

# 月次統計資料

平成30年7月発行



日本貸金業協会

## I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

|                    | 30年度  |       |    |    |    |    |
|--------------------|-------|-------|----|----|----|----|
|                    | 4月    | 5月    | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
| <b>協会員数</b>        | 1,103 | 1,103 |    |    |    |    |
| 財務局登録業者            | 267   | 267   |    |    |    |    |
| 都道府県登録業者           | 836   | 836   |    |    |    |    |
| <b>加入率</b>         | 62.7% | 62.9% |    |    |    |    |
| 財務局登録業者            | 93.7% | 93.7% |    |    |    |    |
| 都道府県登録業者           | 56.7% | 56.9% |    |    |    |    |
| <b>(参考)登録貸金業者数</b> | 1,760 | 1,754 |    |    |    |    |
| 財務局登録業者            | 285   | 285   |    |    |    |    |
| 都道府県登録業者           | 1,475 | 1,469 |    |    |    |    |

|                    | 30年度 |     |     |    |    |    |
|--------------------|------|-----|-----|----|----|----|
|                    | 10月  | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| <b>協会員数</b>        |      |     |     |    |    |    |
| 財務局登録業者            |      |     |     |    |    |    |
| 都道府県登録業者           |      |     |     |    |    |    |
| <b>加入率</b>         |      |     |     |    |    |    |
| 財務局登録業者            |      |     |     |    |    |    |
| 都道府県登録業者           |      |     |     |    |    |    |
| <b>(参考)登録貸金業者数</b> |      |     |     |    |    |    |
| 財務局登録業者            |      |     |     |    |    |    |
| 都道府県登録業者           |      |     |     |    |    |    |

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

### <参考>平成29年度の協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

|                    | 29年度  |       |       |       |       |       |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                    | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    |
| <b>協会員数</b>        | 1,140 | 1,136 | 1,135 | 1,135 | 1,136 | 1,136 |
| 財務局登録業者            | 267   | 267   | 269   | 268   | 268   | 269   |
| 都道府県登録業者           | 873   | 869   | 866   | 867   | 868   | 867   |
| <b>加入率</b>         | 61.5% | 61.3% | 61.5% | 61.9% | 62.1% | 62.5% |
| 財務局登録業者            | 93.7% | 93.7% | 93.7% | 93.7% | 93.7% | 94.1% |
| 都道府県登録業者           | 55.6% | 55.4% | 55.6% | 56.0% | 56.3% | 56.6% |
| <b>(参考)登録貸金業者数</b> | 1,854 | 1,854 | 1,845 | 1,835 | 1,828 | 1,819 |
| 財務局登録業者            | 285   | 285   | 287   | 286   | 286   | 286   |
| 都道府県登録業者           | 1,569 | 1,569 | 1,558 | 1,549 | 1,542 | 1,533 |

|                    | 29年度  |       |       |       |       |       |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    |
| <b>協会員数</b>        | 1,124 | 1,124 | 1,121 | 1,119 | 1,116 | 1,106 |
| 財務局登録業者            | 269   | 267   | 268   | 268   | 267   | 267   |
| 都道府県登録業者           | 855   | 857   | 853   | 851   | 849   | 839   |
| <b>加入率</b>         | 62.6% | 62.4% | 62.4% | 62.5% | 62.6% | 62.5% |
| 財務局登録業者            | 93.7% | 93.4% | 93.7% | 93.7% | 93.7% | 93.7% |
| 都道府県登録業者           | 56.7% | 56.6% | 56.5% | 56.5% | 56.6% | 56.5% |
| <b>(参考)登録貸金業者数</b> | 1,795 | 1,800 | 1,796 | 1,791 | 1,784 | 1,770 |
| 財務局登録業者            | 287   | 286   | 286   | 286   | 285   | 285   |
| 都道府県登録業者           | 1,508 | 1,514 | 1,510 | 1,505 | 1,499 | 1,485 |

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

**図表2 協会の増減推移**

単位：業者（数）

|            | 30年度  |       |    |    |    |    |
|------------|-------|-------|----|----|----|----|
|            | 4月    | 5月    | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
| 増加（加入）     | 4     | 2     |    |    |    |    |
| 減少（脱会）     | 7     | 2     |    |    |    |    |
| 退会         | 1     | 0     |    |    |    |    |
| 資格喪失（廃業等）  | 6     | 2     |    |    |    |    |
| 廃業         | 6     | 1     |    |    |    |    |
| 不更新        | 0     | 1     |    |    |    |    |
| 登録取消（行政処分） | 0     | 0     |    |    |    |    |
| 除名・その他     | 0     | 0     |    |    |    |    |
| 増減計        | -3    | 0     |    |    |    |    |
| 当月末協会員数    | 1,103 | 1,103 |    |    |    |    |

|            | 30年度 |     |     |    |    |    | 30年度計       |
|------------|------|-----|-----|----|----|----|-------------|
|            | 10月  | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | (30.4-31.3) |
| 増加（加入）     |      |     |     |    |    |    | 6           |
| 減少（脱会）     |      |     |     |    |    |    | 9           |
| 退会         |      |     |     |    |    |    | 1           |
| 資格喪失（廃業等）  |      |     |     |    |    |    | 8           |
| 廃業         |      |     |     |    |    |    | 7           |
| 不更新        |      |     |     |    |    |    | 1           |
| 登録取消（行政処分） |      |     |     |    |    |    | 0           |
| 除名・その他     |      |     |     |    |    |    | 0           |
| 増減計        |      |     |     |    |    |    | -3          |
| 当月末協会員数    |      |     |     |    |    |    | 1,103       |

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

**<参考> 平成29年度の協会の増減推移**

単位：業者（数）

|            | 29年度  |       |       |       |       |       |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|            | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    |
| 増加（加入）     | 5     | 2     | 5     | 5     | 5     | 5     |
| 減少（脱会）     | 13    | 6     | 6     | 5     | 4     | 5     |
| 退会         | 2     | 1     | 1     | 0     | 0     | 1     |
| 資格喪失（廃業等）  | 11    | 5     | 5     | 5     | 4     | 4     |
| 廃業         | 11    | 5     | 4     | 5     | 4     | 4     |
| 不更新        | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     |
| 登録取消（行政処分） | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 除名・その他     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 増減計        | -8    | -4    | -1    | 0     | 1     | 0     |
| 当月末協会員数    | 1,140 | 1,136 | 1,135 | 1,135 | 1,136 | 1,136 |

|            | 29年度  |       |       |       |       |       | 29年度計       |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|
|            | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | (29.4-30.3) |
| 増加（加入）     | 3     | 4     | 1     | 3     | 3     | 2     | 43          |
| 減少（脱会）     | 15    | 4     | 4     | 5     | 6     | 12    | 85          |
| 退会         | 0     | 2     | 1     | 0     | 2     | 3     | 13          |
| 資格喪失（廃業等）  | 15    | 2     | 3     | 5     | 4     | 9     | 72          |
| 廃業         | 14    | 1     | 1     | 4     | 4     | 9     | 66          |
| 不更新        | 1     | 1     | 2     | 1     | 0     | 0     | 6           |
| 登録取消（行政処分） | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0           |
| 除名・その他     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0           |
| 増減計        | -12   | 0     | -3    | -2    | -3    | -10   | -42         |
| 当月末協会員数    | 1,124 | 1,124 | 1,121 | 1,119 | 1,116 | 1,106 | 1,106       |

