

月次統計資料

平成 25 年 6 月 発行



日本貸金業協会

I. 協会の状況について

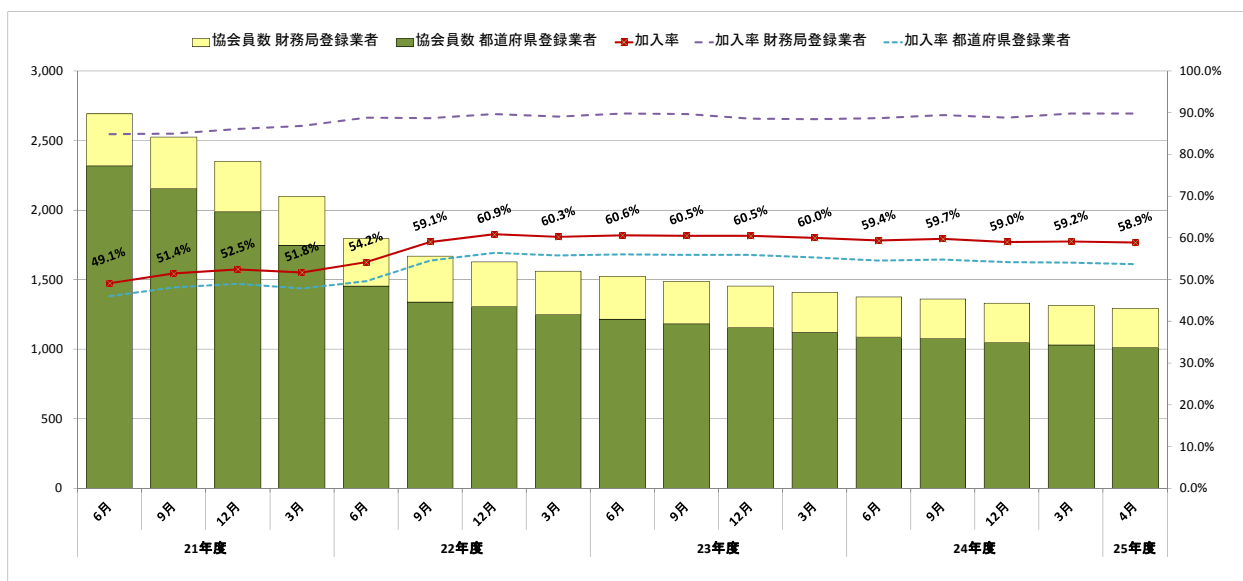
図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

	24年度末	25年度					
	(H25.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,312	1,293					
財務局登録業者	283	282					
都道府県登録業者	1,029	1,011					
加入率	59.2%	58.9%					
財務局登録業者	89.8%	89.8%					
都道府県登録業者	54.1%	53.7%					
(参考)登録貸金業者数	2,217	2,195					
財務局登録業者	315	314					
都道府県登録業者	1,902	1,881					

	25年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
加入率						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
(参考)登録貸金業者数						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」



図表2 協会の増減推移

単位:業者(数)

	24年度計	25年度					
	(24.4-25.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増 加 (加入)	45	5					
減 少 (脱会)	143	24					
退会	47	3					
資格喪失(廃業等)	94	21					
廃業	78	20					
不更新	13	1					
登録取消(行政処分)	3	0					
除名・その他	2	0					
増 減 計	-98	-19					
当月末協会員数	1,312	1,293					

	25年度						25年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(25.4-26.3)
増 加 (加入)							5
減 少 (脱会)							24
退会							3
資格喪失(廃業等)							21
廃業							20
不更新							1
登録取消(行政処分)							0
除名・その他							0
増 減 計							-19
当月末協会員数							1,293

