

# 月次統計資料

平成 28 年 4 月 発行



日本貸金業協会

## I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者(数)

		27年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	協会員数	1,200	1,196	1,190	1,190	1,193	1,193
	財務局登録業者	274	273	274	271	272	272
	都道府県登録業者	926	923	916	919	921	921
加入率	加入率	60.1%	59.9%	59.9%	60.1%	60.6%	60.9%
	財務局登録業者	92.3%	92.2%	92.6%	92.5%	92.5%	92.5%
	都道府県登録業者	54.5%	54.3%	54.2%	54.5%	55.0%	55.3%
(参考)登録貸金業者数	(参考)登録貸金業者数	1,997	1,995	1,987	1,979	1,970	1,959
	財務局登録業者	297	296	296	293	294	294
	都道府県登録業者	1,700	1,699	1,691	1,686	1,676	1,665

		27年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数	協会員数	1,191	1,191	1,187	1,188	1,185	
	財務局登録業者	271	270	270	270	270	
	都道府県登録業者	920	921	917	918	915	
加入率	加入率	60.9%	61.0%	61.2%	61.3%	61.3%	
	財務局登録業者	92.5%	92.5%	92.8%	93.1%	93.1%	
	都道府県登録業者	55.4%	55.4%	55.6%	55.7%	55.7%	
(参考)登録貸金業者数	(参考)登録貸金業者数	1,955	1,954	1,940	1,937	1,932	
	財務局登録業者	293	292	291	290	290	
	都道府県登録業者	1,662	1,662	1,649	1,647	1,642	

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

### <参考>平成26年度の協会員数と加入率の推移

単位：業者(数)

		26年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	協会員数	1,244	1,245	1,241	1,244	1,245	1,241
	財務局登録業者	273	274	274	276	276	276
	都道府県登録業者	971	971	967	968	969	965
加入率	加入率	59.2%	59.4%	59.4%	59.6%	59.6%	59.8%
	財務局登録業者	91.0%	91.3%	90.7%	91.9%	91.7%	91.7%
	都道府県登録業者	53.9%	54.1%	54.1%	54.2%	54.2%	54.4%
(参考)登録貸金業者数	(参考)登録貸金業者数	2,103	2,096	2,090	2,087	2,088	2,076
	財務局登録業者	300	300	302	302	301	301
	都道府県登録業者	1,803	1,796	1,788	1,785	1,787	1,775

		26年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数	協会員数	1,241	1,236	1,238	1,231	1,229	1,214
	財務局登録業者	276	277	277	278	278	276
	都道府県登録業者	965	959	961	953	951	938
加入率	加入率	60.1%	60.0%	60.1%	60.4%	60.7%	60.4%
	財務局登録業者	91.4%	91.7%	91.4%	92.4%	92.4%	92.3%
	都道府県登録業者	54.8%	54.5%	54.7%	54.9%	55.2%	54.8%
(参考)登録貸金業者数	(参考)登録貸金業者数	2,064	2,061	2,059	2,038	2,024	2,011
	財務局登録業者	302	302	303	301	301	299
	都道府県登録業者	1,762	1,759	1,756	1,737	1,723	1,712

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

**図表2 協会の増減推移**

単位：業者（数）

	27年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	2	5	10	8	6	4
減少（脱会）	16	9	16	8	3	4
退会	3	1	1	1	0	0
資格喪失（廃業等）	13	8	15	7	3	4
廃業	12	7	15	6	3	4
不更新	0	1	0	1	0	0
登録取消（行政処分）	1	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-14	-4	-6	0	3	0
当月末協会員数	1,200	1,196	1,190	1,190	1,193	1,193

	27年度						27年度計 (27.4-28.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）	4	3	5	3	4		54
減少（脱会）	6	3	9	2	7		83
退会	0	1	0	0	1		8
資格喪失（廃業等）	6	2	9	2	6		75
廃業	6	2	9	2	6		72
不更新	0	0	0	0	0		2
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0		1
除名・その他	0	0	0	0	0		0
増減計	-2	0	-4	1	-3		-29
当月末協会員数	1,191	1,191	1,187	1,188	1,185		1,185

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

**<参考> 平成26年度の協会の増減推移**

単位：業者（数）

	26年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	6	3	3	5	2	5
減少（脱会）	8	2	7	2	1	9
退会	4	0	2	2	0	1
資格喪失（廃業等）	4	2	5	0	1	8
廃業	3	2	5	0	1	6
不更新	1	0	0	0	0	2
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-2	1	-4	3	1	-4
当月末協会員数	1,244	1,245	1,241	1,244	1,245	1,241

	26年度						26年度計 (26.4-27.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）	9	3	4	7	4	3	54
減少（脱会）	9	8	2	14	6	18	86
退会	0	4	0	1	1	5	20
資格喪失（廃業等）	9	4	2	13	5	13	66
廃業	8	4	2	13	3	12	59
不更新	0	0	0	0	1	1	5
登録取消（行政処分）	1	0	0	0	1	0	2
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増減計	0	-5	2	-7	-2	-15	-32
当月末協会員数	1,241	1,236	1,238	1,231	1,229	1,214	1,214