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

**図表3 財務局・都道府県知事別協会員数**

平成30年5月度

|                | 協会員数  |       | 登録業者数 |       | 加入率    |
|----------------|-------|-------|-------|-------|--------|
|                | 5月    |       | 5月    |       |        |
|                | (社)   | 前年同月比 | (社)   | 前年同月比 | (%)    |
| <b>関東財務局</b>   | 120   | 0     | 135   | 1     | 88.9%  |
| 東京都            | 233   | 3     | 551   | -15   | 42.3%  |
| 神奈川県           | 27    | -2    | 45    | -2    | 60.0%  |
| 埼玉県            | 15    | 0     | 29    | -3    | 51.7%  |
| 千葉県            | 13    | 0     | 22    | -1    | 59.1%  |
| 山梨県            | 6     | -1    | 6     | -1    | 100.0% |
| 栃木県            | 7     | -1    | 8     | 0     | 87.5%  |
| 茨城県            | 4     | -1    | 4     | -1    | 100.0% |
| 群馬県            | 8     | -3    | 10    | -3    | 80.0%  |
| 新潟県            | 4     | 0     | 6     | 0     | 66.7%  |
| 長野県            | 3     | 0     | 6     | 0     | 50.0%  |
| 小計             | 320   | -5    | 687   | -26   | 46.6%  |
| <b>合計</b>      | 440   | -5    | 822   | -25   | 53.5%  |
| <b>近畿財務局</b>   | 38    | 1     | 38    | 0     | 100.0% |
| 大阪府            | 87    | -3    | 145   | -10   | 60.0%  |
| 京都府            | 27    | 0     | 33    | -1    | 81.8%  |
| 兵庫県            | 21    | -2    | 43    | -6    | 48.8%  |
| 奈良県            | 6     | 0     | 8     | 0     | 75.0%  |
| 和歌山県           | 4     | 0     | 7     | 0     | 57.1%  |
| 滋賀県            | 6     | 0     | 6     | -1    | 100.0% |
| 小計             | 151   | -5    | 242   | -18   | 62.4%  |
| <b>合計</b>      | 189   | -4    | 280   | -18   | 67.5%  |
| <b>北海道財務局</b>  | 5     | 0     | 5     | 0     | 100.0% |
| 北海道            | 32    | 1     | 42    | 0     | 76.2%  |
| 小計             | 32    | 1     | 42    | 0     | 76.2%  |
| <b>合計</b>      | 37    | 1     | 47    | 0     | 78.7%  |
| <b>東北財務局</b>   | 21    | 0     | 21    | 0     | 100.0% |
| 宮城県            | 20    | 0     | 29    | -4    | 69.0%  |
| 岩手県            | 5     | 0     | 6     | 0     | 83.3%  |
| 福島県            | 2     | -1    | 2     | -1    | 100.0% |
| 秋田県            | 7     | -1    | 9     | -1    | 77.8%  |
| 青森県            | 4     | 0     | 7     | 0     | 57.1%  |
| 山形県            | 3     | 0     | 4     | 0     | 75.0%  |
| 小計             | 41    | -2    | 57    | -6    | 71.9%  |
| <b>合計</b>      | 62    | -2    | 78    | -6    | 79.5%  |
| <b>東海財務局</b>   | 21    | -1    | 22    | -1    | 95.5%  |
| 愛知県            | 33    | -1    | 56    | -5    | 58.9%  |
| 静岡県            | 25    | -3    | 30    | -3    | 83.3%  |
| 三重県            | 11    | 0     | 16    | -2    | 68.8%  |
| 岐阜県            | 7     | 1     | 10    | -1    | 70.0%  |
| 小計             | 76    | -3    | 112   | -11   | 67.9%  |
| <b>合計</b>      | 97    | -4    | 134   | -12   | 72.4%  |
| <b>北陸財務局</b>   | 7     | 0     | 7     | 0     | 100.0% |
| 富山県            | 7     | -2    | 10    | -1    | 70.0%  |
| 石川県            | 3     | 0     | 7     | 0     | 42.9%  |
| 福井県            | 6     | -1    | 7     | -2    | 85.7%  |
| 小計             | 16    | -3    | 24    | -3    | 66.7%  |
| <b>合計</b>      | 23    | -3    | 31    | -3    | 74.2%  |
| <b>中国財務局</b>   | 15    | -1    | 15    | -1    | 100.0% |
| 広島県            | 25    | 1     | 31    | 0     | 80.6%  |
| 山口県            | 12    | -2    | 14    | -4    | 85.7%  |
| 岡山県            | 12    | -2    | 21    | -6    | 57.1%  |
| 鳥取県            | 4     | 0     | 3     | -1    | 133.3% |
| 島根県            | 1     | -1    | 1     | -1    | 100.0% |
| 小計             | 54    | -4    | 70    | -12   | 77.1%  |
| <b>合計</b>      | 69    | -5    | 85    | -13   | 81.2%  |
| <b>四国財務局</b>   | 12    | 0     | 12    | 0     | 100.0% |
| 香川県            | 4     | 0     | 4     | -1    | 100.0% |
| 徳島県            | 5     | 0     | 6     | 0     | 83.3%  |
| 愛媛県            | 6     | 0     | 18    | -1    | 33.3%  |
| 高知県            | 9     | -1    | 12    | -2    | 75.0%  |
| 小計             | 24    | -1    | 40    | -4    | 60.0%  |
| <b>合計</b>      | 36    | -1    | 52    | -4    | 69.2%  |
| <b>九州財務局</b>   | 10    | 0     | 10    | 0     | 100.0% |
| 熊本県            | 13    | 0     | 18    | 0     | 72.2%  |
| 大分県            | 5     | 0     | 7     | 0     | 71.4%  |
| 宮崎県            | 5     | 0     | 11    | 0     | 45.5%  |
| 鹿児島県           | 4     | -1    | 10    | -2    | 40.0%  |
| 小計             | 27    | -1    | 46    | -2    | 58.7%  |
| <b>合計</b>      | 37    | -1    | 56    | -2    | 66.1%  |
| <b>福岡財務支局</b>  | 15    | 1     | 17    | 1     | 88.2%  |
| 福岡県            | 43    | -3    | 83    | -7    | 51.8%  |
| 佐賀県            | 2     | -1    | 5     | -1    | 40.0%  |
| 長崎県            | 14    | -2    | 16    | -3    | 87.5%  |
| 小計             | 59    | -6    | 104   | -11   | 56.7%  |
| <b>合計</b>      | 74    | -5    | 121   | -10   | 61.2%  |
| <b>沖縄総合事務局</b> | 3     | 0     | 3     | 0     | 100.0% |
| 沖縄県            | 36    | -4    | 45    | -7    | 80.0%  |
| 小計             | 36    | -4    | 45    | -7    | 80.0%  |
| <b>合計</b>      | 39    | -4    | 48    | -7    | 81.3%  |
| <b>財務局計</b>    | 267   | 0     | 285   | 0     | 93.7%  |
| <b>都道府県計</b>   | 836   | -33   | 1,469 | -100  | 56.9%  |
| <b>総合計</b>     | 1,103 | -33   | 1,754 | -100  | 62.9%  |

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す。

**図表4 協会員内訳の推移**
**(1) 業態別**

単位:業者(数)、%

| 業態          | 29年度末<br>(H30.3) |               | 30年度         |               |              |               |      |     |      |     | 前年度末比<br>H30.3対比 |     |              |
|-------------|------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|------|-----|------|-----|------------------|-----|--------------|
|             | 協会員数             | 構成比           | 4月           |               | 5月           |               | 6月   |     | 7月   |     |                  |     |              |
|             |                  |               | 協会員数         | 構成比           | 協会員数         | 構成比           | 協会員数 | 構成比 | 協会員数 | 構成比 | 協会員数             | 構成比 |              |
| 消費者向無担保貸金業者 | 382              | 34.5%         | 380          | 34.5%         | 380          | 34.5%         |      |     |      |     |                  |     | -0.5%        |
| 消費者向有担保貸金業者 | 85               | 7.7%          | 84           | 7.6%          | 83           | 7.5%          |      |     |      |     |                  |     | -2.4%        |
| 消費者向住宅向貸金業者 | 34               | 3.1%          | 33           | 3.0%          | 33           | 3.0%          |      |     |      |     |                  |     | -2.9%        |
| 事業者向貸金業者    | 298              | 26.9%         | 299          | 27.1%         | 299          | 27.1%         |      |     |      |     |                  |     | 0.3%         |
| 手形割引業者      | 44               | 4.0%          | 44           | 4.0%          | 45           | 4.1%          |      |     |      |     |                  |     | 2.3%         |
| クレジットカード会社  | 144              | 13.0%         | 144          | 13.1%         | 144          | 13.1%         |      |     |      |     |                  |     | 0.0%         |
| 信販会社        | 38               | 3.4%          | 38           | 3.4%          | 38           | 3.4%          |      |     |      |     |                  |     | 0.0%         |
| 流通・メーカー系会社  | 20               | 1.8%          | 20           | 1.8%          | 20           | 1.8%          |      |     |      |     |                  |     | 0.0%         |
| 建設・不動産業者    | 28               | 2.5%          | 28           | 2.5%          | 28           | 2.5%          |      |     |      |     |                  |     | 0.0%         |
| 質屋          | 2                | 0.2%          | 2            | 0.2%          | 2            | 0.2%          |      |     |      |     |                  |     | 0.0%         |
| リース会社       | 27               | 2.4%          | 27           | 2.4%          | 27           | 2.4%          |      |     |      |     |                  |     | 0.0%         |
| 日賦貸金業者      | 1                | 0.1%          | 1            | 0.1%          | 1            | 0.1%          |      |     |      |     |                  |     | 0.0%         |
| 非営利特例対象法人   | 3                | 0.3%          | 3            | 0.3%          | 3            | 0.3%          |      |     |      |     |                  |     | 0.0%         |
| <b>総計</b>   | <b>1,106</b>     | <b>100.0%</b> | <b>1,103</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,103</b> | <b>100.0%</b> |      |     |      |     |                  |     | <b>-0.3%</b> |

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## (2) 資本金別

単位:業者(数)、%

| 資本金額      | 29年度末<br>(H30.3) |               | 30年度         |               |              |               |      |     |      |     | 前年度末比<br>H30.3対比 |
|-----------|------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|------|-----|------|-----|------------------|
|           |                  |               | 4月           |               | 5月           |               | 6月   |     | 7月   |     |                  |
|           | 協会員数             | 構成比           | 協会員数         | 構成比           | 協会員数         | 構成比           | 協会員数 | 構成比 | 協会員数 | 構成比 |                  |
| 個人        | 231              | 20.9%         | 230          | 20.9%         | 230          | 20.9%         |      |     |      |     | -0.4%            |
| 法人        | 875              | 79.1%         | 873          | 79.1%         | 873          | 79.1%         |      |     |      |     | -0.2%            |
| 5,000万円以上 | 484              | 43.8%         | 483          | 43.8%         | 483          | 43.8%         |      |     |      |     | -0.2%            |
| 5,000万円未満 | 210              | 19.0%         | 211          | 19.1%         | 211          | 19.1%         |      |     |      |     | 0.5%             |
| 2,000万円未満 | 181              | 16.4%         | 179          | 16.2%         | 179          | 16.2%         |      |     |      |     | -1.1%            |
| <b>総計</b> | <b>1,106</b>     | <b>100.0%</b> | <b>1,103</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,103</b> | <b>100.0%</b> |      |     |      |     | <b>-0.3%</b>     |

