～10億円以下	61	8.5	446	0.4	5,726	6.4	7.8
1億円超～5億円以下	159	22.3	402	0.4	6,547	7.3	6.1
5,000万円超～1億円以下	90	12.6	63	1.0	3,339	3.7	1.9
1,000万円超～5,000万円以下	131	18.3	39	0.0	2,280	2.6	1.7
1,000万円以下	42	5.9	2	0.0	168	0.2	1.2
合計	714	100.0	109,999	100.0	89,367	100.0	123.1

（注1）貸金業者から提出された業務報告書に基づき作成。

出典：金融庁「貸金業関係資料集」

（注2）事業者向貸金業者の貸付残高のうち、手形割引残高（約92億円）を除いている。

7. 貸金業者の行政処分件数の推移

貸金業者の行政処分件数の推移

(単位：件)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度					
									4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	計	
財務局登録貸金業者	処分事由													
	業務改善 (法第24条の6の3)	-	0	7	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	業務停止 (旧規制法第36条、法第24条の6の4)	5	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	登録取消し (旧規制法第37条、法第24条の6の5)	3	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	所在不明者の登録取消し (旧規制法第38条、法第24条の6の6)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	処分件数計	8	2	12	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0
都道府県登録貸金業者	処分事由													
	業務改善 (法第24条の6の3)	-	0	19	18	9	4	4	1	1	4	0	6	
	業務停止 (旧規制法第36条、法第24条の6の4、法第24条の6の5)	169	81	83	45	27	16	10	2	1	6	3	12	
	登録取消し (旧規制法第37条、法第24条の6の5)	322	280	194	131	56	19	3	0	3	2	1	6	
	所在不明者の登録取消し (旧規制法第38条、法第24条の6の6)	154	144	151	47	6	2	2	0	0	0	0	0	
	処分件数計	645	505	447	241	98	41	19	3	5	12	4	24	
計	処分事由													
	業務改善 (法第24条の6の3)	-	0	26	19	9	5	4	1	1	4	0	6	
	業務停止 (旧規制法第36条、法第24条の6の4、法第24条の6の5)	174	82	86	46	27	16	10	2	1	6	3	12	
	登録取消し (旧規制法第37条、法第24条の6の5)	325	281	196	131	57	19	3	0	3	2	1	6	
	所在不明者の登録取消し (旧規制法第38条、法第24条の6の6)	154	144	151	47	6	2	2	0	0	0	0	0	
	処分件数計	653	507	459	243	99	42	19	3	5	12	4	24	

(注) 表中の「旧規制法」とは、貸金業の規制等に関する法律のことであり、「法」とは貸金業法のことである。

出典：金融庁「貸金業関係資料集」

8. 金融庁・財務局・都道府県に寄せられた貸金業者に係る苦情等（苦情、相談・照会）件数

(1)内容別

貸金業者に係る苦情等件数（内容別）

（単位：件）

区分	平成 20 年度	平成 21 年度	平成 22 年度	平成 23 年度	平成24年度					平成25年度				
	計	計	計	計	4～6 月	7～9 月	10～ 12月	1～3 月	計	4～6 月	7～9 月	10～ 12月	1～3 月	計
苦情等受付件数	44,928	35,461	29,843	21,495	5,050	4,472	4,135	4,018	17,675	4,062	3,886	3,759	3,520	15,227
うち無登録業者に係るもの	14,243	8,267	7,139	7,006	1,769	1,569	1,494	1,458	6,290	1,676	1,629	1,514	1,457	6,276
苦情の内容														
取立て行為	1,850	716	454	385	93	95	78	56	322	78	70	83	58	289
契約内容	622	269	183	178	31	52	28	31	142	23	16	22	34	95
金利	636	392	190	131	26	23	26	17	92	17	10	16	5	48
年金担保	41	29	6	9	1	1	1	0	3	0	2	0	0	2
帳簿の開示	2,393	1,684	905	421	55	66	69	30	220	40	66	39	24	169
過剰貸付け	24	31	12	15	1	2	1	2	6	1	0	2	0	3
行政当局詐称、登録業者詐称	501	188	75	58	37	64	36	17	154	19	21	58	55	153
保証契約	120	77	38	31	5	5	1	0	11	10	9	5	1	25
広告・勧誘（詐称以外）	254	115	66	33	14	27	3	5	49	5	7	17	22	51
その他	2,270	1,558	1,059	759	183	149	124	142	598	188	182	193	189	752
苦情計	8,711	5,059	2,988	2,020	446	484	367	300	1,597	381	383	435	388	1,587
相談・照会の内容														
債務整理等	6,139	2,781	2,238	1,779	368	362	274	271	1,275	235	231	261	281	1,008
金利	714	439	674	278	48	44	37	28	157	34	21	23	18	96
相談先	950	790	593	333	72	45	61	58	236	73	96	61	82	312
登録確認（無登録の疑いあり）	11,972	9,467	9,499	8,038	2,061	1,826	1,705	1,722	7,314	1,859	1,686	1,511	1,448	6,504
制度改正要望	87	146	115	58	5	12	8	10	35	9	6	17	8	40
法令等解釈	1,387	4,449	1,913	1,411	326	299	279	282	1,186	290	243	252	257	1,042
その他	14,968	12,330	11,823	7,578	1,724	1,400	1,404	1,347	5,875	1,181	1,220	1,199	1,038	4,638
相談・照会計	36,217	30,402	26,855	19,475	4,604	3,988	3,768	3,718	16,078	3,681	3,503	3,324	3,132	13,640

（注）件数については、その内容が複数にわたる場合でも延べで計上せず、主なものを1件として計上。 出典：金融庁「貸金業関係資料集」

(2)受付先別

貸金業に係る苦情等件数（受付先別）

（単位：件）

区分	平成22年度				平成23年度				平成24年度				平成25年度			
	金融庁	財務局	都道府 府県	計	金融庁	財務局	都道府 府県	計	金融庁	財務局	都道府 府県	計	金融庁	財務局	都道府 府県	計
苦情等受付件数	4,465	10,548	14,830	29,843	1,637	7,390	12,468	21,495	1,158	5,933	10,584	17,675	1,320	4,605	9,302	15,227
うち無登録業者に係るもの	363	1,571	5,205	7,139	334	1,234	5,438	7,006	206	1,074	5,010	6,290	320	937	5,019	6,276
苦情の内容																
取立て行為	13	130	311	454	5	144	236	385	17	107	198	322	19	90	180	289
契約内容	2	30	151	183	0	48	130	178	1	22	117	140	4	13	78	95
金利	16	35	139	190	0	13	118	131	1	17	74	92	1	3	44	48
年金担保	0	0	6	6	0	0	9	9	1	0	2	3	0	0	2	2
帳簿の開示	7	548	350	905	3	207	211	421	2	111	107	220	0	79	90	169
過剰貸付け	0	4	8	12	0	9	6	15	0	1	5	6	0	2	1	3
行政当局詐称、登録業者詐称	0	52	23	75	0	14	44	58	0	14	140	154	0	9	144	153
保証契約	0	6	32	38	0	6	25	31	1	4	6	11	1	1	23	25
広告・勧誘（詐称以外）	0	4	62	66	0	6	27	33	4	7	38	49	17	12	22	51
その他	268	318	473	1,059	32	306	421	759	20	280	298	598	40	265	447	752
苦情計	306	1,127	1,555	2,988	40	753	1,227	2,020	47	563	985	1,595	82	474	1,031	1,587
相談・照会の内容																
債務整理等	38	176	2,024	2,238	27	34	1,718	1,779	43	54	1,178	1,275	18	67	923	1,008
金利	270	142	262	674	90	44	144	278	45	34	78	157	26	23	47	96
相談先	186	98	309	593	29	116	188	333	44	71	121	236	72	103	137	312
登録確認（無登録の疑いあり）	211	4,031	5,257	9,499	165	2,860	5,013	8,038	129	2,470	4,715	7,314	168	1,959	4,377	6,504
制度改正要望	52	20	43	115	19	36	3	58	32	2	1	35	32	6	2	40
法令等解釈	391	711	811	1,913	334	463	614	1,411	297	332	557	1,186	215	300	527	1,042
その他	3,011	4,243	4,569	11,823	933	3,084	3,561	7,578	521	2,407	2,947	5,875	707	1,673	2,258	4,638
相談・照会計	4,159	9,421	13,275	26,855	1,597	6,637	11,241	19,475	1,111	5,370	9,597	16,078	1,238	4,131	8,271	13,640

（注）件数については、その内容が複数にわたる場合でも延べで計上せず、主なものを1件として計上。 出典：金融庁「貸金業関係資料集」

日本貸金業協会 月次統計資料

1. 概要

(1)月次統計資料

月次統計資料として、以下の資料を公表している。

統計名	更新時期	概要
協会の状況	(前々月末実績を)毎月20日～25日頃	加盟協会員数の推移等
相談・苦情・紛争の状況	(前月末実績を)毎月20日～25日頃	日本貸金業協会設置の貸金業相談・紛争解決センターで受電した相談・苦情・紛争件数やその内容内訳
月次実態調査	(前々月末実績を)毎月20日～25日頃	特定の協会員の協力を得て作成している貸金市場の動向調査

(2)月次実態調査

月次実態調査とは、特定の協会員の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料であり、全協会員の貸付残高の80%以上のカバレッジを確保している。

業態	協力社数	カバレッジ	対象事業者
消費者金融業態	16社	86.4%	・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
クレジット業態等	27社	89.9%	・クレジットカード会社 ・信販会社・流通 ・メーカー系会社
事業者金融業態	14社	33.6%	・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等
全体	57社	76.8%	—

(注1) カバレッジとは、平成25年4月時点における各貸金業者の直近決算年度末の貸付残高に対し調査に協力していただいている協会員の貸付残高の割合を示す。

(注2) 協力者数は、平成26年3月末時点での数値。

2. 協会員数

(1)協会員数と加入率

協会員数と加入率の推移

	平成19年度		平成20年度		平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
	12月	3月	9月	3月	9月	3月	9月	3月	9月	3月	9月	3月	9月	3月
月末協会員数	4,063	3,776	3,561	2,990	2,525	2,100	1,670	1,560	1,486	1,410	1,362	1,312	1,279	1,246
登録貸金業者数	10,108	9,115	7,564	6,178	4,909	4,057	2,828	2,589	2,455	2,350	2,280	2,217	2,160	2,113
協会加入率	40.2%	41.4%	47.1%	48.4%	51.4%	51.8%	59.1%	60.3%	60.5%	60.0%	59.7%	59.2%	59.2%	59.0%

(2)財務局・都道府県知事別の協会員数

財務局・都道府県知事別の協会員数と加入率（平成26年3月）

	協会員数	登録業者数	比率
関東財務局	127	149	85.2%
東京都	227	615	36.9%
神奈川県	31	52	59.6%
埼玉県	16	34	47.1%
千葉県	19	28	67.9%
山梨県	8	8	100.0%
栃木県	8	8	100.0%
茨城県	11	11	100.0%
群馬県	8	13	61.5%
新潟県	5	10	50.0%
長野県	3	8	37.5%
小計	336	787	42.7%
関東管内合計	463	936	49.5%
近畿財務局	37	37	100.0%
大阪府	95	186	51.1%
京都府	36	45	80.0%
兵庫県	30	64	46.9%
奈良県	7	10	70.0%
和歌山県	5	10	50.0%
滋賀県	5	6	83.3%
小計	178	321	55.5%
近畿管内合計	215	358	60.1%
北海道財務局	5	6	83.3%
北海道	39	51	76.5%
小計	39	51	76.5%
北海道管内合計	44	57	77.2%
東北財務局	21	22	95.5%
宮城県	27	34	79.4%
岩手県	4	6	66.7%
福島県	4	4	100.0%
秋田県	10	14	71.4%
青森県	4	11	36.4%
山形県	4	5	80.0%
小計	53	74	71.6%
東北管内合計	74	96	77.1%
東海財務局	21	22	95.5%
愛知県	41	75	54.7%
静岡県	33	40	82.5%
三重県	12	20	60.0%
岐阜県	7	11	63.6%
小計	93	146	63.7%
東海管内合計	114	168	67.9%

	協会員数	登録業者数	比率
北陸財務局	7	7	100.0%
富山県	11	15	73.3%
石川県	5	11	45.5%
福井県	8	11	72.7%
小計	24	37	64.9%
北陸管内合計	31	44	70.5%
中国財務局	17	17	100.0%
広島県	27	34	79.4%
山口県	19	23	82.6%
岡山県	14	30	46.7%
鳥取県	3	3	100.0%
島根県	2	2	100.0%
小計	65	92	70.7%
中国管内合計	82	109	75.2%
四国財務局	13	13	100.0%
香川県	5	5	100.0%
徳島県	6	7	85.7%
愛媛県	10	23	43.5%
高知県	12	16	75.0%
小計	33	51	64.7%
四国管内合計	46	64	71.9%
九州財務局	10	10	100.0%
熊本県	14	17	82.4%
大分県	5	8	62.5%
宮崎県	5	12	41.7%
鹿児島県	8	17	47.1%
小計	32	54	59.3%
九州管内合計	42	64	65.6%
福岡財務支局	14	16	87.5%
福岡県	52	102	51.0%
佐賀県	2	8	25.0%
長崎県	19	23	82.6%
小計	73	133	54.9%
福岡管内合計	87	149	58.4%
沖縄総合事務局	3	3	100.0%
沖縄県	45	65	69.2%
小計	45	65	69.2%
沖縄管内合計	48	68	70.6%
財務局計	275	302	91.1%
都道府県計	971	1,811	53.6%
総合計	1,246	2,113	59.0%

(注1) 計数は今後変動することがある。
 (注2) 「登録業者数」は金融庁公表の数値。

財務局・都道府県別協会会員数の推移(平成24年~平成26年の各3月末)

	平成24年	平成25年	平成26年
関東財務局	132	131	127
東京都	267	248	227
神奈川県	30	30	31
埼玉県	22	19	16
千葉県	23	22	19
山梨県	10	8	8
栃木県	8	8	8
茨城県	11	9	11
群馬県	10	8	8
新潟県	5	5	5
長野県	3	3	3
小計	389	360	336
関東管内合計	521	491	463
近畿財務局	40	38	37
大阪府	110	103	95
京都府	43	37	36
兵庫県	37	32	30
奈良県	7	7	7
和歌山県	7	6	5
滋賀県	6	6	5
小計	210	191	178
近畿管内合計	250	229	215
北海道財務局	5	5	5
北海道	46	40	39
小計	46	40	39
北海道管内合計	51	45	44
東北財務局	25	22	21
宮城県	33	31	27
岩手県	8	6	4
福島県	3	3	4
秋田県	12	12	10
青森県	7	7	4
山形県	3	4	4
小計	66	63	53
東北管内合計	91	85	74
東海財務局	24	21	21
愛知県	43	39	41
静岡県	34	33	33
三重県	11	12	12
岐阜県	8	7	7
小計	96	91	93
東海管内合計	120	112	114
北陸財務局	7	7	7
富山県	10	11	11
石川県	6	5	5
福井県	7	7	8
小計	23	23	24
北陸管内合計	30	30	31
中国財務局	18	17	17
広島県	32	27	27
山口県	22	20	19
岡山県	20	19	14
鳥取県	3	3	3
島根県	2	2	2
小計	79	71	65
中国管内合計	97	88	82
四国財務局	13	13	13
香川県	6	5	5
徳島県	6	4	6
愛媛県	12	10	10
高知県	14	13	12
小計	38	32	33
四国管内合計	51	45	46
九州財務局	11	11	10
熊本県	21	18	14
大分県	7	6	5
宮崎県	5	5	5
鹿児島県	11	8	8
小計	44	37	32
九州管内合計	55	48	42
福岡財務支局	14	15	14
福岡県	57	55	52
佐賀県	3	3	2
長崎県	22	21	19
小計	82	79	73
福岡管内合計	96	94	87
沖縄総合事務局	3	3	3
沖縄県	45	42	45
小計	45	42	45
沖縄管内合計	48	45	48
財務局計	292	283	275
都道府県計	1,118	1,029	971
総合計	1,410	1,312	1,246

3. 貸付残高・貸付件数

(1)業態別貸付残高・貸付件数の推移

業態別貸付残高とシェアの推移

(単位：百万円)

調査対象社数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
		57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	
業態 消費者金融	平成24年度	3,074,276	3,010,889	2,974,962	2,946,096	2,909,255	2,893,247	2,869,932	2,861,153	2,828,820	2,817,629	2,807,911	2,795,057	
	平成25年度	2,790,790	2,788,673	2,772,428	2,757,635	2,754,295	2,753,174	2,749,124	2,757,388	2,730,383	2,730,558	2,729,887	2,739,982	
	前年同月比	-9.2%	-7.4%	-6.8%	-6.4%	-5.3%	-4.8%	-4.2%	-3.6%	-3.5%	-3.1%	-2.8%	-2.0%	
業態 事業者金融	平成24年度	705,794	707,735	709,716	705,901	708,225	715,611	713,470	705,433	707,309	701,643	699,374	701,719	
	平成25年度	697,542	698,183	682,235	679,934	657,026	655,736	653,091	653,516	660,523	653,730	649,519	649,734	
	前年同月比	-1.2%	-1.3%	-3.9%	-3.7%	-7.2%	-8.4%	-8.5%	-7.4%	-6.6%	-6.8%	-7.1%	-7.4%	
業態等 クレジット	平成24年度	4,548,397	4,541,943	4,481,757	4,425,219	4,405,553	4,389,215	4,305,991	4,290,812	4,350,506	4,280,310	4,345,482	4,359,730	
	平成25年度	4,349,364	4,372,393	4,327,594	4,398,061	4,426,353	4,446,864	4,421,957	4,412,753	4,266,423	4,218,606	4,214,704	4,443,709	
	前年同月比	-4.4%	-3.7%	-3.4%	-0.6%	0.5%	1.3%	2.7%	2.8%	-1.9%	-1.4%	-3.0%	1.9%	
全体	平成24年度	8,328,466	8,260,567	8,166,435	8,077,217	8,023,032	7,998,073	7,889,393	7,857,398	7,886,635	7,799,582	7,852,768	7,856,507	
	平成25年度	7,837,696	7,859,249	7,782,256	7,835,630	7,837,674	7,855,774	7,824,172	7,823,657	7,657,328	7,602,894	7,594,109	7,833,425	
	前年同月比	-5.9%	-4.9%	-4.7%	-3.0%	-2.3%	-1.8%	-0.8%	-0.4%	-2.9%	-2.5%	-3.3%	-0.3%	
業態別シェア	平成24年度	消費者金融業態	36.9%	36.4%	36.4%	36.5%	36.3%	36.2%	36.4%	36.4%	35.9%	36.1%	35.8%	35.6%
		事業者金融業態	8.5%	8.6%	8.7%	8.7%	8.8%	8.9%	9.0%	9.0%	9.0%	9.0%	8.9%	8.9%
		クレジット業態等	54.6%	55.0%	54.9%	54.8%	54.9%	54.9%	54.6%	54.6%	55.2%	54.9%	55.3%	55.5%
		合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	平成25年度	消費者金融業態	35.6%	35.5%	35.6%	35.2%	35.1%	35.0%	35.1%	35.2%	35.7%	35.9%	35.9%	35.0%
		事業者金融業態	8.9%	8.9%	8.8%	8.7%	8.4%	8.3%	8.3%	8.4%	8.6%	8.6%	8.6%	8.3%
		クレジット業態等	55.5%	55.6%	55.6%	56.1%	56.5%	56.6%	56.5%	56.4%	55.7%	55.5%	55.5%	56.7%
		合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