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

**図表3 財務局・都道府県知事別協会員数**

平成28年2月度

	協会員数 2月		登録業者数 2月		加入率 (%)
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	
<b>関東財務局</b>	122	-6	137	-9	89.1%
東京都	231	1	576	-16	40.1%
神奈川県	32	2	48	0	66.7%
埼玉県	17	-1	32	-2	53.1%
千葉県	15	-1	24	-1	62.5%
山梨県	8	0	8	0	100.0%
栃木県	8	0	8	0	100.0%
茨城県	9	-2	9	-2	100.0%
群馬県	10	1	12	0	83.3%
新潟県	5	0	8	0	62.5%
長野県	3	0	6	-1	50.0%
小計	338	0	731	-22	46.2%
<b>合計</b>	460	-6	868	-31	53.0%
<b>近畿財務局</b>	39	0	39	0	100.0%
大阪府	92	-1	165	-8	55.8%
京都府	30	0	37	-1	81.1%
兵庫県	28	-1	56	-6	50.0%
奈良県	5	-1	8	-1	62.5%
和歌山県	4	-1	8	-2	50.0%
滋賀県	4	0	5	0	80.0%
小計	163	-4	279	-18	58.4%
<b>合計</b>	202	-4	318	-18	63.5%
<b>北海道財務局</b>	5	0	6	0	83.3%
北海道	32	-5	43	-6	74.4%
小計	32	-5	43	-6	74.4%
<b>合計</b>	37	-5	49	-6	75.5%
<b>東北財務局</b>	21	0	22	0	95.5%
宮城県	22	-2	34	-1	64.7%
岩手県	4	0	6	0	66.7%
福島県	3	-1	3	-1	100.0%
秋田県	9	-1	11	0	81.8%
青森県	5	0	9	-1	55.6%
山形県	3	-1	4	-1	75.0%
小計	46	-5	67	-4	68.7%
<b>合計</b>	67	-5	89	-4	75.3%
<b>東海財務局</b>	19	-1	20	-1	95.0%
愛知県	40	-1	68	-2	58.8%
静岡県	31	-1	37	-1	83.8%
三重県	12	0	19	-1	63.2%
岐阜県	7	0	11	0	63.6%
小計	90	-2	135	-4	66.7%
<b>合計</b>	109	-3	155	-5	70.3%
<b>北陸財務局</b>	7	0	7	0	100.0%
富山県	9	-1	12	-1	75.0%
石川県	4	-1	8	-3	50.0%
福井県	8	0	10	-1	80.0%
小計	21	-2	30	-5	70.0%
<b>合計</b>	28	-2	37	-5	75.7%
<b>中国財務局</b>	17	0	17	0	100.0%
広島県	25	-1	31	-1	80.6%
山口県	15	-4	20	-3	75.0%
岡山県	15	1	28	0	53.6%
鳥取県	4	0	4	0	100.0%
島根県	2	0	2	0	100.0%
小計	61	-4	85	-4	71.8%
<b>合計</b>	78	-4	102	-4	76.5%
<b>四国財務局</b>	12	-1	12	-1	100.0%
香川県	5	1	6	1	83.3%
徳島県	6	0	7	0	85.7%
愛媛県	8	-1	21	-2	38.1%
高知県	12	0	15	0	80.0%
小計	31	0	49	-1	63.3%
<b>合計</b>	43	-1	61	-2	70.5%
<b>九州財務局</b>	11	0	11	0	100.0%
熊本県	13	-1	17	0	76.5%
大分県	5	2	8	2	62.5%
宮崎県	5	0	11	0	45.5%
鹿児島県	6	0	14	-1	42.9%
小計	29	1	50	1	58.0%
<b>合計</b>	40	1	61	1	65.6%
<b>福岡財務支局</b>	14	0	16	0	87.5%
福岡県	48	-2	96	-2	50.0%
佐賀県	2	0	7	-1	28.6%
長崎県	17	-2	21	-1	81.0%
小計	67	-4	124	-4	54.0%
<b>合計</b>	81	-4	140	-4	57.9%
<b>沖縄総合事務局</b>	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	37	-11	49	-14	75.5%
小計	37	-11	49	-14	75.5%
<b>合計</b>	40	-11	52	-14	76.9%
<b>財務局計</b>	270	-8	290	-11	93.1%
<b>都道府県計</b>	915	-36	1,642	-81	55.7%
<b>総合計</b>	1,185	-44	1,932	-92	61.3%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す。

**図表4 協会員内訳の推移**
**(1) 業態別**

単位:業者(数)、%

業態	26年度末 (H27.3)		27年度								前年度末比 H27.3対比
			11月		12月		1月		2月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
消費者向無担保貸金業者	458	37.7%	432	36.3%	428	36.1%	428	36.0%	424	35.8%	-7.4%
消費者向有担保貸金業者	100	8.2%	95	8.0%	93	7.8%	93	7.8%	93	7.8%	-7.0%
消費者向住宅向貸金業者	33	2.7%	35	2.9%	36	3.0%	36	3.0%	35	3.0%	6.1%
事業者向貸金業者	301	24.8%	312	26.2%	312	26.3%	313	26.3%	314	26.5%	4.3%
手形割引業者	50	4.1%	47	3.9%	47	4.0%	47	4.0%	47	4.0%	-6.0%
クレジットカード会社	145	11.9%	145	12.2%	145	12.2%	145	12.2%	145	12.2%	0.0%
信販会社	39	3.2%	38	3.2%	39	3.3%	39	3.3%	39	3.3%	0.0%
流通・メーカー系会社	21	1.7%	21	1.8%	21	1.8%	21	1.8%	21	1.8%	0.0%
建設・不動産業者	28	2.3%	27	2.3%	27	2.3%	27	2.3%	27	2.3%	-3.6%
質屋	3	0.2%	3	0.3%	3	0.3%	3	0.3%	3	0.3%	0.0%
リース会社	32	2.6%	32	2.7%	32	2.7%	32	2.7%	32	2.7%	0.0%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
非営利特例対象法人	3	0.2%	3	0.3%	3	0.3%	3	0.3%	4	0.3%	33.3%
<b>総計</b>	<b>1,214</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,191</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,187</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,188</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,185</b>	<b>100.0%</b>	<b>-2.4%</b>

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## (2) 資本金別

単位:業者(数)、%

資本金額	26年度末 (H27.3)		27年度								前年度末比 H27.3対比
			11月		12月		1月		2月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	292	24.1%	274	23.0%	272	22.9%	271	22.8%	266	22.4%	-8.9%
法人	922	75.9%	917	77.0%	915	77.1%	917	77.2%	919	77.6%	-0.3%
5,000万円以上	502	41.4%	495	41.6%	496	41.8%	497	41.8%	496	41.9%	-1.2%
5,000万円未満	221	18.2%	223	18.7%	222	18.7%	222	18.7%	224	18.9%	1.4%
2,000万円未満	199	16.4%	199	16.7%	197	16.6%	198	16.7%	199	16.8%	0.0%
<b>総計</b>	<b>1,214</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,191</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,187</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,188</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,185</b>	<b>100.0%</b>	<b>-2.4%</b>

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## (3) 貸金業登録回数別

単位:業者(数)、%

登録回数	26年度末 (H27.3)		27年度								前年度末比 H27.3対比
			11月		12月		1月		2月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1回	127	10.5%	132	11.1%	135	11.4%	134	11.3%	133	11.2%	4.7%
2回	138	11.4%	117	9.8%	117	9.9%	114	9.6%	111	9.4%	-19.6%
3回	160	13.2%	158	13.3%	159	13.4%	160	13.5%	160	13.5%	0.0%
4回	106	8.7%	112	9.4%	111	9.4%	113	9.5%	112	9.5%	5.7%
5回	94	7.7%	77	6.5%	79	6.7%	82	6.9%	84	7.1%	-10.6%
6回	63	5.2%	70	5.9%	68	5.7%	65	5.5%	65	5.5%	3.2%
7回	56	4.6%	62	5.2%	58	4.9%	61	5.1%	62	5.2%	10.7%
8回	49	4.0%	39	3.3%	40	3.4%	39	3.3%	37	3.1%	-24.5%
9回	82	6.8%	85	7.1%	83	7.0%	82	6.9%	83	7.0%	1.2%
10回以上	339	27.9%	339	28.5%	337	28.4%	338	28.5%	338	28.5%	-0.3%
<b>総計</b>	<b>1,214</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,191</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,187</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,188</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,185</b>	<b>100.0%</b>	<b>-2.4%</b>