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## (3) 貸金業登録回数別

単位:業者(数)、%

| 登録回数      | 29年度末<br>(H30.3) |               | 30年度         |               |              |               |      |     |      |     | 前年度末比<br>H30.3対比 |
|-----------|------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|------|-----|------|-----|------------------|
|           |                  |               | 4月           |               | 5月           |               | 6月   |     | 7月   |     |                  |
|           | 協会員数             | 構成比           | 協会員数         | 構成比           | 協会員数         | 構成比           | 協会員数 | 構成比 | 協会員数 | 構成比 |                  |
| 1回        | 115              | 10.4%         | 114          | 10.3%         | 108          | 9.8%          |      |     |      |     | -6.1%            |
| 2回        | 90               | 8.1%          | 92           | 8.3%          | 98           | 8.9%          |      |     |      |     | 8.9%             |
| 3回        | 105              | 9.5%          | 105          | 9.5%          | 105          | 9.5%          |      |     |      |     | 0.0%             |
| 4回        | 142              | 12.8%         | 139          | 12.6%         | 136          | 12.3%         |      |     |      |     | -4.2%            |
| 5回        | 85               | 7.7%          | 85           | 7.7%          | 86           | 7.8%          |      |     |      |     | 1.2%             |
| 6回        | 78               | 7.1%          | 79           | 7.2%          | 78           | 7.1%          |      |     |      |     | 0.0%             |
| 7回        | 49               | 4.4%          | 46           | 4.2%          | 47           | 4.3%          |      |     |      |     | -4.1%            |
| 8回        | 49               | 4.4%          | 52           | 4.7%          | 53           | 4.8%          |      |     |      |     | 8.2%             |
| 9回        | 37               | 3.3%          | 37           | 3.4%          | 35           | 3.2%          |      |     |      |     | -5.4%            |
| 10回以上     | 356              | 32.2%         | 354          | 32.1%         | 357          | 32.4%         |      |     |      |     | 0.3%             |
| <b>総計</b> | <b>1,106</b>     | <b>100.0%</b> | <b>1,103</b> | <b>100.0%</b> | <b>1,103</b> | <b>100.0%</b> |      |     |      |     | <b>-0.3%</b>     |

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## II. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

|     | 30年度  |       |       |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 年度計   |
|-----|-------|-------|-------|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-------|
|     | 4月    | 5月    | 6月    | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |       |
| 相 談 | 1,768 | 1,952 | 1,663 |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 5,383 |
| 苦 情 | 4     | 3     | 2     |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 9     |
| 合 計 | 1,772 | 1,955 | 1,665 |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 5,392 |

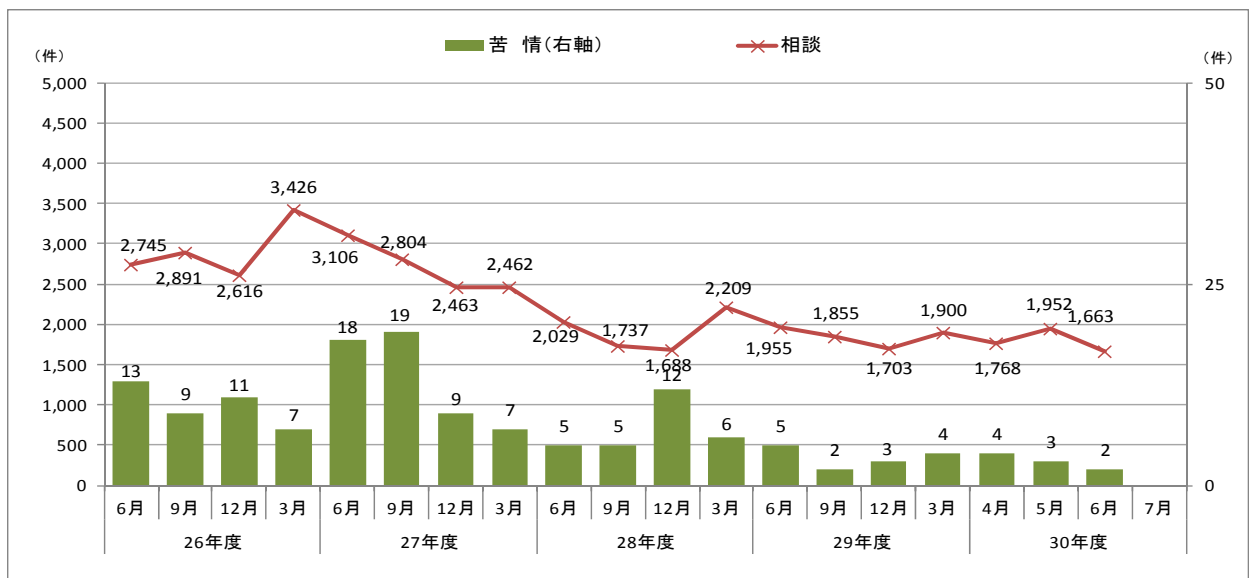
|          | 30年度 |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 年度計 |
|----------|------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
|          | 4月   | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |     |
| 紛争(新受件数) | 1    | 2  | 3  |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 6   |

<参考> 平成29年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

|     | 29年度  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 年度計    |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|     | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    |        |
| 相 談 | 1,878 | 1,979 | 1,955 | 1,780 | 1,662 | 1,855 | 1,928 | 1,845 | 1,703 | 1,749 | 1,665 | 1,900 | 21,899 |
| 苦 情 | 2     | 2     | 5     | 7     | 2     | 2     | 5     | 3     | 3     | 1     | 5     | 4     | 41     |
| 合 計 | 1,880 | 1,981 | 1,960 | 1,787 | 1,664 | 1,857 | 1,933 | 1,848 | 1,706 | 1,750 | 1,670 | 1,904 | 21,940 |

<参考> 相談・苦情件数の推移



**図表2 相談・苦情の内容分類**

| 区 分        |               | 30年度          |       |       |     |    |    |     |     |     |    |    |    | 30年度計 |       |     |
|------------|---------------|---------------|-------|-------|-----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-------|-------|-----|
|            |               | 4月            | 5月    | 6月    | 7月  | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |       |       |     |
| 相談         | 一般相談          | 融資関連          | 130   | 177   | 141 |    |    |     |     |     |    |    |    |       |       | 448 |
|            |               | 信用情報          | 52    | 44    | 50  |    |    |     |     |     |    |    |    |       |       | 146 |
|            |               | 身分証明書等の紛失等    | 17    | 11    | 16  |    |    |     |     |     |    |    |    |       |       | 44  |
|            |               | 業者の連絡先        | 106   | 136   | 95  |    |    |     |     |     |    |    |    |       |       | 337 |
|            |               | 帳簿の開示         | 3     | 5     | 1   |    |    |     |     |     |    |    |    |       |       | 9   |
|            |               | その他           | 166   | 109   | 116 |    |    |     |     |     |    |    |    |       |       | 391 |
|            | 小計            |               | 474   | 482   | 419 |    |    |     |     |     |    |    |    |       | 1,375 |     |
|            | 多重債務関連相談      | 貸付自粛・本人       | 142   | 174   | 117 |    |    |     |     |     |    |    |    |       |       | 433 |
|            |               | 貸付自粛・本人以外     | 242   | 343   | 283 |    |    |     |     |     |    |    |    |       |       | 868 |
|            |               | 返済困難          | 100   | 124   | 104 |    |    |     |     |     |    |    |    |       |       | 328 |
| ヤミ金融・違法業者  |               | 40            | 41    | 45    |     |    |    |     |     |     |    |    |    |       | 126   |     |
| 小計         |               | 524           | 682   | 549   |     |    |    |     |     |     |    |    |    | 1,755 |       |     |
| 業者向け問合せ    |               | 770           | 788   | 695   |     |    |    |     |     |     |    |    |    | 2,253 |       |     |
| 相談計        |               | 1,768         | 1,952 | 1,663 | 0   | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 5,383 |       |     |
| 苦情         | 内容            | 請求業務          | 0     | 0     | 0   |    |    |     |     |     |    |    |    |       | 0     |     |
|            |               | 契約内容          | 0     | 1     | 0   |    |    |     |     |     |    |    |    |       |       | 1   |
|            |               | 金利            | 0     | 0     | 0   |    |    |     |     |     |    |    |    |       |       | 0   |
|            |               | 年金担保          | 0     | 0     | 0   |    |    |     |     |     |    |    |    |       |       | 0   |
|            |               | 帳簿の開示         | 3     | 0     | 0   |    |    |     |     |     |    |    |    |       |       | 3   |
|            |               | 過剰貸付          | 0     | 0     | 0   |    |    |     |     |     |    |    |    |       |       | 0   |
|            |               | クレジットカード等不正利用 | 0     | 1     | 2   |    |    |     |     |     |    |    |    |       |       | 3   |
|            |               | 保証契約          | 0     | 0     | 0   |    |    |     |     |     |    |    |    |       |       | 0   |
|            |               | 広告・勧誘(詐称以外)   | 0     | 0     | 0   |    |    |     |     |     |    |    |    |       |       | 0   |
|            |               | 過払金           | 0     | 0     | 0   |    |    |     |     |     |    |    |    |       |       | 0   |
|            |               | 個人情報          | 0     | 0     | 0   |    |    |     |     |     |    |    |    |       |       | 0   |
|            |               | 事務処理          | 1     | 0     | 0   |    |    |     |     |     |    |    |    |       |       | 1   |
|            |               | 融資関連          | 0     | 1     | 0   |    |    |     |     |     |    |    |    |       |       | 1   |
| その他        | 0             | 0             | 0     |       |     |    |    |     |     |     |    |    |    | 0     |       |     |
| 苦情計        |               | 4             | 3     | 2     |     |    |    |     |     |     |    |    |    | 9     |       |     |
| 紛争         | 紛争受理件数(新受理件数) | 1             | 2     | 3     |     |    |    |     |     |     |    |    |    | 6     |       |     |
| 相談・苦情・紛争合計 |               | 1,773         | 1,957 | 1,668 | 0   | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 5,398 |       |     |