業態別貸付件数の推移

(単位：件)

調査対象社数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社
業態 消費者金融	平成24年度	5,536,504	5,402,209	5,348,210	5,263,170	5,207,191	5,181,790	5,120,150	5,086,821	5,020,966	4,975,853	4,934,989	4,906,457
	平成25年度	4,863,245	4,848,377	4,817,952	4,767,065	4,747,800	4,748,283	4,566,481	4,554,925	4,503,169	4,481,751	4,468,921	4,463,818
	前年同月比	-12.2%	-10.3%	-9.9%	-9.4%	-8.8%	-8.4%	-10.8%	-10.5%	-10.3%	-9.9%	-9.4%	-9.0%
業態 事業者金融	平成24年度	212,972	208,710	204,562	201,166	195,514	192,562	189,052	175,680	173,144	170,137	162,860	157,719
	平成25年度	155,631	153,026	149,444	147,232	142,917	141,112	139,194	137,618	135,670	133,302	128,449	120,077
	前年同月比	-26.9%	-26.7%	-26.9%	-26.8%	-26.9%	-26.7%	-26.4%	-21.7%	-21.6%	-21.7%	-21.1%	-23.9%
業態等 クレジット	平成24年度	97,538,449	97,125,564	96,845,157	96,728,289	96,484,739	96,395,639	95,783,675	95,899,413	95,664,040	95,545,714	95,486,716	95,295,041
	平成25年度	95,247,749	95,288,541	95,367,754	95,301,931	95,345,382	95,338,860	95,383,126	95,670,615	95,582,281	95,493,698	95,601,744	95,813,965
	前年同月比	-2.3%	-1.9%	-1.5%	-1.5%	-1.2%	-1.1%	-0.4%	-0.2%	-0.1%	-0.1%	0.1%	0.5%
全体	平成24年度	103,287,925	102,736,483	102,397,929	102,192,625	101,887,444	101,769,991	101,092,877	101,161,914	100,858,150	100,691,704	100,584,565	100,359,217
	平成25年度	100,266,625	100,289,944	100,335,150	100,216,228	100,236,099	100,228,255	100,088,801	100,363,158	100,221,120	100,108,751	100,199,114	100,397,860
	前年同月比	-2.9%	-2.4%	-2.0%	-1.9%	-1.6%	-1.5%	-1.0%	-0.8%	-0.6%	-0.6%	-0.4%	0.0%

(注) クレジット業態等の貸付件数はキャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

(2)消費者向貸付

業態別貸付残高の推移

(単位:百万円)

調査対象社数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社
業態 消費者金融	平成24年度	2,972,161	2,909,048	2,874,627	2,847,635	2,818,616	2,807,264	2,785,177	2,775,432	2,744,203	2,733,071	2,720,665	2,704,550
	平成25年度	2,701,077	2,700,203	2,686,235	2,671,606	2,668,369	2,668,604	2,664,762	2,670,839	2,647,222	2,646,707	2,645,717	2,652,818
	前年同月比	-9.1%	-7.2%	-6.6%	-6.2%	-5.3%	-4.9%	-4.3%	-3.8%	-3.5%	-3.2%	-2.8%	-1.9%
業態 事業者金融	平成24年度	186,807	186,058	184,904	184,743	183,650	183,298	182,419	176,940	176,875	174,571	173,859	174,388
	平成25年度	174,630	174,708	174,320	174,547	174,203	174,402	174,797	174,863	174,593	174,615	173,888	172,176
	前年同月比	-6.5%	-6.1%	-5.7%	-5.5%	-5.1%	-4.9%	-4.2%	-1.2%	-1.3%	0.0%	0.0%	-1.3%
業態等 クレジット	平成24年度	3,092,097	3,073,383	3,012,219	2,949,777	2,914,582	2,873,452	2,849,877	2,833,136	2,753,157	2,717,098	2,690,533	2,643,764
	平成25年度	2,603,210	2,599,952	2,556,853	2,514,495	2,492,519	2,477,675	2,461,003	2,457,599	2,398,597	2,379,528	2,362,310	2,361,173
	前年同月比	-15.8%	-15.4%	-15.1%	-14.8%	-14.5%	-13.8%	-13.6%	-13.3%	-12.9%	-12.4%	-12.2%	-10.7%
全体	平成24年度	6,251,065	6,168,489	6,071,750	5,982,155	5,916,848	5,864,015	5,817,473	5,785,508	5,674,235	5,624,740	5,585,058	5,522,701
	平成25年度	5,478,917	5,474,863	5,417,408	5,360,648	5,335,091	5,320,680	5,300,562	5,303,300	5,220,412	5,200,850	5,181,915	5,186,167
	前年同月比	-12.4%	-11.2%	-10.8%	-10.4%	-9.8%	-9.3%	-8.9%	-8.3%	-8.0%	-7.5%	-7.2%	-6.1%

業態別貸付件数の推移

(単位:件)

調査対象社数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社
業態 消費者金融	平成24年度	5,507,077	5,372,823	5,319,885	5,234,846	5,178,964	5,153,633	5,093,023	5,059,820	4,994,212	4,949,193	4,908,424	4,878,729
	平成25年度	4,835,579	4,820,894	4,790,618	4,739,921	4,720,702	4,721,201	4,539,923	4,529,409	4,477,784	4,456,426	4,443,606	4,438,555
	前年同月比	-12.2%	-10.3%	-9.9%	-9.5%	-8.8%	-8.4%	-10.9%	-10.5%	-10.3%	-10.0%	-9.5%	-9.0%
業態 事業者金融	平成24年度	139,741	135,404	131,225	127,688	121,976	118,974	115,364	101,951	99,251	96,216	88,158	85,658
	平成25年度	83,416	81,513	79,680	77,663	73,678	72,136	70,428	69,089	67,294	65,716	61,022	53,408
	前年同月比	-40.3%	-39.8%	-39.3%	-39.2%	-39.6%	-39.4%	-39.0%	-32.2%	-32.2%	-31.7%	-30.8%	-37.6%
業態等 クレジット	平成24年度	97,401,189	96,988,215	96,708,089	96,593,234	96,350,203	96,261,384	95,644,735	95,759,830	95,525,129	95,406,523	95,347,457	95,155,165
	平成25年度	95,107,600	95,148,320	95,228,256	95,162,273	95,205,757	95,199,387	95,243,586	95,530,873	95,442,949	95,354,377	95,462,376	95,674,183
	前年同月比	-2.4%	-1.9%	-1.5%	-1.5%	-1.2%	-1.1%	-0.4%	-0.2%	-0.1%	-0.1%	0.1%	0.5%
全体	平成24年度	103,048,007	102,496,442	102,159,199	101,955,768	101,651,143	101,533,991	100,853,122	100,921,601	100,618,592	100,451,932	100,344,039	100,119,552
	平成25年度	100,026,596	100,050,727	100,098,554	99,979,857	100,000,137	99,992,724	99,853,937	100,129,371	99,988,027	99,876,519	99,967,004	100,166,146
	前年同月比	-2.9%	-2.4%	-2.0%	-1.9%	-1.6%	-1.5%	-1.0%	-0.8%	-0.6%	-0.6%	-0.4%	0.0%

(注) クレジット業態等の貸付件数はキャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

貸付種別毎の貸付残高、貸付件数の推移

調査対象社数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
		57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	
貸付残高 (百万円)	無担保貸付 (住宅向を除く)	平成24年度	5,151,947	5,074,433	4,985,214	4,897,144	4,833,144	4,785,988	4,749,827	4,720,351	4,610,785	4,565,123	4,527,646	4,476,730
		平成25年度	4,438,808	4,438,292	4,385,178	4,331,457	4,307,875	4,299,464	4,279,526	4,280,632	4,199,976	4,180,863	4,163,089	4,162,685
		前年同月比	-13.8%	-12.5%	-12.0%	-11.6%	-10.9%	-10.2%	-9.9%	-9.3%	-8.9%	-8.4%	-8.1%	-7.0%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	平成24年度	284,868	280,128	276,310	271,433	267,813	264,620	260,105	256,862	253,415	248,921	245,570	244,104
		平成25年度	236,303	232,634	229,948	226,315	222,853	220,500	216,815	213,810	210,362	207,082	204,278	201,808
		前年同月比	-17.0%	-17.0%	-16.8%	-16.6%	-16.8%	-16.7%	-16.6%	-16.8%	-17.0%	-16.8%	-16.8%	-17.3%
	住宅向貸付	平成24年度	814,250	813,928	810,225	813,578	815,891	813,406	807,541	808,294	810,036	810,696	811,842	801,868
		平成25年度	803,805	803,936	802,282	802,876	804,363	800,716	804,221	808,859	810,075	812,904	814,548	821,673
		前年同月比	-1.3%	-1.2%	-1.0%	-1.3%	-1.4%	-1.6%	-0.4%	0.1%	0.0%	0.3%	0.3%	2.5%
有残件数 (件)	無担保貸付 (住宅向を除く)	平成24年度	102,911,723	102,361,234	102,024,445	101,821,277	101,516,497	101,399,448	100,721,142	100,789,168	100,487,639	100,320,303	100,213,481	99,991,048
		平成25年度	99,898,171	99,922,900	99,971,783	99,853,614	99,873,420	99,867,437	99,729,745	100,004,489	99,863,251	99,752,997	99,842,038	100,041,372
		前年同月比	-2.9%	-2.4%	-2.0%	-1.9%	-1.6%	-1.5%	-1.0%	-0.8%	-0.6%	-0.6%	-0.4%	0.1%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	平成24年度	68,679	67,238	66,734	65,403	64,952	64,570	63,115	62,756	61,321	60,925	59,551	59,177
		平成25年度	58,730	57,453	56,940	55,595	55,246	54,913	53,539	53,225	52,811	50,457	51,157	50,862
		前年同月比	-14.5%	-14.6%	-14.7%	-15.0%	-14.9%	-15.0%	-15.2%	-15.2%	-13.9%	-17.2%	-14.1%	-14.1%
	住宅向貸付	平成24年度	67,605	67,970	68,021	69,088	69,695	69,973	68,865	69,677	69,633	70,704	71,007	69,327
		平成25年度	69,694	70,374	69,831	70,648	71,470	70,374	70,653	71,657	71,966	73,066	73,809	73,912
		前年同月比	3.1%	3.5%	2.7%	2.3%	2.5%	0.6%	2.6%	2.8%	3.4%	3.3%	3.9%	6.6%

(注) 「有残件数」には、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数も含む。

(3)事業者向貸付

業態別貸付残高の推移

(単位：百万円)

調査対象社数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社
業態 消費者金融	平成24年度	102,115	101,840	100,336	98,461	90,639	85,983	84,755	85,721	84,617	84,559	87,246	90,507
	平成25年度	89,714	88,470	86,192	86,029	85,926	84,570	84,362	86,549	83,160	83,852	84,170	87,164
	前年同月比	-12.1%	-13.1%	-14.1%	-12.6%	-5.2%	-1.6%	-0.5%	1.0%	-1.7%	-0.8%	-3.5%	-3.7%
業態 事業者金融	平成24年度	518,986	521,677	524,812	521,158	524,575	532,313	531,051	528,493	530,434	527,072	525,515	527,332
	平成25年度	522,912	523,476	507,915	505,387	482,823	481,334	478,293	478,654	485,930	479,115	475,630	477,558
	前年同月比	0.8%	0.3%	-3.2%	-3.0%	-8.0%	-9.6%	-9.9%	-9.4%	-8.4%	-9.1%	-9.5%	-9.4%
業態等 クレジット	平成24年度	1,456,300	1,468,560	1,469,538	1,475,442	1,490,971	1,515,763	1,456,114	1,457,677	1,597,349	1,563,212	1,654,948	1,715,967
	平成25年度	1,746,154	1,772,441	1,770,741	1,883,566	1,933,835	1,969,189	1,960,955	1,955,154	1,867,826	1,839,078	1,852,393	2,082,536
	前年同月比	19.9%	20.7%	20.5%	27.7%	29.7%	29.9%	34.7%	34.1%	16.9%	17.6%	11.9%	21.4%
全体	平成24年度	2,077,401	2,092,078	2,094,685	2,095,062	2,106,184	2,134,059	2,071,920	2,071,890	2,212,400	2,174,842	2,267,710	2,333,805
	平成25年度	2,358,779	2,384,386	2,364,848	2,474,982	2,502,583	2,535,094	2,523,611	2,520,357	2,436,916	2,402,045	2,412,194	2,647,258
	前年同月比	13.5%	14.0%	12.9%	18.1%	18.8%	18.8%	21.8%	21.6%	10.1%	10.4%	6.4%	13.4%

業態別貸付件数の推移

(単位：件)

調査対象社数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社
業態 消費者金融	平成24年度	29,427	29,386	28,325	28,324	28,227	28,157	27,127	27,001	26,754	26,660	26,565	27,728
	平成25年度	27,666	27,483	27,334	27,144	27,098	27,082	26,558	25,516	25,385	25,325	25,315	25,263
	前年同月比	-6.0%	-6.5%	-3.5%	-4.2%	-4.0%	-3.8%	-2.1%	-5.5%	-5.1%	-5.0%	-4.7%	-8.9%
業態 事業者金融	平成24年度	73,231	73,306	73,337	73,478	73,538	73,588	73,688	73,729	73,893	73,921	74,702	72,061
	平成25年度	72,215	71,513	69,764	69,569	69,239	68,976	68,766	68,529	68,376	67,586	67,427	66,669
	前年同月比	-1.4%	-2.4%	-4.9%	-5.3%	-5.8%	-6.3%	-6.7%	-7.1%	-7.5%	-8.6%	-9.7%	-7.5%
業態等 クレジット	平成24年度	137,260	137,349	137,068	135,055	134,535	134,254	138,940	139,583	138,911	139,190	139,259	139,876
	平成25年度	140,149	140,221	139,498	139,658	139,626	139,473	139,541	139,742	139,332	139,321	139,368	139,782
	前年同月比	2.1%	2.1%	1.8%	3.4%	3.8%	3.9%	0.4%	0.1%	0.3%	0.1%	0.1%	-0.1%
全体	平成24年度	239,918	240,041	238,730	236,857	236,300	235,999	239,755	240,313	239,558	239,771	240,526	239,665
	平成25年度	240,030	239,217	236,596	236,371	235,963	235,531	234,865	233,787	233,093	232,232	232,110	231,714
	前年同月比	0.0%	-0.3%	-0.9%	-0.2%	-0.1%	-0.2%	-2.0%	-2.7%	-2.7%	-3.1%	-3.5%	-3.3%

(注) クレジット業態等の貸付件数はキャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

貸付種別毎の貸付残高、貸付件数の推移

調査対象社数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
		57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	
貸付残高 (百万円)	無担保貸付 (住宅向を除く)	平成24年度	218,859	219,185	221,455	227,713	223,774	204,272	205,763	202,074	204,408	203,635	205,402	204,694
		平成25年度	204,752	203,683	206,010	208,432	211,370	244,607	246,050	245,914	250,731	250,341	250,362	247,478
		前年同月比	-6.4%	-7.1%	-7.0%	-8.5%	-5.5%	19.7%	19.6%	21.7%	22.7%	22.9%	21.9%	20.9%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	平成24年度	574,376	582,348	579,338	574,843	572,189	578,957	577,159	575,772	575,271	574,372	573,035	581,350
		平成25年度	576,782	580,942	559,402	556,847	534,565	523,433	515,794	520,156	522,848	515,936	512,403	516,657
		前年同月比	0.4%	-0.2%	-3.4%	-3.1%	-6.6%	-9.6%	-10.6%	-9.7%	-9.1%	-10.2%	-10.6%	-11.1%
	営業貸付 その他	平成24年度	1,284,166	1,290,545	1,293,892	1,292,506	1,310,222	1,350,829	1,288,998	1,294,044	1,432,721	1,396,836	1,489,273	1,547,761
		平成25年度	1,577,245	1,599,761	1,599,437	1,709,703	1,756,648	1,767,054	1,761,767	1,754,288	1,663,336	1,635,767	1,649,429	1,883,124
		前年同月比	22.8%	24.0%	23.6%	32.3%	34.1%	30.8%	36.7%	35.6%	16.1%	17.1%	10.8%	21.7%
有残件数 (件)	無担保貸付 (住宅向を除く)	平成24年度	220,058	220,392	219,432	217,772	217,748	217,682	221,864	222,118	222,039	222,506	223,307	222,809
		平成25年度	223,664	223,092	220,681	220,481	220,087	219,690	219,347	218,235	217,700	217,621	217,431	216,863
		前年同月比	1.6%	1.2%	0.6%	1.2%	1.1%	0.9%	-1.1%	-1.7%	-2.0%	-2.2%	-2.6%	-2.7%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	平成24年度	11,027	11,091	11,139	11,262	11,045	11,067	10,963	11,528	11,112	11,117	11,301	11,282
		平成25年度	11,135	11,114	11,112	11,254	11,182	11,358	11,193	11,362	11,332	10,637	10,777	11,019
		前年同月比	1.0%	0.2%	-0.2%	-0.1%	1.2%	2.6%	2.1%	-1.4%	2.0%	-4.3%	-4.6%	-2.3%
	営業貸付 その他	平成24年度	8,833	8,558	8,159	7,823	7,507	7,250	6,928	6,667	6,407	6,148	5,918	5,574
		平成25年度	5,231	5,011	4,803	4,636	4,694	4,483	4,325	4,190	4,061	3,974	3,902	3,832
		前年同月比	-40.8%	-41.4%	-41.1%	-40.7%	-37.5%	-38.2%	-37.6%	-37.2%	-36.6%	-35.4%	-34.1%	-31.3%