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## II. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

単位：件

	27年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談・照会	3,153	2,766	3,106	2,961	2,715	2,804	2,903	2,531	2,463	2,360	2,643	2,462	32,867
苦情	12	13	18	14	13	19	9	9	9	3	11	7	137
合計	3,165	2,779	3,124	2,975	2,728	2,823	2,912	2,540	2,472	2,363	2,654	2,469	33,004

	27年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	0	1	3	0	0	1	6	2	2	1	4	0	20

<参考> 平成26年度の相談・苦情・紛争件数の推移

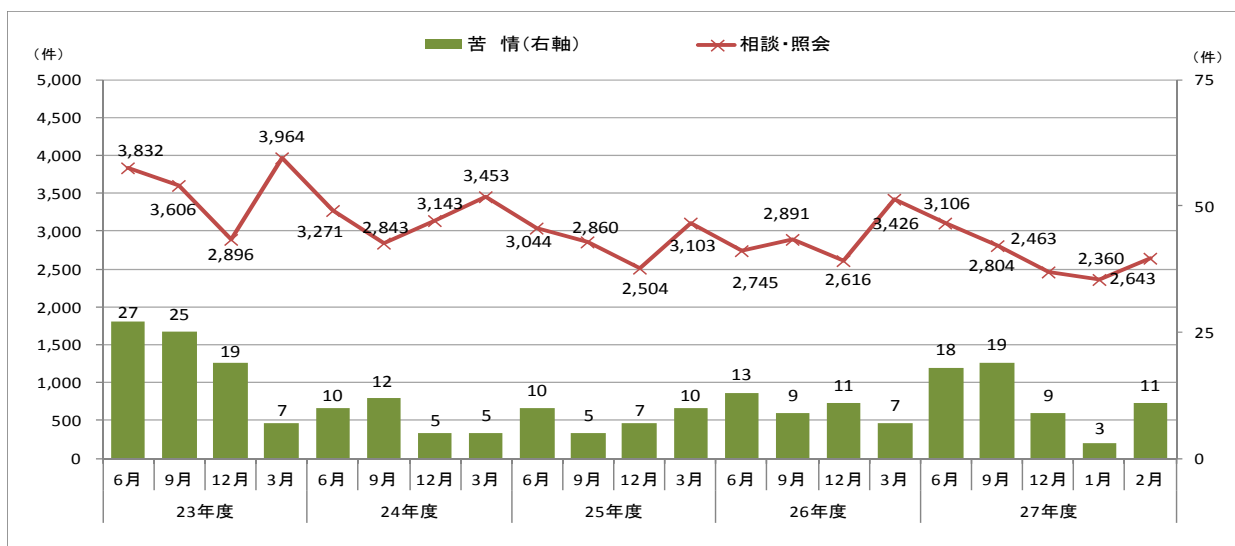
単位：件

	26年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談・照会	2,901	2,775	2,745	2,882	2,562	2,891	3,033	2,458	2,616	3,058	2,947	3,426	34,294
苦情	12	8	13	7	4	9	5	5	11	7	6	7	94
合計	2,913	2,783	2,758	2,889	2,566	2,900	3,038	2,463	2,627	3,065	2,953	3,433	34,388

	26年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	1	1	5	0	1	0	0	2	0	0	2	0	12

<参考> 相談・苦情件数の推移



**図表2 相談・苦情の内容分類**

単位:件

区 分	25年度計	26年度計	27年度												27年度計	
	(25.4-26.3)	(26.4-27.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
相談・照会	返済困難	1,084	924	100	69	84	96	91	72	76	75	64	70	95	91	983
	返済義務	323	268	30	33	31	20	30	13	14	23	19	21	27	27	288
	身分証明書等の紛失等	525	506	40	30	36	44	33	28	49	34	49	31	34	28	436
	貸付自粛依頼・撤回	4,592	5,208	444	427	499	434	438	459	468	343	324	401	414	478	5,129
	信用情報	920	773	59	45	63	53	39	46	49	40	31	28	49	52	554
	登録業者確認	1,280	927	76	70	56	54	52	59	55	49	58	38	49	49	665
	手数料	20	12	4	2	1	3	0	1	3	0	0	3	1	1	19
	ダイレクトメール	68	50	34	9	6	8	9	6	7	4	6	4	8	4	105
	契約内容	5,802	5,160	493	430	592	562	484	507	497	465	418	373	466	377	5,664
	帳簿の開示	68	58	1	8	2	7	2	7	5	9	7	2	6	4	60
	保証人の関係	46	25	4	4	1	2	5	1	1	2	3	1	5	2	31
	金利・計算方法	131	101	11	8	9	11	7	9	10	10	6	8	13	14	116
	自己破産・調停・民事再生手続	30	43	5	1	1	5	2	3	6	3	3	6	4	1	40
	ヤミ金融・違法業者被害あり	567	478	50	37	39	35	34	33	25	25	22	16	21	27	364
	ヤミ金融・違法業者被害なし	870	776	50	44	58	62	42	60	23	47	58	37	37	67	585
	融資関連(借入相談等)	2,490	2,412	293	261	262	245	251	293	309	247	217	224	231	264	3,097
	過払金	451	328	21	32	17	17	16	25	31	19	15	8	20	15	236
	業者の連絡先	13,714	13,814	1,234	1,053	1,133	1,089	994	949	1,040	905	971	908	941	779	11,996
	その他	2,983	2,431	204	203	216	214	186	233	235	231	192	181	222	182	2,499
	相談・照会計	35,964	34,294	3,153	2,766	3,106	2,961	2,715	2,804	2,903	2,531	2,463	2,360	2,643	2,462	32,867
苦情	取立行為	16	16	2	4	3	3	1	3	1	4	1	0	2	0	24
	契約内容	28	21	3	3	1	1	3	4	0	2	1	1	1	0	20
	金利	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	年金担保	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	帳簿の開示	10	16	3	2	2	1	0	3	2	1	0	0	3	2	19
	過剰貸付	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	行政当局詐称、登録業者詐称	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	保証契約	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	広告・勧誘(詐称以外)	2	2	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	5
	過払金	5	4	0	0	0	3	1	4	0	0	1	0	0	2	11
	個人情報	5	6	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	3	9
	事務処理	25	28	4	2	9	5	5	5	5	1	3	0	5	0	44
	融資関連	4	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情計	95	94	12	13	18	14	13	19	9	9	9	3	11	7	137	



### Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

#### 月次実態調査について

##### (1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の75%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

平成26年度	H26.4月-9月		H26.10月		H26.11月-H27.3月	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	85.9%	16	85.9%	16	85.9%
クレジット業態等	27	90.2%	26	90.2%	26	90.2%
事業者金融業態	14	34.1%	14	34.1%	13	34.1%
合計	57	75.9%	56	75.9%	55	75.9%

平成27年度	H27.4月-	
	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	86.2%
クレジット業態等	26	90.2%
事業者金融業態	13	32.1%
合計	55	77.9%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会の貸付残高（各業態別に）除したものである。  
 - 平成26年度：対象社の貸付残高/全協会員1,247社（H26.4）の貸付残高  
 - 平成27年度：対象社の貸付残高/全協会員1,208社（H27.4）の貸付残高  
 - 調査対象先の場合や分割、集計方法の変更等により、係数に变化が生じる場合がある。  
 ※ 平成26年11月度調査より、調査対象員数に変更がありました。

##### (2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、各表、各項目等における回答社数ではない。（各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。 従って、27年度調査における前年同月数値と、26年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報／確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とする。
	[開示／非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全55社(H27.4 現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全55社中、消費者金融業態16社(H27.4 現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全55社中、クレジット業態等26社(H27.4 現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全55社中、事業者金融業態13社(H27.4 現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全55社(H27.4 現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全55社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全55社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全55社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全55社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全55社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数

**図表1 当月の営業状況**
**(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)**
**【営業貸付】**

2016年2月

調査項目	月末/月間	月末時点の実績			月間の実績		
		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,000,613	95,031,519	15.24%	201,710	901,637
		前年同月	4,024,236	92,645,603	15.34%	195,172	770,590
		前年同月比	-0.6%	2.6%	-0.10%	3.3%	17.0%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	149,874	36,479	7.81%	1,230	76
		前年同月	176,631	44,225	8.16%	1,257	88
		前年同月比	-15.1%	-17.5%	-0.34%	-2.1%	-13.6%
	住宅向貸付	当月	921,305	89,478	2.74%	65,584	4,430
		前年同月	854,011	80,988	2.80%	80,806	4,784
		前年同月比	7.9%	10.5%	-0.06%	-18.8%	-7.4%
	小計	当月	5,071,791	95,157,475	13.09%	268,524	906,143
		前年同月	5,054,878	92,770,816	13.39%	277,234	775,462
		前年同月比	0.3%	2.6%	-0.29%	-3.1%	16.9%
事業者向	無担保貸付	当月	212,527	227,105	8.54%	13,720	993
		前年同月	208,532	225,492	9.08%	9,991	867
		前年同月比	1.9%	0.7%	-0.54%	37.3%	14.5%
	有担保貸付	当月	536,833	11,587	4.08%	85,256	581
		前年同月	528,829	11,886	4.22%	78,142	867
		前年同月比	1.5%	-2.5%	-0.14%	9.1%	-33.0%
	その他営業貸付*1	当月	2,223,451	3,166	1.83%	333,423	97
		前年同月	1,834,339	3,496	1.24%	180,496	73
		前年同月比	21.2%	-9.4%	0.59%	84.7%	32.9%
	小計	当月	2,972,810	241,858	3.41%	432,399	1,671
		前年同月	2,571,700	240,874	3.45%	268,629	1,807
		前年同月比	15.6%	0.4%	-0.05%	61.0%	-7.5%
合計	当月	8,044,601	95,399,333	10.94%	700,923	907,814	
	前年同月	7,626,578	93,011,690	11.45%	545,864	777,269	
	前年同月比	5.5%	2.6%	-0.51%	28.4%	16.8%	

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

\*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

\*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

**【店舗】**

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	792	4,479
	前年同月	824	4,501
	前年同月比	-3.9%	-0.5%

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(2) 消費者金融業態**
**【営業貸付】**

2016年2月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) <sup>*2</sup>	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,219,319	4,334,771	15.68%	78,566	59,314
		前年同月	2,154,631	4,299,144	15.83%	74,254	57,042
		前年同月比	3.0%	0.8%	-0.15%	5.8%	4.0%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	122,917	32,876	7.98%	-	-
		前年同月	148,694	40,781	8.36%	-	-
		前年同月比	-17.3%	-19.4%	-0.38%	-	-
	住宅向貸付	当月	376,063	31,226	3.78%	46,043	2,966
		前年同月	369,390	30,463	3.80%	70,505	3,916
		前年同月比	1.8%	2.5%	-0.03%	-34.7%	-24.3%
事業者向	無担保貸付	当月	23,546	19,657	11.86%	507	87
		前年同月	20,961	21,493	14.44%	554	127
		前年同月比	12.3%	-8.5%	-2.58%	-8.4%	-31.5%
	有担保貸付	当月	83,124	3,457	4.79%	-	-
		前年同月	71,212	3,090	5.25%	-	-
		前年同月比	16.7%	11.9%	-0.47%	-	-
	その他営業貸付 <sup>*1</sup>	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

<sup>\*1</sup>「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

<sup>\*2</sup> 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

**【店舗】**

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	145	4,147
	前年同月	146	4,170
	前年同月比	-0.7%	-0.6%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

### (3) クレジット業態等

#### 【営業貸付】

2016年2月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,776,888	90,682,486	14.76%	123,127	842,299
		前年同月	1,861,002	88,319,212	14.84%	120,705	713,340
		前年同月比	-4.5%	2.7%	-0.08%	2.0%	18.1%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	3,495	592	6.68%	-	-
		前年同月	4,183	652	6.59%	-	-
		前年同月比	-16.5%	-9.3%	0.09%	-	-
	住宅向貸付	当月	396,416	49,349	2.10%	-	-
		前年同月	342,164	41,668	2.02%	-	-
		前年同月比	15.9%	18.4%	0.09%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	85,967	150,197	6.36%	6,457	752
		前年同月	85,483	147,048	7.07%	3,538	595
		前年同月比	0.6%	2.1%	-0.72%	82.5%	26.4%
	有担保貸付	当月	132,649	356	1.61%	49,989	34
		前年同月	137,175	1,267	1.77%	47,503	405
		前年同月比	-3.3%	-71.9%	-0.16%	5.2%	-91.6%
	その他営業貸付*1	当月	2,157,013	1,298	1.80%	332,273	73
		前年同月	1,805,435	1,356	1.15%	180,220	54
		前年同月比	19.5%	-4.3%	0.6%	84.4%	35.2%