注1) 平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている。

**相談の分類と定義**

| 分類       | 内容         |                    |
|----------|------------|--------------------|
| 一般相談     | 融資関連       | 契約・融資に関する相談        |
|          | 信用情報関連     | 信用情報の開示、登録等に関する相談  |
|          | 身分証明書等の紛失等 | 身分証明書等の紛失や盗難に関する相談 |
|          | 業者等の連絡先    | 業者等についての問合せ        |
|          | その他        | 他中分類以外の相談や問合せ      |
| 多重債務関連相談 | 貸付自粛・本人    | 本人からの貸付自粛に関する相談    |
|          | 貸付自粛・本人以外  | 本人以外からの貸付自粛に関する相談  |
|          | 返済困難       | 返済困難に関する相談         |
|          | ヤミ金融・違法業者  | ヤミ金融・違法業者に関する相談    |
| 業者向け問合せ  |            | 業者等と誤認、間違い電話等      |

**主な苦情の分類と内容**

| 主な分類 | 内容    |                           |
|------|-------|---------------------------|
| 苦情   | 事務処理  | 顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満 |
|      | 請求業務  | 債権回収業務における不満              |
|      | 契約内容  | 契約・約款に従った業者の説明や対応への不満     |
|      | 帳簿の開示 | 開示の遅れ、開示内容への不満            |
|      | 過払金   | 過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満    |
|      | 個人情報  | 個人情報情報の登録、登録内容などへの不満      |



### Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

#### 月次実態調査について

##### (1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

|          | 平成29年度    |       |         |       |                |       | 平成30年度  |       |
|----------|-----------|-------|---------|-------|----------------|-------|---------|-------|
|          | H29.4月-9月 |       | H29.10月 |       | H29.11月-H30.3月 |       | H30.4月- |       |
|          | 社数        | カバレッジ | 社数      | カバレッジ | 社数             | カバレッジ | 社数      | カバレッジ |
| 消費者金融業態  | 15        | 85.4% | 15      | 85.4% | 15             | 85.4% | 15      | 84.9% |
| クレジット業態等 | 25        | 90.4% | 25      | 90.4% | 25             | 90.4% | 25      | 90.5% |
| 事業者金融業態  | 13        | 33.9% | 12      | 33.9% | 13             | 36.9% | 13      | 28.3% |
| 合計       | 53        | 76.3% | 52      | 76.3% | 53             | 77.0% | 53      | 75.7% |

- ※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高で(各業態別に)除したものです。
- 平成29年度:対象社の貸付残高/全協会員1,140社(H29.4)の貸付残高
  - 平成29年10月度調査より、調査対象会員数が増減(1社減少)。
  - 平成29年11月度調査より、調査対象会員数が増減(1社増加)。
  - 平成30年度:対象社の貸付残高/全協会員1,103社(H30.4)の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
  - 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合があります。

##### (2) 調査結果各表の見方について

|                           |                   | 概要および留意点  |
|---------------------------|-------------------|---|
| 共通事項                      | 対象社数              | 「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 <b>各表、各項目等における回答社数ではない。</b> (各項目により、回答社数は異なる)   |
|                           | 前年同月(比、差)         | 該当月の対象社をベースとした前年同月の値(比、差)と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。<br>従って、 <b>30年度調査における前年同月数値と、29年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある。</b> |
|                           | 調査項目の定義           | 貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。  |
|                           | 速報/確報             | <b>公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある。</b>  |
|                           | [開示/非開示]項         | 回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。   |
| 図表1<br>当月の営業状況<br>[単月]    | (1)概況表(3業態計)      | 全53社(H30.04 現在)の単月数値を集計   |
|                           | (2)消費者金融業態        | 全53社中、消費者金融業態15社(H30.04 現在)の単月数値を集計   |
|                           | (3)クレジット業態等       | 全53社中、クレジット業態等25社(H30.04 現在)の単月数値を集計  |
|                           | (4)事業者金融業態        | 全53社中、事業者金融業態13社(H30.04 現在)の単月数値を集計   |
|                           | (5)信用保証残高・件数      | 全53社(H30.04 現在)の単月数値を集計   |
|                           | (6)貸出金利帯別貸付残高・件数  | 全53社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表  |
| 図表2<br>貸付種別の営業状況<br>[時系列] | (1)月末貸付残高         | 全53社の月末貸付残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)  |
|                           | (2)月間貸付金額         | 全53社の月間貸付金額の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)  |
|                           | (3)月間契約件数         | 全53社の月間契約件数の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)  |
|                           | (4)月末保証残高         | 全53社の月末保証残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)  |
| 図表3<br>その他<br>[時系列]       | (1)月間の問合せ・相談・苦情件数 | 月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数   |
|                           | (2)利息返還に関する金額     | 利息返還に関する金額(利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額)  |
| <参考> 成約率                  | (消費者向無担保貸付)       | 消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率<br>・成約率=月間の契約件数/月間の申込件数   |

**図表1 当月の営業状況**
**(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)**
**【営業貸付】**

2018年5月

| 調査項目 |                   | 月末/月間     | 月末時点の実績       |               |                 | 月間の実績           |              |
|------|-------------------|-----------|---------------|---------------|-----------------|-----------------|--------------|
|      |                   |           | 貸付残高<br>(百万円) | 有残件数<br>(件)*4 | 平均約定<br>金利(%)*2 | 貸付金額<br>(百万円)*3 | 契約数<br>(件)*4 |
| 消費者向 | 無担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月        | 4,129,195     | 99,652,351    | 14.80%          | 228,677         | 960,629      |
|      |                   | 前年同月      | 4,096,200     | 100,097,171   | 14.97%          | 223,986         | 1,012,875    |
|      |                   | 前年同月比     | 0.8%          | -0.4%         | -0.18%          | 2.1%            | -5.2%        |
|      | 有担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月        | 104,377       | 19,433        | 6.16%           | 1,902           | 88           |
|      |                   | 前年同月      | 106,023       | 22,498        | 6.71%           | 1,251           | 82           |
|      |                   | 前年同月比     | -1.6%         | -13.6%        | -0.55%          | 52.0%           | 7.3%         |
|      | 住宅向貸付             | 当月        | 1,387,875     | 139,352       | 2.49%           | 69,529          | 5,681        |
|      |                   | 前年同月      | 1,118,869     | 110,498       | 2.58%           | 77,158          | 5,264        |
|      |                   | 前年同月比     | 24.0%         | 26.1%         | -0.08%          | -9.9%           | 7.9%         |
|      | 小計                | 当月        | 5,621,447     | 99,811,136    | 11.73%          | 300,108         | 966,398      |
|      |                   | 前年同月      | 5,321,092     | 100,230,167   | 12.41%          | 302,394         | 1,018,221    |
|      |                   | 前年同月比     | 5.6%          | -0.4%         | -0.69%          | -0.8%           | -5.1%        |
| 事業者向 | 無担保貸付             | 当月        | 270,711       | 241,117       | 8.33%           | 25,176          | 1,064        |
|      |                   | 前年同月      | 273,498       | 236,658       | 7.95%           | 8,355           | 1,142        |
|      |                   | 前年同月比     | -1.0%         | 1.9%          | 0.38%           | 201.3%          | -6.8%        |
|      | 有担保貸付             | 当月        | 697,881       | 15,280        | 3.75%           | 94,210          | 873          |
|      |                   | 前年同月      | 644,973       | 14,070        | 3.94%           | 102,984         | 752          |
|      |                   | 前年同月比     | 8.2%          | 8.6%          | -0.19%          | -8.5%           | 16.1%        |
|      | その他営業貸付*1         | 当月        | 2,993,990     | 3,152         | 0.89%           | 646,334         | 89           |
|      |                   | 前年同月      | 2,601,896     | 3,057         | 0.97%           | 474,018         | 130          |
|      |                   | 前年同月比     | 15.1%         | 3.1%          | -0.08%          | 36.4%           | -31.5%       |
|      | 小計                | 当月        | 3,962,582     | 259,549       | 2.78%           | 765,720         | 2,026        |
|      |                   | 前年同月      | 3,520,367     | 253,785       | 2.88%           | 585,357         | 2,024        |
|      |                   | 前年同月比     | 12.6%         | 2.3%          | -0.10%          | 30.8%           | 0.1%         |
| 合計   | 当月                | 9,584,029 | 100,070,685   | 9.80%         | 1,065,828       | 968,424         |              |
|      | 前年同月              | 8,841,459 | 100,483,952   | 10.30%        | 887,751         | 1,020,245       |              |
|      | 前年同月比             | 8.4%      | -0.4%         | -0.51%        | 20.1%           | -5.1%           |              |

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

\*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

\*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

**【店舗】**

| 調査項目 | 店舗形態  | 有人   | 無人    |
|------|-------|------|-------|
| 店舗数  | 当月    | 768  | 4,921 |
|      | 前年同月  | 760  | 4,464 |
|      | 前年同月比 | 1.1% | 10.2% |