(注1) 「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

(注2) 「有残件数」には、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数も含む。

4. 月間貸付金額・契約数

(1)消費者向貸付

業態別月間貸付金額の推移

（単位：百万円）

調査対象社数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社
業態 消費者金融	平成24年度	113,142	117,145	114,825	114,977	125,177	130,370	126,087	127,693	129,623	108,872	115,934	145,813
	平成25年度	130,369	138,655	124,141	123,484	120,353	136,613	122,918	124,961	131,351	112,898	113,785	166,228
	前年同月比	15.2%	18.4%	8.1%	7.4%	-3.9%	4.8%	-2.5%	-2.1%	1.3%	3.7%	-1.9%	14.0%
業態 事業者金融	平成24年度	2,048	2,256	2,521	2,449	2,037	2,280	2,739	2,918	3,110	2,196	2,445	3,120
	平成25年度	2,709	2,629	2,100	2,303	2,010	2,041	2,425	1,874	2,182	1,801	1,941	2,579
	前年同月比	32.3%	16.5%	-16.7%	-6.0%	-1.3%	-10.5%	-11.5%	-35.8%	-29.9%	-18.0%	-20.6%	-17.4%
業態等 クレジット	平成24年度	135,199	157,634	134,712	131,418	139,060	149,088	146,404	152,774	128,027	134,355	138,174	154,414
	平成25年度	143,901	160,467	138,633	133,497	139,650	151,669	148,115	151,584	129,134	137,860	133,741	165,118
	前年同月比	6.4%	1.8%	2.9%	1.6%	0.4%	1.7%	1.2%	-0.8%	0.9%	2.6%	-3.2%	6.9%
全体	平成24年度	250,389	277,035	252,057	248,844	266,274	281,739	275,229	283,384	260,760	245,423	256,553	303,347
	平成25年度	276,978	301,751	264,874	259,284	262,013	290,323	273,457	278,420	262,667	252,559	249,466	333,924
	前年同月比	10.6%	8.9%	5.1%	4.2%	-1.6%	3.0%	-0.6%	-1.8%	0.7%	2.9%	-2.8%	10.1%

業態別月間契約数の推移

（単位：件）

調査対象社数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社
業態 消費者金融	平成24年度	45,255	52,774	43,060	43,027	48,968	52,985	52,898	52,622	44,924	50,542	54,250	65,814
	平成25年度	58,162	63,810	50,150	52,155	55,744	61,470	58,558	57,271	48,190	54,274	52,985	66,671
	前年同月比	28.5%	20.9%	16.5%	21.2%	13.8%	16.0%	10.7%	8.8%	7.3%	7.4%	-2.3%	1.3%
業態 事業者金融	平成24年度	449	1,158	876	773	659	614	671	989	894	789	250	270
	平成25年度	256	318	264	283	270	236	272	308	268	243	268	331
	前年同月比	-43.0%	-72.5%	-69.9%	-63.4%	-59.0%	-61.6%	-59.5%	-68.9%	-70.0%	-69.2%	7.2%	22.6%
業態等 クレジット	平成24年度	735,662	715,402	712,015	715,186	692,377	682,579	732,014	668,377	778,827	740,102	718,639	883,412
	平成25年度	822,990	845,539	813,866	824,095	760,412	794,765	830,952	920,703	743,538	800,583	720,996	971,023
	前年同月比	11.9%	18.2%	14.3%	15.2%	9.8%	16.4%	13.5%	37.8%	-4.5%	8.2%	0.3%	9.9%
全体	平成24年度	781,366	769,334	755,951	758,986	742,004	736,178	785,583	721,988	824,645	791,433	773,139	949,496
	平成25年度	881,408	909,667	864,280	876,533	816,426	856,471	889,782	978,282	791,996	855,100	774,249	1,038,025
	前年同月比	12.8%	18.2%	14.3%	15.5%	10.0%	16.3%	13.3%	35.5%	-4.0%	8.0%	0.1%	9.3%

（注）クレジット業態等の契約数は、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

消費者金融業態における消費者向無担保貸付の成約率の推移

調査対象社数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社
平成24年度	33.8%	34.8%	35.8%	34.6%	36.1%	36.1%	35.3%	36.3%	36.3%	34.2%	35.1%	35.7%
平成25年度	35.1%	36.6%	36.4%	35.3%	36.1%	36.2%	36.1%	35.8%	36.0%	35.2%	36.4%	37.0%
前年同月差	1.3%	1.8%	0.6%	0.7%	0.0%	0.1%	0.8%	-0.5%	-0.3%	1.0%	1.3%	1.3%

（注1）成約率は、消費者金融業態における消費者向無担保貸付の成約率（当月契約数 / 当月申込数）

（注2）前年同月差は、平成25年度の成約率から平成24年度の成約率を単純減算したもの

(2)事業者向貸付

業態別月間貸付金額の推移

(単位：百万円)

調査対象社数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社
業態 消費者金融	平成24年度	5,304	7,702	7,105	5,336	8,256	7,209	6,764	8,903	9,531	6,721	6,173	12,539
	平成25年度	7,287	6,566	7,703	7,871	7,445	8,070	5,732	8,703	8,718	6,165	6,506	13,151
	前年同月比	37.4%	-14.8%	8.4%	47.5%	-9.8%	11.9%	-15.3%	-2.2%	-8.5%	-8.3%	5.4%	4.9%
業態 事業者金融	平成24年度	33,923	39,359	22,177	24,035	26,313	30,370	26,301	36,163	18,338	16,103	19,878	41,324
	平成25年度	23,255	29,681	34,022	34,595	59,721	22,226	23,797	22,566	25,587	21,751	18,077	46,047
	前年同月比	-31.4%	-24.6%	53.4%	43.9%	127.0%	-26.8%	-9.5%	-37.6%	39.5%	35.1%	-9.1%	11.4%
業態等 クレジット	平成24年度	124,575	124,412	130,829	123,788	151,894	300,127	480,742	134,829	271,433	252,097	234,590	244,571
	平成25年度	147,852	151,763	141,087	206,449	172,537	193,861	636,578	145,169	250,932	158,234	184,692	444,350
	前年同月比	18.7%	22.0%	7.8%	66.8%	13.6%	-35.4%	32.4%	7.7%	-7.6%	-37.2%	-21.3%	81.7%
全体	平成24年度	163,802	171,473	160,111	153,159	186,463	337,706	513,807	179,895	299,302	274,921	260,640	298,435
	平成25年度	178,394	188,010	182,812	248,915	239,703	224,157	666,107	176,438	285,237	186,151	209,275	503,548
	前年同月比	8.9%	9.6%	14.2%	62.5%	28.6%	-33.6%	29.6%	-1.9%	-4.7%	-32.3%	-19.7%	68.7%

業態別月間契約数の推移

(単位：件)

調査対象社数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社
業態 消費者金融	平成24年度	255	264	294	315	317	337	286	323	312	296	309	376
	平成25年度	294	311	310	320	324	300	330	371	371	308	346	418
	前年同月比	15.3%	17.8%	5.4%	1.6%	2.2%	-11.0%	15.4%	14.9%	18.9%	4.1%	12.0%	11.2%
業態 事業者金融	平成24年度	1,078	1,146	1,102	1,277	1,217	1,122	1,174	1,055	1,192	957	1,122	1,171
	平成25年度	628	579	539	659	534	591	585	580	1,215	536	593	772
	前年同月比	-41.7%	-49.5%	-51.1%	-48.4%	-56.1%	-47.3%	-50.2%	-45.0%	1.9%	-44.0%	-47.1%	-34.1%
業態等 クレジット	平成24年度	979	965	911	1,042	983	992	953	1,041	1,272	839	1,002	1,268
	平成25年度	823	1,095	935	1,088	975	941	996	1,018	1,112	829	928	1,351
	前年同月比	-15.9%	13.5%	2.6%	4.4%	-0.8%	-5.1%	4.5%	-2.2%	-12.6%	-1.2%	-7.4%	6.5%
全体	平成24年度	2,312	2,375	2,307	2,634	2,517	2,451	2,413	2,419	2,776	2,092	2,433	2,815
	平成25年度	1,745	1,985	1,784	2,067	1,833	1,832	1,911	1,969	2,698	1,673	1,867	2,541
	前年同月比	-24.5%	-16.4%	-22.7%	-21.5%	-27.2%	-25.3%	-20.8%	-18.6%	-2.8%	-20.0%	-23.3%	-9.7%

(注) クレジット業態等の契約数は、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

5. 平均約定金利

貸出種別毎の平均約定金利の長期推移

平成22年度（参考）												
調査対象社数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		65社	65社	64社	64社	63社	62社	59社	59社	59社	59社	59社
無担保貸付 （住宅向を除く）	18.14%	18.05%	17.70%	17.63%	17.59%	17.31%	17.00%	16.93%	16.86%	16.76%	16.70%	16.66%
有担保貸付 （住宅向を除く）	11.68%	11.62%	12.42%	12.39%	12.38%	12.38%	9.58%	9.56%	9.53%	9.53%	9.53%	9.48%
住宅向貸付	2.90%	2.90%	2.89%	2.88%	2.89%	2.88%	2.89%	2.88%	2.85%	2.84%	2.86%	2.85%
全体	16.98%	16.88%	16.62%	16.52%	16.47%	16.13%	15.73%	15.64%	15.54%	15.28%	15.34%	15.31%

平成23年度												
調査対象社数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		60社	60社	60社	60社	60社	59社	59社	59社	59社	59社	58社
無担保貸付 （住宅向を除く）	16.53%	16.47%	16.43%	16.33%	16.25%	16.28%	16.22%	16.16%	16.14%	16.06%	16.04%	15.16%
有担保貸付 （住宅向を除く）	9.44%	9.45%	9.44%	9.36%	9.45%	9.45%	9.35%	9.30%	9.28%	9.29%	9.25%	7.04%
住宅向貸付	2.86%	2.87%	2.89%	2.89%	2.89%	2.89%	2.89%	2.89%	2.88%	2.88%	2.87%	2.86%
全体	15.20%	15.13%	15.08%	14.94%	14.86%	14.87%	14.79%	14.71%	14.65%	14.57%	14.52%	13.65%

平成24年度												
調査対象社数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社
無担保貸付 （住宅向を除く）	15.99%	15.92%	15.93%	15.87%	15.84%	15.79%	15.78%	15.75%	15.76%	15.69%	15.71%	15.66%
有担保貸付 （住宅向を除く）	9.18%	9.20%	9.12%	9.10%	9.09%	8.98%	9.06%	8.93%	8.95%	8.96%	8.89%	8.79%
住宅向貸付	2.87%	2.87%	2.87%	2.87%	2.87%	2.87%	2.88%	2.89%	2.89%	2.90%	2.89%	2.89%
全体	14.42%	14.34%	14.33%	14.25%	14.19%	14.15%	14.13%	14.10%	14.07%	14.00%	13.99%	13.95%

平成25年度												
調査対象社数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社
無担保貸付 （住宅向を除く）	15.68%	15.63%	15.68%	15.63%	15.59%	15.59%	15.59%	15.56%	15.58%	15.55%	15.53%	15.35%
有担保貸付 （住宅向を除く）	8.92%	8.85%	8.81%	8.79%	8.76%	8.75%	8.70%	8.60%	8.64%	8.62%	8.58%	8.47%
住宅向貸付	2.86%	2.87%	2.88%	2.87%	2.88%	2.87%	2.88%	2.88%	2.89%	2.89%	2.87%	2.90%
全体	13.95%	13.91%	13.93%	13.87%	13.83%	13.83%	13.81%	13.78%	13.78%	13.73%	13.71%	13.54%

6. 店舗数

業態別店舗数の推移

(単位：店)

調査対象社数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
		57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	
消費者金融業態	有人店舗数	平成24年度	163	159	152	154	155	154	151	150	150	149	149	148
		平成25年度	147	149	147	146	149	151	149	147	148	148	148	148
		前年同月比	-9.8%	-6.3%	-3.3%	-5.2%	-3.9%	-1.9%	-1.3%	-2.0%	-1.3%	-0.7%	-0.7%	0.0%
	無人店舗数	平成24年度	4,020	4,019	4,022	3,990	3,972	3,950	3,929	3,804	3,803	3,820	3,815	3,835
		平成25年度	3,853	3,855	3,862	3,866	3,872	3,877	3,900	3,921	3,945	3,952	3,960	3,985
		前年同月比	-4.2%	-4.1%	-4.0%	-3.1%	-2.5%	-1.8%	-0.7%	3.1%	3.7%	3.5%	3.8%	3.9%
	合計	平成24年度	4,183	4,178	4,174	4,144	4,127	4,104	4,080	3,954	3,953	3,969	3,964	3,983
		平成25年度	4,000	4,004	4,009	4,012	4,021	4,028	4,049	4,068	4,093	4,100	4,108	4,133
		前年同月比	-4.4%	-4.2%	-4.0%	-3.2%	-2.6%	-1.9%	-0.8%	2.9%	3.5%	3.3%	3.6%	3.8%
事業者金融業態	有人店舗数	平成24年度	126	126	124	126	126	128	127	128	129	128	128	128
		平成25年度	121	121	119	119	119	125	126	125	125	127	126	118
		前年同月比	-4.0%	-4.0%	-4.0%	-5.6%	-5.6%	-2.3%	-0.8%	-2.3%	-3.1%	-0.8%	-1.6%	-7.8%
	無人店舗数	平成24年度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		平成25年度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	合計	平成24年度	126	126	124	126	126	128	127	128	129	128	128	128
		平成25年度	121	121	119	119	119	125	126	125	125	127	126	118
		前年同月比	-4.0%	-4.0%	-4.0%	-5.6%	-5.6%	-2.3%	-0.8%	-2.3%	-3.1%	-0.8%	-1.6%	-7.8%
クレジット業態等	有人店舗数	平成24年度	652	651	651	647	636	632	626	626	625	626	625	624
		平成25年度	616	578	571	582	581	578	577	577	577	576	575	568
		前年同月比	-5.5%	-11.2%	-12.3%	-10.0%	-8.6%	-8.5%	-7.8%	-7.8%	-7.7%	-8.0%	-8.0%	-9.0%
	無人店舗数	平成24年度	292	300	301	304	304	304	305	307	310	310	309	308
		平成25年度	307	309	309	315	320	321	321	322	323	323	323	325
		前年同月比	5.1%	3.0%	2.7%	3.6%	5.3%	5.6%	5.2%	4.9%	4.2%	4.2%	4.5%	5.5%
	合計	平成24年度	944	951	952	951	940	936	931	933	935	936	934	932
		平成25年度	923	887	880	897	901	899	898	899	900	899	898	893
		前年同月比	-2.2%	-6.7%	-7.6%	-5.7%	-4.1%	-4.0%	-3.5%	-3.6%	-3.7%	-4.0%	-3.9%	-4.2%
全体	有人店舗数	平成24年度	941	936	927	927	917	914	904	904	904	903	902	900
		平成25年度	884	848	837	847	849	854	852	849	850	851	849	834
		前年同月比	-6.1%	-9.4%	-9.7%	-8.6%	-7.4%	-6.6%	-5.8%	-6.1%	-6.0%	-5.8%	-5.9%	-7.3%
	無人店舗数	平成24年度	4,312	4,319	4,323	4,294	4,276	4,254	4,234	4,111	4,113	4,130	4,124	4,143
		平成25年度	4,160	4,164	4,171	4,181	4,192	4,198	4,221	4,243	4,268	4,275	4,283	4,310
		前年同月比	-3.5%	-3.6%	-3.5%	-2.6%	-2.0%	-1.3%	-0.3%	3.2%	3.8%	3.5%	3.9%	4.0%
	合計	平成24年度	5,253	5,255	5,250	5,221	5,193	5,168	5,138	5,015	5,017	5,033	5,026	5,043
		平成25年度	5,044	5,012	5,008	5,028	5,041	5,052	5,073	5,092	5,118	5,126	5,132	5,144
		前年同月比	-4.0%	-4.6%	-4.6%	-3.7%	-2.9%	-2.2%	-1.3%	1.5%	2.0%	1.8%	2.1%	2.0%

7. 信用保証残高、件数

信用保証残高の推移

（単位：百万円）

調査対象社数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社
対する信用保証 金融機関の貸付に	平成24年度	4,372,914	4,432,799	4,450,936	4,452,083	4,477,395	4,507,840	4,543,702	4,580,816	4,579,560	4,588,689	4,617,231	4,655,830
	平成25年度	4,700,854	4,741,869	4,792,625	4,800,390	4,832,867	4,883,983	4,940,127	4,986,578	4,998,860	5,020,912	4,983,373	5,051,702
	前年同月比	7.5%	7.0%	7.7%	7.8%	7.9%	8.3%	8.7%	8.9%	9.2%	9.4%	7.9%	8.5%

（注）「平成25年度2月」には、調査対象先における吸収分割による信用保証事業に関する権利義務の一部譲渡に伴う、残高の減少がある。

信用保証件数の推移

（単位：件）

調査対象社数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社
対する信用保証 金融機関の貸付に	平成24年度	6,180,983	6,328,655	6,361,565	6,355,212	6,381,473	6,430,569	6,470,557	6,490,579	6,501,030	6,463,212	6,537,074	6,580,909
	平成25年度	6,730,248	6,779,010	6,875,875	6,858,409	6,900,919	6,999,894	7,022,481	7,060,421	7,072,319	7,050,047	6,961,705	7,028,865
	前年同月比	8.9%	7.1%	8.1%	7.9%	8.1%	8.9%	8.5%	8.8%	8.8%	9.1%	6.5%	6.8%

（注）「平成25年度2月」には、調査対象先における吸収分割による信用保証事業に関する権利義務の一部譲渡に伴う、件数の減少がある。

8. 利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額

業態別の利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額の推移

(単位：百万円)