※ 減少要因の「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活(権利承継)】など。

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

平成 25 年 4 月度

	協会員数 4月 (社)	登録業者数 4月 (社)	比率 (%)		協会員数 4月 (社)	登録業者数 4月 (社)	比率 (%)
関東財務局	130	156	83.3%	北陸財務局	7	7	100.0%
東京都	241	638	37.8%	富山県	11	15	73.3%
神奈川県	30	51	58.8%	石川県	5	11	45.5%
埼玉県	19	35	54.3%	福井県	7	10	70.0%
千葉県	21	30	70.0%	小計	23	36	63.9%
山梨県	8	8	100.0%	合計	30	43	69.8%
栃木県	8	9	88.9%	中国財務局	17	17	100.0%
茨城県	9	11	81.8%	広島県	27	35	77.1%
群馬県	8	14	57.1%	山口県	20	24	83.3%
新潟県	5	11	45.5%	岡山県	18	33	54.5%
長野県	3	8	37.5%	鳥取県	3	3	100.0%
小計	352	815	43.2%	島根県	2	2	100.0%
合計	482	971	49.6%	小計	70	97	72.2%
近畿財務局	38	39	97.4%	合計	87	114	76.3%
大阪府	103	197	52.3%	四国財務局	13	13	100.0%
京都府	37	49	75.5%	香川県	4	6	66.7%
兵庫県	32	67	47.8%	徳島県	4	6	66.7%
奈良県	7	10	70.0%	愛媛県	10	24	41.7%
和歌山県	6	13	46.2%	高知県	13	17	76.5%
滋賀県	6	7	85.7%	小計	31	53	58.5%
小計	191	343	55.7%	合計	44	66	66.7%
合計	229	382	59.9%	九州財務局	11	11	100.0%
北海道財務局	5	6	83.3%	熊本県	18	21	85.7%
北海道	40	54	74.1%	大分県	6	8	75.0%
小計	40	54	74.1%	宮崎県	5	13	38.5%
合計	45	60	75.0%	鹿児島県	8	17	47.1%
東北財務局	22	23	95.7%	小計	37	59	62.7%
宮城県	30	36	83.3%	合計	48	70	68.6%
岩手県	6	9	66.7%	福岡財務支局	15	17	88.2%
福島県	3	4	75.0%	福岡県	55	107	51.4%
秋田県	11	15	73.3%	佐賀県	2	8	25.0%
青森県	4	12	33.3%	長崎県	20	24	83.3%
山形県	4	5	80.0%	小計	77	139	55.4%
小計	58	81	71.6%	合計	92	156	59.0%
合計	80	104	76.9%	沖縄総合事務局	3	3	100.0%
東海財務局	21	22	95.5%	沖縄県	41	60	68.3%
愛知県	39	74	52.7%	小計	41	60	68.3%
静岡県	33	40	82.5%	合計	44	63	69.8%
三重県	12	19	63.2%	財務局計	282	314	89.8%
岐阜県	7	11	63.6%	都道府県計	1,011	1,881	53.7%
小計	91	144	63.2%	総合計	1,293	2,195	58.9%
合計	112	166	67.5%				

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 金融庁資料にある登録業者数は、協会データより1か月遅れて前月末時点の業者数となっているため差異が発生する場合があるが、それぞれ集計時点の数値を正確に反映している

※4 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業態別

単位: 業者(数)、%

業態	24年度末 (H25.3)		25年度								前年度末比 H24.3対比
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1 消費者向無担保貸金業者	513	39.2%	503	38.9%							-1.9%
2 消費者向有担保貸金業者	106	8.1%	106	8.2%							0.0%
3 消費者向住宅向貸金業者	28	2.1%	27	2.1%							-3.6%
4 事業者向貸金業者	321	24.5%	315	24.4%							-1.9%
5 手形割引業者	59	4.5%	59	4.6%							0.0%
6 クレジットカード会社	148	11.3%	147	11.4%							-0.7%
7 信販会社	38	2.9%	38	2.9%							0.0%
8 流通・メーカー系会社	23	1.8%	23	1.8%							0.0%
9 建設・不動産業者	32	2.4%	32	2.5%							0.0%
10 質屋	3	0.2%	3	0.2%							0.0%
11 リース会社	36	2.7%	36	2.8%							0.0%
12 日賦貸金業者	4	0.3%	3	0.2%							-25.0%
13 非営利特例対象法人	1	0.0%	1	0.1%							0.0%
総計	1,312	100.0%	1,293	100.0%							-1.4%