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

\*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

#### 【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	543	332
	前年同月	566	331
	前年同月比	-4.1%	0.3%

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

**(4) 事業者金融業態**
**【営業貸付】**

2016年2月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,406	14,262	12.88%	-	-
		前年同月	8,603	27,247	14.24%	-	-
		前年同月比	-48.8%	-47.7%	-1.36%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	23,462	3,011	7.27%	-	-
		前年同月	23,754	2,792	7.40%	-	-
		前年同月比	-1.2%	7.8%	-0.14%	-	-
	住宅向貸付	当月	148,825	8,903	2.03%	-	-
		前年同月	142,456	8,857	2.08%	-	-
		前年同月比	4.5%	0.5%	-0.05%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	103,014	57,251	8.74%	6,756	154
		前年同月	102,088	56,951	8.92%	5,900	145
		前年同月比	0.9%	0.5%	-0.19%	14.5%	6.2%
	有担保貸付	当月	321,060	7,774	4.39%	26,019	323
		前年同月	320,442	7,529	4.45%	23,632	271
		前年同月比	0.2%	3.3%	-0.06%	10.1%	19.2%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

**【店舗】**

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	104	-
	前年同月	112	-
	前年同月比	-7.1%	-

「事業者金融業態」とは、・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等の事業者の合計

## (5) 信用保証残高・件数

**【信用保証】**

2016年2月

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	5,140,265	7,817,334
		前年同月	4,513,125	7,187,949
		前年同月比	13.9%	8.8%
	住宅向貸付	当月	972,166	137,622
		前年同月	977,221	140,299
		前年同月比	-0.5%	-1.9%
	上記以外の貸付	当月	89,414	11,105
		前年同月	58,482	8,193
		前年同月比	52.9%	35.5%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

**(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数**

2016年2月

調査項目	平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*			
		当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	6,493	9,904	-34.4%	25,503	36,366	-29.9%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,897,281	2,919,819	-0.8%	69,763,510	68,393,565	2.0%
		10% 超 ~ 15% 以下	627,207	640,369	-2.1%	23,790,932	22,746,730	4.6%
		10% 以下	184,734	198,228	-6.8%	403,048	416,110	-3.1%
		不明	284,897	255,917	11.3%	1,048,526	1,052,832	-0.4%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	2,656	-100.0%	0	1,174	-100.0%
		10% 超 ~ 15% 以下	20,207	22,123	-8.7%	7,460	7,535	-1.0%
		10% 以下	107,122	121,783	-12.0%	18,959	21,446	-11.6%
		不明	22,545	30,070	-25.0%	10,060	14,070	-28.5%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	3	4	-25.0%	2	2	0.0%
		10% 以下	706,466	623,796	13.3%	70,984	61,171	16.0%
		不明	214,835	230,210	-6.7%	18,492	19,815	-6.7%
消費者向 計		<b>5,071,791</b>	<b>5,054,878</b>	<b>0.3%</b>	<b>95,157,475</b>	<b>92,770,816</b>	<b>2.6%</b>	
事業者向	無担保貸付	20% 超	0	28	-100.0%	0	32	-100.0%
		15% 超 ~ 20% 以下	11,472	11,738	-2.3%	148,270	145,163	2.1%
		10% 超 ~ 15% 以下	73,335	74,532	-1.6%	72,960	73,198	-0.3%
		10% 以下	69,381	58,733	18.1%	258	493	-47.7%
		不明	58,339	63,501	-8.1%	5,617	6,606	-15.0%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	2	4	-50.0%	1	1	0.0%
		10% 以下	444,516	426,942	4.1%	9,432	9,583	-1.6%
		不明	92,315	101,883	-9.4%	2,154	2,302	-6.4%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	700,070	526,994	32.8%	1,966	2,225	-11.6%
		不明	1,523,380	1,307,345	16.5%	1,200	1,271	-5.6%
事業者向 計		<b>2,972,810</b>	<b>2,571,700</b>	<b>15.6%</b>	<b>241,858</b>	<b>240,874</b>	<b>0.4%</b>	
総合計		<b>8,044,601</b>	<b>7,626,578</b>	<b>5.5%</b>	<b>95,399,333</b>	<b>93,011,690</b>	<b>2.6%</b>	