調査対象社数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
		57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	57社	
利息返還金	消費者金融業態	平成24年度	31,290	27,548	29,201	23,773	23,896	25,457	22,543	22,004	24,582	20,385	21,279	26,162
		平成25年度	19,832	19,080	19,159	19,601	21,124	21,370	18,511	19,822	21,886	18,732	17,681	24,029
		前年同月比	-36.6%	-30.7%	-34.4%	-17.5%	-11.6%	-16.1%	-17.9%	-9.9%	-11.0%	-8.1%	-16.9%	-8.2%
	事業者金融業態	平成24年度	192	226	222	199	162	209	141	89	77	75	195	95
		平成25年度	86	59	59	61	68	68	61	70	82	73	56	75
		前年同月比	-55.2%	-73.9%	-73.4%	-69.3%	-58.0%	-67.5%	-56.7%	-21.3%	6.5%	-2.7%	-71.3%	-21.1%
	クレジット業態等	平成24年度	6,726	6,691	5,778	6,932	5,661	5,320	5,492	5,175	5,617	4,867	5,241	5,524
		平成25年度	4,888	4,816	4,774	5,269	5,118	5,320	5,135	5,040	4,828	4,540	4,671	4,897
		前年同月比	-27.3%	-28.0%	-17.4%	-24.0%	-9.6%	0.0%	-6.5%	-2.6%	-14.1%	-6.7%	-10.9%	-11.3%
	合計	平成24年度	38,208	34,465	35,201	30,904	29,719	30,986	28,176	27,268	30,276	25,327	26,715	31,781
		平成25年度	24,806	23,955	23,992	24,931	26,310	26,758	23,707	24,932	26,796	23,345	22,408	29,001
		前年同月比	-35.1%	-30.5%	-31.8%	-19.3%	-11.5%	-13.6%	-15.9%	-8.6%	-11.5%	-7.8%	-16.1%	-8.7%
利息返還に伴う元本毀損額	消費者金融業態	平成24年度	7,194	6,672	7,442	5,695	5,486	5,871	4,259	4,509	5,598	4,200	4,173	4,872
		平成25年度	3,707	3,109	3,189	3,590	3,492	3,618	3,307	2,941	3,455	3,264	2,940	3,673
		前年同月比	-48.5%	-53.4%	-57.2%	-37.0%	-36.4%	-38.4%	-22.4%	-34.8%	-38.3%	-22.3%	-29.5%	-24.6%
	事業者金融業態	平成24年度	68	85	81	65	51	44	47	39	27	34	32	41
		平成25年度	45	31	25	27	33	26	23	18	19	14	13	21
		前年同月比	-34.1%	-63.5%	-69.1%	-58.5%	-35.3%	-40.9%	-51.1%	-53.8%	-29.6%	-58.8%	-58.8%	-48.3%
	クレジット業態等	平成24年度	3,795	3,748	3,177	3,373	3,096	2,648	2,799	2,489	2,444	2,140	2,258	2,287
		平成25年度	1,969	1,848	1,729	1,717	1,663	1,588	1,589	1,473	1,362	1,353	1,267	1,352
		前年同月比	-48.1%	-50.7%	-45.6%	-49.1%	-46.3%	-40.0%	-43.2%	-40.8%	-44.3%	-36.8%	-43.9%	-40.9%
	合計	平成24年度	11,058	10,505	10,700	9,133	8,634	8,564	7,105	7,037	8,069	6,374	6,462	7,199
		平成25年度	5,721	4,988	4,943	5,334	5,188	5,232	4,919	4,432	4,836	4,631	4,220	5,046
		前年同月比	-48.3%	-52.5%	-53.8%	-41.6%	-39.9%	-38.9%	-30.8%	-37.0%	-40.1%	-27.3%	-34.7%	-29.9%
全体	平成24年度	49,266	44,970	45,901	40,037	38,353	39,550	35,281	34,305	38,345	31,701	33,177	38,980	
	平成25年度	30,527	28,943	28,935	30,265	31,498	31,990	28,626	29,364	31,632	27,976	26,628	34,047	
	前年同月比	-38.0%	-35.6%	-37.0%	-24.4%	-17.9%	-19.1%	-18.9%	-14.4%	-17.5%	-11.7%	-19.7%	-12.7%	

公知情報・その他統計データ

1. 指定信用情報機関への情報登録状況

日本信用情報機構(JICC)への登録状況

		登録人数 (万人)	5件以上の 借入利用者 (万人)		登録件数 (万件)	5件以上の 借入利用者 (万件)		登録残高 合計額 (億円)	5件以上の 借入利用者 (億円)
				全体人数に 対する割合					
平成23年	1月	1,455	75	5.2%	2,765	430	100,142	15,977	
	2月	1,456	73	5.0%	2,752	419	99,012	15,452	
	3月	1,449	70	4.8%	2,720	402	97,147	14,682	
	4月	1,459	71	4.9%	2,738	404	109,821	15,893	
	5月	1,462	69	4.7%	2,725	393	108,585	15,339	
	6月	1,453	66	4.5%	2,691	378	106,770	14,643	
	7月	1,439	63	4.4%	2,648	362	104,715	13,926	
	8月	1,444	62	4.3%	2,642	353	104,040	13,530	
	9月	1,442	61	4.2%	2,626	343	103,071	13,078	
	10月	1,423	56	3.9%	2,563	318	100,387	12,067	
	11月	1,425	54	3.8%	2,551	308	99,783	11,647	
	12月	1,405	52	3.7%	2,502	294	97,625	11,039	
平成24年	1月	1,402	51	3.6%	2,487	286	96,903	10,732	
	2月	1,390	49	3.5%	2,451	277	95,117	10,303	
	3月	1,384	47	3.4%	2,426	266	94,025	9,849	
	4月	1,381	45	3.3%	2,404	251	93,141	9,275	
	5月	1,383	43	3.1%	2,389	240	92,229	8,825	
	6月	1,383	42	3.0%	2,381	236	91,476	8,596	
	7月	1,377	41	3.0%	2,361	228	90,708	8,312	
	8月	1,367	39	2.9%	2,333	219	89,702	7,982	
	9月	1,375	39	2.8%	2,341	216	89,774	7,820	
	10月	1,368	36	2.6%	2,312	201	88,627	7,186	
	11月	1,365	35	2.6%	2,298	195	88,120	6,963	
	12月	1,347	34	2.5%	2,260	188	86,783	6,684	
平成25年	1月	1,341	33	2.5%	2,244	183	86,356	6,517	
	2月	1,339	32	2.4%	2,233	178	86,137	6,352	
	3月	1,333	31	2.3%	2,212	171	85,304	6,081	
	4月	1,291	29	2.2%	2,126	158	82,961	5,657	
	5月	1,282	28	2.2%	2,102	152	82,109	5,457	
	6月	1,279	27	2.1%	2,092	149	81,658	5,330	
	7月	1,248	23	1.8%	1,997	124	77,239	4,393	
	8月	1,233	22	1.8%	1,967	120	76,328	4,258	
	9月	1,241	22	1.8%	1,976	119	76,693	4,216	
	10月	1,231	21	1.7%	1,954	115	76,104	4,071	
	11月	1,232	21	1.7%	1,951	113	76,134	4,007	
	12月	1,209	20	1.7%	1,914	109	74,646	3,883	
平成26年	1月	1,196	19	1.6%	1,893	107	74,213	3,785	
	2月	1,197	19	1.6%	1,889	105	74,290	3,723	
	3月	1,194	19	1.6%	1,879	102	74,168	3,639	

(注1) 各月の数値は、月末時点における「残高あり」の数値。
 (注2) 登録人数は、名寄せベース。
 (注3) 平成21年4月～平成22年3月までの数値は未公表。

出典：株式会社日本信用情報機構

シー・アイ・シー（CIC）への登録状況

		登録人数 (万人)	5件以上の 借入利用者 (万人)		登録件数 (万件)	5件以上の 借入利用者 (万件)		登録残高 合計額 (億円)	5件以上の 借入利用者 (億円)
				全体人数に 対する割合					
平成23年	1月	1,471	53	3.6%	2,478	314	106,338	12,649	
	2月	1,470	52	3.5%	2,468	306	105,259	12,156	
	3月	1,467	50	3.4%	2,451	296	103,783	11,663	
	4月	1,463	49	3.3%	2,431	285	102,163	11,099	
	5月	1,461	47	3.2%	2,416	276	100,734	10,633	
	6月	1,462	46	3.1%	2,404	267	99,782	10,185	
	7月	1,424	41	2.9%	2,310	238	97,471	9,096	
	8月	1,426	39	2.7%	2,302	229	96,281	8,649	
	9月	1,519	47	3.1%	2,505	273	104,050	10,283	
	10月	1,518	46	3.0%	2,492	265	103,185	9,872	
	11月	1,514	44	2.9%	2,475	256	102,054	9,490	
	12月	1,502	42	2.8%	2,441	245	100,764	9,032	
平成24年	1月	1,485	41	2.8%	2,403	235	99,046	8,601	
	2月	1,471	39	2.7%	2,369	226	97,329	8,234	
	3月	1,468	38	2.6%	2,353	218	96,405	7,893	
	4月	1,459	36	2.5%	2,320	204	94,978	7,342	
	5月	1,457	34	2.3%	2,301	193	93,820	6,928	
	6月	1,455	33	2.3%	2,288	186	93,256	6,645	
	7月	1,442	31	2.1%	2,254	176	92,074	6,287	
	8月	1,435	30	2.1%	2,235	169	91,423	6,022	
	9月	1,436	29	2.0%	2,225	164	91,061	5,809	
	10月	1,425	27	1.9%	2,193	152	89,873	5,317	
	11月	1,425	26	1.8%	2,185	147	89,528	5,162	
	12月	1,415	25	1.8%	2,162	141	88,820	4,930	
平成25年	1月	1,402	24	1.7%	2,133	135	87,852	4,714	
	2月	1,399	23	1.6%	2,123	131	87,487	4,579	
	3月	1,395	22	1.6%	2,110	126	86,960	4,430	
	4月	1,332	19	1.4%	1,984	106	83,970	3,867	
	5月	1,332	19	1.4%	1,978	103	83,644	3,756	
	6月	1,332	18	1.4%	1,972	101	83,411	3,655	
	7月	1,315	17	1.3%	1,938	95	82,281	3,463	
	8月	1,311	17	1.3%	1,928	93	81,983	3,381	
	9月	1,310	16	1.2%	1,920	90	81,774	3,288	
	10月	1,307	16	1.2%	1,911	88	81,485	3,194	
	11月	1,306	15	1.1%	1,907	86	81,433	3,130	
	12月	1,282	15	1.2%	1,871	82	79,995	3,009	
平成26年	1月	1,206	20	1.7%	1,849	110	79,400	4,040	
	2月	1,203	19	1.6%	1,842	109	79,332	3,977	
	3月	1,201	19	1.6%	1,835	106	79,212	3,911	

(注1) 各月の数値は、毎月20日時点における「残高あり」の数値。 出典：株式会社シー・アイ・シー
 (注2) 平成26年1月に新信用情報データベースが稼働したことから、名寄せが精緻化され、一時的に5件以上の借入利用者の登録人数及び登録件数、登録残高合計額が増加している。

2. 金融機関の貸出残高

預金取扱金融機関・公的金融機関の貸出残高の推移

（単位：億円）

	預金取扱金融機関の貸出残高				公的金融機関の貸出残高			全体
	住宅貸付	消費者信用	企業・政府等向け	合計	住宅貸付	消費者信用・企業・政府等向け	合計	
平成3年度	564,162	267,045	6,437,054	7,268,261	469,866	2,626,556	3,096,422	10,364,683
平成4年度	579,063	262,689	6,605,209	7,446,961	512,226	2,884,947	3,397,173	10,844,134
平成5年度	594,857	248,917	6,582,103	7,425,877	579,976	3,236,040	3,816,016	11,241,893
平成6年度	614,591	235,025	6,538,745	7,388,361	665,445	3,525,336	4,190,781	11,579,142
平成7年度	706,734	222,991	6,611,462	7,541,187	664,492	3,671,145	4,335,637	11,876,824
平成8年度	773,403	212,443	6,442,850	7,428,696	723,678	3,878,647	4,602,325	12,031,021
平成9年度	826,931	198,217	6,374,556	7,399,704	751,478	4,055,997	4,807,475	12,207,179
平成10年度	874,519	185,510	6,114,689	7,174,718	745,099	4,260,514	5,005,613	12,180,331
平成11年度	940,070	178,786	5,769,539	6,888,395	763,970	4,479,288	5,243,258	12,131,653
平成12年度	978,224	168,835	5,654,961	6,802,020	769,801	4,475,020	5,244,821	12,046,841
平成13年度	1,034,762	156,396	5,471,878	6,663,036	732,056	4,354,569	5,086,625	11,749,661
平成14年度	1,097,149	143,286	5,045,230	6,285,665	661,292	4,226,005	4,887,297	11,172,962
平成15年度	1,189,439	132,213	4,728,099	6,049,751	584,120	4,020,068	4,604,188	10,653,939
平成16年度	1,242,965	133,900	4,475,852	5,852,717	524,624	3,813,037	4,337,661	10,190,378
平成17年度	1,308,628	127,436	4,510,244	5,946,308	466,194	3,490,157	3,956,351	9,902,659
平成18年度	1,343,437	122,791	4,579,871	6,046,099	423,186	3,263,530	3,686,716	9,732,815
平成19年度	1,382,392	117,352	4,586,949	6,086,693	385,270	2,965,804	3,351,074	9,437,767
平成20年度	1,426,389	120,982	4,677,371	6,224,742	343,860	2,726,187	3,070,047	9,294,789
平成21年度	1,477,698	112,614	4,461,411	6,051,723	304,376	2,663,576	2,967,952	9,019,675
平成22年度	1,508,533	107,086	4,448,226	6,063,845	286,413	2,555,198	2,841,611	8,905,456
平成23年度	1,539,055	101,219	4,484,661	6,124,935	273,336	2,457,451	2,730,787	8,855,722
平成24年度	1,573,678	106,646	4,673,684	6,354,008	259,882	2,415,278	2,675,160	9,029,168

（注） 資金循環統計については、新たに入手した基礎資料や制度変更を反映した遡及改定値を毎年3月に公表しています。
 今般、2001年1～3月期以降の四半期計数、ならびに2000年度以降の年度計数の遡及改定を行った。 出典：日本銀行

3. 信用供与額の状況（総括）

信用供与額総括時系列表

（単位：億円）

取引形態		平成13年	平成14年	平成15年	平成16年	平成17年	平成18年	平成19年	平成20年	平成21年	平成22年	平成23年	平成24年		
消費者信用	クレジット・カード・ショッピング	割賦販売	3,438	3,329	3,230	3,160	3,029	2,878	2,487	2,334	2,068	1,966	1,984	1,926	
		割賦購入あつせん	21,239	21,774	22,552	23,480	25,007	27,162	29,691	30,010	30,719	33,316	34,997	37,444	
		割賦方式計	24,677	25,103	25,782	26,640	28,036	30,040	32,178	32,344	32,787	35,282	36,981	39,370	
		非割賦販売	26,927	28,784	31,786	34,881	38,805	37,119	40,468	42,901	50,843	56,773	61,199	65,159	
		非割賦購入あつせん	181,135	192,903	208,251	230,090	254,860	280,536	315,155	349,100	359,558	376,833	397,846	428,012	
		非割賦方式計	208,062	221,687	240,037	264,971	293,665	317,655	355,623	392,001	410,401	433,606	459,045	493,171	
	クレジット・カード・ショッピング計	232,739	246,790	265,819	291,611	321,701	347,695	387,801	424,345	443,188	468,888	496,026	532,541		
	販売信用	割賦方式	割賦販売	10,874	10,109	9,916	9,630	9,786	9,301	8,543	7,260	7,146	6,430	6,337	6,152
			割賦購入あつせん	48,270	43,767	39,912	37,914	37,307	33,758	28,608	27,454	24,060	21,505	21,510	22,339
			ローン提携販売	507	426	387	368	156	103	-	-	-	-	-	-
			提携ローン	25,227	27,393	29,494	29,581	29,635	28,946	24,868	22,397	21,335	21,055	17,682	17,923
			割賦方式計	84,878	81,695	79,709	77,493	76,884	72,108	62,019	57,111	52,541	48,990	45,529	46,414
		非割賦方式	非割賦販売	23,931	22,185	21,321	20,492	20,423	19,533	19,184	16,794	13,937	12,539	11,362	11,457
非割賦購入あつせん			13,467	12,789	12,452	12,349	11,339	10,520	9,354	8,705	8,158	7,637	7,461	7,443	
非割賦方式計			37,398	34,974	33,773	32,841	31,762	30,053	28,538	25,499	22,095	20,176	18,823	18,900	
個品計		122,276	116,669	113,482	110,334	108,646	102,161	90,557	82,610	74,636	69,166	64,352	65,314		
販売信用計		355,015	363,459	379,301	401,945	430,347	449,856	478,358	506,955	517,824	538,054	560,378	597,855		
割賦方式計	109,555	106,798	105,491	104,133	104,920	102,148	94,197	89,455	85,328	84,272	82,510	85,784			
非割賦方式計	245,460	256,661	273,810	297,812	325,427	347,708	384,161	417,500	432,496	453,782	477,868	512,071			
消費者金融	消費者ローン	クレジット・カードキャッシング	74,805	75,991	75,662	76,363	75,238	75,465	69,521	58,291	47,514	31,071	23,515	23,513	
		その他消費者ローン	25,726	26,300	25,534	25,437	25,373	24,331	20,463	16,837	13,388	9,717	9,010	9,786	
		小計	100,531	102,291	101,196	101,800	100,611	99,796	89,984	75,128	60,902	40,788	32,525	33,299	
	民間金融機関	39,858	40,448	39,461	33,005	40,458	26,364	24,440	24,282	23,406	22,202	25,631	26,837		
	消費者金融会社	106,327	101,917	97,507	102,845	104,194	92,703	82,635	58,036	41,670	28,723	23,793	27,209		
	消費者ローン計	246,716	244,656	238,164	237,650	245,263	218,863	197,059	157,446	125,978	91,713	81,949	87,345		
	定期預金担保貸付	112,644	96,647	91,254	81,739	71,804	69,269	69,013	64,663	51,785	45,319	37,549	35,627		
	動産担保貸付	853	830	799	772	750	720	689	673	653	645	635	624		
	消費者金融計	385,948	364,766	350,846	339,472	334,709	303,583	281,492	237,513	193,147	152,408	120,133	123,596		
	消費者信用合計	740,963	728,225	730,147	741,417	765,056	753,439	759,850	744,468	710,971	690,462	680,511	721,451		

(注1) 信用供与額は推計値（推計 日本クレジット協会）

出典：一般社団法人日本クレジット協会

(注2) 平成21年以降の消費者信用供与額は遡って修正している。

4. リース取扱高の状況

企業規模別リース取扱高の推移

(単位:億円)