※ 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

(2) 資本金別

単位: 業者(数)、%

資本金額	24年度末 (H25.3)		25年度								前年度末比 H24.3対比
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	338	25.8%	331	25.6%							-2.1%
法人	974	74.2%	962	74.4%							-1.2%
5,000万円以上	487	37.1%	482	37.3%							-1.0%
5,000万円未満	268	20.4%	264	20.4%							-1.5%
2,000万円未満	219	16.7%	216	16.7%							-1.4%
総計	1,312	100.0%	1,293	100.0%							-1.4%

※ 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

(3) 貸金業登録回数別

単位: 業者(数)、%

登録回数	24年度末 (H25.3)		25年度								前年度末比 H24.3対比
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1 回	134	10.2%	134	10.4%							0.0%
2 回	199	15.2%	197	15.2%							-1.0%
3 回	147	11.2%	140	10.8%							-4.8%
4 回	113	8.6%	112	8.7%							-0.9%
5 回	85	6.5%	82	6.3%							-3.5%
6 回	73	5.6%	74	5.7%							1.4%
7 回	53	4.0%	49	3.8%							-7.5%
8 回	94	7.2%	93	7.2%							-1.1%
9 回	64	4.9%	65	5.0%							1.6%
10 回	350	26.7%	347	26.8%							-0.9%
総計	1,312	100.0%	1,293	100.0%							-1.4%

※ 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

II. 相談・苦情・紛争の状況

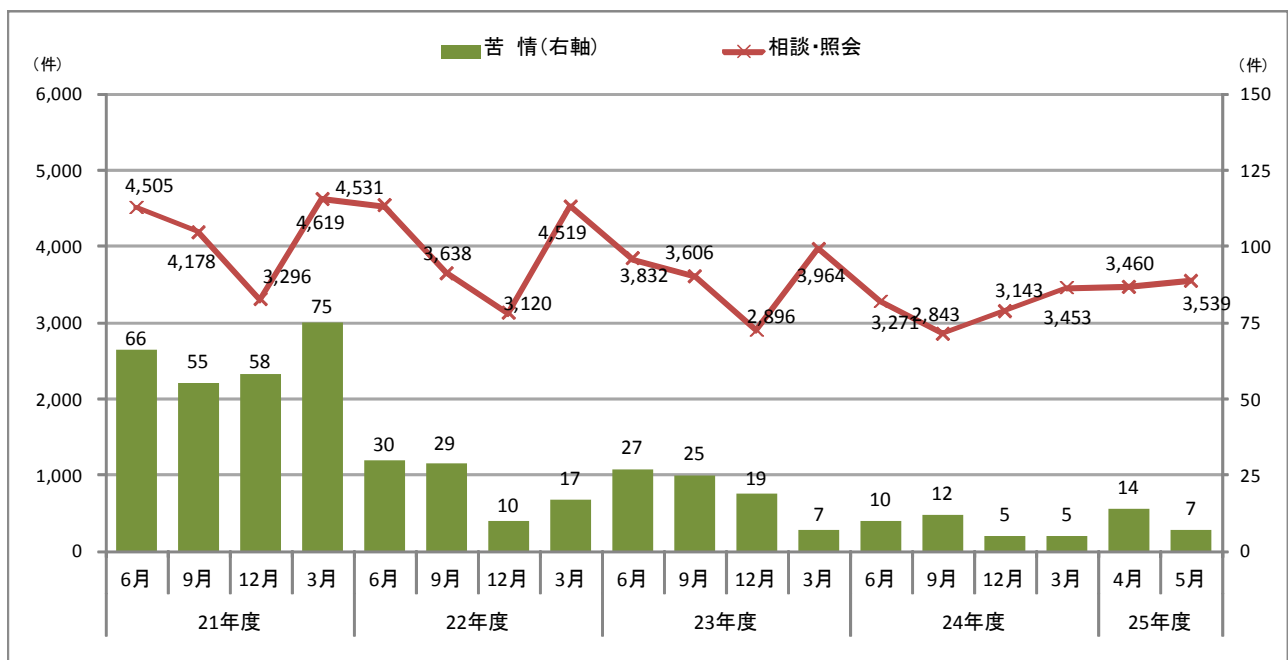
図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