\*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

\*1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

\*2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

**図表2 貸付種別の営業状況**
**(1) 月末貸付残高**

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2015.4 (確報)	55社	当月	4,023,809	169,821	863,875	208,369	514,387	1,828,429
		前年同月	4,139,953	216,836	823,245	247,815	514,240	1,864,564
		前年同月比	-2.8%	-21.7%	4.9%	-15.9%	0.0%	-1.9%
2015.5 (確報)	55社	当月	4,052,425	166,791	864,743	209,626	514,126	1,993,120
		前年同月	4,156,253	197,606	826,779	251,220	479,039	1,908,240
		前年同月比	-2.5%	-15.6%	4.6%	-16.6%	7.3%	4.4%
2015.6 (確報)	55社	当月	4,025,384	164,195	868,280	208,952	505,888	2,199,773
		前年同月	4,122,269	195,233	830,372	255,390	471,529	1,949,314
		前年同月比	-2.4%	-15.9%	4.6%	-18.2%	7.3%	12.8%
2015.7 (確報)	55社	当月	4,001,535	162,644	870,905	206,951	504,859	2,100,539
		前年同月	4,090,285	192,554	834,059	251,499	470,297	1,924,435
		前年同月比	-2.2%	-15.5%	4.4%	-17.7%	7.3%	9.2%
2015.8 (確報)	55社	当月	4,007,111	159,794	871,494	206,570	509,591	2,110,040
		前年同月	4,084,760	190,513	840,535	251,063	475,838	1,940,117
		前年同月比	-1.9%	-16.1%	3.7%	-17.7%	7.1%	8.8%
2015.9 (確報)	55社	当月	4,026,673	159,241	911,444	210,195	516,587	2,273,593
		前年同月	4,093,904	188,680	835,490	235,919	485,236	1,884,888
		前年同月比	-1.6%	-15.6%	9.1%	-10.9%	6.5%	20.6%
2015.10 (確報)	55社	当月	4,030,322	157,268	885,526	207,588	516,689	2,208,436
		前年同月	4,093,834	185,542	839,556	214,666	517,240	1,767,684
		前年同月比	-1.6%	-15.2%	5.5%	-3.3%	-0.1%	24.9%
2015.11 (確報)	55社	当月	4,052,196	155,557	891,999	207,809	516,494	2,268,335
		前年同月	4,111,521	181,655	864,449	215,284	513,765	1,813,480
		前年同月比	-1.4%	-14.4%	3.2%	-3.5%	0.5%	25.1%
2015.12 (速報)	55社	当月	3,996,165	153,588	902,876	207,993	533,094	2,366,945
		前年同月	4,045,762	180,448	848,686	214,850	529,801	1,924,946
		前年同月比	-1.2%	-14.9%	6.4%	-3.2%	0.6%	23.0%
2016.1 (速報)	55社	当月	4,000,699	152,109	908,269	206,872	529,344	2,317,999
		前年同月	4,036,010	178,247	847,410	213,587	529,790	1,835,500
		前年同月比	-0.9%	-14.7%	7.2%	-3.1%	-0.1%	26.3%
2016.2 (速報)	55社	当月	4,000,613	149,874	921,305	212,527	536,833	2,223,451
		前年同月	4,024,236	176,631	854,011	208,532	528,829	1,834,339
		前年同月比	-0.6%	-15.1%	7.9%	1.9%	1.5%	21.2%
2016.3 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。



**(2) 月間貸付金額**

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2015.4 (確報)	55社	当月	214,193	873	67,447	7,668	76,625	155,583
		前年同月	216,512	1,138	44,199	12,294	74,989	139,800
		前年同月比	-1.1%	-23.3%	52.6%	-37.6%	2.2%	11.3%
2015.5 (確報)	55社	当月	233,439	999	61,510	10,059	78,080	352,660
		前年同月	237,751	1,046	46,505	13,837	78,886	326,761
		前年同月比	-1.8%	-4.5%	32.3%	-27.3%	-1.0%	7.9%
2015.6 (確報)	55社	当月	204,713	1,100	65,869	9,753	101,573	369,012
		前年同月	212,371	1,521	61,219	10,218	99,896	300,049
		前年同月比	-3.6%	-27.7%	7.6%	-4.5%	1.7%	23.0%
2015.7 (確報)	55社	当月	197,641	1,442	63,807	7,527	104,253	180,073
		前年同月	201,722	1,254	54,576	7,703	101,624	112,285
		前年同月比	-2.0%	15.0%	16.9%	-2.3%	2.6%	60.4%
2015.8 (確報)	55社	当月	210,659	937	59,935	8,211	105,088	275,730
		前年同月	212,113	1,421	49,231	10,894	105,983	277,797
		前年同月比	-0.7%	-34.1%	21.7%	-24.6%	-0.8%	-0.7%
2015.9 (確報)	55社	当月	226,398	2,699	64,404	16,593	83,720	344,432
		前年同月	231,195	1,478	62,917	16,144	73,718	219,004
		前年同月比	-2.1%	82.5%	2.4%	2.8%	13.6%	57.3%
2015.10 (確報)	55社	当月	215,540	1,249	61,520	10,831	75,027	246,317
		前年同月	224,009	1,219	56,691	9,627	68,237	136,619
		前年同月比	-3.8%	2.5%	8.5%	12.5%	10.0%	80.3%
2015.11 (確報)	55社	当月	222,716	2,044	61,396	11,891	71,792	237,524
		前年同月	225,117	932	50,368	12,010	61,707	170,569
		前年同月比	-1.1%	119.4%	21.9%	-1.0%	16.3%	39.3%
2015.12 (速報)	55社	当月	184,660	1,587	72,218	15,274	95,890	410,882
		前年同月	189,666	2,434	66,620	13,792	83,935	284,249
		前年同月比	-2.6%	-34.8%	8.4%	10.7%	14.2%	44.5%
2016.1 (速報)	55社	当月	194,246	809	52,874	9,292	82,290	310,883
		前年同月	197,160	1,309	48,686	9,369	72,269	144,402
		前年同月比	-1.5%	-38.2%	8.6%	-0.8%	13.9%	115.3%
2016.2 (速報)	55社	当月	201,710	1,230	65,584	13,720	85,256	333,423
		前年同月	195,172	1,257	80,806	9,991	78,142	180,496
		前年同月比	3.3%	-2.1%	-18.8%	37.3%	9.1%	84.7%
2016.3 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

**(3) 月間契約数**

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数 (件)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2015.4 (確報)	55社	当月	1,044,381	70	4,636	982	834	77
		前年同月	928,908	81	3,106	1,074	991	73
		前年同月比	12.4%	-13.6%	49.3%	-8.6%	-15.8%	5.5%
2015.5 (確報)	55社	当月	1,004,765	78	4,070	827	827	87
		前年同月	923,485	94	3,156	1,249	816	78
		前年同月比	8.8%	-17.0%	29.0%	-33.8%	1.3%	11.5%
2015.6 (確報)	55社	当月	905,377	86	4,632	979	1,050	92
		前年同月	814,757	64	4,069	969	884	82
		前年同月比	11.1%	34.4%	13.8%	1.0%	18.8%	12.2%
2015.7 (確報)	55社	当月	956,243	94	4,617	971	949	74
		前年同月	842,667	105	3,691	1,004	922	74
		前年同月比	13.5%	-10.5%	25.1%	-3.3%	2.9%	0.0%
2015.8 (確報)	55社	当月	871,563	80	4,164	875	855	102
		前年同月	772,870	78	3,467	917	644	71
		前年同月比	12.8%	2.6%	20.1%	-4.6%	32.8%	43.7%
2015.9 (確報)	55社	当月	965,692	98	4,489	858	752	115
		前年同月	824,857	99	4,103	907	898	72
		前年同月比	17.1%	-1.0%	9.4%	-5.4%	-16.3%	59.7%
2015.10 (確報)	55社	当月	929,223	88	4,467	954	550	88
		前年同月	794,630	79	3,860	926	834	75
		前年同月比	16.9%	11.4%	15.7%	3.0%	-34.1%	17.3%
2015.11 (確報)	55社	当月	988,207	102	4,307	867	548	102
		前年同月	813,516	83	3,447	845	1,010	76
		前年同月比	21.5%	22.9%	24.9%	2.6%	-45.7%	34.2%
2015.12 (速報)	55社	当月	958,536	74	4,925	1,042	726	112
		前年同月	815,677	87	4,470	920	1,202	89
		前年同月比	17.5%	-14.9%	10.2%	13.3%	-39.6%	25.8%
2016.1 (速報)	55社	当月	955,936	59	3,619	847	570	108
		前年同月	842,944	81	3,105	871	688	68
		前年同月比	13.4%	-27.2%	16.6%	-2.8%	-17.2%	58.8%
2016.2 (速報)	55社	当月	901,637	76	4,430	993	581	97
		前年同月	770,590	88	4,784	867	867	73
		前年同月比	17.0%	-13.6%	-7.4%	14.5%	-33.0%	32.9%
2016.3 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