企業規模分類	平成20年度		平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度		前年度比				
	取 扱 高 ス	構 成 比	取 扱 高 ス	構 成 比	取 扱 高 ス	構 成 比	取 扱 高 ス	構 成 比	取 扱 高 ス	構 成 比	取 扱 高 ス	構 成 比	09/08	10/09	11/10	12/11	13/12
1 大企業(資本金1億円超の法人)	28,042	46.3	24,569	49.9	20,301	44.6	19,935	43.3	21,921	45.0	21,366	40.8	87.6	82.6	98.2	110.0	97.5
上場企業等	10,077	16.6	12,436	25.3	9,870	21.7	10,269	22.3	10,852	22.3	9,545	18.2	123.4	79.4	104.0	105.7	88.0
2 中小企業(資本金1億円以下の法人、個人事業者)	28,218	46.6	20,997	42.7	21,388	47.0	22,307	48.5	22,841	46.8	26,448	50.5	74.4	101.9	104.3	102.4	115.8
3 官公庁・その他	4,305	7.1	3,653	7.4	3,864	8.5	3,756	8.2	3,993	8.2	4,575	8.7	84.9	105.8	97.2	106.3	114.6
合計	60,564	100.0	49,219	100.0	45,553	100.0	45,997	100.0	48,754	100.0	52,390	100.0	81.3	92.6	101.0	106.0	107.5

出典:公益社団法人リース事業協会

業種別リース取扱高の推移

(単位:億円)

業種分類	平成20年度		平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度		前年度比				
	取 扱 高 ス	構 成 比	取 扱 高 ス	構 成 比	取 扱 高 ス	構 成 比	取 扱 高 ス	構 成 比	取 扱 高 ス	構 成 比	取 扱 高 ス	構 成 比	09/08	10/09	11/10	12/11	13/12
1 農業・林業・漁業・鉱業	326	0.5	598	1.2	328	0.7	276	0.6	313	0.6	707	1.3	183.5	54.8	84.0	113.7	225.7
2 建設業	2,447	4.0	1,933	3.9	1,968	4.3	2,003	4.4	2,229	4.6	2,728	5.2	79.0	101.8	101.8	111.3	122.4
3 製造業	15,171	25.0	10,746	21.8	9,218	20.2	9,345	20.3	9,311	19.1	9,664	18.4	70.8	85.8	101.4	99.6	103.8
食品等製造業	1,895	3.1	1,455	3.0	1,413	3.1	1,425	3.1	1,668	3.4	1,679	3.2	76.8	97.1	100.8	117.1	100.7
繊維・木材・パルプ等製造業	1,582	2.6	1,527	3.1	927	2.0	810	1.8	801	1.6	845	1.6	96.5	60.7	87.4	99.0	105.5
化学・石油・プラスチック製品等製造業	1,699	2.8	1,081	2.2	1,008	2.2	940	2.0	980	2.0	914	1.7	63.6	93.3	93.2	104.3	93.3
鉄鋼・非鉄・金属製品等製造業	1,815	3.0	1,259	2.6	1,134	2.5	1,122	2.4	1,056	2.2	1,106	2.1	69.4	90.1	98.9	94.2	104.8
生産用・電気・情報通信・輸送等機械器具製造業	6,206	10.2	4,046	8.2	3,396	7.5	3,771	8.2	3,424	7.0	3,534	6.7	65.2	83.9	111.0	90.8	103.2
その他の製造業	1,974	3.3	1,379	2.8	1,340	2.9	1,279	2.8	1,382	2.8	1,585	3.0	69.9	97.2	95.4	108.1	114.6
4 非製造業	38,277	63.2	32,412	65.9	30,692	67.4	30,864	67.1	32,987	67.7	35,272	67.3	84.7	94.7	100.6	106.9	106.9
電気・ガス・熱供給・水道業	626	1.0	497	1.0	447	1.0	310	0.7	589	1.2	770	1.5	79.4	89.8	69.5	189.9	130.7
情報通信業	2,208	3.6	2,230	4.5	2,361	5.2	2,823	6.1	2,578	5.3	2,279	4.4	101.0	105.9	119.6	91.3	88.4
運輸業・郵便業	3,358	5.5	3,242	6.6	2,789	6.1	2,743	6.0	3,032	6.2	3,152	6.0	96.5	86.0	98.4	110.5	103.9
卸売業・小売業	10,561	17.4	8,378	17.0	7,906	17.4	8,420	18.3	8,877	18.2	10,199	19.5	79.3	94.4	106.5	105.4	114.9
金融業・保険業	1,946	3.2	1,752	3.6	1,519	3.3	1,118	2.4	1,341	2.7	1,361	2.6	90.1	86.7	73.6	119.9	101.5
不動産業・物品賃貸業	2,739	4.5	3,417	6.9	2,811	6.2	2,554	5.6	3,532	7.2	3,308	6.3	124.8	82.3	90.9	138.3	93.7
宿泊業・飲食サービス業	1,308	2.2	922	1.9	985	2.2	1,031	2.2	1,079	2.2	1,123	2.1	70.5	106.8	104.7	104.7	104.1
医療・福祉	3,635	6.0	2,771	5.6	3,142	6.9	3,389	7.4	3,477	7.1	4,001	7.6	76.2	113.4	107.9	102.6	115.1
その他サービス	11,896	19.6	9,202	18.7	8,732	19.2	8,476	18.4	8,483	17.4	9,078	17.3	77.4	94.9	97.1	100.1	107.0
5 公務・その他	4,343	7.2	3,531	7.2	3,347	7.3	3,509	7.6	3,914	8.0	4,019	7.7	81.3	94.8	104.9	111.5	102.7
合計	60,564	100.0	49,219	100.0	45,553	100.0	45,997	100.0	48,754	100.0	52,390	100.0	81.3	92.6	101.0	106.0	107.5

(注) 2008年度に業種分類の改訂を行ったため、2008年度の前年度比の内訳は調整を行っていないものを参考として公表している。

出典:公益社団法人リース事業協会

5. 多重債務に関する相談の状況

国民生活センター（PIO-NET）に寄せられた多重債務に関する相談件数 （単位：件）

平成19年	平成20年	平成21年	平成22年	平成23年	平成24年	平成25年
90,101	95,162	77,954	72,400	45,552	38,594	28,948

出典：国民生活センター

日本司法支援センター（法テラス）【民事法律扶助】代理援助事件の事件別内訳 （単位：件）

	家事事件	多重債務事件	その他事件	合計	多重債務事件が占める割合
平成19年度	10,191	51,859	6,860	68,910	75.3%
平成20年度	12,472	58,902	9,068	80,442	73.2%
平成21年度	16,054	72,672	12,496	101,222	71.8%
平成22年度	20,431	74,283	15,503	110,217	67.4%
平成23年度	24,664	60,094	18,993	103,751	57.9%
平成24年度	28,768	55,366	20,885	105,019	52.7%

出典：日本司法支援センター

6. 多重債務に関するカウンセリングの実施状況

内容別のカウンセリング実施状況

	電話相談件数	他機関案内		電話回答・助言		うち カウンセリング 受付		新規カウンセリング 件数		介入		弁護士会等紹介		その他	
		件数 (件)	割合	件数 (件)	割合	件数 (件)	割合	件数 (件)	割合	件数 (件)	割合	件数 (件)	割合	件数 (件)	割合
平成22年度	6,224	2,367	38.0%	3,857	62.0%	1,653	26.6%	1,539	24.7%	925	14.9%	363	5.8%	251	4.0%
平成23年度	4,099	1,385	33.8%	2,714	66.2%	1,127	27.5%	1,017	24.8%	583	13.9%	245	6.0%	189	4.6%
平成24年度	4,137	1,302	31.5%	2,835	68.5%	1,245	30.1%	1,072	25.9%	548	13.2%	269	6.5%	255	6.2%
平成25年度	3,841	1,255	32.7%	2,586	67.3%	1,095	28.5%	974	25.4%	446	11.6%	229	6.0%	299	7.8%

- (注1) 「割合」は、電話相談件数に対する数値 出典：公益財団法人日本クレジットカウンセリング協会
- (注2) 協会では、電話相談に応じた時点で明らかに自己破産・個人再生相当と認められる案件については、速やかにその解決を図るため、弁護士会等に相談するよう勧めている。このため、実際に協会のカウンセリングに至った案件は、任意整理の可能性の高いものに偏っている。
- (注3) 平成23・24年度分について、前回の資料とりまとめ時点以降に判明した事実に応じ、データに修正を加えている。
- (注4) 他機関案内には、相談内容に応じて最寄りの弁護士会や法テラス、消費生活センターなどを案内したものの他、他機関の電話番号等の案内などの件数も含んでいる。
- (注5) カウンセリング受付件数（受付ベース）と新規カウンセリング件数（実施ベース）の差は、申し込みのキャンセルや受付年度と実施年度のタイムラグによって生じている。

地域別のカウンセリングの受付とその処理結果(平成26年3月末日現在)

		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
		件数(件)	割合	件数(件)	割合	件数(件)	割合	件数(件)	割合
東京	カウンセリング受付	756	-	465	-	450	-	401	-
	新規カウンセリング件数	730	100.0%	420	100.0%	399	100.0%	371	100.0%
	介入	364	49.9%	194	46.2%	156	39.1%	138	37.2%
	弁護士等紹介	258	35.3%	164	39.0%	162	40.6%	140	37.7%
	助言で完結等	108	14.8%	62	14.8%	81	20.3%	93	25.1%
福岡	カウンセリング受付	199	-	138	-	133	-	113	-
	新規カウンセリング件数	175	100.0%	127	100.0%	109	100.0%	102	100.0%
	介入	104	59.4%	83	65.4%	56	51.4%	53	52.0%
	弁護士等紹介	31	17.7%	9	7.1%	19	17.4%	5	4.9%
	助言で完結等	40	22.9%	35	27.6%	34	31.2%	44	43.1%
名古屋	カウンセリング受付	160	-	95	-	101	-	103	-
	新規カウンセリング件数	152	100.0%	85	100.0%	94	100.0%	86	100.0%
	介入	108	71.1%	59	69.4%	71	75.5%	44	51.2%
	弁護士等紹介	14	9.2%	8	9.4%	4	4.3%	8	9.3%
	助言で完結等	30	19.7%	18	21.2%	19	20.2%	34	39.5%
仙台	カウンセリング受付	163	-	90	-	182	-	120	-
	新規カウンセリング件数	147	100.0%	80	100.0%	153	100.0%	112	100.0%
	介入	94	63.9%	40	50.0%	77	50.3%	68	60.7%
	弁護士等紹介	26	17.7%	15	18.8%	39	25.5%	19	17.0%
	助言で完結等	27	18.4%	25	31.3%	37	24.2%	25	22.3%
広島	カウンセリング受付	117	-	93	-	73	-	78	-
	新規カウンセリング件数	113	100.0%	89	100.0%	69	100.0%	70	100.0%
	介入	92	81.4%	74	83.1%	46	66.7%	31	44.3%
	弁護士等紹介	7	6.2%	5	5.6%	6	8.7%	8	11.4%
	助言で完結等	14	12.4%	10	11.2%	17	24.6%	31	44.3%
新潟	カウンセリング受付	109	-	115	-	141	-	123	-
	新規カウンセリング件数	100	100.0%	109	100.0%	122	100.0%	107	100.0%
	介入	83	83.0%	69	63.3%	70	57.4%	56	52.3%
	弁護士等紹介	14	14.0%	25	22.9%	22	18.0%	30	28.0%
	助言で完結等	3	3.0%	15	13.8%	30	24.6%	21	19.6%
静岡	カウンセリング受付	149	-	92	-	76	-	69	-
	新規カウンセリング件数	122	100.0%	73	100.0%	65	100.0%	59	100.0%
	介入	80	65.6%	46	63.0%	42	64.6%	29	49.2%
	弁護士等紹介	13	10.7%	14	19.2%	4	6.2%	5	8.5%
	助言で完結等	29	23.8%	13	17.8%	19	29.2%	25	42.4%
熊本	カウンセリング受付	-	-	16	-	12	-	15	-
	新規カウンセリング件数	0.0%	-	15	100.0%	11	100.0%	12	100.0%
	介入	-	-	8	53.3%	6	54.5%	5	41.7%
	弁護士等紹介	-	-	4	26.7%	0	0.0%	1	8.3%
	助言で完結等	-	-	3	20%	5	45.5%	6	50.0%
浜松	カウンセリング受付	-	-	13	-	17	-	7	-
	新規カウンセリング件数	0.0%	-	10	100.0%	15	100.0%	5	100.0%
	介入	-	-	2	20.0%	6	40.0%	1	20.0%
	弁護士等紹介	-	-	1	10.0%	4	26.7%	0	0.0%
	助言で完結等	-	-	7	70%	5	33.3%	4	80.0%
福島・他	カウンセリング受付	-	-	10	-	60	-	66	-
	新規カウンセリング件数	0.0%	-	9	100.0%	35	100.0%	50	100.0%
	介入	-	-	8	88.9%	18	51.4%	21	42.0%
	弁護士等紹介	-	-	0	0.0%	9	25.7%	13	26.0%
	助言で完結等	-	-	1	11%	8	22.9%	16	32.0%
全体	カウンセリング受付	1,653	-	1,127	-	1,245	-	1,095	-
	新規カウンセリング件数	1,539	100.0%	1,017	100.0%	1,072	100.0%	974	100.0%
	介入	925	60.1%	583	57.3%	548	51.1%	446	45.8%
	弁護士等紹介	363	23.6%	245	24.1%	269	25.1%	229	23.5%
	助言で完結等	251	16.3%	189	18.6%	255	23.8%	299	30.7%

(注) 「福島・他」には、福島(平成24年度)及び高松(平成24年9月~)、金沢(平成24年10月~)、沖縄(平成25年1月~)を含む

出典:公益財団法人日本クレジットカウンセリング協会

性別の内訳

	平成 22 年度		平成 23 年度		平成 24 年度		平成 25 年度	
	件数 (件)	割合	件数 (件)	割合	件数 (件)	割合	件数 (件)	割合
男性	812	52.8%	569	55.9%	600	56.0%	584	60.0%
女性	727	47.2%	448	44.1%	472	44.0%	390	40.0%
合計	1,539	100.0%	1,017	100.0%	1,072	100.0%	974	100.0%

出典：公益財団法人日本クレジットカウンセリング協会

年齢層別の内訳

	平成 22 年度		平成 23 年度		平成 24 年度		平成 25 年度	
	件数 (件)	割合	件数 (件)	割合	件数 (件)	割合	件数 (件)	割合
20 歳代	193	12.5%	159	15.6%	152	14.2%	168	17.2%
30 歳代	361	23.5%	298	29.3%	273	25.5%	257	26.4%
40 歳代	397	25.8%	225	22.1%	243	22.7%	238	24.4%
50 歳代	285	18.5%	179	17.6%	184	17.2%	133	13.7%
60 歳以上	303	19.7%	156	15.4%	220	20.5%	178	18.3%
合計	1,539	100.0%	1,017	100%	1,072	100.0%	974	100.0%
(参考) 40 歳以上	985	64.0%	560	55.1%	647	60.4%	549	56.4%

(注) 23年度の男性20歳代には、20歳未満の1名が含まれる。

出典：公益財団法人日本クレジットカウンセリング協会

相談者1人当たりの債務件数、債務額（年齢層別）

	平成 22 年度		平成 23 年度		平成 24 年度		平成 25 年度	
	一人あたりの 債務件数 (件)	一人あたりの 平均債務額 (万円)	一人あたりの 債務件数 (件)	一人あたりの 平均債務額 (万円)	一人あたりの 債務件数 (件)	一人あたりの 平均債務額 (万円)	一人あたりの 債務件数 (件)	一人あたりの 平均債務額 (万円)
20 歳代	5.2	207	5.6	223	5.0	251	4.9	227
30 歳代	6.0	392	5.8	344	5.4	360	5.2	432
40 歳代	7.1	638	6.8	757	5.9	692	5.7	682
50 歳代	6.7	726	6.5	814	6.3	731	6.2	814
60 歳以上	5.7	418	5.1	426	5.0	419	4.5	412
全体	6.2	499	6.0	512	5.5	496	5.3	506

(注) 23年度の20歳代には、20歳未満の1名の債務件数・債務額が含まれる。出典：公益財団法人日本クレジットカウンセリング協会

借入の目的（相談者の申告による）

		平成 22 年度		平成 23 年度		平成 24 年度		平成 25 年度	
		件数 (件)	構成比	件数 (件)	構成比	件数 (件)	構成比	件数 (件)	構成比
男性	生活費補填	472	58.1%	326	57.3%	357	59.5%	339	58.0%
	失業・転職・収入減	411	50.6%	269	47.3%	279	46.5%	273	46.7%
	遊興・飲食・交際	257	31.7%	162	28.5%	164	27.3%	181	31.0%
	贅沢品・収入以上の買物	87	10.7%	63	11.1%	57	9.5%	67	11.5%
	医療・冠婚葬祭	110	13.5%	59	10.4%	82	13.7%	75	12.8%
	ギャンブル	170	20.9%	116	20.4%	103	17.2%	118	20.2%
	自動車・オートバイ	110	13.5%	82	14.4%	73	12.2%	77	13.2%
	教育・資格取得	90	11.1%	51	9.0%	45	7.5%	50	8.6%
	保証人・名義貸し・肩代わり	83	10.2%	38	6.7%	45	7.5%	36	6.2%
	引越し	56	6.9%	26	4.6%	42	7.0%	26	4.5%
	回答総数	2,056	-	1,387	-	1,412	-	1,424	-
	相談者総数	812	-	569	-	600	-	584	-
女性	生活費補填	469	64.5%	307	68.5%	294	62.3%	240	61.5%
	失業・転職・収入減	382	52.5%	223	49.8%	249	52.8%	199	51.0%
	遊興・飲食・交際	110	15.1%	72	16.1%	82	17.4%	64	16.4%
	贅沢品・収入以上の買物	128	17.6%	122	27.2%	124	26.3%	97	24.9%
	医療・冠婚葬祭	156	21.5%	56	12.5%	83	17.6%	62	15.9%
	ギャンブル	37	5.1%	11	2.5%	11	2.3%	10	2.6%
	自動車・オートバイ	47	6.5%	28	6.3%	34	7.2%	35	9.0%
	教育・資格取得	156	21.5%	65	14.5%	81	17.2%	55	14.1%
	保証人・名義貸し・肩代わり	95	13.1%	44	9.8%	39	8.3%	43	11.0%
	引越し	59	8.1%	44	9.8%	29	6.1%	26	6.7%
	回答総数	1,835	-	1,094	-	1,144	-	946	-
	相談者総数	727	-	448	-	472	-	390	-
全体	生活費補填	941	61.1%	633	62.2%	651	60.7%	579	59.4%
	失業・転職・収入減	793	51.5%	492	48.4%	528	49.3%	472	48.5%
	遊興・飲食・交際	367	23.8%	234	23.0%	246	22.9%	245	25.2%
	贅沢品・収入以上の買物	215	14.0%	185	18.2%	181	16.9%	164	16.8%
	医療・冠婚葬祭	266	17.3%	115	11.3%	165	15.4%	137	14.1%
	ギャンブル	207	13.5%	127	12.5%	114	10.6%	128	13.1%
	自動車・オートバイ	157	10.2%	110	10.8%	107	10.0%	112	11.5%
	教育・資格取得	246	16.0%	116	11.4%	126	11.8%	105	10.8%
	保証人・名義貸し・肩代わり	178	11.6%	82	8.1%	84	7.8%	79	8.1%
	引越し	115	7.5%	70	6.9%	71	6.6%	52	5.3%
	回答総数	3,891	-	2,481	-	2,556	-	2,370	-
	相談者総数	1,539	-	1,017	-	1,072	-	974	-