	23年度計		24年度計		25年度										計(*)		
	H23.4-H24.3		H24.4-H25.3		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月		2月	3月
	相談・照会	42,886	39,623	3,460	3,539	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
苦情	247	117	14	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21
合計	43,133	39,740	3,474	3,546	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,020

	23年度計		24年度計		25年度										計(*)		
	H23.4-H24.3		H24.4-H25.3		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月		2月	3月
	紛争(新受件数)	7	7	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-

* 計は年度合計(H25.4~)

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

単位:件

区 分	23年度計	24年度計	25年度												25年度計	
	(23.4-24.3)	(24.4-25.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
相談・照会	返済困難	1,724	1,268	97	105	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	202
	返済義務	603	460	31	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57
	身分証明書等の紛失等	814	576	53	57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110
	貸付自粛依頼・撤回	4,668	4,564	396	397	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	793
	信用情報	1,353	1,185	104	81	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	185
	登録業者確認	3,438	2,010	125	130	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	255
	手数料	43	33	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
	ダイレクトメール	62	71	2	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
	契約内容	7,332	6,730	612	562	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,174
	帳簿の開示	161	104	9	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18
	保証人の関係	60	50	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
	金利・計算方法	295	176	12	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27
	自己破産・調停・民事再生手続	71	44	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
	ヤミ金融・違法業者被害あり	790	534	50	43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93
	ヤミ金融・違法業者被害なし	1,183	679	80	99	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	179
	融資関連(借入相談等)	3,174	2,715	215	232	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	447
	過払金	1,638	977	49	47	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96
	業者の連絡先	11,920	14,208	1,317	1,416	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,733
	その他	3,557	3,239	301	307	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	608
	相談・照会計	42,886	39,623	3,460	3,539	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,999
苦情	取立行為	46	25	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
	契約内容	53	30	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
	金利	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	年金担保	1	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	帳簿の開示	54	19	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	過剰貸付	4	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	行政当局詐称、登録業者詐称	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	保証契約	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	広告・勧誘(詐称以外)	6	2	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	過払金	19	9	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	個人情報	19	8	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	事務処理	30	17	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	融資関連	10	5	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	その他	5	2	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	苦情計	247	117	14	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の75%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

平成24年度	4月-8月		9月-1月		2月-3月	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	17	90.9%	16	89.9%	16	89.9%
クレジット業態等	28	90.4%	28	90.4%	28	90.4%
事業者金融業態	15	37.8%	15	37.8%	14	35.1%
合計	60	81.1%	59	80.8%	58	80.3%

平成25年度	4月-	
	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	86.4%
クレジット業態等	27	89.9%
事業者金融業態	14	33.6%
合計	57	76.8%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高で(各業態別に)除したものである。

－平成24年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,390社(H24.4)の貸付残高

－平成25年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,293社(H25.4)の貸付残高

－調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

※ 平成25年4月度調査より、調査対象会員数に変更がありました。

(2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、各表、各項目等における回答社数ではない。(各項目により、回答社数は異なる)
	前年同月(比、差)	該当月の対象社をベースとした前年同月の値(比、差) ※ 従って、25年度調査における前年同月数値と、24年度調査における当月数値には差異が生じる。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報/確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とする。
	[開示/非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全57社(H25.4 現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全57社中、消費者金融業態16社(H25.4 現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全57社中、クレジット業態等27社(H25.4 現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全57社中、事業者金融業態14社(H25.4 現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全57社(H25.4 現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全57社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全57社の月末貸付残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(2)月間貸付金額	全57社の月間貸付金額の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(3)月間契約件数	全57社の月間契約件数の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(4)月末保証残高	全57社の月末保証残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額(利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額)
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率=月間の契約件数/月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
(1) 概況票(3業態計)