**(4) 月末保証残高**

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高 (百万円)		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2015.4 (確報)	55社	当月	4,656,323	977,448	55,784
		前年同月	4,075,726	996,273	48,806
		前年同月比	14.2%	-1.9%	14.3%
2015.5 (確報)	55社	当月	4,725,107	978,829	64,755
		前年同月	4,129,411	1,009,932	31,882
		前年同月比	14.4%	-3.1%	103.1%
2015.6 (確報)	55社	当月	4,764,462	977,608	66,810
		前年同月	4,161,163	988,698	49,479
		前年同月比	14.5%	-1.1%	35.0%
2015.7 (確報)	55社	当月	4,792,321	977,194	68,889
		前年同月	4,182,356	986,376	53,230
		前年同月比	14.6%	-0.9%	29.4%
2015.8 (確報)	55社	当月	4,845,075	974,980	70,829
		前年同月	4,221,521	982,618	54,279
		前年同月比	14.8%	-0.8%	30.5%
2015.9 (確報)	55社	当月	4,922,232	972,193	75,027
		前年同月	4,287,253	981,151	56,008
		前年同月比	14.8%	-0.9%	34.0%
2015.10 (確報)	55社	当月	4,986,369	973,614	76,995
		前年同月	4,362,015	982,646	52,164
		前年同月比	14.3%	-0.9%	47.6%
2015.11 (確報)	55社	当月	5,046,590	973,328	80,849
		前年同月	4,420,542	981,732	54,049
		前年同月比	14.2%	-0.9%	49.6%
2015.12 (速報)	55社	当月	5,067,087	973,390	83,618
		前年同月	4,442,627	981,760	55,071
		前年同月比	14.1%	-0.9%	51.8%
2016.1 (速報)	55社	当月	5,090,961	973,420	85,730
		前年同月	4,471,264	981,027	58,105
		前年同月比	13.9%	-0.8%	47.5%
2016.2 (速報)	55社	当月	5,140,265	972,166	89,414
		前年同月	4,513,125	977,221	58,482
		前年同月比	13.9%	-0.5%	52.9%
2016.3 ( - )	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

**図表3 その他**
**(1) 問合せ・相談・苦情件数**
**(2) 利息返還に関する金額**

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2015.4 (確報)	55社	当月	21	8,906	35	20,239	35	3,177
		前年同月	22	9,619	35	21,560	35	4,157
		前年同月比	-	-7.4%	-	-6.1%	-	-23.6%
2015.5 (確報)	55社	当月	19	7,988	35	20,928	35	3,309
		前年同月	19	8,339	35	22,120	35	4,157
		前年同月比	-	-4.2%	-	-5.4%	-	-20.4%
2015.6 (確報)	55社	当月	19	7,550	35	23,019	35	4,332
		前年同月	20	7,610	35	24,217	35	4,298
		前年同月比	-	-0.8%	-	-4.9%	-	0.8%
2015.7 (確報)	55社	当月	19	8,232	35	22,072	35	3,468
		前年同月	19	6,576	35	22,652	35	3,897
		前年同月比	-	25.2%	-	-2.6%	-	-11.0%
2015.8 (確報)	55社	当月	20	7,134	35	21,563	35	3,609
		前年同月	20	6,802	35	22,256	35	4,170
		前年同月比	-	4.9%	-	-3.1%	-	-13.5%
2015.9 (確報)	55社	当月	19	7,402	35	22,894	35	3,850
		前年同月	20	8,361	35	24,154	35	4,231
		前年同月比	-	-11.5%	-	-5.2%	-	-9.0%
2015.10 (確報)	55社	当月	19	7,600	35	22,492	35	3,822
		前年同月	20	10,499	35	21,183	35	3,859
		前年同月比	-	-27.6%	-	6.2%	-	-1.0%
2015.11 (確報)	55社	当月	17	9,251	35	21,712	35	3,500
		前年同月	20	7,631	35	21,826	35	3,750
		前年同月比	-	21.2%	-	-0.5%	-	-6.7%
2015.12 (速報)	55社	当月	19	7,968	35	24,708	35	3,821
		前年同月	20	7,610	35	25,132	35	4,090
		前年同月比	-	4.7%	-	-1.7%	-	-6.6%
2016.1 (速報)	55社	当月	21	8,476	35	21,255	35	3,412
		前年同月	20	9,237	35	21,319	35	3,970
		前年同月比	-	-8.2%	-	-0.3%	-	-14.1%
2016.2 (速報)	55社	当月	19	10,312	35	21,076	35	3,499
		前年同月	22	8,796	35	22,887	35	4,322
		前年同月比	-	17.2%	-	-7.9%	-	-19.1%
2016.3 ( - )	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