(注1) カウンセリングを受けた相談者が、クレジットやローンの目的として申告した事由（複数回答により、係わりが深いと回答した上位3つを集計）のうち、上位10位の事由について示した。借入金の返済のための借入は集計から除外している。

(注2) 「構成比」は、相談者総数に対する数値。

出典：公益財団法人日本クレジットカウンセリング協会

7. 自己破産の状況

自己破産申請件数の推移

(単位：件)

	自然人の自己破産 申請件数	法人・その他の自己破産 申請件数	合計
平成17年度	184,422	7,786	192,208
平成18年度	165,932	8,110	174,042
平成19年度	148,248	9,365	157,613
平成20年度	129,508	10,627	140,135
平成21年度	126,265	10,990	137,255
平成22年度	120,930	9,840	130,770
平成23年度	100,510	9,398	109,908
平成24年度	82,668	9,343	92,011

出典：最高裁判所

8. 自殺者の動向

男女別の自殺者数の推移

	平成16年		平成17年		平成18年		平成19年		平成20年		平成21年		平成22年		平成23年		平成24年		平成25年	
	人数 (人)	割合	人数 (人)	割合	人数 (人)	割合	人数 (人)	割合	人数 (人)	割合	人数 (人)	割合	人数 (人)	割合	人数 (人)	割合	人数 (人)	割合	人数 (人)	割合
男性	23,272	72.0%	23,540	72.3%	22,813	70.9%	23,478	70.9%	22,831	70.8%	23,472	71.5%	22,283	70.3%	20,955	68.4%	19,273	69.2%	18,787	68.9%
女性	9,053	28.0%	9,012	27.7%	9,342	29.1%	9,615	29.1%	9,418	29.2%	9,373	28.5%	9,407	29.7%	9,696	31.6%	8,585	30.8%	8,496	31.1%
合計	32,325	100.0%	32,552	100.0%	32,155	100.0%	33,093	100.0%	32,249	100.0%	32,845	100.0%	31,690	100.0%	30,651	100.0%	27,858	100.0%	27,283	100.0%

出典：警察庁

年齢別自殺者数の推移

	平成16年		平成17年		平成18年		平成19年		平成20年		平成21年		平成22年		平成23年		平成24年		平成25年	
	人数 (人)	割合	人数 (人)	割合	人数 (人)	割合	人数 (人)	割合	人数 (人)	割合	人数 (人)	割合	人数 (人)	割合	人数 (人)	割合	人数 (人)	割合	人数 (人)	割合
～19歳	589	1.8%	608	1.9%	623	1.9%	548	1.7%	611	1.9%	565	1.7%	552	1.7%	622	2.0%	587	2.1%	547	2.0%
20～29歳	3,247	10.0%	3,409	10.5%	3,395	10.6%	3,309	10.0%	3,438	10.7%	3,470	10.6%	3,240	10.2%	3,304	10.8%	3,000	10.8%	2,801	10.3%
30～39歳	4,333	13.4%	4,606	14.1%	4,497	14.0%	4,767	14.4%	4,850	15.0%	4,794	14.6%	4,596	14.5%	4,455	14.5%	3,781	13.6%	3,705	13.6%
40～49歳	5,102	15.8%	5,208	16.0%	5,008	15.6%	5,096	15.4%	4,970	15.4%	5,261	16.0%	5,165	16.3%	5,053	16.5%	4,616	16.6%	4,589	16.8%
50～59歳	7,772	24.0%	7,586	23.3%	7,246	22.5%	7,046	21.3%	6,363	19.7%	6,491	19.8%	5,959	18.8%	5,375	17.5%	4,668	16.8%	4,484	16.4%
60歳以上	10,994	34.0%	10,894	33.5%	11,120	34.6%	12,107	36.6%	11,793	36.6%	12,034	36.6%	11,982	37.8%	11,661	38.0%	11,048	39.7%	11,034	40.4%
不詳	288	0.9%	241	0.7%	266	0.8%	220	0.7%	224	0.7%	230	0.7%	196	0.6%	181	0.6%	158	0.6%	123	0.5%
合計	32,325	100.0%	32,552	100.0%	32,155	100%	33,093	100.0%	32,249	100.0%	32,845	100.0%	31,690	100%	30,651	100.0%	27,858	100.0%	27,283	100.0%

出典：警察庁

原因・動機別の自殺者数

	平成16年		平成17年		平成18年		平成19年		平成20年		平成21年		平成22年		平成23年		平成24年		平成25年	
	人数(人)	割合	人数(人)	割合	人数(人)	割合	人数(人)	割合	人数(人)	割合	人数(人)	割合	人数(人)	割合	人数(人)	割合	人数(人)	割合	人数(人)	割合
遺書有り	10,443	32.3%	10,360	31.8%	10,466	32.5%	23,209	70.1%	23,490	72.8%	24,434	74.4%	23,572	74.4%	22,581	73.7%	20,615	74.0%	20,256	74.2%
家庭問題	1,009	3.1%	1,011	3.1%	1,043	3.2%	3,751	11.3%	3,912	12.1%	4,117	12.5%	4,497	14.2%	4,547	14.8%	4,089	14.7%	3,930	14.4%
健康問題	4,087	12.6%	4,145	12.7%	4,341	13.5%	14,684	44.4%	15,153	47.0%	15,867	48.3%	15,802	49.9%	14,621	47.7%	13,629	48.9%	13,680	50.1%
経済生活問題	3,436	10.6%	3,255	10.0%	3,010	9.4%	7,318	22.1%	7,404	23.0%	8,377	25.5%	7,438	23.5%	6,406	20.9%	5,219	18.7%	4,636	17.0%
勤務問題	628	1.9%	654	2.0%	709	2.2%	2,207	6.7%	2,412	7.5%	2,528	7.7%	2,590	8.2%	2,689	8.8%	2,472	8.9%	2,323	8.5%
男女問題	312	1.0%	317	1.0%	295	0.9%	949	2.9%	1,115	3.5%	1,121	3.4%	1,103	3.5%	1,138	3.7%	1,035	3.7%	912	3.3%
学校問題	76	0.2%	71	0.2%	91	0.3%	338	1.0%	387	1.2%	364	1.1%	371	1.2%	429	1.4%	417	1.5%	375	1.4%
その他	594	1.8%	622	1.9%	645	2.0%	1,500	4.5%	1,538	4.8%	1,613	4.9%	1,533	4.8%	1,621	5.3%	1,535	5.5%	1,462	5.4%
不詳	301	0.9%	285	0.9%	332	1.0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
遺書無し	21,882	67.7%	22,192	68.2%	21,689	67.5%	9,884	29.9%	8,759	27.2%	8,411	25.6%	8,118	25.6%	8,070	26.3%	7,243	26.0%	7,027	25.8%
合計	32,325	100.0%	32,552	100.0%	32,155	100.0%	33,093	100.0%	32,249	100.0%	32,845	100.0%	31,690	100.0%	30,651	100.0%	27,858	100.0%	27,283	100.0%

出典：警察庁

9. 被保護世帯数及び被保護実人員の状況

生活保護受給者数の推移

	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
被保護世帯数(千世帯)	999	1,042	1,076	1,105	1,149	1,274	1,409	1,528	1,578	1,602
被保護実人員(千人)	1,423	1,476	1,514	1,543	1,593	1,764	1,952	2,108	2,161	2,171

(注)平成24年度(平成24年3月分)までは確定数

出典：厚生労働省

10. 正規・非正規の職員・従業員の雇用状況

正規・非正規の職員・従業員の雇用者数の推移 — 全体

	平成16年		平成17年*		平成18年*		平成19年*		平成20年*		平成21年*		平成22年*		平成23年		平成24年		平成25年	
	人数(万人)	割合	人数(万人)	割合	人数(万人)	割合	人数(万人)	割合	人数(万人)	割合	人数(万人)	割合	人数(万人)	割合	人数(万人)	割合	人数(万人)	割合	人数(万人)	割合
正規の職員・従業員	3,410	68.5%	3,375	67.4%	3,415	67.1%	3,449	66.5%	3,410	65.9%	3,395	66.3%	3,374	65.7%	3,352	64.9%	3,340	64.8%	3,294	63.3%
非正規の職員・従業員	1,564	31.4%	1,634	32.6%	1,678	33.0%	1,735	33.5%	1,765	34.1%	1,727	33.7%	1,763	34.3%	1,811	35.1%	1,813	35.2%	1,906	36.6%
全体	4,975	100.0%	5,008	100.0%	5,092	100.0%	5,185	100.0%	5,175	100.0%	5,124	100.0%	5,138	100.0%	5,163	100.0%	5,154	100.0%	5,201	100.0%

出典：総務省 統計局

正規・非正規の職員・従業員の雇用者数の推移 — 男女別

		平成16年		平成17年*		平成18年*		平成19年*		平成20年*		平成21年*		平成22年*		平成23年		平成24年		平成25年	
		人数 (万人)	割合	人数 (万人)	割合	人数 (万人)	割合	人数 (万人)	割合	人数 (万人)	割合	人数 (万人)	割合	人数 (万人)	割合	人数 (万人)	割合	人数 (万人)	割合	人数 (万人)	割合
正規・ 従業員	男子	2,385	69.9%	2,357	69.8%	2,378	69.6%	2,408	69.8%	2,367	69.4%	2,345	69.1%	2,324	68.9%	2,313	69.0%	2,300	68.9%	2,267	68.8%
	女子	1,025	30.1%	1,018	30.2%	1,036	30.3%	1,041	30.2%	1,043	30.6%	1,050	30.9%	1,051	31.1%	1,039	31.0%	1,041	31.2%	1,027	31.2%
	合計	3,410	100.0%	3,375	100.0%	3,415	100.0%	3,449	100.0%	3,410	100.0%	3,395	100.0%	3,374	100.0%	3,352	100.0%	3,340	100.0%	3,294	100.0%
非正規・ 従業員	男子	466	29.8%	507	31.0%	519	30.9%	539	31.1%	560	31.7%	527	30.5%	540	30.6%	571	31.5%	566	31.2%	610	32.0%
	女子	1,098	70.2%	1,126	68.9%	1,159	69.1%	1,196	68.9%	1,205	68.3%	1,200	69.5%	1,223	69.4%	1,241	68.5%	1,247	68.8%	1,296	68.0%
	合計	1,564	100.0%	1,634	99.9%	1,678	100.0%	1,735	100.0%	1,765	100.0%	1,727	100.0%	1,763	100.0%	1,811	100.1%	1,813	100.0%	1,906	100.0%
全体	男子	2,851	57.3%	2,864	57.2%	2,897	56.9%	2,947	56.8%	2,928	56.6%	2,874	56.1%	2,865	55.8%	2,885	55.9%	2,865	55.6%	2,878	55.3%
	女子	2,124	42.7%	2,144	42.8%	2,195	43.1%	2,237	43.1%	2,248	43.4%	2,250	43.9%	2,273	44.2%	2,279	44.1%	2,288	44.4%	2,323	44.7%
	合計	4,975	100.0%	5,008	100.0%	5,092	100.0%	5,185	100.0%	5,175	100.0%	5,124	100.0%	5,138	100.0%	5,163	100.0%	5,154	100.0%	5,201	100.0%

出典：総務省 統計局

正規・非正規の職員・従業員の雇用者数の推移 — 年齢別

		平成16年		平成17年*		平成18年*		平成19年*		平成20年*		平成21年*		平成22年*		平成23年		平成24年		平成25年	
		人数 (万人)	割合	人数 (万人)	割合	人数 (万人)	割合	人数 (万人)	割合	人数 (万人)	割合	人数 (万人)	割合	人数 (万人)	割合	人数 (万人)	割合	人数 (万人)	割合	人数 (万人)	割合
正規の職員・ 従業員	15～24歳	307	9.0%	290	8.6%	297	8.7%	290	8.4%	284	8.3%	275	8.1%	259	7.7%	247	7.4%	243	7.3%	240	7.3%
	25～34歳	1,018	29.9%	992	29.4%	983	28.8%	940	27.3%	917	26.9%	885	26.1%	864	25.6%	845	25.2%	825	24.7%	797	24.2%
	35～44歳	815	23.9%	832	24.7%	855	25.0%	894	25.9%	905	26.5%	930	27.4%	942	27.9%	961	28.7%	968	29.0%	954	29.0%
	45～54歳	774	22.7%	749	22.2%	738	21.6%	742	21.5%	734	21.5%	736	21.7%	746	22.1%	747	22.3%	750	22.5%	765	23.2%
	55～64歳	447	13.1%	459	13.6%	482	14.1%	514	14.9%	500	14.7%	493	14.5%	492	14.6%	479	14.3%	473	14.2%	456	13.8%
	65歳以上	50	1.5%	52	1.5%	61	1.8%	69	2.0%	70	2.1%	77	2.3%	74	2.2%	74	2.2%	81	2.4%	81	2.5%
	合計	3,410	100.0%	3,375	100.0%	3,415	100.0%	3,449	100.0%	3,410	100.0%	3,395	100.0%	3,374	100.1%	3,352	100.0%	3,340	100.0%	3,294	100.0%
非正規の職員・ 従業員	15～24歳	253	16.2%	265	16.2%	253	15.1%	251	14.5%	247	14.0%	225	13.0%	223	12.6%	223	12.3%	218	12.0%	232	12.2%
	25～34歳	310	19.8%	320	19.6%	330	19.7%	327	18.8%	316	17.9%	306	17.7%	302	17.1%	304	16.8%	297	16.4%	301	15.8%
	35～44歳	292	18.7%	302	18.5%	322	19.2%	334	19.3%	350	19.8%	344	19.9%	355	20.1%	372	20.5%	369	20.4%	389	20.4%
	45～54歳	316	20.2%	322	19.7%	320	19.1%	328	18.9%	322	18.2%	324	18.8%	330	18.7%	333	18.4%	344	19.0%	363	19.0%
	55～64歳	296	18.9%	318	19.5%	332	19.8%	356	20.5%	377	21.4%	370	21.4%	391	22.2%	414	22.9%	406	22.4%	417	21.9%
	65歳以上	96	6.1%	108	6.6%	122	7.3%	141	8.1%	154	8.7%	158	9.1%	163	9.2%	168	9.3%	179	9.9%	203	10.7%
	合計	1,564	99.9%	1,634	100.1%	1,678	100.1%	1,735	100.1%	1,765	100.1%	1,727	100.0%	1,763	100.1%	1,811	100.2%	1,813	100.0%	1,906	99.9%
全体	15～24歳	560	11.3%	554	11.1%	550	10.8%	541	10.4%	531	10.3%	499	9.7%	481	9.4%	469	9.1%	461	8.9%	472	9.1%
	25～34歳	1,329	26.7%	1,312	26.2%	1,312	25.8%	1,267	24.4%	1,233	23.8%	1,192	23.3%	1,166	22.7%	1,148	22.2%	1,122	21.8%	1,099	21.1%
	35～44歳	1,107	22.3%	1,134	22.6%	1,176	23.1%	1,228	23.7%	1,255	24.3%	1,274	24.9%	1,298	25.3%	1,333	25.8%	1,337	25.9%	1,343	25.8%
	45～54歳	1,089	21.9%	1,071	21.4%	1,059	20.8%	1,070	20.6%	1,056	20.4%	1,060	20.7%	1,075	20.9%	1,079	20.9%	1,094	21.2%	1,129	21.7%
	55～64歳	743	14.9%	776	15.5%	814	16.0%	868	16.7%	876	16.9%	862	16.8%	881	17.1%	890	17.2%	879	17.1%	873	16.8%
	65歳以上	146	2.9%	160	3.2%	182	3.6%	209	4.0%	224	4.3%	235	4.6%	237	4.6%	242	4.7%	259	5.0%	285	5.5%
	合計	4,975	100.0%	5,008	100.0%	5,092	100.0%	5,185	100.0%	5,175	100.0%	5,124	100.0%	5,138	100.0%	5,163	100.0%	5,154	100.0%	5,201	100.0%

(注1) 「非正規の職員・従業員」について平成20年以前の数値は「パート・アルバイト」「労働者派遣事業所の派遣社員」「契約社員・嘱託」及び「その他」の合計21年以降は新たにこの項目を設けて集計した数値を掲載している。なお平成21年及び22年分の結果については23年5月17日に置き換えたため過去に公表した数値と一部異なる。またこれに伴い平成21年及び22年の「正規の職員・従業員」と「非正規の職員・従業員」の割合についても、再計算した結果に置き換えている。

(注2) 2012年平均から算出の基礎となる人口を2010年国勢調査の確定人口に基づく推計人口（新基準）に切り替えた。ここでは、この切替えに伴う変動（全国の15歳以上人口で約69万人の増加）を考慮し2005年平均から2010年平均までの数値（「年次」欄に「*」を付してある数値）について2012年平均以降の結果と接続させるため時系列接続用数値（2010年国勢調査の確定人口による補正を行ったもの）に置き換えて掲載した（比率は除く）。このため当該期間の数値は各年の報告書の数値及び統計表やe-Stat上のデータベースの数値とは異なる。