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

## (2) 消費者金融業態

### 【営業貸付】

2018年5月

| 調査項目 |                   | 月末/月間 | 月末時点の実績       |             |                 | 月間の実績         |            |
|------|-------------------|-------|---------------|-------------|-----------------|---------------|------------|
|      |                   |       | 貸付残高<br>(百万円) | 有残件数<br>(件) | 平均約定<br>金利(%)*2 | 貸付金額<br>(百万円) | 契約数<br>(件) |
| 消費者向 | 無担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月    | 2,421,043     | 4,690,195   | 15.42%          | 86,415        | 92,135     |
|      |                   | 前年同月  | 2,332,481     | 4,466,444   | 15.50%          | 85,469        | 71,273     |
|      |                   | 前年同月比 | 3.8%          | 5.0%        | -0.08%          | 1.1%          | 29.3%      |
|      | 有担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月    | 73,302        | 15,851      | 6.08%           | -             | -          |
|      |                   | 前年同月  | 79,428        | 19,118      | 6.64%           | -             | -          |
|      |                   | 前年同月比 | -7.7%         | -17.1%      | -0.56%          | -             | -          |
|      | 住宅向貸付             | 当月    | 421,037       | 35,615      | 3.53%           | 41,264        | 3,371      |
|      |                   | 前年同月  | 377,946       | 31,694      | 3.63%           | 57,897        | 3,463      |
|      |                   | 前年同月比 | 11.4%         | 12.4%       | -0.10%          | -28.7%        | -2.7%      |
| 事業者向 | 無担保貸付             | 当月    | 20,269        | 20,416      | 14.34%          | 542           | 23         |
|      |                   | 前年同月  | 24,175        | 18,670      | 10.93%          | 636           | 14         |
|      |                   | 前年同月比 | -16.2%        | 9.4%        | 3.41%           | -14.7%        | 64.3%      |
|      | 有担保貸付             | 当月    | 128,831       | 5,143       | 4.06%           | -             | -          |
|      |                   | 前年同月  | 100,980       | 3,977       | 4.19%           | -             | -          |
|      |                   | 前年同月比 | 27.6%         | 29.3%       | -0.13%          | -             | -          |
|      | その他営業貸付*1         | 当月    | 31,726        | 33          | 3.64%           | -             | -          |
|      |                   | 前年同月  | 43,790        | 36          | 3.38%           | -             | -          |
|      |                   | 前年同月比 | -27.5%        | -8.3%       | 0.3%            | -             | -          |

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

### 【店舗】

| 調査項目 | 店舗形態  | 店舗数  |       |
|------|-------|------|-------|
|      |       | 有人   | 無人    |
| 店舗数  | 当月    | 147  | 4,585 |
|      | 前年同月  | 134  | 4,127 |
|      | 前年同月比 | 9.7% | 11.1% |

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

### (3) クレジット業態等

#### 【営業貸付】

2018年5月

| 調査項目 |                   | 月末/月間 | 月末時点の実績       |               |                 | 月間の実績         |              |
|------|-------------------|-------|---------------|---------------|-----------------|---------------|--------------|
|      |                   |       | 貸付残高<br>(百万円) | 有残件数<br>(件)*3 | 平均約定<br>金利(%)*2 | 貸付金額<br>(百万円) | 契約数<br>(件)*3 |
| 消費者向 | 無担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月    | 1,706,478     | 94,956,913    | 14.03%          | 142,258       | 868,491      |
|      |                   | 前年同月  | 1,761,146     | 95,622,686    | 14.37%          | 138,512       | 941,596      |
|      |                   | 前年同月比 | -3.1%         | -0.7%         | -0.33%          | 2.7%          | -7.8%        |
|      | 有担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月    | 2,282         | 413           | 6.73%           | -             | -            |
|      |                   | 前年同月  | 2,779         | 490           | 6.69%           | -             | -            |
|      |                   | 前年同月比 | -17.9%        | -15.7%        | 0.04%           | -             | -            |
|      | 住宅向貸付             | 当月    | 788,854       | 93,989        | 2.20%           | -             | -            |
|      |                   | 前年同月  | 577,878       | 69,468        | 2.21%           | -             | -            |
|      |                   | 前年同月比 | 36.5%         | 35.3%         | -0.01%          | -             | -            |
| 事業者向 | 無担保貸付             | 当月    | 137,055       | 160,842       | 5.85%           | 13,274        | 919          |
|      |                   | 前年同月  | 139,022       | 156,271       | 5.83%           | 1,411         | 947          |
|      |                   | 前年同月比 | -1.4%         | 2.9%          | 0.02%           | 840.5%        | -3.0%        |
|      | 有担保貸付             | 当月    | 265,955       | 920           | 1.70%           | 62,154        | 148          |
|      |                   | 前年同月  | 213,733       | 785           | 1.69%           | 76,082        | 108          |
|      |                   | 前年同月比 | 24.4%         | 17.2%         | 0.01%           | -18.3%        | 37.0%        |
|      | その他営業貸付*1         | 当月    | 2,937,095     | 1,286         | 0.84%           | 645,623       | 65           |
|      |                   | 前年同月  | 2,534,007     | 1,284         | 0.92%           | 472,163       | 80           |
|      |                   | 前年同月比 | 15.9%         | 0.2%          | -0.1%           | 36.7%         | -18.8%       |

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

\*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

#### 【店舗】

| 調査項目 | 店舗形態  | 店舗数   |    |
|------|-------|-------|----|
|      |       | 有人    | 無人 |
| 店舗数  | 当月    | 537   | -  |
|      | 前年同月  | 538   | -  |
|      | 前年同月比 | -0.2% | -  |

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(4) 事業者金融業態**
**【営業貸付】**

2018年5月

| 調査項目 |                   | 月末/月間 | 月末時点の実績       |             |                 | 月間の実績         |            |
|------|-------------------|-------|---------------|-------------|-----------------|---------------|------------|
|      |                   |       | 貸付残高<br>(百万円) | 有残件数<br>(件) | 平均約定<br>金利(%)*2 | 貸付金額<br>(百万円) | 契約数<br>(件) |
| 消費者向 | 無担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月    | 1,674         | 5,243       | 12.01%          | -             | -          |
|      |                   | 前年同月  | 2,573         | 8,041       | 12.11%          | -             | -          |
|      |                   | 前年同月比 | -35.0%        | -34.8%      | -0.10%          | -             | -          |
|      | 有担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月    | 28,792        | 3,169       | 6.27%           | -             | -          |
|      |                   | 前年同月  | 23,816        | 2,890       | 6.88%           | -             | -          |
|      |                   | 前年同月比 | 20.9%         | 9.7%        | -0.61%          | -             | -          |
|      | 住宅向貸付             | 当月    | 177,984       | 9,748       | 1.83%           | -             | -          |
|      |                   | 前年同月  | 163,046       | 9,336       | 1.86%           | -             | -          |
|      |                   | 前年同月比 | 9.2%          | 4.4%        | -0.02%          | -             | -          |
| 事業者向 | 無担保貸付             | 当月    | 113,387       | 59,859      | 8.42%           | 11,360        | 122        |
|      |                   | 前年同月  | 110,301       | 61,717      | 8.14%           | 6,308         | 181        |
|      |                   | 前年同月比 | 2.8%          | -3.0%       | 0.28%           | 80.1%         | -32.6%     |
|      | 有担保貸付             | 当月    | 303,095       | 9,217       | 4.22%           | 19,962        | 343        |
|      |                   | 前年同月  | 330,260       | 9,308       | 4.45%           | 17,627        | 375        |
|      |                   | 前年同月比 | -8.2%         | -1.0%       | -0.22%          | 13.2%         | -8.5%      |
|      | その他営業貸付*1         | 当月    | 25,169        | 1,833       | 1.78%           | -             | -          |
|      |                   | 前年同月  | 24,099        | 1,737       | 2.08%           | -             | -          |
|      |                   | 前年同月比 | 4.4%          | 5.5%        | -0.3%           | -             | -          |

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

**【店舗】**

| 調査項目 | 店舗形態  | 有人    | 無人 |
|------|-------|-------|----|
| 店舗数  | 当月    | 84    | -  |
|      | 前年同月  | 88    | -  |
|      | 前年同月比 | -4.5% | -  |

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(5) 信用保証残高・件数**
**【信用保証】**

2018年5月

| 調査項目 |                   | 保証の対象 | 金融機関の貸付       |             |
|------|-------------------|-------|---------------|-------------|
|      |                   |       | 保証残高<br>(百万円) | 保証件数<br>(件) |
| 信用保証 | 無担保貸付<br>(住宅向を除く) | 当月    | 6,203,756     | 8,511,483   |
|      |                   | 前年同月  | 5,914,501     | 8,471,118   |
|      |                   | 前年同月比 | 4.9%          | 0.5%        |
|      | 住宅向貸付             | 当月    | 1,091,708     | 133,313     |
|      |                   | 前年同月  | 993,352       | 133,838     |
|      |                   | 前年同月比 | 9.9%          | -0.4%       |
|      | 上記以外の貸付           | 当月    | 221,671       | 14,975      |
|      |                   | 前年同月  | 149,425       | 12,986      |
|      |                   | 前年同月比 | 48.3%         | 15.3%       |