利息返還に関する月間の金額について、有効回答社数35社の貸付残高カバレッジは58.6%。

\*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

\*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、\*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
		前年同月比		消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
				前年同月比		前年同月比		前年同月比	
25年度	2013.4(確報)	4,440,384	-13.8%	2,166,197	-10.5%	2,253,274	-16.4%	20,912	-44.1%
	2013.5(確報)	4,439,371	-12.5%	2,166,911	-8.1%	2,252,142	-16.0%	20,317	-44.0%
	2013.6(確報)	4,386,575	-12.0%	2,155,011	-7.4%	2,211,812	-15.7%	19,751	-43.7%
	2013.7(確報)	4,333,064	-11.5%	2,140,631	-6.8%	2,173,211	-15.3%	19,223	-43.5%
	2013.8(確報)	4,309,089	-10.8%	2,137,670	-5.7%	2,153,025	-15.0%	18,394	-43.5%
	2013.9(確報)	4,300,349	-10.1%	2,141,400	-5.1%	2,141,030	-14.3%	17,919	-43.5%
	2013.10(確報)	4,280,852	-9.9%	2,139,597	-4.5%	2,123,790	-14.3%	17,465	-43.0%
	2013.11(確報)	4,281,574	-9.3%	2,144,083	-3.9%	2,120,383	-14.0%	17,108	-31.8%
	2013.12(確報)	4,200,931	-8.9%	2,122,530	-3.5%	2,061,861	-13.6%	16,540	-32.2%
	2014.1(確報)	4,182,053	-8.4%	2,122,323	-2.9%	2,043,638	-13.2%	16,093	-31.8%
	2014.2(確報)	4,164,213	-8.0%	2,122,641	-2.4%	2,026,763	-13.0%	14,809	-32.9%
	2014.3(確報)	4,143,351	-7.4%	2,129,515	-1.6%	2,001,876	-12.6%	11,959	-44.3%
26年度	2014.4(確報)	4,159,704	-6.3%	2,140,147	-1.2%	2,007,846	-10.9%	11,711	-44.0%
	2014.5(確報)	4,125,731	-7.1%	2,138,432	-1.3%	1,975,883	-12.3%	11,416	-43.8%
	2014.6(確報)	4,125,723	-5.9%	2,138,424	-0.8%	1,975,883	-10.7%	11,416	-42.2%
	2014.7(確報)	4,093,722	-5.5%	2,134,121	-0.3%	1,948,454	-10.3%	11,147	-42.0%
	2014.8(確報)	4,087,954	-5.1%	2,139,543	0.1%	1,938,005	-10.0%	10,406	-43.4%
	2014.9(確報)	4,097,384	-4.7%	2,149,157	0.4%	1,938,029	-9.5%	10,198	-43.1%
	2014.10(確報)	4,097,320	-4.3%	2,155,398	0.7%	1,932,075	-9.0%	9,846	-43.6%
	2014.11(確報)	4,114,967	-3.9%	2,166,149	1.0%	1,939,114	-8.5%	9,705	-43.3%
	2014.12(確報)	4,048,950	-3.6%	2,148,612	1.2%	1,890,898	-8.3%	9,440	-42.9%
	2015.1(確報)	4,039,108	-3.4%	2,151,173	1.4%	1,878,693	-8.1%	9,241	-42.6%
	2015.2(確報)	4,027,195	-3.3%	2,154,631	1.5%	1,863,961	-8.0%	8,603	-41.9%
	2015.3(確報)	4,033,649	-2.6%	2,161,001	1.5%	1,864,230	-6.9%	8,418	-29.6%
27年度	2015.4(確報)	4,027,345	-3.2%	2,166,535	1.2%	1,852,714	-7.7%	8,096	-30.9%
	2015.5(確報)	4,055,980	-1.7%	2,182,787	2.1%	1,865,309	-5.6%	7,884	-30.9%
	2015.6(確報)	4,028,930	-2.3%	2,180,688	2.0%	1,840,615	-6.8%	7,627	-33.2%
	2015.7(確報)	4,001,535	-2.2%	2,178,693	2.1%	1,815,428	-6.7%	7,414	-33.5%
	2015.8(確報)	4,007,111	-1.9%	2,188,686	2.3%	1,811,506	-6.4%	6,919	-33.5%
	2015.9(確報)	4,026,673	-1.6%	2,202,458	2.5%	1,818,731	-6.0%	5,484	-46.2%
	2015.10(確報)	4,030,322	-1.6%	2,210,432	2.6%	1,814,700	-5.9%	5,190	-47.3%
	2015.11(確報)	4,052,196	-1.4%	2,223,165	2.6%	1,823,965	-5.8%	5,066	-47.8%
	2015.12(速報)	3,996,165	-1.2%	2,205,158	2.6%	1,786,100	-5.4%	4,907	-48.0%
	2016.1(速報)	4,000,699	-0.9%	2,211,353	2.8%	1,784,582	-4.9%	4,764	-48.5%
	2016.2(速報)	4,000,613	-0.6%	2,219,319	3.0%	1,776,888	-4.5%	4,406	-48.8%
	2016.3( - )								

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
25年度	2013.4(確報)	35.1%	33.8%	1.3%
	2013.5(確報)	36.6%	34.8%	1.8%
	2013.6(確報)	36.4%	35.8%	0.6%
	2013.7(確報)	35.3%	34.6%	0.7%
	2013.8(確報)	36.1%	36.1%	0.0%
	2013.9(確報)	36.2%	36.1%	0.1%
	2013.10(確報)	36.1%	35.3%	0.8%
	2013.11(確報)	35.8%	36.3%	-0.5%
	2013.12(確報)	36.0%	36.3%	-0.3%
	2014.1(確報)	35.2%	34.2%	1.0%
	2014.2(確報)	36.4%	35.1%	1.3%
	2014.3(確報)	37.0%	35.7%	1.3%
26年度	2014.4(確報)	36.6%	35.1%	1.5%
	2014.5(確報)	37.0%	36.6%	0.4%
	2014.6(確報)	37.8%	36.4%	1.3%
	2014.7(確報)	36.3%	35.3%	1.0%
	2014.8(確報)	37.6%	36.1%	1.5%
	2014.9(確報)	37.0%	36.2%	0.8%
	2014.10(確報)	38.6%	36.2%	2.4%
	2014.11(確報)	39.0%	35.8%	3.2%
	2014.12(確報)	38.4%	36.0%	2.4%
	2015.1(確報)	37.6%	35.2%	2.4%
	2015.2(確報)	38.0%	36.3%	1.6%
	2015.3(確報)	38.2%	37.0%	1.3%
27年度	2015.4(確報)	38.1%	36.6%	1.6%
	2015.5(確報)	39.2%	37.0%	2.1%
	2015.6(確報)	39.5%	37.8%	1.7%
	2015.7(確報)	38.7%	36.3%	2.4%
	2015.8(確報)	40.5%	37.6%	2.9%
	2015.9(確報)	40.1%	37.0%	3.1%
	2015.10(確報)	40.9%	38.6%	2.3%
	2015.11(確報)	40.6%	39.0%	1.6%
	2015.12(速報)	40.2%	38.4%	1.8%
	2016.1(速報)	38.9%	37.6%	1.4%
	2016.2(速報)	39.1%	38.0%	1.1%
	2016.3(-)			

成約率:消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率(当月契約数/当月申込数)  
 前年同月差:当月成約率から前年同月成約率を単純減算したものの  
 \*年度ごとの調査母集団は異なる