		2013年4月					
【営業貸付】		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
調査項目			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,438,812	99,478,587	15.68%	215,744	877,874
		前年同月	5,151,947	102,911,723	15.99%	204,770	749,268
		前年同月比	-13.8%	-3.3%	-0.30%	5.4%	17.2%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	236,299	58,729	8.92%	1,025	97
		前年同月	284,868	68,679	9.18%	1,151	99
		前年同月比	-17.0%	-14.5%	-0.26%	-10.9%	-2.0%
	住宅向貸付	当月	803,805	69,694	2.86%	60,209	3,453
		前年同月	814,250	67,605	2.87%	44,458	2,380
		前年同月比	-1.3%	3.1%	-0.01%	35.4%	45.1%
事業者向	無担保貸付	当月	204,752	223,664	6.80%	12,261	922
		前年同月	218,859	220,058	10.88%	8,514	1,259
		前年同月比	-6.4%	1.6%	-4.08%	44.0%	-26.8%
	有担保貸付	当月	576,780	11,135	3.91%	62,513	747
		前年同月	574,376	11,027	4.07%	72,665	960
		前年同月比	0.4%	1.0%	-0.16%	-14.0%	-22.2%
	その他営業貸付*1	当月	1,577,245	5,676	1.41%	103,620	76
		前年同月	1,284,166	8,833	1.49%	82,590	80
		前年同月比	22.8%	-35.7%	-0.07%	25.5%	-5.0%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	884	4,160
	前年同月	941	4,312
	前年同月比	-6.1%	-3.5%

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

2013年4月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,166,185	4,755,182	16.49%	79,007	55,226
		前年同月	2,420,052	5,419,884	17.03%	72,589	43,107
		前年同月比	-10.5%	-12.3%	-0.53%	8.8%	28.1%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	207,387	55,115	9.16%	-	-
		前年同月	252,164	64,822	9.45%	-	-
		前年同月比	-17.8%	-15.0%	-0.29%	-	-
	住宅向貸付	当月	327,505	25,282	3.77%	51,049	2,889
		前年同月	299,945	22,371	3.77%	40,091	2,094
		前年同月比	9.2%	13.0%	0.00%	27.3%	38.0%
事業者向	無担保貸付	当月	24,139	25,405	8.95%	-	-
		前年同月	30,484	27,070	12.23%	-	-
		前年同月比	-20.8%	-6.2%	-3.28%	-	-
	有担保貸付	当月	62,054	2,253	5.47%	-	-
		前年同月	70,919	2,355	5.74%	-	-
		前年同月比	-12.5%	-4.3%	-0.27%	-	-
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	147	3,853
	前年同月	163	4,020
	前年同月比	-9.8%	-4.2%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

2013年4月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,251,715	94,651,151	14.97%	136,642	822,535
		前年同月	2,694,510	97,363,155	15.13%	132,027	706,086
		前年同月比	-16.4%	-2.8%	-0.16%	3.5%	16.5%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	6,698	815	6.33%	-	-
		前年同月	8,150	947	6.42%	-	-
		前年同月比	-17.8%	-13.9%	-0.10%	-	-
	住宅向貸付	当月	344,797	36,049	2.08%	-	-
		前年同月	389,436	37,087	2.16%	-	-
		前年同月比	-11.5%	-2.8%	-0.08%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	76,753	136,156	2.37%	-	-
		前年同月	89,695	129,636	9.36%	-	-
		前年同月比	-14.4%	5.0%	-6.99%	-	-
	有担保貸付	当月	118,964	1,026	2.40%	-	-
		前年同月	106,308	995	2.40%	-	-
		前年同月比	11.9%	3.1%	0.00%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	1,550,434	3,412	-	-	-
		前年同月	1,260,297	6,629	-	-	-
		前年同月比	23.0%	-48.5%	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	616	307
	前年同月	652	292
	前年同月比	-5.5%	5.1%