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

**(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数**

2018年5月

| 調査項目   |                   | 平均約定金利帯        | 貸付残高 (百万円)       |                  |              | 有残件数 (件)*          |                    |              |
|--------|-------------------|----------------|------------------|------------------|--------------|--------------------|--------------------|--------------|
|        |                   |                | 当月               | 前年同月             | 前年同月比        | 当月                 | 前年同月               | 前年同月比        |
| 消費者向   | 無担保貸付<br>(住宅向を除く) | 20% 超          | 562              | 624              | -9.9%        | 1,942              | 2,192              | -11.4%       |
|        |                   | 15% 超 ~ 20% 以下 | 2,602,840        | 2,927,310        | -11.1%       | 44,172,446         | 73,006,909         | -39.5%       |
|        |                   | 10% 超 ~ 15% 以下 | 982,896          | 658,622          | 49.2%        | 53,958,562         | 25,601,307         | 110.8%       |
|        |                   | 10% 以下         | 170,186          | 176,206          | -3.4%        | 385,705            | 393,059            | -1.9%        |
|        |                   | 不明             | 372,711          | 333,437          | 11.8%        | 1,133,695          | 1,093,704          | 3.7%         |
|        | 有担保貸付<br>(住宅向を除く) | 20% 超          | 0                | 0                |              | 0                  | 0                  |              |
|        |                   | 15% 超 ~ 20% 以下 | 0                | 0                |              | 0                  | 0                  |              |
|        |                   | 10% 超 ~ 15% 以下 | 7,273            | 15,748           | -53.8%       | 2,751              | 5,990              | -54.1%       |
|        |                   | 10% 以下         | 85,203           | 74,395           | 14.5%        | 10,655             | 8,469              | 25.8%        |
|        |                   | 不明             | 11,901           | 15,880           | -25.1%       | 6,027              | 8,039              | -25.0%       |
|        | 住宅向貸付             | 20% 超          | 0                | 0                |              | 0                  | 0                  |              |
|        |                   | 15% 超 ~ 20% 以下 | 0                | 0                |              | 0                  | 0                  |              |
|        |                   | 10% 超 ~ 15% 以下 | 0                | 0                |              | 0                  | 0                  |              |
|        |                   | 10% 以下         | 1,193,150        | 927,452          | 28.6%        | 123,604            | 94,160             | 31.3%        |
|        |                   | 不明             | 194,725          | 191,417          | 1.7%         | 15,748             | 16,338             | -3.6%        |
| 消費者向 計 |                   |                | <b>5,621,447</b> | <b>5,321,092</b> | <b>5.6%</b>  | <b>99,811,136</b>  | <b>100,230,167</b> | <b>-0.4%</b> |
| 事業者向   | 無担保貸付             | 20% 超          | 10               | 11               | -9.1%        | 14                 | 16                 | -12.5%       |
|        |                   | 15% 超 ~ 20% 以下 | 6,198            | 6,197            | 0.0%         | 15,607             | 16,011             | -2.5%        |
|        |                   | 10% 超 ~ 15% 以下 | 74,949           | 71,480           | 4.9%         | 189,000            | 183,786            | 2.8%         |
|        |                   | 10% 以下         | 78,435           | 83,660           | -6.2%        | 28,437             | 31,075             | -8.5%        |
|        |                   | 不明             | 111,119          | 112,150          | -0.9%        | 8,059              | 5,770              | 39.7%        |
|        | 有担保貸付             | 20% 超          | 0                | 0                |              | 0                  | 0                  |              |
|        |                   | 15% 超 ~ 20% 以下 | 0                | 0                |              | 0                  | 0                  |              |
|        |                   | 10% 超 ~ 15% 以下 | 0                | 0                |              | 0                  | 1                  | -100.0%      |
|        |                   | 10% 以下         | 496,746          | 492,312          | 0.9%         | 13,382             | 12,082             | 10.8%        |
|        |                   | 不明             | 201,135          | 152,661          | 31.8%        | 1,898              | 1,987              | -4.5%        |
|        | その他営業貸付           | 20% 超          | 0                | 0                |              | 0                  | 0                  |              |
|        |                   | 15% 超 ~ 20% 以下 | 0                | 0                |              | 0                  | 0                  |              |
|        |                   | 10% 超 ~ 15% 以下 | 0                | 0                |              | 0                  | 0                  |              |
|        |                   | 10% 以下         | 728,079          | 703,848          | 3.4%         | 1,923              | 1,843              | 4.3%         |
|        |                   | 不明             | 2,265,911        | 1,898,048        | 19.4%        | 1,229              | 1,214              | 1.2%         |
| 事業者向 計 |                   |                | <b>3,962,582</b> | <b>3,520,367</b> | <b>12.6%</b> | <b>259,549</b>     | <b>253,785</b>     | <b>2.3%</b>  |
| 総合計    |                   |                | <b>9,584,029</b> | <b>8,841,459</b> | <b>8.4%</b>  | <b>100,070,685</b> | <b>100,483,952</b> | <b>-0.4%</b> |

\*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

**図表2 貸付種別の営業状況**
**(1) 月末貸付残高**

| 調査対象月            | 調査対象社数 | 時点    | 営業貸付に関する月末貸付残高 (百万円) |         |           |         |         |           |
|------------------|--------|-------|----------------------|---------|-----------|---------|---------|-----------|
|                  |        |       | 消費者向                 |         |           | 事業者向    |         |           |
|                  |        |       | 無担保貸付                | 有担保貸付   | 住宅向貸付     | 無担保貸付   | 有担保貸付   | その他営業貸付   |
| 2018.4<br>(速報)   | 53社    | 当月    | 4,118,209            | 104,737 | 1,371,273 | 281,549 | 690,420 | 2,846,606 |
|                  |        | 前年同月  | 4,060,238            | 106,817 | 1,108,055 | 274,327 | 633,338 | 2,450,419 |
|                  |        | 前年同月比 | 1.4%                 | -1.9%   | 23.8%     | 2.6%    | 9.0%    | 16.2%     |
| 2018.5<br>(速報)   | 53社    | 当月    | 4,129,195            | 104,377 | 1,387,875 | 270,711 | 697,881 | 2,993,990 |
|                  |        | 前年同月  | 4,096,200            | 106,023 | 1,118,869 | 273,498 | 644,973 | 2,601,896 |
|                  |        | 前年同月比 | 0.8%                 | -1.6%   | 24.0%     | -1.0%   | 8.2%    | 15.1%     |
| 2018.6<br>( - )  | -      | 当月    |                      |         |           |         |         |           |
|                  |        | 前年同月  |                      |         |           |         |         |           |
|                  |        | 前年同月比 |                      |         |           |         |         |           |
| 2018.7<br>( - )  | -      | 当月    |                      |         |           |         |         |           |
|                  |        | 前年同月  |                      |         |           |         |         |           |
|                  |        | 前年同月比 |                      |         |           |         |         |           |
| 2018.8<br>( - )  | -      | 当月    |                      |         |           |         |         |           |
|                  |        | 前年同月  |                      |         |           |         |         |           |
|                  |        | 前年同月比 |                      |         |           |         |         |           |
| 2018.9<br>( - )  | -      | 当月    |                      |         |           |         |         |           |
|                  |        | 前年同月  |                      |         |           |         |         |           |
|                  |        | 前年同月比 |                      |         |           |         |         |           |
| 2018.10<br>( - ) | -      | 当月    |                      |         |           |         |         |           |
|                  |        | 前年同月  |                      |         |           |         |         |           |
|                  |        | 前年同月比 |                      |         |           |         |         |           |
| 2018.11<br>( - ) | -      | 当月    |                      |         |           |         |         |           |
|                  |        | 前年同月  |                      |         |           |         |         |           |
|                  |        | 前年同月比 |                      |         |           |         |         |           |
| 2018.12<br>( - ) | -      | 当月    |                      |         |           |         |         |           |
|                  |        | 前年同月  |                      |         |           |         |         |           |
|                  |        | 前年同月比 |                      |         |           |         |         |           |
| 2019.1<br>( - )  | -      | 当月    |                      |         |           |         |         |           |
|                  |        | 前年同月  |                      |         |           |         |         |           |
|                  |        | 前年同月比 |                      |         |           |         |         |           |
| 2019.2<br>( - )  | -      | 当月    |                      |         |           |         |         |           |
|                  |        | 前年同月  |                      |         |           |         |         |           |
|                  |        | 前年同月比 |                      |         |           |         |         |           |
| 2019.3<br>( - )  | -      | 当月    |                      |         |           |         |         |           |
|                  |        | 前年同月  |                      |         |           |         |         |           |
|                  |        | 前年同月比 |                      |         |           |         |         |           |

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



**(2) 月間貸付金額**

| 調査対象月            | 調査対象社数 | 時点    | 営業貸付に関する月間貸付金額 (百万円) |       |         |        |         |         |
|------------------|--------|-------|----------------------|-------|---------|--------|---------|---------|
|                  |        |       | 消費者向                 |       |         | 事業者向   |         |         |
|                  |        |       | 無担保貸付                | 有担保貸付 | 住宅向貸付   | 無担保貸付  | 有担保貸付   | その他営業貸付 |
| 2018.4<br>(速報)   | 53社    | 当月    | 201,930              | 1,855 | 101,832 | 29,901 | 100,350 | 528,136 |
|                  |        | 前年同月  | 201,659              | 1,767 | 79,151  | 10,423 | 86,988  | 449,007 |
|                  |        | 前年同月比 | 0.1%                 | 5.0%  | 28.7%   | 186.9% | 15.4%   | 17.6%   |
| 2018.5<br>(速報)   | 53社    | 当月    | 228,677              | 1,902 | 69,529  | 25,176 | 94,210  | 646,334 |
|                  |        | 前年同月  | 223,986              | 1,251 | 77,158  | 8,355  | 102,984 | 474,018 |
|                  |        | 前年同月比 | 2.1%                 | 52.0% | -9.9%   | 201.3% | -8.5%   | 36.4%   |
| 2018.6<br>( - )  | -      | 当月    |                      |       |         |        |         |         |
|                  |        | 前年同月  |                      |       |         |        |         |         |
|                  |        | 前年同月比 |                      |       |         |        |         |         |
| 2018.7<br>( - )  | -      | 当月    |                      |       |         |        |         |         |
|                  |        | 前年同月  |                      |       |         |        |         |         |
|                  |        | 前年同月比 |                      |       |         |        |         |         |
| 2018.8<br>( - )  | -      | 当月    |                      |       |         |        |         |         |
|                  |        | 前年同月  |                      |       |         |        |         |         |
|                  |        | 前年同月比 |                      |       |         |        |         |         |
| 2018.9<br>( - )  | -      | 当月    |                      |       |         |        |         |         |
|                  |        | 前年同月  |                      |       |         |        |         |         |
|                  |        | 前年同月比 |                      |       |         |        |         |         |
| 2018.10<br>( - ) | -      | 当月    |                      |       |         |        |         |         |
|                  |        | 前年同月  |                      |       |         |        |         |         |
|                  |        | 前年同月比 |                      |       |         |        |         |         |
| 2018.11<br>( - ) | -      | 当月    |                      |       |         |        |         |         |
|                  |        | 前年同月  |                      |       |         |        |         |         |
|                  |        | 前年同月比 |                      |       |         |        |         |         |
| 2018.12<br>( - ) | -      | 当月    |                      |       |         |        |         |         |
|                  |        | 前年同月  |                      |       |         |        |         |         |
|                  |        | 前年同月比 |                      |       |         |        |         |         |
| 2019.1<br>( - )  | -      | 当月    |                      |       |         |        |         |         |
|                  |        | 前年同月  |                      |       |         |        |         |         |
|                  |        | 前年同月比 |                      |       |         |        |         |         |
| 2019.2<br>( - )  | -      | 当月    |                      |       |         |        |         |         |
|                  |        | 前年同月  |                      |       |         |        |         |         |
|                  |        | 前年同月比 |                      |       |         |        |         |         |
| 2019.3<br>( - )  | -      | 当月    |                      |       |         |        |         |         |
|                  |        | 前年同月  |                      |       |         |        |         |         |
|                  |        | 前年同月比 |                      |       |         |        |         |         |