【参考】 <http://www.stat.go.jp/data/roudou/120220/index.htm>

また1982年から2007年まで5年ごとに基準人口を切り替えておりそれぞれ切替えに伴う変動がある。

【参考】 <http://www.stat.go.jp/data/roudou/pdf/10.pdf>

(注3) 地方公共団体の職員による不正事務の発生に伴い平成22年12月～23年2月を含む結果（平成22年平均）の差し替えを行った。

出典：警察庁

付録

貸金業の課題に関する論点整理

はじめに

日本貸金業協会が平成19年12月に内閣総理大臣の認可により設立されてから6年が経過した。

この間、当協会は貸金業界の自主規制機関としてコンプライアンスの徹底や自主規制の強化に取り組んできた。

法改正時171万人といわれた多重債務者数（5件以上の借入利用者）は、平成26年1月には19万人まで減少し、法改正の目的は果たされてきている。

また貸金業界の健全化も行政処分件数や相談苦情件数の減少に見られるように一段と進んでいる。

一方、改正貸金業法が平成18年12月に公布されて以降、貸金市場は急激な縮小が続いている。

消費者向け貸付残高は、平成19年3月の20兆3千億円から平成25年3月には6兆8千億円に、事業者向け貸付残高も23兆4千億円から16兆4千億円に減少している。

登録貸金業者数においては平成20年3月の9115社から平成26年1月には2136社まで減少し、地域によってはほとんど存在しない現象が生じている。

この結果、真に必要とする健全な資金需要者に対する資金供給が懸念されるところである。

貸金業界の健全化が進んだ現在、小口、短期、無担保、緊急という生活に密着した資金需要に応えるのは当業界の役割であり、折しも脱デフレへの積極的な資金供給が日本経済最大の課題となっている。

多重債務問題の早急な解消のため導入された諸規制のうち必要以上に過重となっている規制等について再度検討し、魅力ある金融ビジネスに再構築すべきであり、その為の課題について、貸金戦略会議、自主規制会議、地区協議会正副会長懇談会等において議論を重ねてきたが、今回その主要な意見をもとに論点を整理した。

1. 金利について

- (1)現在の利息制限法は昭和29年5月に制定されたものであり、金額区分に明確な根拠はない。金額によって異なる上限金利は利用者にとってわかりにくく、貸金業者にとっても残高別の上限金利の管理等、煩雑な業務となっている。その後の経済、金融情勢、物価水準等を勘案し、現行の金額区分は見直すべきである。
- (2)今後の経済、金融情勢の変動に対応できるよう上限金利は変動可能とすることが望ましい。
- (3)現行の上限金利水準では起業、開業等リスクマネーの供給は困難であり、日本経済活性化の為にはリスクのとれる金利水準が必要である。
- (4)地方の中小貸金業者は、小口の対面取引であり採算がとれず、現行の金利水準では小口貸金業の継続は難しい。
- (5)低金利下の現状では、上限金利は引き下げるべきであるとの意見もある。
- (6)上限金利を引き上げるとは、貸出金利が上限に張り付く懸念があるので消費者の賛同は得られない。
- (7)貸金業者は上限金利に拘らず、コスト削減等の経営努力による競争原理のもとに、利用者の望む可能な限り低金利での資金供給が求められる。

金額区分による上限金利の見直し、並びに経済、金融情勢の変化に対応すべく上限金利を変動可能とすることについては、概ね意見の一致を見たが、上限金利の在るべき水準については上限金利を引き上げると貸出金利が上限金利に張り付くとの懸念や、現状の低金利のもと、協会員の業態別、規模別、地域別、また現状の経営環境の違い等から意見を統一するに至らなかった。

図1 借入れする際の金利規制変更の必要性に対する意見

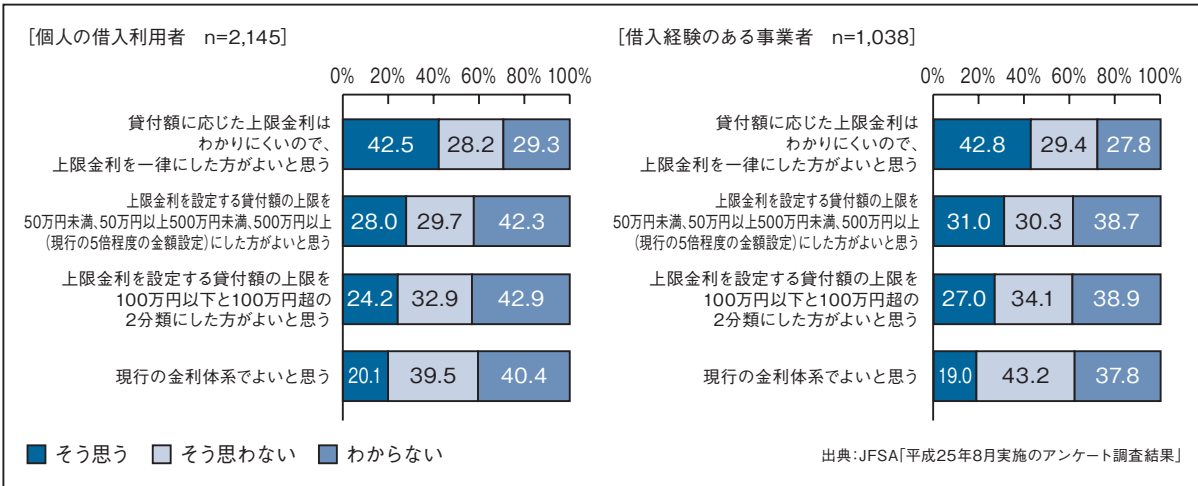
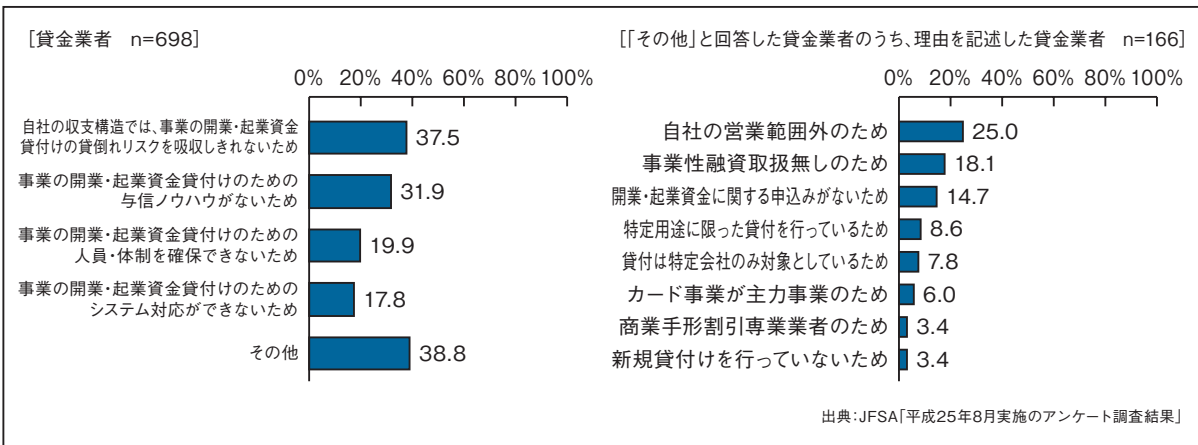
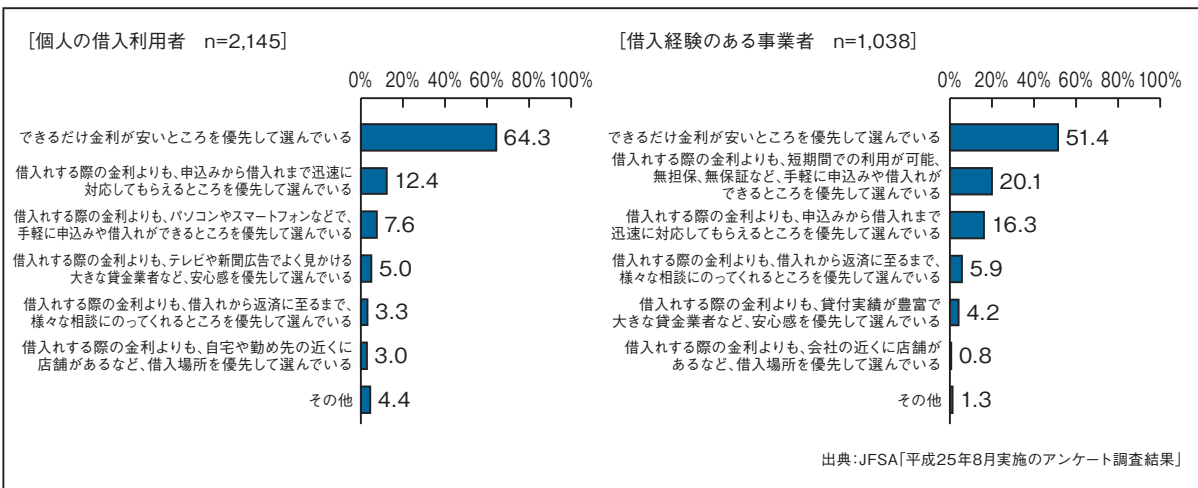


図2 事業の開業・起業資金等の貸付け未実施の理由



現在事業の開業・起業資金等の貸付けを行っていない貸金業者に対して、その理由を調査したところ、「自社の収支構造では、事業の開業・起業資金貸付けの貸倒れリスクを吸収しきれないため」と回答した割合が最も高く37.5%となった。

図3 借入れの際の金利に関する意見

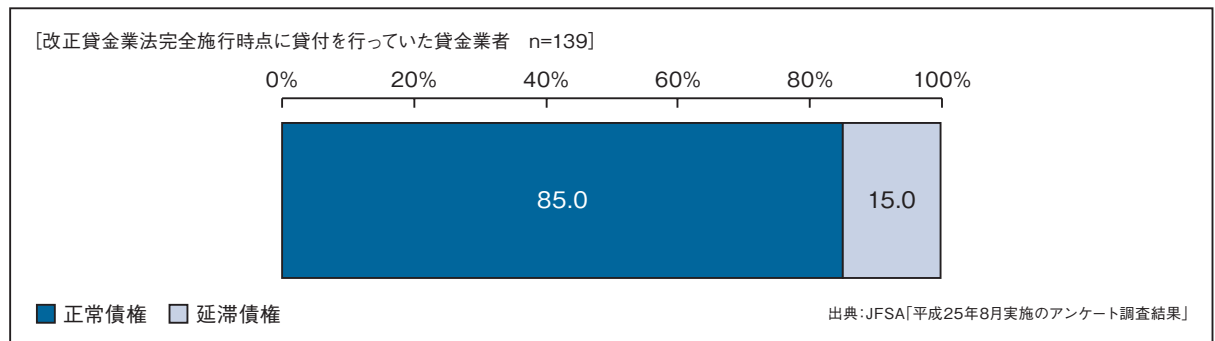


2. 総量規制について

- (1)総量規制は多重債務問題の早急な解消の為に導入されたが、一方で過去の年収を一律に返済能力の判断根拠としたため、返済意志や返済能力のある借入利用者の資金調達の道を閉ざすこととなっている。また、年収の増減への弾力的な対応も困難な状況にある。
- (2)総量規制を現行のままとするが、自主規制の強化により、「(総量規制の基準を超えても)返済能力を超えない貸付けの契約」は、総量規制の例外貸付けとする方法もある。
- (3)ただし、この場合の自主規制は例外貸付けに値するような厳しい自主規制が求められる。
- (4)総量規制撤廃あるいは総量規制を超える貸付けを認める場合には、多重債務を再発させない仕組みが不可欠である。
- (5)総量規制は銀行に適用されず、過剰与信による多重債務の防止という法改正の理念からすれば、同じ個人向けローン市場において不公平な状況が生じている。
- (6)銀行、クレジット、消費者金融等の業態の違いによって、規制のバランスを欠いている点は是正すべきである。
- (7)総量規制は、多重債務の発生防止に一定の効果を発揮しており、現段階での撤廃は時期尚早である。

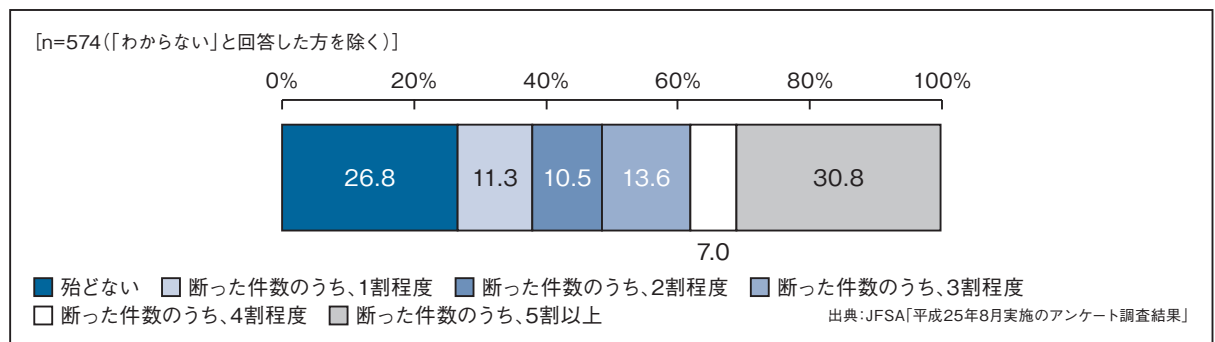
過去の年収で一律に返済能力を規制する総量規制については撤廃を望む声が多い。しかしながら、総量規制は多重債務の発生防止に一定の効果が認められることから、総量規制を現行のままとし、総量規制を超える貸付けを自主規制の強化により可能とする考え方については、自主規制が厳しすぎると実態として機能しないとの意見もあり、成案を得るに至らなかった。

図4-1 総量規制について (1)総量規制該当者の返済状況



改正貸金業法の完全施行時点（2010年6月）における総量規制該当者への貸付債権の、2013年3月末時点における返済状況を調査したところ、85.0%が正常債権となっている一方、15.0%が延滞債権となっている。

図4-2 総量規制について (2)消費者向け新規貸付を断った貸付先のうち、総量規制を理由とする割合



貸金業者に対して、消費者向け新規貸付を断った貸付先のうち、総量規制を理由とする割合を調査したところ、「総量規制を理由に断った割合が断った件数全体のうち、5割以上」と回答した割合が30.8%と最も高くなっている。

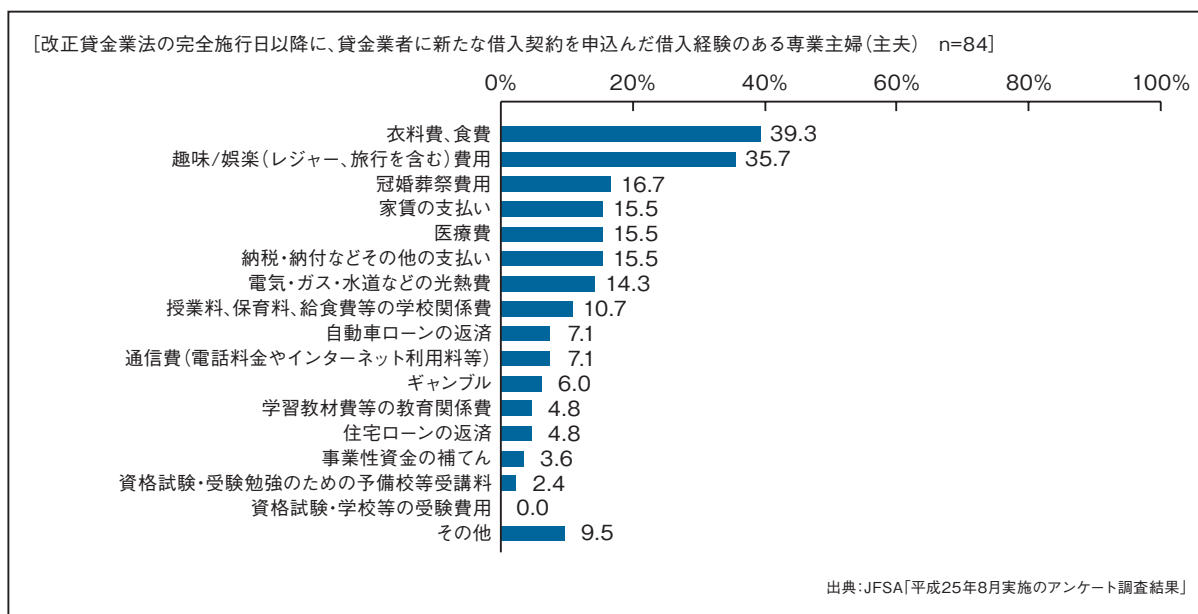
また、「殆どない」と回答した割合が26.8%、「総量規制を理由に断った割合が断った件数全体のうち、3割程度」と回答した割合が13.6%と続いた。

3. 主婦（主夫）向け貸付けについて

- (1)主婦（主夫）が借り入れる際の資金用途は、医療費、食費、趣味、娯楽費用等健全な生活資金であり、借入金額は10万円から30万円程度が多く、借入期間は1年以内と短期である。
- (2)現行制度では配偶者の同意書の取得等、借入利用者の負担が重く、その結果、貸金市場では実質機能停止の状況にある。
- (3)少数ではあるが、生計を一にする夫婦においては、配偶者の同意は家庭生活の在り方として必要ではないかとの強い意見もある。
- (4)しかしながら、同じ主婦向け貸付けにおいて、銀行ローンは、配偶者の同意取得等不要であり不公平な状況が生じている。
- (5)また、クレジットカード取引において、主婦（主として配偶者の収入により生計を維持しているものであって年収が103万円以下であるもの）は、極度30万円以下のクレジットカードの発行、更新には配偶者の同意及び支払可能見込額の調査は不要となっている。（割賦販売法）
- (6)一定金額、例えば30万円程度までは配偶者の同意書の取得等を不要とすべきである。

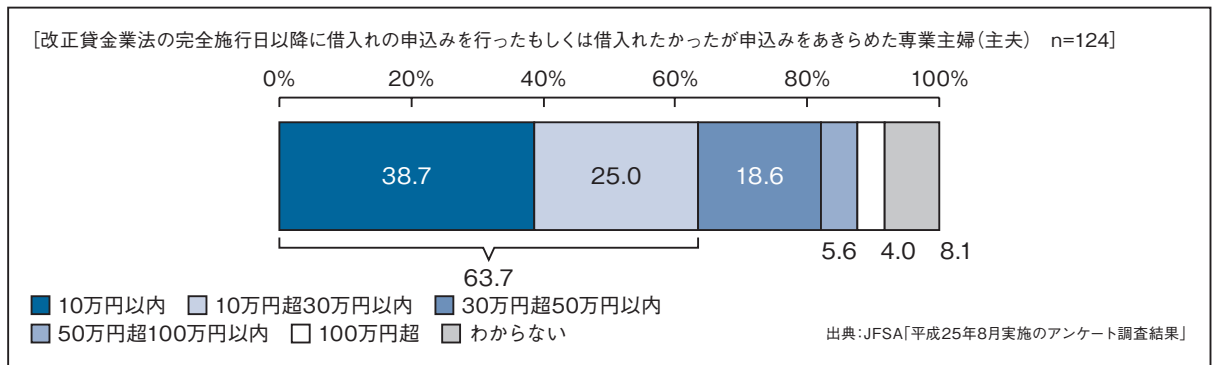
一定金額までは配偶者の同意書の取得等を不要としてもよいのではないかとの意見が多数を占める一方、少数ではあるが、家庭生活の在り方として生計を一にする夫婦においては、配偶者の同意が必要だとの強い意見もある。