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

(4) 事業者金融業態

【営業貸付】

2013年4月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	20,912	72,254	15.88%	-	-
		前年同月	37,384	128,684	16.28%	-	-
		前年同月比	-44.1%	-43.9%	-0.41%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	22,214	2,799	7.97%	-	-
		前年同月	24,554	2,910	8.00%	-	-
		前年同月比	-9.5%	-3.8%	-0.02%	-	-
	住宅向貸付	当月	131,504	8,363	2.11%	-	-
		前年同月	124,869	8,147	2.27%	-	-
		前年同月比	5.3%	2.7%	-0.16%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	103,860	62,103	9.57%	7,026	383
		前年同月	98,680	63,352	10.95%	5,074	807
		前年同月比	5.3%	-2.0%	-1.38%	38.5%	-52.5%
	有担保貸付	当月	395,761	7,856	3.88%	15,820	223
		前年同月	397,150	7,677	4.01%	28,366	224
		前年同月比	-0.3%	2.3%	-0.13%	-44.2%	-0.4%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
		店舗数	121
	前年同月	126	0
	前年同月比	-4.0%	-

「事業者金融業態」とは、・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等の事業者の合計

(5) 信用保証残高・件数

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	3,611,026	6,576,533
		前年同月	3,213,875	6,021,181
		前年同月比	12.4%	9.2%
	住宅向貸付	当月	1,054,559	148,517
		前年同月	1,133,639	155,724
		前年同月比	-7.0%	-4.6%
	上記以外の貸付	当月	35,269	5,198
		前年同月	25,400	4,080
		前年同月比	38.9%	27.4%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2013年4月

調査項目	平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*			
		当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	33,997	88,580	-61.6%	132,331	269,189	-50.8%
		15% 超 ~ 20% 以下	3,374,328	3,741,704	-9.8%	76,798,266	78,957,753	-2.7%
		10% 超 ~ 15% 以下	465,487	683,870	-31.9%	13,108,494	15,231,369	-13.9%
		10% 以下	302,740	313,548	-3.4%	8,214,695	6,698,185	22.6%
		不明	262,260	324,246	-19.1%	1,224,801	1,755,227	-30.2%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	4,395	5,960	-26.3%	1,649	2,073	-20.5%
		10% 超 ~ 15% 以下	92,367	133,540	-30.8%	25,762	33,247	-22.5%
		10% 以下	91,461	81,806	11.8%	10,218	7,231	41.3%
		不明	48,076	63,562	-24.4%	21,100	26,128	-19.2%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	6	3	88.7%	2	1	100.0%
		10% 以下	567,147	556,204	2.0%	49,188	45,452	8.2%
		不明	236,652	258,043	-8.3%	20,504	22,152	-7.4%
消費者向 計		5,478,917	6,251,065	-12.4%	99,607,010	103,048,007	-3.3%	
事業者向	無担保貸付	20% 超	52	101	-48.5%	63	132	-52.3%
		15% 超 ~ 20% 以下	8,142	13,497	-39.7%	132,577	124,426	6.6%
		10% 超 ~ 15% 以下	84,142	82,563	1.9%	81,324	81,308	0.0%
		10% 以下	47,119	36,199	30.2%	1,072	2,130	-49.7%
		不明	65,297	86,499	-24.5%	8,628	12,062	-28.5%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	1,578	788	100.4%	123	80	53.8%
		10% 以下	486,663	494,157	-1.5%	8,429	8,220	2.5%
		不明	88,539	79,432	11.5%	2,583	2,727	-5.3%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	480,704	449,175	7.0%	2,273	2,214	2.7%
		不明	1,096,541	834,991	31.3%	3,403	6,619	-48.6%
事業者向 計		2,358,777	2,077,401	13.5%	240,475	239,918	0.2%	
総合計		7,837,694	8,328,466	-5.9%	99,847,485	103,287,925	-3.3%	