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(3) 月間契約数**

| 調査対象月            | 調査対象社数 | 時点    | 営業貸付に関する契約数（件） |       |       |        |       |         |
|------------------|--------|-------|----------------|-------|-------|--------|-------|---------|
|                  |        |       | 消費者向           |       |       | 事業者向   |       |         |
|                  |        |       | 無担保貸付          | 有担保貸付 | 住宅向貸付 | 無担保貸付  | 有担保貸付 | その他営業貸付 |
| 2018.4<br>(速報)   | 53社    | 当月    | 872,268        | 107   | 6,746 | 1,033  | 966   | 105     |
|                  |        | 前年同月  | 928,979        | 76    | 5,406 | 1,214  | 839   | 107     |
|                  |        | 前年同月比 | -6.1%          | 40.8% | 24.8% | -14.9% | 15.1% | -1.9%   |
| 2018.5<br>(速報)   | 53社    | 当月    | 960,629        | 88    | 5,681 | 1,064  | 873   | 89      |
|                  |        | 前年同月  | 1,012,875      | 82    | 5,264 | 1,142  | 752   | 130     |
|                  |        | 前年同月比 | -5.2%          | 7.3%  | 7.9%  | -6.8%  | 16.1% | -31.5%  |
| 2018.6<br>( - )  | -      | 当月    |                |       |       |        |       |         |
|                  |        | 前年同月  |                |       |       |        |       |         |
|                  |        | 前年同月比 |                |       |       |        |       |         |
| 2018.7<br>( - )  | -      | 当月    |                |       |       |        |       |         |
|                  |        | 前年同月  |                |       |       |        |       |         |
|                  |        | 前年同月比 |                |       |       |        |       |         |
| 2018.8<br>( - )  | -      | 当月    |                |       |       |        |       |         |
|                  |        | 前年同月  |                |       |       |        |       |         |
|                  |        | 前年同月比 |                |       |       |        |       |         |
| 2018.9<br>( - )  | -      | 当月    |                |       |       |        |       |         |
|                  |        | 前年同月  |                |       |       |        |       |         |
|                  |        | 前年同月比 |                |       |       |        |       |         |
| 2018.10<br>( - ) | -      | 当月    |                |       |       |        |       |         |
|                  |        | 前年同月  |                |       |       |        |       |         |
|                  |        | 前年同月比 |                |       |       |        |       |         |
| 2018.11<br>( - ) | -      | 当月    |                |       |       |        |       |         |
|                  |        | 前年同月  |                |       |       |        |       |         |
|                  |        | 前年同月比 |                |       |       |        |       |         |
| 2018.12<br>( - ) | -      | 当月    |                |       |       |        |       |         |
|                  |        | 前年同月  |                |       |       |        |       |         |
|                  |        | 前年同月比 |                |       |       |        |       |         |
| 2019.1<br>( - )  | -      | 当月    |                |       |       |        |       |         |
|                  |        | 前年同月  |                |       |       |        |       |         |
|                  |        | 前年同月比 |                |       |       |        |       |         |
| 2019.2<br>( - )  | -      | 当月    |                |       |       |        |       |         |
|                  |        | 前年同月  |                |       |       |        |       |         |
|                  |        | 前年同月比 |                |       |       |        |       |         |
| 2019.3<br>( - )  | -      | 当月    |                |       |       |        |       |         |
|                  |        | 前年同月  |                |       |       |        |       |         |
|                  |        | 前年同月比 |                |       |       |        |       |         |

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(4) 月末保証残高**

| 調査対象月            | 調査対象社数 | 時点    | 月末保証残高（百万円）   |           |         |
|------------------|--------|-------|---------------|-----------|---------|
|                  |        |       | 金融機関の貸付に対する保証 |           |         |
|                  |        |       | 無担保貸付         | 住宅向貸付     | 左記以外の貸付 |
| 2018.4<br>(速報)   | 53社    | 当月    | 6,186,847     | 1,078,539 | 214,299 |
|                  |        | 前年同月  | 5,900,949     | 988,943   | 144,681 |
|                  |        | 前年同月比 | 4.8%          | 9.1%      | 48.1%   |
| 2018.5<br>(速報)   | 53社    | 当月    | 6,203,756     | 1,091,708 | 221,671 |
|                  |        | 前年同月  | 5,914,501     | 993,352   | 149,425 |
|                  |        | 前年同月比 | 4.9%          | 9.9%      | 48.3%   |
| 2018.6<br>( - )  | -      | 当月    |               |           |         |
|                  |        | 前年同月  |               |           |         |
|                  |        | 前年同月比 |               |           |         |
| 2018.7<br>( - )  | -      | 当月    |               |           |         |
|                  |        | 前年同月  |               |           |         |
|                  |        | 前年同月比 |               |           |         |
| 2018.8<br>( - )  | -      | 当月    |               |           |         |
|                  |        | 前年同月  |               |           |         |
|                  |        | 前年同月比 |               |           |         |
| 2018.9<br>( - )  | -      | 当月    |               |           |         |
|                  |        | 前年同月  |               |           |         |
|                  |        | 前年同月比 |               |           |         |
| 2018.10<br>( - ) | -      | 当月    |               |           |         |
|                  |        | 前年同月  |               |           |         |
|                  |        | 前年同月比 |               |           |         |
| 2018.11<br>( - ) | -      | 当月    |               |           |         |
|                  |        | 前年同月  |               |           |         |
|                  |        | 前年同月比 |               |           |         |
| 2018.12<br>( - ) | -      | 当月    |               |           |         |
|                  |        | 前年同月  |               |           |         |
|                  |        | 前年同月比 |               |           |         |
| 2019.1<br>( - )  | -      | 当月    |               |           |         |
|                  |        | 前年同月  |               |           |         |
|                  |        | 前年同月比 |               |           |         |
| 2019.2<br>( - )  | -      | 当月    |               |           |         |
|                  |        | 前年同月  |               |           |         |
|                  |        | 前年同月比 |               |           |         |
| 2019.3<br>( - )  | -      | 当月    |               |           |         |
|                  |        | 前年同月  |               |           |         |
|                  |        | 前年同月比 |               |           |         |

※1 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

**図表3 その他**
**(1) 問合せ・相談・苦情件数**
**(2) 利息返還に関する金額**

| 調査対象月            | 調査対象社数 | 時点    | 月間の問合せ・相談数(件)             |       | 利息返還に関する月間の金額 (百万円) |        |                |        |
|------------------|--------|-------|---------------------------|-------|---------------------|--------|----------------|--------|
|                  |        |       | 改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情 |       | 利息返還金*1             |        | 利息返還に伴う元本毀損額*2 |        |
|                  |        |       | 回答社数                      | 件数    | 回答社数                | 金額     | 回答社数           | 金額     |
| 2018.4<br>(速報)   | 53社    | 当月    | 17                        | 5,928 | 30                  | 11,369 | 30             | 1,383  |
|                  |        | 前年同月  | 18                        | 5,644 | 30                  | 20,530 | 30             | 2,587  |
|                  |        | 前年同月比 | -                         | 5.0%  | -                   | -44.6% | -              | -46.6% |
| 2018.5<br>(速報)   | 53社    | 当月    | 17                        | 5,357 | 30                  | 13,011 | 30             | 1,533  |
|                  |        | 前年同月  | 18                        | 5,759 | 30                  | 19,070 | 30             | 2,478  |
|                  |        | 前年同月比 | -                         | -7.0% | -                   | -31.8% | -              | -38.1% |
| 2018.6<br>( - )  | -      | 当月    |                           |       |                     |        |                |        |
|                  |        | 前年同月  |                           |       |                     |        |                |        |
|                  |        | 前年同月比 |                           |       |                     |        |                |        |
| 2018.7<br>( - )  | -      | 当月    |                           |       |                     |        |                |        |
|                  |        | 前年同月  |                           |       |                     |        |                |        |
|                  |        | 前年同月比 |                           |       |                     |        |                |        |
| 2018.8<br>( - )  | -      | 当月    |                           |       |                     |        |                |        |
|                  |        | 前年同月  |                           |       |                     |        |                |        |
|                  |        | 前年同月比 |                           |       |                     |        |                |        |
| 2018.9<br>( - )  | -      | 当月    |                           |       |                     |        |                |        |
|                  |        | 前年同月  |                           |       |                     |        |                |        |
|                  |        | 前年同月比 |                           |       |                     |        |                |        |
| 2018.10<br>( - ) | -      | 当月    |                           |       |                     |        |                |        |
|                  |        | 前年同月  |                           |       |                     |        |                |        |
|                  |        | 前年同月比 |                           |       |                     |        |                |        |
| 2018.11<br>( - ) | -      | 当月    |                           |       |                     |        |                |        |
|                  |        | 前年同月  |                           |       |                     |        |                |        |
|                  |        | 前年同月比 |                           |       |                     |        |                |        |
| 2018.12<br>( - ) | -      | 当月    |                           |       |                     |        |                |        |
|                  |        | 前年同月  |                           |       |                     |        |                |        |
|                  |        | 前年同月比 |                           |       |                     |        |                |        |
| 2019.1<br>( - )  | -      | 当月    |                           |       |                     |        |                |        |
|                  |        | 前年同月  |                           |       |                     |        |                |        |
|                  |        | 前年同月比 |                           |       |                     |        |                |        |
| 2019.2<br>( - )  | -      | 当月    |                           |       |                     |        |                |        |
|                  |        | 前年同月  |                           |       |                     |        |                |        |
|                  |        | 前年同月比 |                           |       |                     |        |                |        |
| 2019.3<br>( - )  | -      | 当月    |                           |       |                     |        |                |        |
|                  |        | 前年同月  |                           |       |                     |        |                |        |
|                  |        | 前年同月比 |                           |       |                     |        |                |        |