図5 主婦（主夫）の借入資金用途について



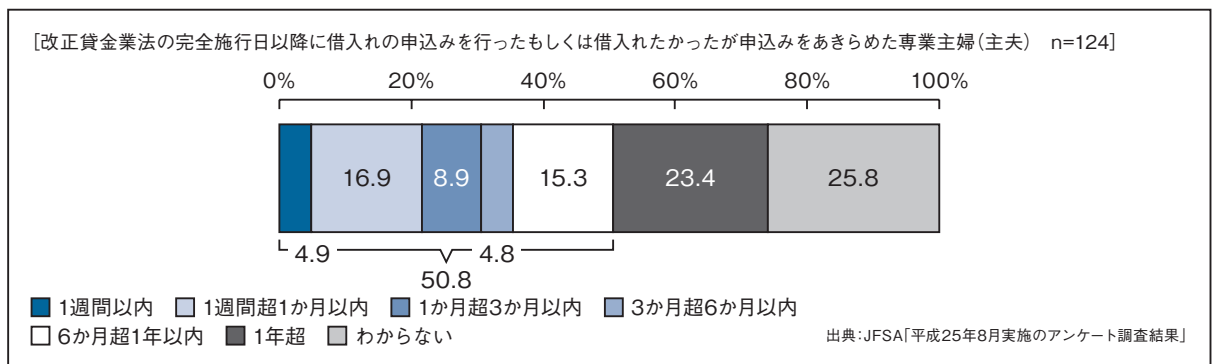
借入経験のある専業主婦（主夫）に対して、改正貸金業法の完全施行日以降に借入れの申込みを行った際の資金用途を調査したところ、「衣料費、食費」と回答した割合が39.3%と最も高く、「趣味/娯楽（レジャー、旅行を含む）費用」が35.7%、「冠婚葬祭費用」が16.7%と続いた。

図6-1 主婦(主夫)が新たな借入れとして必要だった金額



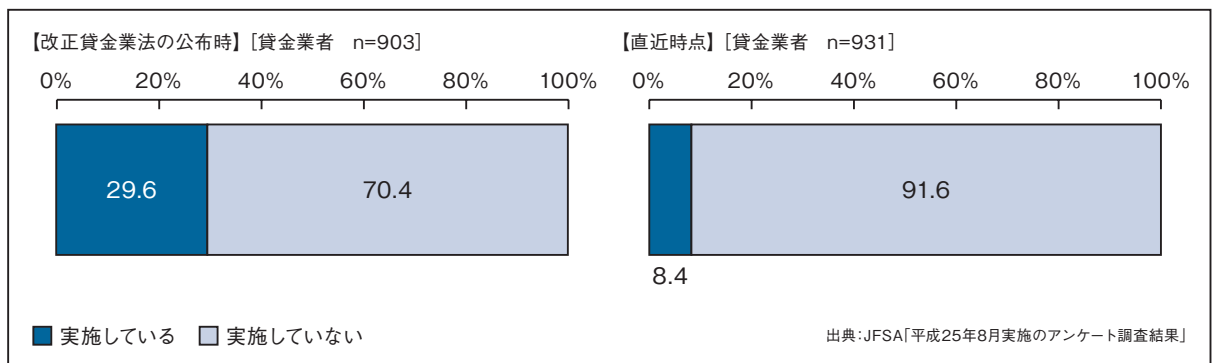
改正貸金業法の完全施行日以降に借入れの申込みを行ったもしくは借入れたかったが申込みをあきらめた専業主婦(主夫)に対して、新たな借入れとして必要だった金額について調査したところ、「10万円以内」と回答した割合が38.7%と最も高く、30万円以内と回答した割合の合計は63.7%となった。

図6-2 主婦(主夫)が新たな借入れとして必要だった期間



改正貸金業法の完全施行日以降に借入れの申込みを行ったもしくは借入れたかったが申込みをあきらめた専業主婦(主夫)に対して、新たな借入れが必要だった期間を調査したところ、「1年超」と回答した割合が23.4%と最も高く、1年以内と回答した割合の合計は50.8%となった。

図7 直近時点と改正貸金業法の公布時における専業主婦(主夫)向け貸付の実施状況



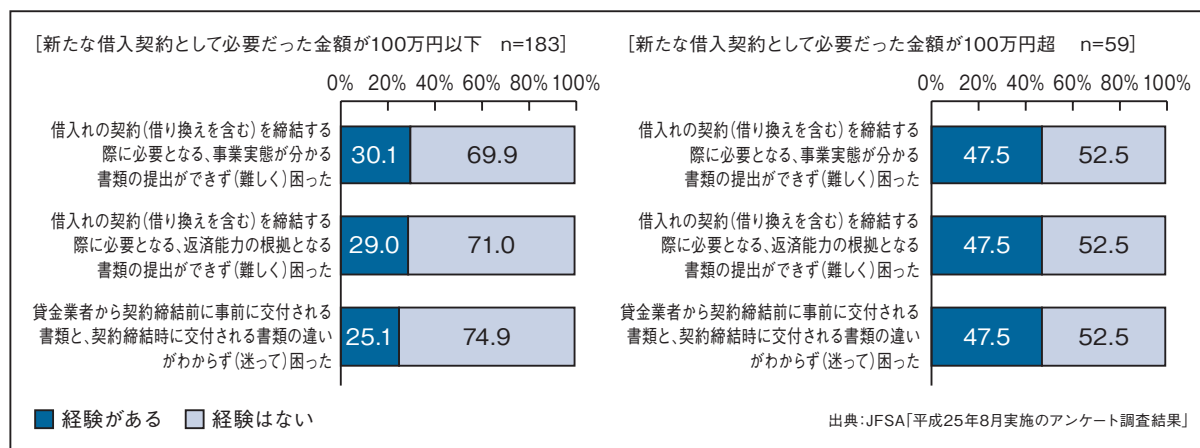
貸金業者に対して、直近時点と改正貸金業法の公布時における、専業主婦(主夫)向け貸付の実施状況について調査したところ、「実施している」と回答した割合は、改正貸金業法の公布時の29.6%から直近時点では8.4%に、21.2%減少している。

4. 業務の簡素化について

- (1) 個人事業主への貸付けには、100万円を超えるものについて「事業計画書」「収支計画書」「資金計画書」の3計画書の提出が義務付けられているが、これらの作成は利用者である個人事業主にとって大きな負担となっている。また、提出を受ける貸金業者にとっては個人属性をベースにした与信判断が有効であるとの意見もある。100万円超であっても比較的少額かつ短期なことから、総量規制の例外貸付の要件を、事業者であることを証明する書類の提出とし、事業者、貸金業者双方の形式的な手続きを効率化すべきである。ただし、提出書類の簡素化により安易な過剰与信につながらないようにヒアリング等による審査態勢を充実させる必要がある。
- (2) 改正貸金業法では貸付けの契約に際し、事前交付書面、契約締結時交付書面、契約後交付書面が義務付けられている。更に、保証人への事前交付書面は、概要書面と詳細書面の交付が義務付けられているが、ほぼ同一の内容である。このような複雑な書面交付義務が借入利用者に混乱を生じ、貸金業者に過重なコスト負担を与えている。従って、事前交付書面に代わり記載事項を簡素化した「事前通知書」を交付するものとし、保証人への概要書面と詳細書面は統一する。なお、契約締結時交付書面の記載事項は貸付相手方の属性（個人・法人）により整理、簡素化する。また、商業手形割引の契約については、別途、実態に即した交付書面を制定する。
- (3) 途上与信について改正貸金業法では、当月残高10万円超について3ヶ月以内の翌月3週間経過日までの照会ならびに自社当月利用合計額5万円超かつ当月残高10万円超について翌月3週間経過日までの照会が義務付けられているが、総量規制開始後3年半経過し、貸金業者、利用者ともに認識が浸透し、与信管理が機能してきている。従って、自社当月利用合計額5万円超を廃止し、当月残高10万円超について3ヶ月以内の翌月3週間経過日までの照会のみにしても総量規制の管理は十分可能である。

事務手続きが複雑であり時間とコストがかかりすぎるとして、利用者、貸金業者ともに簡素化を望んでいる。ただし、業務の簡素化においては、より丁寧な説明やカウンセリング的なヒアリングを必要としている。

図8 借入れの契約（借り換えを含む）を締結する際に必要となる書類の提出、貸金業者から交付される書類等で困った経験の有無



借入経験のある個人事業主に対して、借入れの契約（借り換えを含む）を締結する際に必要となる書類の提出や、貸金業者から交付される書類等で困った経験の有無について調査したところ、必要だった金額が100万円以下とした個人事業主は、30.1%が借入れの契約（借り換えを含む）を締結する際に必要となる、返済能力の根拠となる書類の提出ができず（難しく）困ったと回答しており、必要だった金額が100万円超とした個人事業主では、47.5%が困ったと回答している。

また、「借入れの契約（借り換えを含む）を締結する際に必要となる、返済能力の根拠となる書類の提出がで

きず（難しく）困った」と回答した割合を見ると、必要だった金額が100万円以下とした個人事業主は29.0%、必要だった金額が100万円超とした個人事業主では47.5%となった。

「貸金業者から契約締結前に事前に交付される書類と、契約締結時に交付される書類の違いがわからず（迷って）困った」と回答した割合を見ると、必要だった金額が100万円以下とした個人事業主は25.1%、必要だった金額が100万円超とした個人事業主では47.5%となった。

5. カウンセリング機能の強化について

- (1)貸金業界が信頼を回復し、安心して利用していただくためには、カウンセリング機能の強化が極めて重要である。
- (2)当協会では、設立以来カウンセリングに積極的に取り組んできたが、培ったノウハウを貸金業者の貸金業務に活用させるべく業務研修会を開催し、指導を行っている。
- (3)この結果、貸金業者の意識も利用者の立場を考えた貸金業務に取り組むようになってきている。
- (4)当協会では、協会のカウンセリング機能の強化、充実のみならず、協会員とのカウンセリング機能の連携や各地消費生活センター等との連携により、消費者の多重債務救済や未然防止に積極的に取り組んでいる。

貸金業務全般にわたりカウンセリング的対応が必要なことは認識されており関心も高い。
当協会が中心となって貸金業界全体のレベルアップを図っていくことが期待されている。

図9 日本貸金業協会の活動—生活再建支援カウンセリング

	平成20年度		平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
	人数	面接回数	人数	面接回数	人数	面接回数	人数	面接回数	人数	面接回数
新規相談者	79人	393回	133人	834回	135人	694回	116人	530回	111人	540回
前年年度からの継続相談者			47人	268回	63人	352回	63人	419回	83人	495回
合計	79人	393回	180人	1,102回	198人	1,046回	179人	949回	194人	1,035回

平成24年度において、194人に対し1,035回の面接を実施した。

新規相談者111人の属性別では、債務者本人が41人（37.0%）、配偶者及び親族が70人（63.0%）であった。協会開設（平成19年12月）からの累計では、相談者574人に対して4,525回の面接を実施した。

図10-1 協会員のウンセリング実施状況 貸付け可能な顧客から、新たな借入れの申込みを受けた場合

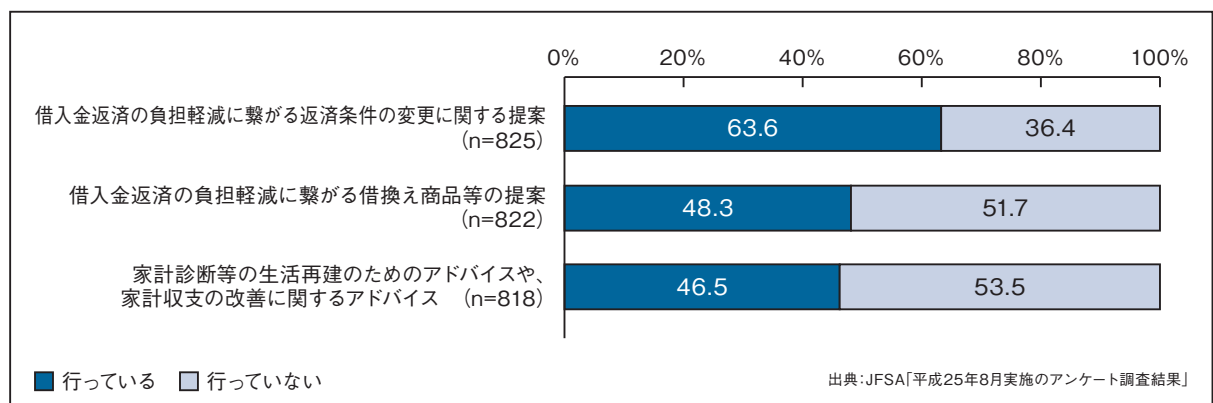
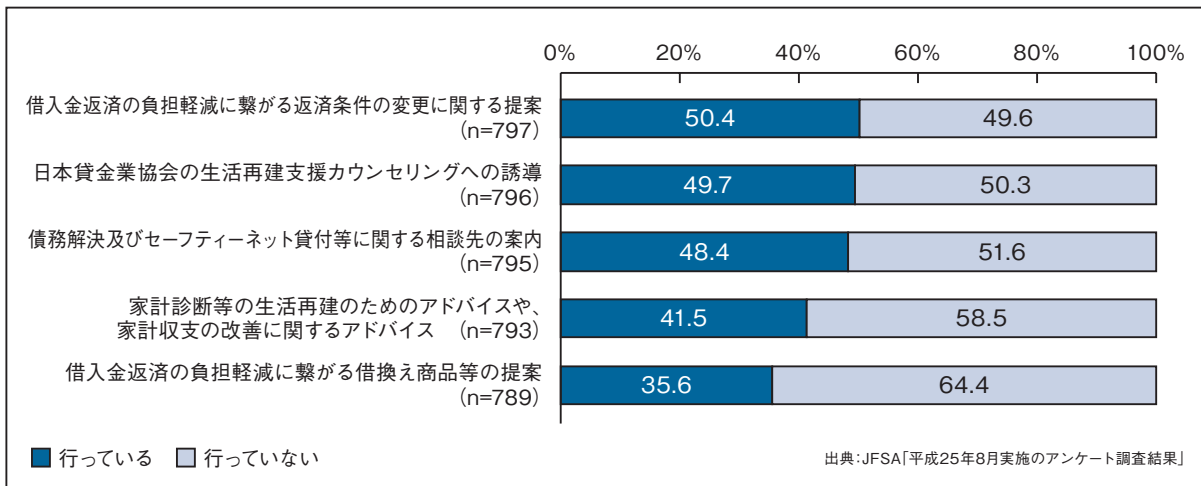


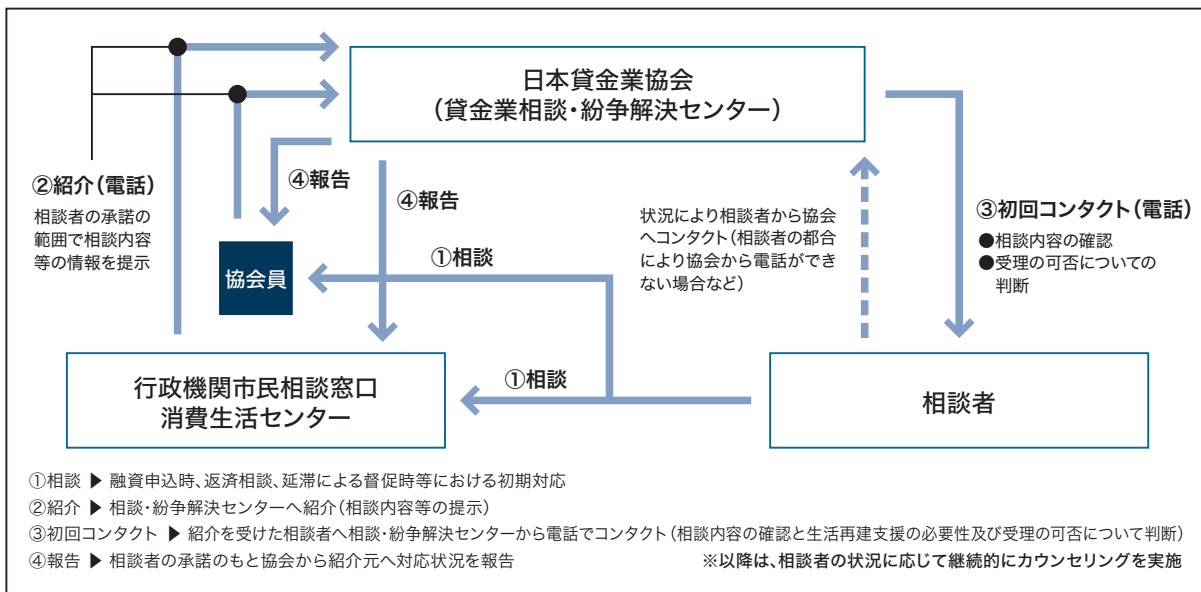
図10-2 協会のウセリング実施状況 貸付できない(断りとなる)顧客から、新たな借入れの申込みを受けた場合



貸金業者におけるカウンセリングの実施状況について調査したところ、「貸付け可能な顧客から、新たな借入れの申込みを受けた場合」については、「借入金返済の負担軽減に繋がる返済条件の変更に関する提案」を行っている割合が63.6%と最も高くなった。

「貸付できない(断りとなる)顧客から、新たな借入れの申込みを受けた場合」では、「借入金返済の負担軽減に繋がる返済条件の変更に関する提案」を行っている割合が50.4%と最も高くなった。

図11 協会・消費生活センターとの連携フロー



むすびに

改正貸金業法及び自主規制の徹底により、健全化した貸金業界が今後発展していくための課題について検討を重ねてきた。具体的検討課題について成案を得るには至らなかったものの、貸金業界にとっての今後の課題は明確となった。

貸金業界は、我が国の金融システムにおいて消費者及び事業者の多様な資金ニーズに応え、利便性の高い金融商品を提供することにより社会から必要とされている。そのために、当協会は今回検討された課題の解決に向けて、広く社会に理解を求めるとともに、今後とも調査、研究をしていくこととする。