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2013.4 (速報)	57社	当月	4,438,812	236,299	803,805	204,752	576,780	1,577,245
		前年同月	5,151,947	284,868	814,250	218,859	574,376	1,284,166
		前年同月比	-13.8%	-17.0%	-1.3%	-6.4%	0.4%	22.8%
2013.5 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(2) 月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2013.4 (速報)	57社	当月	215,744	1,025	60,209	12,261	62,513	103,620
		前年同月	204,770	1,151	44,458	8,514	72,665	82,590
		前年同月比	5.4%	-10.9%	35.4%	44.0%	-14.0%	25.5%
2013.5 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数 (件)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2013.4 (速報)	57社	当月	877,874	97	3,453	922	747	76
		前年同月	749,268	99	2,380	1,259	960	80
		前年同月比	17.2%	-2.0%	45.1%	-26.8%	-22.2%	-5.0%
2013.5 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高 (百万円)		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2013.4 (速報)	57社	当月	3,611,026	1,054,559	35,269
		前年同月	3,213,875	1,133,638	25,400
		前年同月比	12.4%	-7.0%	38.9%
2013.5 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2013.6 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2013.7 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2013.8 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2013.9 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2013.10 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2013.11 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2013.12 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2014.1 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2014.2 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2014.3 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

図表3 その他
(1) 問合せ・相談・苦情件数
(2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2013.4 (速報)	57社	当月	21	14,861	36	24,805	36	6,741
		前年同月	23	13,789	36	38,210	36	11,058
		前年同月比	-	7.8%	-	-35.1%	-	-39.0%
2013.5 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2013.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2014.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

利息返還に関する月間の金額について、4月度調査の有効回答社数36社の貸付残高カバレッジは62.2%。

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

<参 考> 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
23 年度	2011.4(確報)	32.1%	28.1%	4.0%
	2011.5(確報)	32.3%	27.6%	4.8%
	2011.6(確報)	33.1%	24.9%	8.2%
	2011.7(確報)	32.2%	25.5%	6.8%
	2011.8(確報)	32.4%	27.5%	4.9%
	2011.9(確報)	32.2%	28.6%	3.6%
	2011.10(確報)	32.8%	29.1%	3.7%
	2011.11(確報)	33.1%	29.4%	3.7%
	2011.12(確報)	32.5%	29.0%	3.5%
	2012.1(確報)	32.5%	29.6%	3.0%
	2012.2(確報)	33.4%	32.2%	1.1%
	2012.3(確報)	33.5%	30.5%	3.0%
24 年度	2012.4(確報)	33.8%	32.1%	1.7%
	2012.5(確報)	34.8%	32.3%	2.4%
	2012.6(確報)	35.8%	33.1%	2.7%
	2012.7(確報)	34.6%	32.2%	2.3%
	2012.8(確報)	36.1%	32.4%	3.7%
	2012.9(確報)	36.1%	32.2%	3.8%
	2012.10(確報)	35.3%	32.8%	2.5%
	2012.11(確報)	36.3%	33.1%	3.2%
	2012.12(確報)	36.3%	32.5%	3.8%
	2013.1(確報)	34.2%	32.5%	1.6%
	2013.2(速報)	35.1%	33.4%	1.7%
	2013.3(速報)	35.7%	33.5%	2.3%
25 年度	2013.4(速報)	35.1%	33.8%	1.3%
	2013.5(-)			
	2013.6(-)			
	2013.7(-)			
	2013.8(-)			
	2013.9(-)			
	2013.10(-)			
	2013.11(-)			
	2013.12(-)			
	2014.1(-)			
	2014.2(-)			
	2014.3(-)			

成約率:消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率(当月契約数/当月申込数)
 前年同月差:当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
 *年度ごとの調査母集団は異なる