利息返還に関する月間の金額について、有効回答社数30社の消費者向貸付残高カバレッジは72.0%(H30.4)。

\*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

\*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、\*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

**< 参 考 > 3業態別の消費者向無担保貸付残高**

|      |              | 3業態計(百万円) |       |              |       |               |       |              |        |
|------|--------------|-----------|-------|--------------|-------|---------------|-------|--------------|--------|
|      |              | 3業態計(百万円) |       | 消費者金融業態(百万円) |       | クレジット業態等(百万円) |       | 事業者金融業態(百万円) |        |
|      |              |           | 前年同月比 |              | 前年同月比 |               | 前年同月比 |              | 前年同月比  |
| 28年度 | 2016.4(確報)   | 4,024,001 | -0.1% | 2,236,489    | 3.2%  | 1,783,344     | -3.7% | 4,168        | -48.5% |
|      | 2016.5(確報)   | 4,060,644 | 0.2%  | 2,253,776    | 3.3%  | 1,802,818     | -3.2% | 4,050        | -48.6% |
|      | 2016.6(確報)   | 4,044,789 | 0.4%  | 2,254,540    | 3.4%  | 1,786,349     | -2.9% | 3,900        | -48.9% |
|      | 2016.7(確報)   | 4,024,516 | 0.6%  | 2,253,643    | 3.4%  | 1,767,079     | -2.7% | 3,794        | -48.8% |
|      | 2016.8(確報)   | 4,032,192 | 0.6%  | 2,262,753    | 3.4%  | 1,765,819     | -2.5% | 3,620        | -47.7% |
|      | 2016.9(確報)   | 4,052,826 | 0.6%  | 2,271,497    | 3.1%  | 1,777,875     | -2.2% | 3,454        | -37.0% |
|      | 2016.10(確報)  | 4,068,463 | 0.9%  | 2,285,317    | 3.4%  | 1,779,792     | -1.9% | 3,354        | -35.4% |
|      | 2016.11(確報)  | 4,098,922 | 1.2%  | 2,300,737    | 3.5%  | 1,794,929     | -1.6% | 3,256        | -35.7% |
|      | 2016.12(確報)  | 4,040,295 | 1.1%  | 2,283,700    | 3.6%  | 1,753,449     | -1.8% | 3,147        | -35.9% |
|      | 2017.1(確報)   | 4,040,623 | 1.0%  | 2,290,170    | 3.6%  | 1,747,401     | -2.1% | 3,051        | -35.9% |
|      | 2017.2(確報)   | 4,041,843 | 1.0%  | 2,296,059    | 3.5%  | 1,742,961     | -1.9% | 2,823        | -35.9% |
|      | 2017.3(確報)   | 4,061,502 | 0.8%  | 2,306,870    | 3.5%  | 1,751,913     | -2.4% | 2,719        | -36.5% |
| 29年度 | 2017.4(確報)   | 4,061,937 | 1.1%  | 2,315,059    | 3.8%  | 1,744,244     | -2.2% | 2,634        | -36.8% |
|      | 2017.5(確報)   | 4,096,174 | 1.0%  | 2,332,481    | 3.7%  | 1,761,145     | -2.3% | 2,548        | -37.1% |
|      | 2017.6(確報)   | 4,076,680 | 0.9%  | 2,330,972    | 3.6%  | 1,743,272     | -2.4% | 2,436        | -37.6% |
|      | 2017.7(確報)   | 4,060,819 | 1.0%  | 2,330,680    | 3.6%  | 1,727,785     | -2.2% | 2,354        | -38.0% |
|      | 2017.8(確報)   | 4,068,695 | 1.0%  | 2,338,752    | 3.6%  | 1,727,703     | -2.2% | 2,240        | -38.1% |
|      | 2017.9(確報)   | 4,091,718 | 1.4%  | 2,351,764    | 3.5%  | 1,737,755     | -1.2% | 2,199        | -36.7% |
|      | 2017.10(確報)  | 4,108,690 | 1.5%  | 2,363,246    | 3.4%  | 1,743,298     | -1.0% | 2,147        | -36.4% |
|      | 2017.11(確報)  | 4,135,358 | 1.4%  | 2,377,886    | 3.4%  | 1,755,399     | -1.0% | 2,073        | -36.7% |
|      | 2017.12(確報)  | 4,083,510 | 1.5%  | 2,359,291    | 3.3%  | 1,722,237     | -0.7% | 1,982        | -37.4% |
|      | 2018.1(確報)   | 4,089,687 | 1.8%  | 2,367,498    | 3.4%  | 1,720,268     | -0.3% | 1,921        | -37.4% |
|      | 2018.2(確報)   | 4,090,289 | 1.7%  | 2,375,921    | 3.5%  | 1,712,551     | -0.5% | 1,816        | -36.1% |
|      | 2018.3(速報)   | 4,114,328 | 1.8%  | 2,390,607    | 3.6%  | 1,721,966     | -0.5% | 1,754        | -35.9% |
| 30年度 | 2018.4(速報)   | 4,118,209 | 1.4%  | 2,401,159    | 3.7%  | 1,715,324     | -1.6% | 1,726        | -35.1% |
|      | 2018.5(速報)   | 4,129,195 | 0.8%  | 2,421,043    | 3.8%  | 1,706,478     | -3.1% | 1,674        | -35.0% |
|      | 2018.6( - )  |           |       |              |       |               |       |              |        |
|      | 2018.7( - )  |           |       |              |       |               |       |              |        |
|      | 2018.8( - )  |           |       |              |       |               |       |              |        |
|      | 2018.9( - )  |           |       |              |       |               |       |              |        |
|      | 2018.10( - ) |           |       |              |       |               |       |              |        |
|      | 2018.11( - ) |           |       |              |       |               |       |              |        |
|      | 2018.12( - ) |           |       |              |       |               |       |              |        |
|      | 2019.1( - )  |           |       |              |       |               |       |              |        |

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

| 年度   | 調査対象月        | 消費者向無担保貸付<br>(消費者金融業態) |       |       |
|------|--------------|------------------------|-------|-------|
|      |              | 当月                     | 前年同月  | 前年同月差 |
| 28年度 | 2016.4(確報)   | 38.6%                  | 38.1% | 0.5%  |
|      | 2016.5(確報)   | 39.5%                  | 39.2% | 0.3%  |
|      | 2016.6(確報)   | 40.8%                  | 39.5% | 1.4%  |
|      | 2016.7(確報)   | 38.8%                  | 38.7% | 0.2%  |
|      | 2016.8(確報)   | 39.7%                  | 40.5% | -0.8% |
|      | 2016.9(確報)   | 39.8%                  | 40.1% | -0.3% |
|      | 2016.10(確報)  | 40.1%                  | 40.9% | -0.8% |
|      | 2016.11(確報)  | 40.1%                  | 40.6% | -0.5% |
|      | 2016.12(確報)  | 38.1%                  | 40.2% | -2.1% |
|      | 2017.1(確報)   | 37.0%                  | 38.9% | -2.0% |
|      | 2017.2(確報)   | 37.6%                  | 39.1% | -1.5% |
|      | 2017.3(確報)   | 37.7%                  | 39.5% | -1.9% |
| 29年度 | 2017.4(確報)   | 38.3%                  | 38.6% | -0.4% |
|      | 2017.5(確報)   | 38.9%                  | 39.5% | -0.6% |
|      | 2017.6(確報)   | 38.8%                  | 40.8% | -2.1% |
|      | 2017.7(確報)   | 39.7%                  | 38.8% | 0.9%  |
|      | 2017.8(確報)   | 40.5%                  | 39.7% | 0.9%  |
|      | 2017.9(確報)   | 40.4%                  | 39.8% | 0.6%  |
|      | 2017.10(確報)  | 40.3%                  | 40.1% | 0.2%  |
|      | 2017.11(確報)  | 40.6%                  | 40.1% | 0.5%  |
|      | 2017.12(確報)  | 39.7%                  | 38.1% | 1.7%  |
|      | 2018.1(確報)   | 39.1%                  | 37.0% | 2.2%  |
|      | 2018.2(確報)   | 40.1%                  | 37.6% | 2.4%  |
|      | 2018.3(速報)   | 39.6%                  | 37.7% | 1.9%  |
| 30年度 | 2018.4(速報)   | 37.5%                  | 38.3% | -0.8% |
|      | 2018.5(速報)   | 37.8%                  | 38.9% | -1.2% |
|      | 2018.6( - )  |                        |       |       |
|      | 2018.7( - )  |                        |       |       |
|      | 2018.8( - )  |                        |       |       |
|      | 2018.9( - )  |                        |       |       |
|      | 2018.10( - ) |                        |       |       |
|      | 2018.11( - ) |                        |       |       |
|      | 2018.12( - ) |                        |       |       |
|      | 2019.1( - )  |                        |       |       |
|      | 2019.2( - )  |                        |       |       |
|      | 2019.3( - )  |                        |       |       |

成約率：消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率（当月契約数/当月申込数）  
 前年同月差：当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの  
 \*年度ごとの調査母集団は異なる